

## Algemene Polisvoorwaarden A t/m Z Pakket Particulieren AZP-05-1114

1.	Begripsomschrijvingen .....	2
	Begrippen .....	2
	Gebeurtenis .....	3
2.	Omschrijving van dekking .....	3
3.	Uitsluitingen .....	3
	Algemene uitsluitingen .....	3
	Uitsluitingen per verzekering .....	3
4.	Schade .....	4
	Verplichtingen bij schade .....	4
	Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade.....	4
	Andere verzekering /voorziening / regeling .....	4
	Uitkeringsplicht.....	5
	Betaling aan derden .....	5
	Verhaalsrecht .....	5
5.	Premie.....	5
	Premiebetaling .....	5
	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen.....	6
	Terugbetaling van premie .....	6
	Premievaststelling.....	7
6.	Herziening van tarieven en/of voorwaarden .....	7
	Herziening .....	7
	Recht van opzegging .....	7
7.	Wijziging van het risico.....	7
8.	Einde van de verzekering .....	8
	Opzegging door verzekeringnemer.....	8
	Opzegging door verzekeraar.....	8
	Einde van rechtswege.....	9
	Ontbinding .....	9
9.	Aanvullende polisbepalingen.....	9
	Persoonsgegevens .....	9
	Toepasselijk recht.....	10
	Klachten .....	10
10.	Terrorisme .....	10
	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).....	10
	Samenvatting uitkeringsprotocol NHT .....	12
11.	Nadere omschrijvingen .....	13

## Algemene Polisvoorwaarden A t/m Z Pakket Particulieren

Deze polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het A t/m Z Pakket Particulieren zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen. Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### BEGRIPPEN

##### A tot en met Z Pakket Particulieren (AZP)

Het A tot en met Z Pakket Particulieren (hierna: het AZP) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer, die ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen, met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een AZP is onderverdeeld in Rubrieken waarin verschillende verzekeringen kunnen worden opgenomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende dekkingen.
- c. Het aantal Rubrieken waarin verzekeringen zijn opgenomen bepaald de omvang van de premiekorting (pakketkorting).
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele AZP.

##### Verzekeraar

Namens de in de polis vermelde verzekeraar(s) treedt Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V., statutair gevestigd te Tilburg als gevolmachtigd agent op.

##### Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het AZP is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

##### Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in de polisvoorwaarden per verzekering.

##### Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het AZP opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

##### Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerste dag van dezelfde maand in het daarop volgende kalenderjaar.
- b. Het tweede verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt een vol jaar te rekenen vanaf de eerste dag na het eerste verzekeringsjaar.
- c. Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het tweede verzekeringsjaar.

##### Premie

Onder de premie wordt verstaan tevens de kosten, zoals poliskosten en incassokosten, en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting.

##### Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

## GEBEURTENIS

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

## 2. Omschrijving van dekking

De informatie over de dekking per verzekering staat vermeld in de polisvoorwaarden van de desbetreffende verzekering.

## 3. Uitsluitingen

### ALGEMENE UITSLUITINGEN

#### Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

voor op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### Molest

Schade door of verbandhoudende met molest. Onder molest te verstaan:

- a. **Gewapend conflict**  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. **Burgeroorlog**  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. **Opstand**  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. **Binnenlandse onlusten**  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. **Oproer**  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. **Muiterij**  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### UITSLUITINGEN PER VERZEKERING

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in de desbetreffende polisvoorwaarden.

## 4. Schade

### VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen. Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

#### Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden. Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering.

#### Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen. Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering.

#### Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

### ARTIKEL 4.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### Schaden van belangen

Aan het AZP en aan een hierin opgenomen verzekering en/of dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### ANDERE VERZEKERING / VOORZIENING / REGELING

Er is geen dekking op verzekeringen en/of dekkingen in de AZP indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of dekkingen is gedekt rechten kan ontfangen of zou kunnen ontfangen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling. Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

## UITKERINGSPLICHT

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## BETALING AAN DERDEN

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

## VERHAALSRECHT

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
  - a. verzekeringnemer;
  - b. een medeverzekerde;
  - c. de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
  - d. bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - e. een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen. Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

## 5. Premie

### PREMIEBETALING

#### Manier van Betalen

Verzekeringnemer en verzekeraar zijn overeengekomen op welke wijze alle verschuldigde kosten en/of premie worden betaald. Dat kan zijn door een automatisch incasso, een acceptgirobetaling, bankportaal of een premienota. Indien de verzekeraar een machtiging verkregen heeft om de verschuldigde premie via automatische incasso te incasseren, blijft de verzekeringnemer verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling.

Verzekeringnemer is verplicht de premie te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigdheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

#### Wettelijke rente en incassokosten

Als verzekeringnemer een betalingachterstand heeft, is de verzekeraar gerechtigd wettelijke rente over de verschuldigde premie en opeisbare kosten, zoals incassokosten, in rekening te brengen.

#### Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek. Indien de premie niet geïncasseerd kan worden vanwege een incassoblokkade op de aangegeven rekening waarop automatische incasso verricht kan worden, vervalt de dekking onmiddellijk. Eventuele uitkeringen die de verzekeraar op grond van wettelijke verplichtingen dient te verrichten of schade die de verzekeraar reeds heeft betaald zal op de verzekeringnemer worden teruggevorderd. Indien er sprake is van een incassoblokkade kan de verzekering pas aanvangen indien de premie voor het gehele jaar vooruit wordt betaald. De verzekeringsdekking gaat pas in na ontvangst van de premie op onze rekening.

### **Vervolgpremie**

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

### **Tussentijdse wijziging**

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

### **SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN**

Indien de premie niet is betaald op de datum waarop deze verschuldigd is geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het AZP en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a. Na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze is betaald. Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer tenminste 30 dagen in verzuim is en – voor wat betreft de vervolgpremie – nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

Het AZP en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie door verzekeraar is ontvangen.

Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het AZP en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen door verzekeraar zijn ontvangen.

### **BETALINGSACHTERSTAND**

Indien de verzekeringnemer niet voldoet aan de betalingsverplichting(en) zal de verzekeraar de verzekeringnemer hierop aanmanen. Belangrijk te vermelden zijn de volgende punten :

1. Verzekeraar zal verzekerde indien de polis wordt opgeschort wegens betalingsverzuim daarover informatie verstrekken.
2. De verzekeraar zal voor het opschorten van de poliskosten in rekening brengen.
3. Bij aanhoudend betalingsverzuim zal de verzekeraar verzekeringnemer berichten dat de vordering uit handen wordt gegeven. Vanaf dat moment bent u incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten. De vordering bestaat dan uit de premie voor het gehele contract (tot aan de contractsvervaldatum)
4. Indien de verzekering wordt beëindigd wegens het niet voldoen aan betalingsverplichtingen zal de verzekeringnemer hierover geïnformeerd worden. De verzekeraar zal de persoonsgegevens van verzekeringnemer vastleggen in de databank van Stichting CIS. Die registratie heeft bijvoorbeeld gevolgen bij afsluiten van een nieuwe verzekering door verzekerde. Meer informatie over de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
5. Indien de vordering voor de zestigste dag aan ons betaald beslissen wij of wij uw contract willen voortzetten.
6. De dekking van de verzekering gaat pas in 24 uur na ontvangst van de betaling.

### **TERUGBETALING VAN PREMIE**

Bij tussentijdse beëindiging van het AZP, een daarin opgenomen verzekering en/of dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarin het AZP, de daarin opgenomen verzekering en/of dekking niet langer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet bij opzegging van het AZP, een daarin opgenomen verzekering en/of dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

## PREMIEVASTSTELLING

### Premie per verzekeringstermijn

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast. Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### Recht van opzegging

- a. Indien de per verzekering opnieuw vastgestelde premie voor het eerste verzekeringsjaar van de nieuwe verzekeringstermijn hoger is dan die per verzekering voor het laatste verzekeringsjaar van de lopende verzekeringstermijn, deelt verzekeraar de nieuwe premie vóór de nieuwe verzekeringstermijn aan verzekeringnemer mee. Verzekeringnemer heeft dan het recht om de desbetreffende verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe verzekeringstermijn ingaat, maar in ieder geval gedurende één maand nadat hem de nieuwe premie is meegedeeld.
- b. Indien verzekeringnemer gebruik maakt van zijn recht om de verzekering vanwege de hogere premie op te zeggen, is gedurende de eventueel verstreken periode van de nieuwe verzekeringstermijn niet de hogere premie verschuldigd, maar een evenredig deel van de premie zoals die voor de desbetreffende verzekering gold voor het laatste verzekeringsjaar van de daaraan voorafgaande verzekeringstermijn.

## 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### HERZIENING

#### Herziening tarieven / voorwaarden

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen en/of dekkingen die in het AZP kunnen worden opgenomen, herziet, heeft hij het recht de verzekeringen en/of dekkingen in deze AZP aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan, onder opgave van de reden(en) daarvoor.

#### Wijziging pakketkorting

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van tarieven en/of voorwaarden. Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

### RECHT VAN OPZEGGING

- a. Indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, heeft verzekeringnemer het recht het AZP, de verzekering en/of de dekking waarop de aanpassing betrekking heeft, op te zeggen binnen één maand na mededeling van de aanpassing door verzekeraar.
- b. Indien verzekeringnemer van dit opzeggingsrecht gebruikmaakt, eindigt het AZP of de desbetreffende verzekering en/of dekking op de aangekondigde datum van aanpassing, maar niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van de mededeling van aanpassing door verzekeraar.

## 7. Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking is per verzekering vermeld in de desbetreffende polisvoorwaarden per verzekering.

## 8. Einde van de verzekering

### OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER

Het AZP, een hierin opgenomen verzekering en/of dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

#### Verzekeringstermijn

- a. Tijdens de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld:
  - a. tegen het einde van die termijn;
  - b. op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeringnemer kan worden gevergd.
- b. In de periode waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet, op een willekeurig moment tijdens die periode.

De AZP is dagelijks opzegbaar met opzegtermijn van 30 dagen. De opgezegde AZP, verzekering en/of dekking eindigt op de door verzekeringnemer gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

#### Aanpassing van het AZP / verzekering / Dekking

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringstermijn, zoals vermeld in hoofdstuk Premie onder 'Premievaststelling'. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering en/of dekking aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

#### Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of dekking heeft gedaan.
- b. Het AZP of de desbetreffende verzekering en/of dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de AZP de desbetreffende verzekering en/of dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

### OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR

Het AZP, een hierin opgenomen verzekering en/of dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### Verzekeringstermijn

- a. Tijdens de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld:
  - a. tegen het einde van die termijn;
  - b. op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.
- b. In de periode waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet, op een willekeurig moment tijdens die periode, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.



### **Niet nakomen mededelingsplicht**

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of dekking heeft gedaan.
- b. De desbetreffende verzekering en/of dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het AZP of de desbetreffende verzekering en/of dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

### **EINDE VAN RECHTSWEGE**

Het AZP, een hierin opgenomen verzekering en/of dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

### **Belang**

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

### **Verzekeringnemer**

- a. Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- b. Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

### **ONTBINDING**

Een in het AZP opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

## **9. Aanvullende polisbepalingen**

### **PERSOONSGEGEVENS**

#### **Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging**

Bij de aanvraag van de AZP een hierin op te nemen verzekering en/of dekking en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

### **Verwerking persoonsgegevens bij schade**

Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. In verband met het voeren van een verantwoord schaderegelingbeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen en/of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

### **Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de AZP of een hierin opgenomen verzekering en/of dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### **Toepasselijke gedragscode**

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## **TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **KLACHTEN**

Een klacht die betrekking heeft op het AZP of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl). Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **10. Terrorisme**

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clause met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### **CLAUSULE TERRORISMEDEKKING BIJ DE NEDERLANDSE HERVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ VOOR TERRORISMESCHADEN N.V. (NHT)**

#### **Begripsomschrijvingen**

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### *Terrorisme*

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### *Kwaadwillige besmetting*

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood

tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### *Preventieve maatregelen*

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### *Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)*

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### *Verzekeringsovereenkomsten*

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### *In Nederland toegelaten verzekeraars*

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- a. Indien en voor, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - a. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - b. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle

groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Uitkeringsprotocol NHT**

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraarsaanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd. Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## **SAMENVATTING UITKERINGSPROTOCOL NHT**

### **Algemeen**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### **Samenvatting procedure**

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### **Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd.

Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### **Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## **11. Nadere omschrijvingen**

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.