

bijzondere voorwaarden bij uw  
**kortlopende  
reisverzekering**

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!



bijzondere voorwaarden  
kortlopende  
reisverzekering

versie 3.0, 01 maart 2015

**HEMA** | maakt gewoon  
bijzonder

U heeft een kortlopende reisverzekering bij ons. En u heeft hierbij een of meer extra onderdelen gekozen. Deze staan hieronder. Welke onderdelen u voor uw reisverzekering heeft, staat ook op de polis in uw online polismap.

### **Mijn HEMA kortlopende reisverzekering**

- Bagage en reisdocumenten (rubriek bagage)
- Hulp en redding (rubriek buitengewone kosten)
- Medische kosten (rubriek kosten van geneeskundige en tandheeskundige hulp)
- Hulp bij vervoersproblemen (rubriek hulp vervoermiddel)
- Vervangend vervoer (rubriek vervangend vervoermiddel)
- Reis afzeggen of inkorten (rubriek annulering)

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw kortlopende reisverzekering. Wij hebben ook algemene voorwaarden. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden schadeverzekeringen en de voorwaarden bij uw kortlopende reisverzekering horen bij elkaar. En deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

#### **Let op!**

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw schadeverzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!

## Inhoud

<b>A</b>	Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt of als u schade heeft?.....	5
<b>B</b>	Wat betalen wij maximaal?.....	6
<b>C</b>	Bijzondere voorwaarden kortlopende reisverzekering .....	8
<b>1. Algemeen</b> .....		<b>8</b>
	Begrippen .....	8
	In welke landen geldt deze verzekering?.....	8
	In welke periode bent u verzekerd?.....	9
	Wat verzekeren we? .....	9
	Wat verzekeren we niet? .....	9
	Wat moet u doen als u schade heeft? .....	11
	Hoe behandelen wij de schade? .....	11
	Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen? .....	12
<b>2. Onderdeel bagage en reisdocumenten (rubriek bagage)</b> .....		<b>13</b>
	Waarvoor bent u verzekerd?.....	13
	Voor welke spullen geldt deze verzekering? .....	13
	Bagage .....	13
	Reisdocumenten .....	13
	Welke schade vergoeden we niet? .....	14
	Welk bedrag betalen wij?.....	14
<b>3. Onderdeel hulp en redding (rubriek buitengewone kosten)</b> .....		<b>16</b>
	Waarvoor bent u verzekerd?.....	16
	Welk bedrag betalen wij?.....	16
	Welke kosten vergoeden we niet?.....	18
	Bijzondere regel over reiskosten .....	18
<b>4. Onderdeel medische kosten (rubriek kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling)</b> .....		<b>19</b>
	Waarvoor bent u verzekerd?.....	19
	Welke medische kosten vergoeden we? .....	19
	Welke medische kosten vergoeden we niet? .....	19
	Welk bedrag betalen we? .....	20
<b>5. Onderdeel hulp bij vervoersproblemen (rubriek hulp vervoermiddel)</b> .....		<b>21</b>
	Waarvoor bent u verzekerd?.....	21
	Voor welk vervoermiddel krijgt u hulp bij problemen? .....	21
	Welke hulp kunt u verwachten? .....	21

**6. Onderdeel vervangend vervoer (rubriek vervangend vervoermiddel) ..... 23**

Waarvoor bent u verzekerd?..... 23  
In welke situaties vergoeden wij vervangend vervoer? ..... 23  
Welk bedrag betalen we? ..... 23  
Wanneer betalen we niet? ..... 23

**7. Onderdeel reis afzeggen of inkorten (rubriek annulering)..... 24**

Waarvoor bent u verzekerd?..... 24  
Wanneer geldt de verzekering? ..... 24  
Wanneer betalen wij als u de reis afzegt?..... 24  
Wanneer betalen wij als u de reis inkort?..... 25  
Wat zijn de bijzondere afspraken? ..... 26  
Wanneer vergoeden we niet? ..... 26

## A Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt of als u schade heeft?

### Doe eerst dit

Heeft u een ongeluk gehad? Of heeft u schade? Dan moet u eerst het volgende doen.

- Bedenk op welk telefoonnummer we u kunnen bereiken.
- Bel met onze alarmcentrale.

Vanuit het buitenland:

**0031 - 71 - 364 1832**

Vanuit Nederland:

**071 - 364 1832**

Wij vertellen u wat u verder moet doen. De alarmcentrale is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

### Doe daarna dit

Afhankelijk van wat er precies gebeurd is, moet u het volgende doen.

### Bagage kwijt, gestolen of beschadigd

Bent u geld of bagage kwijt, of is er geld of bagage van u gestolen?

- Doe aangifte bij de politie.
- Kan dat niet? Doe dan aangifte bij de reisleiding, de directie van uw hotel, de treinconducteur, de directie van het vliegveld, de kapitein van het schip of de medewerkers van uw vliegmaatschappij, enzovoorts.
- Vraag altijd om een bewijs op papier van uw aangifte.

Heeft u schade aan bagage?

- Bewaar de beschadigde spullen tot wij de schade hebben afgehandeld.

### Ziekte, ongeluk of overlijden tijdens de reis

Is iemand van uw reisgezelschap ziek of gewond?

- Doe altijd wat de dokter zegt.
- Vraag om een gespecificeerde rekening.
- Bel vóór een ziekenhuisopname met onze alarmcentrale.

Is iemand van uw reisgezelschap overleden? Of is een familielid dat thuis is achtergebleven ziek, gewond of overleden? Bel met onze alarmcentrale. Wij zorgen voor hulp, bijvoorbeeld om thuis te komen.

### Pech

Heeft u pech met uw auto, camper, motor, scooter, fiets of bromfiets? Of met de aanhanger die eraan hangt? Bel met onze alarmcentrale. Wij regelen het volgende voor u.

- We zorgen voor hulp langs de weg.
- We sturen u onderdelen toe.
- We zorgen dat uw auto of ander vervoermiddel terugkomt in Nederland.
- We zorgen voor vervoer naar de plek waar u en uw reisgenoten heen moeten.

Kan uw auto of caravan of ander vervoermiddel niet binnen twee dagen zo gemaakt worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Bel met onze alarmcentrale. Wij regelen een andere auto voor u, of een ander vakantieverblijf.

### De bestuurder kan niet meer rijden

Is de bestuurder ziek of gewond geraakt, en kan hij niet meer rijden? Bel met onze alarmcentrale.

Wij regelen het volgende voor u.

- Een andere bestuurder.
- We zorgen dat uw auto of ander vervoermiddel terugkomt in Nederland.
- We zorgen voor vervoer naar de plek waar u en uw reisgenoten heen moeten.

### Wilt u dat wij uw schade snel afhandelen?

Wij handelen de schade zo snel mogelijk af. Daarvoor hebben wij wel uw hulp nodig.

Stuur ons zo snel mogelijk alle rekeningen op die te maken hebben met uw schade. Denk bijvoorbeeld aan:

- Telefoonkosten.
- Extra reiskosten.
- Extra verblijfskosten.
- Bewijs van aangifte.
- Originele aankoopbonnen.
- Alle andere rekeningen die met uw schade te maken hebben.

Ons adres is:

HEMA Verzekeringen

Afdeling Schade

Postbus 1577

5200 PB 's-Hertogenbosch

## B Wat betalen wij maximaal?

### Basispakket kortlopende reisverzekering

hulpverlening en buitengewone kosten	maximale vergoeding
hulpverlening (organisatie en bemiddeling)	kostprijs
buitengewone kosten o.a. kosten van opsporing en redding, bij ongeval of ziekte en kosten voor een noodzakelijke terugreis naar Nederland.	kostprijs
uitkering bij overlijden van verzekerde	€ 2.500,-

**Let op: voor bagage moet u bij elke schade de eerste € 100,- zelf betalen.**

bagage	maximale vergoeding
maximaal per verzekerde, per reis	€ 2.500,-
maximaal voor alle verzekerden samen waarvan ten hoogste voor	€ 5.000,-
elektronica bijvoorbeeld fototoestel, filmcamera, computerapparatuur	€ 1.250,-
hobby-uitrusting, sportuitrusting	€ 1.250,-
sieraden, horloges boten bijvoorbeeld surfplank, opblaasboot	€ 250,-
brillen, zonnebrillen, lenzen	€ 250,-
als bagage te laat aankomt	€ 125,-

## U kunt het basispakket uitbreiden met

wintersport, onderwatersport	maximale vergoeding
<b>wintersportrisico (o.a. skiën)/onderwatersport</b>	
verzekerd voor hulpverlening	kostprijs
buitengewone kosten kosten van opsporing, redding, berging kosten ivm ongeval/ziekte/overlijden van verzekerde kosten van overkomst binnen of vanuit Nederland en terug	kostprijs
uitkering bij overlijden van verzekerde	€ 2.500,-
uitrusting	€ 1.250,-

**Let op:** geneeskundige kosten bij wintersport en onderwatersport vergoeden wij u alleen als u ook het onderdeel medische kosten heeft afgesloten (rubriek kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling).

geld	maximale vergoeding
per polis, per reis	€ 250,-

geneeskundige kosten	maximale vergoeding
geneeskundige kosten	kostprijs
tandheelkundige kosten	€ 300,-

hulp vervoermiddel	maximale vergoeding
uw vervoermiddel rijdt niet meer door pech, brand, diefstal of een ongeval	kostprijs
noodzakelijke kosten van hulp langs de weg	€ 125,-
bestellen en toezenden onderdelen	kostprijs
kosten berging en vervoer of repatriëring vervoermiddel	kostprijs max. waarde
kosten voortzetten reis naar bestemming of kosten van terugreis	kostprijs openbaar vervoer
uitvallen bestuurder inzet vervangende bestuurder, gebruik autotransporter terug- of doorreis	kostprijs

vervangend vervoermiddel en/of vakantieverblijf	maximale vergoeding
<b>vervangend vervoermiddel</b>	
huurkosten soortgelijk vervoermiddel of extra reiskosten trein/bus	€ 2.500,- alleen als vervoermiddel nog geen 8 jaar oud is
extra verblijfskosten	€ 50,- per dag maximaal 10 dagen
<b>vervangend vakantieverblijf</b>	€ 125,- per dag
uitvallen vervoermiddel bestemd voor vakantieverblijf	€ 1.250,- alleen als vervoermiddel nog geen 8 jaar oud is

annulering	maximale vergoeding
annuleringskosten kortlopende reisverzekering	reissom

## C Bijzondere voorwaarden kortlopende reisverzekering

### 1. Algemeen

#### 1.1 Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw reisverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

#### U

Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten. Heeft u een verzekering voor een 'gezin'? Dan geldt de verzekering ook voor de personen hieronder. Maar alleen als zij op hetzelfde adres wonen.

- Uw partner: de man of de vrouw met wie u getrouwd bent, met wie u een geregistreerd partnerschap heeft of met wie u samenwoont.
- Uw kinderen en de kinderen van uw partner. Wonen uw kinderen voor hun school of studie ergens anders in Nederland? Dan zijn zij ook verzekerd. Als wij in deze voorwaarden spreken over "uw kinderen", dan bedoelen wij ook pleeg- en stiefkinderen.
- Uw reisgenoot: degene met wie u vanaf uw woonadres in Nederland in gezinsverband samen reist.

#### Wij

Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

#### HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

#### 1.2 In welke landen geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt in de landen die op uw polis staan\*. Heeft u gekozen voor werelddekking? Dan bent u verzekerd in de hele wereld als dit op uw polis staat. Heeft u deze verzekering voor Europa afgesloten? Dan geldt hij ook voor een aantal landen rond de Middellandse Zee die niet in Europa liggen. Hieronder ziet u in welke landen een verzekering voor Europa geldt.

Europese landen		niet-Europese landen	
Albanië	Ierland	Polen	Algerije
Andorra	Italië	Portugal	Azoren
België	Kroatië	Roemenië	Canarische Eilanden
Bosnië	Letland	Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte)	Egypte
Bulgarije	Litouwen	San Marino	Israël
Cyprus	Liechtenstein	Servië	Libanon
Denemarken	Luxemburg	Slovenië	Libië
Duitsland	Macedonië	Slowakije	Madeira
Estland	Malta	Spanje	Marokko
Finland	Moldavië	Tsjechië	Syrië
Faeröer	Monaco	Turkije	Tunesië
Frankrijk	Montenegro	Wit-Rusland	
Griekenland	Nederland**	IJsland	
Groenland	Noorwegen	Zweden	
Groot-Brittannië	Oekraïne	Zwitserland	
Hongarije	Oostenrijk		

\* Het onderdeel medische kosten geldt alleen wanneer u op reis gaat naar het buitenland.

\*\* In Nederland geldt deze verzekering als u minimaal 1 overnachting heeft geboekt bij een erkend reis- of vakantiebedrijf.



### **1.3 In welke periode bent u verzekerd?**

#### **1.3.1**

Dit is een kortlopende reisverzekering. Dat betekent niet dat u altijd verzekerd bent. U bent verzekerd binnen de periode die u zelf opgeeft. Deze periode staat op uw polis in uw online polismap. U bent alleen verzekerd als u op reis gaat en als wij uw reis volgens deze voorwaarden verzekeren.

#### **1.3.1.1**

U bent verzekerd vanaf de dag van vertrek vanaf uw woonadres tot het moment dat u terugkomt op dat adres. Tenminste, als uw reis niet langer duurt dan de periode die op de polis in uw online polismap staat. Deze periode is maximaal 180 dagen. Staat op uw polis 180 dagen? Dan bent u dus maximaal 180 dagen achter elkaar verzekerd. Gaat u langer dan 180 dagen op reis? Dan heeft u na 180 dagen automatisch geen recht meer op geld uit deze verzekering.

#### **1.3.1.2**

Bent u langer op reis dan we hadden afgesproken? En komt dit doordat er iets gebeurt wat u niet wilt en wat u niet kunt voorkomen? Dan bent u verzekerd tot het eerstvolgende moment dat u thuis zou kunnen komen. U moet zo'n gebeurtenis direct aan ons melden.

#### **1.3.1.3**

Laat u bagage vooruitsturen? Of laat u bagage nasturen? Dan is uw bagage verzekerd vanaf het moment dat die vertrekt vanaf uw woonadres. Uw bagage blijft verzekerd tot aan het moment dat hij terugkomt op uw woonadres.

### **1.4 Wat verzekeren we?**

Wat we precies verzekeren, hangt af van de onderdelen die u heeft gekozen. Op uw polis in uw online polismap staat welke onderdelen dat zijn. In de bijzondere voorwaarden bij die onderdelen staat wat we verzekeren.

### **1.5 Wat verzekeren we niet?**

#### **1.5.1**

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we de schade niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden. Daarnaast gelden voor ieder onderdeel van deze Reisverzekering situaties waarin we uw schade niet vergoeden. Die vindt u in de bijzondere voorwaarden bij die onderdelen. In de situaties hieronder vergoeden we uw schade nooit.

#### **1.5.1.1**

We vergoeden geen schade die u met opzet heeft veroorzaakt. We vergoeden ook geen schade als u had moeten weten dat uw gedrag schade zou veroorzaken. Dus als u iets deed waarvan u had moeten weten dat er schade door zou ontstaan. Of als u iets niet deed terwijl u wist dat er schade door zou ontstaan.

#### **1.5.1.2**

We vergoeden geen schade die te maken heeft met het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. En ook geen schade die te maken heeft met verslaving aan alcohol, drugs of medicijnen. Behalve als u deze middelen gebruikte nadat een dokter ze u had voorgeschreven. En u zich helemaal aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

#### **1.5.1.3**

In deze gevallen vergoeden we ook geen schade:

- Als de schade ontstond terwijl u iets strafbaars deed.
- Als de schade ontstond terwijl u probeerde iets strafbaars te doen.
- Als de schade ontstond terwijl u meedeed aan een vechtpartij. Behalve als u vecht om uzelf te verdedigen en dat volgens de wet ook mocht doen.
- Als de schade ontstond terwijl u meedeed aan onlusten, relletjes, sabotage of terreur.

#### 1.5.1.4

We vergoeden geen schade die is veroorzaakt terwijl u in een vliegtuig of ander luchtvaartuig zat. Behalve als u een reis maakte in een passagiersvliegtuig voor burgers, waarvoor u een ticket had.

#### 1.5.1.5

We vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u met een auto of ander motorrijtuig meedoet aan een wedstrijd, snelheidsproef of snelheidsrit. En ook niet als u daaraan meedoet met een motorboot of ander motorvaartuig.

#### 1.5.1.6

We vergoeden geen schade die is veroorzaakt terwijl u aan het wintersporten was. Maar dat doen we wel als u het risico van wintersport extra verzekerd heeft.

Is de schade veroorzaakt terwijl u aan het schaatsen of langlaufen was? Of terwijl kinderen die jonger zijn dan 14 jaar aan het sleeën waren? Dan vergoeden we deze schade wel.

#### 1.5.1.7

We vergoeden geen schade die is veroorzaakt terwijl u een gevaarlijke sport deed. Met gevaarlijke sporten bedoelen we de sporten die hieronder staan, en andere sporten die even gevaarlijk zijn.

- Tourskiën.
- Skispringen.
- Bobsleeën.
- Skeleton.
- Wedstrijdrodelen.
- IJshockey.
- Skivliegen.
- Skijöring.
- Paraskiën.
- Heliskiën.
- Freestyleskiën: het onderdeel figuurspringen.
- Voorbereiding voor of deelname aan wintersportwedstrijden. Maar schade veroorzaakt tijdens Gästerennen vergoeden we wel.
- Vechtsporten.
- Deltavliegen.
- Zeilvliegen.
- Parachutespringen.
- Parasailing.
- Wildwatervaren.
- Paardenwedstrijden.
- Wielrenwedstrijden.
- Zeezeilwedstrijden.
- Rugby.

Neemt u soms deel aan een toeristische activiteit of attractie? En gebeurt dit onder goede begeleiding van betaalde deskundigen? Dan is dat wel meeverzekerd. Dat geldt echter niet voor de hiervoor genoemde gevaarlijke wintersporten. Deze zijn nooit verzekerd, ook niet als u ervoor heeft gekozen wintersport mee te verzekeren.

#### 1.5.1.8

We vergoeden geen schade die is veroorzaakt doordat u zonder nadenken iets heel gevaarlijks deed.

En daarbij uw leven of lichaam in gevaar heeft gebracht. We vergoeden deze schade wel als u iets heel gevaarlijks deed om uzelf te verdedigen, en als u dat mocht doen volgens de wet. We vergoeden de schade ook als u iets heel gevaarlijks deed om uzelf, anderen, dieren of spullen te redden.

#### 1.5.1.9

In deze gevallen vergoeden we ook geen schade.

- Als de schade is veroorzaakt doordat u gevangen werd genomen.
  - Als de schade is veroorzaakt doordat uw spullen inbeslaggenomen werden.
  - Als de schade is veroorzaakt doordat uw spullen verbeurdverklaard werden.
- Maar als dat gebeurt door een verkeersongeluk, vergoeden we uw schade wel.

#### **1.5.1.10**

We vergoeden geen schade die te maken heeft met boetes die u heeft gekregen. De boetes zelf vergoeden we ook niet.

#### **1.5.1.11**

We vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u betaald werk doet.

### **1.6 Wat moet u doen als u schade heeft?**

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

#### **1.6.1**

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

##### **1.6.1.1**

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben.

Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolging.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

##### **1.6.1.2**

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

##### **1.6.1.3**

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

##### **1.6.1.4**

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

##### **1.6.1.5**

U moet altijd direct aangifte doen als uw geld, cheques of bagage verdwenen zijn. Het maakt daarbij niet uit of u de spullen zelf bent kwijtgeraakt of dat ze gestolen zijn. U moet ons de originele aangifte op papier kunnen laten zien.

#### **1.6.2**

Overlijdt u tijdens uw reis? Dan moeten uw nabestaanden zo snel mogelijk met de alarmcentrale of met ons bellen.

#### **1.6.3**

Moet u in het ziekenhuis opgenomen worden tijdens uw reis? Dan moet u of iemand anders zo snel mogelijk met de alarmcentrale of met ons bellen.

### **1.7 Hoe behandelen we de schade?**

#### **1.7.1 Welk bedrag betalen wij?**

Hoeveel we maximaal betalen, staat in overzicht B op pagina 5 van deze voorwaarden.

## **1.7.2 Aan wie betalen wij?**

### **1.7.2.1**

Als u overlijdt, hebben anderen daardoor soms kosten. Bijvoorbeeld om uw lichaam te vervoeren. Wij betalen die kosten aan degene die ze heeft gemaakt.

### **1.7.2.2**

Alle andere bedragen betalen we aan één of meer van de volgende personen.

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Degene die heeft betaald voor de schade.
- Degene die de schade had. Of diens erfgenamen.

## **1.7.3 Welke wisselkoers gebruiken wij?**

We betalen in euro's. Daarbij gebruiken we de wisselkoers van de dag waarop we de bedragen overmaken. We betalen de bedragen in Nederland.

## **1.8 Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen?**

### **1.8.1**

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

### **1.8.2**

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons per e-mail een bericht. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

## 2. Onderdeel bagage en reisdocumenten (rubriek bagage)

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als er tijdens een reis iets met uw bagage of reisdocumenten gebeurt, en als dat u geld kost. Deze verzekering geldt alleen voor verlies, diefstal of beschadiging van uw bagage of reisdocumenten. We betalen niet voor de gevolgen van verlies, diefstal of beschadiging.

### 2.2 Voor welke spullen geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor schade aan uw bagage en uw reisdocumenten. Daarnaast betalen we maximaal € 125,- als uw bagage te laat aankomt. Dit bedrag is voor kleding en toiletartikelen die u dan echt nodig heeft.

#### A Bagage

We vergoeden schade aan uw bagage. En we vergoeden bagage die gestolen is of die u kwijt bent geraakt. Met bagage bedoelen we alle spullen die u voor de reis meeneemt om zelf te gebruiken. Het maakt niet uit of u ze zelf heeft meegenomen, of dat u ze vooruitgestuurd of nagestuurd heeft. Ook als u spullen tijdens de reis heeft gekocht, horen ze bij uw bagage.

Ski's, skischoenen, enzovoort horen ook bij uw bagage. Ook als u deze gehuurd heeft. En heeft u geld verzekerd? Dan horen munten, bankbiljetten en cheques ook bij uw bagage. De volgende spullen horen ook bij bagage:

- Fietsen, kindervagens, wandelwagens, invalidenwagens zonder kenteken.
- Surfplanken, kano's, opblaasbare boten.
- Gereedschap voor uw auto, motor of fiets.
- Sneeuwkettingen.
- Bagageboxen voor op het dak van uw auto.
- Imperials.
- Fietsdragers.
- Sieraden: juwelen, gezette parels, edelstenen en voorwerpen van goud, platina of zilver.

De volgende spullen horen niet bij bagage. Schade aan deze spullen vergoeden we dus niet.

- Brommers, auto's en andere voertuigen.
- Caravans, vouwwagens en andere aanhangwagens.
- Vliegtuigen, helikopters en andere luchtvaartuigen.
- Zeilvliegtuigen, parachutes en spullen die daarop lijken.
- Motorboten, zeilboten, waterscooters en andere vaartuigen.
- Accessoires, onderdelen en andere spullen die horen bij de voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen hierboven.
- Mobilifoons, semafoons, 27-mc apparatuur, autotelefoons, mobiele telefoons en andere communicatie-apparatuur.
- Autoradio's, cd-spelers en andere audioapparatuur voor in de auto.
- Buitenboordmotoren en aggregaten.
- Spullen om te verkopen, monsters (voorbeelden van spullen om te verkopen), modellen.
- Andere spullen die u wel bij u heeft, maar niet om ze zelf te gebruiken.
- Spullen die antiekwaarde, kunstwaarde of verzamelwaarde hebben.
- Waardepapieren, creditcards en bankpassen.
- Dieren.
- Kleding en spullen die bedoeld zijn om een beroep mee uit te oefenen.
- Geld: muntgeld waarmee u kunt betalen, bankbiljetten en cheques. Als op uw polis staat dat u ook geld heeft verzekerd, hoort geld wel bij uw bagage.

#### B Reisdocumenten

We vergoeden schade aan uw reisdocumenten. En we vergoeden reisdocumenten die gestolen zijn of die u kwijt bent geraakt. Met reisdocumenten bedoelen we paspoorten, tickets, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, autopaspoort, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

### **2.3 Welke schade vergoeden we niet?**

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze algemene voorwaarden. Let op: in het hoofdstuk hierboven staat wat wij bedoelen met bagage.

#### **2.3.1**

We vergoeden geen schade die ontstaat door een fout in de kwaliteit van uw bagage of reisdocumenten.

#### **2.3.2**

We vergoeden geen schade die ontstaat door slijtage. We vergoeden ook geen schade die ontstaat door een andere invloed van het weer of het milieu, over langere tijd.

#### **2.3.3**

We vergoeden geen schade die ontstaat door motten of andere schadelijke beestjes.

#### **2.3.4**

Als u niet voorzichtig genoeg was en er daardoor iets met uw bagage of reisdocumenten gebeurde, vergoeden we dat niet. U moet alles doen om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen, dat u ze kwijt raakt of dat ze beschadigd raken.

#### **2.3.5**

We vergoeden geen schade, diefstal of verlies als die ontstaan doordat u waardevolle spullen laat liggen zonder dat iemand erop let. Waardevolle spullen zijn bijvoorbeeld:

- Geld en cheques.
- Foto toestel, filmcamera en videocamera.
- Geluidsapparatuur, beeldapparatuur en computerapparatuur.
- Sieraden en horloges.
- Bont, leren en suède kleding.
- Mobiele telefoons, smart phones, tablets.

Ook als u deze spullen laat liggen in een vervoermiddel, een caravan, een kampeerauto, een vouwwagen, een tent of een ruimte die niet goed is afgesloten, vergoeden wij niets.

### **2.4 Welk bedrag betalen wij?**

#### **2.4.1 Welk bedrag betalen wij?**

We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Hoeveel we vergoeden, staat in overzicht B op pagina 5 van deze voorwaarden.

##### **2.4.1.1**

Is uw bagage beschadigd? Dan bepalen we wat die bagage waard was direct voor de beschadiging en direct erna. Het verschil betalen we aan u.

##### **2.4.1.2**

Bent u bagage verloren? Of is uw bagage gestolen? Dan bepalen we wat die bagage waard was direct voordat dit gebeurde. Dat bedrag betalen we aan u.

##### **2.4.1.3**

Zijn uw reisdocumenten gestolen, bent u ze verloren of zijn ze beschadigd? Dan betalen we het bedrag dat het kost om ze te vervangen.

#### **2.4.2 Hoe bepalen wij de waarde van uw spullen?**

We bepalen wat uw verzekerde spullen waard waren direct voordat u schade kreeg. Dat doen we zo.

- Waren uw verzekerde spullen niet ouder dan een jaar? Dan is de waarde het bedrag dat het kost om de spullen nu opnieuw te kopen.
- Waren uw verzekerde spullen wel ouder dan een jaar? Dan bepalen we wat het kost om de spullen opnieuw te kopen. Daar trekken we een bedrag af voor slijtage en veroudering. Wat overblijft is de waarde.

### **2.4.3 We betalen niet altijd in geld**

We vergoeden uw schade niet altijd in geld. We mogen uw schade ook met spullen of diensten vergoeden (in natura). Bijvoorbeeld door een nieuw paspoort te regelen als uw oude paspoort gestolen is.

### **2.4.4 Maximale vergoeding voor een reis**

#### **2.4.4.1**

Voor bagage vergoeden we per verzekerde maximaal € 2.500,-. Voor alle verzekerden samen vergoeden we maximaal tweemaal dit bedrag. Dus € 5.000,-.

#### **2.4.4.2**

Is de schade groter dan het maximale bedrag dat u voor alle verzekerden samen verzekerd heeft? Dan krijgt iedere verzekerde die schade had maar een deel van zijn schade vergoed. Dat deel staat wel in verhouding tot zijn schade. Dat betekent dat wie meer schade had, een groter bedrag krijgt. En wie minder schade had, een kleiner bedrag.

## 3. Onderdeel hulp en redding (rubriek buitengewone kosten)

### 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u tijdens een reis ziek wordt of overlijdt, of als u kosten moet maken om hulp te krijgen. Wij zorgen voor hulp of we vergoeden een aantal kosten. Of we doen allebei. U moet altijd eerst met onze alarmcentrale bellen voordat u hulp aanneemt of kosten maakt. U heeft daar toestemming voor nodig van onze alarmcentrale. Hieronder leest u welke hulp u krijgt en welke kosten we vergoeden.

#### 3.1.1 Hulp

Wordt u tijdens een reis ziek, krijgt u een ongeluk of overlijdt u? Dan organiseert de alarmcentrale de hulp voor u of uw nabestaanden. Wij vergoeden de kosten daarvan. Ook bemiddelt de alarmcentrale tussen u of uw nabestaanden en hulpverleners.

#### 3.1.2 Kosten voor communicatie

Krijgt u geld of hulp van ons? En moet u voor die hulp kosten maken om te bellen, faxen, internetten of e-mailen? Dan vergoeden we die kosten.

We betalen ook altijd de kosten die u moet maken om in contact te komen met de alarmcentrale. We tellen deze kosten niet mee bij het bedrag dat u maximaal verzekerd heeft.

#### 3.1.3 Wintersport en onderwatersport

Wordt u tijdens het wintersporten of onderwatersporten ziek of krijgt u een ongeluk? Of overlijdt u terwijl u een van deze sporten aan het doen bent? En heeft u het risico van wintersport extra verzekerd? Dan zorgen wij voor hulp of we vergoeden een aantal kosten. In overzicht B op pagina 5 van deze voorwaarden staat wat we vergoeden. Let op: we vergoeden geen schade die is veroorzaakt terwijl u een gevaarlijke sport deed. |Wat we bedoelen met een gevaarlijke sport staat onder 1.5.1.7 in het hoofdstuk Algemeen.

### 3.2. Welk bedrag betalen wij?

#### 3.2.1 Als u vermist wordt

Wordt u vermist? Dan betalen we ervoor om u te vinden en te redden. Is er geen kans meer dat we u levend terugvinden? Dan betalen we voor het zoeken en bergen van uw lichaam. We betalen alleen de kosten die gemaakt zijn door een organisatie die met de overheid samenwerkt. Zoals politie, brandweer, ambulance en andere reddingsdiensten. En ook de kosten die gemaakt zijn in opdracht van die organisatie.

#### 3.2.2 Als u overlijdt

##### 3.2.2.1 In het buitenland

Overlijdt u in het buitenland? Dan betalen we voor één van de volgende twee situaties:

- Wordt uw lichaam naar Nederland gebracht? Dan betalen we de kosten daarvoor.
- Wordt u in het buitenland begraven of gecremeerd? Dan betalen we daarvoor. Komen huisgenoten en familieleden naar uw begrafenis of crematie? Dan vergoeden we de kosten die ze moeten maken om er te komen, te overnachten en te eten. Let op: we betalen maximaal het bedrag dat we zouden betalen om uw lichaam naar Nederland te brengen.

##### 3.2.2.2 In Nederland

- Overlijdt u in Nederland? Dan betalen we voor het volgende:
- We betalen de kosten om uw lichaam naar een andere plaats in Nederland te brengen. Reist familie van u naar de plaats van uw overlijden en gaan ze daarna weer terug? En maken ze kosten voor de reis, voor het overnachten of voor het eten? Dan betalen we die kosten voor één of twee familieleden. Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen.

##### 3.2.2.3 Extra kosten van uw reisgenoten

Was u met anderen op reis die ook verzekerd zijn met uw reisverzekering en overlijdt u? En moeten die anderen daardoor extra kosten maken voor overnachten, eten of de terugreis? Dan betalen we die extra kosten.



### **3.2.2.4 Steun van een familielid**

Was u met een familielid op reis en overlijdt u? Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van u. Is dat familielid ook bij ons verzekerd? En was er verder geen familielid van u mee op reis? Dan mag er iemand komen als steun voor uw familielid. Deze persoon heeft tijdens deze reis dezelfde rechten als uw familielid. We betalen voor die persoon de reiskosten en de kosten voor overnachten en eten. Dat doen we zo lang als dat nodig is, uiterlijk tot deze persoon weer terug is in Nederland.

### **3.2.2.5 We betalen aan uw nabestaanden**

Overlijdt u tijdens de reis? Dan betalen we aan uw nabestaanden. In het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden staat hoeveel geld we dan betalen.

### **3.2.3 Als u een ongeluk krijgt of ziek wordt**

Krijgt u een ongeluk of wordt u ziek? Dan betalen we de kosten die hieronder staan.

#### **3.2.3.1 Kosten om u te vervoeren**

Bent u ziek en vindt een dokter dat u vervoerd moet worden? Dan betalen we de kosten om u te vervoeren in Nederland. En als u in het buitenland was, dan betalen we ook de kosten om u te vervoeren naar Nederland. Moet u met een ambulancevliegtuig naar Nederland? Dan betalen we alleen als dat nodig is om uw leven te redden. Of als de dokter verwacht dat u dan niet of minder invalide wordt.

#### **3.2.3.2 Extra kosten voor reizen, overnachten en eten**

Moet u voor uw terugreis extra kosten maken om te reizen, te overnachten en te eten? Dan betalen we die extra kosten voor u. Heeft u tijdens de terugreis de hulp van een reisgenoot nodig? Dan betalen we de kosten voor reizen, overnachten en eten ook voor die ene reisgenoot.

#### **3.2.3.3. Kosten om bij u in het ziekenhuis op bezoek te gaan**

We betalen ook de kosten van anderen om bij u in het ziekenhuis op bezoek te gaan. Maar alleen van anderen die ook verzekerd zijn met uw reisverzekering. We betalen maximaal € 250,- in totaal.

#### **3.2.3.4 Kosten van anderen om weer thuis te komen**

Was u de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u op reis was? Bijvoorbeeld van een auto, camper, bus of motor. En is er in uw reisgezelschap geen ander die dat vervoermiddel kan en mag besturen? Dan betalen we de kosten die de andere verzekerden moeten maken om weer thuis te komen.

#### **3.2.3.5 Hulp van bekenden**

Reisde u alleen? Of begeleidde u kinderen die met uw reisverzekering verzekerd zijn en die jonger zijn dan 16 jaar? Of begeleidde u één of meer personen die geestelijk of lichamelijk gehandicapt zijn en die ook met uw Reisverzekering verzekerd zijn? En is het nodig dat er iemand bij u of de kinderen of de gehandicapten komt om te helpen? Dan mag iemand anders naar u toe komen. Dan betalen we de kosten voor reizen, overnachten en eten voor die persoon. Deze persoon heeft tijdens de reis dezelfde rechten als u.

### **3.2.4 Als u eerder naar huis moet**

Moet u eerder naar huis? Of moet u tussendoor naar huis? En is dat om één van de redenen hieronder? Dan betalen we de extra kosten voor reizen, overnachten en eten. We betalen die kosten voor u, voor uw familieleden die met deze verzekering verzekerd zijn, en voor één andere reisgenoot die met deze verzekering verzekerd is.

- Er overlijdt een familielid in Nederland. Of een dokter zegt dat een familielid in Nederland in levensgevaar is. Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van u.
- U moet naar huis gaan omdat u thuis dringend nodig bent. U bent nodig omdat er iets ergs is gebeurd met uw huis of spullen of met het bedrijf waar u werkt.

### **3.2.5 Als u in levensgevaar bent**

Bent u in levensgevaar? Dan kunnen familieleden bij u op bezoek komen. We betalen dan de kosten voor reizen, overnachtingen en eten voor maximaal twee familieleden. Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van u. We betalen voor maximaal 7 dagen.

### 3.2.6 Als u pas later naar huis kunt

Kunt u niet naar huis op de dag die u gepland had? Kunt u pas later naar huis? En komt dat door lawines, berginstortingen, overstromingen, bosbranden, andere natuurrampen of door stakingen bij de trein, de bus, of een vliegtuigmaatschappij? Dan betalen we de extra kosten die u moet maken.

### 3.2.7 Als u niet meer kunt skiën

- Heeft u het risico van wintersport extra verzekerd?
- En mag u tijdens uw reis in het buitenland niet meer skiën van de dokter? Omdat u ziek bent of omdat u een ongeluk heeft gehad?
- Of moet u eerder terug naar huis omdat er iets gebeurd is waarvoor u verzekerd bent? Kunt u daarom geen gebruik meer maken van de skipas of skiliftkaart die u al gekocht had? Dan betalen we voor de dagen dat u de skipas en de skiliftkaart niet kon gebruiken. U moet dat wel kunnen bewijzen met de originele skipas en skiliftkaart.

### 3.3. Welke kosten vergoeden we niet?

Hieronder leest u welke medische kosten we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze algemene voorwaarden.

- We betalen niet voor kosten die u kon verwachten toen u op reis ging.
- Had u toen u op reis ging kunnen verwachten dat u tijdens uw reis een medische behandeling nodig zou hebben? Dan vergoeden we de kosten niet.
- We vergoeden geen kosten die te maken hebben met uw zwangerschap. Behalve als u minder dan 7 maanden zwanger bent en als u niet van tevoren kon weten dat u een behandeling nodig zou hebben.
- Ging u op reis om u in het buitenland te laten behandelen? Of was dit één van de doelen van uw reis? Dan vergoeden we de kosten niet.
- Werd u vóór de reis al medisch behandeld in het buitenland? En heeft u tijdens uw reis een behandeling nodig voor hetzelfde probleem? Dan vergoeden we de kosten niet.

### 3.4 Bijzondere regel over reiskosten

Voor reiskosten betalen we wat het zou kosten als u met het openbaar vervoer zou reizen. Reist u niet met het openbaar vervoer, maar bijvoorbeeld met de auto? Dan bepalen we wat dat kost. Van dat bedrag trekken we de kosten af die u ook zou hebben gehad als u was doorgedaan met uw reis. Wat overblijft, betalen we aan u.

## 4. Onderdeel medische kosten (rubriek kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling)

### 4.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u tijdens een reis naar het buitenland naar een dokter of een tandarts moet. Wij vergoeden de medische kosten als het echt nodig is om naar die dokter of tandarts te gaan. En als u al op reis bent op het moment dat dat echt nodig wordt. U bent alleen verzekerd als u ook een zorgverzekering in Nederland heeft afgesloten. Zodra uw zorgverzekering stopt, geldt het onderdeel medische kosten van deze verzekering ook niet meer. U gaat dan ook minder betalen voor deze verzekering.

### 4.2 Welke medische kosten vergoeden we?

#### Doktershulp

We vergoeden de volgende kosten voor doktershulp.

- De kosten van eerste hulp.
- Het loon van dokters.
- De kosten van verpleging en behandeling in een algemeen ziekenhuis. We vergoeden bijvoorbeeld niet de kosten voor doktershulp in een oogziekenhuis of privékliniek.
- De kosten van behandelingen en onderzoeken die een dokter heeft voorgeschreven.
- De kosten van medicijnen en verbandmiddelen die een dokter heeft voorgeschreven.
- De kosten van vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u behandeld wordt, en de kosten van vervoer terug. Het maakt niet uit of dit met een taxi, een ambulance of op een andere manier gebeurt. Deze kosten vergoeden we alleen als u van de dokter niet op een andere manier mag reizen.
- Als u een ongeluk heeft gehad en daardoor echt een prothese nodig heeft: de kosten van een prothese. Let op: we vergoeden de protheses maar één keer. Dus als u voor hetzelfde lichaamsdeel een andere prothese nodig heeft, vergoeden we die niet.
- De kosten van krukken als een dokter die heeft voorgeschreven.

#### Tandartshulp

- We vergoeden de volgende kosten voor tandartshulp:
- Het loon van een tandarts of een andere dokter die u behandelt voor uw gebit.
- De kosten van röntgenfoto's voor die behandeling, als een tandarts of andere dokter die heeft voorgeschreven.
- De kosten van medicijnen die een dokter heeft voorgeschreven.
- De kosten van een kunstgebit, een kunststand, kronen of bruggen.

### 4.3 Welke medische kosten vergoeden we niet?

Hieronder leest u welke medische kosten we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze algemene voorwaarden.

- Bent u voor een operatie of een andere behandeling langer dan 24 uur in een ziekenhuis? En had u met deze behandeling kunnen wachten tot u weer thuis was? Dan vergoeden we de kosten niet.
- Had u toen u op reis ging kunnen verwachten dat u tijdens uw reis een medische behandeling nodig zou hebben? Dan vergoeden we de kosten niet.
- We vergoeden geen kosten die te maken hebben met uw zwangerschap. Behalve als u minder dan 7 maanden zwanger bent en als u niet van tevoren kon weten dat u een behandeling nodig zou hebben.
- Ging u op reis om u in het buitenland te laten behandelen? Of was dit één van de doelen van uw reis? Dan vergoeden we de kosten niet.
- Werd u vóór de reis al medisch behandeld in het buitenland? En heeft u tijdens uw reis een behandeling nodig voor hetzelfde probleem? Dan vergoeden we de kosten niet.

#### **4.4. Welk bedrag betalen we?**

##### **Doktershulp**

We betalen de kosten van doktershulp tijdens een bepaalde periode helemaal. Die periode begint op het moment dat de behandeling begint, tot het moment dat u terug bent in Nederland. Maar we betalen de kosten nooit langer dan 365 dagen na de eerste dag van de behandeling.

U bent maximaal 180 dagen achterelkaar verzekerd tijdens een reis. Soms verlengen wij die periode. In het hoofdstuk Algemeen van deze reisverzekering staat wanneer we dat doen. Als wij de verzekering verlengen, betalen we na de verlenging alleen nog de kosten die u in het buitenland maakt. En alleen als u om medische redenen niet naar Nederland kunt komen.

##### **Tandartshulp**

We betalen de kosten van tandartshulp tot het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat in overzicht B op pagina 5 van deze voorwaarden. Het bedrag geldt voor iedere verzekerde. We betalen deze kosten alleen in deze situatie.

- U gaat op reis naar het buitenland en;
- u krijgt problemen met uw gebit nadat u vertrekt en
- u gaat naar een tandarts en die tandarts vindt dat u niet kunt wachten met de behandeling tot u weer thuis bent en
- u laat u behandelen in het buitenland.

## 5. Onderdeel hulp bij vervoersproblemen (rubriek hulp vervoermiddel)

### 5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u tijdens een reis problemen krijgt met een vervoermiddel of met het besturen daarvan. Wij zorgen voor hulp of we vergoeden een aantal kosten. Of we doen allebei. U moet altijd eerst met onze alarmcentrale bellen voordat u hulp aanneemt of kosten maakt. U heeft daar toestemming voor nodig van onze alarmcentrale. Hieronder leest u welke hulp u krijgt en welke kosten we vergoeden.

### 5.2 Voor welk vervoermiddel krijgt u hulp bij problemen?

U krijgt hulp bij problemen met het volgende vervoermiddel.

- De auto, camper, motor of scooter waarmee u uit Nederland vertrokken bent. Die moet dan wel een Nederlands kenteken hebben. En u moet ermee mogen rijden met een rijbewijs A of B.
- De fiets of bromfiets waarmee u uit Nederland vertrokken bent.
- De aanhangwagen die aan uw vervoermiddel hangt, bijvoorbeeld een caravan, een aanhanger voor bagage, een boottrailer of een zijspan.
- Als u één van de vervoermiddelen die hierboven staan gehuurd heeft, krijgt u ook hulp. Dat vervoermiddel mag ook een buitenlands kenteken hebben.

### 5.3 Welke hulp kunt u verwachten?

#### Bij problemen met uw vervoermiddel

U krijgt hulp bij de volgende problemen.

- Uw vervoermiddel is gestolen.
- Uw vervoermiddel heeft schade door brand, een ongeluk of een andere gebeurtenis van buitenaf. En de schade is zo erg dat u er niet meer veilig mee kunt rijden.
- Uw vervoermiddel rijdt niet meer door een mechanisch probleem. U krijgt alleen hulp als uw vervoermiddel nog geen 8 jaar oud is, en u uw vervoermiddel altijd goed onderhouden heeft.

In deze gevallen krijgt u de volgende hulp.

- Wij vergoeden de kosten die echt nodig zijn voor hulp op de plaats waar uw vervoermiddel tot stilstand is gekomen. We betalen maximaal € 125,- per gebeurtenis. We vergoeden geen kosten van onderdelen of van reparatie.
- Wij bestellen onderdelen voor u die u echt nodig heeft om weer te kunnen rijden met het vervoermiddel. En we sturen ze naar u toe. U moet de kosten van de onderdelen aan ons terugbetalen. Als de kosten van de onderdelen hoger zijn dan € 750,-, mogen wij u vragen om die kosten vooruit te betalen. We bestellen en sturen u alleen onderdelen als die niet te koop zijn dicht bij de plek waar u bent.
- Wij vergoeden wat het kost om uw vervoermiddel van de weg te halen en naar een bergingsbedrijf of garage te brengen. We kiezen daarvoor de garage die het dichtst in de buurt is van uw vervoermiddel. We kiezen een garage die de schade kan beoordelen en herstellen.
- Wij zorgen dat uw vervoermiddel terugkomt in Nederland. U bepaalt zelf op welk adres. We doen dit alleen als uw vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden. Daarmee bedoelen we dat hij zó gemaakt wordt dat u er weer veilig mee kunt rijden. Dat kan ook met een noodreparatie.
- Was uw vervoermiddel gestolen, en wordt het teruggevonden? En bent u alweer terug in Nederland? Dan zorgen we ook dat het vervoermiddel terugkomt in Nederland. Tenminste, als u het nog gebruikt. Kost het meer om het vervoermiddel terug in Nederland te krijgen dan wat het vervoermiddel nog waard is? Dan vergoeden we de kosten om het vervoermiddel in te voeren in het land waar u bent. En de kosten om het vervoermiddel daar te laten vernietigen.
- Kunt u niet binnen 2 werkdagen weer veilig met uw vervoermiddel reizen? Of is uw vervoermiddel weg? Dan kunt u kiezen of u verder reist of terug naar huis gaat. Als u verder reist, vergoeden we de kosten naar de eerste plek waar u naar op weg was. Als u naar huis gaat, vergoeden we de kosten van de terugreis. Dat doen we zo.
- U mag met de taxi naar het busstation of treinstation dat het dichtst in de buurt is van uw vervoermiddel. Wij betalen de rit.
- Vanaf die plek mag u de bus of trein nemen (tweede klas) naar het busstation of treinstation dat het dichtst in de buurt is van de plek waar u heen wilt. Wij betalen de reis.
- Vanaf daar mag u weer met de taxi naar de plek waar u heen wilt. Wij betalen de rit.

### **Als de bestuurder niet meer kan rijden**

U krijgt hulp in de volgende gevallen.

- Als de bestuurder niet meer mag rijden van een dokter doordat hij ziek of gewond is. En als hij waarschijnlijk niet binnen 2 dagen zo veel beter is dat hij weer kan rijden.
- Als de bestuurder is overleden.
- Als de bestuurder terug naar huis moet om een van de volgende redenen.
- Een familielid dat niet mee op reis was, is onverwacht overleden.
- Een familielid dat niet mee op reis was, is plotseling ernstig ziek geworden.
- Een familielid dat niet mee op reis was, heeft een ernstig ongeluk gehad.
- Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van de bestuurder.
- Als de bestuurder terug naar huis moet omdat er grote schade is aan iets wat van hem is. Bijvoorbeeld zijn huis. Of als er grote schade is aan het bedrijf waar hij werkt. En als het daardoor echt nodig is dat hij in Nederland is om de schade te regelen. U krijgt alleen hulp als niemand anders die met u meereist het vervoermiddel kan besturen.

### **Wij vergoeden de volgende kosten**

- We vergoeden de kosten van een andere bestuurder om uw vervoermiddel terug naar Nederland te krijgen.
- We vergoeden de kosten van een autotransporter of een ander voertuig om uw vervoermiddel terug naar Nederland te krijgen.
- We vergoeden de kosten om u en uw reisgezelschap te vervoeren. U kunt kiezen of u verder reist of terug naar huis gaat. Als u verder reist, vergoeden we de kosten naar de plek waar u naar op weg was. Als u naar huis gaat, vergoeden we de kosten van de terugreis. Dat doen we zo.
- U mag met de taxi naar het busstation of treinstation dat het dichtst in de buurt is van uw vervoermiddel. Wij betalen de rit.
- Vanaf die plek mag u de bus of trein nemen (tweede klas) naar het busstation of treinstation dat het dichtst in de buurt is van de plek waar u heen wilt. Wij betalen de reis.
- Vanaf daar mag u weer met de taxi naar de plek waar u heen wilt. Wij betalen de rit.

## 6. Onderdeel vervangend vervoer (rubriek vervangend vervoermiddel)

### 6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als uw auto of ander vervoermiddel stuk gaat. Maar alleen als uw vervoermiddel tijdens uw reis stuk gaat, of in de week voor uw reis. Wij betalen dan voor een vervangend vervoermiddel. U moet altijd eerst met onze alarmcentrale bellen voordat u hulp aanneemt of kosten maakt. U heeft daar toestemming voor nodig van onze alarmcentrale. Hieronder leest u welke kosten we vergoeden.

### 6.2. In welke situaties vergoeden wij vervangend vervoer?

#### 6.2.1 Uw vervoermiddel gaat stuk tijdens de reis

Gaat uw auto of ander vervoermiddel stuk tijdens de reis? Dan betalen wij voor een vervangend vervoermiddel als u aan de twee voorwaarden hieronder voldoet.

- Uw vervoermiddel is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf.
- Het vervoermiddel kan niet binnen twee dagen gerepareerd worden.

#### 6.2.2 Uw vervoermiddel gaat stuk in de week voor de reis

Gaat uw auto of ander vervoermiddel stuk in de week voor de reis? Dan betalen wij voor een vervangend vervoermiddel als u aan alle voorwaarden hieronder voldoet.

- Uw vervoermiddel is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf en
- Het moment dat het vervoermiddel stuk gaat, is maximaal 7 dagen voordat u op reis zou gaan.
- Het vervoermiddel gaat pas stuk nadat u deze verzekering heeft afgesloten.
- Het vervoermiddel is niet gerepareerd op de dag dat u zou vertrekken of uiterlijk twee werkdagen daarna.

### 6.3. Welk bedrag betalen we?

#### 6.3.1 Voor ander vervoer

We betalen tot maximaal € 2.500,- voor ander vervoer. Hieronder leest u wat we precies betalen.

- Of: We betalen het bedrag dat u nodig heeft om een vervangende auto te huren. Die auto moet in grootte vergelijkbaar zijn. We betalen maximaal tot het moment dat uw oorspronkelijke reis zou zijn afgelopen.
- Of: We betalen de kosten omdat u met de trein of de bus gaat. Dan betalen we ook de kosten om uw bagage te vervoeren. We betalen voor alle verzekerden samen maximaal € 2.500,-.

#### 6.3.2 Voor eten, drinken en overnachten

We betalen de kosten die u moet maken voor eten, drinken en overnachten. We betalen maximaal € 50,- per verzekerde per dag. Dit betalen we maximaal 10 dagen.

### 6.4 Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u in welke situaties we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze reisvoorwaarden, en in onze algemene voorwaarden.

- De auto is 8 jaar of ouder.
- U kunt de auto niet gebruiken omdat de auto niet goed onderhouden is. Of omdat de auto te zwaar beladen is.
- De bestuurder van de auto heeft geen geldig rijbewijs. Of hij mag volgens de wet niet rijden in Nederland of in het buitenland.

## 7. Onderdeel reis afzeggen of inkorten (rubriek annulering)

### 7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u een reis heeft geboekt en die moet afzeggen. U bent ook verzekerd als u een reis heeft geboekt en niet alle dagen van die reis kunt meemaken. Bijvoorbeeld doordat u vertraging heeft op de heenreis of eerder naar huis moet. Of doordat u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen. Of wij betalen, hangt af van de reden dat u de reis afzegt of inkort.

### 7.2 Wanneer geldt de verzekering?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de reis boekt. De verzekering stopt op de laatste dag van de reis. Deze datum heeft u opgegeven bij het afsluiten van de verzekering.

### 7.3 Wanneer betalen wij als u de reis afzegt?

We betalen alleen als u de reis afzegt door één van de situaties hieronder. U krijgt maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft en de overboekingskosten.

#### 7.3.1 Iemand overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond

Iemand overlijdt, wordt zodanig ernstig ziek of raakt zodanig gewond dat zijn leven in gevaar komt.

We betalen dan in de situaties hieronder:

- We betalen als u overlijdt. Of als u ernstig ziek wordt of als u ernstig gewond raakt door een ongeluk.
- We betalen als een familielid van u overlijdt, ernstig of ernstiger ziek wordt of door een ongeluk ernstig gewond raakt. Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van u.
- We betalen ook als iemand die bij u in huis woont overlijdt, ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeluk.
- We betalen als een reisgenoot van u overlijdt, ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeluk. Met een reisgenoot bedoelen we degene met wie u vanaf uw woonadres in gezinsverband samen reist.

#### 7.3.2 Er zijn problemen met uw zwangerschap

We betalen als u zwanger bent of als uw partner zwanger is en er ontstaan onverwachts medische problemen met de zwangerschap. Maar alleen als u toen u de verzekering afsloot niet kon weten dat de problemen zouden ontstaan.

#### 7.3.3 U moet geopereerd worden

We betalen als u, uw partner of een kind dat bij u thuis woont geopereerd moet worden tijdens de reis of in de tijd dat u op reis zou gaan. We betalen alleen als het onverwachts is dat u, uw partner of het kind dan geopereerd kan worden.

#### 7.3.4 Uw woning of bedrijf heeft schade

We betalen als u thuis moet blijven of als u terug naar huis moet omdat er grote schade is ontstaan aan een van uw bezittingen. Of aan het bedrijf waar u werkt. En als het daardoor echt nodig is dat u er bent om de schade te regelen.

#### 7.3.5 U krijgt een huurwoning

We betalen als u onverwachts een huurwoning krijgt toegewezen. Tenminste, als u er kunt gaan wonen binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis.

#### 7.3.6 Familie in het buitenland overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond

U zou tijdens de reis bij familie of kennissen in het buitenland logeren. We betalen als degene bij wie u zou logeren overlijdt, ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeluk. We betalen alleen als u daardoor niet meer kunt logeren bij die mensen.

#### 7.3.7 U wordt werkeloos

U wordt werkeloos zonder dat u dat wilt en zonder dat het uw schuld is. We betalen alleen als u in vaste dienst was.



### **7.3.8 U accepteert een baan**

We betalen als u een baan accepteert voor onbepaalde tijd of voor minstens een half jaar. Daarvoor gelden deze regels:

- Toen u de baan accepteerde was u werkeloos.
- U moet op uw werk zijn in de tijd dat u de reis zou maken.
- U krijgt een baan voor minstens 20 uur per week.

### **7.3.9 U moet herexamen doen**

U heeft eindexamen gedaan voor een opleiding die meerdere jaren heeft geduurd. En u moet herexamen doen. Toen u de reis boekte, wist u nog niet wanneer u dit moest doen. En u kunt het herexamen alleen doen in de tijd dat u op reis zou gaan. Dan betalen we.

### **7.3.10 U mag niet worden ingeënt**

We betalen als een arts verklaart dat u niet ingeënt mag worden. En als deze inenting verplicht is in het land waar u naartoe reist.

### **7.3.11 U gaat scheiden**

U gaat scheiden of u stopt een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract dat u bij de notaris heeft gesloten. Wel geldt de voorwaarde dat de scheidingsprocedure of de procedure voor het stoppen van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract is begonnen. Dan betalen we.

### **7.3.12 U kunt uw auto niet meer gebruiken**

We betalen als u de auto of een ander voertuig waarmee u op reis wilt gaan, niet meer kunt gebruiken. En als dit komt door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen 30 dagen vóór de reis zijn ontstaan.

### **7.3.13 U krijgt geen visum**

We betalen als u onverwachts geen visum krijgt voor het land waar u naar toe wilt reizen. Of als u het niet op tijd krijgt. We betalen alleen als dit niet uw fout is.

## **7.4 Wanneer betalen wij als u de reis inkort?**

Heeft u vertraging op de heenreis? Moet u eerder naar huis? Of moet u tijdens de reis worden opgenomen in het ziekenhuis? Dan betalen we een bedrag per dag dat u de reis inkort. Dat bedrag berekenen we door het reisbedrag te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerde personen die met u op reis zijn. Iedere verzekerde krijgt zijn deel.

We betalen alleen in de volgende situaties:

### **7.4.1 U heeft vertraging op de heenreis**

Heeft u onverwacht vertraging op de heenreis? En komt dat door boten, bussen, treinen of vliegtuigen? Dan betalen we alleen als u meer dan 8 uur vertraging had. En als uw reis 3 dagen of langer duurde. We betalen in de situaties die hieronder staan, maar nooit meer dan het bedrag dat op de polis staat.

- Heeft u tussen de 8 en 20 uur vertraging? Dan betalen we voor één dag.
- Heeft u tussen de 20 en 32 uur vertraging? Dan betalen we voor twee dagen.
- Heeft u meer dan 32 uur vertraging? Dan betalen we voor drie dagen.

### **7.4.2 U moet eerder naar huis**

U kunt niet op reis of u moet eerder naar huis. Dan betalen we in de situaties 7.3.1 tot en met 7.3.6 hierboven. We betalen voor maximaal de reisduur die u heeft opgegeven bij het afsluiten van de verzekering.

### **7.4.3 U wordt onverwacht in het ziekenhuis opgenomen**

U wordt onverwacht in het ziekenhuis opgenomen. U kunt uw reis niet afbreken, omdat u in het ziekenhuis moet blijven. U moet er minimaal één nacht blijven. We betalen dan voor de dagen die u in het ziekenhuis moet blijven. We betalen voor maximaal de reisduur die u heeft opgegeven bij het afsluiten van de verzekering.

## **7.5 Wat zijn de bijzondere afspraken?**

### **7.5.1**

Gaan we een bedrag aan u betalen? Maar krijgt u ook nog geld terug van de reissom? Dan trekken we dat geld af van het bedrag dat we u zouden betalen.

### **7.5.2**

Gaan we u betalen omdat er iets gebeurt waarvoor u met deze verzekering verzekerd bent? Dan hebben ook de andere mensen die op uw polis staan, recht op geld. Tenminste, als zij zelf ook hun reis afzeggen of inkorten.

## **7.6 Wanneer vergoeden we niet?**

Hieronder leest u wanneer we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze algemene voorwaarden.

### **7.6.1**

Heeft u deze verzekering afgesloten nadat u de reis heeft geboekt? En was dat 7 dagen of langer nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we ook niet in de volgende situaties.

- U zegt de reis af omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u heeft. En u had in de 3 maanden voordat deze verzekering inging al klachten door die ziekte, aandoening of afwijking.
- U zegt de reis af omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die een huisgenoot of familielid van u heeft. En die huisgenoot of dat familielid had in de 3 maanden voordat deze verzekering inging al klachten door die ziekte, aandoening of afwijking. Met een familielid bedoelen we: de partner, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van u.