

HEMA

jas*
vanaf 20,-

haarwax*
2,-

* product en prijs van gevarendriehoek en haarelastiek kunnen afwijken.

bijzondere voorwaarden brommerverzekering

24 mei 2019

meer dan een miljoen mensen in ons land, zijn in het bezit van een brommer. Logisch, want deze fijne gemotoriseerde tweewieler brengt je overal, behalve misschien overzees. Met zo'n 1 miljard gezamenlijke kilometers leggen we met z'n allen aardig wat afstand af over de weg. Als je tijdens het rijden per ongeluk schade toebrengt aan anderen (WA) of te maken krijgt met dingen waar je geen grip op hebt zoals storm, blikseminslag of een botsing met dieren (WA all-risk); ben je bij HEMA goed verzekerd

HEMA maakt het dagelijkse leven leuker en gemakkelijker. Daarom hebben we leesbare Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor jouw brommerverzekering gelden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van HEMA. Het is belangrijk om beide voorwaarden goed te lezen.

brommerverzekering

binnen de brommerverzekering kun je kiezen voor:

- wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Deze verzekering is verplicht. Je bent dan verzekerd voor schade die jouw brommer aan een andere persoon of zaken van een ander veroorzaakt.
- volledig Casco (Allrisk). Met Volledig Casco ben je voor bijna alle schade verzekerd. Bijvoorbeeld voor schade die je zelf aan jouw brommer veroorzaakt en voor schade door diefstal.

bij beide verzekeringen kun je daarnaast kiezen voor de dekkingen Ongevallenverzekering Opzittenden en Brommerrechtsbijstand.

online polismap

iedereen die een verzekering sluit bij HEMA krijgt een online polismap. In jouw online polismap zie je welke verzekeringen je hebt en welke voorwaarden daarbij horen. Hier staan ook jouw gegevens.

zo lees je onze voorwaarden

de voorwaarden staan geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de inhoudsopgave vind je een overzicht van de vragen. Woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. De betekenis van deze woorden leggen we uit in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden. Of die staan in de begrippenlijst in de Algemene Voorwaarden.



inhoud

1.	algemeen	6
1.1.	welke brommer is verzekerd met de brommerverzekering?	6
1.2.	wie is verzekerd met de brommerverzekering?	6
1.3.	waar ben je verzekerd?	7
1.4.	hoe bepalen wij jouw premie?	7
1.5.	hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?	7
1.6.	schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?	8
1.7.	hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?	8
1.8.	wanneer krijg je de schade niet vergoed?	10
1.9.	wanneer mogen wij jouw brommerverzekering stoppen	10
2.	wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)	11
2.1.	wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?	11
2.2.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	11
2.3.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	11
2.4.	voor hoeveel ben je verzekerd?	11
3.	volledig Casco (naar keuze)	12
3.1.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	12
3.2.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	12
4.	welke extra kosten vergoeden wij?	13
5.	schade	14
5.1.	wat moet je verder doen bij schade?	14
5.2.	hoe bepalen wij de schade?	14
5.3.	wat moet je doen als wij een expert inschakelen?	14
5.4.	hoe bepalen wij de waarde van jouw brommer?	15
5.5.	wat krijg je vergoed als jouw brommer beschadigd is?	15
5.6.	wat krijg je vergoed als jouw brommer gestolen is?	15
5.7.	hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires en jouw helm?	15
5.8.	wat doen we met de btw als het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat?	15
5.9.	heb je een eigen risico?	16

6.	Ongevallen Opzittenden (naar keuze)	17
6.1.	wie is verzekerd?	17
6.2.	wat is verzekerd?	17
6.3.	in welke situaties betalen wij?	17
6.4.	wanneer betalen wij niet?	17
6.5.	voor hoeveel ben je verzekerd bij overlijden?	18
6.6.	voor hoeveel ben je verzekerd bij blijvende invaliditeit?	18
6.7.	waar ben je verzekerd?	20
7.	Brommerrechtsbijstand (naar keuze)	21
7.1.	wie is verzekerd met Brommerrechtsbijstand?	21
7.2.	wat is verzekerd met Brommerrechtsbijstand?	21
7.3.	wanneer krijg je geen juridische hulp?	21
7.4.	waar ben je verzekerd met Brommerrechtsbijstand?	21
7.5.	voor hoeveel ben je verzekerd?	22
7.6.	wat moet je doen als je juridische hulp wilt?	22
7.7.	wat verwachten wij van jou?	23
7.8.	welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?	23
7.9.	wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?	23
8.	wat bedoelen wij met ...?	24

je en wij

met 'je' bedoelen we jou en de andere personen voor wie de verzekering geldt.

Met 'wij' en 'we' bedoelen we Achmea Schadeverzekeringen N.V., onderdeel van de Achmea Groep. HEMA Verzekeringen is de tussenpersoon die bemiddeld heeft bij het afsluiten van de verzekering.

1. algemeen

1.1. welke brommer is verzekerd met de brommerverzekering?

welke brommer je precies verzekert, staat in jouw online polismap. Het is alleen mogelijk om deze brommerverzekering te sluiten in de volgende situaties:

- als het kenteken van de brommer op jouw naam staat.
- als het kenteken van de brommer op naam van jouw partner staat die op hetzelfde adres woont.
- als het kenteken van de brommer op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat én je de brommer alleen gebruikt voor woon-werkverkeer en privédoeleinden. Met 'woon-werkverkeer' bedoelen wij het heen en weer reizen van het woonadres naar het werk. Hieronder valt ook het heen en weer reizen naar een ander bedrijfsadres voor werkbezoek.

met woon-werkverkeer bedoelen wij bijvoorbeeld niet:

- het bezorgen van spullen en eten bij klanten (zoals een koerier of bezorger).
- het bezoeken van klanten om spullen te installeren of te controleren (zoals een monteur of installateur).
- het bezoeken van klanten om zaken te repareren of te bouwen (zoals een reparateur of timmerlui).
- personeel dat jouw brommer gebruikt.

1.2. wie is verzekerd met de brommerverzekering?

de verzekering geldt voor:

- de eigenaar van de brommer.
- de bezitter van de brommer, behalve de dief.
- de houder van de brommer. Met 'houder' bedoelen wij de persoon die de brommer met toestemming van de eigenaar bij zich heeft. Bijvoorbeeld een familielid aan wie jij de brommer tijdelijk uitleent.
- de bestuurder van de brommer, als deze persoon de brommer met toestemming van de eigenaar bij zich heeft.
- de passagier die op de brommer meerijsdt.

1.3. waar ben je verzekerd?

jouw brommer is verzekerd in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. Jouw brommer is niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

je bent verzekerd in:

- Nederland.
- Europa.
- alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
- alle landen die op de Groene Kaart staan aangegeven en niet doorgestreept zijn.

1.4. hoe bepalen wij jouw premie?

hoeveel premie je betaalt, hangt af van:

- het aantal schadevrije jaren dat je hebt.
- de indeling op de bonus-malusladder.
- de kenmerken van jouw brommer, bijvoorbeeld het gewicht, de leeftijd en het type van jouw brommer.
- jouw postcode.
- de leeftijd van de regelmatige bestuurder. Met 'regelmatige bestuurder' bedoelen wij de persoon die meestal op de brommer rijdt.

1.5. hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?

bij het berekenen van jouw premie houden we onder meer rekening met het aantal schadevrije jaren. Met 'schadevrije jaren' bedoelen wij het aantal jaren dat jouw vorige verzekeraar opgeeft in de royementsverklaring op het moment dat de vorige verzekering gestopt is. Jouw nieuwe verzekeraar kan zo zien hoeveel schadevrije jaren je opgebouwd hebt. Je moet zelf aan jouw vorige verzekeraar vragen om de royementsverklaring naar jou te sturen. Daarna stuur je die via www.verzekerdbijHEMA.nl aan ons. Schadevrije jaren van een auto of een motor kun je niet meenemen naar de brommerverzekering.

wanneer je de brommerverzekering aanvraagt, vragen wij hoeveel schadevrije jaren je hebt. Wij controleren dit achteraf. Is het door jou opgegeven aantal schadevrije jaren anders dan het aantal in de royementsverklaring? Dan passen wij jouw premie aan. Zouden wij de verzekering niet gesloten hebben als je het juiste aantal schadevrije jaren ingevuld had? Dan ben je niet bij ons verzekerd geweest. Dat betekent dat je dan nooit recht hebt op een vergoeding. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan betaal je het schadebedrag aan ons terug.

1.6. schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?

het aantal schadevrije jaren bepaalt op welke trede van de bonus-malusladder wij jou indelen. Bij meer schadevrije jaren delen wij jou meestal in op een hogere trede van de bonus-malusladder. Je krijgt dan meestal een hogere korting op jouw premie en betaalt dus minder premie.

klopt het aantal schadevrije jaren niet? Neem dan contact op met jouw vorige verzekeraar. Jouw vorige verzekeraar kan jou een nieuwe roeyementsverklaring sturen met daarop het juiste aantal schadevrije jaren.

1.7. hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?

heb je een verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij. Met 'verzekeringsjaar' bedoelen wij een vol jaar nadat jouw verzekering ingegaan is. Zolang jouw brommerverzekering bij ons loopt, stijgt je bij een schadevrij jaar 1 trede op de bonus-malusladder, tot de hoogste trede bereikt is. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal minder premie betalen.

meld je 1 of meer schades? Dan gaan jouw schadevrije jaren omlaag. Gaan jouw schadevrije jaren omlaag? Dan zak je ook een aantal treden op de bonus-malusladder. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal meer premie betalen.

in de volgende tabel vind je de bonus-malusladder. Daar zie je hoeveel procent korting je krijgt.

nieuwe B/M trede indien in het afgelopen verzekeringsjaar

bonus-malus trede	kortingspercentage	geen schade gemeld	1 schade gemeld	2 schades gemeld	3 schades gemeld
14	75%	14	9	5	1
13	75%	14	8	4	1
12	75%	13	7	3	1
11	75%	12	6	3	1
10	75%	11	5	3	1
9	75%	10	4	2	1
8	70%	9	4	2	1
7	65%	8	3	2	1
6	60%	7	3	1	1
5	55%	6	2	1	1
4	50%	5	2	1	1
3	40%	4	1	1	1
2	25%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

binnen 24 maanden nadat wij de schade aan jou vergoed hebben, mag je het schadebedrag aan ons terugbetalen. Maar alleen als je dit bedrag in 1 keer aan ons terugbetaalt. Heb je dat gedaan? Dan krijg je het aantal treden op de bonus-malusladder waarop je zonder de schade recht hebt. Had je zonder deze schade minder premie betaald? Dan betalen wij het verschil aan jou terug.

bij sommige schades daalt het aantal opgebouwde schadevrije jaren niet en zak je niet op de bonus-malusladder. Dat is het geval als:

1. met jouw brommer gewonde personen vervoerd zijn, en hierdoor schade is aan jouw brommer.
2. wij betaald hebben voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de bestuurder van jouw brommer kan aantonen dat hij er niets aan kon doen.
3. wij een bedrag betaald hebben voor een van deze schades aan de brommer:
 - schade door brand, ontploffing of blikseminslag.
 - schade doordat de brommer omwaait door Storm.
 - schade doordat er iets op de brommer of tegen de brommer valt door Storm, bijvoorbeeld een boom.
 - schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
 - schade doordat de brommer botst met dieren. Maar alleen als de schade aan de brommer direct door de botsing met het dier komt.
 - schade doordat er een luchtvaartuig op de brommer valt. Of als delen daarvan op de brommer vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de brommer valt.
 - als er in de brommer ingebroken is of iemand ermee gaat Joyriden.
 - als de brommer gestolen is. Of de brommer Verduisterd is. Of de brommer in die tijd beschadigd is.
4. de schade verzekerd is met Ongevallen Opzittenden of Brommerrechtsbijstand.
5. wij de schade betaald hebben en het hele bedrag terugbetaald is door iemand anders.
6. wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar.
7. wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
8. wij de schade betaald hebben, maar wij deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
9. wij het totale bedrag van de schade dat wij betaald hebben van jou teruggekregen hebben.

1.8. wanneer krijg je de schade niet vergoed?

- als het kenteken van de brommer niet op jouw naam staat, op naam van jouw partner die op hetzelfde adres woont of op naam van jouw Bedrijf aan Huis.
- als je onder invloed bent van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. We vergoeden de schade ook niet als je weigert mee te werken aan een onderzoek om dit te bepalen.
- als je jouw brommer niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt of een rijontzegging hebt.
- als je jouw brommer gebruikt voor wedstrijden, op een (straat)circuit, voor verhuur, rijles, leasing, koeriersdiensten of om personen en zaken tegen betaling te vervoeren.
- als jouw brommer langer dan 6 maanden in het buitenland is.
- als er (technische) wijzigingen aan jouw brommer gemaakt zijn waardoor die niet meer aan de wet voldoet. Bijvoorbeeld als jouw brommer opgevoerd is.
- bij schade aan spullen die je volgens de wet niet mag hebben.
- bij schade aan losse spullen, zoals jouw navigatiesysteem of mobiele telefoon. Wij betalen ook niet als deze spullen gestolen worden of als je die kwijtraakt.
- als je schade hebt doordat je jouw brommer niet kunt gebruiken.
- zodra jij of jouw erfgenamen geen belang meer hebben bij de brommer. Bijvoorbeeld omdat de brommer verkocht is. Wij verwachten dat je dan de verzekering stopt, of dat jouw erfgenamen dit doen.

deze beperkingen en uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen die je binnen de brommerverzekering kunt kiezen, ook voor de aanvullende dekkingen. Daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden. Bijvoorbeeld dat wij de schade niet vergoeden als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als je onze verzekering niet gehad had.

let op! Moeten wij de schade toch vergoeden op grond van de wet? Dan moet je het bedrag aan ons terugbetalen.

1.9. wanneer mogen wij jouw brommerverzekering stoppen?

wij mogen jouw brommerverzekering stoppen:

- als het kenteken van de brommer niet op jouw naam staat, op naam van jouw partner die op hetzelfde adres woont of op naam van jouw Bedrijf aan Huis.
- als je weigert mee te werken aan een onderzoek om te bepalen of je onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan.
- als je doorrijdt na een ongeluk en je je niet op tijd bij de politie gemeld hebt.
- als je de brommer niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt of een rijontzegging hebt.

2. wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)

2.1. wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?

met WA ben je verzekerd voor schade die je met jouw brommer veroorzaakt en waar je volgens de wet aansprakelijk voor bent. Volgens de wet moet je je hiervoor verzekeren. Met 'aansprakelijk' bedoelen we dat je voor de schade verantwoordelijk bent en die daarom moet vergoeden.

deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). In deze wet staat wat wij moeten verzekeren. We betalen bij iedere situatie die in de wet staat.

2.2. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

je bent met WA verzekerd voor de volgende schade:

- schade die jouw brommer veroorzaakt aan anderen. Met 'schade aan anderen' bedoelen wij schade doordat zij gewond raken of overlijden en schade aan hun zaken, bijvoorbeeld schade aan hun spullen of hun voertuig.
- schade aan anderen door afvallende lading.
- schade die jouw brommer veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van jou.

2.3. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is:

- schade aan jouw eigen brommer.
- schade aan de bestuurder van jouw brommer en de spullen van de bestuurder.
- schade aan lading en bagage die je met jouw brommer vervoerde.
- schade tijdens het laden en lossen.
- schade die veroorzaakt is door iemand die geen toestemming heeft om met jouw brommer te rijden. Bijvoorbeeld schade die veroorzaakt is door een dief. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan proberen wij het bedrag terug te krijgen van de persoon die de schade veroorzaakt heeft.

2.4. voor hoeveel ben je verzekerd?

wij vergoeden per gebeurtenis maximaal:

- bij schade aan personen: 6.100.000,- euro.
- bij schade aan zaken: 2.500.000,- euro.

moeten wij volgens de wet een hoger bedrag betalen, bijvoorbeeld in het buitenland? Dan doen wij dat.

3. volledig Casco (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA. Wil je meer verzekeren? Dan kun je kiezen voor Volledig Casco. Je bent dan voor bijna alle schade verzekerd. Je leest hierna voor welke gebeurtenissen jouw brommer bij Volledig Casco extra verzekerd is.

3.1. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

met Volledig Casco ben je verzekerd voor schade door:

- een ongeluk. Bijvoorbeeld schade aan jouw brommer door een aanrijding, ook als de aanrijding jouw schuld was.
- diefstal en poging tot diefstal (met 'poging tot diefstal' bedoelen wij dat iemand probeert jouw brommer te stelen). Je bent verzekerd als jouw brommer met een ART categorie 3-slot afgesloten is.
- Verduistering en poging tot Verduistering.
- vandalisme.
- Joyriden en poging tot Joyriden.
- Storm.
- natuurgeweld zoals hagel, overstroming, lawines en vallend gesteente.
- brand.
- ontploffing.
- een aanrijding met dieren.
- dat er een luchtvaartuig op jouw brommer valt. Of als delen daarvan op jouw brommer vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op jouw brommer valt.

3.2. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is schade door:

- bevrozing, lekkage en inwerking van vocht.
- slijtage.
- slecht onderhoud.
- onderdelen die kapot gegaan zijn zonder dat er een ongeluk geweest is.
- constructie- en materiaalfouten.
- dat je niet zorgvuldig met de brommer of brommersleutels omgegaan bent. Denk aan: sleutels in de brommer gelaten of brommer niet op slot met een ART categorie 3-slot.

4. welke extra kosten vergoeden wij?

wij betalen ook voor de kosten die hieronder staan.

- vervoer je gewonde personen en is hierdoor de bekleding van jouw brommer vies geworden? Dan betalen we de kosten van het schoonmaken van de bekleding.
- de advocaatkosten als wij het belangrijk vinden om naar de rechter te gaan. Wij wijzen de advocaat aan en vergoeden de kosten van de advocaat. Deze kosten vergoeden we bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent. Advocaatkosten in een strafzaak vergoeden we niet.
- de proceskosten als wij willen dat je naar de rechter gaat. Of als de benadeelde tegen jou een rechtszaak begint. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen. Deze kosten vergoeden we bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- soms vraagt een overheid bij schade in het buitenland aan jou een waarborgsom. Hiermee bedoelen wij het bedrag dat je aan die overheid in het buitenland moet betalen
 - om te voorkomen dat je de gevangenis in moet.
 - om de rechten van de benadeelde te beschermen.
- dan lenen wij jou per gebeurtenis maximaal 100.000,- euro. Maar alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Je machtigt ons de waarborgsom terug te krijgen zodra deze vrijgegeven wordt. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaal je het geleende bedrag binnen 24 maanden na de dag dat wij jou de lening gegeven hebben aan ons terug. Je hoeft daarbij geen rente te betalen.
- is jouw brommer in Nederland gestolen of in Nederland door een ongeluk beschadigd waardoor je er niet meer verder mee kunt rijden? Wij houden jou graag mobiel. Je krijgt dan de volgende hulp:
 - vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor jou, jouw passagier en jullie bagage. Dit adres kies je zelf.
 - vervoer van jouw brommer naar een adres in Nederland. Dit adres kies je zelf.

let op! Brommerpech is niet verzekerd. Daarnaast heb je toestemming van Eurocross nodig om de kosten voor hulp in Nederland te mogen maken. Eurocross is onze alarmdienst. Het telefoonnummer van Eurocross is +31 (0)71 364 17 62.

je hebt bij deze kosten geen eigen risico.

5. schade

heb je schade? Meld de schade zo snel mogelijk via www.verzekerdbijHEMA.nl aan ons. In onze Algemene Voorwaarden en in deze Bijzondere Voorwaarden lees je aan welke afspraken je je moet houden.

heb je een noodgeval? Dan kun je ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken via onze alarmdienst Eurocross, telefoonnummer +31 (0)71 364 17 62.

5.1. wat moet je verder doen bij schade?

- doe in de volgende gevallen zo snel mogelijk aangifte bij de politie:
 - bij schade door diefstal, Verduistering, Joyriden, inbraak (of poging daartoe in deze gevallen) en vandalisme.
 - bij diefstal van de sleutels van jouw brommer.
 - bij schade door een aanrijding waarbij de dader doorgereden is.

stuur ons via www.verzekerdbijHEMA.nl het politierapport (het proces-verbaal).

- en stuur ons via aangetekende post:
 - het kentekenbewijs.
 - de rekening van jouw brommer en de Accessoires. Heb je geen rekening? Stuur ons dan jouw betalingsbewijs.
 - de originele sleutels van jouw brommer en het ART Categorie 3 slot.

5.2. hoe bepalen wij de schade?

- meld je een schade? Dan mogen wij bepalen hoe we de schade regelen.
- we bepalen eerst of de gebeurtenis onder deze brommerverzekering valt.
- is dat het geval? Dan bepalen we in overleg met jou of de benadeelde hoe groot de schade is. Als we dat nodig vinden, schakelen we een expert in.
- we mogen schade direct aan de benadeelde vergoeden. We mogen ook afspraken met de benadeelde maken over het bedrag dat we betalen.
- we vertellen jou of we de schade vergoeden en welk bedrag we betalen.

5.3. wat moet je doen als wij een expert inschakelen?

stuur de expert via aangetekende post:

- het kentekenbewijs.
- de rekening van jouw brommer en de Accessoires. Heb je geen rekening? Stuur de expert dan jouw betalingsbewijs.
- de originele sleutels van jouw brommer en het ART Categorie 3 slot.

5.4. hoe bepalen wij de waarde van jouw brommer?

wij bepalen de waarde:

- van een brommer die je nieuw gekocht hebt op basis van de nieuwwaarde. Maar alleen als de brommer jonger is dan 1 jaar. Met 'de nieuwwaarde' bedoelen wij het bedrag dat precies dezelfde brommer kost.
- van een brommer die je van een vorige eigenaar gekocht hebt op basis van de aanschafwaarde. Maar alleen als de brommer jonger is dan 10 jaar en je de brommer korter dan 1 jaar geleden gekocht hebt. Met 'de aanschafwaarde' bedoelen wij het bedrag dat je voor de brommer betaald hebt. De aanschafwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde.
- in alle andere gevallen gaan wij uit van de dagwaarde. Een expert stelt de dagwaarde vast. De dagwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde of de aanschafwaarde. Met 'de dagwaarde' bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een brommer van dezelfde soort, leeftijd en staat van onderhoud te kopen. Dit is de waarde van jouw brommer kort voor de schade.

5.5. wat krijg je vergoed als jouw brommer beschadigd is?

is jouw brommer beschadigd en zijn de reparatiekosten lager dan de waarde van de brommer kort voor de schade min de waarde na de schade, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van de brommer kort voor de schade min de waarde na de schade, dan is sprake van totaal verlies (total loss). Wij vergoeden dan de waarde van jouw brommer zoals in artikel 5.4 bepaald.

5.6. wat krijg je vergoed als jouw brommer gestolen is?

is jouw brommer gestolen? Dan vergoeden wij de waarde van jouw brommer zoals in artikel 5.4 bepaald. Wij betalen pas als jouw brommer meer dan 30 dagen weg is.

5.7. hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires en jouw helm?

wij vergoeden per gebeurtenis maximaal:

- 250- euro voor Accessoires.
- 100- euro voor jouw helm.

5.8. wat doen we met de btw als het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat?

staat het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis? En kun je btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder btw.

5.9. heb je een eigen risico?

- bij WA, Ongevallen Opzittenden en Brommerrechtsbijstand heb je geen eigen risico.
- bij Volledig Casco heb je per gebeurtenis een eigen risico van 200:- euro.

in de volgende situaties geldt een ander eigen risico:

- is de regelmatige bestuurder van de brommer 25 jaar of ouder en rijdt er iemand anders op jouw brommer die jonger dan 25 jaar is, dan geldt bij elke schade een eigen risico van 400:- euro, ook bij WA.
- is jouw brommer gestolen en was die niet met een ART categorie 3-slot vastgemaakt aan een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een ander in de grond verankerd voorwerp? Dan heb je een eigen risico van 400:- euro.

in onze Algemene Voorwaarden leggen we het eigen risico uit.

6. Ongevallen Opzittenden (naar keuze)

Hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Ongevallen Opzittenden sluiten.

6.1. wie is verzekerd?

de verzekering geldt voor de bestuurder van de brommer en de passagier die op de brommer meerrijdt, als zij toestemming hadden om jouw brommer te gebruiken. Met 'je' of 'opzittenden' bedoelen wij deze personen. De verzekering geldt voor alle opzittenden tot een leeftijd van 80 jaar.

6.2. wat is verzekerd?

je bent verzekerd als je met de brommer een ongeval krijgt en daardoor blijvend invalide raakt of overlijdt. Dit moet door een onafhankelijke specialist bepaald worden.

wij bedoelen met:

- 'een ongeval' een onverwachte gebeurtenis van buitenaf die direct fysiek geweld op jouw lichaam veroorzaakt, zonder dat je dat wilde. Je wordt bijvoorbeeld op de brommer aangereden door een auto. Een hartstilstand valt hier bijvoorbeeld niet onder. Die komt van binnenuit, niet van buitenaf.
- 'blijvend invalide' dat je door het ongeval een deel van jouw lichaam verliest of nooit meer kunt gebruiken.

wij betalen een bedrag aan jou als je door het ongeval blijvend invalide raakt en aan jouw erfgenamen als je door het ongeval overlijdt.

6.3. in welke situaties betalen wij?

we keren een bedrag uit wanneer je een ongeval krijgt in de volgende gevallen:

- je bent op jouw brommer.
- je stapt op jouw brommer of je stapt van jouw brommer af.
- je werkt onderweg aan jouw brommer of je helpt om jouw brommer te repareren.

deze dekking geldt voor de brommer die in jouw online polismap staat.

6.4. wanneer betalen wij niet?

voor een aantal gebeurtenissen ben je niet verzekerd. We betalen niet:

- als je jouw brommer voor controle, onderhoud of stalling aan anderen gegeven hebt.
- als personen op jouw brommer ergens anders zijn dan op de toegestane zitplaatsen.
- als je door het ongeval een psychische aandoening gekregen hebt.
- als de opzittende 80 jaar of ouder is.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

6.5. voor hoeveel ben je verzekerd bij overlijden?

dan betalen we 7.500,- euro.

6.6. voor hoeveel ben je verzekerd bij blijvende invaliditeit?

voor blijvende invaliditeit geldt een maximaal verzekerd bedrag van 30.000,- euro. Welk bedrag we aan jou betalen, hangt af van:

- aan welk deel van jouw lichaam je blijvend invalide geworden bent.
- voor hoeveel procent je blijvend invalide aan dat deel van jouw lichaam geworden bent. Of anders gezegd: of de functie van het deel van jouw lichaam helemaal of voor een deel verloren gegaan is.

voor hoeveel procent je door het ongeval blijvend invalide bent, wordt bepaald door een onafhankelijke specialist. De onafhankelijke specialist kijkt daarbij niet naar jouw beroep, hobby en bezigheden. De onafhankelijke specialist onderzoekt jou volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association.

in de tabel staat hoeveel we betalen als je een deel van jouw lichaam verliest of je aan dat deel van jouw lichaam 100% (dus volledig) blijvend invalide bent. Ben je voor een deel blijvend invalide? Dan betalen we minder.

wat heeft een verzekerde?

Uitkeringspercentage

hoofd	
je bent blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
je bent blind aan één oog of mist één oog	30%
je bent doof aan beide oren	60%
je bent doof aan één oor of mist één oor	30%
je kunt niet meer praten	60%
je kunt niet meer proeven	10%
jouw neus werkt niet meer of je hebt geen neus meer	10%
organen	
jouw milt werkt niet meer	10%
jouw nier werkt niet meer	20%
jouw long werkt niet meer	30%
armen	
je kunt beide armen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100%
je kunt jouw arm niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	80%
je kunt beide handen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100%
je kunt jouw hand niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	70%
je kunt jouw duim niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	25%
je kunt jouw wijsvinger niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	15%
je kunt jouw middelvinger, ringvinger of pink niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	10%
benen	
je kunt beide benen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100%
je kunt jouw been niet meer gebruiken of hebt één been niet meer	70%
je kunt beide voeten niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100%
je kunt jouw voet niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	50%
je kunt jouw grote teen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	15%
je kunt één van jouw andere tenen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	10%

Kun je meerdere lichaamsdelen niet meer gebruiken? Dan tellen we voor alle lichaamsdelen de percentages op tot het maximaal verzekerde bedrag van 30.000,- euro bereikt is.

staat het deel van het lichaam waaraan je blijvend invalide geworden bent niet in de tabel? Dan onderzoekt een onafhankelijke specialist jou volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association. Wij bepalen daarna het uitkeringspercentage.

was je voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval erger geworden? Dan vergelijken we de situatie vóór en na het ongeval. Met het verschil bepalen we het bedrag dat we aan jou betalen.

overlijdt je voordat we bepaald hebben hoeveel we jou gaan betalen? En is het ongeval niet de oorzaak van jouw overlijden? Dan schat een onafhankelijke specialist in hoe invalide je geweest was als je was blijven leven. Die inschatting gebruiken we om te bepalen hoeveel we betalen.

heb je blijvende (nek)klachten door een whiplash? En is dit bij jou bepaald volgens de regels van de Nederlandse Vereniging van Neurologie? Dan betalen wij maximaal 5% van het maximaal verzekerd bedrag.

wanneer jouw situatie niet meer verandert, kunnen we bepalen voor hoeveel procent je blijvend invalide geworden bent. We moeten dat in elk geval binnen 3 jaar na het ongeval bepalen. Behalve als jij en wij samen een andere afspraak maken.

hebben we een jaar na het ongeval nog niet bepaald voor hoeveel procent je blijvend invalide bent? Dan krijg je de wettelijke rente over het bedrag dat we gaan betalen. We betalen de wettelijke rente vanaf de 366e dag na het ongeval.

6.7. waar ben je verzekerd?

over de hele wereld.

7. Brommerrechtsbijstand (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de dekking Brommerrechtsbijstand sluiten. De uitvoering van de dekking Brommerrechtsbijstand wordt gedaan door LegalShared, een onafhankelijke rechtshulporganisatie.

7.1. wie is verzekerd met Brommerrechtsbijstand?

de dekking geldt voor de bestuurder van de brommer en de passagier die op de brommer meerijdt, als zij toestemming hadden om jouw brommer te gebruiken. Met 'je' bedoelen wij deze personen.

7.2. wat is verzekerd met Brommerrechtsbijstand?

met Brommerrechtsbijstand ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die met jouw brommer te maken hebben.

ben je erfgenaam? Dan heb je soms volgens de wet recht op betaling van de kosten van jouw levensonderhoud. Met Brommerrechtsbijstand ben je dan verzekerd voor juridische hulp om dat voor elkaar te krijgen.

het belang van jouw conflict moet hoger zijn dan 250- euro. Jij moet dat aantonen.

7.3. wanneer krijg je geen juridische hulp?

je krijgt geen juridische hulp als:

- je een conflict hebt met iemand die jouw brommer gebruikt en jou daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld als iemand jouw brommer huurt.
- je een conflict hebt over de uitvoering van een overeenkomst. Je hebt bijvoorbeeld een tweedehands brommer gekocht en je hebt een conflict daarover met de verkoper.
- je zonder toestemming van LegalShared een advocaat inschakelt. LegalShared vergoedt dan bijvoorbeeld ook niet de kosten van de advocaat wanneer het nodig blijkt om naar de rechter te gaan.
- je het niet eens bent met jouw advocaat of een andere deskundige die niet bij LegalShared werkt.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

7.4. waar ben je verzekerd met Brommerrechtsbijstand?

in Europa en landen rondom de Middellandse Zee.

7.5. voor hoeveel ben je verzekerd?

- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee: LegalShared vergoedt maximaal 35.000,- euro per conflict.
- is het niet wettelijk verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan vergoedt LegalShared de advocaatkosten tot maximaal 7.500,- euro per conflict, maar alleen bij een rechtszaak én als LegalShared de advocaat ingeschakeld heeft.

heb je verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan gelden die als één conflict.

de volgende kosten vergoedt LegalShared tot het maximum dat hierboven staat:

- de kosten van deskundigen die niet bij LegalShared werken, maar wel door LegalShared ingeschakeld zijn, zoals een advocaat, deurwaarder of een expert. LegalShared hoeft per conflict maar aan één advocaat of andere deskundige opdracht te geven en betaalt alleen de kosten van de eerste advocaat of de eerste andere deskundige.
- de kosten van getuigen waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen.
- de proceskosten. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen.
- reiskosten en verblijfkosten als je in het buitenland voor de rechter moet komen. Je moet deze kosten van tevoren bespreken met LegalShared.
- de kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie je een conflict hebt, zich houdt aan de beslissing van de rechter.

Wat geldt verder?

- alle kosten van deskundigen die bij LegalShared werken, worden vergoed. Deze kosten vergoedt LegalShared bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- heeft de persoon met wie je een conflict hebt geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan betaalt LegalShared maximaal 1.000,- euro. Daarna stopt LegalShared de hulp.
- LegalShared betaalt soms voorlopig kosten voor jou. Bijvoorbeeld de kosten om een rechtszaak te mogen beginnen (het griffierecht). Krijg je die kosten terug van de persoon met wie je een conflict hebt? Dan moet je die aan LegalShared terugbetalen.

7.6. wat moet je doen als je juridische hulp wilt?

heb je een conflict? Meld het conflict zo snel mogelijk via <https://verzekerbijHEMA.nl> aan ons.

7.7. wat verwachten wij van jou?

vraag je om juridische hulp? Dan gaan we ervan uit dat:

- je volledig meewerkt bij de afhandeling van jouw conflict.
- je niets doet wat nadelig is voor LegalShared.

kom je deze verplichtingen niet na? Dan heb je niet langer recht op juridische hulp.

7.8. welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?

- kost de juridische hulp meer dan het belang van jouw conflict? Dan mag LegalShared de hulp stoppen. LegalShared betaalt jou dan het financieel belang van jouw conflict.
- als je geen redelijke kans hebt of meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt LegalShared met de juridische hulp.

7.9. wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?

het kan zijn dat je het niet eens bent met een beslissing van LegalShared. Je kunt dan aan LegalShared vragen om een advocaat jouw conflict te laten beoordelen. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. LegalShared houdt zich aan de beslissing van de advocaat en betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten worden betaald bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.

LegalShared behandelt vervolgens jouw conflict volgens de beslissing van de advocaat. LegalShared mag daarvoor in overleg met jou ook een advocaat vragen die niet bij LegalShared werkt. Deze advocaat mag:

- niet de advocaat zijn die de beslissing genomen heeft dat wij jou juridische hulp moeten geven.
- ook niet op hetzelfde kantoor werken als die advocaat.

LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

ben je het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kun je zelf verder gaan. Je moet een door jou ingeschakelde advocaat in dat geval zelf betalen. Krijg je in een rechtszaak toch nog gelijk? Dan betaalt LegalShared de kosten van de advocaat aan jou terug.

LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

8. wat bedoelen wij met ...?

Accessoires

spullen die aan jouw brommer toegevoegd zijn. Deze spullen zitten aan jouw brommer vast. Ook een kettingslot valt onder 'Accessoires'.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

je hebt jouw verzekering via HEMA Verzekeringen bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. gesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

ART categorie 3-slot

een slot dat de Stichting ART (ANWB, RAI, TNO) voor de brommer goedgekeurd heeft. Op www.stichtingart.nl vind je meer informatie.

Bedrijf aan Huis

jouw bedrijf dat gevestigd is op jouw woonadres. Bijvoorbeeld een eenmanszaak, vennootschap onder firma of besloten vennootschap. Een bedrijf dat niet op jouw woonadres gevestigd is, zien wij niet als een 'Bedrijf aan Huis'.

Joyriden

op de brommer rijden zonder toestemming van de eigenaar of degene die namens de eigenaar de zorg voor de brommer heeft.

Legalshered

de rechtsbijstandverlener aan wie de behandeling van rechtsbijstandzaken is uitbesteed.

Storm

- wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.
- voorwerpen die door windkracht 7 of hoger uit de lucht vallen of bewegen.

Verduistering

iemand leent de brommer met toestemming van de eigenaar, maar brengt de brommer niet terug.

Verzekeringsjaar

Periode van telkens 12 maanden na de ingangsdatum van jouw verzekering.



FIJN AVONTUUR

gelukkig ben je
goed verzekerd

HEMA