

# Tijdelijke Reisverzekering en Annuleringskostenverzekering



Vanaf 1 januari 2005

**Groene Land** | achmea

# Inhoudsopgave

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRZ000

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Bijzondere bepalingen	3
3	Aanvang, duur en einde van de verzekering	4
4	Verplichtingen	4
5	Premiebetaling	4
6	Wat is niet verzekerd	4
7	Adres	5
8	Privacy	5
9	Verzekeringsgebied	5
10	Dekking Geneeskundige kosten voor Groene Land/ PWZ Achmea Zorgverzekerden	5
11	Onze dienstverlening en/of de dienstverlening van de Achmea Alarmcentrale	5

## BASISDEKKING TIJDELIJKE REISVERZEKERING TRZ001

### Onderdeel Bagage

1	Begripsomschrijvingen	6
2	Wat is verzekerd	6
3	Schade aan (zaken in) logiesverblijven	7
4	Eigen risico	7
5	Wat is niet verzekerd	7
6	Voorzichtigheidsclausule	7
7	Verplichtingen	8
8	Bijzondere bepalingen	8
9	Regeling van de schade	8

### Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

1	Begripsomschrijvingen	8
2	Wat is verzekerd	8
3	Wat is niet verzekerd	9

### Onderdeel Ongevallen

1	Begripsomschrijvingen	9
2	Wat is verzekerd	10
3	Wat is niet verzekerd	10
4	Verplichtingen na een ongeval	11
5	Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand	11
6	Begunstiging	11

### Onderdeel Vervangend vervoer/verblijf

1	Begripsomschrijvingen	11
2	Wat is verzekerd	11
3	Verzekeringsgebied	12
4	Wat is niet verzekerd	12

### Onderdeel Rechtsbijstand

1	Begripsomschrijvingen	12
2	Omvang van de dekking en verzekeringsgebied	12
3	Wat is verzekerd	12
4	Verhouding belang en kosten	12
5	Wat is niet verzekerd	13
6	Meerdere belanghebbenden	13
7	Vervolg van een strafbaar feit	13
8	Waarborgsom	13
9	Beperkingen	13
10	Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting	13
11	Onderlinge geschillen, belangenconflict	14
12	Geschillen en klachten	14
13	Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies	14

## MODULES TIJDELIJKE REISVERZEKERING

### MODULE GENEESKUNDIGE EN TANDHEELKUNDIGE KOSTEN TRZ002

1	Begripsomschrijvingen	15
2	Omvang van de dekking	15
3	Wat is verzekerd	15
4	Wat is niet verzekerd	15
5	Verplichtingen	15

### MODULE AUTOMOBILISTENHULP TRZ003

1	Begripsomschrijvingen	15
2	Verzekerde gebeurtenissen	16
3	Wat is verzekerd	16
4	Verzekeringsgebied	16
5	Wat is niet verzekerd	16

### ANNULERINGSKOSTENVERZEKERING TRZ004

1	Begripsomschrijvingen	17
2	Wat is verzekerd	17
3	Wat is niet verzekerd	18
4	Verplichtingen	18
5	Verzekeringsgebied	18

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van enkele in de voorwaarden gebruikte begrippen.

#### 1.1 Verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. 08053410.

#### 1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### 1.3 Wij/ons

Groene Land Achmea.

Groene Land Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.

#### 1.4 Verzekerde

Degene die op het polisblad onder vermelding van zijn geboortedatum is vermeld;

- de verzekeringnemer;
- de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen tot 18 jaar.

#### 1.5 U/uw

De verzekerde personen.

#### 1.6 Woonadres

Het adres in Nederland waarop u bij het bevolkingsregister geregistreerd staat, niet zijnde een postadres en waar u het merendeel van het jaar daadwerkelijk woonachtig bent.

#### 1.7 Reis

Een door u binnen het verzekeringsgebied gemaakte vakantiereis, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat u en/of uw bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig op het woonadres in Nederland zijn teruggekeerd, waarbij geldt dat meerdere vakantieritten binnen de verzekeringsduur als een reis worden beschouwd, voor maximaal 180 dagen.

#### 1.8 Ongeval

Een tijdens de reis, plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op uw lichaam, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Onder een ongeval wordt tevens verstaan de in het onderdeel Ongevallen artikel 1.1 vermelde met ongeval gelijkgestelde letsels.

#### 1.9 Gebeurtenis

Een tijdens de reis plaatsvindend ongeval of (schadeveroorzakend) voorval, welke bij aanvang van de reis onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien is. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

#### 1.10 Terrorismeschade

Schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme.

#### 1.11 Achmea Alarmcentrale

De met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie, Achmea Alarmcentrale, uitgevoerd door EuroCross International. Zij zijn bereikbaar onder:

telefoon +31.71.36.41850

fax +31.71.36.41350

e-mail eurocross.international@achmea.nl

#### 2.1 Dubbele verzekering

- 2.1.1 Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden. Overeenkomstig wordt gehandeld, indien aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of andere voorziening.
- 2.1.2 Wij keren niet meer uit dan de bedragen genoemd in de verzekeringsvoorwaarden, ongeacht het aantal en voor dezelfde periode bij ons voor u gesloten reisverzekeringen. Als er door u meer reisverzekeringen zijn gesloten, wordt de premie op verzoek terugbetaald. Deze bepaling is niet van toepassing op het onderdeel Annuleringskostenverzekering.
- 2.1.3 Het onder artikel 2.1.1 bepaalde is niet van toepassing op het onderdeel Ongevallen.

#### 2.2 Subrogatie

Door vergoeding van schade en/of kosten gaan alle rechten en vorderingen op derden ter zake van de betaalde schade en/of kosten op ons over. Bij vergoeding in geval van verlies of diefstal van de verzekerde zaken gaat het recht om een zaak als eigendom op te vorderen (revindicatie) over op ons.

#### 2.3 Verval van rechten

- 2.3.1 Iedere vordering die voortvloeit uit de verzekering vervalt, indien wij hiervan niet tijdig in kennis zijn gesteld. Onder tijdig wordt hier verstaan binnen 12 maanden te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit u redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen.
- 2.3.2 Een vaststelling resp. een weigering van de schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) of uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, indien degene die recht heeft op resp. meent aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding of uitkering niet binnen 12 maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan ons heeft medegedeeld.

#### 2.4 Nederlands Recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

#### 2.5 Geschillen en andere rechten

Voor het recht op vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering of andere rechten kan geen beroep worden gedaan op telefonische of mondelinge toezeggingen. In gevallen, waarin de voorwaarden niet voorzien, beslissen wij. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan ons intern klachtenbureau, Achmea Schadeverzekeringen N.V., Afdeling Klachten, Postbus 631, 8000 AP Zwolle. Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### 2.6 Noodzakelijk langer verblijf

Indien en zolang u en/of uw bagage nog niet op het woonadres is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeur-

tenis, blijft de dekking automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

## 2.7 Fraude

Onder fraude wordt verstaan:

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en/of uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en/of uitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), de kosten van reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd. Tevens zullen wij de gemaakte onderzoekskosten bij u in rekening brengen.

## Artikel 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 3.1 De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en duurt tot en met de daarop vermelde einddatum.

## Artikel 4 Verplichtingen

- 4.1 Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening kan leiden, bent u verplicht ons:
- 4.1.1 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 365 dagen na de schadegebeurtenis, die gebeurtenis te melden;
- 4.1.2 bij verzoek tot hulpverlening contact op te nemen met de Achmea Alarmcentrale;
- 4.1.3 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- 4.1.4 desverlangd een schriftelijke en door uzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
- 4.1.5 het belang en de omvang van de schade of vergoedingen aan te tonen door middel van originele rekeningen en/of verklaringen, waaronder:
- afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
  - nota's en/of andere bewijsmiddelen;
  - verklaring(en) van de behandelende arts(en);
- 4.1.6 uw volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 4.1.7 op te geven welke andere verzekeringen terzake of delen daarvan ten tijde van de gebeurtenis van kracht zijn;
- 4.1.8 uw medewerking te verlenen, door onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van uitbreiding van de schade.
- 4.2 Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 4.2.1 u één van de in artikel 4.1 en andere in deze voorwaarden vermelde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet bent nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad;
- 4.2.2 u bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

## Artikel 5 Premiebetaling

- 5.1 De verzekeringsnemer dient ons te machtigen de premie automatisch van zijn (Post)bankrekeningnummer af te schrijven.
- 5.2 Indien automatische afschrijving niet mogelijk is, is de verzekeringsnemer verplicht de premie, de kosten en de assurantiebelasting op eerste aanvraag te voldoen.
- 5.3 Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 10 dagen na de datum van polisafgifte door ons is ontvangen, wordt, tenzij dit te wijten is aan het handelen of nalaten van ons, de verzekering geacht niet te zijn aangegaan.
- 5.4 Geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelasting bestaat indien wij reeds begonnen zijn risico te lopen.

## Artikel 6 Wat is niet verzekerd

- 6.1 Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 6.1.1 met uw opzet of goedvinden;
- 6.1.2 door grove schuld aan uw zijde;
- 6.1.3 door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Als definitie van de hiervoor vermelde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- 6.1.4 terwijl de verzekering vernietigbaar is;
- 6.1.5 door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 6.1.6 doordat u onder invloed bent van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat u ten tijde van de gebeurtenis of het ongeval minder dan 0,8‰ alcohol in uw bloed had, waarbij voor het besturen van een motorrijtuig of motorvoertuig hiervoor 0,5‰ geldt. Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor gestelde;
- 6.1.7 door of mede door het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende, genees- of soortgelijke middelen van u, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en u zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
- 6.2 Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 6.2.1 door het beoefenen van en/of deelnemen aan gevechtssporten, rugby, brandingsurfen, wildwatervaren, kitesurfen, rafelen (tenzij uitgeoefend onder recreatief aanvaardbare risico's), jagen op groot wild, biathlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, klettern, skeleton, skialpinisme, skijöring achter motorrijtuigen, skispringen, skivliegen, skizeilen, speedraces, speedskiën, surfskiën, ijskiën, ijszeilen, ijshockey, paraskiën, heliskiën en voorbereidingen van en deelname aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvoertuigen en bergsport op een hoogte van meer dan 2000 meter;
- 6.2.2 door sleeën voor volwassenen, langlaufen en berg- en gletschertochten, waarbij volgens de plaatselijke normen een bevoegde gids noodzakelijk is, tenzij het een bergwandeling betreft die gaat over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn, door onderwatersport, wildwatervaren, trialrijden, bergsport tot een

hoogte van 2000 meter, abseilen, parachutespringen, delta-vliegen, parasailing, paragliding, alpineskiën, snowboarden, skibobben, rodelen en alle andere dan in 6.2.1 vermelde vormen van wintersport;

**6.2.3** Tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan zgn. G%osterennen, curling en wisbiwedstrijden.

**6.3** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:

**6.3.1** de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor voorafgaand aan de reis door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds het besluit is genomen tot een zogenaamde dekkingsbeperking;

**6.3.2** de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor voorafgaand aan de reis door het Ministerie van Buitenlandse zaken (sterk) wordt afgeraden (negatief reisadvies) daar naar toe af te reizen of te verblijven;

**6.3.3** de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor ten tijde van de reis door het Ministerie van Buitenlandse zaken (sterk) wordt afgeraden (negatief reisadvies) daar naar toe af te reizen of te verblijven en u in redelijkheid heeft nagelaten het betreffende land, gebied of regio zo spoedig mogelijk te verlaten;

**6.3.4** de gebeurtenis verband houdt met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid, studie en/of stage;

**6.3.5** bij aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van kosten redelijkerwijs was te voorzien;

**6.3.6** u ten tijde van het aangaan van de verzekering reeds op reis was.

**6.4** Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorisme risico is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij het Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme risico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtsbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003.

### **6.5 Sportdekking**

De onder 6.2.2 vermelde uitsluitingen zijn niet van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat sportdekking als extra dekking is meeverzekerd.

## **Artikel 7 Adres**

U bent verplicht wijzigingen die van belang zijn voor de rechten en de plichten uit de verzekering binnen twee maanden schriftelijk aan ons te melden. Zulke wijzigingen zijn onder andere:

- een adreswijziging
- vestiging in het buitenland
- overlijden
- wijziging van (post)banknummer

Wanneer u deze wijzigingen niet binnen twee maanden aan

ons meldt, gaan de wijzigingen pas in per de meldingsdatum en niet met terugwerkende kracht op de wijzigingsdatum.

Wij mogen ervan uitgaan dat mededelingen u hebben bereikt wanneer ze naar uw laatst bekende adres zijn verzonden.

## **Artikel 8 Privacy**

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens.

Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Postbus 631, 8000 AP Zwolle.

## **Artikel 9 Verzekeringsgebied**

**9.1** Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije, Turkije en Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overgelegd.

**9.2** Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overgelegd.

## **Artikel 10 Dekking Geneeskundige kosten voor Groene Land/PWZ Achmea Zorgverzekerden**

**10.1** Verzekerden met een Groene Land/PWZ Achmea ziektekostenverzekering, een standaard(pakket)polis met een aanvullende verzekering of een ziekenfondsverzekering met aanvullende verzekering kunnen gratis gebruik maken van de module Geneeskundige kosten (TRZ002). De vergoeding van de onder deze module verzekerde kosten betreft een aanvulling op de uitkering van de Groene Land/PWZ Achmea ziektekostenverzekering of ziekenfondsverzekering.

**10.2** Bovengenoemde aanvulling in de zin van gratis verzekeringsdekking betreft niet de vergoeding van een eventueel eigen risico, dat van toepassing is op de ziektekostenverzekering.

**10.3** Als u uw eigen risico wilt meeverzekeren, dan moet u de rubriek Geneeskundige kosten afsluiten en hiervoor premie betalen.

## **Artikel 11 Onze dienstverlening en/of de dienstverlening van de Achmea Alarmcentrale**

**11.1** De Achmea Alarmcentrale en wij zullen onze diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met u en/of belanghebbende(n) verlenen. Hierbij zijn wij vrij in de keuze van diegenen, door wie wij ons bij de uitvoering van onze diensten terzijde laten staan.

**11.2** De Achmea Alarmcentrale en wij hebben het recht, voor de door ons met derden aan te gane verbintenissen, waarvan de kosten niet door de verzekering zijn gedekt, van u en/of belanghebbende(n) de nodige financiële garanties te verlan-

gen en wel in door ons te bepalen vorm en omvang. Als hieraan niet wordt voldaan, vervalt de verplichting van ons en/of de Achmea Alarmcentrale om de verlangde diensten te verlenen.

- 11.3** Informatie die aan de Achmea Alarmcentrale wordt verstrekt, wordt geacht ook verstrekt te zijn aan ons. Voor het opvragen van medische informatie zullen wij aan u een machtiging vragen.

## Basisdekking Tijdelijke Reisverzekering TRZ001

**Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene Voorwaarden TRZ000**

### Onderdeel Bagage

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

##### 1.1 Bagage

Alle zaken die u voor eigen gebruik bij u heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel zaken die u tijdens de reis heeft aangeschaft.

Hieronder wordt tevens verstaan:

##### a Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, internationale verzekeringsbewijzen (zogenoemde groene kaarten), carnets en op naam gestelde reisbiljetten;

##### b Sportuitrusting

Alle zaken die u ten behoeve van het beoefenen van sportactiviteiten voor eigen gebruik bij u heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel zaken die u tijdens de reis heeft aangeschaft;

##### c Kostbaarheden

Foto-, film-, beeld, geluids-, videoapparatuur en optische instrumenten inclusief toebehoren, elektronische- / computerapparatuur en toebehoren, mobiele telefoons, lijfsieraden (zoals: juwelen, echte parels, zaken van edelmetaal of -gesteente), horloges, lederen en/of suède kleding en bont, muziekinstrumenten.

##### 1.2 Geld

De in omloop zijnde en als wettig betaalmiddel geaccepteerde munten, bankbiljetten, (betaal-/Euro)- cheques, giro-betaalkaarten met eventuele bijbehorende passen en/of creditcards alsmede chipknip en/of chipper van banken of andere instellingen.

##### 1.3 Vervoermiddel

- a het motorrijtuig;
- b de aanhanger;
- c de (brom)fiets.

##### 1.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het

onderdeel Vervangend vervoer/verblijf artikel 2 voor tijdelijk gebruik is verkregen. Ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

##### 1.5 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwagen, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

##### 1.6 (Brom)fiets

De (brom)fiets waarmee u de reis maakt.

##### 1.7 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis benodigd zou zijn geweest voor het aanschaffen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

##### 1.8 Dagwaarde

Nieuwwaarde van een zaak onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

##### 1.9 Marktprijs

De marktprijs bij verkoop van een zaak in de staat zoals die was onmiddellijk voor de gebeurtenis.

##### 1.10 (In)braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen met zichtbare beschadiging aan afsluitingen.

#### Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1** Wij vergoeden schade aan, verlies of diefstal van: bagage tot een bedrag van maximaal EUR 2.250,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden tezamen maximaal EUR 11.250,- per reis.
- 2.2** Per gebeurtenis geldt binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maximering voor de hieronder genoemde zaken, per verzekerde, per categorie:
- a fietsen (incl. fietsen met hulpmotor en/of acculader), buggy's en wandelwagens, rollators en invalidewagens (alle inclusief toebehoren) EUR 230,-
  - b brillen, contactlenzen, prothesen (exclusief gebitsprothesen), hoortoestellen en medische instrumenten EUR 230,-
  - c opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken EUR 230,-
  - d tijdens de reis aangeschafte zaken EUR 350,-
  - e lijfsieraden EUR 230,-
  - f horloges EUR 230,-
  - g sportuitrusting EUR 450,-
  - h elektronische-/computerapparatuur en toebehoren (incl. computerspelletjes, cd's en dvd's), GPS-apparatuur EUR 230,-
  - i muziekinstrumenten EUR 230,-
  - j mobiele telefoons EUR 160,-
  - k reisdocumenten kostprijs
  - l gereedschap, imperialen en/of andere draagrekken, fietsdragers, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor het vervoermiddel: voor alle verzekerden tezamen EUR 140,-
  - m foto-, film-, videoapparatuur, kijkers en andere optische instrumenten incl. toebehoren voor alle verzekerden tezamen EUR 1.100,-
  - n lederen en/of suède kleding en bont EUR 230,-

##### 2.3 Gelddekking

Uitsluitend van toepassing indien op het polisblad is vermeld, dat geld als extra dekking is meeverzekerd.

Wij vergoeden geld tot ten hoogste EUR 350,- per reis voor alle verzekerden tezamen. De vergoeding wordt verleend indien en voor zover de schade door u niet verhaalbaar is op de betrokken instelling.

## 2.4 Terugnenden bagage

Wij vergoeden tevens de kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar uw woonadres, indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

## 2.5 Sloten woonadres en autosleutels

Wij vergoeden 50% van de kosten voor het aanbrengen van nieuwe sloten op het woonadres na verlies of diefstal van huissleutels van het woonadres, maar nooit meer dan EUR 115,- en mits de aankoopnota's van de nieuwe sloten aan ons worden verstrekt. Bij verlies of diefstal van autosleutels vergoeden wij maximaal EUR 115,- per voertuig.

## 2.6 Vervangende kleding

Wij vergoeden vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de bagage na het transport wordt vermist, tot EUR 115,- per verzekerde.

### Artikel 3 Schade aan (zaken in) logiesverblijven

**3.1** Verzekerd is de schade die u tijdens de reis heeft toegebracht aan de door u gehuurde logiesverblijven en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, tot een bedrag van EUR 350,- per gebeurtenis. Onder logiesverblijven wordt niet verstaan een door u gehuurde motorrijtuig, toer-, vouwcaravan, vouwwagen, kampeerauto, tent of boot of de zich daarin bevindende of toebehorende inventaris.

**3.2** Bovendien is verzekerd tot EUR 115,- per gebeurtenis de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje, indien de kosten meer zijn dan EUR 25,-.

### Artikel 4 Eigen risico

**4.1** Voor iedere gebeurtenis die leidt tot verplichting tot vergoeding uit het onderdeel bagage geldt een eigen risico van EUR 75,- voor alle verzekerden tezamen. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de door ons vastgestelde schadevergoeding.

**4.2** Het eigen risico is niet van toepassing in geval van verlies/diefstal van uitsluitend geld en in geval van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming.

### Artikel 5 Wat is niet verzekerd

**5.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van schade aan, verlies of diefstal van bagage als gevolg van:

- a** slijtage, eigen bederf of eigen gebrek en geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
- b** inbeslagneming, verbeurdverklaring anders dan wegens een ongeval;
- c** waardevermindering;
- d** deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van de zaken daardoor is aangetast.

**5.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van:

- a** koopmansgoederen, monsters en modellen;
- b** niet gezette edelstenen en niet bewerkte edelmetalen;
- c** zaken van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde;
- d** (lucht)vaartuigen en/of vervoermiddelen en hun vaste inventaris, brandstof en accessoires met uitzondering van de in

artikel 2.2 genoemde zaken en motorkoffers als bagage meegenomen naar het logiesverblijf;

- e** huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- f** mobilifoons, semafoons, 27 mc apparatuur, autotelefoons e.d.;
- g** dieren;
- h** gebitsprothese.

### Artikel 6 Voorzichtigheidsclausule

*U dient de normale voorzichtigheid in acht te nemen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage en geld!*

*Indien u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen bestaat er geen recht op vergoeding*

**6.1** In onder meer de volgende situaties is sprake van het **niet** in acht nemen van de normale voorzichtigheid:

**a Onbeheerd achterlaten:**

Het onbeheerd achterlaten van bagage en geld anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte;

**b Diefstal uit tenten:**

Het onbeheerd achterlaten van kostbaarheden, reisdocumenten en geld in een (voor)tent of vouwwagen;

**c Bij transport per openbaar vervoer:**

Het opbergen van kostbaarheden, reisdocumenten, breekbare zaken en geld in koffers, tassen en dergelijke die tijdens het vervoer per vliegtuig, bus, trein, metro, tram of boot niet als handbagage onder direct beheer van u zijn;

**d Diefstal uit motorrijtuigen:**

Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage en geld achtergelaten in motorrijtuigen tenzij bagage en geld van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in:

- 1** een motorrijtuig met een apart af te sluiten kofferruimte en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een hoedenplank;
- 2** een motorrijtuig - anders dan een camper - zonder apart af te sluiten kofferruimte (zoals een stationwagon, (bestel)busje of jeep) en opgeborgen zijn in de daartoe bestemde bagageruimte en zijn afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening behorende tot de standaard uitrusting van het motorrijtuig en er sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn;
- 3** een motorrijtuig ingericht als camper en opgeborgen zijn in de afgesloten kasten en/of banken van de camper en er sporen van braak aan de buitenzijde van de camper aanwezig zijn.

**e Diefstal vanaf een motorrijtuig of uit of vanaf een aanhanger:**

Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage en geld achtergelaten op motorrijtuigen en op en/of in aanhangers tenzij:

- 1** bagage en geld van buitenaf niet zichtbaar zijn opgeborgen in de afgesloten kasten en/of banken van een deugdelijk afgesloten caravan en er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn;
- 2** bagage, niet zijnde kostbaarheden en reisdocumenten, is opgeborgen op een imperiaal van een motorrijtuig of in een bagage aanhangwagen of vouw(kampeerv)wagen tijdens een korte stop gedurende de reis;
- 3** bagage en geld zijn opgeborgen in een slotvast gemonteerde en deugdelijk afgesloten bagage- of skibox en er sporen van

braak aan de bagage- of skibox aanwezig zijn.

- 6.2** Voor het in artikel 6.1 a t/m e bepaalde geldt overigens dat van u verlangd mag worden dat u onder de gegeven omstandigheden geen betere maatregelen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging had kunnen treffen. Geen recht op vergoeding bestaat indien u:
- a** direct na aankomst op uw (tussen)bestemming kostbaarheden, reisdocumenten, geld en handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet onder uw directe beheer houdt;
  - b** tijdens uw verblijf kostbaarheden, reisdocumenten en geld niet opbergt in een kluis, indien de gelegenheid tot gebruik van een kluis aanwezig is.

## Artikel 7 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- 7.1** bij het constateren van verlies of diefstal van bagage en geld onmiddellijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie, of zo dit niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende instanties of personen zoals luchthaven-autoriteiten, conducteur, stationschef, hotelhouder of reisleider;
- 7.2** bij schade aan, verlies of diefstal van bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- 7.3** onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van uitbreiding van de schade;
- 7.4** in geval van schade ons in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat eventueel herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt;
- 7.5** beschadigde bagage ter beschikking te houden van ons.

## Artikel 8 Bijzondere bepalingen

- 8.1** U bent verplicht om de verloren, gestolen of vermiste bagage die is teruggevonden zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Indien mogelijk en wij dit wensen, moet u deze bagage op onze kosten (laten) bezorgen. Indien u hier niet aan voldoet zijn wij zondermeer gerechtigd tot gerechtelijke invordering over te gaan. De hieraan verbonden kosten komen geheel voor uw rekening.
- 8.2** als de schade op basis van totaal verlies wordt afgewikkeld, hebben wij, indien mogelijk, het recht de bagage op te vragen en na vergoeding van de schade te behouden. U kunt binnen 2 maanden na afwikkeling van de schade besluiten de door u bij ons ingeleverde bagage terug te vragen. Wij zullen pas aan dit verzoek voldoen nadat u de reeds door ons uitgekeerde schadevergoeding volledig aan ons heeft terugbetaald.

## Artikel 9 Regeling van de schade

De betaling van de schadevergoeding, tot ten hoogste de verzekerde bedragen, geschiedt op basis van:

- 9.1** de nieuwwaarde van bagage niet ouder dan 1 jaar, mits ouderdom door originele nota's kan worden aangetoond en onder aftrek van eventuele restanten;
- 9.2** de dagwaarde van de verzekerde bagage onmiddellijk voor de gebeurtenis, indien de verzekerde bagage niet hersteld/vervangen kan worden. Voor zaken waarvan de dagwaarde niet kan worden bepaald geldt de marktwaarde;
- 9.3** de herstelkosten, indien u te kennen geeft dat de verzekerde bagage hersteld zal worden, waarbij deze nooit meer kan bedragen dan de onder artikel 9.2 aangegeven dagwaarde of marktwaarde.

# Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1.1 Familieleden in de eerste graad**  
Echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen.
- 1.2 Familieleden in de tweede graad**  
Broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.3 Partner**  
Degene met wie u duurzaam samenwoont.
- 1.4 Vertraging**  
Een tijdens de heen- en/of terugreis optredend oponthoud als gevolg van natuurrampen, stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties, waardoor ter plaatse een algemene noodsituatie ontstaat van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt, zodat de vakantiebestemming of het woonadres niet tijdig bereikt kan worden.

## Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1 Wij verlenen hulp en organiseren**
  - 2.1.1** Bij overlijden van u tijdens de reis, het vervoer van uw stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
  - 2.1.2** Bij een door u overkomen ziekte of ongeval tijdens de reis, het vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. zijn woonplaats in Nederland;
  - 2.1.3** Toezending aan u van medicijnen, kunst- en/of hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar of beschikbaar zijn, voor zover dit op grond van de geldende douanebepalingen is toegestaan;
  - 2.1.4** De terugreis van u naar Nederland in verband met terugroeping van het in levensgevaar verkeren van of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad, en/of een partner;
  - 2.1.5** Een dringend noodzakelijke terugreis van u naar Nederland in verband met schade aan eigendommen van u als gevolg van brand, inbraak, explosie of natuurgeweld.
- 2.2 Wij vergoeden aan de verzekeringnemer**
  - 2.2.1** Ingeval van overlijden van u:
    - a** de kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist of;
    - b** de buiten Nederland gemaakte kosten van begrafenissen of crematie in de plaats van het overlijden tot maximaal EUR 3.500,-;
    - c** kosten van overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen voor het bijwonen van de begrafenissen of crematie in de plaats van overlijden gemaakt door:
      - de partner van de overledene of,
      - de partner van de overledene en één familielid in de eerste of tweede graad of
      - twee familieleden in de eerste of tweede graad;
    - d** de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfkosten voor de overige verzekerden (logies en levensonderhoud tot maximaal EUR 50,- per dag per verzekerde);
    - e** de kosten genoemd onder b, c en d gezamenlijk worden vergoed tot maximaal het bedrag dat nodig zou zijn voor het



transport van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland.

**2.2.2** Ingeval van een tijdens de reis overkomen ziekte of ongeval van u:

- a** de medisch noodzakelijke kosten van vervoer naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. uw woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige. Hiervoor is een schriftelijke verklaring van de behandelde arts vereist, waaruit blijkt, dat de wijze van vervoer van u op een medisch verantwoorde manier heeft plaatsgevonden;
- b** de noodzakelijke kosten van overkomst en verblijf van:
  - uw partner of,
  - uw partner en één familielid in de eerste of tweede graad of,
  - twee familieleden in de eerste of tweede graad, wegens het in levensgevaar verkeren van u;
- c** de medisch noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling indien u gebruik maakt:
  - van de eigen auto: de extra gereden kilometers (EUR 0,20 per kilometer);
  - van vervoer per trein: de extra reiskosten binnen Europa, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
  - voor overig vervoer: de extra reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- d** de noodzakelijk gemaakte extra reiskosten die u moet maken in verband met ziekenhuisbezoek van een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot maximaal EUR 230,- voor alle verzekerden tezamen;
- e** de noodzakelijk gemaakte extra verblijfskosten voor de overige verzekerden (logies en levensonderhoud tot maximaal EUR 50,- per dag per verzekerde);

**2.2.3** Ingeval van gebeurtenissen vermeld in artikel 2.1.4 en 2.1.5 de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfskosten naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfskosten om het woonadres te bereiken;

**2.2.4** Na een ongeval of vermissing van u de kosten van door of namens bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en/of berging van u tot maximaal EUR 11.350,-;

**2.2.5** De noodzakelijk gemaakte kosten ingeval van gebeurtenissen als vermeld in artikel 2.1.1. en 2.1.2. om een meegenomen huisdier te repatriëren naar het woonadres tot maximaal EUR 455,- per reis;

**2.2.6** De kosten ingeval van ziekte of ongeval van u tijdens wintersport van skihuurl, skiessen, skiliften en skipassen voor zover deze vooraf zijn betaald en er geen gebruik meer van kan worden gemaakt. Vergoeding vindt uitsluitend plaats voor de niet genoten dagen van de getroffen verzekerde. Indien er sprake is van voortijdige terugkeer van de reis, zal de genoemde vergoeding tevens worden verleend aan de met getroffen verzekerde terugreizende mede verzekerde(n). Vergoeding vindt uitsluitend plaats na overlegging van de originele documenten. Voor een seizoenspas geldt dat er vergoeding plaatsvindt voor de niet genoten dagen vallend in de vakantieperiode waarvoor deze verzekering gesloten is en waarbinnen het ongeval/ziekte heeft plaatsgevonden;

**2.2.7** Ingeval van vertraging de noodzakelijk gemaakte extra kosten van:

- a** openbaar vervoer, tot maximaal EUR 95,- per reis per verzekerde;

- b** eigen vervoer, extra kosten (EUR 0,20 per kilometer) tot maximaal EUR 95,- per reis per vervoermiddel;
- c** alternatief vervoer, laagste klasse, mits van tevoren toestemming is verleend door de Achmea Alarmcentrale;
- d** verblijf (logies en levensonderhoud) - indien een vertraging optreedt van tenminste 8 uur - gedurende niet meer dan 10 dagen tot maximaal EUR 50,- per dag, per verzekerde en per reis;
- e** het langer in gebruik hebben van een gehuurd(e) motorrijtuig of vaartuig, caravan of aanhangwagen, gedurende niet meer dan 10 dagen tot maximaal EUR 150,- per dag. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient u de huurovereenkomst over te leggen;

**2.2.8** De extra kosten bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld;

**2.2.9** Telecommunicatiekosten, indien dit het noodzakelijk gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis:

- a** voor contact met de Achmea Alarmcentrale de extra kosten;
- b** voor contact met derden tot een maximum van EUR 115,-;

**2.3** Wij vergoeden tevens aan de verzekeringnemer de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a** de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b** de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c** de extra door u gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

**2.4 Aftrek wegens besparing**

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

### Artikel 3 Wat is niet verzekerd

**3.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten hulpverlening en overige kosten:

- a** in verband met een gebeurtenis welke het gevolg is van een ongeval, waarvoor in het onderdeel Ongevallenverzekering artikel 3 een uitsluiting is opgenomen;
- b** indien bij aanvang van de reis reeds vertraging bekend was bijv. via publicaties in de media.

## Onderdeel Ongevallen

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

**1.1 Met ongeval gelijkgestelde letsels**

- a** bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonne-  
steek, blikseminslag en andere elektrische ontlading;
- b** het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of  
vreemde zaken waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
- c** acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gas-  
sen, dampen, vaste of vloeibare stoffen;

- d** besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in enige vaste of vloeibare stof;
- e** infectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- f** zonnebrand, uitputting, verhogering en verdrosting als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door instorting, natuurramp, watersnood, schipbreuk, insneeuwing, invriezing en aardbeving;
- g** verstuing, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning;
- h** complicaties en verergeringen als gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel. Onder een met ongeval gelijkgesteld letsel wordt niet verstaan: ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, zweeps slag (coup de fouet), periartitis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis);

## 1.2 Overlijden

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken overlijden van u als gevolg van een ongeval.

## 1.3 Blijvende invaliditeit

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies van enig deel, orgaan of zintuig van uw lichaam, als gevolg van een ongeval.

## Artikel 2 Wat is verzekerd

### 2.1 Overlijden

**2.1.1** In geval van overlijden, mits binnen drie jaar na het ongeval, keren wij het voor overlijden volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:

- voor de verzekerde tot en met 15 jaar EUR 2.250,-
- voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar EUR 10.000,-
- voor de verzekerde ouder dan 70 jaar EUR 2.250,-

**2.1.2** Op de onder artikel 2.1.1 bedoelde uitkering wordt in mindering gebracht de bedragen die ter zake van hetzelfde ongeval krachtens deze verzekering zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Indien het wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedrag hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

### 2.2 Blijvende invaliditeit

**2.2.1** In geval van blijvende invaliditeit keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:

- voor de verzekerde tot en met 15 jaar EUR 55.000,-
- voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar EUR 45.000,-
- voor de verzekerde ouder dan 70 jaar EUR 2.250,-

**2.2.2** Wij keren het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit geheel of gedeeltelijk uit, indien bij u een blijvende functionele invaliditeit is ontstaan nadat u werd getroffen door een ongeval dat als enige en rechtstreekse oorzaak van de blijvende invaliditeit moet worden beschouwd en dat geen uitkering wegens overlijden verschuldigd doet worden. De hoogte van de uitkering hangt af van de mate waarin u blijvend functioneel invalide bent geworden, dit gerelateerd aan het functioneren van de mens als geheel.

### 2.3 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

**2.3.1** De mate waarin u blijvend functioneel invalide bent, wordt vastgesteld volgens objectieve maatstaven, overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA)

en/of de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging. Bij het bepalen van de mate waarin u blijvend functioneel invalide bent, wordt het beroep van u buiten beschouwing gelaten.

**2.3.2** Indien een bestaande invaliditeit, die niet het gevolg is van een door deze verzekering gedekt vroeger ongeval, wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**2.3.3** De mate van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medisch adviseur van ons een medische eindtoestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de graad van invaliditeit niet is te verwachten, doch in ieder geval binnen 3 jaar na de dag van het ongeval. Deze vaststelling vindt plaats in Nederland en door middel van een geneeskundig onderzoek.

**2.3.4** Indien u als gevolg van het ongeval overlijdt voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, zijn wij geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Indien u echter na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, blijft het recht op uitkering bestaan.

**2.3.5** op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in artikel 3.1.3 onverkort van toepassing.

**2.3.6** Indien één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot en met de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. Indien gedurende de termijn dat de rentevergoeding verleend wordt de mate van blijvende invaliditeit een wijziging ondergaat, wordt het rentebedrag naar evenredigheid daarvan herzien. De rentevergoeding wordt tegelijkertijd met het ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigde bedrag vergoed.

**2.3.7** Ter zake van een of meer ongevallen kan geen hoger percentage voor blijvende invaliditeit worden vastgesteld dan 100%.

## Artikel 3 Wat is niet verzekerd

**3.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten recht op uitkering, indien een ongeval is ontstaan:

- 3.1.1** in verband met het door u plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- 3.1.2** door grove roekeloosheid van u, waardoor het leven of lichaam van u bewust in gevaar wordt gebracht;
- 3.1.3** door of mede door enige ziekte, kwaal of gebrek dan wel indien u ten tijde van het ongeval in zijn geestvermogens was gestoord, tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een door deze verzekering gedekt ongeval waarvoor wij een uitkering verschuldigd waren of zijn;
- 3.1.4** door een door u ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte;
- 3.1.5** als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, indien u de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en/of indien u niet in het bezit bent van een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs;

- 3.1.6** als bestuurder of als passagier van een scooter, motor- of bromfiets zonder gebruik te maken van een valhelm.
- 4.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering: ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een vliegtuig, tenzij als passagier van een voor openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

#### Artikel 4 Verplichtingen na een ongeval

- 4.1** Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u of de begunstigde verplicht ons zo spoedig mogelijk mededeling te doen van een ongeval, doch:
- 4.1.1** in geval van overlijden van u in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- 4.1.2** in geval van blijvende invaliditeit van u binnen drie maanden na het ongeval. Indien de aangifte later geschiedt, bestaat alleen recht op uitkering indien onze belangen niet zijn geschaad en kan worden aangetoond dat de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval.
- 4.2** U bent bovendien verplicht:
- 4.2.1** u onder geneeskundige behandeling te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en al het mogelijke te doen om een spoedig herstel te bevorderen onder meer door de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- 4.2.2** u door een door ons op haar kosten toegewezen arts te laten onderzoeken.
- 5.2** De verzekeringnemer of de begunstigde is bovendien verplicht zijn toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die ons nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak van de desbetreffende verzekerde.

#### Artikel 5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

- 5.1** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestsgesteldheid van u, dan wordt voor de vaststelling van de uitkering uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien u geheel valide en gezond zou zijn.
- 5.2** De beperking onder artikel 5.1 is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestsgesteldheid van u het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor wij reeds krachtens deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog zullen moeten verstrekken.
- 5.3** Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend.
- 5.4** Indien reeds vóór een ongeval een (functie) verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

#### Artikel 6 Begunstiging

- 6.1** Als begunstigde wordt aangemerkt:
- 6.1.1** voor de uitkering krachtens de dekking voor overlijden: de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner van de desbetreffende verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen;
- 6.1.2** voor de uitkering krachtens de dekking voor blijvende invaliditeit: de desbetreffende verzekerde zelf.
- 6.2** Indien begunstiging ontbreekt, is geen uitkering verschuldigd.

## Onderdeel Vervangend vervoer/verblijf

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

#### 1.1 Vervoermiddel

- a** het motorrijtuig;
- b** de aanhanger;
- c** de (brom)fiets.

#### 1.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van deze voorwaarden voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

#### 1.3 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

#### 1.4 (Brom)fiets

De (brom)fiets waarmee u de reis maakt.

#### 1.5 Beschadiging

Schade aan, defect raken van, verlies of diefstal van het vervoermiddel en/of verblijf door een onzekere gebeurtenis of een mechanisch of elektrisch gebrek waarvan reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is en waardoor de reis niet met het vervoermiddel en/of verblijf kan worden begonnen of worden voortgezet.

#### 1.6 Verblijf

Toer-, vouwcaravan, vouwwagen of tent waarvan tijdens de reis gebruik wordt gemaakt.

### Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1** Wij vergoeden ingeval van beschadiging van het vervoermiddel/verblijf binnen 7 dagen voorafgaand aan de reis of tijdens de reis:
- 2.1.1** de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig en/of aanhanger niet zijnde toer-, vouwcaravan of vouwwagen tot een maximum van EUR 150,- per dag tot maximaal EUR 2.500,-;
- 2.1.2** de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangende (brom)fiets tot een maximum van EUR 20,- per dag tot maximaal EUR 300,-;
- 2.1.3** de kosten van de huur van een gelijkwaardig verblijf tot een maximum van EUR 50,- per dag tot maximaal 6 weken.
- 2.2** Wij vergoeden tijdens de reis, in geval van beschadiging:
- 2.2.1** de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf (logies en levensonderhoud) tijdens reparatie of levering van het vervangend motorrijtuig en/of aanhanger of (brom)-fiets tot maximaal EUR 50,- per dag - gedurende niet meer dan 10 dagen - per verzekerde per reis;
- 2.2.2** de noodzakelijk gemaakte extra reiskosten voor het verkrijgen van het vervangende vervoermiddel op basis van openbaar vervoer laagste klasse.
- 2.3 Aftrek wegens besparing**
- Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfkosten

zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

- 2.4** Alternatief vervoer, laagste klasse, van u en uw eventuele bagage naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, als u geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig, mits van te voren hiervoor toestemming is verleend door de Achmea Alarmcentrale.

### Artikel 3 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 9 van de algemene voorwaarden is het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt dit onderdeel indien verzekerde een reisdoel in het buitenland heeft of een geboekte / aantoonbare meerdaagse reis binnen Nederland maakt.

### Artikel 4 Wat is niet verzekerd

- 4.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van kosten ten gevolge van beschadiging ontstaan door achterstallig en/of nalatig onderhoud van het vervoermiddel en/of verblijf.
- 4.2** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade ten gevolge van inbeslagneming en verbeurdverklaring van het vervoermiddel en/of verblijf.

## Onderdeel Rechtsbijstand

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 1.1 Rechtsbijstand**  
De gebeurtenis die u heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en terzake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.
- 1.2 Stichting**  
Stichting Achmea Rechtsbijstand aan wie wij de rechtshulpverlening hebben overgedragen.
- 1.3 Verzekerde**  
In aanvulling op het bepaalde in de algemene voorwaarden artikel 1.4 wordt als verzekerde ook beschouwd zijn nagelaten betrekking, indien hij een vordering kan instellen tot voorziening in kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat.

### Artikel 2 Omvang van de dekking en verzekeringsgebied

- 2.1** U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien zich tijdens uw reis een gebeurtenis voordoet waarvoor voor u een juridisch probleem ontstaat dat verband houdt met:
- 2.1.1** Deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer;
- 2.1.2** Het gebruik, bezit of eigendom van een (motor) voertuig, voor zover het betreft:

- a** aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
- b** geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
- c** geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
- d** het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging;

- 2.1.3** Lichamelijk letsel opgelopen als gevolg van foutief medisch handelen. In afwijking op artikel 9 van de algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand alleen verleend in Europa;
- 2.1.4** Contractuele kwesties, met uitzondering van kwesties die verband houden met eigendom, (ver)koop en verhuur door u van onroerende zaken. In afwijking op artikel 9 van de algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg;
- 2.2** Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd en het recht van dit land van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege bestaat géén aanspraak op rechtsbijstand.

### Artikel 3 Wat is verzekerd

- 3.1** Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:
- 3.1.1** tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting;
- 3.1.2** tot maximaal EUR 10.000,- de volgende externe kosten:
- a** de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
- b** de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- c** de proceskosten van u en de proceskosten van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van u komen;
- d** de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
- e** de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van u, als uw persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.
- 3.2** Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden of op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
- 3.3** Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit, voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

### Artikel 4 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, u schade loos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

## Artikel 5 Wat is niet verzekerd

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- 5.1 de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend, (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgesloten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgesloten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, bent u gehouden de voorgesloten kosten terug te betalen binnen de door de Stichting gestelde termijn;
- 5.2 kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- 5.3 aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 8.

## Artikel 6 Meerdere belanghebbenden

- 6.1 Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.
- 6.2 De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één externe deskundige wordt benaderd, die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.
- 6.3 In de in dit artikel genoemde gevallen vergoedt de Stichting de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén het aandeel van u in de totale kosten. Dit, tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

## Artikel 7 Vervolg van een strafbaar feit

De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door u redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, indien u wordt verdacht van een strafbaar feit dat als een (voorwaardelijk) opzettelijk is aan te merken, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd en uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat u bent vrijgesproken na een strafvervolgning waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd.

## Artikel 8 Waarborgsom

- 8.1 Als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw vrijlating in verband met een onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering vallende strafzaak, de teruggave van aan u toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop, schiet de Stichting daarvoor een bedrag van ten hoogste EUR 25.000,- voor. De Stichting gaat hiertoe over, tenzij deze waarborgsom krachtens een andere verzekering te verkrijgen is.
- 8.2 Door het aanvaarden van deze waarborgsom machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra dit bedrag weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld terugbetaling van de waarborgsom aan de Stichting.

- 8.3 U bent verplicht de waarborgsom vanaf het moment dat deze is vrijgegeven, terug te betalen. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de desbetreffende overheid deze aan u terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd voorgesloten. Wanneer een voorgesloten waarborgsom niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht zelf het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting te betalen.

## Artikel 9 Beperkingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden heeft u geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- 9.1 het juridisch probleem door u zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
  - a onnodige proceskosten en/of ander kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - b niet meer in staat is aan u zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
  - c géén minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- 9.2 niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- 9.3 de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- 9.4 zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;
- 9.5 bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- 9.6 er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt;
- 9.7 bij het door u gemelde juridisch probleem het financieel belang EUR 115,- of minder bedraagt, bij de bepaling van dit financieel belang tellen rente en incassokosten niet mee.

## Artikel 10 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

- 10.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere terzake deskundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft u het recht deze zelf te kiezen. Heeft u geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- 10.2 De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens u door de Stichting gegeven.
- 10.3 Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- 10.4 Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 10.5 De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achter-

eenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.

- 10.6** De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door u met een externe deskundige gemaakt zijn.
- 10.7** Als een externe deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- 10.8** De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 10.9** Indien u aanspraak wilt maken op de rechtsbijstandverzekering bent u, overeenkomstig de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden, verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen bij de Achmea Alarmcentrale.

#### Artikel 11 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- 11.1** als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 11.2** als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 11.3** als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van deze bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

#### Artikel 12 Geschillen en klachten

In aanvulling op artikel 2.5 van de algemene voorwaarden geldt de navolgende geschillen- en klachtenregeling.

- 12.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**

De Stichting kan het standpunt innemen dat u terzake uw juridisch probleem géén rechten kunt ontleen aan deze verzekering.

U kunt dit standpunt binnen zes maanden ná mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter u onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan u vergoeden.
- 12.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting**
  - 12.2.1** Indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kunt u, bij een geschil tussen u en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door u als door de Stichting erkende bindend adviseur. De Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan u en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel u als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting.

- 12.2.2** Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan u voorgesteld. Blijft u niettemin bij uw oorspronkelijke mening, dan heeft u het recht de zaak volgens uw eigen visie en voor eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt u dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan u achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum.

- 12.2.3** Indien de bindend adviseur uw standpunt deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft u de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 3 vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

- 12.2.4** Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

#### 12.3 Klachten

Klachten over de behandeling door de Stichting kunt u voorleggen aan de directie van de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1069, 7301 BH Apeldoorn. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met u in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorgdragen.

#### Artikel 13 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies

- 13.1** Bij verschil van mening tussen u en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies bestaat. U kunt hiervoor dus geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen u en de Stichting over:
- 13.2** de door of via de Stichting aan u verleende rechtsbijstand;
- 13.3** de uitleg en toepassing van de algemene en bijzondere voorwaarden.

## Module Geneeskundige en tandheelkundige kosten TRZ002

Deze voorwaarden gelden indien op het polisblad vermeld is dat Geneeskundige en tandheelkundige kosten zijn meeverzekerd

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

#### 1.1 Geneeskundige kosten

- a honoraria van artsen;
- b kosten van ziekenhuisopname en operatie;
- c door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen en aangeschafte elleboog- of okselkruk en braces;
- d medisch noodzakelijk vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- e door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden naar het Nederlands Orthobandatarief.

#### 1.2 Tandheelkundige kosten

- a honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- b röntgenfoto's die in verband met de behandeling gemaakt zijn door of op voorschrift van een tandarts of arts;
- c geneesmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven;
- d reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.

#### 1.3 Nabehandelingskosten

De kosten van geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling in Nederland na een ongeval voor zover deze zijn gemaakt binnen 365 dagen na de datum waarop het ongeval plaatsvond en de behandeling binnen de dekkingsperiode is begonnen.

### Artikel 2 Omvang van de dekking

Vergoeding van geneeskundige en tandheelkundige kosten geldt uitsluitend als aanvulling op een reeds (aanvullende) bestaande particuliere ziektekostenverzekering, (aanvullende) ziekenfondsverzekering, (studenten) standaardpakket-polis of andere wettelijke voorzieningen in Nederland. Indien een dergelijke (ziektekosten) voorziening ontbreekt, dan heeft u uitsluitend recht op vergoeding van die geneeskundige en tandheelkundige kosten, die de geldende vergoedingen krachtens de Ziekenfondswet te boven gaan.

### Artikel 3 Wat is verzekerd

- 3.1 Wij vergoeden de medisch noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten:
  - 3.1.1 gemaakt tijdens de reis, zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag nadat de behandeling is begonnen;
  - 3.1.2 bij ziekenhuisopname vergoeden wij niet meer dan de kosten die overeenkomen met de klasse waarvoor u zich in Nederland heeft verzekerd. Bij gebreke daarvan zal vergoeding volgens de laagste klasse plaatsvinden;
  - 3.1.3 buiten Nederland tot ten hoogste de kostprijs;
  - 3.1.4 binnen Nederland tot een maximum van EUR 2.250,- per gebeurtenis.

beurtenis. Voor nabehandelingskosten geldt een maximum van EUR 230,-

#### 3.2 Wij vergoeden de medisch noodzakelijk gemaakte tandheelkundige kosten:

- 3.2.1 van een behandeling, gemaakt tijdens de reis, ten gevolge van een ongeval tijdens de reis tot een maximum van EUR 230,- en tot uiterlijk de 365e dag na die van het ongeval. Dit maximum geldt tevens voor nabehandelingskosten;
- 3.2.2 van een noodbehandeling (acute pijnklachten) gemaakt tijdens een reis buiten Nederland en niet ten gevolge van een ongeval, tot een maximum van EUR 140,- per reis per verzekerde.
- 3.2.3 Bijkomende bepaling voor artikel 3.2.1 en 3.2.2 is dat de behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland op het woonadres.

### Artikel 4 Wat is niet verzekerd

Onverminderd de uitsluitingen vermeld in artikel 6 van de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:

- 4.1 waarvan reeds bij aanvang van de reis vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- 4.2 wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van deze verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- 4.3 welke het gevolg zijn van een gebeurtenis, waarvoor in het onderdeel Ongevallen artikel 3 een uitsluiting is opgenomen;
- 4.4 gemaakt wegens ziekenhuisopname van u van langer dan 24 uur indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis;
- 4.5 indien de behandelende arts, tandarts of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend.

### Artikel 5 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht in geval van repatriëring, ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel langdurige medische behandeling vooraf resp. zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 7 dagen - hierover contact op te nemen met de waarder maatregelen kunnen worden genomen die het medisch belang van u naar het oordeel van ons het beste kunnen dienen.

## Module Automobilistenhulp TRZ003

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Automobilistenhulp is meeverzekerd

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

#### 1.1 Motorrijtuig

het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het onder-

deel Vervangend vervoer/verblijf voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken.

## 1.2 Aanhanger

de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

## 1.3 Familieleden in de eerste graad

echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen.

## 1.4 Familieleden in de tweede graad

broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

### Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

2.1 Uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van:

- a brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
- b diefstal, waaronder verduistering en joy-riding;
- c lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen;
- d botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval).

2.2 Vervangende bestuurder als gevolg van:

- a ziekte of ongeval en op grond van medisch advies het besturen van het motorrijtuig niet meer verantwoord is en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
- b terugroeping van de reis wegens overlijden, ernstige ziekte of ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad;
- c terugroeping wegens een van belang zijnde schade aan diens eigendom als gevolg van brand, inbraak, blikseminslag, storm of overstroming waardoor diens aanwezigheid dringend noodzakelijk is en hij zonder motorrijtuig naar huis is gereisd, zonder tijdig terug te kunnen keren.

### Artikel 3 Wat is verzekerd

De in dit artikel genoemde vergoedingen/kosten en regelingen gelden uitsluitend indien u na een verzekerde gebeurtenis direct contact opneemt met de Achmea Alarmcentrale.

## 3.1 Hulpverlening

Aan u wordt door de Achmea Alarmcentrale hulp verleend in de vorm van het organiseren en bemiddelen.

## 3.2 Nazenden van onderdelen

De kosten van organiseren en toezenden van onderdelen die nodig zijn om een al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, mits deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van bestelde onderdelen, douaneheffingen en eventuele kosten van retourvracht komen voor uw rekening, ook indien de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald. Annulering van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

## 3.3 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger korter dan 2 werkdagen

Recht op hulp en/of vergoeding van:

- 3.3.1 de noodzakelijke kosten van arbeidsloon tot ten hoogste EUR 200,- per gebeurtenis voor hulp langs de weg, mits de reis daarna direct kan worden voortgezet. De kosten van onderdelen ten behoeve van de reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;

- 3.3.2 de extra kosten tot ten hoogste EUR 910,- in totaal voor berging, vervoer, bewaking en stalling van het motorrijtuig en/of aanhanger met bijbehorende bagage naar de dichtstbijzijnde schadehersteller.

## 3.4 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger langer dan 2 werkdagen

Als tijdens een buitenlandse reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt en het niet mogelijk is het motorrijtuig en/of aanhanger binnen 2 werkdagen rijklaar te maken, vergoeden wij de kosten van hulp en/of de kosten van:

- 3.4.1 het bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig en/of aanhanger;
- 3.4.2 het vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is;
- 3.4.3 als vervoer van het motorrijtuig economisch niet verantwoord is heeft u recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- 3.4.4 vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een door u te bepalen adres in Nederland op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventuele vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation in het buitenland en de taxikosten van het spoorwegstation in Nederland naar het adres van bestemming in Nederland;
- 3.4.5 vervoer van noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage indien het motorrijtuig wordt gerepatrieerd. Als het motorrijtuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal uw noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage apart worden vervoerd.

## 3.5 Bij uitval van de bestuurder

De kosten van het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder door de Achmea Alarmcentrale, mits er onder de overige inzittenden niemand in staat of bevoegd is om de besturing over te nemen. Het motorrijtuig met eventueel daarachter gekoppelde aanhanger wordt naar Nederland teruggereden tezamen met de overige verzekerden. Als er onvoldoende zitplaats in het motorrijtuig is, heeft u recht op de uitkering volgens artikel 3.4.4. Uitsluitend voor de vervangende bestuurder worden de loon-, reis- en verblijf-kosten vergoed.

### Artikel 4 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 9 van de algemene voorwaarden is de module Automobilistenhulp alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt deze module indien u een reisdoel in het buitenland heeft of een geboekte / aantoonbare meerdaagse reis binnen Nederland maakt.

### Artikel 5 Wat is niet verzekerd

## 5.1 Algemeen

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:

- 5.1.1 als gevolg van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting, dat al bij aanvang van een reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger zou uitvallen;



- 5.1.2** als de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- 5.1.3** als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig met eventueel daaraan gekoppelde aanhanger voorgeschreven rijbewijs.
- 5.2 Bij uitval van de bestuurder**  
Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:
- 5.2.1** met betrekking tot het motorrijtuig en/of aanhanger, zoals benzine, (diesel)olie, gas, tol- en veergeld en dergelijke. Deze kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht voor zover deze niet vooraf door u aan de vervangende bestuurder zijn voldaan;
- 5.2.2** als bij het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder blijkt, dat over het motorrijtuig en/of aanhanger niet vrijelijk beschikt kan worden, als gevolg van het niet in technisch goede staat bevinden hiervan (ter beoordeling aan de Achmea Alarmcentrale), wegens onbetaalde reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke of het niet aanwezig zijn van de noodzakelijke documenten, zoals kentekenbewijs, groene kaart, bewijs APK-Keuring (indien vereist). In een dergelijk geval bent u verplicht de Achmea Alarmcentrale hierover vooraf nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige documenten of betaalmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, alvorens de Achmea Alarmcentrale gehouden is de vervangend bestuurder op weg te sturen. Als hieraan niet is voldaan komen de door de Achmea Alarmcentrale gemaakte kosten voor het inzetten van een vervangende bestuurder voor rekening van u.

## Annuleringskostenverzekering TRZ004

**Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene Voorwaarden TRZ000**

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

- 1.1 Familieleden**
- a** in de eerste graad:  
echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
- b** in de tweede graad:  
broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.2 Partner**  
Degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.
- 1.3 Gebeurtenis**  
Een binnen de verzekeringstermijn plaatsvindend schadeveroorzakend voorval direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.
- 1.4 Privé vervoermiddel**  
Het voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel.
- 1.5 Annulering**  
Het door u herroepen van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf. Indien de verzekering is afgesloten binnen 7 dagen nadat de reis en/of het vakantieverblijf is geboekt geldt de verzekering eveneens voor die reis en/of dat vakantieverblijf.  
Indien het reis-/huurarrangement geboekt wordt door u en

één of meerdere niet bij ons verzekerde personen gaan mee met u, dan wordt alleen een vergoeding verstrekt voor de op de door ons uitgegeven polis verzekerde personen.

### 1.6 Annuleringskosten

De kosten, exclusief administratie en/of reserveringskosten en/of ANVR/SGR bijdrage en dergelijke, die na annulering van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf door u verschuldigd zijn onder aftrek van eventueel te verhalen of reeds verhaalde kosten van de zijde van hotel, reis- of vervoersorganisatie of verhuurder.

### 1.7 Dagvergoeding

De totale kosten van het reis-/huurarrangement gedeeld door het aantal reizigers en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reis-/huurarrangement.

### Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1** Wij vergoeden aan de verzekeringnemer de annuleringskosten, waarbij de uitkering is beperkt tot maximaal het op de het polisblad genoemde bedrag, indien één van de volgende gebeurtenissen rechtstreeks en uitsluitend aanleiding geeft de reis en/of het vakantieverblijf te annuleren:
- 2.1.1** overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van u of uw familieleden;
- 2.1.2** overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van uw partner ;
- 2.1.3** overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende familieleden bij wie het verblijf zou worden doorgebracht waardoor het voorgenomen verblijf geen doorgang kan vinden;
- 2.1.4** onverwachte medische complicaties die optreden bij zwangerschap van u;
- 2.1.5** het door u op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf medisch noodzakelijke en/of verplichte vaccinatie;
- 2.1.6** een medisch noodzakelijke ingreep die u of uw partner onverwacht moet ondergaan;
- 2.1.7** onvrijwillige werkloosheid van u, als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u werkzaam bent;
- 2.1.8** het aanvaarden van een vaste dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar door de werkloze binnen tien weken voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat bij niet annuleren van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf de aanstelling niet doorgaat;
- 2.1.9** verhuizing in verband met verandering van werkkring van u indien deze verhuizing plaatsvindt binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;
- 2.1.10** het door u onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;
- 2.1.11** ernstige materiële schade aan eigendommen van u of het bedrijf waar u werkzaam bent, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
- 2.1.12** definitieve ontwrichting van:
- a** het huwelijk van u, waarvoor, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet;
- b** samenwoning van u, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, waarbij u of uw partner gedwongen bent de gezamenlijke woning te verlaten;
- 2.1.13** het tijdens de reis uitvallen van het privé vervoermiddel, waarna noodzakelijke repatriëring plaatsvindt van voertuig en inzittenden;
- 2.1.14** het uitvallen van het privé vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil binnen tien

dagen voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat het privé vervoermiddel niet tijdig is te repareren of geen vervanging mogelijk is;

- 2.1.15** ernstige materiële schade aan het gereserveerde vakantieverblijf, waardoor deze niet (meer) voor verblijf geschikt is;
- 2.1.16** een door u niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf uit te stellen herexamen na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- 2.1.17** het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten.
- 2.2** Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van u of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 sub 1, 2, 3, 4, 11, 13 en 15 niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst is genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Deze vergoeding is voor alle verzekerden tezamen maximaal EUR 230,- per ongenoten vakantiedag.
- 2.3** Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 die een niet op de polis verzekerde reisgenoot is overkomen, waardoor u alleenreizend wordt en u niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst heeft genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen tot een maximum van EUR 230,- per ongenoten vakantiedag. Deze dekking is alleen van kracht indien:
  - 2.3.1** de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
  - 2.3.2** de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
  - 2.3.3** de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.
- 2.4** Van voortijdige beëindiging volgens artikel 2.2 en 2.3 is sprake indien de terugreis tenminste 8 uur voor de oorspronkelijke geplande terugreis wordt aangevangen.

### Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Van de verzekering is uitgesloten vergoeding van annuleringskosten als:

- 3.1** de annulering veroorzaakt of ontstaan is door ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- 3.2** de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichting uit hoofde van de aangegane reis-/huurovereenkomst;
- 3.3** wij aantonen dat, hoewel er sprake was van een gedekte gebeurtenis als genoemd in artikel 2, er andere mogelijkheden voor u waren dan het doen ontstaan van kosten in de zin van dit verzekeringsonderdeel. Wij zullen deze uitsluiting in alle redelijkheid toepassen en alleen wanneer aannemelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor de getroffen verzekerde kenbaar waren;
- 3.4** het arrangement is geboekt op het moment dat u al op reis bent.

### Artikel 4 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- 4.1** zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maal 24 uur de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
- 4.2** de verzekerde gebeurtenis zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij ons door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- 4.3** het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskosten nota's en eventueel andere door ons verlangde bewijsstukken;
- 4.4** zich te wenden tot een door ons in te schakelen controlerend arts, als wij dit noodzakelijk achten;
- 4.5** bij afbreking van de reis om medische redenen een verklaring van de behandelend (buitenlandse) arts over te leggen die de voortijdige terugkeer heeft geadviseerd en tevens direct contact op te nemen met de Achmea Alarmcentrale teneinde het medisch team in staat te stellen de medische noodzaak tot vervroegde terugkeer te kunnen beoordelen.

### Artikel 5 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 9 van de algemene voorwaarden is de module annuleringskostenverzekering geldig voor reizen in de hele wereld.



