

# bijzondere voorwaarden bij uw autoverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!

U heeft een autoverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw online polismap.

## Mijn HEMA Autoverzekering

### ▪ **WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)**

Heeft iemand anders schade door uw auto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de situatie af.

### ▪ **Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)**

Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de oorzaak af.

### ▪ **Volledig Casco (verzekering voor extra schade aan uw auto)**

U bent verzekerd voor alle schade die we bij Beperkt Casco verzekeren, en meer. Of we de schade ook betalen, hangt van de oorzaak af.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering. Deze voorwaarden horen bij de auto op uw polis.

Wij hebben ook algemene voorwaarden verzekeringen. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden bij uw autoverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

### Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!



# Inhoud

<b>1. Algemeen</b> .....	<b>3</b>
1.1. Begrippen .....	4
1.2. Wat moet u doen als u schade heeft? .....	4
1.3. Waar bent u verzekerd?.....	5
1.4. Wat verzekeren we?.....	5
1.5. Wat verzekeren we niet? .....	6
1.6. Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen? .....	6
1.7. Welke regels gelden voor betalen van premie?.....	7
1.8. Is uw auto verdwenen?.....	9
<b>2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)</b> .....	<b>9</b>
2.1. Waarvoor bent u verzekerd?.....	9
2.2. Voor wie geldt deze verzekering?.....	9
2.3. Voor welk voertuig geldt deze verzekering? .....	9
2.4. Welke schade van anderen vergoeden we?.....	9
2.5. Welke schade vergoeden we niet? .....	10
2.6. Hoe behandelen we schade?.....	11
<b>3. Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Waarvoor bent u verzekerd?.....	12
3.2. Wat verzekeren we?.....	12
3.3. Wat verzekeren wij niet? .....	12
3.4. Hoe behandelen we schade?.....	13
<b>4. Volledig Casco (verzekering voor extra schade aan uw auto)</b> .....	<b>14</b>
4.1. Waarvoor bent u verzekerd?.....	14
4.2. Welke schade vergoeden we extra?.....	14
4.3. Welk bedrag krijgt u van ons terug?.....	15
<b>5. Rechtsbijstandverzekering</b> .....	<b>16</b>
5.1. Waarvoor bent u verzekerd?.....	16
5.2. Voor wie geldt deze verzekering?.....	16
5.3. Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?.....	16
5.4. Welke hulp krijgt u?.....	16
5.5. Welke kosten krijgt u vergoed? .....	17
5.6. Wanneer krijgt u juridische hulp? .....	17
5.7. Extra voorwaarde bij een conflict over een contract? .....	18
5.8. Waar krijgt u juridische hulp?.....	18
5.9. Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies? .....	18
5.10. Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie? .....	18
5.11. Tot slot .....	19

**6. Schadeverzekering inzittenden ..... 19**

**6.1.** Waarvoor bent u verzekerd?..... 19  
**6.2.** Voor wie geldt deze verzekering? ..... 19  
**6.3.** Voor welk voertuig geldt deze verzekering? ..... 19  
**6.4.** Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt? ..... 19  
**6.5.** Voor welke schade betalen we? ..... 20  
**6.6.** Voor welke schade betalen we niet?..... 20  
**6.7.** Welke kosten betalen we?..... 20

**7. Verzekering voor pechhulp ..... 21**

**7.1.** Waarvoor bent u verzekerd?..... 21  
**7.2.** Wat moet u doen als u pech heeft?..... 21  
**7.3.** Voor wie geldt deze verzekering?..... 21  
**7.4.** Voor welk voertuig geldt deze verzekering? ..... 21  
**7.5.** Waar bent u verzekerd?..... 21  
**7.6.** Welke kosten betalen we bij pechhulp in Nederland? ..... 22  
**7.7.** Welke kosten betalen we bij pechhulp in het buitenland?..... 22  
**7.8.** Wanneer betalen we niet? ..... 22  
**7.9.** Hoe vaak kunt u hulp krijgen? ..... 23



## 1. Algemeen

### 1.1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw autoverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze even uit. Het gaat om de woorden hieronder.

<b>Auto</b>	Het voertuig dat op uw polis staat.
<b>Aanhanger</b>	Elke aanhanger die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrailer.
<b>U</b>	Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens deze voorwaarden verzekerd is.
<b>Ander/anderen</b>	Degene met wie u een aanrijding of ongeluk heeft gehad.
<b>Wij</b>	Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
<b>HEMA Verzekeringen</b>	De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.



**gratis  
vervangend  
vervoer**

### 1.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

#### 1.2.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

#### 1.2.2

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

#### 1.2.3

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

#### 1.2.4

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

#### 1.2.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

### 1.2.6

Heeft u schade door een van deze oorzaken? Dan moet u aangifte doen bij de politie:

- Uw auto is gestolen.
- Iemand heeft geprobeerd uw auto te stelen.
- In uw auto is ingebroken.
- Iemand heeft uw auto gebruikt en niet teruggegeven.
- Iemand ging met uw auto joyriden.
- Uw auto is vernield.
- Uw auto is verdwenen.

U moet het originele bewijs van de aangifte naar ons opsturen.

### 1.3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. De groene kaart heeft u van ons gekregen. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen landen die op uw groene kaart staan.

### 1.4. Wat verzekeren we?

Op uw polis staat welke auto u precies verzekert en welke verzekeringen u voor deze auto heeft afgesloten. Is uw auto bij de garage voor een beurt, een reparatie of een APK-keuring? En krijgt u een vervangende auto? Dan geldt deze verzekering ook voor die vervangende auto.

In de volgende twee situaties heeft u recht op hulp of betalen wij uw kosten. Soms heeft u recht op beide.

- Uw auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf.
- U kunt uw auto niet meer besturen. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf. En er is niemand anders in de auto die hem kan en mag besturen.

Er zijn wel voorwaarden:

- Uw auto is niet zwaarder dan 3500 kilo.
- Eurocross International heeft u toestemming gegeven voor de hulp en voor het geld dat u uitgeeft doordat u in één van de situaties hierboven zit.
- Autopech is niet de oorzaak van het probleem.

#### 1.4.1 Hulp in Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen in Nederland.

##### 1.4.1.1

Vervoer van uw auto naar een adres in Nederland. En van uw aanhanger, als die achter uw auto hing. Dit adres kiest u zelf.

##### 1.4.1.2

Vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor uzelf, uw passagiers en uw bagage. Dit adres kiest u zelf.

#### 1.4.2 Hulp buiten Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen buiten Nederland.

##### 1.4.2.1

We betalen de kosten van vervoer van uw auto naar een garage die de schade kan beoordelen. We kiezen daarvoor de garage die het dichtst in de buurt van uw auto is.

##### 1.4.2.2

Vervoer van uw auto en aanhanger naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. U krijgt deze hulp alleen als uw auto niet binnen 4 werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u er weer veilig mee naar Nederland kunt rijden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van uw auto? Dan betalen we de sloopkosten van uw auto in het land waar u bent. Soms moet u de auto daarvoor eerst invoeren. Ook die kosten betalen we. U heeft er ook recht op dat uw bagage naar Nederland wordt vervoerd.

### 1.4.2.3

We betalen de kosten voor de reis naar uw eerste bestemming, of voor de terugreis. Dit doen we alleen als u volgens het vorige artikel niet met uw auto kunt reizen. We betalen de kosten van een taxi naar het busstation of treinstation dat het dichtste bij is. We betalen de bus of trein naar het station dat het dichtst in de buurt is van het adres waar u moet zijn (tweede klas). En de taxi naar het adres waar u moet zijn.

### 1.4.2.4 Welke kosten betalen we?

We betalen alleen de extra kosten die u zelf niet gemaakt zou hebben. U heeft geen eigen risico. U hoeft dus niet zelf een deel van de extra kosten te betalen.

### 1.4.3 Als u gewonden vervoert

Vervoert u gewonde personen en is hierdoor de bekleding van uw auto vies geworden? Dan betalen we de kosten van het schoonmaken van de bekleding. U hoeft niet mee te betalen aan deze kosten.

## 1.5. Wat verzekeren we niet?

Hieronder leest u wanneer we de schade in ieder geval niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we dat niet doen. In de voorwaarden bij de verschillende verzekeringen die u voor uw auto heeft, leest u welke situaties dat zijn.

### 1.5.1

Als de schade uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u wist dat er waarschijnlijk schade zou ontstaan. Of als u wist dat u waarschijnlijk schade kon voorkomen, maar dat niet gedaan heeft.

### 1.5.2

Als u als bestuurder volgens de wet niet mocht rijden, is de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld:

- U heeft geen geldig rijbewijs. Is uw rijbewijs verlopen maar bent u nog geen 70 jaar? Dan bent u wel verzekerd.
- U rijdt met een voertuig waarvoor u geen geldig rijbewijs heeft.

### 1.5.3

Schade als u alcohol heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw auto niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.

### 1.5.4

Schade als u uw auto ergens anders voor gebruikt dan waar hij voor bedoeld is. Als u een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, bent u wel verzekerd.

### 1.5.5

Schade als u uw auto verhuurt of personen vervoert voor geld. Als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.

### 1.5.6

Schade als u meedoet aan wedstrijden of races. Gaat het om een wedstrijd binnen Nederland en duurt deze niet langer dan 24 uur? En is snelheid daarbij niet het belangrijkste? Dan bent u wel verzekerd.

### 1.5.7

Schade omdat uw auto in beslag is genomen door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

## 1.6. Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?

### 1.6.1

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.



gratis  
vervangend  
vervoer

### 1.6.2

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons een bericht per e-mail. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

### 1.6.3 Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan deze voorwaarden houdt. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

## 1.7. Welke regels gelden voor betalen van premie?

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw autoverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

### 1.7.1 Hoe berekenen we de autopremie?

Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van:

- Het bedrag waarvoor u bent verzekerd.
- Het gewicht van uw auto.
- Uw postcode.

U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt.

Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw online polismap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan veranderen.

### 1.7.2 Bonus/malusregeling

Hebben we met u een bonus/malusregeling afgesproken? Dan gelden de regels in dit artikel. De regels gelden niet voor:

- De schadeverzekering inzittenden.
- De rechtsbijstandverzekering.
- Verzekering voor pechhulp.

#### 1.7.2.1

Had u een jaar lang vanaf de ingangsdatum geen schade? Dan gaat u vanaf het tweede jaar automatisch naar de volgende trede. U krijgt dan korting op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade heeft, stijgt u weer automatisch op de bonus/malusschaal. U krijgt dan dus nog meer korting.

Had u op een bepaald moment in het eerste jaar wel schade? Dan zakt u vanaf het tweede jaar op de bonus/malusschaal. U moet dan juist meer premie gaan betalen. Als u in het hele tweede jaar vervolgens geen schade heeft, gaat u in het derde jaar weer een trede omhoog.

In het voorbeeld hieronder ziet u hoe de bonus/malusregeling werkt.

#### Voorbeeld

U sluit uw autoverzekering af op 1 april 2010. Van 1 april 2010 tot 1 april 2011 heeft u geen schade. U gaat dan op 1 april 2011 een trede omhoog. U betaalt vanaf die datum dus minder premie. Op 15 juni 2011 krijgt u een ongeluk. U heeft schade. Hierdoor zakt u op 1 april 2012 op de bonus/malusschaal. U betaalt vanaf die datum dus meer premie. Als u van 1 april 2012 tot 1 april 2013 geen schade heeft, gaat u op 1 april 2013 weer een trede omhoog. Uw premie wordt dan dus weer lager.

Dit voorbeeld laat zien dat een schade verwerkt wordt op de ingangsdatum van uw verzekering. In het voorbeeld is dit 1 april. Pas dan verandert de premie.

In het overzicht hieronder ziet u hoe uw premie verandert na een jaar zonder schade of na een jaar met schade.

huidige situatie	bonus percentage	premie percentage	nieuwe premietrede indien het afgelopen verzekeringsjaar:			
			geen schade is gemeld	er 1 schade is gemeld	2 schades gemeld	3 schades gemeld
20	80%	20%	20	15	8	1
19	79%	21%	20	13	7	1
18	78%	22%	19	12	6	1
17	77%	23%	18	11	6	1
16	76%	24%	17	10	5	1
15	75%	25%	16	9	5	1
14	70%	30%	15	8	4	1
13	67.5%	32.5%	14	7	3	1
12	65%	35%	13	7	3	1
11	62.5%	37.5%	12	6	2	1
10	60%	40%	11	6	2	1
9	55%	45%	10	5	1	1
8	50%	50%	9	4	1	1
7	45%	55%	8	3	1	1
6	40%	60%	7	2	1	1
5	30%	70%	6	1	1	1
4	20%	80%	5	1	1	1
3	10%	90%	4	1	1	1
2	0%	100%	3	1	1	1
1	-25%	125%	2	1	1	1

### 1.7.2.2

Meldt u een schade aan ons waarvoor wij misschien moeten betalen?

Ook dan zakt u op de bonus/malusschaal. U betaalt dan dus meer premie.

Ook dan doet u dat pas vanaf het volgende jaar waarin u met uw auto bij ons bent verzekerd.

### 1.7.2.3

Meldt u een eerdere schade? En hebben wij per ongeluk een jaar na de ingangsdatum of elk jaar daarna geen hogere premie voor u berekend?

Dan mogen we u achteraf alsnog vragen om de hogere premie te betalen.

### 1.7.2.4

Had u een schade, maar blijkt achteraf dat u daardoor geen hogere premie hoeft te betalen? Dan betalen wij u de premie terug die u te veel heeft betaald.





### 1.7.2.5

Uw premie gaat in ieder geval niet omhoog in de volgende gevallen:

- Als de schade vergoed wordt op basis van de beperkt cascoverzekering voor schade aan uw auto.
- Als de schade te maken heeft met hulpverlening aan u of anderen.
- Als de schade uw schuld niet is en de ander de schade helemaal vergoed.
- Als wij de schade van een voetganger of fietser volgens de wet moeten vergoeden maar u niet schuldig bent aan het ongeluk.
- Als wij denken dat het niet nodig is om de schade van een ander te vergoeden.
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons vergoedt. Doet u dit dan wel binnen 3 maanden na het begin van het volgende jaar dat uw auto bij ons verzekerd is.

### 1.7.2.6

Heeft u een no-claimbescherming afgesloten? Dan kunt u één keer per jaar een schade claimen zonder dat uw premie omhoog gaat.

### 1.8. Is uw auto verdwenen?

Is uw auto verdwenen? Dan moet u ons dit meteen laten weten. We geven uw auto dan als vermist op bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV). Daarmee kan uw auto sneller worden teruggevonden. U mag ook zelf aan het VBV doorgeven dat uw auto is verdwenen. U kunt 24 uur per dag contact opnemen met de VBV-helpline. Het telefoonnummer is 071 – 364 17 77. U kunt het ook melden via de website: [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

## 2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)

### 2.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid. Dat betekent dat wij betalen als u verantwoordelijk bent voor schade aan anderen. In deze voorwaarden leest u wat we daarmee bedoelen. In de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen staat wat wij minstens moeten verzekeren. We betalen bij iedere situatie die in die wet staat. Ook als in deze voorwaarden iets anders staat. Maar soms mogen we het bedrag achteraf wel van u terugvragen. Wanneer we dit mogen doen, staat in 2.6.3.1.

### 2.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Degene die deze verzekering afsluit.
- Degene die de auto voor zichzelf gebruikt (eigenaar of bezitter).
- Degene die de auto bij zich heeft maar die niet voor zichzelf gebruikt (houder). Bijvoorbeeld een garagemeester.
- De bestuurder van de auto.
- De mensen die in de auto meerijden.
- En ook: de werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij volgens de wet aansprakelijk is voor de schade die zij veroorzaken.

### 2.3. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto op uw polis.

In deze voorwaarden gebruiken we het woord 'aanhangertje'. Hiermee bedoelen we elke aanhangertje die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrukker.



## 2.4. Welke schade van anderen vergoeden we?

### 2.4.1 Schade bij anderen, veroorzaakt door uw auto

Wij vergoeden de schade die uw auto veroorzaakt aan andere mensen of hun spullen.

Per schade betalen we maximaal:

- € 5.000.000,- voor schade aan andere mensen
- € 2.500.000,- voor schade aan hun spullen.

We vergoeden daarbovenop nog de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen, namens u.

Heeft uw auto schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden we dat hogere bedrag.

### 2.4.2 Schade bij anderen, veroorzaakt met een aanhanger

Wij vergoeden de schade als een aanhanger aan uw auto schade veroorzaakt aan andere mensen of aan hun spullen. Deze regel geldt als de aanhanger vastzit aan uw auto of daarvan losraakt. De aanhanger moet nog wel in een verkeerssituatie zijn als hij schade veroorzaakt. Staat de aanhanger eenmaal veilig aan de kant van de weg, en veroorzaakt hij dan schade? Dan vergoeden we de schade niet.

### 2.4.3 Schade bij anderen door een auto die u sleept

Sleept u gratis een andere auto? En veroorzaakt die andere auto schade aan andere mensen of hun spullen? Dan vergoeden wij die schade.

### 2.4.4 Schade bij anderen door de lading van uw auto

Valt er lading van uw auto? En veroorzaakt de lading schade aan andere mensen of hun spullen? Dan vergoeden wij die schade.

### 2.4.5 Schade door uw auto aan andere auto's van uzelf

Wij vergoeden ook de schade aan andere auto's die van u zijn, als uw auto de schade veroorzaakt. Maar alleen als u de auto's die bij de schade betrokken zijn, gebruikt voor privé-zaken. Schade aan uw bedrijfsauto's vergoeden we niet.

### 2.4.6 Wat betalen we nog meer?

Veroorzaakt uw auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw auto terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-. Zodra de buitenlandse overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

### 2.4.7 Kosten voor een rechtszaak

Soms betalen we nog meer dan schade aan anderen of hun spullen. Denk aan kosten van rechtszaken en rechtsbijstand. Maar alleen als we hiervoor de opdracht hebben gegeven. Of als we u hiervoor toestemming hebben gegeven.

## 2.5. Welke schade vergoeden we niet?

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

De volgende schades vergoeden wij niet:

- Schade door mensen die niet in uw auto mogen rijden of meerijden.
- Schade aan de bestuurder van de auto die het ongeluk veroorzaakt.
- Schade aan uw auto of aanhanger.
- Schade aan een auto die door uw auto gesleept wordt.
- Schade aan lading of bagage.
- Schade aan mensen die meerijden waar dat volgens de wet niet mag.
- Schade door lading veroorzaakt tijdens het inladen of uitladen.
- Schade in een gebouw of op een terrein dat u gebruikt.
- Schade aan een bedrijf veroorzaakt door de schade aan uw auto.
- Schade doordat spullen minder waard zijn geworden door de schade aan uw auto's.

## 2.6. Hoe behandelen we schade?

### 2.6.1 Hoe behandelen we schade?

Wij mogen zelf bepalen hoe wij de schade regelen met de persoon die schade heeft.

### 2.6.2 Hoe betalen we schade?

Wij mogen schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. We mogen ook afspraken maken met de persoon die schade heeft over het bedrag dat we betalen. Dat mag ook als wij denken dat u niet verantwoordelijk bent voor de schade aan de ander. Betalen we de schade in delen? Dan kan het totaalbedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat u verzekerd heeft.

### 2.6.3 Soms moet u de schade aan ons terugbetalen

#### 2.6.3.1

Soms mogen wij de schade die we moeten vergoeden van u terugeisen. Dit mogen wij doen in de volgende situaties:

- Toen u de auto bestuurde, had u meer alcohol gedronken dan volgens de wet mag.
- Toen u de auto bestuurde, had u geen geldig rijbewijs.
- U heeft de schade met opzet veroorzaakt. Of de schade ontstond doordat u gevaarlijk reed.
- De bestuurder gebruikte uw auto zonder uw toestemming.
- Er is een andere reden waarom de schade niet verzekerd is.

#### 2.6.3.2

U hoeft niets aan ons terug te betalen in de situaties hieronder.

##### 2.6.3.2.1

De auto is niet langer van u of uw erfgenamen en de verzekering is gestopt. En iemand anders dan u of uw erfgenamen heeft schade veroorzaakt met de auto. Als wij de schade dan volgens de wet toch moeten betalen, vragen we u niet om die aan ons terug te betalen. Maar dat geldt alleen als u ons meteen heeft laten weten dat de auto niet langer van u was.

##### 2.6.3.2.2

U dacht dat u verzekerd was voor aansprakelijkheid. En u had niet kunnen weten dat dat niet zo was, omdat u de verzekering niet zelf heeft afgesloten.

##### 2.6.3.2.3

Door omstandigheden geldt de verzekering niet en wordt de schade niet vergoed. U kunt niets aan deze omstandigheden doen en had ze ook niet kunnen voorkomen. En dat kunt u bewijzen.



## 3. Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)

### 3.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat. Met alles wat erop en eraan zit als u het standaardmodel koopt. Dus ook de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage. Accessoires zijn verzekerd tot maximaal 10% van de cataloguswaarde van uw auto. Accessoires zijn spullen die niet bij het standaardmodel horen en later zijn ingebouwd.

### 3.2. Wat verzekeren we?

We vergoeden schade die ontstaat door één van de oorzaken hieronder. Ook als uw auto total loss is door de schade.

- Schade door brand.
- Schade door ontploffing.
- Schade doordat uw auto gestolen wordt, of doordat iemand probeert uw auto te stelen.
- Schade doordat spullen uit uw auto gestolen worden, of doordat iemand probeert dat te doen.
- Schade door joyriding.
- Schade doordat uw ruit breekt.
- Schade door bliksem of kortsluiting.
- Schade door een overstroming. Daarmee bedoelen we schade door het doorbreken of overlopen van dijken, sluisen, kaden of andere zaken die bedoeld zijn om water tegen te houden. Als er door een overstroming brand uitbreekt of een ontploffing ontstaat, vergoeden we de schade door de brand of ontploffing ook.
- Schade door hagel of door sneeuwlawines.
- Schade doordat er iets op uw auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade doordat uw auto omwaait.
- Schade doordat er iets uit de lucht op uw auto valt, bijvoorbeeld een brok ijs van een vliegtuig.
- Schade doordat u botst met vogels, loslopende dieren of wilde dieren die de weg oversteken.
- Schade doordat uw auto wordt vervoerd. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen, krassen en lakschade.
- Schade doordat u met uw auto in een relletje terecht komt.

### 3.3. Wat verzekeren wij niet?

#### 3.3.1

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we de schade niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

#### 3.3.1.1

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door bevrozing. Maar komt de bevrozing door een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

#### 3.3.1.2

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door een fout in de constructie of het materiaal van uw auto. Of schade door slijtage of slecht onderhoud. Maar komt u hierdoor in een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

#### 3.3.1.3

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u uw auto tijdelijk niet kunt gebruiken.

#### 3.3.1.4

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat apparatuur is gestolen die niet vastzat in uw auto. Met apparatuur bedoelen we: computers en alle andere apparaten die beeld kunnen laten zien of geluid kunnen laten horen. Of die berichten kunnen versturen of ontvangen. En alles wat bij deze apparaten hoort, zoals kabels en toetsenborden.

Voor apparatuur die wel vastzat in uw auto vergoeden wij de schade wel. Maar alleen als u de beveiliging kunt laten zien. Beveiliging is bijvoorbeeld het frontje of de sleutelkaart van uw autoradio.

### 3.3.1.5

We betalen niet voor schade doordat uw wielen met lichtmetalen velgen zijn gestolen. We betalen deze schade wel als u goede sloten op de wielbouten heeft.

### 3.3.1.6

We betalen niet voor schade aan een zachte kap van een cabrio als er in uw auto is ingebroken.

### 3.3.1.7

We betalen niet voor schade doordat uw auto minder waard wordt, bijvoorbeeld na inbraak of na een ongeluk.

### 3.3.2

In het deel Algemeen van deze voorwaarden staan ook situaties waarin we niet betalen. Maar de regels 1.5.1 tot en met 1.5.7 van het deel Algemeen gelden niet als er iets gebeurt waarvan u niet wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En als u dat kunt bewijzen.

## 3.4. Hoe behandelen we schade?

### 3.4.1 Wat moet u doen bij schade?

#### 3.4.1.1

U moet ons de schade laten vaststellen voordat u uw auto laat repareren. Wij kunnen daarvoor een deskundige aanwijzen. In twee gevallen mag u uw auto meteen laten repareren, dus zonder dat wij de schade hebben vastgesteld.

- Als de schade minder is dan € 500,-. U moet ons dan wel vooraf laten weten dat u de schade laat repareren. Ook moet u achteraf een rekening bij ons inleveren.
- Als u een noodreparatie laat doen omdat u anders niet kunt doorrijden met uw auto. Of als het gevaarlijk is om door te rijden voor het verkeer of voor uw auto. U moet dan achteraf wel een rekening bij ons inleveren.

#### 3.4.1.2

Let op: wij zijn niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij de schade hebben vastgesteld en toestemming hebben gegeven voor een reparatie.

### 3.4.2 Welk bedrag vergoeden wij?

#### 3.4.2.1

We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit berekenen wij op basis van de cataloguswaarde van uw auto.

##### 3.4.2.1.1

Is uw auto beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw auto direct voor en na de schade. Als de kosten hoger zijn, is uw auto total loss. Over de resten van uw auto vergoeden wij u de btw als u die niet vergoed krijgt van degene die het wrak koopt.

##### 3.4.2.1.2

Wordt uw auto gestolen of heeft iemand uw auto geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we de waarde van uw auto vlak voordat u uw auto kwijtraakte.

#### 3.4.2.2 Wat krijgt u nog meer van ons terug?

Soms betalen we meer dan op basis van de cataloguswaarde van uw auto. Dat doen we in de volgende gevallen.

##### 3.4.2.2.1

Als u schade heeft aan accessoires of als ze verloren gaan. We betalen voor accessoires maximaal 10% van de cataloguswaarde van uw auto per schade.

##### 3.4.2.2.2

Als u schade heeft aan uw audiovisuele apparatuur of als die verloren gaat. Met audiovisuele apparatuur bedoelen we: computers en alle andere apparaten die beeld kunnen laten zien of geluid kunnen laten horen. Of die berichten kunnen versturen of ontvangen. En alles wat bij deze apparaten hoort, zoals kabels en toetsenborden. We betalen maximaal € 500,- per schade.

### 3.4.2.2.3

Als u schade heeft aan uw alarm of als dit verloren gaat. Maar alleen als wij of de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) het alarm goedgekeurd hebben.

### 3.4.2.2.4

We betalen de kosten van het bewaken en vervoeren van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt is.

### 3.4.2.2.5

We betalen u € 12,- per dag als uw auto gestolen is of als iemand uw auto zonder uw toestemming meeneemt en niet teruggeeft. En als wij u vanuit deze verzekering nog niet betaald hebben voor uw schade. We betalen die € 12,- voor maximaal 30 dagen, gerekend vanaf de dag dat u aangifte heeft gedaan. U krijgt dit bedrag alleen voor een personenauto. En alleen als die personenauto geen taxi, huurauto of leaseauto is.

### 3.4.2.3 Hoeveel moet u zelf betalen?

Als u schade heeft, moet u altijd € 135,- zelf betalen. Is de bestuurder jonger dan 24 jaar? Dan moet u € 203,- zelf betalen.

### 3.4.2.4 Als uw auto total loss is

Is uw auto total loss? Dan hebben wij het recht om het wrak aan een bedrijf te geven dat wij kiezen. U krijgt pas geld van ons terug als u alle delen van het kentekenbewijs bij ons heeft ingeleverd.

### 3.4.2.5 Als uw auto gestolen is of als iemand uw auto heeft geleend en niet teruggegeven

Is uw auto gestolen of heeft iemand uw auto geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we alleen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- Uw auto wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U heeft deel III van het kentekenbewijs of het overschrijdingsbewijs ingeleverd.
- U maakt ons eigenaar van uw auto.

Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden? Dan moeten wij u weer eigenaar van uw auto maken, als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg moet u dan terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw auto heeft.

Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan vergoeden we de schade aan uw auto zoals staat in artikel 3.4.2.1.1.

## 4. Volledig Casco (verzekering voor extra schade aan uw auto)

### 4.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent extra verzekerd voor schade aan de auto die op uw polisblad staat. Voor deze extra verzekering gelden dezelfde voorwaarden als voor het onderdeel Beperkt Casco. Daarnaast gelden de voorwaarden hieronder.

### 4.2. Welke schade vergoeden we extra?

#### 4.2.1 Extra vergoedingen

We vergoeden de schade aan uw auto door de oorzaken hieronder. Ook als uw auto niet in orde was en u daardoor schade kreeg.

- Schade doordat uw auto botst, omslaat, slipt, van de weg raakt of in het water rijdt.
- Schade door een andere plotselinge gebeurtenis die van buitenaf komt.

Verder vergoeden we alle schade die in het onderdeel Beperkt Casco staat.

We vergoeden schade door de oorzaken die staan onder 3.2 Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto) in de voorwaarden.



#### 4.2.2 Extra hulp als u pech heeft buiten Nederland

U krijgt extra hulp in het buitenland als u pech heeft. Deze hulp krijgt u naast de hulp die we in het deel Algemeen van deze voorwaarden beschrijven. Hieronder staat wat die extra hulp betekent.

- We betalen de kosten van hulp op de plaats waar u stilstaat. Hier horen de kosten van onderdelen en de reparatie niet bij. We betalen maximaal € 125,- per gebeurtenis.
- Wij helpen u altijd, ook als u al hulp krijgt van andere organisaties. We mogen wel de kosten met die andere organisaties verrekenen.
- Heeft u onderdelen nodig die u in het buitenland niet kunt krijgen? Dan sturen we die onderdelen toe. Maar alleen als deze onderdelen nodig zijn om uw auto binnen vier werkdagen te repareren. De kosten van de onderdelen zelf moet u aan ons terugbetalen. Zijn de kosten van de onderdelen hoger dan € 700,-? Dan kunnen wij u vragen om ze van tevoren te betalen.

#### 4.3. Welk bedrag krijgt u van ons terug?

##### 4.3.1

Het bedrag dat u maximaal van ons kunt terugkrijgen, hangt af van:

- De leeftijd van de auto.
- De nieuwwaarde van de auto.
- De eigenaar: alleen als eerste eigenaar heeft u recht op de nieuwwaarde.

Hieronder staat hoe de leeftijd van de auto bepaalt wat u maximaal terugkrijgt.

- Is uw auto minder dan 1 jaar oud en heeft u schade? Dan krijgt u de nieuwwaarde terug.
- Is uw auto tussen de 1 en 3 jaar oud en heeft u schade? En is de nieuwwaarde van uw auto € 12.500,- of minder? Dan krijgt u over de nieuwwaarde 98,5% terug.

Is uw auto tussen de 1 en 3 jaar oud en heeft u schade? En is de nieuwwaarde van uw auto meer dan € 12.500,-? Dan krijgt u over de eerste € 12.500,- 98,5% terug. Voor het bedrag dat de nieuwwaarde boven de € 12.500,- uit komt, maken we een rekensom. Daarvoor is de leeftijd van uw auto in maanden belangrijk. Want voor elke maand dat uw auto ouder is dan een jaar, trekken we 2% af van het bedrag dat boven de € 12.500,- uitkomt.

leeftijd van de auto in maanden	percentage uitkering voor bedrag hoger dan € 12.500,-
13	98%
14	96%
15	94%
16	92%
17	90%
18	88%
19	86%
20	84%
21	82%
22	80%
23	78%
24	76%
25	74%
26	72%
27	70%
28	68%
29	66%
30	64%
31	62%
32	60%
33	58%
34	56%
35	54%
36	52%

Een voorbeeld.

De nieuwwaarde van uw auto is € 20.000,-. Uw auto is 22 maanden oud, dus 10 maanden ouder dan een jaar.

Over € 12.500,- krijgt u maximaal 98,5% terug. Dat is € 12.312,50. Het bedrag dat de nieuwwaarde hoger is, is € 7.500.

U krijgt – na 22 maanden - dus nog maximaal 80 % van € 7.500,- min = € 6.000,- extra terug. In totaal krijgt u maximaal € 18.312,50 terug.

De nieuwwaarde is de prijs die u zou moeten betalen als u precies dezelfde auto opnieuw zou kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Het gaat om de prijs die de fabrikant vraagt. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage. Tenminste, als u die bij ons verzekerd heeft.

### 4.3.2.

Kost de reparatie meer dan tweederde van de waarde van uw auto voordat u schade kreeg? Dan mag u ons ook vragen om de schade te betalen alsof uw auto total loss is.

## 5. Rechtsbijstandverzekering

### 5.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw auto te maken hebben. U krijgt dan juridische hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor twee dingen:

- a) U krijgt hulp van een jurist of een andere deskundige
- b) De hulp van de jurist of deskundige wordt betaald.

### 5.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder of passagier van de auto, maar alleen als zij een conflict in het verkeer krijgen. En alleen als zij toestemming hadden om in de auto te rijden.
- De nabestaanden van de mensen hierboven. Zij hebben er soms recht op dat de kosten van hun levensonderhoud worden betaald. Wij betalen dan de kosten van een jurist om dat voor elkaar te krijgen.

### 5.3. Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?

#### 5.3.1

Als u een conflict heeft, moet u dat zo snel mogelijk bij ons melden. Wij werken samen met een onafhankelijke rechtshulporganisatie die op het polisblad staat. Heeft u een conflict dat met uw auto te maken heeft, dan belt u rechtstreeks met ons alarmnummer tel. 071 - 3641832. Zij helpen u dan verder.

#### 5.3.2

Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen.

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u hoe groot het conflict is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie zijn informatie over uw zaak kunnen zien. U moet de rechtshulporganisatie daar toestemming voor geven.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen dat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

### 5.4. Welke hulp krijgt u?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we dit.

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt die.
- De rechtshulporganisatie zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- Heeft u verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan behandelen we die als één conflict.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.



## 5.5. Welke kosten krijgt u vergoed?

De kosten van juridische hulp zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd. De rechtshulporganisatie vergoedt de kosten hieronder:

- De kosten van deskundigen die bij de rechtshulporganisatie werken.
- De kosten van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken, maar wel door de rechtshulporganisatie zijn ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de kosten van hulp die nodig is om de opdracht uit te kunnen voeren.
- De kosten van een mediator als de rechtshulporganisatie die heeft ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen uw deel van de kosten. En alleen de kosten die nodig zijn voor mediation.
- De kosten van getuigen als een rechter die heeft goedgekeurd.
- De kosten die u voor een rechtszaak moet betalen.
- Reiskosten en verblijfkosten als u in het buitenland voor de rechter moet komen. U moet deze kosten van tevoren bespreken met de rechtshulporganisatie.
- De kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de beslissing van de rechter.
- Heeft de persoon met wie u een conflict heeft geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan vergoeden wij maximaal € 700,-.
- De rechtshulporganisatie betaalt soms voorlopig kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

## 5.6. Wanneer krijgt u juridische hulp?

### 5.6.1

U krijgt advies en juridische hulp als het conflict te maken heeft met een van de situaties hieronder.

- Het conflict begon toen u met uw auto aan het verkeer deelnam.
- Het conflict begon toen uw auto geparkeerd stond.
- Het conflict begon toen u of een ander de auto aan het onderhouden was.
- Het conflict begon toen u de auto inruilde.
- Het conflict gaat over de eigendom van uw auto.

### 5.6.2

U krijgt alleen juridische hulp als de rechtshulporganisatie kan inschatten wat het opbrengt als u gelijk krijgt. De rechtshulporganisatie moet dat in geld kunnen uitdrukken.

### 5.6.3

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag de rechtshulporganisatie de hulp stoppen. De rechtshulporganisatie betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren.

### 5.6.4

Als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de rechtshulporganisatie helemaal met de hulp.

### 5.6.5

Wil de rechtshulporganisatie hulp vragen aan een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan moet dat in overleg met u. Alleen de rechtshulporganisatie kan opdrachten geven aan deze deskundige, namens u.

### 5.6.6

De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan één advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de kosten of een deel daarvan.

### 5.6.7

Als het conflict voor de rechter komt, mag u zelf een advocaat kiezen. En anders kiest de rechtshulporganisatie zelf voor u. De advocaat moet zijn kantoor in Nederland hebben. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.



## 5.7. Extra voorwaarde bij een conflict over een contract

Heeft u een conflict over een contract? Dan kunt u alleen juridische hulp krijgen als het conflict gaat over meer dan € 100,-.

## 5.8. Waar krijgt u juridische hulp?

### 5.8.1

U krijgt juridische hulp in Nederland. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. De rechter moet volgens de wet mogen oordelen over uw zaak.

### 5.8.2

In een aantal gevallen krijgt u ook juridische hulp in de andere landen van Europa en landen rondom de Middellandse Zee. Dat gebeurt in de gevallen hieronder.

- U heeft een conflict over schade door kapotte spullen of verwondingen aan uzelf.
- U heeft juridische hulp nodig bij een strafzaak.
- U heeft een conflict over het slepen of repareren van uw auto.

In deze gevallen geldt het recht van het land waar u de juridische hulp krijgt. De rechter in dat land moet volgens zijn wet mogen oordelen over uw zaak.

## 5.9. Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?

In de volgende gevallen geven wij geen advies en ook geen juridische hulp.

- U heeft een conflict met iemand die uw auto gebruikt en u daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld met iemand die uw auto huurt of rijles in uw auto heeft. U krijgt geen advies en ook geen juridische hulp.
- U heeft een tweedehands auto gekocht en heeft een conflict met de verkoper. U krijgt wél advies en juridische hulp als u de auto gekocht heeft bij een officiële dealer. En als deze dealer u een brief gegeven heeft waarin staat dat u de auto gekocht heeft.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering. En als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als het conflict uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk een conflict door zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Blijkt achteraf dat het conflict niet uw eigen schuld was? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- U krijgt voor de rechter het verwijt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd. Wij vergoeden de kosten achteraf als u niet wordt veroordeeld.
- De bestuurder van uw auto was niet in staat te rijden. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. U krijgt wel juridische hulp als u er niet van af wist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Iemand eist geld van u omdat u schade heeft veroorzaakt. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering. De rechtshulporganisatie regelt dan de hulp die u niet uit een aansprakelijkheidsverzekering krijgt.
- Iemand anders moet de kosten van juridische hulp betalen, volgens de wet of een contract. De rechtshulporganisatie schiet de kosten dan voor. Als de ander alsnog betaalt, krijgt de rechtshulporganisatie dit geld.

## 5.10. Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?

### 5.10.1

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de rechtshulporganisatie. U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om met uw klacht naar een advocaat te gaan. U kunt zelf een advocaat kiezen. U moet hiervoor een brief sturen naar de rechtshulporganisatie.

### 5.10.2

Als de rechtshulporganisatie uw brief gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen dus niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.

### 5.10.3

Bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.

### 5.10.4

Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. U moet deze advocaat zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug.

### 5.10.5

De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.

### 5.10.6

Heeft u een conflict met de advocaat over zijn beslissing? Of met de deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, maar wel door de rechtshulporganisatie is ingeschakeld? Dan krijgt u daarbij geen juridische hulp van de rechtshulporganisatie en dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten ook niet.

### 5.10.7

Bent u het niet eens met een beslissing van de rechtshulporganisatie? En wilt u met uw klacht naar de rechter? Dan moet u dit doen binnen 6 maanden nadat u de brief met deze beslissing gekregen heeft. Is het meer dan 6 maanden geleden dat u deze brief gekregen heeft? Dan kunt u niet meer met uw klacht naar de rechter.

## 5.11. Tot slot

Heeft u schade door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie opvragen.

Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.

## 6. Schadeverzekering inzittenden

### 6.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade door een ongeluk of aanrijding. We betalen als personen in uw auto gewond raken, overlijden of schade hebben aan hun spullen. In deze voorwaarden noemen we dit verder 'schade'.

### 6.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in de auto, ook voor de bestuurder. Deze personen moeten wel toestemming hebben om in de auto te zijn. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

### 6.3. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto die op uw polis staat.

### 6.4. Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt?

#### 6.4.1 Als u overlijdt

Als u overlijdt, moeten wij dat zo snel mogelijk weten. Wij accepteren een melding van de persoon die de verzekering heeft afgesloten of van de persoon die de uitkering krijgt. Waarschijnlijk is dat uw partner of familie. Als wij daarom vragen, moet de persoon die de uitkering krijgt, meewerken om te bepalen hoe u bent overleden.

### 6.4.2 Als u gewond bent

Als u gewond bent geraakt door een ongeluk, moet u doen wat hieronder staat.

- U moet meteen naar een dokter gaan om u te laten behandelen.
- U moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen. U moet in ieder geval het advies van uw dokter opvolgen.
- Als wij dat vragen, moet u zich laten onderzoeken door een arts. Wij kiezen die arts. Als wij dat vragen, moet u zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling. Wij kiezen dat ziekenhuis of die medische instelling. Wij betalen de kosten van het onderzoek.

### 6.5. Voor welke schade betalen we?

We betalen schade door een ongeluk in de volgende gevallen:

- U bent in de auto.
- U stapt in of uit de auto.  
U werkt onderweg aan uw auto of u helpt om de auto te repareren. We betalen voor alle personen samen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat bedrag is € 1.000.000,-.

### 6.6. Voor welke schade betalen we niet?

Hieronder leest u welke schade we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden verzekeringen.

#### 6.6.1

Schade door een ongeluk dat u krijgt terwijl u iets strafbaars doet of dat probeert te doen. Of als u meedoet aan een vechtpartij, relletje, sabotage of een terreuractie. Als u vecht om uzelf te verdedigen, betalen we wel.

#### 6.6.2

Schade door een ongeluk dat u krijgt als u te veel alcohol heeft gedronken. U heeft te veel gedronken als u meer dan 0,5 milligram alcohol in uw bloed heeft per liter bloed. Of als u bij een blaastest meer dan 220 microgram alcohol in uw adem heeft per liter lucht.

#### 6.6.3

Schade door een ongeluk dat u krijgt doordat u drugs of medicijnen heeft gebruikt. Moet u deze middelen van een dokter gebruiken en heeft u zich aan de gebruiksaanwijzing gehouden? Dan bent u wel verzekerd.

#### 6.6.4

Schade aan personen die in de bagageruimte van de auto zijn.

#### 6.6.5

Schade aan personen die de auto niet mogen besturen. En de personen die bij die persoon in de auto zitten.

#### 6.6.6

Schade aan uw auto, caravan of aanhanger en accessoires.

#### 6.6.7

Schade aan geld, cheques, creditcards of ander papier dat geld waard is in onze maatschappij.

### 6.7. Welke schade vergoeden wij?

#### 6.7.1

Zijn er mensen gewond? Dan bepalen we eerst wat de schade is en hoeveel we moeten betalen. Dat doen we met de regels uit het Burgerlijk Wetboek. We vergoeden alleen de schade van de mensen die bij het ongeluk betrokken waren of aan hun nabestaanden.



### 6.7.2

Heeft u schade aan spullen? Dan betalen we de volgende kosten.

- Is er iets beschadigd? Dan krijgt u de reparatiekosten terug tot een maximumbedrag. Daarvoor bepalen we wat de waarde was voor het ongeluk en na het ongeluk. We betalen maximaal het bedrag dat de spullen minder waard zijn geworden.
- Zijn de reparatiekosten hoger dan dit maximumbedrag? Of kunnen de spullen niet gerepareerd worden? Dan krijgt u altijd dit maximumbedrag.
- Is er iets zo beschadigd dat het helemaal geen waarde meer heeft? Dan betalen we de waarde voordat het ongeluk gebeurde.

### 6.7.3 Wij betalen minder als u geen gordel omhad

Had u geen gordel om en bent u toen gewond geraakt? Dan betalen we u 25% minder. Behalve als u kunt bewijzen dat u niet erger gewond bent doordat u geen gordel om had.

### 6.7.4 De verzekering voor schade aan anderen (WA) betaalt eerst

Kunnen wij de kosten ook betalen vanuit uw verzekering voor schade aan anderen (WA)? Dan doen we dat eerst.

## 7. Verzekering voor pechhulp

### 7.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt hulp als u pech heeft door een storing aan uw auto en niet meer verder kunt rijden. Wij betalen die hulp. Met pech bedoelen we ook:

- Een lekke band.
- U verliest uw sleutels.
- Een lege accu.
- Verkeerde brandstof.
- Geen brandstof.

### 7.2. Wat moet u doen als u pech heeft?

U moet altijd eerst bellen met EuroCross International. Het telefoonnummer is 071 - 364 1832.

EuroCross International verzorgt de pechhulp voor ons. U moet toestemming vragen van EuroCross International voor de hulp. Als u kosten maakt, moet u daar ook hun toestemming voor vragen. Wij betalen alleen als u hun toestemming heeft.

### 7.3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Degene die deze verzekering afsluit.
- Degene die de auto voor zichzelf gebruikt.
- De bestuurder van de auto.

### 7.4. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto die op uw polis staat.

De verzekering geldt ook voor een aanhanger, als u die achter uw auto vastmaakt. Met 'aanhanger' bedoelen we elke aanhanger die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrailer.

### 7.5. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp in Nederland, ook in uw woonplaats. Als dat op uw polis staat, bent u ook verzekerd voor hulp in de landen op uw groene kaart.

## 7.6. Welke kosten betalen we bij pechhulp in Nederland?

We betalen deze kosten:

- Een noodreparatie op de plek waar u stilstaat. We betalen maximaal € 150,-.
- Vervoer van uw auto naar een garage binnen Nederland. Deze garage kiest u zelf.
- Kan uw auto niet vervoerd worden naar een garage? Dan betalen we de kosten om uw auto in een stalling neer te zetten. Of de kosten om het wrak op te ruimen.
- De kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar één adres in Nederland. Voor een taxi betalen we maximaal € 50,-.
- Een vervangende auto voor maximaal 2 werkdagen. Uw auto moet dan niet binnen een uur gerepareerd kunnen worden.

## 7.7. Welke kosten betalen we bij pechhulp in het buitenland?

Als op uw polis staat dat u verzekerd bent in het buitenland, betalen we deze kosten:

- Een reparatie op de plek waar u stilstaat.
- Kan uw auto niet gerepareerd worden op de plek waar u stilstaat? Dan betalen we de kosten van vervoer naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- Kan uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? En wilt u niet op de reparatie wachten? Dan betalen we de kosten van het vervoer van uw auto en de bagage naar Nederland.
- Maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 personen. We betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
- Een treinreis in de tweede klas naar uw bestemming of naar huis. Duurt de treinreis langer dan 8 uur? Dan mag u met het vliegtuig gaan (economy class). U mag ook met de taxi gaan. Daarvoor betalen we maximaal € 100,-.
- Kunt u niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen we de kosten van een vervangende bestuurder.
- De stalling van uw auto tot maximaal 14 dagen.
- Heeft u onderdelen nodig voor de reparatie van uw auto? Dan betalen we de kosten van het opsturen van de onderdelen. De onderdelen zelf betaalt u.
- Een vervangende auto voor maximaal 21 dagen.

## 7.8. Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u wat we in ieder geval niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

### 7.8.1 Als u de auto niet mocht besturen

Als u als bestuurder volgens de wet niet mocht rijden, betalen we niet. Dat is in ieder geval zo in de gevallen hieronder.

- Als u pech krijgt en drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw auto niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.
- Als u pech krijgt en alcohol heeft gedronken. En als u meer dan 0,5 milligram alcohol in uw bloed had per liter bloed. Of als u bij een blaastest meer dan 220 microgram alcohol in uw adem had per liter lucht.
- Als u pech krijgt en niet mee wilde werken aan een onderzoek naar alcohol of drugs.

### 7.8.2 Als uw auto te zwaar beladen is

Heeft u uw auto of aanhangwagen te zwaar beladen en krijgt u daardoor pech? Dan betalen we niet.

### 7.8.3 Als u geweld gebruikt

Gebruikt u geweld tegen de hulpverleners, of bedreigt u ze? Dan beoordelen zij of zij u nog helpen.

### 7.8.4 Schade bij een vervangende auto

Heeft u een vervangende auto gekregen? En levert u die auto te laat in? Dan betalen we de kosten daarvoor niet.

### 7.8.5 Als u personen vervoert voor geld

Heeft u uw auto verhuurt of vervoert u personen voor geld? Dan betalen wij niet bij pech. Als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.

### 7.8.6 Als u meedoet aan wedstrijden of races

Doet u mee aan wedstrijden of races? En krijgt u pech? Dan betalen we de kosten daarvoor niet. Gaat het om een wedstrijd binnen Nederland en duurt deze niet langer dan 24 uur? En is snelheid daarbij niet het belangrijkste? Dan bent u wel verzekerd voor hulp bij pech.

### 7.8.7 Als u uw auto ergens anders voor gebruikt dan de bedoeling is

Gebruikt u uw auto ergens anders voor dan waar hij voor bedoeld is? En krijgt u daardoor pech? Dan betalen wij niet. Als u een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, bent u wel verzekerd.

### 7.9. Hoe vaak kunt u hulp krijgen?

U krijgt maximaal 7 keer per jaar hulp bij pech. Hiervan krijgt u maximaal 5 keer hulp in uw woonplaats.

