



IAK Doorlopende Reisverzekering DR 09

Algemene Voorwaarden (onderdeel van de voorwaarden CATR01)

Op het polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn.

De door verzekerden aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde verzekeringsvoorwaarden, rubrieken, bijzondere voorwaarden en clausules maken deel uit van dat geheel.

Inhoudsopgave

VOORWAARDEN HULPVERLENING RECREATIE

- 1 Materiële hulpverlening
- 2 Uitsluitingen
- 3 Bepalingen en voorwaarden

Reisraad

Dekkingsoverzicht

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

I Algemeen

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premierestitutie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen bij schade
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Schaderegeling
- 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Wet bescherming persoonsgegevens
- 16 Clause terrorismedekking
- 17 Klachtenbehandeling

II Rubrieken basisdekking

Hulpverlening

- 18 Dekking

Telecommunicatiekosten

- 19 Dekking

Buitengewone kosten

- 20 Dekking
- 21 Bijzondere uitsluitingen

Bagage

- 22 Begripsomschrijvingen
- 23 Dekking
- 24 Bijzondere uitsluitingen
- 25 Meerdere verzekeringen

Schade Logiesverblijven

- 26 Dekking

Geneeskundige kosten

- 27 Begripsomschrijvingen
- 28 Dekking

- 29 Bijzondere uitsluitingen

- 30 Bijzondere verplichting

Rechtsbijstand

- 31 Dekking

- 32 Bijzondere uitsluiting

Huur vervoermiddel

- 33 Dekking

- 34 Bijzondere uitsluiting

Ongevallen

- 35 Begripsomschrijvingen

- 36 Dekking

- 37 Bijzondere uitsluitingen

- 38 Meerdere verzekeringen

III Rubrieken uitbreidingen

Automobilistenhulp

- 39 Verzekeringsgebied

- 40 Dekking

- 41 Bijzondere uitsluitingen

- 42 Bijzondere verplichtingen

Personal service

- 43 Dekking

- 44 Bijzondere uitsluitingen

(Winter) Sport

- 45 Begripsomschrijving

- 46 Dekking

- 47 Bijzondere uitsluitingen

Extra Sportuitrusting

- 48 Begripsomschrijving

- 49 Dekking

- 50 Bijzondere uitsluitingen

Nederlanddekking recreatie-object

- 51 Begripsomschrijving

- 52 Dekking

- 53 Schaderegeling

Annulering/Garantie-Annulering

- 54 Begripsomschrijvingen

- 55 Geldigheidsduur dekking

- 56 Bijzondere uitsluiting

Annuleringskosten

- 57 Dekking

Ongenoten reisdagen

- 58 Dekking

- 59 Maximale uitkering

EUclaim

- 60 Dekking

VOORWAARDEN HULPVERLENING RECREATIE

1 Materiële hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

- 1.1 **Reisbijstand in het buitenland:** In geval van een onverwacht en ernstig probleem gedurende de reis, zoals bijvoorbeeld verlies of diefstal van een paspoort, geld of reisdocumenten, geeft de hulpcentrale gratis advies wat te doen en met welke instanties contact opgenomen moet worden.
- 1.2 **TeleTolk Service:** Bij problemen in het buitenland en de aanwezigheid van taalbarrières, geeft SOS International de mogelijkheid tot het inschakelen van een Teletolk.
- 1.3 **IAK Reisdokter:** In geval van ziekte geeft de medische hulplijn advies of biedt rechtstreeks contact met gekwalificeerde verpleegkundigen (eventueel met doorverwijzing naar een arts).

2 Uitsluitingen

- 2.1 De hulpcentrale kan niet worden ingeroepen indien de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.
- 2.2 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, d.w.z. enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.
- 2.3 Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden niet vergoed.

3 Bepalingen en voorwaarden

De verzekerde dient ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie te verstrekken, wanneer hij de hulp van de hulpcentrale inroept.

Reisraad

Neem uw reisverzekeringpas en de voorwaarden mee op reis.

Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen.

Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar) vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling.

Voorzorgsmaatregelen:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen).
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee.
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting.
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet verzekerd.

Lees vooral de artikelen 23b t/m 23i en 24b t/m 24c uit de voorwaarden.

Hulp en Advies

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS

International in Amsterdam (+ 31 (0)20 651 51 51), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname;
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis;
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw reisverzekeringpas bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

IAK Reisdokter

Deze medische advieslijn is als "dokter" bereikbaar (+ 31 (0)20 651 51 51) en brengt u rechtstreeks in contact met gekwalificeerde Nederlandstalige verpleegkundigen. Mocht het verstandig zijn een dokter op te zoeken dan wordt u door de IAK Reisdokter verwezen via het Euro-Center naar een bekwame en betrouwbare arts.

Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er meteen een rekening betaald hoeft te worden. Toon uw reisverzekeringpas aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

In geval van pech, ongeval, ziekenhuisopname of calamiteit wordt er voor u SOS International ingeschakeld.

TeleTolk Service

Indien u gebruik wilt maken van de TeleTolk Service voor het wegnemen van taalbarrières, dan kunt u contact opnemen met SOS International (+ 31 (0)20 651 51 51).

Stel dat zich in het buitenland een situatie voordoet waarbij het cruciaal is dat men zich goed verstaanbaar maakt en begrijpt wat er precies gezegd wordt, dan kan via SOS International een Teletolk worden ingeschakeld, welke u binnen enkele minuten te woord zal staan. Mocht een Teletolk niet direct beschikbaar zijn, dan wordt er met u een afspraak gemaakt voor een bepaalde datum en tijd.

Bij annuleren

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

Bij het claimen van schade

Vraag IAK Verzekeringen om een schadeaangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder. Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij. Stuur het schadeaangifteformulier naar: IAK Verzekeringen, t.a.v. Schadeservice Particuliere Schadeverzekeringen, Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven

- Schademelden is ook mogelijk via de website www.iak.nl.

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

BASISDEKKING

Hulpverlening

kostprijs

Telecommunicatiekosten

€ 150,-

Buitengewone kosten, alleen na toestemming SOS International

kostprijs

Schade logiesverblijven, alleen als de schade hoger is dan € 25,-

€ 500,-

Geneeskundige kosten (secundaire dekking)

- gemaakt buiten Nederland
- gemaakt in Nederland
- tandheelkundige kosten
- geneeskundige kosten voor dieren, per dier per reis

kostprijs

€ 1.000,-

€ 350,-

€ 300,-

Bagage, totaal

€ 5.000,- (max € 10.000,-)*

waarvan ten hoogste voor:

- beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software), zoals gps en mp3
- sieraden
- horloges
- telecommunicatieapparatuur (zoals, pda's, mob.telefoons incl beltegoed)
- autoradiofrontje, per polis
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis
- (zonne)bril(len) / set contactlenzen, per bril
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)
- kunstgebitten en kunstmatige gebitsselementen
- gehoorapparaten
- op reis meegenomen geschenken, per polis
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis
- gereedschappen
- huur tent, per polis
- noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst
- reisdocumenten

€ 2.500,- (max € 5.000,-)*

€ 500,- (max € 1.000,-)*

€ 500,- (max € 1.000,-)*

€ 300,-

€ 500,-

€ 300,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 500,-

€ 250,-

kostprijs

Rechtsbijstand

- binnen Europa
- buiten Europa, per gebeurtenis (alleen bij werelddekking)

kostprijs

€ 25.000,-

Huur vervoermiddel

- per dag, per vervoermiddel
- echter: (brom)fiets per dag
- en maximaal per reis
- extra verblijfkosten, per dag, maximaal 10 dagen

€ 70,-

€ 12,50

€ 2.500,-

€ 50,-

Ongevallen

- bij overlijden
- bij algehele blijvende invaliditeit
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer

€ 25.000,-

€ 75.000,-

€ 5.000,-

* per reis per polis voor alle verzekerden tezamen

UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd voor zover uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Automobilistenhulp, alleen na toestemming SOS International

| | |
|--|-----------|
| • hulp | Kostprijs |
| • repatriëring | Kostprijs |
| • berging, bewaking, stalling en vervoer, per object | € 1.000,- |
| • arbeidsloon bij reparatie langs de weg, per object | € 150,- |
| • verzending onderdelen | € 150,- |

Extra sportuitrusting, per reis per polis,
boven het verzekerde bedrag voor bagage € 2.500,- / € 5.000,- *

Geld, per reis per polis € 500,-

Nederlanddekking recreatie-object zie artikel 51, 52 en 53

Personal Service Kostprijs

(Winter) Sport o.a

| | |
|--|--|
| • hulpverlening en repatriëring als gevolg van (winter) sport | zie artikel 45, 46 en 47 |
| • medische kosten en ongevallenuitkering als gevolg van (winter) sport | |
| • bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen | |
| • niet gebruik kunnen maken van gehuurde (winter)sportuitrusting, skilessen en -passen | ongenoten dagen onder aftrek van restituties |

Annulering

max. verzekerd bedrag per verzekerde per reis
max. verzekerd bedrag per polis, per jaar

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Annulering | Garantie-Annulering |
| € 1.500,-* | € 1.500,-* |
| € 6.000,-* | € 6.000,-* |

Voor onderstaande vergoedingen geldt een maximum van het verzekerde bedrag:

| | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| • Annulering, annuleringskosten voor aanvang van de reis | Reissom | Reissom |
| • Ongenoten reisdagen | | |
| - vertreksvertraging langer dan 8 uur | Dagvergoeding, max. 3 dagen | Dagvergoeding, max. 3 dagen |
| - ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting): | | |
| - tot en met 3 overnachtingen | Dagvergoeding | Dagvergoeding |
| - 4 overnachtingen of meer | Dagvergoeding | 100% van de reissom |
| • Voortijdige terugkeer | Dagvergoeding | 100% van de reissom |

* Afhankelijk van het op de polis vermelde verzekerde bedrag

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

I Algemeen

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar:** De in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent.
- 1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International.
- 1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- 1.4 Hulpverlening:** Organisatie van hulp door SOS International.
- 1.5 Verzekerde:**
- de in de polis genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
 - de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - de van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald;
 - personen aan wie de verzekeraar heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt.
- 1.6 Familieleden:**
- Eerste graad: (pleeg) ouders, (pleeg) kinderen, broers en zussen;
 - Tweede graad: grootouders en kleinkinderen;
 - Derde graad: overgrootouders, ooms, tantes, neven en nichten.
- 1.7 Reis:** Reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
- 1.8 Reisgenoot:** De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.
- 1.9 Vervoermiddel:**
- De personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
 - de aanhangwagens, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
 - het, door het tijdens de reis uitvallen van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- 1.10 Premie:** Premie, kosten en assurantiebelasting.
- 1.11 Uitkering:** Vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

2 Geldigheidsduur verzekering

- De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- De verzekering eindigt:
 - op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 60 dagen voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 - zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen;
 - binnen 30 dagen nadat de verzekeraar op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

3. binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.
- e. De verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 1. op de contractsvervaldatum, als de verzekeraar uiterlijk 60 dagen voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 3. binnen 30 dagen nadat de verzekeraar op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 4. als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 5. als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldatum heeft aangemaand.
- f. De verzekering eindigt in de in 2.d en 2.e.2 tm 2.e.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen.
- g. De verzekering eindigt voor de onder 1.5.a tot en met 1.5.e bedoelde:
 - inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer;
 - inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer;
 - uitwonende kinderen zodra zij 27 jaar zijn geworden;
 - uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer;
 - uitwonende kinderen als het co-ouderschap ophoudt.
- h. In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan de verzekeraar terug te geven.

3 Geldigheidsduur dekking

- a. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.
- b. De dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de verzekeraar zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.
- c. De dekking eindigt bovendien op de 90ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf. Als deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning. Indien er voor een éénmalige langere reisduur premie is betaald, geldt deze langere reisduur.

4 Premierestitutie

Er bestaat geen recht op teruggave van premie tenzij sprake is van:

- a. opzegging door de verzekeraar, als omschreven in 2.c.2, 2.e.2 en 2.e.3.
- b. beëindiging als omschreven in 2.g.

5 Verzekeringsgebied

- a. Afhankelijk van in de polis vermelde dekking is de verzekering geldig in:
 1. de gehele wereld;
 2. Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israel, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten.
- b. In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
 1. reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen; reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten, tenzij uit de polis blijkt dat de premie voor de rubriek Nederlanddekking Recreatie-object is berekend. Een verblijf bij familie of vrienden is niet verzekerd;
 2. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

6 Algemene uitsluitingen

- a. Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
 1. tijdens reizen en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;
 2. als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

3. als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
 4. als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het overlegplatform Vakantiereisadviezen onder auspiciën van ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse Zaken en reisverzekeraars, het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Als verzekerde zich al in een gebied bevindt waarvoor een negatief reisadvies gaat gelden, wordt wel uitkering verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met terrorisme. Voorwaarde is dat verzekerde het desbetreffende gebied zo snel mogelijk verlaat.
 5. die (in)direct verband houden met:
 - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
 - inbeslagnamen en verbeurdverklaren;
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
 6. ontstaan of mogelijk geworden door opzet, bewuste roekeloosheid, of al dan niet bewuste merkelijke schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
 7. die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;
 8. bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
 9. ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- b. Geen uitkering wordt verleend bij gebeurtenissen bij:
1. Gebeurtenissen tijdens het beoefenen van wintersport, bergsport, luchtsport, watersport of een overige sport. Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing tijdens de beoefening van:
 - Wintersport;
 - Bergsport;
 - luchtsport, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen;
 - watersport, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
 - overige sporten, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
 2. Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen, langlaufen en duiken tijdens de reis is standaard verzekerd.
 3. Het beoefenen van sporten tijdens de reis, die voorafgaand aan de reis niet gepland zijn, zoals bijvoorbeeld één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie of één dagdeel raften tijdens een rondreis, zijn standaard verzekerd. Het beoefenen van deze sporten mag geen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de reis.
- c. Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:
1. het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen;
 2. het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

7 Algemene verplichtingen bij schade

Naast de algemene verplichtingen bij schade conform artikel 4 van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket gelden de navolgende bepalingen.

7.1 Verplichtingen:

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b. de verzekeraar en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
- c. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
- d. originele bewijsstukken over te leggen;
- e. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- f. in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts waaruit blijkt, dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- g. in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de verzekeraar, sectie toe te staan;
- h. bij diefstal of verlies:
 - onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog te doen;
 - in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan;
 - Het schriftelijke bewijs van deze aangifte(n) dient aan de verzekeraar te worden overgelegd.
- i. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de verzekeraar te worden overgelegd;
- j. bij beschadiging de verzekeraar in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
- k. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken;

- l. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de verzekeraar te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
- m. medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

7.2 Wijze van melden: Verzekerde en/of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

- a. bij ongeval of overlijden: onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
 - zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de verzekeraar te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
 - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International;
 - als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoonst dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
- b. bij ziekenhuisopname: zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International.
- c. bij geneeskundige kosten: zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.
- d. bij buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening: zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International.
- e. bij een beroep op rechtsbijstand: zo spoedig mogelijk aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon +31 (0)20 651 75 17.
- f. bij (mogelijke) annulering: dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.
- g. in alle gevallen: zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan IAK Verzekeringen.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 Taakvervulling SOS International

- a. SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- b. SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- c. SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
 - de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen;
 - het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- d. SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

9.1 Schaderegeling:

- a. De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

10 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de verzekeraar of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan

zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

12.1 Rechthebbende

- a. Recht op uitkering bestaat alleen voor de verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht te overleggen.
- b. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de verzekeraar bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief aangetekend verzonden schriftelijk standpunt kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van zes maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de verzekerde de brief ontvangt. Indien de brief niet aangetekend kan worden bezorgd, vangt de termijn aan zeven dagen na de dag waarop de verzekeraar deze verzond.

14 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Wet bescherming persoonsgegevens

- a. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door IAK Verzekeringen B.V. als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.
- b. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

16 Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit clausuleblad is op of rond 15 juli 2003 door het Verbond van Verzekeraars/NHT aan u toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huisbrief aan alle adressen in Nederland. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorisneverzekerd.nl. Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij IAK Verzekeringen B.V.

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

17 Klachtenbehandeling

- Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de verzekeraar, IAK Verzekeringen B.V., Postbus 90165, 5600 AA Eindhoven, telefoon +31 (0)40 261 19 11.
- Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 89 99.
- Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

II Rubrieken Basisdekking

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

Hulpverlening

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

18 Dekking

- a. Hulp wordt verleend voor:
 1. in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
 - vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
 - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
 2. het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.
- b. De Algemene uitsluitingen 6.a.6 tot en met 6.a.9 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

Telecommunicatiekosten

19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.

Buitengewone kosten

20 Dekking

- a. Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.b tot en met 20.e genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- b. In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
 1. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
 2. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;
 3. extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
 4. reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;
 5. kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapt. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
 6. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- c. In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
 1. kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematies ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
 2. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
 3. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;

4. kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.
- d. In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 20.d.1 tot en met 20.d.2 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde voor:
 1. Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar voor deze personen;
 2. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 3. Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- e. Eveneens wordt uitkering verleend voor:
 1. kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
 2. extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;
 3. de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.
- f. De Algemene uitsluitingen 6.a.6 tot en met 6.a.9, zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

21 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

Bagage

22 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

22.1 Bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen en reisdocumenten benodigd voor de reis.

Uitsluitingen

Niet onder bagage zijn begrepen:

- a. geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques; als uit de polis blijkt dat de premie voor Geld is berekend is deze beperking niet van toepassing.
- b. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- c. abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- d. voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- e. dieren;
- f. voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- g. gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- h. (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- i. (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en ander toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.
- j. bergsport-, luchtsport-, en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel meeverzekerd. Als uit de polis blijkt dat de premie voor (winter) sport is berekend, is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren blijven echter uitgesloten.

22.2 Kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke (incl accessoires en toebehoren)), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons, pda's en navigatiesystemen), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

22.3 Reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

22.4 Nieuwwaarde: het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

22.5 Marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

22.6 Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

23 Dekking

- a. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage:
 1. In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.
 2. In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
 - nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 2 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
 - dagwaarde, voor bagage ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
 3. Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

- b. Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
 - in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motorfiets;
 - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 - in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
 - in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.
- c. Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- d. Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- e. Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 - het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 23.b omschreven;
 - het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- f. Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 1. de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 2. de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeertrein;
 3. de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 23.b omschreven.
- g. Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- h. Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 1. het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 2. de bagage was opgeborgen zoals in 23.b omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- i. Het bepaalde in 23.b tot en met 23.h is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
- j. Eveneens wordt uitkering verleend voor:
 1. kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde;
 2. noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
 3. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
- k. Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:
 1. reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;
 2. transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.
- l. De Algemene uitsluiting 6.a.9 is niet van toepassing.
- m. De verzekeraar heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de verzekeraar is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
- n. Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerde bedrag.

- o. Ter zake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- p. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

24 Bijzondere uitsluitingen

- a. Geen uitkering wordt verleend voor:
 - 1. verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
 - 2. schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
 - 3. beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
 - 4. beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
 - 5. andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 23.j.1, 23.j.2, 23.k.1 en 23.k.2;
 - 6. schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

- b. als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
 - 1. niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
 - 2. onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.
- c. in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

25 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

- Bagage € 12.500,-
- Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software) € 5.000,-
- Sieraden € 1.250,-
- Horloges € 1.250,-
- Geld € 1.500,-

Schade logiesverblijven

26 Dekking

- a. Uitkering wordt verleend voor:
 - 1. schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
 - 2. schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- b. Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25.

Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als voor verzekerde een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar, waarvan verzekerde rechten kan ontlenen.

27 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 27.1 **Geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
 - a. honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
 - b. ziekenhuisopname en -operatie;
 - c. vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;

- d. eerste prothesen, op voorschrift van een arts, op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

- 27.2 Tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.
- 27.3 Geneeskundige kosten voor dieren:** uitkering wordt verleend voor tijdens de reis gemaakte noodzakelijke onvoorziene geneeskundige kosten voor een meereizend huisdier. Verzekerde moet wel kunnen aantonen door middel van een officieel bewijsstuk dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.

28 Dekking

- a. Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.
- b. Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen, echter uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- c. In het buitenland gemaakte medische kosten die op de reisverzekering worden gedeclareerd zijn niet van invloed op het algemeen eigen risico van de zorgverzekering

29 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

- a. die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c. van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

30 Bijzondere verplichting

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de verzekeraar en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

Rechtsbijstand

Op deze rubriek zijn eveneens de door de DAS meest recente gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

31 Dekking

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 31.1 tot en met 31.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover zij een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

- 31.1 Verhaalsrechtsbijstand:** rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk, of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.
- 31.2 Strafrechtsbijstand:** rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).
- 31.3 Contractrechtsbijstand:** rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

31.4 Waarborgsom

- a. De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.
- b. Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

32 Bijzondere uitsluiting

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten ter zake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van een motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

Huur vervoermiddel

33 Dekking

- a. Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
 1. huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerde bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
 2. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
 3. extra kosten van verblijf van verzekerde(n), ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
- b. Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 33.a.1 en 33.a.2 genoemde kosten.
Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

34 Bijzondere uitsluiting

Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Ongevallen

35 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:
 - bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
 - uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
 - acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
 - besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
 - wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
 - complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
 - verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
 - letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- b. In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.
- c. **Blijvende invaliditeit:** blijvend of geheel verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

36 Dekking

- a. In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering onder deze verzekering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- b. In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de “Nederlandse Richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij Neurologische aandoeningen” van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de verzekeraar.
- c. Voor meerdere ongevallen per polis tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- d. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- e. Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- f. De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de verzekeraar van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- g. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
 1. het ongeval, dan is de verzekeraar geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
 2. een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.
- h. Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de verzekeraar vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

37 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

- a. (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval;
- b. als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
- c. als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.
- d. tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

38 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie terugggegeven.

- a. *Uitkering bij overlijden:*

| | |
|---|-------------|
| algemeen | € 125.000,- |
| winter-, bijzondere sporten/onderwatersport | € 25.000,- |
| zonder helm motor-/scooterrijden | € 7.500,- |
- b. *Uitkering bij blijvende invaliditeit:*

| | |
|---|-------------|
| algemeen | € 175.000,- |
| winter-, bijzondere sporten/onderwatersport | € 75.000,- |
| zonder helm motor-/scooterrijden | € 25.000,- |

III Rubrieken Uitbreidingen

Automobilistenhulp

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

39 Verzekeringsgebied

- a. Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- b. In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
 1. een reis waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten;
 2. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

40 Dekking

- a. In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 40.a.1 en 40.a.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.
 1. Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
 2. Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
 - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar voor deze personen;
 - materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- b. In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
 1. hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
 - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde.
 2. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1000,- per polis per reis
 3. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal € 150,- per gebeurtenis.

41 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

42 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- a. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- b. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Personal service

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend. Op deze rubriek zijn eveneens de door SOS International gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing.

43 Dekking

SOS International verleent Personal Service aan verzekerden overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service'.

44 Bijzondere uitsluitingen

- a. Kosten die voortvloeien uit Personal Service zijn niet onder deze verzekering begrepen.
- b. Het bepaalde in de Algemene Voorwaarden 8 en 10 van deze verzekering is niet op deze rubriek van toepassing.

(Winter)sport

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

45 Begripsomschrijving

- 45.1 Wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport zoals skiën en snowboarden.
- 45.2 Bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn.
- 45.3 Luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen.
- 45.4 Watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.
- 45.5 Overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich meebrengen zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

46 Dekking

Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend wordt eveneens uitkering verleend voor:

- a. het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:
 1. voortijdige terugkeer
 2. opname in een ziekenhuis
 3. een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie
- b. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.

47 Bijzondere uitsluiting

- a. (Winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey, (freestyle) skispringen, speed-skiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee blijven altijd uitgesloten.
- b. schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;

Extra sportuitrusting

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

48 Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder Sportuitrusting: door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden sportuitrusting (inclusief aan- en toebehoren), voor zover die toebehoort tot één van de volgende categorieën:

- racket-/balsport
- wintersport
- wandel-/berg-/klimsport
- duiksport
- golfsport
- ruitersport
- vecht-/verdedigingsport
- hand-/kruisboog
- in-line-skate/skeeler
- surf/zeilplank/kano
- fiets

49 Dekking

- a. Tot maximaal het verzekerd bedrag wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de sportuitrusting, boven het verzekerd bedrag zoals bepaald in de rubriek Bagage.
- b. Uitkering wordt verleend voor beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde sportuitrusting.
- c. Uitkering wordt verleend op basis van de bepalingen in de rubriek Bagage.

50 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend als de sportuitrusting uitvalt als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting.

Nederlanddekking recreatie-object

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

51 Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder **recreatie-object**: de aan verzekerde in eigendom toebehorende toercaravan, stacaravan en recreatieobject, boot en/of kampeerauto die uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.

52 Dekking

- a. In Nederland is de verzekering eveneens van kracht tijdens reizen van verzekerde met, naar en van het recreatie-object en tijdens het verblijf hierin. De rubrieken Ongevallen, Huur vervoermiddel en Automobilistenhulp blijven echter uitgesloten.
- b. Als het recreatie-object een boot betreft, wordt eveneens uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf, met een maximum van € 750,- per polis, ingeval de boot het enige vervoermiddel is en:
 1. de schipper uitvalt als gevolg van ziekte of ongeval, terwijl geen vervangende schipper aanwezig is om de boot naar de vaste ligplaats in Nederland terug te varen;
 2. de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland door extreme weersomstandigheden (storm, mist) niet met de boot gemaakt kan worden. In dat geval wordt ook uitkering verleend voor de extra kosten van reis en verblijf van verzekerde om de boot op een later tijdstip terug te varen. Verzekerde dient aan te tonen dat door deze weersomstandigheden de oorspronkelijke terugreisdatum overschreden zou worden.

53 Schaderegeling

Als bij een bagageschade sprake is van samenloop van deze verzekering met een recreatie-objectverzekering van de verzekeraar:

- a. wordt de voor verzekerde meest gunstige dekking gehanteerd;
- b. wordt de eventuele no-claimkorting op een recreatie-objectverzekering niet geraakt.

Annulering/garantie-annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Annulering respectievelijk voor Garantie-Annulering is berekend.

54 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 54.1 **Reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming worden gemaakt zijn hier niet onder begrepen.
- 54.2 **Annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 54.3 **Ongenoten reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 54.4 **Dagvergoeding:** vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.
- 54.5 **Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
- 54.6 **Reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.
- 54.7 **Waarnemer:** de vooraf aan de verzekeraar opgegeven persoon waarvan de naam op het polisblad staat vermeld.
- 54.8 **Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

55 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- a. voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- b. voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- c. de dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de verzekeraar zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

56 Bijzondere uitsluiting

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

Annuleringskosten

57 Dekking

- a. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 57.a.1 t/m 57.a.17.
 1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;

2. Overlijden, ernstige ziekte of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde;
 3. Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde;
 4. Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
 5. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 6. Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning danwel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop danwel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
 7. Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
 8. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
 9. Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
 10. Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
 11. Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
 12. Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
 13. Definitieve ontvricting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
 14. Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
 15. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-voervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
 16. (verergering van een bestaande) Ziekte of ongevalsletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen;
 17. Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.
- b. Als verzekerde een reis annuleert ten gevolge van een in 57.a.1 tot en met 57.a.17 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen. Verzekerde dient hier een schriftelijk bewijs van te overleggen.
 - c. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als een **waarnemer** uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 57.a.1, 57.a.2, 57.a.4 tot en met 57.a.7 (overal waar daarin verzekerde staat, dient gelezen te worden waarnemer). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de verzekeraar bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.
 - d. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de **samengestelde reis** onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd.

Ongenoten reisdagen

58 Dekking

58.1 Vertreksvertraging: uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorzien vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland.

58.2 Ziekenhuisopname

- a. Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.
- b. Als de rubriek Garantie-annulering verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de reissom als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatriëerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.
- c. Uitkering wordt verleend op basis van dagvergoeding als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 58.2.a. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

- 58.3 Voortijdige terugkeer:** uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 58.a tot en met 58.f. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
- a. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;
 - b. Overlijden, ernstige ziekte of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde;
 - c. Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
 - d. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - e. Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
 - f. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.
- 58.4 Reisgenoot**
- a. Als verzekerde een reis afbreekt ten gevolge van een in 58.3.a tot en met 58.3.f genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen;
 - b. Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van Ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.
- 58.5 Waarnemer:** Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als een waarnemer uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 58.1 tot en met 58.5 (overal waar verzekerde staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de verzekeraar bekend is en voor deze persoon premie is berekend.

59 Maximale uitkering

- 59.1** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
- 59.2** In totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.
- 59.3** Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de uitkering vanaf de 61^e dag altijd plaatsvindt op basis van de dagvergoeding.

EUclaim

60 Dekking

Op grond van de Europese Verordening 261/2004 hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor verzekerde een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.



Postbus 90165
5600 RV Eindhoven
Beukenlaan 70
5651 CD Eindhoven
Tel.: (040) 261 19 11
Fax.: (040) 261 12 05
www.iak.nl