

# Autoverzekering

## Inhoudsopgave

### **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Verzekeringsgebied	3
3	Omschrijving van de dekking	3
4	Algemene uitsluitingen en beperkingen	4
5	Verplichtingen in geval van schade	5
6	Verjaring	5
7	De premie	5
8	Wijziging van premie en/of voorwaarden	7
9	Duur en einde van de verzekering	7
10	Andere verzekeringen	8
11	Adres	8
12	Geschillen	8
13	Persoonsregistratie	8
14	Vermiste Objecten Register (V.O.R.)	8

### **Rubriek Aansprakelijkheid (W.A.)**

1	Algemeen	8
2	Begripsomschrijvingen	9
3	Omvang van de dekking	9
4	Uitsluitingen	9
5	Behandeling van een schadegeval	9

### **Rubriek Casco Beperkt**

1	Begripsomschrijvingen	10
2	Omvang van de dekking	10
3	Uitsluitingen	10
4	Behandeling van een schadegeval	11

**Rubriek Casco Uitgebreid**

1	Algemeen	12
2	Omvang van de dekking	12
3	Nieuwwaarderegeling	12

**Rubriek Rechtsbijstandverzekering**

**Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

1	Algemeen	13
2	Begripsomschrijvingen	13
3	Het begrip rechtsbijstand	13
4	Het verzekerde risico, de gebeurtenis en de aanspraak op rechtsbijstand	13
5	De adviesbijstand	13
6	De verlening van de rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar	14
7	De kosten van rechtsbijstand	15
8	De uitsluitingen	15
9	De wachttijd	15
10	Verplichtingen van de verzekerde	16

**Geschillen**

11	Belangenconflicten	16
12	De geschillenregeling	16

**Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand**

1	De verzekerde activiteiten	17
2	Verlening van de rechtsbijstand	17
3	De franchise	17
4	Uitsluitingen	17
5	Rechtsbijstandgebied	17

**Rubriek Schadeverzekering-Inzittenden**

1	Begripsomschrijvingen	17
2	Omschrijving van de dekking	17
3	Verplichtingen na een ongeval en/of verkeersongeval	18
4	Behandeling van een schadegeval	18

**Rubriek Pechhulp**

1	Begripsomschrijvingen	19
2	Verzekeringsgebied	19
3	Omvang van de verzekering	19
4	Aanvullende uitsluitingen	20
5	Maximering pechhulp	20

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art. 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde(n) geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraars respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor verzekerde respectievelijk de derde(n) was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Het enige gevolg van het ontbreken van onzekerheid is dat de betreffende schade niet is gedekt, de verzekering blijft onverminderd van kracht.

## Algemene Verzekeringsvoorwaarden

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met de verzekeraars is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd.

#### 1.2 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de afzonderlijke rubrieken van deze verzekering.

#### 1.3 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

#### 1.4 HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van de verzekering.

#### 1.5 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

### 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen waarvoor door verzekeraars een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven alsmede tijdens transport tussen de landen die van het verzekeringsgebied deel uitmaken.

### 3 Omschrijving van de dekking

#### 3.1 Omvang van de dekking

De verzekering geeft dekking voor de op het polisblad van toepassing verklaarde rubrieken.

#### 3.2 Vervangend motorrijtuig

Indien het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is gesteld wegens reparatie of revisie is de verzekering gedurende deze periode eveneens van kracht voor een, niet aan verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig.

#### 3.3 Hulpverlening

De verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals hierna omschreven indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekering heeft betrekking op een personenauto, een bestelauto met een toegestaan totaalgewicht tot en met 3.500 kg;
- de hulpverlening en/of kostenvergoeding zijn tot stand gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van Eurocross International;
- het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object is door brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) zodanig beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord gereden kan worden en/of de bestuurder is door deze gebeurtenis niet meer in staat het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden is bevoegd of in staat de besturing over te nemen.

#### 3.3.1 Hulpverlening in Nederland

De hulpverlening in Nederland omvat:

##### 3.3.1.1

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;

##### 3.3.1.2

vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

#### 3.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland (doch binnen het verzekeringsgebied) omvat:

##### 3.3.2.1

vergoeding van de kosten van berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

##### 3.3.2.2

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien vaststaat dat het motorrijtuig en eventueel gekoppeld object niet binnen vier werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Indien de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande object na het ongeval, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. In dat geval heeft verzekerde recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

##### 3.3.2.3

vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming of de kosten van de terugreis van de bestuurder en de eventuele inzittenden indien op grond van het bepaalde in art. 3.3.2.2 niet met het motor-

rijtuig wordt door- of teruggereisd. Vergoed worden de kosten op basis van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of spoorwegstation, aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het meest nabij de plaats van bestemming gelegen station en per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.

### 3.3.3 Kosten

Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten welke toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht. Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.

### 3.4 Vervoer van gewonden

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten voor reiniging en/of herstel van de binnenstoffering van het motorrijtuig indien deze verontreinigd is door het kosteloos vervoeren van gewonde personen. Een eigen risico is hierop niet van toepassing.

## 4 Algemene uitsluitingen en beperkingen

### 4.1 Uitsluitingen

Naast de bijzondere uitsluitingen vermeld in de voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) geeft de verzekering geen dekking indien:

#### 4.1.1

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, grove schuld, grove roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde;

#### 4.1.2

de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt als een geldig rijbewijs aangemerkt tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
- niet heeft voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;
- een rijverbod is opgelegd;
- zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd;

#### 4.1.3

schade veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door wet of overheid is of zou zijn verboden;

#### 4.1.4

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor dit volgens opgave aan verzekeraars is bestemd, behalve indien met het motorrijtuig een ander motorrijtuig uit hoofde van een vriendendienst wordt gesleept;

#### 4.1.5

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen en/of zaken tegen betaling, tenzij anders is overeengekomen en met uitzondering van het carpoolen;

#### 4.1.6

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven of -ritten, tenzij sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten, die geheel binnen Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij het snelheidselement niet overheerst;

#### 4.1.7

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid;

#### 4.1.8

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitiejacht: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd. Bij verschil tussen de tekst van dit artikel en de gedeponneerde tekst zal alleen de gedeponneerde tekst van kracht zijn;

#### 4.1.9

de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, optreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernspijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te

worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen van kracht is.

Voorzover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet, alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### **4.2 Beperking terrorismerisico**

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims inclusief de toelichting, zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk op 10 januari 2007 onder nummer 3/2007 en op 12 juni 2003 onder nummer 79/2003.

## **5 Verplichtingen in geval van schade**

### **5.1 Algemene verplichtingen**

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraars een uitkeringsverplichting kan inhouden, of zodra een vordering daartoe bij verzekerde is ingediend, is hij verplicht:

#### **5.1.1**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is die gebeurtenis aan verzekeraars te melden;

#### **5.1.2**

binnen redelijke termijn alle gegevens en bescheiden te verstrekken, waaronder aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning en zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden;

#### **5.1.3**

binnen redelijke termijn alle inlichtingen aan verzekeraars te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid;

#### **5.1.4**

desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;

#### **5.1.5**

zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van verzekeraars zou kunnen schaden;

#### **5.1.6**

in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme en vermissing direct aangifte te doen bij de politie of, zo dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende bevoegde autoriteiten en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan verzekeraars te overleggen.

### **5.2 Niet-nakoming**

De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover daardoor de belangen van verzekeraars zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## **6 Verjaring**

### **6.1**

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor verzekeraars tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

### **6.2**

Wanneer vergoeding van een schade (of een deel ervan) schriftelijk door verzekeraars wordt afgewezen, verjaart de rechtsvordering van verzekerde op verzekeraars door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag volgende op de datum van afwijzing.

## **7 De premie**

### **7.1 Premiegrondslag**

De premie wordt vastgesteld op grond van de op het polisblad vermelde premie- en inschalingsbepalende factoren waaronder postcode, gewicht van de auto en verzekerde waarde. Verzekeringnemer is verplicht onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan verzekeraars mede te delen waarna deze het recht hebben de premie en/of voorwaarden (tussentijds) aan te passen.

### **7.2 Premiebetaling**

Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de premievervaldatum.

### 7.3 Wanbetaling

#### 7.3.1

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek heeft betaald of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

#### 7.3.2

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

#### 7.3.3

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaald, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraars verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.

#### 7.3.4

Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

#### 7.3.5

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

#### 7.3.6

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### 7.3.7

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 7.4 Termijnbetaling

#### 7.4.1

Indien gespreide betaling is overeengekomen, is de (resterende) jaarpremie te allen tijde verschuldigd. Deze premie is ineens opvorderbaar:

- na het verstrijken van een periode van twee maanden na een (totaal) verlies indien niet een vervangend motorrijtuig bij verzekeraars ter verzekering is aangeboden;
- in geval van wanbetaling van verzekeringnemer.

#### 7.4.2

Indien na het verstrijken van enige betaaltermijn(en), waarover de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die dan ontvangen wordt, als betaling van de oudste openstaande premie worden aangemerkt.

### 7.5 Terugbetaling en reservering van de premie

#### 7.5.1 Terugbetaling

Bij tussentijdse opzegging van de verzekering anders dan wegens opzet verzekeraars te misleiden, wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### 7.5.2 Reservering

Bij beëindiging van de verzekering wegens verkoop of eigendomsoverdracht, indien verzekerde dit wenst, of bij beëindiging wegens (totaal) verlies zal de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, worden gereserveerd. Indien verzekeringnemer binnen 12 maanden een ander motorrijtuig bij verzekeraars verzekert, zal de gereserveerde premie in mindering worden gebracht op de nieuwe verzekering. Maakt hij hiervan geen gebruik dan vervalt de gereserveerde premie aan verzekeraars.

### 7.6 Bonus/Malusregeling

#### 7.6.1

Indien een bonus/malusregeling is overeengekomen, gelden de volgende bepalingen.

##### 7.6.1.1

Na elk verzekeringsjaar vindt een korting (bonus) respectievelijk toeslag (malus) op de premie plaats overeenkomstig hieronder staande bonus/malusschaal.

Bonus/malusschaal

Huidige trede	Bonus percentage	Premie percentage	Nieuwe premietrede indien het afgelopen verzekeringsjaar:			
			geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schaden aangemeld	3 of meer schaden aangemeld
20	80	20	20	15	8	1
19	79	21	20	13	7	1
18	78	22	19	12	6	1
17	77	23	18	11	6	1
16	76	24	17	10	5	1
15	75	25	16	9	5	1
14	70	30	15	8	4	1
13	67,5	32,5	14	7	3	1
12	65	35	13	7	3	1
11	62,5	37,5	12	6	2	1
10	60	40	11	6	2	1
9	55	45	10	5	1	1
8	50	50	9	4	1	1
7	45	55	8	3	1	1
6	40	60	7	2	1	1
5	30	70	6	1	1	1
4	20	80	5	1	1	1
3	10	90	4	1	1	1
2	0	100	3	1	1	1
1	-25	125	2	1	1	1

##### 7.6.1.2

Een melding van een gebeurtenis waaruit voor verzekeraars een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, geldt als een schade die van invloed is op het bonuspercentage.

##### 7.6.1.3

Een gewijzigd bonuspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.



#### 7.6.1.4

Indien de invloed van een schademelding welke betrekking heeft op een voorgaand verzekeringsjaar op een polisvervaldatum niet in de premie is verwerkt, hebben verzekeraars het recht met terugwerkende kracht de verschuldigde premie te vorderen.

#### 7.6.1.5

Wanneer mocht blijken dat een melding geen uitkering tot gevolg heeft, zal de teveel in rekening gebrachte premie verrekend worden.

#### 7.6.1.6

Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij verloop indien:

- het een schade betreft ontstaan door een gebeurtenis omschreven onder de dekking Casco beperkt;
- de betaalde schade geheel – bij een cascouitkering op basis van nieuwwaarde: de werkelijke waarde – is verhaald;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van art. 3.3 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden betreft;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van art. 2.2 van de Rubriek Casco Uitgebreid betreft;
- het een kostenvergoeding op grond van art. 3.4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden betreft;
- verzekeraars de betaalde schade niet kunnen verhalen uitsluitend als gevolg van het bestaan van een schade-regelingsakkoord met andere verzekeraars;
- de schade is vergoed op grond van art. 185 WvW en de bestuurder rechtens geen enkel verwijt is te maken terzake van een aanrijding met een voetganger of fietser;
- de melding naar het oordeel van verzekeraars niet tot een uitkering zal leiden;
- verzekerde de betaalde schade inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten uiterlijk binnen drie maanden in het eerstvolgende verzekeringsjaar aan verzekeraars terugbetaalt.

#### 7.6.1.7

Indien de no-claimbescherming van toepassing is, kan verzekeringnemer éénmaal per verzekeringsjaar één schade, die gevolgen heeft voor de korting voor schadevrij verloop, claimen met behoud van de Bonus/Malus-trede. In dit geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

#### 7.6.2

Deze regeling is niet van toepassing op de premie voor:

- een Schadeverzekering inzittenden;
- een Rechtsbijstandverzekering.

## 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekering-

nemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraars de verzekering opzegt. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens schriftelijke mededeling van verzekeraars ingaat echter niet eerder dan 30 dagen na de dagtekening van bedoelde mededeling.

## 9 Duur en einde van de verzekering

### 9.1

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna indien op het polisblad een contractduur is aangegeven telkens stilzwijgend voor deze duur verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden overeenkomstig 9.2.

### 9.2

Verzekeraars zijn bevoegd de verzekering per contractvervaldatum schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

### 9.3

Verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op ieder tijdstip schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.

### 9.4

De verzekering eindigt voorts:

#### 9.4.1

door verzekeraars indien zij schriftelijk opzeggen:

- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraars te misleiden dan wel verzekeraars de verzekering niet zouden hebben gesloten indien verzekeringnemer de juiste informatie had verstrekt. In deze gevallen eindigt de verzekering op de in de opzegbrief vermelde datum;
- binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraars tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekerde aan verzekeraars is gemeld of nadat verzekeraars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum maar niet eerder dan twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief behoudens het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraars te misleiden;
- als verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraars verzekeringnemer vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, echter in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

**9.4.2**

zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;

**9.4.3**

zodra verzekeringnemer en/of verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben of indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. Verzekeringnemer en/of verzekerde zijn verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;

**9.4.4**

zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.

**9.5**

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdatum is 00.00 uur.

**10 Andere verzekeringen**

**10.1**

Verzekeringnemer is in geval van schade verplicht op verzoek van verzekeraars alle overige hem bekende verzekeringen op te geven, waarop (een deel van) de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis eveneens verzekerd waren.

**10.2**

Indien – zo deze verzekering niet bestond – aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade respectievelijk op grond van enige andere verzekering respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering eerst in de laatste plaats geldig; in zo'n geval zal uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

**11 Adres**

Kennisgevingen door verzekeraars aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van HEMA Verzekeringen, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

**12 Geschillen**

**12.1**

Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden, worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

**12.2**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**12.3**

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

- directie van HEMA Verzekeringen,  
Postbus 518, 3000 AM Rotterdam
- en/of bij:
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AN Den Haag.

**13 Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar en/of HEMA Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

**14 Vermiste Objecten Register (VOR)**

Bij constatering van vermissing van het motorrijtuig dient verzekerde verzekeraars onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraars van de gegevens van het motorrijtuig aan het Vermiste Objecten Register (VOR) zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door verzekeraars ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en -bezorgen van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de VOR - helpdesk, die 24 uur per dag bereikbaar is.

**Rubriek Aansprakelijkheid (WA)**

**1 Algemeen**

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt de verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.



## 2 Begripsomschrijvingen

### 2.1 Verzekerde

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- de bezitter, houder en bestuurder van het motorrijtuig;
- de personen, die met het motorrijtuig vervoerd worden;
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden indien hij krachtens art. 6:170 BW voor de schade aansprakelijk is.

### 2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

## 3 Omvang van de dekking

### 3.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – met of door het motorrijtuig veroorzaakt en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Indien de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

### 3.2 Gekoppeld object

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een één- of meerassig object, dat aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

### 3.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst wordt gesleept.

### 3.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zaken die zich bevinden in/op, vallen uit/van of gevallen zijn uit/van het motorrijtuig. Indien de schade tijdens het laden of lossen voorvalt, is deze niet gedekt.

### 3.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Verzekerd is schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer (ook wanneer verzekeringnemer de bestuurder is van het motorrijtuig) en voorzover verzekeraars gehouden zijn deze te vergoeden wanneer de schade door een derde zou zijn geleden. Uitgesloten is:

- de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen in gebruik bij verzekeringnemer tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;
- de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade en waardevermindering.

### 3.6 Zekerheidstelling

Indien een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling verlangt voor invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag, zullen verzeke-

raars deze verstrekken tot een bedrag van € 50.000,-. Verzekerde is verplicht verzekeraars te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### 3.7 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

#### 3.7.1

de kosten van met goedvinden of op verlangen van verzekeraars gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtsbijstand;

#### 3.7.2

de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## 4 Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

#### 4.1

de aansprakelijkheid van hen, die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder of passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

#### 4.2

de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt;

#### 4.3

de aansprakelijkheid voor schade:

- aan het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object zelf;
- aan een ander motorrijtuig dat door het motorrijtuig gesleept wordt;
- aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of gevallen zijn uit/van het motorrijtuig en/of gekoppeld object; met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

#### 4.4

de aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerijsende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaatsen.

## 5 Behandeling van een schadegeval

### 5.1 Schaderegeling

Verzekeraars hebben het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen.

### 5.2 Schadevergoeding

Verzekeraars hebben het recht schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden en met hen schikkingen te treffen. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke

uitkeringen en is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid vermindert.

### 5.3 Verhaalsrecht

#### 5.3.1

Indien verzekeraars ingevolge de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding zijn verplicht zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis hebben verzekeraars het recht de door hen verschuldigde schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde alsmede op verzekeringnemer.

#### 5.3.2

Verzekeraars zullen geen gebruikmaken van dit verhaalsrecht tegenover:

##### 5.3.2.1

verzekeringnemer en/of zijn erfgenamen indien de schade door een ander dan verzekeringnemer of zijn erfgenamen is veroorzaakt nadat de dekking overeenkomstig art. 9.4.2 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is beëindigd, mits voldaan is aan de in dat artikel genoemde verplichting tot kennisgeving;

##### 5.3.2.2

verzekerde, niet zijnde verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;

##### 5.3.2.3

verzekerde, die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontleen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van die omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Rubriek Casco Beperkt

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

#### 1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen alsmede accessoires tot maximaal 10% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig.

Onder het motorrijtuig wordt, indien bij de bepaling van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden, tevens begrepen:

- accessoires indien en voorzover de totale waarde boven de 10% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig uitkomt;
- afleveringskosten;
- verwijderingsbijdrage.

#### 1.3 Accessoires

De toevoegingen en aanpassingen van de standaarduitvoering die niet in de door de fabrikant, waaronder begrepen de carrosseriebouwer, of importeur vastgestelde catalogusprijs zijn begrepen, niet zijnde audio- (visuele)apparatuur en (tele)communicatieapparatuur.

#### 1.4 Audio(visuele) apparatuur

Hieronder wordt verstaan:

- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
  - computerapparatuur;
- alles met inbegrip van randapparatuur.

#### 1.5 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

## 2 Omvang van de dekking

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding, en bliksem-inslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken, verduistering, en joy-riding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door scherven van de ruit;
- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen), hagel, en sneeuwlawines;
- (om)vallende voorwerpen ten gevolge van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 m per seconde);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, echter uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes (waaronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van een gebrek.

## 3 Uitsluitingen

### 3.1

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

**3.1.1**

schade door vorst, tenzij de bevroering het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

**3.1.2**

schade wegens een gebrek, constructie- of materiaal-fouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Indien echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in art. 2 dan is de daardoor veroorzaakte schade gedekt;

**3.1.3**

schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;

**3.1.4**

schade door diefstal van audio(visuele) apparatuur welke:

- niet vast in het motorrijtuig is gemonteerd;
- vast in het motorrijtuig is gemonteerd waarvan na de diefstal het bijbehorende verwijderbare (bedienings)paneel of enige vorm van key- of securitycard niet getoond kan worden;

**3.1.5**

schade door diefstal van wielen met lichtmetalen velgen indien de wielbouten niet voorzien zijn van deugdelijke sloten;

**3.1.6**

schade aan een softtop cabriokap ten gevolge van partiële diefstal en braak;

**3.1.7**

schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;

**3.2**

De uitsluitingen genoemd in art. 4.1.1 t/m 4.1.6 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden gelden niet voor verzekeringnemer indien hij aantoonbaar dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

**4 Behandeling van een schadegeval**

**4.1 Vaststelling van een schade**

**4.1.1**

Verzekerde is verplicht verzekeraars in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt.

Verzekeraars kunnen hiertoe een of meer deskundigen benoemen. Verzekerde is echter bevoegd:

- schade aan het motorrijtuig beneden € 500,- direct te laten herstellen, mits hij verzekeraars daarvan in kennis stelt en een gespecificeerde nota overlegt;
- een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten indien de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmo-

gelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij verzekeraars daarvan in kennis stelt en een gespecificeerde nota overlegt.

**4.1.2**

Expertise van schade en toestemming tot herstel houdt voor verzekeraars geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

**4.2 De omvang van de schadevergoeding**

**4.2.1**

Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

**4.2.1.1**

in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na de gebeurtenis. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voorzover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

**4.2.1.2**

in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk voor het verlies.

**4.2.2 Extra vergoedingen**

Verzekeraars vergoeden in geval van een gedekte gebeurtenis boven het verzekerde bedrag:

**4.2.2.1**

schade aan of verlies van accessoires tot maximaal 10% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig per gebeurtenis;

**4.2.2.2**

schade aan of verlies van audio(visuele) apparatuur tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;

**4.2.2.3**

schade aan of verlies van een SCM goedgekeurde of door verzekeraars erkende ingebouwde alarminstallatie;

**4.2.2.4**

de kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de ontstane schade kan worden hersteld voorzover geen beroep kan worden gedaan op art. 3.3 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden;

**4.2.2.5**

een bedrag van € 12,- per dag gedurende de tijd dat verzekerde niet over het motorrijtuig kan beschikken als gevolg van diefstal of verduistering van dat motorrijtuig en nog geen vergoeding van de schade heeft plaatsgevonden, echter met een maximum van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend indien de verzekering betrekking heeft op een personenauto welke tegen de genoemde risico's is verzekerd en geen taxi, verhuur- of leaseauto is;

#### 4.2.2.6

bijdrage in averij grosse.

#### 4.2.3 Onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig vermeerderd met, mits meeverzekerd, de waarde van de accessoires (voorzover de totale waarde boven de 10% van de oorspronkelijke cataloguswaarde uitkomt), afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, zal schadevergoeding plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

#### 4.2.4 Eigen risico

##### 4.2.4.1

Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een gedekte gebeurtenis, geldt een eigen risico van € 135,- per gebeurtenis.

##### 4.2.4.2

Indien het motorrijtuig wordt bestuurd door iemand die de 24-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt, geldt een extra eigen risico van € 68,-.

#### 4.2.5 Vergoeding op basis van totaal verlies

In geval van totaal verlies van het motorrijtuig behouden verzekeraars zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door hen aan te wijzen partij. De uitkering van de schadevergoeding zal niet eerder plaatsvinden dan nadat verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan verzekeraars of aan een door hen te benoemen deskundige.

#### 4.2.6 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering

In geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig zijn verzekeraars uitsluitend tot vergoeding verplicht indien:

- het motorrijtuig niet binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen en
- kopie deel III van het kentekenbewijs of het overschrijdingsbewijs kan worden overgelegd en
- de eigendomsrechten van het motorrijtuig aan verzekeraars worden overgedragen.

Indien het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden zijn verzekeraars verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Indien het motorrijtuig binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in art. 4.2.1.1.

## Rubriek Casco uitgebreid

### 1 Algemeen

Indien het motorrijtuig Casco uitgebreid is verzekerd gelden naast de bepalingen onder de Rubriek Casco beperkt tevens de volgende bepalingen.

### 2 Omvang van de dekking

#### 2.1

Tevens is verzekerd schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
- een andere plotselinge en onvoorziene ten opzichte van het motorrijtuig van buiten komende gebeurtenis.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van een gebrek.

#### 2.2 Hulpverlening buiten Nederland na pech

De hulpverlening in het buitenland na stilstand als gevolg van een gebrek aan het motorrijtuig omvat:

- de in art. 3.3.2 van de Algemene Voorwaarden omschreven hulpverlening;
- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen, waaronder niet begrepen de kosten van onderdelen en reparatie, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis;
- het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig binnen vier werkdagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet (tijdig) verkrijgbaar zijn.

De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekeringnemer, maar worden eerst door verzekeraars voorgeschoten. Verzekeraars kunnen daarentegen betaling vooraf verlangen, indien deze kosten hoger zijn dan € 700,-.

De hulpverlening wordt ook uitgevoerd, indien er samenhang is met andere hulpinstanties. Wel behouden verzekeraars zich het recht voor de kosten eventueel met die andere hulpinstanties te verrekenen.

### 3 Nieuwwaarderegeling

#### 3.1 Nieuwwaarde

De op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijscourant van de fabrikant waaronder begrepen carrosseriebouwer of importeur, van een nieuwe personenauto van gelijk merk, model, type en uitvoering met, mits verzekerd:

- dezelfde accessoires;
- de afleveringskosten;
- de verwijderingsbijdrage.

### 3.2

Voor een motorrijtuig

- dat volgens het Nederlandse kentekenbewijs wordt beschouwd als een personenauto met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuur-, leaseauto's en auto's met een grijs kenteken en
  - dat bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan de nieuwwaarde op dat moment niet meer dan € 50.000,- inclusief BTW en BPM bedroeg en
  - waarvan verzekerde eerste eigenaar is
- geldt gedurende 36 maanden een afwijkende waarde-bepaling. De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt – uitgaande van de datum van afgifte van het kentekenbewijs – als volgt bepaald:
- indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden: de nieuwwaarde
  - indien de gebeurtenis in de 13e t/m 36e maand plaatsvindt: de nieuwwaarde vermindert met 1,5% over de eerste € 12.500,- en met 2% over het meerdere voor elke geheel of gedeeltelijke verstreken maand dat het motorrijtuig op dat moment ouder is dan 12 maanden.

### 3.3

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis, zoals vastgesteld in art. 3.2, kan verzekerde naar keuze ook aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

## Rubriek Rechtsbijstandverzekering Algemene Verzekeringsvoorwaarden

### 1 Algemeen

De verzekering geeft recht op rechtsbijstand met betrekking tot het motorrijtuig als omschreven in art. 2.2.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekerde

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier uitsluitend indien deze tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig betrokken is geraakt in een geschil,
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### 2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad waaronder mede begrepen de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger.

### 2.3 De rechtsbijstandverzekeraar

De op het polisblad genoemde verzekeraar voor rechtsbijstand.

### 2.4 Gebeurtenis

In afwijking van art. 1.5 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt onder gebeurtenis verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

## 3 Het begrip rechtsbijstand

### 3.1 Rechtsbijstand houdt in:

- a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.
- b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in art. 4.

### 3.2

De toepasselijke bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand bepalen nader de omvang van de dekking.

### 3.3

In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de rechtsbijstandverzekeraar het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de rechtsbijstandverzekeraar.

## 4 Het verzekerde risico, de gebeurtenis en de aanspraak op rechtsbijstand

### 4.1

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;

- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.

#### 4.2

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

#### 4.3

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de activiteiten, als nader omschreven in de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand.

## 5 De adviesbijstand

### 5.1

In aanvulling op het hiervoor bepaalde in art. 4 heeft verzekerde aanspraak op adviesbijstand als hij wordt geconfronteerd met een dreigend geschil of met een rechtsprobleem, voor zover de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden daarop aanspraak geven.

### 5.2

Onder adviesbijstand wordt verstaan: het éénmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

## 6 De verlening van de rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar

### 6.1

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar, tenzij de rechtsbijstandverzekeraar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige van de rechtsbijstandverzekeraar de rechtsbijstand verleent, overlegt de rechtsbijstandverzekeraar met de verzekerde over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

### 6.2

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

### 6.3

De rechtsbijstandverzekeraar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De rechtsbijstandverzekeraar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

### 6.4

Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent of
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakt kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

### 6.5

Als het naar het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

### 6.6

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de rechtsbijstandverzekeraar hiertoe onherroepelijk. De rechtsbijstandverzekeraar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de rechtsbijstandverzekeraar, treedt de rechtsbijstandverzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

### 6.7

Als de rechtsbijstandverzekeraar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de rechtsbijstandverzekeraar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandverzekeraar de keuze.

### 6.8

De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandverzekeraar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de rechtsbijstandverzekeraar.

De rechtsbijstandverzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde externe deskundige.



## 7 De kosten van rechtsbijstand

### 7.1

Behoudens het bepaalde in art. 7.2 komen voor vergoeding in aanmerking:

- a. de interne kosten: de kosten van de aan de rechtsbijstandverzekeraar in loondienst verbonden deskundigen;
- b. de navolgende externe kosten:
  - de kosten van de externe deskundigen, die door de rechtsbijstandverzekeraar worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk zijn gemaakt voor de uitvoering van de opdracht;
  - dat deel van de kosten van een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met de rechtsbijstandverzekeraar te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

### 7.2

Niet voor vergoeding in aanmerking komen de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling, verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de wet op de rechtsbijstand); de rechtsbijstandverzekeraar schiet deze kosten voor. Als deze voorgeschooten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend, of door anderen zijn vergoed, komen deze aan de rechtsbijstandverzekeraar toe.

## 8 De uitsluitingen

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven staan in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. Voorts verleent de rechtsbijstandverzekeraar geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de rechtsbijstandverzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als het verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat de rechtsbijstandverzekeraar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- c. in een geschil tussen een verzekerde en de rechtsbijstandverzekeraar, dan wel in een geschil over de uitleg/uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de rechtsbijstandverzekeraar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
  - d. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverzekeraar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7, als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
  - e. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
  - f. in geschillen die zijn ontstaan doordat verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
  - g. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
  - h. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
  - i. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voeren vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.

## 9 De wachttijd

### 9.1

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

### 9.2

De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

### 9.3

De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

## 10 Verplichtingen van de verzekerde

### 10.1

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na het ontstaan van het geschil aan bij de rechtsbijstandverzekeraar.

### 10.2

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijk gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar de kosten van het rapport.

### 10.3

De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de rechtsbijstandverzekeraar of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de rechtsbijstandverzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- de rechtsbijstandverzekeraar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van de rechtsbijstandverzekeraar kan schaden.

### 10.4

De verzekerde is verplicht de door de rechtsbijstandverzekeraar voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de rechtsbijstandverzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## Geschillen

### 11 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandverzekeraar. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;

- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar keuze. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

## 12 De geschillenregeling

### 12.1

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverzekeraar over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de rechtsbijstandverzekeraar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

### 12.2

De rechtsbijstandverzekeraar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverzekeraar. De kosten zijn voor rekening van de rechtsbijstandverzekeraar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

### 12.3

De verlening van rechtsbijstand wordt door de rechtsbijstandverzekeraar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 12.5.

### 12.4

Als de rechtsbijstandverzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

### 12.5

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

### 12.6

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

### 12.7

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 12.1 beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van zes maanden, nadat de rechtsbijstandverzekeraar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand

### 1 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op adviesbijstand en rechtsbijstand:

- de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig;
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het motorrijtuig.

In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

### 2 Verlening van de rechtsbijstand

De rechtsbijstandverzekeraar verleent rechtsbijstand aan verzekerde overeenkomstig de Algemene en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden voor rechtsbijstand en vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt.

### 3 De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 100,- belooft.

### 4 Uitsluitingen

De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand en geen adviesdienst:

- a. in geschillen over exploitatie van het motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les etc.);
- b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- c. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

### 5 Rechtsbijstandgebied

#### 5.1

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is:

- het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

#### 5.2

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## Rubriek Schadeverzekering- Inzittenden

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerde

Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.

#### 1.2 Inzittenden

Inzittenden zijn degenen die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon een zitplaats in het motorrijtuig hebben ingenomen.

#### 1.3 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

#### 1.4 Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

#### 1.5 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

#### 1.6 Schade

Onder schade wordt verstaan schade aan personen en schade aan zaken.

##### 1.6.1

Onder schade aan personen wordt verstaan schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend.

##### 1.6.2

Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in/op het motorrijtuig bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

### 2 Omschrijving van de dekking

#### 2.1 Omvang van de dekking

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde overkomen tijdens :

- het verblijf in het motorrijtuig;
- het in of uit het motorrijtuig stappen;
- het verrichten van werkzaamheden aan het motorrijtuig onderweg en/of behulpzaam zijn bij noodreparaties aan het motorrijtuig onderweg, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

#### 2.2 Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

### 2.2.1

ongevallen en/of verkeersongevallen ontstaan bij het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe dan wel bij het deelnemen door verzekerde aan vechtpartijen anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten (waaronder begrepen relletjes), sabotage- of terreurdaden;

### 2.2.2

ongevallen en/of verkeersongevallen ontstaan door het onder invloed zijn van verzekerde van alcoholhoudende drank. Van het onder invloed zijn van alcoholhoudende drank is, in de zin van deze rubriek, in ieder geval sprake indien het bloedalcoholgehalte ten tijde van het ongeval 0,5 ‰ of hoger was dan wel indien het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger was;

### 2.2.3

ongevallen en/of verkeersongevallen waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik door verzekerde van of de verslaving van verzekerde aan bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;

### 2.2.4

inzittenden, die in de voor zaken bestemde laadruimte van het motorrijtuig worden vervoerd;

### 2.2.5

personen, die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder gebruik te maken van het motorrijtuig, alsmede de inzittenden tijdens dit gebruik;

### 2.2.6

schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan alsmede geld en geldswaardig papier. Onder geld en geldswaardig papier wordt verstaan alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van cheques en creditcards.

## 3 Verplichtingen na een ongeval en/of verkeersongeval

### 3.1 Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- is verzekeringnemer of begunstigde verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen;
- is begunstigde verplicht desgevraagd zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

### 3.2. Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

#### 3.2.1

zich direct onder geneeskundig behandeling te stellen en daaronder te blijven indien dit redelijkerwijs is geboden;

#### 3.2.2

alles in het werk te stellen om zijn herstel te bevorderen en ten minste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;

#### 3.2.3

zich desgevraagd op kosten van verzekeraars te laten onderzoeken door een door verzekeraars aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door verzekeraars aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.

## 4 Behandeling van een schadegeval

### 4.1 De vaststelling en omvang van de schade

#### 4.1.1

In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. Als rechthebbende krachtens deze verzekering gelden nooit anderen dan de rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken verzekerden – voor zover deze natuurlijke personen zijn – of hun nagelaten betrekkingen.

#### 4.1.2

In geval van schade aan zaken vergoeden verzekeraars:

- in geval van beschadiging een verzekerde zaak, de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten;
- in geval van totaal verlies de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

### 4.2. Beperking

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl verzekerde – in strijd met de wettelijke verplichting – geen veiligheidsgordels droeg, wordt de schadevergoeding verminderd met 25%, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

### 4.3. Dekking krachtens rubriek Aansprakelijkheid

Als vaststaat dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van rubriek Aansprakelijkheid (WA) zal vergoeding van schade geschieden krachtens die rubriek.

## Rubriek Pechhulp

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerde

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter en houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;

#### 1.2 Motorrijtuig

- het op het polisblad aangegeven motorrijtuig dat goed is onderhouden en overeenkomstig de Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd;
- de aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen, zoals een toercaravan, vouwkampeerwagen of bagagewagen, die goed is onderhouden.

#### 1.3 Pech

Een onverwacht optreden van een mechanische storing aan het motorrijtuig, als deze storing niet van dien aard is dat deze ter plekke kan worden opgeheven en de reis niet vervolgd kan worden. Onder pech wordt mede verstaan selfinflicted incidents. Dit zijn de pechgevallen die worden veroorzaakt door de verzekerde zelf. Hieronder vallen de volgende zaken: lekke band, verloren sleutels, lege accu en verkeerde of geen brandstof.

#### 1.4 Pechhulp

De hulp die geboden wordt indien het voertuig uitvalt door pech. Deze hulp geldt ook in die gevallen waar er sprake is van selfinflicted incidents.

#### 1.5 Hulpverlener

EuroCross International te Noordwijk, telefoonnummer (071) 364 1727.

### 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland (inclusief de woonplaats). Indien uit het polisblad blijkt dat pechhulp Europa is verzekerd, is het dekkinggebied gelijk aan de op de 'groene kaart' genoemde landen.

### 3 Omvang van de verzekering

De verzekering geeft aanspraak op pechhulp en/of kostenvergoeding zoals omschreven in art. 3.1 en art. 3.2, indien en voor zover deze hulpverlening en/of kostenvergoeding tot stand zijn gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de hulpverlener.

#### 3.1 Pechhulp binnen Nederland

Als binnen Nederland (inclusief de woonplaats) sprake is van pech worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- noodreparatie ter plekke tot maximaal € 150,-;
- transport van het motorrijtuig inclusief lading/bagage naar een door verzekerde aan te wijzen garage-/dealerbedrijf binnen Nederland;

- stalling/berging indien transport naar een garage-/dealerbedrijf niet mogelijk is;
- vervoer van de inzittenden met het bergingsbedrijf of reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar een gezamenlijk adres in Nederland. Voor vervoer per taxi geldt een maximum vergoeding van € 50,-;
- vervangend vervoer (huurauto) binnen Nederland voor de duur van maximaal 2 werkdagen gerekend vanaf de verzekerde gebeurtenis tot het moment dat het motorrijtuig gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn. Voorwaarde is dat de reparatie niet binnen één uur mogelijk is.

#### 3.2 Pechhulp buiten Nederland

Als buiten Nederland doch binnen het verzekeringsgebied sprake is van pech worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- reparatie ter plekke;
- transport naar het dichtstbijzijnde garage-/dealerbedrijf indien (nood)reparatie ter plekke niet mogelijk is, waar de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
- transport van het motorrijtuig inclusief lading/bagage naar Nederland indien het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen te repareren is en het reisgezelschap de reparatie niet wil afwachten;
- maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 inzittenden met een maximum van € 75,- per persoon per nacht;
- vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van verzekerde per trein (2e klasse). Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumvergoeding van € 100,-;
- het inzetten van een vervangend chauffeur indien de bestuurder is uitgevallen als gevolg van een ongeval/ziekte, waardoor op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet en het evenmin mogelijk is dat een andere inzittende de besturing overneemt;
- stalling/berging tot maximaal 14 dagen;
- nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het motorrijtuig noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden niet vergoed;
- vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 21 dagen gerekend vanaf de verzekerde gebeurtenis tot het moment dat het motorrijtuig gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn.

## 4 Aanvullende uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen genoemd in art. 4 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

### 4.1 Onbevoegd besturen motorrijtuig;

#### 4.1.1

Pech ontstaan, terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen, of hem dit volgens de wet verboden is;

#### 4.1.2

Pech ontstaan, terwijl de bestuurder het motorrijtuig bestuurde na zodanig gebruik van alcoholhoudende drank, dat het alcoholgehalte van zijn bloed hoger blijkt te zijn geweest dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van zijn adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram ( $\mu\text{g}$ ) alcohol per liter uitgedemde lucht;

#### 4.1.3

Pech ontstaan, terwijl de bestuurder bij verdenking dat hij gehandeld heeft in strijd met art. 8 van de Wegenverkeerswet geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in art. 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.

### 4.2 Te zwaar beladen motorrijtuig

Pech als gevolg van het zwaarder beladen van het motorrijtuig of aangekoppelde aanhangwagen dan op grond van de constructie en/of door de wet is toegestaan.

### 4.3 Geweld

Wanneer een verzekerde tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).

### 4.4 Te late inlevering

Schade en (huur)kosten door te late inlevering van een ter beschikking gesteld vervangend motorrijtuig.

## 5 Maximering pechhulp

Verzekerde heeft maximaal 7 keer per jaar recht op pechhulp, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.