

Classic Cars by Hiscox  
Polisvoorwaarden (uitsluitend casco)






## Inleiding

Een klassieke auto is een reis. Het is een bezit dat draait om belevingen. Met een verhaal over ontmoetingen, ontdekkingen, andere landen. Tegelijkertijd bepalen subjectieve waarnemingen de waarde. Waar komt de auto vandaan, wie waren de bezitters, in welke staat is dit exemplaar? Geheel origineel of tot in de puntjes gerestaureerd? Hiscox is de verzekeraar die deze waarde én uw liefde voor klassieke auto's begrijpt. Niet voor niets sponsoren wij in heel Europa bekende evenementen zoals de Tulpenrallye en de London to Brighton. Op verschillende evenementen rijden wij zelfs met onze eigen teams.

De Classic Cars by Hiscox verzekering is specifiek ontworpen door en voor bezitters van klassieke auto's. Het verheugt mij dan ook dat u Hiscox gekozen hebt als verzekeraar om uw klassieke auto('s) te beschermen.

Ik hoop voor u dat zich geen schade zal voordoen. Mocht dat wel het geval zijn dan zullen wij alles in het werk stellen om u op een correcte en snelle wijze van dienst te zijn.



**Robert Childs**  
Voorzitter Hiscox Groep

## Inhoudsopgave

<b>1. Definities</b>	<b>4</b>
<b>2. Algemene voorwaarden</b>	<b>7</b>
2.1 Grondslag van de verzekering	7
2.2 Clausules en voorwaarden	7
2.3 Wijziging van premie en voorwaarden	7
2.4 Vergoeding van schade op basis van overeengekomen waarde	7
2.5 Vergoeding van schade op basis van de getaxeerde waarde	7
2.6 Geldigheidsduur van het taxatierapport	7
2.7 Begin en einde van deze verzekering	7
2.8 Wijzigingen	8
2.9 Overgang verzekerd belang en overlijden verzekeringnemer	9
2.10 Premiebetaling	9
2.11 Geen regeling opgebouwde zuivere schadevrije jaren	9
2.12 Register vermiste motorrijtuigen	9
2.13 Andere verzekering	9
2.14 Mededelingen	9
2.15 Toepasselijk recht	9
2.16 Geschillen	9
2.17 Privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming)	9
2.18 Klachten	10
<b>3. Algemene uitsluitingen</b>	<b>11</b>
3.1 Opzet of roekeloosheid	11
3.2 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf	11
3.3 Onbevoegd bestuurder	11
3.4 Overig gebruik	11
3.5 Alcohol en verdovende middelen (drugs)	11
3.6 Snelheidsritten/wedstrijden	11
3.7 Eigen risico	11
3.8 Eigen gebrek	11
3.9 Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden	11
3.10 Ongedierte, schimmels	11
3.11 Licht, extreme temperaturen en overige	11
3.12 Molest	11
3.13 Overheidshandelen	11
3.14 Atoomkernreacties	12
3.15 Kwaadwillige bescherming	12
3.16 Schadevergoeding overheid	12
3.17 Waardevermindering	12
3.18 Revindicatie	12
<b>4. Procedure bij schade</b>	<b>13</b>
4.1 Verplichtingen bij schade	13
4.2 Uitkering van de schadevergoeding	13
4.3 Aanspraken op schadevergoeding	13
4.4 Verjaring en verval van rechten	13
4.5 Schadevaststelling	13
4.6 Eigendomsoverdracht na (totaal) verlies en recht op terugkoop	14
<b>5. Rubriek casco</b>	<b>15</b>
5.1 Dekking	15
5.2 Wat wij vergoeden	15
5.3 Verzekeringsgebied	15
5.4 Niet gedekt	15
5.5 Aanvullende vergoeding	15

## Inhoudsopgave

5.5.1 Accessoires, losse onderdelen, memorabilia	15
5.5.2 Kinderzitje	15
5.5.3 Medische kosten	15
5.5.4 Fysieke mishandeling	16
5.5.5 Schade aan het interieur	16
5.5.6 Invaliditeit na ongeval	16
5.5.7 Persoonlijke ongevallen	16
5.5.8 Persoonlijke bezittingen	16
5.5.9 Persoonlijk nummerbord	16
5.5.10 Vervanging sloten	16
<b>6. Hulpverlening</b>	<b>17</b>
6.1 Hulpverlening binnen de Benelux	17
6.1.1 In geval van schade binnen de Benelux	17
6.1.2 In geval van pech binnen de Benelux	17
6.2 Hulpverlening buiten de Benelux	17
6.2.1 In geval van schade buiten de Benelux	17
6.2.2 Extra verblijfskosten	17
6.2.3 Bergen en stallen	17
6.2.4 Vervangende onderdelen	17
6.2.5 In geval van pech buiten de Benelux	18

## 1. Definities

- 1.1 Bereddingskosten** Kosten die binnen de **verzekeringperiode** door de **verzekerde** worden gemaakt en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend risico, of het ophanden zijn van verzekerde **schade**, te voorkomen of om verzekerde **schade** te verminderen.
- 1.2 Dagwaarde** Het naar objectieve maatstaven vast te stellen bedrag benodigd om een naar leeftijd, soort, kwaliteit, uitrusting en staat van onderhoud gelijkwaardig **motorrijtuig** of enig onderdeel daarvan aan te schaffen. Indien de **dagwaarde** van het verzekerde **motorrijtuig** hoger wordt vastgesteld dan het hiervoor in de polis genoemde **verzekerd bedrag**, dan geldt evenwel dat **verzekerd bedrag** als **dagwaarde**.
- 1.3 Eigen risico** Het op het polisblad vermelde bedrag dat per **gebeurtenis** voor rekening van de **verzekeringnemer** blijft.
- 1.4 Gebeurtenis** Onder een **gebeurtenis** wordt verstaan: elk plotseling en onvoorzien voorval of een reeks samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan **schade** is ontstaan.
- 1.5 Kwaadwillige besmetting** Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of **schade** aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.6 Molest** Onder **molest** wordt verstaan:
- Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
  - Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
  - Oproer  
Een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.7 Motorrijtuig** Het/de op het polisblad vermelde **motorrijtuig(en)**.
- 1.8 Overeengekomen waarde** De na goedkeuring door **ons** met **verzekeringnemer** overeengekomen waarde, op het polisblad vermeld als het **verzekerd bedrag**.

## 1. Definities

- 1.9 Overheidshandelen** Wettig ingrijpen van een overheidsorgaan, waaronder verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.
- 1.10 Schade** Onder **schade** wordt verstaan **materiële schade** of **personenschade**.  
Onder **personenschade** wordt verstaan:  
**schade** door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.  
Onder **materiële schade** wordt verstaan:  
**schade** door beschadiging, vernietiging of **verlies** van zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.
- 1.11 Terrorisme** Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of **schade** aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.
- 1.12 Totaal verlies** Van **totaal verlies** is sprake indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het verzekerde **motorrijtuig** direct voor de **gebeurtenis**, verminderd met de opbrengsten van de restanten.
- 1.13 Tussenpersoon** De assurantietussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering is afgesloten en/of die als zodanig ook de belangen van de **verzekerde** behartigt.
- 1.14 Verlies** Hieronder wordt verstaan:  
— het tenietgaan;  
— het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;  
— het buiten de macht van **verzekerde** raken, waarbij het niet te verwachten is dat **verzekerde** de zaak terugkrijgt.
- 1.15 Verzekerde** Hieronder wordt verstaan:  
— **verzekeringnemer**;  
— de door de **verzekeringnemer** gemachtigde bestuurder van het **motorrijtuig**;  
— de eigenaar, de houder en de inzittenden van het **motorrijtuig**.
- 1.16 Verzekerd bedrag** Het op het polisblad vermelde maximum bedrag dat per **gebeurtenis** voor alle aanspraken op schadevergoeding beschikbaar is.
- 1.17 Verzekeringnemer** De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met **ons** is aangegaan en daarmee zijn financieel belang bij het **motorrijtuig** verzekert.
- 1.18 Verzekeringsjaar** Een periode van twaalf maanden vanaf de premievervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premievervaldag of de periode vanaf de laatste premievervaldag tot de beëindigingdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.

## 1. Definities

- 1.19 Verzekeringsperiode** De op het polisblad als zodanig vermelde periode waarvoor deze verzekering is aangegaan.
- 1.20 Voortaxatie** Waardebepaling door taxatie van een verzekerde zaak door een deskundige en/of partijen voordat een **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden.
- 1.21 Wij, ons, onze** Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodrager betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.
- Wanneer Hiscox Assure SAS op uw polisblad vermeld staat betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodrager. In dat geval zal deze risicodrager, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden. Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodrager en verzekeraar.



## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Grondslag van de verzekering
- De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:
- alle door **verzekeringnemer** verstrekte gegevens en gedane verklaringen waaronder die uit het aanvraagformulier;
  - de polis die **wij** hebben afgegeven.
- 2.2 Clausules en voorwaarden
- Daar waar hetgeen vermeld in clausules op het polisblad afwijkt van de polisvoorwaarden, geldt dat clausules voor de polisvoorwaarden gaan.
- 2.3 Wijziging van premie en voorwaarden
- 2.3.1 **Wij** hebben het recht om de premie en/of de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan één maand na datum van schriftelijke kennisgeving hiervan door **ons**.
- 2.3.2 **Verzekeringnemer** heeft het recht om de wijziging te weigeren door de verzekering gedurende één maand na **onze** kennisgeving op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Indien **verzekeringnemer** de wijziging van de premie en/of de voorwaarden weigert, dan eindigt de verzekering op de in **onze** kennisgeving vermelde datum. Indien **verzekeringnemer** geen gebruik maakt van het recht om de wijziging te weigeren, dan wordt de wijziging op de in **onze** kennisgeving vermelde ingangsdatum van kracht.
- 2.4 Vergoeding van schade op basis van de overeengekomen waarde
- Het **motorrijtuig** wordt verzekerd voor een **overeengekomen waarde** indien **verzekeringnemer** door **ons** goedgekeurde certificaten van waardebepaling en/of foto's van het **motorrijtuig** heeft overlegd binnen 30 dagen na aanvangsdatum van de polis. Indien **verzekeringnemer** deze informatie niet tijdig heeft verstrekt zal het **motorrijtuig** verzekerd worden op basis van de **dagwaarde**.
- 2.5 Vergoeding van schade op basis van de getaxeerde waarde
- Indien uit het polisblad blijkt dat aan het **verzekerd bedrag** een **voortaxatie** ten grondslag ligt (overeenkomstig artikel 7:960 BW) dan zal de getaxeerde waarde als uitgangspunt dienen voor schadevergoeding.
- 2.6 Geldigheidsduur van het taxatierapport
- Tenzij anders in de polis is vermeld heeft het taxatierapport een geldigheidsduur van 36 maanden. Indien niet tijdig een nieuwe door **ons** goedgekeurde **voortaxatie** heeft plaatsgevonden, dan behouden **wij ons** het recht voor om bij schadevaststelling geen rekening te houden met de getaxeerde waarde en vergoeding te laten plaatsvinden op basis van de **dagwaarde**.
- 2.7 Begin en einde van deze verzekering
- 2.71 Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als **verzekeringperiode** vermelde termijn.
- 2.72 Begin en einde van deze verzekering zijn beide om 0.00 uur Nederlandse tijd.
- 2.73 Indien op het polisblad is bepaald dat de **verzekeringperiode** na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden dan wel voor een andere op het polisblad vermelde termijn, dan wordt deze **verzekeringperiode** telkens stilzwijgend met die termijn verlengd, tenzij deze verzekering tenminste twee maanden voor de verlenging schriftelijk door **ons** is opgezegd.
- 2.74 **Verzekeringnemer** heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:
- dagelijks met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;
  - met onmiddellijke ingang binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
  - indien **verzekeringnemer** gebruik maakt van de in de artikelen 2.3.2 en 2.8.2 vermelde mogelijkheid om wijziging van premie en/of de voorwaarden te weigeren.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.7.5 **Wij** hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:
- na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
  - indien **verzekeringnemer** zijn verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

**Wij** zullen bij een tussentijdse opzegging een termijn van tenminste twee maanden in acht nemen, tenzij er sprake is van opzet tot misleiding van een **verzekerde**.

- 2.7.6 Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, anders dan wegens opzet tot misleiding, dan betalen **wij verzekeringnemer** de reeds betaalde premie over de resterende termijn naar billijkheid terug, tenzij in de **verzekeringperiode** een schade-uitkering heeft plaatsgevonden.

### 2.8 Wijzigingen

- 2.8.1 **Verzekeringnemer** is verplicht **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die **verzekeringnemer** kent of behoort te kennen en waarvan **verzekeringnemer** weet of behoort te weten dat hiervan **onze** beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden **wij** de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen.

In ieder geval geldt dit indien er sprake is van:

- vervolging voor verkeersmisdrijven bij een van de **verzekerden**;
- aantekeningen op het rijbewijs van een van de **verzekerden**;
- strafrechtelijke veroordelingen en strafrechtelijke vervolging voor misdrijven van een van de **verzekerden**;
- een nieuw **motorrijtuig** ter vervanging van een onder deze verzekering gedekt **motorrijtuig**;
- wezenlijke aanpassingen aan het bij **ons** bekende **motorrijtuig**;
- wijzigingen die van invloed zijn op de eigendom van het **motorrijtuig**;
- wijziging van het kenteken of de kentekenhouder;
- wijzigingen in het gebruik van het **motorrijtuig**;
- wijziging van (een van) de regelmatige bestuurders;
- wijziging van het stallingsadres;
- overschrijding van het aantal kilometers dat conform het polisblad per verzekerd **motorrijtuig** gereden mag worden in een **verzekeringjaar**.

- 2.8.2 Gedurende twee maanden na ontvangst van de hiervoor vermelde mededeling zullen **wij** beoordelen of **wij** de verzekering willen beëindigen, dan wel op basis van gewijzigde premie en/of voorwaarden willen voortzetten. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling door **ons** van kracht.

In het laatste geval heeft de **verzekeringnemer** het recht de verzekering binnen één maand nadat de herziene premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen.

- 2.8.3 Zolang de **verzekeringnemer** deze verplichting niet is nagekomen en **wij** voornoemde beoordeling niet hebben afgerond, vervallen de rechten op grond van deze verzekering indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet. Indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, voor een lager **verzekerd bedrag** of op andere voorwaarden, dan:
- wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd met hetgeen de premie meer en/of het **verzekerd bedrag** minder zou hebben bedragen;
  - is een schadevergoeding slechts verschuldigd indien en voor zover schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.9 Overgang verzekerd belang en overlijden verzekeringnemer** Bij eigendomsoverdracht van het verzekerde **motorrijtuig**, anders dan door overlijden, vervalt de verzekering ten aanzien van dit **motorrijtuig**.
- Het overlijden van de **verzekeringnemer** dient zo spoedig mogelijk na het overlijden door de erfgenamen te worden gemeld. Bij overgang van een verzekerd belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe **verzekeringnemer** als **wij** de verzekering binnen drie maanden nadat **wij** daarvan kennis hebben gekregen opzeggen, waarbij **wij** een opzegtermijn van twee maanden in acht zullen nemen. De nieuwe **verzekeringnemer** kan de verzekering dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 2.10 Premiebetaling**
- 2.10.1 **Verzekeringnemer** dient de premie, kosten, assurantiebelaasting en heffingen vooruit te betalen binnen één maand na de datum van de premienota's.
- 2.10.2 Zonder verdere ingebrekestelling is de verzekering niet van kracht voor **gebeurtenissen**, die plaatsvinden na de eerste premievervaldag indien de betalingstermijn van één maand is verstreken zonder dat de premie, kosten, assurantiebelaasting en heffingen zijn betaald.
- 2.10.3 Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelaasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald en na aanmaning om deze alsnog binnen een termijn van 14 dagen te voldoen onbetaald blijven, is de verzekering zonder verdere ingebrekestelling geschorst.
- 2.10.4 De verzekering wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de dag, waarop alle onbetaald gebleven premies, kosten, assurantiebelaasting en heffingen over de reeds verstreken termijnen door **ons** zijn ontvangen.
- 2.11 Geen regeling opgebouwde zuivere schadevrije jaren** Op deze verzekering is geen B/M- of No-claim regeling van toepassing.
- 2.12 Register vermiste motorrijtuigen** In geval van diefstal en/of **verlies** van het **motorrijtuig** kunnen **wij** het **motorrijtuig** laten opnemen in een of meer registers van vermiste **motorrijtuigen**.
- 2.13 Andere verzekering** Deze verzekering geeft geen dekking voor **schade** wanneer deze **schade** onder de dekking valt van een andere verzekering, ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is. In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.
- 2.14 Mededelingen** Alle mededelingen door **verzekeringnemer** en door **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **tussenpersoon**. **Wij** kunnen **verzekeringnemer** daarnaast mededelingen doen aan het laatste **ons** bekende adres van **verzekeringnemer**.
- 2.15 Toepasselijk recht** Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 2.16 Geschillen** Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.
- 2.17 Privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming)** Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken.
- Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl. Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden

## 2. Algemene voorwaarden

verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelers, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren.

Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### 2.18 Klachten

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kan **verzekeringnemer** zich in eerste instantie wenden tot:

de directie van Hiscox SA/Hiscox Assure SAS  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T 00 31 (0)20 517 0700  
[hiscox.complaints@hiscox.nl](mailto:hiscox.complaints@hiscox.nl)

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kan **verzekeringnemer** zich vervolgens wenden tot het:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
T 00 31 (0)70 333 8999  
E [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### 3. Algemene uitsluitingen

- 3.1 Opzet of roekeloosheid Niet verzekerd is **schade** die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van **verzekerde** en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.
- 3.2 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf gepleegd door een **verzekerde**.
- 3.3 Onbevoegd bestuurder Niet verzekerd is **schade** ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder niet wettelijk bevoegd is het **motorrijtuig** of de combinatie van het **motorrijtuig** met een aanhangwagen te besturen.
- 3.4 Overig gebruik Niet verzekerd is **schade** ontstaan terwijl het **motorrijtuig** voor andere doeleinden (zoals verhuur, handel, beroepsmatig vervoer van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen waarvoor een wettelijke vergunning is vereist) dan uitsluitend voor particuliere of hobbymatige doeleinden wordt gebruikt.
- 3.5 Alcohol en verdovende middelen (drugs) Niet verzekerd is **schade** die ontstaat doordat een **verzekerde** onder invloed is van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Van onder invloed zijn van alcohol is sprake indien het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Bij beginnend bestuurders is hier sprake van indien het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 95 microgram of hoger is.
- Het recht van **verzekeringnemer** op schadevergoeding vervalt tevens indien de bestuurder van het **motorrijtuig** bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
- 3.6 Snelheidsritten/wedstrijden Niet verzekerd is **schade** ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan snelheidsritten of wedstrijden. Hieronder worden niet verstaan regelmatigheids- of behendigheidsritten.
- De hierboven genoemde uitsluitingen 3.1 t/m 3.6 zijn niet van toepassing indien **verzekeringnemer** aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten de wetenschap en tegen de wil van **verzekeringnemer** hebben voorgedaan en **verzekeringnemer** daarvoor redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 3.7 Eigen risico Niet verzekerd is het **eigen risico**.
- 3.8 Eigen gebrek Niet verzekerd is **schade** aan mechanische of elektronische onderdelen, als gevolg van een eigen gebrek aan het betreffende onderdeel zelf.
- 3.9 Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden, zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.
- 3.10 Ongedierte, schimmels Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door ongedierte of schimmels, tenzij deze het gevolg is van een eerdere **verzekerde gebeurtenis** in de **verzekeringperiode**.
- 3.11 Licht, extreme temperaturen en overige Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door blootstelling van het **motorrijtuig** aan licht of aan extreme temperaturen, uitdroging, krimpen, vervormen of vochtigheid, tenzij deze het gevolg is van brand.
- 3.12 Molest Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van **molest**.
- 3.13 Overheidshandelen Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van **overheidshandelen**.

### 3. Algemene uitsluitingen

- 3.14 Atoomkernreacties** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 3.15 Kwaadwillige besmetting** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van **kwaadwillige besmetting**.
- 3.16 Schadevergoeding overheid** Niet verzekerd is **schade** die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.
- 3.17 Waardevermindering** Niet verzekerd is de niet door herstel opgeheven waardevermindering van het **motorrijtuig** na **schade**.
- 3.18 Revindicatie** Niet verzekerd is de **schade** die **verzekeringnemer** lijdt indien een verzekerd **motorrijtuig** rechtmatig wordt opgeëist door een voormalig eigenaar (revindicatie) of andere rechthebbende ten aanzien van dit **motorrijtuig**.

## 4. Procedure bij schade

### 4.1 Verplichtingen bij schade

- 4.1.1 **Verzekerde** is verplicht om **ons** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van iedere **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.
- 4.1.2 **Verzekerde** is verplicht om de **schade** zoveel mogelijk te beperken en **onze** aanwijzingen ter zake op te volgen.
- 4.1.3 **Verzekerde** is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de **schade** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan **ons** te overleggen.
- 4.1.4 **Verzekerde** is verplicht om zijn volledige medewerking aan **ons** te geven bij regeling van de **schade** en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie, alsmede alles na te laten wat **onze** belangen zou kunnen schaden.
- 4.1.5 **Verzekerde** is verplicht om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van **schade** door vermissing, **verlies**, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.
- 4.1.6 **Verzekerde** is verplicht om **ons** opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen die op het moment van de **gebeurtenis** dekking bieden tegen de **schade**.
- 4.1.7 Indien **verzekerde** één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, met het opzet **ons** te misleiden en/of **wij** in een redelijk belang zijn geschaad, dan vervallen de rechten op grond van deze verzekering.

### 4.2 Uitkering van de schadevergoeding

**Wij** zullen een **schade** waarvan door **ons** is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen vijf werkdagen vergoeden. Indien **wij** de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft **verzekeringnemer** na afloop daarvan recht op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.

### 4.3 Aanspraken op schadevergoeding

Aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering zijn aan de **verzekeringnemer** voorbehouden. Voor andere **verzekerden** ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering nadat **wij** van **verzekeringnemer** daartoe een schriftelijke verklaring hebben ontvangen.

### 4.4 Verjaring en verval van rechten

- 4.4.1 Een rechtsvordering tegen **ons** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 4.4.2 In geval **wij** ondubbelzinnig hebben meegedeeld de aanspraak op schadevergoeding af te wijzen, verjaart de rechtsvordering door verloop van drie jaar.
- 4.4.3 Het recht op een (verdere) schadevergoeding vervalt indien **verzekerde** bij **schade** onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken om **ons** te misleiden, tenzij **verzekerde** aantoont dat de onjuiste opgaaf verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### 4.5 Schadevaststelling

- 4.5.1 De omvang van de **schade** zal door **ons** of een door **ons** te benoemen expert worden vastgesteld.
- 4.5.2 Indien **verzekeringnemer** dit wenst kan **verzekeringnemer** een eigen expert benoemen.
- 4.5.3 Honoraria en kosten van de experts en deskundigen zijn voor **onze** rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **verzekeringnemer** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door **ons** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere naar redelijkheid en billijkheid voor **onze** rekening.
- 4.5.4 Indien **verzekeringnemer** gebruik maakt van zijn recht om een eigen expert te benoemen, zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert benoemen. Indien de door de experts vastgestelde schadebedragen verschillen, zal deze derde expert de schadeomvang bindend vaststellen. De kosten van de derde expert zijn voor **onze** rekening.

## 4. Procedure bij schade

### 4.6 Eigendomsoverdracht na (totaal) verlies en recht van terugkoop

- 4.6.1 Indien wij het (totaal) verlies van een verzekerd motorrijtuig vergoeden dan is **verzekerde** op ons verzoek verplicht de eigendom van het motorrijtuig aan ons over te dragen.
- 4.6.2 Mocht een buiten de macht van **verzekerde** geraakt motorrijtuig, waarvan de eigendom aan ons is overgedragen, door ons terug verkregen worden, dan sturen wij **verzekeringnemer** hiervan een kennisgeving aan het ons laatst bekende adres en kan **verzekeringnemer** de betreffende zaak tot zestig dagen na onze kennisgeving van ons terug kopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:
- de door ons met betrekking tot deze zaak aan **verzekeringnemer** betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente;
  - de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment dat deze door ons is terug verkregen.
- 4.6.3 Indien wij het totaal verlies van een verzekerd motorrijtuig vergoeden dan heeft **verzekeringnemer** gedurende maximaal drie maanden na de schadevergoeding het recht om de restanten terug te kopen. De hoogte van de waarde van de restanten zal door de expert worden vastgesteld.



## 5. Rubriek Casco

- 5.1 Dekking** Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen vergoeden wij tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor deze rubriek de **schade** aan het **motorrijtuig** die **verzekeringnemer** lijdt veroorzaakt door een gedekte **gebeurtenis** binnen de **verzekeringperiode**.
- 5.2 Wat wij vergoeden**
- 5.2.1 In geval van een onder deze verzekering gedekte **gebeurtenis** vergoeden wij de reparatiekosten van het verzekerde **motorrijtuig** tot maximaal het **verzekerd bedrag** van het verzekerde **motorrijtuig**, tenzij er sprake is van **verlies** of **totaal verlies**.
- 5.2.2 Indien er sprake is van **verlies** of **totaal verlies** vergoeden wij maximaal het **verzekerd bedrag** van het verzekerde **motorrijtuig**.
- 5.3 Verzekeringsgebied** De verzekering is van kracht in België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland, alsmede Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Isle of Man, de Kanaaleilanden, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Turkije (ten westen van de Bosporus) of tijdens transport over rails, zee, land (niet op eigen kracht van het voertuig zelf) of lucht tussen de in dit artikel genoemde landen.
- 5.4 Niet gedekt** In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek:
- Niet verzekerd is **schade** die het gevolg is van aan een **verzekerde** te verwijten onvoldoende onderhoud van het **motorrijtuig**. Onder onvoldoende onderhoud verstaan wij: het niet tijdig en deskundig laten onderhouden van het **motorrijtuig** alsmede het niet tijdig en deskundig laten onderhouden of vervangen van onderdelen.
- 5.5 Aanvullende vergoedingen** In geval van een onder deze verzekering gedekte **gebeurtenis** vergoeden wij zo nodig boven het **verzekerd bedrag**:
- 5.5.1 **Accessoires, losse onderdelen, memorabilia**
- Schade** aan of **verlies** van accessoires wordt vergoed tot maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**. Onder accessoires verstaan wij in de zin van dit artikel de niet reeds in het **verzekerd bedrag** inbegrepen maar wel op het **motorrijtuig** gemonteerde onderdelen, apparatuur en extra's.
- Schade** aan of **verlies** van losse onderdelen en/of memorabilia wordt vergoed tot maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.5.2 **Kinderzitje**
- Indien het verzekerde **motorrijtuig** is voorzien van een kinderzitje en het **motorrijtuig** raakt tijdens de **verzekeringperiode** betrokken bij een ongeval waardoor er **schade** ontstaat, dan vergoeden wij de kosten van het vervangen van het kinderzitje door een nieuw exemplaar van gelijkwaardige kwaliteit, ook indien het kinderzitje zelf niet beschadigd is.
- 5.5.3 **Medische kosten**
- Wij zullen de noodzakelijke medische kosten, die het gevolg zijn van een ongeval tijdens de **verzekeringperiode**, vergoeden tot maximaal € 500,- per **gebeurtenis**.

## 5. Rubriek Casco

### 5.5.4 Fysieke mishandeling

Indien **verzekerde** slachtoffer wordt van fysieke mishandeling als gevolg van poging tot diefstal, beroving of een ander incident waarbij een verzekerd **motorrijtuig** is betrokken gedurende de **verzekeringperiode**, dan zullen **wij** de kosten van juridische vertegenwoordiging, medische kosten, therapie of andere bijbehorende kosten vergoeden tot maximaal € 5.000,-.

Elk dergelijk incident dient binnen 48 uur bij de politie te worden aangegeven.

Deze aanvullende vergoeding is niet van toepassing indien de mishandeling door een familielid of bekende van een **verzekerde** plaatsvindt.

### 5.5.5 Schade aan het interieur

Indien het verzekerde **motorrijtuig** verontreinigd raakt tijdens het kosteloos vervoeren van gewonde personen, dan vergoeden **wij** de daaruit voortvloeiende **schade** aan het interieur van het **motorrijtuig**.

### 5.5.6 Invaliditeit na ongeval

Indien **verzekeringnemer** als gevolg van een ongeval in de **verzekeringperiode** blijvend lichamelijk invalide raakt, dan vergoeden **wij** tot maximaal € 10.000,- de kosten van geëigende aanpassingen aan het verzekerde **motorrijtuig**, mits deze kosten worden gemaakt in de **verzekeringperiode**. Indien sprake is van meerdere verzekerde **motorrijtuigen** dan vergoeden **wij** deze kosten voor maximaal vijf verzekerde **motorrijtuigen**.

Of er sprake is van noodzakelijke aanpassingen zal door een externe medisch adviseur, die door **ons** wordt benoemd, worden bepaald. **Verzekeringnemer** dient medewerking te verlenen aan een medisch onderzoek door deze adviseur en hem inzage te geven in het betreffende medisch dossier.

### 5.5.7 Persoonlijke ongevallen

**Wij** zullen **verzekeringnemer** of diens erfgenamen € 10.000,- betalen wegens lichamelijk letsel in geval een ongeval tijdens de **verzekeringperiode** waarbij een verzekerd **motorrijtuig** betrokken is, de enige oorzaak is van volledig verlies van een of meerdere armen en/of benen, volledig verlies van het zicht in (een van) beide ogen of overlijden van **verzekeringnemer**.

### 5.5.8 Persoonlijke bezittingen

In geval van een gedekte **gebeurtenis** binnen de **verzekeringperiode** vergoeden **wij** tot maximaal € 1.000,- de **schade** aan of **verlies** van persoonlijke bezittingen van **verzekerde** (exclusief geld en geldwaardig papier) die ten tijde van de **gebeurtenis** in het verzekerde **motorrijtuig** aanwezig waren, niet zijnde accessoires.

### 5.5.9 Persoonlijk nummerbord

Indien het verzekerde **motorrijtuig** is voorzien van een gepersonaliseerd kenteken en het **motorrijtuig** wordt gestolen tijdens de **verzekeringperiode**, dan zullen **wij** tot maximaal € 5.000,- vergoeden om **verzekeringnemer** te compenseren voor het **verlies** van het nummerbord. Indien **wij** uitbetalen uit hoofde van deze aanvullende vergoeding, dan vervallen de rechten op het nummerbord aan **ons**.

### 5.5.10 Vervanging sloten

In geval een **verzekerde** binnen de **verzekeringperiode** de deursleutel of de startonderbreker/alarmsleutel van een **motorrijtuig** of de opener van een garagedeur **verliest**, of indien deze wordt gestolen, dan zullen **wij** maximaal € 500,- vergoeden voor vervanging daarvan en voor vervanging van het bijbehorende slot.

## 6. Hulpverlening

### 6.1 Hulpverlening binnen de Benelux

#### 6.1.1 In geval van schade binnen de Benelux

Wij vergoeden de kosten van het vervoer van het verzekerde **motorrijtuig**, (de eventuele aanhanger) en de bagage naar een adres in de Benelux, alsmede het vervoer van de **verzekerden** per taxi of trein, onmiddellijk na de **gebeurtenis**, naar een adres in de Benelux indien:

- a. het verzekerde **motorrijtuig** en/of de aangekoppelde aanhangwagen ten gevolge van een gedekte **gebeurtenis** niet meer kan rijden (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als uitsluitend gevolg van een mechanisch of elektronisch defect van het **motorrijtuig** of de aanhanger);
- b. de bestuurder van het verzekerde **motorrijtuig** ten gevolge van een ongeval, brand of andere gedekte **gebeurtenis** waarbij het verzekerde **motorrijtuig** betrokken was, niet meer in staat is het **motorrijtuig** verder te besturen en ook de overige inzittenden hier redelijkerwijs niet toe in staat zijn.

#### 6.1.2 In geval van pech binnen de Benelux

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg indien het verzekerde **motorrijtuig** niet verder kan rijden door een plotseling optredend defect, ook wanneer het defect een gevolg is van een eigen gebrek. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van het verslepen van het **motorrijtuig** naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt € 500,-. De kosten van de onderdelen zelf alsmede de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

### 6.2 Hulpverlening buiten de Benelux

#### 6.2.1 In geval van schade buiten de Benelux

Wij vergoeden de kosten van het vervoer van het verzekerde **motorrijtuig**, (de eventuele aanhanger) en de bagage naar een adres in de Benelux, alsmede het vervoer van de **verzekerden** per taxi, trein of vliegtuig, onmiddellijk na de **gebeurtenis**, naar een adres in de Benelux indien:

- a. het verzekerde **motorrijtuig** en/of de aangekoppelde aanhangwagen ten gevolge van een gedekte **gebeurtenis** niet meer kan rijden (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als uitsluitend gevolg van een mechanisch of elektronisch defect van het **motorrijtuig** of de aanhanger) en niet binnen twee dagen gerepareerd kan worden;
- b. de bestuurder van het verzekerde **motorrijtuig** ten gevolge van een ongeval, brand of andere gedekte **gebeurtenis** waarbij het verzekerde **motorrijtuig** betrokken was, niet meer in staat is het **motorrijtuig** verder te besturen en ook de overige inzittenden hier redelijkerwijs niet toe in staat zijn.

#### 6.2.2 Extra verblijfskosten

Indien het mogelijk is om het verzekerde **motorrijtuig** binnen twee dagen te repareren, dan vergoeden wij de noodzakelijk extra verblijfskosten die **verzekerde** moet maken. Deze kosten worden vergoed tot het moment waarop het verzekerde **motorrijtuig** is gerepareerd. De maximale vergoeding per **verzekerde** bedraagt € 150,- per dag gedurende maximaal drie dagen.

#### 6.2.3 Bergen en stallen

Wij vergoeden tot maximaal € 2.000,- de noodzakelijke extra kosten voor het bewaken, verslepen naar en stallen van het verzekerde **motorrijtuig** bij het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

#### 6.2.4 Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten voor het toezenden van vervangende onderdelen benodigd om het verzekerde **motorrijtuig** te repareren. Dit echter alleen indien de onderdelen niet binnen drie dagen op de plek zelf verkrijgbaar zijn.

Besluiten wij in overleg met **verzekeringnemer** om het verzekerde **motorrijtuig** in het buitenland achter te laten, dan vergoeden wij de kosten voor de invoer of vernietiging van het verzekerde **motorrijtuig** in het land waar de **schade** is ontstaan.

## 6. Hulpverlening

### 6.2.5 In geval van pech buiten de Benelux

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg indien het verzekerde **motorrijtuig** niet verder kan rijden door een plotseling optredend defect, ook wanneer het defect een gevolg is van een eigen gebrek. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van het verslepen van het **motorrijtuig** naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf alsmede de kosten van de toezending van vervangende onderdelen benodigd om het verzekerde **motorrijtuig** te repareren. Dit laatste echter alleen indien de onderdelen niet binnen drie dagen op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt € 1.000,-. De kosten van de onderdelen zelf alsmede de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.







Hiscox Nederland  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 0700  
E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)  
[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)