

VOORWAARDEN REISVERZEKERING

Model 13000-0102

VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

Model 13100-0102

VOORWAARDEN REISVERZEKERING

MODEL 35601-0900

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 verzekeringnemer:
degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten;
- 2 maatschappij:
Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
K.v.K. 08053410;
- 3 verzekerde:
verzekeringnemer en degene die als verzekerde op het polisblad is vermeld;
- 4 woonadres:
het adres in Nederland waarop de verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat;
- 5 reis:
een binnen het verzekeringsgebied en de verzekeringsduur gemaakte vakantie-reis, door de verzekerde, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat verzekerde en/of de verzekerde bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig op het woonadres in Nederland zijn teruggekeerd, waarbij geldt dat meerdere vakantie-reizen binnen de verzekeringsduur als één reis worden beschouwd, voor maximaal 180 dagen;
- 6 ongeval:
een tijdens de reis, plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.
Onder een ongeval wordt tevens verstaan de in Rubriek B art. 19 sub 1 vermelde met ongeval gelijkgestelde letsels;
- 7 gebeurtenis:
een tijdens de reis plaatsvindend ongeval

of (schadeveroorzakend) voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd;

- 8 APK:
Algemene Periodieke Keuring;
- 9 EuroCross:
de met de maatschappij samenwerkende hulpverleningsinstantie, Alarmcentrale EuroCross (EuroCross International NV).

Artikel 2

Bijzondere bepalingen

A Dubbele verzekering

- 1 Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden.

Overeenkomstig wordt gehandeld, indien aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of andere voorziening;

- 2 Het onder sub 1 bepaalde is niet van toepassing op Rubriek C Ongevallenverzekering en Rubriek I Vakantie-Cascoverzekering.

B Subrogatie

Door vergoeding van schade en/of kosten gaan alle rechten en vorderingen op derden ter zake van de betaalde schade en/of kosten op de maatschappij over. Bij vergoeding ingeval van verlies of diefstal van de verzekerde zaken gaat het recht om een zaak als eigendom op te vorderen (revindicatie) over op de maatschappij.

- C Verval van rechten

- 1 ledere vordering die voortvloeit uit de verzekering vervalt, indien de maatschappij hiervan niet tijdig in kennis is gesteld. Onder tijdig wordt hier verstaan 12 maanden te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen;
 - 2 Een vaststelling resp. een weigering van de schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) of uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, indien degene die recht heeft op resp. meent aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding of uitkering niet binnen 12 maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld.
- D Nederlands Recht
Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.
- E Geschillen en andere rechten
Voor het recht op vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering of andere rechten kan geen beroep worden op telefonische of mondelinge toezeggingen. In gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, beslist de maatschappij. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau van de maatschappij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Afdeling klachten, Postbus 631, 8000 AP, Zwolle. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2590 AN, 's - Gravenhage. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- F Fraude

Onder fraude wordt verstaan:

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering zal plaatsvinden.

Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- 1 aangifte wordt gedaan bij de politie;
- 2 de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- 3 er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaalingssysteem. Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder de tevens begrepen kosten), de kosten van reparatie van schade in natura en uitkering zal worden teruggevorderd. Tevens zal de maatschappij de gemaakte onderzoekskosten in rekening brengen.

Artikel 3

Uitsluitingen

- A Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 1 met opzet of goedgevinden van de verzekerde;
 - 2 door grove schuld aan de zijde van de verzekerde;
 - 3 door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Als definitie van de hiervoor vermelde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
 - 4 terwijl de verzekering vernietigbaar is;
 - 5 door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe

- deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor Rubriek D Verzekering voor Geneeskundige Kosten met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
- 6 door de verzekerde die onder invloed is van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van de gebeurtenis of het ongeval minder dan 0,8‰ alcohol in zijn bloed had, waarbij voor het besturen van een motorrijtuig of motorvaartuig hiervoor 0,5‰ geldt. Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor gestelde;
- 7 door of mede door het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende, genees- of soortgelijke middelen van de verzekerde, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
- B Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 1 door het beoefenen van en/of deelnemen aan gevechtssporten, rugby, jagen op groot wild, biathlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, klettern, skeleton, skialpinisme, skijöring achter motorrijtuigen, skispringen, skivliegen, skizeilen, speedraces, speedskiën, surfskiën, ijs-skiën, ijszeilen, ijshockey, paraskiën, heliskiën en voorbereidingen van en deelname aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
 - 2 door sleeën voor volwassenen, langlaufen en berg- en gletschertochten, waarbij volgens de plaatselijke normen een bevoegde gids noodzakelijk is;
 - 3 door onderwatersport, wildwatervaren, trialrijden, bergsport, abseilen, parachutespringen, deltavliegen, parasailing, paragliding, alpineskiën, snowboarden, skibobben, rodelen en alle andere dan in sub 1 vermelde vormen van wintersport.
- C Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 1 de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor voorafgaand aan de reis de erkende (gezamenlijke) reisorganisatie(s) een negatief reisadvies heeft (hebben) uitgebracht;
 - 2 de gebeurtenis verband houdt met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid.

Artikel 4

Verplichtingen

- A Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening kan leiden, is hij verplicht de maatschappij:
- 1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
 - 2 bij verzoek tot hulpverlening contact op te nemen met EuroCross;
 - 3 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - 4 desverlangd een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
 - 5 het belang en de omvang van de schade of vergoedingen aan te tonen door mid-

- del van originele rekeningen en/of verklaringen, waaronder:
- a afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
 - b nota's en/of andere bewijsmiddelen;
 - c verklaring(en) van de behandelende arts(en);
- 6 zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 7 op te geven welke andere verzekeringen terzake of delen daarvan ten tijde van de gebeurtenis van kracht zijn.
- B Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 1 de verzekerde één van de in lid A en andere in deze voorwaarden vermelde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - 2 de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

Artikel 5

Premiebetaling

- A De verzekeringsnemer dient de maatschappij te machtigen de premie, de kosten en de assurantiebelasting automatisch van zijn (Post)bankrekeningnummer af te schrijven.
- B Indien automatische afschrijving niet mogelijk is, is de verzekeringsnemer verplicht de premie, de kosten en de assurantiebelasting op eerste aanvraag te voldoen.
- C Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 10 dagen na de datum van polisafgifte door de maatschappij is ontvangen, wordt, tenzij dit te wijten is aan het handelen of nalaten van de maatschappij, de verzekering geacht niet te zijn aangegaan.
- D Geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelasting bestaat indien de maatschappij reeds begonnen is risico te lopen.

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

- A De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en duurt tot en met de daarop vermelde einddatum.
- B Indien en zolang de verzekerde en/of zijn verzekerde bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig nog niet op het woonadres is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, alsmede bij het uitvallen van voor de reis geplande lijn- of chartervliegtuigen en schepen, blijft de dekking automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

Artikel 7

Adres

De verzekeringsnemer dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.

Artikel 8

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Postbus 631, 8000 AP Zwolle.

VOORWAARDEN BAGAGEVERZEKERING (RUBRIEK A)

Rubriek A is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 9

Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 bagage:
alle voorwerpen m.u.v. sportuitrusting voor sporten als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B die de verzekerde voor eigen gebruik bij zich heeft of binnen de verzekeringstermijn vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel tijdens de reis heeft aangeschaft. Hieronder wordt tevens verstaan:
 - a lijfsieraden:
sieraden die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloedkoraal) of andere dergelijke stoffen, alsmede parels;
 - b reisdocumenten:
paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, internationale verzekeringsbewijzen (zogenoemde groene kaarten), carnets en op naam gestelde reisbiljetten;
- 2 geld:
de in omloop zijnde munten, bankbiljetten, (betaal-/Euro)cheques, girobetaalkaarten met eventuele bijbehorende passen en/of creditcards alsmede chipknip en/of chipper van banken of andere instellingen;
- 3 sportuitrusting:
alle voorwerpen die de verzekerde ten behoeve van het beoefenen van sportactiviteiten als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B voor eigen gebruik bij zich heeft of binnen de verzekeringstermijn vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel tijdens de reis heeft aangeschaft;

- 4 vervoermiddel:
 - a het motorrijtuig;
 - b de aanhanger;
 - c de (brom)fiets;
- 5 motorrijtuig:
het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van Rubriek F Verzekering voor Vervangend Vervoer en Verblijf art. 52 voor tijdelijk gebruik is verkregen. Ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;
- 6 aanhanger:
de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwagens, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik;
- 7 (brom)fiets:
de (brom)fiets waarmee de verzekerde de reis maakt;
- 8 dagwaarde:
nieuwwaarde van een voorwerp onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage;
- 9 marktwaarde:
de marktprijs bij verkoop van een voorwerp in de staat zoals die was onmiddellijk voor de gebeurtenis;
- 10 (in)braak:
het zich wederrechtelijk toegang verschaffen met zichtbare beschadiging aan afsluitingen.

Artikel 10

Omvang van de dekking Bagage

- A De maatschappij vergoedt als gevolg van een gebeurtenis aan de verzekeringsnemer schade aan, verlies of diefstal van:
 - 1 bagage tot een bedrag van maximaal EUR 2269 per verzekerde per reis. Voor een aantal met name vermelde voorwerpen of groepen van voorwerpen, geldt

- de volgende maximering per verzekerde, tenzij anders is aangegeven:
- a fietsen en aanhangers
incl. accessoires EUR 227
 - b brillen, contactlenzen,
prothesen EUR 227
 - c opblaasbare/opvouwbare
boten en zeilplanken EUR 227
 - d tijdens de reis aangeschafte
voorwerpen EUR 341
 - e lijfsieraden EUR 227
 - f horloges EUR 227
 - g foto-, film-, videoapparatuur,
kijkers en andere optische
instrumenten incl. toebehoren:
voor alle verzekerden tezamen EUR 1135
 - h elektronische-/computer-
apparatuur en toebehoren
(incl. computerspellen) EUR 227
 - i muziekinstrumenten EUR 227
 - j reisdocumenten kostprijs
 - k gereedschap, imperialen en/of
andere draagrekken, caravan-
spiegels, fietsdraggers, sneeuw-
kettingen en reserveonder-
delen voor het vervoermiddel:
voor alle verzekerden tezamen EUR 137
- 2 foto-, film-, videoapparatuur, kijkers en andere optische instrumenten incl. toebehoren, onverminderd de vergoeding volgens sub 1g een bedrag van EUR 1362 per reis voor alle verzekerden tezamen indien op het polisblad is vermeld dat foto-, film- en videoapparatuur verzekerd is;
- 3 geld tot ten hoogste EUR 341 per reis voor alle verzekerden tezamen indien op het polisblad is vermeld, dat geld verzekerd is. De vergoeding wordt verleend indien en voorzover de schade niet verhaalbaar is op de betrokken instelling.
- B De maatschappij vergoedt als gevolg van een gebeurtenis schade aan of diefstal van bagage en geld uit een motorrijtuig, aanhanger of harde bagage-/skibox indien de verzekerde aantoont:
- 1 dat bagage en geld van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen:
 - a in een afzonderlijke, deugdelijk afgesloten kofferruimte van een personenauto;
 - b in een met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met een derde of vijfde deur;
 - c in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze is gemonteerd op het motorrijtuig dat deze niet eenvoudig is te verwijderen;
 - d in een deugdelijk afgesloten kampeerauto, bestelbus/-auto of aanhanger;
- 2 dat de diefstal van of uit het motorrijtuig of harde bagage-/skibox niet plaatsvond tussen 22.00 uur en 07.00 uur lokale tijd, tenzij dit plaatsvond tijdens een korte stop of noodsituatie op de heenreis vanaf het woonadres naar de vakantiebestemming en de terugreis;
- 3 dat er sprake is van (in)braak aan het motorrijtuig, aanhanger of harde bagage-/skibox.
- C De maatschappij vergoedt als gevolg van een gebeurtenis tevens:
- 1 kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar het woonadres van de verzekerde, indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een gebeurtenis als vermeld in de rubrieken A t/m E;
 - 2 50% van de kosten voor het aanbrengen van nieuwe sloten op het woonadres na verlies of diefstal van huissleutels van het woonadres, maar nooit meer dan EUR 114 en mits de aankoopnota's van de nieuwe sloten aan de maatschappij worden verstrekt;
 - 3 vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de bagage na het transport wordt vermist, tot EUR 114 per verzekerde.

Artikel 11

Omvang van de dekking beperkte sportdekking

- A Deze dekking is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte sportdekking verzekerd is.

- B De maatschappij vergoedt aan de verzekeringsnemer, in afwijking van het daaronder bepaalde in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2, schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld indien de gebeurtenis is veroorzaakt door het beoefenen van en/of deelname aan sporten als vermeld in vorengenoemd artikel tot ten hoogste de in art. 10 vermelde verzekerde bedragen.
- C De maatschappij vergoedt tevens, als gevolg van een gebeurtenis, aan de verzekeringsnemer schade aan, verlies of diefstal van sportuitrusting voor sporten als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 tot een bedrag van maximaal EUR 454 per reis per verzekerde.
- D De totale vergoeding voortvloeiende uit art. 10 lid A sub 1 en 2 en art. 11 zal nooit meer bedragen dan EUR 2269 per reis per verzekerde.
- E De in art. 10 lid B sub 1, lid C sub 1 en art. 13 tot en met 18 genoemde bepalingen zijn eveneens voor de verzekerde sportuitrusting van toepassing.

Artikel 12

Omvang van de dekking uitgebreide sportdekking

- A Deze dekking is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat de uitgebreide sportdekking verzekerd is.
- B De maatschappij vergoedt aan de verzekeringsnemer, in afwijking van het daaronder bepaalde in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3, schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld indien de gebeurtenis is veroorzaakt door het beoefenen van en/of deelname aan sporten als vermeld in vorengenoemd artikel, waarbij voor bergsport geldt dat er dekking is tot een hoogte van maximaal 2.000 meter. De vergoeding wordt verleend tot ten hoogste de in art. 10 vermelde verzekerde bedragen.
- C De maatschappij vergoedt tevens aan de verzekeringsnemer schade aan, verlies of diefstal van sportuitrusting voor sporten

als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3 tot een bedrag van maximaal EUR 454 per reis per verzekerde.

- D De totale vergoeding van art. 10 lid A sub 1 en 2 en art. 12 zal nooit meer bedragen dan EUR 2269 per reis per verzekerde.
- E De in art. 10 lid B sub 1, lid C sub 1 en art. 13 tot en met 18 genoemde bepalingen zijn eveneens voor de verzekerde sportuitrusting van toepassing.

Artikel 13

Eigen risico

- 1 Voor iedere gebeurtenis die voor de maatschappij leidt tot verplichting tot vergoeding geldt een eigen risico van EUR 68 geld uitgezonderd, voor alle verzekerden tezamen.

Artikel 14

Regeling van de schade

De betaling van de schadevergoeding, tot ten hoogste de verzekerde bedragen, geschiedt op basis van:

- 1 de dagwaarde van de verzekerde bagage onmiddellijk voor de gebeurtenis, indien de verzekerde bagage niet hersteld/vervangen kan worden. Voor voorwerpen waarvan de dagwaarde niet kan worden bepaald geldt de marktwaarde;
- 2 de herstelkosten, indien de verzekerde te kennen geeft dat de verzekerde bagage hersteld zal worden, waarbij deze nooit meer kan bedragen dan de onder sub 1 aangegeven dagwaarde of marktwaarde.

Artikel 15

Uitsluitingen

- A Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van schade aan, verlies of diefstal van bagage als gevolg van:
 - 1 slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;

- 2 geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
 - 3 waardevermindering;
 - 4 deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van de voorwerpen daardoor is aangetast.
- B Tevens is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van:
- 1 koopmansgoederen, monsters en modellen;
 - 2 niet gezette edelstenen en niet bewerkte edele metalen;
 - 3 voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde;
 - 4 (lucht)vaartuigen en vervoermiddelen en hun vaste inventaris, brandstof en accessoires met uitzondering van:
 - a opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken;
 - b fietsen;
 - c motorkoffers als bagage meegenomen naar het logies/verblijf;
 - d gereedschap, imperialen en/of andere draagrekken, caravanspiegels, fietsdragers, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor het vervoermiddel;
 - 5 huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
 - 6 mobilifoons, semafoons, 27 mc apparatuur, autotelefoons e.d;
 - 7 dieren;
 - 8 tandprothese.
- C Onverminderd het bepaalde in lid A en B is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld indien deze onbeheerd is achtergelaten, tenzij in een deugdelijk afgesloten ruimte.
- Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekerde onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld had kunnen treffen.

Artikel 16

Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht:

- 1 de normale voorzichtigheid in acht te nemen ter voorkoming van schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld;
- 2 bij het constateren van verlies of diefstal van bagage en geld onmiddellijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie, of zo dit niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende instanties of personen zoals luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, hotelhouder of reisleader;
- 3 bij schade aan, verlies of diefstal van bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- 4 onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van uitbreiding van de schade;
- 5 in geval van schade de maatschappij in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat eventueel herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt;
- 6 beschadigde bagage ter beschikking te houden van de maatschappij.

Artikel 17

Verzekeringsgebied

- A Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.
- B Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

Artikel 18

Bijzondere bepalingen

- A De verzekerde is verplicht om de verloren, gestolen of vermiste bagage die is teruggevonden zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden. Indien mogelijk en de maatschappij dit wenst, dient de verzekerde deze bagage op kosten van de maatschappij te (laten) bezorgen. Indien de verzekerde hier niet aan voldoet is de maatschappij zondermeer gerechtigd tot gerechtelijke invordering over te gaan. De hieraan verbonden kosten komen geheel voor rekening van de verzekerde.
- B De verzekerde is gerechtigd de onbeschadigde en/of nog bruikbare bagage terug te nemen tegen terugbetaling van de reeds verleende schadevergoeding.

VOORWAARDEN ONGEVALLEN- VERZEKERING (RUBRIEK B)

Rubriek B is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 19

Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 met ongeval gelijkgestelde letsels:
 - a bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, blikseminslag en andere elektrische ontlading;
 - b het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
 - c acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gasen, dampen, vaste of vloeibare stoffen;
 - d besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in enige vaste of vloeibare stof;
 - e infectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
 - f zonnebrand, uitputting, verhogering en verdorsting als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door instor-

ting, natuurramp, watersnood, schipbreuk, insneeuwing, invriezing en aardbeving;

- g verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning;
 - h complicaties en verergeringen als gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel. Onder een met ongeval gelijkgesteld letsel wordt niet verstaan:
ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesscheideontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, zweeps slag (coup de fouet), periartitis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis);
- 2 overlijden:
het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval;
 - 3 blijvende invaliditeit:
het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies van enig deel, orgaan of zintuig van het lichaam van de verzekerde, als gevolg van een ongeval.

Artikel 20

Omvang van de dekking Ongevallen

- A Overlijden
- 1 In geval van overlijden, mits binnen twee jaar na het ongeval, keert de maatschappij het voor overlijden volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:
 - a voor de verzekerde tot en met 15 jaar EUR 2269
 - b voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar EUR 9076
 - c voor de verzekerde ouder dan 70 jaar EUR 2269
 - 2 Op de onder sub 1 bedoelde uitkering wordt in mindering gebracht de bedragen die ter zake van hetzelfde ongeval krachtens deze verzekering zijn uitge-

	keerd wegens blijvende invaliditeit. Indien het wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedrag hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag zal het meerdere niet worden teruggevorderd.			
B	Blijvende invaliditeit			
	In geval van blijvende invaliditeit keert de maatschappij een percentage van het voor blijvende invaliditeit volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:			
	voor de verzekerde tot en met 15 jaar	EUR 56723		
	voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar	EUR 45379		
	voor de verzekerde ouder dan 70 jaar	EUR 2269		
	met dien verstande dat:			
1	bij geheel (functie)verlies van de navolgende lichaamsdelen, vermogens en organen deze percentages als volgt luiden:			
	algehele ongeneeslijke verlamming	100 %		
	algehele ongeneeslijke geestesstoornis	100 %		
	een arm tot in het schoudergewricht	65 %		
	een arm tot in of boven het ellebooggewricht	60 %		
	een hand tot in het polsgewricht of een arm tussen pols- en ellebooggewricht	55 %		
	een been tot in het heupgewricht	60 %		
	een been tot in of boven het kniegewricht	55 %		
	een voet tot in het enkelgewricht of een been tussen enkel- en kniegewricht	40 %		
	een duim	25 %		
	een wijsvinger	15 %		
	een middelvinger	10 %		
	een ringvinger of pink	5 %		
	een grote teen	5 %		
	een andere teen	3 %		
	het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %		
	het gezichtsvermogen van een oog	30 %		
	indien reeds krachtens deze verzekering uitkering werd verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog		70 %	
	het gehoorvermogen van beide oren		60 %	
	het gehoorvermogen van een oor		25 %	
	indien reeds krachtens deze verzekering uitkering werd verleend wegens het verlies van het gehoorvermogen van het andere oor		35 %	
	het smaak- en reukvermogen		6 %	
	een long		30 %	
	een nier		20 %	
	de milt		5 %	
	een natuurlijk blijvend gebits-element		1 %	
2	bij verlies van alle vingers van een hand geen hoger percentage zal gelden dan bij het verlies van de gehele hand;			
3	bij gedeeltelijk (functie)verlies van de onder sub 1 vermelde lichaamsdelen, vermogens en organen een evenredig deel wordt uitgekeerd;			
4	in alle niet onder sub 1 vermelde gevallen het uitkeringspercentage wordt afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, en vermenigvuldigd met de factor 4/3;			
5	geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde;			
6	indien de verzekerde als gevolg van het ongeval overlijdt voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, de maatschappij geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit is verschuldigd. Indien de verzekerde echter na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, blijft het recht op uitkering bestaan;			
C	De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld:			
1	in Nederland en wel door middel van medisch onderzoek;			
2	volgens de objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de Ameri-			

can Medical Association (AMA), zo nodig aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse beroepsbelangenverenigingen van medisch specialisten;

- 3 op het moment dat er redelijkerwijs noch verbetering noch verslechtering zal optreden in de toestand van de verzekerde, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval;
 - 4 indien de verzekerde na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, op grond van de verwachte graad van blijvende invaliditeit indien de verzekerde niet zou zijn overleden;
 - 5 op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in art. 23 lid A sub 3 onverkort van toepassing.
- D Indien één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot en met de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. Indien gedurende de termijn dat de rentevergoeding verleend wordt de mate van blijvende invaliditeit een wijziging ondergaat, wordt het rentebedrag naar evenredigheid daarvan herzien. De rentevergoeding wordt tegelijkertijd met het ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigde bedrag vergoed.
- E Ter zake van een of meer ongevallen kan geen hoger percentage voor blijvende invaliditeit worden vastgesteld dan 100%.

Artikel 21

Omvang van de dekking beperkte sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene

voorwaarden art. 3 lid B sub 2 niet van toepassing.

Artikel 22

Omvang van de dekking uitgebreide sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de uitgebreide sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3 niet van toepassing, waarbij voor bergsport geldt dat er dekking is tot een hoogte van maximaal 2.000 meter.

Artikel 23

Uitsluitingen

- A Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten recht op uitkering, indien een ongeval is ontstaan:
- 1 in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
 - 2 door grove roekeloosheid van de verzekerde, waardoor het leven of lichaam van de verzekerde bewust in gevaar wordt gebracht;
 - 3 door of mede door enige ziekte, kwaal of gebrek dan wel indien de verzekerde ten tijde van het ongeval in zijn geestvermogen was gestoord, tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een door deze verzekering gedekt ongeval waarvoor de maatschappij een uitkering verschuldigd was of is;
 - 4 door een door de verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte;
 - 5 als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, indien hij de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en indien hij niet in het bezit is van een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs;
 - 6 als bestuurder of als passagier van een scooter, motor- of bromfiets zonder ge-

bruik te maken van een valhelm.

- B Tevens is uitgesloten van de verzekering: ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een vliegtuig, tenzij als passagier van een voor openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

Artikel 24

Verplichtingen na een ongeval

- A Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk mededeling te doen van een ongeval, doch:

- 1 in geval van overlijden van de verzekerde in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- 2 in geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde binnen drie maanden na het ongeval. Indien de aangifte later geschiedt, bestaat alleen recht op uitkering indien de belangen van de maatschappij niet zijn geschaad en kan worden aangetoond dat de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval.

- B De verzekerde is bovendien verplicht:

- 1 zich onder geneeskundige behandeling te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en al het mogelijke te doen om een spoedig herstel te bevorderen onder meer door de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
 - 2 zich door een door de maatschappij op haar kosten toegewezen arts te laten onderzoeken.
- C De verzekeringnemer of de begunstigde is bovendien verplicht zijn toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die de maatschappij nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak van de desbetreffende verzekerde.

Artikel 25

Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- A Mochten de gevolgen van het ongeval

vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

- B De beperking onder lid A is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.
- C Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.
- D Indien reeds vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

Artikel 26

Begunstiging

- A Als begunstigde wordt aangemerkt:

- 1 voor de uitkering krachtens de dekking voor overlijden: de echtgeno(o)t(e) van de desbetreffende verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen;
- 2 voor de uitkering krachtens de dekking voor blijvende invaliditeit: de desbetreffende verzekerde zelf.

- B Indien begunstiging ontbreekt, is geen uitkering verschuldigd.

Artikel 27

Verzekeringsgebied

- A Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatsten

indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

- B Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatsten indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDS- EN RECHTSHULPVERZEKERING (RUBRIEK C)

Rubriek C is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 28

Omvang van de dekking Aansprakelijkheid

- A Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde tijdens de reis voor schade welke door de verzekerde is toegebracht aan de door hem gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, tot een bedrag van EUR 341 per gebeurtenis. Onder verblijfsruimte wordt niet verstaan een motorrijtuig, toer-, vouwcaravan, vouwwagen, kampeerauto, tent of boot.
- B Bovendien is verzekerd tot EUR 114 per gebeurtenis de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje, indien de kosten meer zijn dan EUR 22.

Artikel 29

Begripsomschrijvingen rechtshulp- verzekering

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 rechtshulp:
de gebeurtenis die een verzekerde heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en terzake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen ne-

men of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is;

- 2 Stichting:
Stichting Achmea Rechtsbijstand, waaraan de maatschappij de beoordeling en de behandeling van de door de verzekerde aangemelde gebeurtenissen heeft overgedragen;
- 3 verzekerde:
in aanvulling op het bepaalde in de algemene voorwaarden art. 1 sub 3 wordt de verzekerde ook beschouwd zijn nagelaten betrekking, indien hij een vordering kan instellen tot voorziening in kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat.

Artikel 30

Omvang van de dekking Rechtshulp

- A De verzekerde heeft aanspraak op rechtshulp indien zich een gebeurtenis voordoet op het gebied van verkeer, toerisme en recreatie tijdens en in verband met buitenlandse reizen van de verzekerde, met uitzondering van een gebeurtenis die verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden, het gebruik en het besturen van of meereizen in of op een motorrijtuig of (lucht)vaartuig niet behorende tot het openbaar vervoer.
- Rechtshulp wordt verleend bij:
- 1 strafzaken, behalve terzake van een economisch of fiscaal delict of een delict verband houdende met verdovende middelen. Indien uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat de verzekerde is vrijgesproken na een strafvervolgning waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd, zullen alsnog de gemaakte kosten van rechtshulp worden vergoed;
- 2 verhaal van schade als gevolg van een ongeval;
- 3 contractuele kwesties, met uitzondering van kwesties verband houdende met het eigendom, (ver)koop en verhuur door de

verzekerde van onroerende zaken in het buitenland.

- B De kosten verbonden aan rechtshulp worden vergoed tot maximaal EUR 11345 per gebeurtenis.

Deze kosten omvatten de volgende voor de rechtshulp noodzakelijk door de verzekerde of de Stichting te maken kosten, voor zover deze niet op een derde verhaalbaar zijn:

- 1 de kosten verbonden aan advies en behandeling door de Stichting;
 - 2 het honorarium van advocaten. In de Verenigde Staten en Canada komt echter het honorarium niet ten laste van de maatschappij bij verhaal van schade als gevolg van ongeval of wanprestatie indien schadevergoeding door de wederpartij wordt uitgekeerd, aangezien het honorarium geacht wordt daarin te zijn inbegrepen;
 - 3 het honorarium van deurwaarders;
 - 4 de eigen proceskosten en die van de tegenpartij, indien de rechter dit bepaalt;
 - 5 de in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfskosten om voor de rechter en/of deskundigen te verschijnen, indien dit persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechter is gelast of dringend gewenst wordt geacht door de ingeschakelde buitenlandse advocaat;
 - 6 de kosten van getuigen en deskundigen;
 - 7 alle kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van een rechterlijk vonnis of arbitrale uitspraak.
- C De vergoeding omvat niet de betaling van boetes die in strafzaken worden opgelegd.
- D Indien het financieel belang van de zaak niet (meer) opweegt tegen de te maken kosten van rechtshulp is de maatschappij gerechtigd in plaats van het aanvangen of voortzetten van de rechtshulp de verzekerde een bedrag uit te keren dat in overeenstemming is met het bedrag dat deze, gezien zijn kansen en risico's, redelijkerwijs zou kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak.

Artikel 31

Zekerheidstelling

- A Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een waarborgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde, zal de maatschappij de zekerheid verstrekken tot een maximum van EUR 4538 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, mits er sprake is van een gedekte gebeurtenis als vermeld in art. 30 lid A.
- B De zekerheidstelling wordt te allen tijde (mede) geacht te zijn voorgeschoten aan de verzekeringsnemer en wordt daarom uitsluitend op zijn verzoek verstrekt. De verzekeringsnemer staat garant voor de terugbetaling van de zekerheidstelling, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de medeverzekerde. De zekerheid moet worden terugbetaald binnen tien dagen nadat de desbetreffende overheid deze terugbetaald heeft en in ieder geval binnen twaalf maanden nadat deze werd voorgeschoten.

Artikel 32

Omvang van de dekking beperkte sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 niet van toepassing.

Artikel 33

Omvang van de dekking uitgebreide sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de uitgebreide sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3 niet van toepassing, waarbij voor bergsport geldt dat er dekking is tot een hoogte van maximaal 2.000 meter.

Artikel 34

Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van deze verzekering uitgesloten recht op rechtshulp indien:

- 1 de verzekerde te wiens behoeve de hulp strekt bij aanvang van de reis redelijkerwijs de behoefte daaraan kon voorzien;
- 2 de verzekerde voor het verkrijgen van rechtshulp in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar;
- 3 bij civiele procedures het belang EUR 114 of minder bedraagt;
- 4 de verzekerde een deskundige en/of een advocaat heeft ingeschakeld en/of (rechts)maatregelen heeft genomen of andere kosten heeft gemaakt of toezeggingen heeft gedaan zonder toestemming van de Stichting.

Artikel 35

Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht:

- 1 melding te doen van de kwestie bij behoefte aan rechtshulp aan EuroCross. De kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen drie maanden, schriftelijk aan te melden bij de maatschappij;
- 2 alle gevraagde gegevens te verschaffen, eventuele aanwijzingen op te volgen en zijn volledige medewerking te verlenen;
- 3 de kwestie uitsluitend door de Stichting te laten behandelen. Er bestaat geen recht op vergoeding van elders gemaakte kosten. Wordt tevens een andere verzekeraar of andere instantie ingeschakeld, dan zal de maatschappij de verzekerde de keuze laten de behandeling geheel aan de Stichting te laten of geheel over te dragen aan de andere verzekeraar of andere instantie;
- 4 de ten behoeve van hem te maken kosten die niet voor vergoeding in aanmerking komen op grond van deze voor-

waarden van tevoren te voldoen.

Artikel 36

Schaderegeling

- A Bij het verlenen van de gevraagde rechtshulp voert de Stichting alle correspondentie en besprekingen en bepaalt de Stichting welke (rechts)maatregelen er genomen zullen worden, waaronder mede te verstaan het inschakelen van een advocaat en/of een andere deskundige en het voeren van procedures. Ingeval een advocaat of een andere deskundige voor het verlenen van rechtshulp wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur dan kiest de Stichting. De opdracht aan een advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend namens verzekerde door de Stichting gegeven.
- B De maatschappij noch de Stichting kunnen instaan voor de kwaliteit en/of de resultaten van de dienstverlening van de advocaat of de andere deskundige. De Stichting zal in die gevallen waarin de belangen van de maatschappij en/of de Stichting als rechtshulpverlener en de belangen van de verzekerden conflicteren, in overleg met degene die een beroep doet op rechtshulp, geëigende maatregelen nemen om dergelijke belangenconflicten zoveel mogelijk op te heffen.
- C Geschillenregeling
Tenzij de verzekerde zelf een advocaat of andere deskundige heeft gekozen, kan de verzekerde bij een geschil omtrent de vraag of er een redelijke kans op succes aanwezig is, de wijze van behandeling, de procesvoering of het nemen van rechtsmaatregelen éénmaal in dezelfde zaak dit geschil ter toetsing voorleggen aan een door hem te kiezen advocaat. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de maatschappij. De advocaat kan de behandeling op kosten van de maatschappij verder overnemen, indien hij het door de maatschappij resp. de Stichting ingenomen standpunt

niet deelt. Deelt de advocaat het standpunt van de maatschappij resp. de Stichting wel, dan heeft de verzekerde nog het recht de zaak tot zich te trekken en op eigen kosten voort te zetten. Zou uit de uitslag van de zaak blijken dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk is gesteld, dan zal de maatschappij de door de verzekerde gemaakte kosten alsnog vergoeden.

Artikel 37

Verzekeringsgebied

- A Europadekking: Europa (met uitzondering van Nederland), Israël, Egypte, Tunesië, Algerije en Marokko.
- B Werelddekking: Europa (met uitzondering van Nederland), Israël, Egypte, Tunesië, Algerije en Marokko, de Verenigde Staten van Amerika, Canada, Australië, Nieuw Zeeland, en Indonesië, indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is.

VOORWAARDEN VERZEKERING VOOR GENEESKUNDIGE KOSTEN (RUBRIEK D)

Rubriek D is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 38

Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder geneeskundige kosten:

- a de kosten van medische behandeling;
- b honoraria van (tand)artsen;
- c kosten van ziekenhuisopname en operatie;
- d door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en genees- en verbandmiddelen;
- e vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- f door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden naar het Nederlands Orthobandatarief.

Artikel 39

Omvang van de dekking Geneeskundige Kosten

- A Vergoeding van geneeskundige kosten geldt uitsluitend als aanvulling op een reeds bestaande particuliere ziektekostenverzekering, ziekenfondsverzekering, standaardpakketpolis of andere wettelijke voorzieningen in Nederland.
- B De maatschappij vergoedt de medisch noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten:
 - 1 zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag nadat de behandeling is begonnen;
 - 2 bij ziekenhuisverpleging tot maximaal de kosten die overeenkomen met de verpleegklasse waarvoor verzekerde zich in Nederland heeft verzekerd tegen ziektekosten;
 - 3 in Nederland tot een maximum van EUR 2269 per gebeurtenis;
 - 4 in het buitenland tot ten hoogste de kostprijs.
- C De maatschappij vergoedt tevens:
 - 1 de medisch noodzakelijk gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling ten gevolge van een ongeval waardoor ook ander lichamelijk letsel ontstaat tot een maximum van EUR 227 per reis per verzekerde, voor zover de kosten worden gemaakt binnen 365 dagen na het ongeval;
 - 2 de kosten van tandheelkundige noodbehandeling (acute pijnklachten) buiten Nederland, anders dan ten gevolge van een ongeval, tot een maximum van EUR 137 per reis per verzekerde.

Artikel 40

Omvang van de dekking beperkte sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 niet van toepassing.

Artikel 41

Omvang van de dekking uitgebreide sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de uitgebreide sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3 niet van toepassing, waarbij voor bergsport geldt dat er dekking is tot een hoogte van maximaal 2.000 meter.

Artikel 42

Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten kosten van geneeskundige behandeling:

- 1 waarvan reeds bij aanvang van de reis vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- 2 gemaakt in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit (Nederland uitgezonderd) wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van deze verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- 3 welke het gevolg zijn van een gebeurtenis, waarvoor in Rubriek B Ongevallenverzekering art. 23 een uitsluiting is opgenomen;
- 4 gemaakt wegens ziekenhuisopname van de verzekerde van langer dan 24 uur indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis;
- 5 indien de behandelende arts, tandarts of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend.

Artikel 43

Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht in geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel langdurige medische behandeling vooraf resp. zo spoedig moge-

lijk - doch uiterlijk binnen 7 dagen - hierover contact op te nemen met EuroCross waardoor maatregelen kunnen worden genomen die het medisch belang van de verzekerde naar het oordeel van de maatschappij het beste kunnen dienen.

Artikel 44

Verzekeringsgebied

- A Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.
- B Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

VOORWAARDEN VERZEKERING VOOR ONVOORZIENE UITGAVEN (RUBRIEK E)

Rubriek E is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 45

Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 familieleden in de eerste graad: echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
- 2 familieleden in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
- 3 partner: degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;
- 4 vertraging: een tijdens de heen- en terugreis optredend oponthoud als gevolg van natuurrampen, calamiteiten, stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties,

waardoor ter plaatse een algemene noodsituatie ontstaat van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt, zodat de vakantiebestemming of het woonadres niet tijdig bereikt kan worden.

Artikel 46

Omvang van de dekking Onvoorziene Uitgaven

A De maatschappij verleent aan de verzekerde hulp en organiseert:

1 bij overlijden van de verzekerde tijdens de reis, het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;

2 bij een door de verzekerde overkomen ziekte of ongeval tijdens de reis, het vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. zijn woonplaats in Nederland;

3 toezending aan de verzekerde van medicijnen, kunst- en/of hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar of beschikbaar zijn, voorzover dit op grond van de geldende douanebepalingen is toegestaan;

4 de terugreis van de verzekerde naar Nederland in verband met terugroeping van het in levensgevaar verkeren van of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad, en/of een partner;

5 een dringend noodzakelijke terugreis van de verzekerde naar Nederland in verband met schade aan eigendommen van de verzekerde als gevolg van brand, inbraak, explosie of natuurgeweld.

B De maatschappij vergoedt aan de verzekeringsnemer:

1 ingeval van overlijden van de verzekerde:

a de kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;

b de buiten Nederland gemaakte kosten van begraving of crematie in de plaats van het overlijden tot max. EUR 3404 ;

c de door twee familieleden in de eerste of tweede graad, of in plaats van één van hen, door de partner noodzakelijk gemaakte kosten van overkomst en verblijf voor de begraving of crematie in de plaats van het overlijden;

d de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfskosten voor de overige verzekerden (logies en levensonderhoud tot maximaal EUR 46 per dag per verzekerde);

2 ingeval van ziekte of ongeval van de verzekerde:

a de medisch noodzakelijke kosten van vervoer naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. zijn woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige. Hiervoor is een schriftelijke verklaring van de behandelde arts vereist, waaruit blijkt, dat de wijze van vervoer van de verzekerde op een medisch verantwoorde manier heeft plaatsgevonden;

b de noodzakelijke kosten van overkomst van maximaal twee personen, van familieleden in de eerste of tweede graad, of in plaats van één van hen, de partner, wegens het in levensgevaar verkeren van de verzekerde;

c de medisch noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling indien de verzekerde gebruik maakt:

I van de eigen auto:

de extra gereden kilometers (EUR 0,16 per kilometer);

II van vervoer per trein:

de extra reiskosten binnen Europa, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;

III voor overig vervoer:

de extra reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse, en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;

d de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfskosten voor de overige verzeker-

- den (logies en levensonderhoud tot maximaal EUR 46 per dag per verzekerde);
- 3 Ingeval van het in levensgevaar verkeren van of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad en/of partner de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfskosten naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfskosten om het woonadres te bereiken;
 - 4 na een ongeval of vermissing van de verzekerde de kosten van door of namens bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en/of berging van de verzekerde tot maximaal EUR 11345;
 - 5 de noodzakelijk gemaakte kosten ingeval van gebeurtenissen als vermeld in lid A sub 1 en 2 om een meegenomen huisdier te repatriëren naar het woonadres tot maximaal EUR 454 per reis;
 - 6 indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte of uitgebreide sportdekking verzekerd is, de kosten ingeval van ziekte of ongeval van de verzekerde tijdens wintersport van skihuur, skilessen, skiliften en skipassen voor zover deze vooraf zijn betaald en er geen gebruik meer van kan worden gemaakt. Vergoeding vindt uitsluitend plaats voor de niet genoten dagen;
 - 7 ingeval van vertraging de noodzakelijk gemaakte extra kosten van:
 - a openbaar vervoer, tot maximaal EUR 91 per reis per verzekerde;
 - b eigen vervoer, extra kosten tot maximaal EUR 91 per reis per vervoermiddel;
 - c alternatief vervoer, laagste klasse, mits van tevoren toestemming is verleend door EuroCross;
 - d verblijf (logies en levensonderhoud) - indien een vertraging optreedt van tenminste 8 uur - gedurende niet meer dan 10 dagen tot maximaal EUR 46 per dag, per verzekerde en per reis;
 - e het langer in gebruik hebben van een gehuurde(e) motorrijtuig of vaartuig, caravan of aanhangwagen. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient de verzekerde de huurovereenkomst over te

leggen;

- 8 de extra kosten bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld;
- 9 telecommunicatiekosten, direct verband houdende met de in dit artikel vermelde onvoorziene uitgaven tot een maximum van EUR 91.

Artikel 47

Omvang van de dekking beperkte sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de beperkte sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 niet van toepassing.

Artikel 48

Omvang van de dekking uitgebreide sportdekking

Indien op het polisblad is vermeld dat de uitgebreide sportdekking verzekerd is, is de uitsluiting als vermeld in de algemene voorwaarden art. 3 lid B sub 2 en 3 niet van toepassing, waarbij voor bergsport geldt dat er dekking is tot een hoogte van maximaal 2.000 meter.

Artikel 49

Uitsluitingen

- A Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten hulpverlening en overige kosten:
 - 1 in verband met een gebeurtenis welke het gevolg is van een ongeval, waarvoor in Rubriek B Ongevallenverzekering art. 23 een uitsluiting is opgenomen;
 - 2 indien bij aanvang van de reis reeds vertraging bekend was bijv. via publicaties in de media.

Artikel 50

Verzekeringsgebied

- A Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en

Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatsten indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

- B Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark, of camping, de twee laatsten indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overlegd.

VOORWAARDEN VERZEKERING VOOR VERVANGEND VERVOER EN VERBLIJF (RUBRIEK F)

Rubriek F is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 51

Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 vervoermiddel:
 - a het motorrijtuig;
 - b de aanhanger;
 - c de (brom)fiets;
- 2 motorrijtuig:

het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van deze voorwaarden voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;
- 3 aanhanger:

de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwag en, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik;
- 4 (brom)fiets:

de (brom)fiets waarmee de verzekerde de reis maakt;

- 5 beschadiging:

schade aan, defect raken van, verlies of diefstal van het vervoermiddel en/of verblijf door een onzekere gebeurtenis of een mechanisch of elektrisch gebrek waarvan reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is en waardoor de reis niet met het vervoermiddel en/of verblijf kan worden begonnen of worden voortgezet;
- 6 verblijf:

toer-, vouwcaravan, vouwwagen of tent waarvan tijdens de reis gebruik wordt gemaakt.

Artikel 52

Omvang van de dekking Vervangend Vervoer en Verblijf

De maatschappij vergoedt ingeval van beschadiging binnen 7 dagen voorafgaand aan de reis of tijdens de reis:

- 1 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig en/of aanhanger tot een maximum van EUR 80 per dag tot maximaal 6 weken;
- 2 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangende (brom)fiets tot een maximum van EUR 12 per dag tot maximaal 6 weken;
- 3 de kosten van de huur van een gelijkwaardig verblijf tot een maximum van EUR 46 per dag tot maximaal 6 weken.

Artikel 53

Uitsluitingen

- A Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van kosten ten gevolge van beschadiging ontstaan door achterstallig en/of nalatig onderhoud van het vervoermiddel en/of verblijf.
- B Tevens is van de verzekering uitgesloten schade ten gevolge van inbeslagneming en verbeurdverklaring van het vervoermiddel en/of verblijf.

Artikel 54

Verzekeringsgebied

Europadekking: Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige USSR, Bosnië Herzegovina, Servië en Montenegro.

VOORWAARDEN AUTOMOBILISTEN-HULPVERZEKERING (RUBRIEK G)

Rubriek G is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 55

Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 motorrijtuig:
het op het polisblad omschreven motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Gelijkgesteld hieraan wordt:
 - a een aanhanger, indien op het polisblad is vermeld dat deze verzekerd is;
 - b een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van Rubriek F Verzekering voor Vervangend Vervoer en Verblijf art. 52 voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien deze is voorzien van een buitenlands kenteken;
- 2 aanhanger:
de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwagen, bagagewagen of boottrailer die dient voor recreatief gebruik;
- 3 bestuurder:
degene die het motorrijtuig bestuurt;
- 4 familieleden in de eerste graad:
echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
- 5 familieleden in de tweede graad:
broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
- 6 partner:

degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;

- 7 beschadiging:
mechanische schade, mechanisch defect, brand, of enig andere gebeurtenis of van buiten komend onheil, het motorrijtuig overkomen, waardoor de reis niet meer verantwoord met het motorrijtuig kan worden voortgezet;
- 8 weghulp:
de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, als gevolg van beschadiging, excl. de kosten van onderdelen.

Artikel 56

Omvang van de dekking bij het uitval- len van het motorrijtuig

- A Bij beschadiging heeft de verzekerde recht op hulp bij en vergoeding van de kosten van:
 - 1 het vervoer van het motorrijtuig naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien het motorrijtuig niet binnen twee werkdagen door middel van een (eventuele nood-)reparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden en de waarde van het motorrijtuig ondanks de beschadiging nog opweegt tegen de te maken kosten;
 - 2 invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het motorrijtuig in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het motorrijtuig op grond van het onder sub 1 gestelde niet voor vervoer naar Nederland in aanmerking komt;
 - 3 het vervoer van achtergebleven bagage indien het motorrijtuig definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerde kan worden meegenomen.
- B Bij beschadiging heeft de verzekerde eveneens recht op hulp bij het vinden van een reparateur ter plaatse. De maatschappij noch EuroCross is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of Euro-

Cross een reparatieopdracht verstrekt. De kosten van de reparatie zijn voor rekening van de verzekerde.

C De maatschappij vergoedt eveneens de als gevolg van beschadiging gemaakte kosten van:

1 berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal EUR 114 per reis;

2 noodzakelijke stalling in afwachting van transport of invoer van het motorrijtuig. De maatschappij noch EuroCross is aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van het motorrijtuig en/of de bagage gedurende de stalling;

3 wegehulp en/of de kosten van lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub indien dit lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor wegehulp, tot maximaal EUR 114 per reis.

D De maatschappij verleent bij beschadiging de volgende dekking voor het toezenden van onderdelen:

indien de onderdelen, die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig binnen twee werkdagen zodanig rijklaar te maken dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, niet ter plaatse of op korte termijn verkrijgbaar zijn, het namens de bestuurder of de verzekeringsnemer bestellen en toezenden van die desbetreffende onderdelen.

De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de bestuurder of de verzekeringsnemer, maar worden door de maatschappij of EuroCross voorgeschoten. Bij bedragen van meer dan EUR 681 kan door de maatschappij of EuroCross een betaling vooraf of een zekerheidstelling verlangd worden.

Artikel 57

Omvang van de dekking bij het uitvallen van de bestuurder van het motorrijtuig

De verzekerde heeft recht op het inzetten van een vervangende chauffeur, alsmede op vergoeding van de kosten hiervan, voor het terugbrengen van het

motorrijtuig en de eventueel nog aanwezige verzekerde, naar één adres binnen Nederland naar keuze van de verzekerde, als geen andere verzekerde of inzittende in staat kan worden geacht het motorrijtuig te besturen:

1 na overlijden van de bestuurder;

2 bij ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de bestuurder waardoor hij niet meer in staat kan worden geacht het motorrijtuig te besturen;

3 indien de bestuurder plotseling, met achterlating van het motorrijtuig, dringend noodzakelijk naar Nederland moet terugkeren in verband met:

a het in levensgevaar verkeren of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad en/of de partner van de bestuurder;

b schade aan eigendommen van de bestuurder als gevolg van brand, inbraak, explosie of natuurgeweld waarvoor zijn aanwezigheid dringend vereist is;

c het als begeleider meegaan van een te repatriëren zieke of gewonde verzekerde;

4 indien de bestuurder ten gevolge van inhechtenisneming is uitgevallen. Indien er geen overige reisgenoten zijn wordt er geen vervangende chauffeur ter beschikking gesteld.

Artikel 58

Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten het recht op hulp en/of vergoeding van kosten indien:

1 er sprake is van achterstallig en/of nalatig onderhoud van het motorrijtuig;

2 de beschadiging van het motorrijtuig verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;

3 de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien;

4 de bestuurder het motorrijtuig bestuurde zonder in het bezit te zijn van het voor

het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

Artikel 59

Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht:

- 1 volledige informatie te verstrekken aan de maatschappij en/of EuroCross over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats en dergelijke en desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen;
- 2 de betalingen die de maatschappij onverplicht heeft gedaan in het kader van de hulpverlening waarop deze verzekering aanspraak geeft, op eerste aanvraag binnen de daarop vermelde betalings termijn aan de maatschappij terug te betalen. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de voorgeschoten betalingen.

Indien de verzekerde nalaat binnen de gestelde betalingstermijn te betalen, heeft de maatschappij het recht rente te berekenen over de voorgeschoten betaling vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door de maatschappij in redelijkheid gemaakte incassokosten voor rekening van de verzekerde.

Artikel 60

Verzekeringsgebied

Europadekking: Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige USSR, Bosnië Herzegovina, Servië en Montenegro.

VOORWAARDEN MECHANISCHE SCHADEVERZEKERING (RUBRIEK H)

Rubriek H is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 61

Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1 motorrijtuig:
het op het polisblad omschreven motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken mits dit motorrijtuig jonger is dan acht jaar en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Gelijkgesteld hieraan wordt een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van Rubriek F Verzekering voor Vervangend Vervoer en Verblijf art. 52 voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien deze is voorzien van een buitenlands kenteken;
- 2 pech:
het tijdens de reis plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een verzekerd onderdeel van het motorrijtuig, waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen waartoe het werd ontworpen;
- 3 verzekerd onderdeel:
 - a motor, met uitzondering van de aandrijfriem van de nokkenas, bougies, bougiekabels, bougiekappen, contactpunten, verdelerkap, pakkingen, V-snaren, compleet uitlaatsysteem incl. katalysator en lambdasonde;
 - b koelsysteem;
 - c transmissie, met uitzondering van kopelingsplaat, drukgroep, druklager;
 - d aandrijving, met uitzondering van banden en velgen;
 - e remsysteem, met uitzondering van remblokken, remschoenen, remschijven, remtrommels;
 - f wielophanging, met uitzondering van schokdempers;

- g elektrische installatie, met uitzondering van de motoraandrijving voor zittingen, ramen, buitenspiegels en kachelventilator alsmede de accu's;
- 4 reparatietijdentabel:
door de importeur van het motorrijtuig verstrekte tijdentabel met daarin aangegeven de reparatietijden per reparatie per type motorrijtuig;
- 5 arbeidsloon:
het loon dat wordt berekend aan de hand van de reparatietijden als vermeld in de reparatietijdentabel.

Leeftijd auto	37 mnd.	49 mnd.	61 mnd.
	t/m 36 mnd.	t/m 48 mnd.	t/m 60 mnd.
km-stand	uitkeringspercentage		
0 tot 75.000	100	80	60
75.000 tot 100.000	80	80	60
100.000 tot 125.000	60	60	60
125.000 t/m 175.000	50	50	50
uitsluitend voor motorrijtuigen met een dieselmotor geldt:			
175.000 t/m 200.000	50	50	50

Artikel 62

Omvang van de dekking

- A De maatschappij vergoedt bij pech per reis tot maximaal 50% van de waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis, met een maximum van EUR 2269, de kosten van:
- 1 materiaal en arbeidsloon voor vervanging of reparatie van het niet functionerende verzekerde onderdeel;
 - 2 materiaal en arbeidsloon voor vervanging of reparatie van een ander onderdeel, indien dit als gevolg van het niet functioneren van het onder sub 1 vermelde onderdeel schade heeft opgelopen of niet goed meer functioneert, of indien het nodig is dit andere onderdeel te vervangen om tot een verantwoorde reparatie te komen.
- B Vergoeding voor de in lid A sub 1 en 2 vermelde dekkingen vindt plaats volgens de hierna opgenomen uitkeringstabel, al naar gelang de grens welke op het moment van de pech het eerst is bereikt.
Als leeftijd van het motorrijtuig geldt het aantal maanden, dat wordt verkregen door het rekenkundige verschil tussen de datum waarop de pech plaatsvindt en de datum van eerste afgifte van het kentekenbewijs deel 1.

Uitkeringstabel

De uitkeringstabel is geldig voor motorrijtuigen met een benzine-, LPG- of dieselmotor.

Artikel 63

Uitsluitingen

- Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van kosten ten gevolge van pech:
- 1 als gevolg van achterstallig/nalatig onderhoud van het motorrijtuig;
 - 2 van motorrijtuigen:
 - a met een benzine of LPG-motor met een kilometerstand van meer dan 175.000;
 - b met een dieselmotor met een kilometerstand van meer dan 200.000;
 - 3 indien de bestuurder het motorrijtuig bestuurde zonder in het bezit te zijn van het voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - 4 tijdens de periode dat de fabrieks-, BO-VAG- of andere garantie van importeur of erkende dealer of reparateur van toepassing is;
 - 5 als gevolg van:
 - a brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
 - b diefstal of poging daartoe;
 - c joyriding;
 - d verduistering;
 - e vermissing;
 - f enig ander van buiten komend onheil;
 - 6 als gevolg van het niet of niet goed uit-

- voeren van onderhoud volgens het daarvoor door de fabrikant en/of importeur voorgeschreven schema;
- 7 terwijl aan het motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het gewicht van de lading meer is dan het gewicht dat door de fabrikant of importeur geadviseerd wordt;
 - 8 aan een motorrijtuig waarvan de kilometermeter is uitgeschakeld of niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft;
 - 9 als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur;
 - 10 door fouten in de constructie of de gebruikte materialen die bij het verzekerde type motorrijtuig pech veroorzaken die aan fabrikant, importeur of dealer bekend zijn of bekend konden zijn;
 - 11 veroorzaakt of vergroot ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van het motorrijtuig;
 - 12 van alle filterelementen, vloeistoffen en rubberonderdelen.

Artikel 64

Verplichtingen

- Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht om in geval van pech:
- 1 eerst de oorzaak en de omvang van de pech te laten vaststellen bij de dichtstbijzijnde merkdealer, garage of Nederlandse c.q. buitenlandse wegenwachtorganisatie;
 - 2 na het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de pech zich in verbinding te stellen met EuroCross teneinde na overleg en met instemming van EuroCross over te kunnen gaan tot (nood)reparatie van het verzekerde onderdeel;
 - 3 de reparatie ter plaatse te laten uitvoeren indien er op grond van deze verzekering een vergoeding wordt verstrekt;
 - 4 de nota's en/of andere bewijsmaterialen met betrekking tot de omvang, tijdstip

en plaats van de pech en de oorzaak hiervan aan de maatschappij toe te sturen;

- 5 aan te tonen dat de pech is ontstaan tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

Artikel 65

Verzekeringsgebied

Europadekking: Europa, met uitzondering van Nederland, de landen van de voormalige USSR, Bosnië Herzegovina, Servië en Montenegro.

VOORWAARDEN VAKANTIECASCO-VERZEKERING (RUBRIEK I)

Rubriek I is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Artikel 66

Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 verzekerde:
 - a in afwijking van het bepaalde in de algemene voorwaarden art. 1 sub 3 wordt mede als verzekerde beschouwd:
 - a de bezitter, houder en/of bestuurder van het motorrijtuig;
 - b de passagier van het motorrijtuig;
 - 2 motorrijtuig:

het op het polisblad omschreven motorrijtuig, waarmee de verzekerde de reis maakt, in standaard uitvoering en uitrusting en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken, mits dit motorrijtuig, indien van toepassing, APK is goedgekeurd;
 - 3 verzekerd bedrag:

de op het polisblad vermelde cataloguswaarde incl. resp. excl. BTW., bestaande uit de consumentenprijs en eventueel verhoogd met een bedrag voor accessoires;
 - 4 consumentenprijs:

- het bedrag dat incl. de fiscale toeslagen, verwijderingsbijdrage, afleveringskosten en eventuele ML-behandelingskosten gold op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten. Onder afleveringskosten worden begrepen de transportkosten van het motorrijtuig van de importeur naar de dealer en het rijklaar maken;
- 5 accessoires:
 - de niet tot de standaarduitrusting behorende en niet in de consumentenprijs berekende, specifiek aan het motorrijtuig toegevoegde voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie;
 - 6 dagwaarde:
 - het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, bouwjaar, onderhoud en staat gelijkwaardig motorrijtuig resp. accessoire;
 - 7 beveiligingssysteem:
 - a een VIP/TNO of SCM/TNO goedgekeurd alarm-/blokkeersysteem, geïnstalleerd door een erkend inbouwbedrijf;
 - b een door de autofabrikant ingebouwd systeem, dat minimaal voldoet aan klasse 1 volgens VIP/TNO of SCM/TNO normen.

ontvreemd;

- 4 breuk of beschadiging van ruiten en schade door de glasscherven daarvan, mits niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig. Onder ruit wordt in ieder geval niet verstaan een zonnedak en lampenglas;
 - 5 storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde, waardoor:
 - a het geparkeerd staande motorrijtuig omwaait;
 - b voorwerpen vallen op of waaien tegen het motorrijtuig;
 - 6 natuurrampen zoals overstroming, vloedgolf, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine en aardverschuiving, alsmede andere natuurverschijnselen in de vorm van vallend gesteente, instorting, hagel en vallend ijs;
 - 7 botsing met loslopende of vliegende dieren uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is veroorzaakt;
 - 8 rellen en relletjes, zijnde incidentele geweldsmanifestaties waartegen door het openbaar gezag wordt opgetreden en waaraan de verzekerde in het geheel geen deel heeft. Hieronder wordt in ieder geval niet verstaan schade als gevolg van baldadigheid en/of vandalisme;
 - 9 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer per motorrijtuig, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen en/of lakschade;
 - 10 verontreiniging of beschadiging van de stoffering van het motorrijtuig en/of accessoires als gevolg van het kosteloos vervoer van bij een verkeersongeval gewonde personen;
 - 11 ieder ander van buiten komend voorval zoals botsen, stoten, slippen, omslaan en van de weg of te water graken.
- B De maatschappij vergoedt de schade van de onder lid A vermelde gebeurtenissen ook, indien deze hun oorzaak vinden in eigen gebrek, slijtage, reparatie-, con-

Artikel 67

Omvang van de dekking Vakantiecasco

- A De maatschappij vergoedt, tot ten hoogste het verzekerde bedrag, aan verzekeringsnemer, schade aan, verlies of diefstal van het motorrijtuig en/of de accessoires indien de gebeurtenis werd veroorzaakt door:
- 1 brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag;
 - 2 het getroffen worden door lucht- en ruimtevaartuigen en/of voorwerpen daarvan en/of daaruit;
 - 3 diefstal, inbraak of joyriding - mits door anderen dan de verzekerde - of een poging daartoe, verduistering, oplichting of vermissing, alsmede beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig of delen daarvan was resp. waren

structie- of materiaalfout(en) van het motorrijtuig en/of de accessoires. De herstelkosten van het eigen gebrek, de slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfout(en) zelf worden echter niet vergoed.

- C Wanneer een gebeurtenis als onder lid A vermeld heeft plaatsgevonden en aan het motorrijtuig vervolgens - doordat deze niet tegen bevriezing beschermd kon worden - verdere schade ontstaat ten gevolge van bevriezing, zal de maatschappij deze schade vergoeden.
- D De maatschappij vergoedt aan verzekeringsnemer, ook boven het verzekerde bedrag, tevens:
 - 1 de kosten van een noodreparatie als gevolg van een gebeurtenis als onder lid A vermeld;
 - 2 de bijdrage in averij-grosse.

Artikel 68

Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van deze verzekering uitgesloten schade:

- 1 als gevolg van bevriezing, behoudens het bepaalde in art. 67 lid C;
- 2 bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig en/of accessoires ten gevolge van een gebeurtenis, nadat de schade is hersteld;
- 3 terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt;
 - a niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - b op grond van wetgeving of van een rechterlijke uitspraak niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is, dan wel dat het rijbewijs is ingevorderd;
- 4 indien deze is veroorzaakt door achterstallig/nalatig onderhoud van het motorrijtuig;
- 5 nadat het motorrijtuig zodanig technisch is gewijzigd dat deze niet meer voldoet aan de wettelijke eisen zoals die golden bij de afgifte van het kentekenbewijs;
- 6 gedurende de tijd dat het motorrijtuig in

beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens besluit van de overheid.

Artikel 69

Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekerde verplicht bij diefstal, inbraak, joyriding, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig de maatschappij en/of EuroCross onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen.

Verzekeringnemer verklaart zich accoord met het aanmelden door de maatschappij van de motorrijtuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), na diefstal, verduistering, oplichting of vermissing, zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de diefstal, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de VAR-hulpdesk, die 24 uur per dag bereikbaar is.

Van de diefstal, inbraak, joyriding, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig moet tevens zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

Artikel 70

Vaststelling van de schade

- A In geval van schade aan het motorrijtuig als gevolg van een gebeurtenis vergoedt de maatschappij de herstelkosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.
- B In geval van algehele schade aan het motorrijtuig (totaal verlies) als gevolg van een gebeurtenis of indien de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde door de herstelkosten wordt overtroffen (totaal verlies), vergoedt de

- maatschappij de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de restantwaarde.
- C Bij schadevergoeding in geval van algehele schade aan het motorrijtuig (totaal verlies) als gevolg van een gebeurtenis, omdat herstel niet verantwoord is, behoudt de maatschappij zich het recht voor de restanten van het motorrijtuig over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van het schadebedrag zal niet eerder plaatsvinden nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs, origineel deel I en deel II en kopie deel III, heeft overhandigd aan de maatschappij.
- D In geval van diefstal, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig vergoedt de maatschappij de waarde van het motorrijtuig op basis van algehele schade (totaal verlies), welke eerst wordt aangenomen, zodra er 30 dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en het motorrijtuig niet kan worden terugverkregen. Recht op uitkering bestaat eerst dan nadat de desbetreffende verzekerde zijn eigendomsrecht op het motorrijtuig (inclusief de kentekenbewijzen, origineel deel I en deel II en kopie III, en de originele sleutels) aan de maatschappij heeft overgedragen. Wordt het motorrijtuig binnen 30 dagen na de datum van aangifte bij de politie van de diefstal, verduistering, oplichting of vermissing teruggevonden, dan is de verzekerde verplicht het motorrijtuig terug te nemen. Wordt het motorrijtuig na de vorenge-noemde 30 dagen teruggevonden, dan is de maatschappij verplicht het motorrijtuig op diens verzoek aan de verzekerde over te dragen, mits het door de maatschappij uitgekeerde bedrag, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de tijdens de diefstal, verduistering, oplichting of vermissing ontstane schade, gelijktijdig wordt terugbetaald. Mocht het motorrijtuig bij of na het tijdstip van diefstal, verduistering, oplichting of vermissing zijn beschadigd, dan vergoedt de maatschappij de herstelkosten zoals omschreven onder lid A.
- E Vergoedingsregeling voor accessoires
Voor de vergoeding van accessoires geldt:
- 1 dat vergoeding plaatsvindt tot een maximum van EUR 681 boven het verzekerde bedrag. De maatschappij verlangt dat de waarde van deze accessoires aange-toond wordt door het overleggen van de originele aankoopnota's;
 - 2 dat de vergoeding plaatsvindt op basis van herstelkosten;
 - 3 dat indien de herstelkosten meer bedragen dan het verschil in de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis, dit verschil wordt vergoed.

Artikel 71

Regeling van de schade

- A De verzekerde is verplicht de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade door een voor haar rekening komende expert te laten opnemen alvorens met de reparatie begonnen wordt.
- B In geval van een verzekerde gebeurtenis is de verzekerde bevoegd schade tot ten hoogste EUR 500 (incl. BTW) en glas-schade direct te laten herstellen door een deskundige reparateur. De verzekerde dient de maatschappij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen en een gespecificeerde, originele reparatierekening toe te sturen.
- C De verzekerde is verplicht beschadigde of vernielde onderdelen en/of accessoires van het motorrijtuig te bewaren tot overeenstemming over de schadevergoeding is bereikt.
- D De verzekeringsnemer heeft het recht bij verschil van mening over de schade-omvang een expert aan te wijzen. Voor het begin van diens werkzaamheden benoemen beide experts op kosten van de maatschappij een derde expert als arbiter. Deze arbiter zal, wanneer beide experts geen overeenstemming bereiken

over het bedrag van de schade, binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen een bindende uitspraak doen. De kosten van de expert van verzekeringsnemer worden ook gedragen door de maatschappij, waarbij echter niet meer wordt vergoed dan de kosten die de expert van de maatschappij in rekening brengt.

- E Indien het motorrijtuig ter reparatie wordt aangeboden bij een door de maatschappij geselecteerde reparateur wordt door deze reparateur op kosten van de maatschappij desgewenst een vervangend motorrijtuig beschikbaar gesteld, waarbij de brandstofkosten voor rekening van de verzekerde blijven. Indien de verzekerde van deze regeling gebruikt maakt stemt hij bij voorbaat in met rechtstreekse betaling van de herstelkosten door de maatschappij aan deze reparateur.

Artikel 72

Eigen risico

- A In geval van diefstal, verduistering, oplichting of vermissing van delen van het motorrijtuig, waaronder begrepen accessoires, geldt een eigen risico van EUR 136 per gebeurtenis.
- B In geval van diefstal, joyriding, verduistering, oplichting of vermissing van het gehele motorrijtuig geldt een eigen risico van EUR 340 per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van toepassing, indien in geval van diefstal of joyriding het motorrijtuig is voorzien van een beveiligingssysteem, dat ten tijde van de diefstal of joyriding in werkvaardige toestand was.
- C In geval van ruit schade geldt een eigen risico van EUR 136 per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van toepassing, indien er sprake is van reparatie door middel van de kunstharsinjectiemethode.

Artikel 73

Verhaalsrecht

- A De maatschappij zal de door haar betaalde vergoeding niet verhalen op:
 - 1 de bestuurder;
 - 2 een persoon die door het motorrijtuig wordt vervoerd, die door de bestuurder was gemachtigd van het motorrijtuig gebruik te maken en voor een dergelijke schade verzekerd is, mits zij de op deze verzekering van toepassing zijnde verplichtingen zijn nagekomen en voor hen geen uitsluiting van toepassing is.
- B De onder lid A vermelde afstand van verhaal geldt niet:
 - 1 ten aanzien van de bestuurder en de vervoerde persoon, indien en voor zover sprake is van diefstal of joyriding;
 - 2 indien de schade is veroorzaakt gedurende de periode dat iemand het motorrijtuig ten behoeve van onderhoud, reparatie, behandeling of anderszins handeling in de uitoefening van een beroep of bedrijf onder zich had.
- C De maatschappij zal geen gebruik maken van het verhaalsrecht tegenover de verzekerde die aantoont dat de omstandigheden, op grond waarvan de maatschappij tegenover hem gerechtigd is de schadevergoeding te weigeren, te verminderen of te verhalen, zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 74

Verzekeringsgebied

Europadekking: Europa, met uitzondering van de landen van de voormalig USSR, Bosnië Herzegovina, Servië en Montenegro.

VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

MODEL 35900-0900

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1 verzekeringnemer:
degenen, die met de maatschappij de verzekering heeft afgesloten;
 - 2 maatschappij:
Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
K.v.K. 08053410;
 - 3 verzekerde:
verzekeringnemer alsmede degenen die als verzekerde op het polisblad is vermeld;
 - 4 woonadres:
het adres in Nederland waarop de verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat;
 - 5 familieleden:
 - a in de eerste graad:
echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
 - b in de tweede graad:
broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
 - 6 partner:
degenen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
 - 7 gebeurtenis:
een binnen de geldigheidsduur plaatsvindend schadeveroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd;
 - 8 privé vervoermiddel:
het voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel;
 - 9 reis:
een binnen de verzekeringsduur gemaakte vakantiereis door de verzekerde;
 - 10 annulering:
het door de verzekerde opheffen of her-

roepen van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf in de periode vanaf de ingangsdatum tot uiterlijk de einddatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad;

11 annuleringskosten:

de kosten die na annulering van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf door de verzekerde verschuldigd zijn alsmede de pro rata berekende verschuldigde kosten bij tussentijdse afbreking van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf onder aftrek van eventueel te verhalen of reeds verhaalde kosten van de zijde van hotel, reis- of vervoersorganisatie of verhuurder.

Artikel 2

Bijzondere bepalingen

A Dubbele verzekering

Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden. Deze aanvulling geldt niet voor de van toepassing zijnde eigen risico's. Overeenkomstig wordt gehandeld, indien aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of een andere voorziening.

B Subrogatie

Door vergoeding van schade en/of kosten gaan alle rechten en vorderingen op derden ter zake van de betaalde schade en/of kosten op de maatschappij over.

C Verval van rechten

1 ledere vordering die voortvloeit uit de

- verzekering vervalt, indien de maatschappij hiervan niet tijdig in kennis is gesteld. Onder tijdig wordt hier verstaan twaalf maanden te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen.
- 2 Een vaststelling resp. een weigering van de schadevergoeding, waaronder tevens begrepen kosten, of uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, indien degene die recht heeft op resp. meent aanspraak te maken op een schadevergoeding of uitkering niet binnen twaalf maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld.
- D Nederlands recht
Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.
- E Geschillen en andere rechten
Voor het recht op vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering of andere rechten kan geen beroep worden op telefonische of mondelinge toezeggingen. In gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, beslist de maatschappij. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau van de maatschappij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Afdeling klachten, Postbus 631, 8000 AP, Zwolle. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2590 AN, 's -Gravenhage. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- F Verzekeringsduur
De verzekering gaat in op de ingangsdatum en duurt tot en met de einddatum
- zoals vermeld op het polisblad;
- G Fraude
Onder fraude wordt verstaan: Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.
Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
1 aangifte wordt gedaan bij de politie;
2 de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3 er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem. Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder de tevens begrepen kosten), de kosten van reparatie van schade in natura en uitkering zal worden teruggevorderd. Tevens zal de maatschappij de gemaakte onderzoekskosten in rekening brengen.

Artikel 3

Omvang van de dekking

- A De maatschappij vergoedt aan de verzekeringsnemer de annuleringskosten als gevolg van de volgende gebeurtenissen:
- 1 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde of zijn familieleden;
 - 2 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de partner van de verzekerde;
 - 3 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende familieleden bij wie het verblijf zou worden doorgebracht waardoor het voorgenomen verblijf geen doorgang kan vinden, ook indien alleen de reiskosten zijn verzekerd;
 - 4 medische complicaties die optreden bij zwangerschap van de verzekerde;
 - 5 het door de verzekerde op medisch ad-

- vies niet kunnen ondergaan van een voor de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf medisch noodzakelijke en/of verplichte vaccinatie;
- 6 een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde of zijn partner onverwacht kan ondergaan.
- B De maatschappij vergoedt tevens de annuleringskosten als gevolg van:
- 1 onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde, als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is;
- 2 het aanvaarden van een vaste dienstbetrekking door de werkloze verzekerde binnen tien weken voor de op het polisblad vermelde vertrekkdatum. Voorwaarde is dat bij niet annuleren van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf de aanstelling niet doorgaat;
- 3 verhuizing in verband met verandering van werkkring van de verzekerde indien deze verhuizing plaatsvindt binnen dertig dagen voor de op het polisblad vermelde vertrekkdatum;
- 4 het door de verzekerde onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen dertig dagen voor de op het polisblad vermelde vertrekkdatum;
- 5 ernstige materiële schade aan eigendommen van de verzekerde of het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 6 definitieve ontwrichting van:
- a het huwelijk van de verzekerde, waarvoor, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet;
- b samenwoning van de verzekerde, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, waarbij de verzekerde of zijn partner gedwongen is de gezamenlijke woning te verlaten;
- 7 het tijdens de reis uitvallen van het privé vervoermiddel, waarna noodzakelijke reparatie plaatsvindt van voertuig en inzittenden;
- 8 het uitvallen van het privé vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig ander van buitend komend onheil binnen dertig dagen voor de op het polisblad vermelde ingangsdatum van de verzekering. Voorwaarde is dat het privé vervoermiddel niet tijdig is te repareren;
- 9 ernstige materiële schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet (meer) voor verblijf geschikt is;
- 10 een door de verzekerde niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf uit te stellen herexamen na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding.
- C Indien sprake is van noodzakelijke annulering ten gevolge van een gebeurtenis als genoemd in lid A en B worden naast de annuleringskosten ook vergoed:
- 1 de extra reiskosten van de verzekerde als hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen de reis moet aangaan;
- 2 per ongenoten vakantiedag, per verzekerde van 16 jaar of ouder, een bedrag van EUR 23 met een maximum van EUR 227 per polis, indien er sprake is van een gebeurtenis als genoemd in lid A sub 1 en lid B sub 5, 7 en 9.

Artikel 4

Uitsluitingen

- A Van de verzekering is uitgesloten de vergoeding van annuleringskosten en de kosten zoals omschreven in art. 3 lid C sub 1 en 2, indien deze kosten zijn veroorzaakt:
- 1 met opzet of goedgevinden van de verzekerde;
- 2 door grove schuld aan de zijde van de verzekerde;
- 3 door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Als definitie van de hiervoor genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedepo-

- neerd;
- 4 terwijl de verzekering vernietigbaar is;
 - 5 door, optredende of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoel-einden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
 - 6 door de verzekerde die onder invloed is van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van de gebeurtenis of het ongeval minder dan 0,8‰ alcohol in zijn bloed had, waarbij voor het besturen van een motorrijtuig of motorvaartuig hiervoor 0,5‰ geldt. Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor gestelde;
 - 7 door of mede door het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende, genees- of soortgelijke middelen van de verzekerde, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
 - B Tevens is uitgesloten de vergoeding van annuleringskosten indien deze het gevolg zijn van bestaande ziekte(n), aandoening(en) of afwijking(en) als de verzekering later is afgesloten dan zeven dagen na de boekingsdatum van de reis en/of het vakantieverblijf.

Artikel 5

Verplichtingen

- A Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij kan leiden tot een verplichting tot vergoeding van annuleringskosten en de kosten zoals omschreven in art. 3 lid B sub 1 en 2, is hij verplicht de maatschappij:
 - 1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
 - 2 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - 3 desverlangd een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de gebeurtenis over te leggen.
 De door de verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van vergoeding van kosten;
- 4 zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 5 op te geven welke andere verzekeringen terzake of delen daarvan ten tijde van de gebeurtenis of ongeval van kracht zijn.
- B Van de verzekering is uitgesloten de vergoeding van annuleringskosten en de kosten zoals omschreven in art. 3 lid B sub 1 en 2, indien:
 - 1 de verzekerde één van de in lid A en andere in deze voorwaarden genoemde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - 2 de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

Artikel 6

Premiebetaling

- A De verzekeringsnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- B Indien verzekeringsnemer de premie niet

tijdig betaalt eindigt de dekking van deze verzekering onherroepelijk.

- C Geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelasting bestaat indien de maatschappij is begonnen risico te lopen.

Artikel 7

Adres

De verzekeringsnemer dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.

Artikel 8

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Postbus 631, 8000 AP Zwolle.

