



Algemene voorwaarden Stuur Op Zeker Autoverzekering Polisvoorwaarden_alg_SOZ_2013_IS



Schademelding

Informatie over het schadeproces vindt u [hier](#).

U kunt:

- De schade online melden via www.mobielschademelden.nl
- De schade met uw smartphone melden door deze code te scannen:
- De schade telefonisch melden via 072-5757880
- Een email zenden aan schade@independerservices.nl
- Het nummer bellen dat op uw servicepas is vermeld.



Algemene Voorwaarden
Stuur Op Zeker Autoverzekering

Inhoudsopgave

Grondslag voor de verzekering	2
Toepassing Algemene Voorwaarden	2
Begripsomschrijvingen	2
Molest	2
U, uw	2
Wij, ons, onze	2
Uitsluitingen	3
Atoomkernreactie	3
Molest	3
Niet nakomen verplichtingen	3
Onware opgave	3
Beperking bij terrorisme	3
Looptijd, bedenkijd en opzeggen van de verzekering	3
Looptijd van de verzekering	3
Veertien dagen bedenkijd	3
Opzeggen van de verzekering	3
Premiebetaling, wanbetaling en termijnbetaling	4
Premiebetaling	4
Wanbetaling	4
Termijnbetaling	4
Wijziging van premie en/of voorwaarden	4
Registratie persoonsgegevens	4
Klachten en geschillen	5
Toepasselijk recht	5
Adres	5

Algemene Voorwaarden

Grondslag voor de verzekering

De grondslag voor deze verzekerings-overeenkomst wordt gevormd door de door u verstrekte gegevens en de polis die wij hebben afgegeven.

Toepassing Algemene Voorwaarden

Op de polis staan één of meer verzekeringsovereenkomsten, hierna te noemen verzekeringen. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle schadeverzekeringen op de polis. Per verzekering gelden naast deze Algemene Voorwaarden ook de betreffende Bijzondere Voorwaarden en de eventueel op de polis vermelde clausules en eigen risico's.

Begripsomschrijvingen

Naast de onderstaande begripsomschrijvingen vindt u in de Bijzondere Voorwaarden begripsomschrijvingen die specifiek voor die verzekering of dekking van toepassing zijn.

Molest

Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Independer.nl Services B.V., als gevolmachtigde van Achmea Schadeverzekeringen N.V, de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.

Uitsluitingen

Naast de onderstaande uitsluitingen vindt u in de Bijzondere Voorwaarden uitsluitingen die specifiek voor die verzekering of dekking van toepassing zijn.

Atoomkernreactie

Niet verzekerd is een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit, ongeacht hoe deze reacties zijn ontstaan.

Molest

Niet verzekerd is een schade en of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

Niet nakomen verplichtingen

De verzekering geeft geen dekking als een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad.

Onware opgave

Als bij een aanspraak op de verzekering een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade of de kosten met het opzet ons te misleiden, kan de verzekerde geen enkel recht aan de verzekering ontnemen. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
- de (poging tot) misleiding te registreren; Als wij u registreren, zullen wij u dit vooraf melden en daarbij aangeven bij welke instantie(s) dit geschiedt;
- aangifte te doen bij de politie.

Beperking bij terrorisme

Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende polisvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.) ontvangen. Op onze herverzekering bij de NHT is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het Clausuleblad Terrorisme is onderdeel van dit protocol. Het protocol en de toelichting op

het protocol kunt u bij ons opvragen en tevens downloaden op www.terrorismeverzekerder.nl.

Looptijd, bedenktijd en opzeggen van de verzekering

Looptijd van de verzekering

U sluit met ons deze verzekering voor een periode die loopt vanaf de begindatum tot de verlengingsdatum. Beide data staan op de polis vermeld. Deze verzekering zal telkens voor één jaar worden verlengd, zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen.

Veertien dagen bedenktijd

Na acceptatie ontvangt u de polis en de polisvoorwaarden. Als u niet tevreden bent over deze verzekering, kunt u deze binnen 14 dagen terugsturen. U bent ons dan niets verschuldigd. Eventueel geïncasseerde premies storten wij dan terug.

Opzeggen van de verzekering

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

De verzekering eindigt dan op de dag volgend op de dag dat wij door u over de opzegging zijn ingelicht om 0:00 uur.

Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die op de polis staat vermeld. Wij nemen dan een opzegtermijn van 2 maanden in acht.
- naar aanleiding van een schadeclaim.
 - Wij kunnen dat doen tot een maand na de schademelding, om redenen die verband houden met het aantal eerder door u gedane schademeldingen.
 - Ook kunnen wij dat doen tot een maand na afwikkeling van een schade, maar dan om redenen die verband houden met de afhandeling van de schadeclaim. Wij nemen in beide gevallen van een opzegtermijn van 2 maanden in acht.
 - als u of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze opzeggingsbrief noemen.
 - wanneer u de (aanvullende) premie, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze aanmaning/opzeggingsbrief noemen.

Premiebetaling, wanbetaling en termijnbetaling

Premiebetaling

U moet de premie, kosten en assurantiebelasting, zoals vermeld op de premienota, vooruit betalen. Op deze nota vermelden wij de uiterste datum, waarop de betaling uiterlijk door ons moet zijn ontvangen.

Wanbetaling

Als u het bedrag dat u moet betalen niet op tijd betaalt, als u weigert te betalen of als het bedrag bij automatische incasso niet kan worden geïncasseerd, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.

U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, te betalen. Zolang de verzekering(en) nog niet definitief is/zijn beëindigd, gaat de dekking weer in op de dag nadat het bedrag en eventuele kosten door ons zijn ontvangen. Het kan zijn dat deze verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen, waarvoor bij u één totaalpremie in rekening wordt gebracht. Wij gaan er bij gedeeltelijke betaling van de totaal verschuldigde premie van uit, dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Termijnbetaling

Met u kan overeengekomen zijn dat u de premie, kosten en assurantiebelasting die u over het lopende verzekeringsjaar moet betalen, in termijnen zult betalen. Zodra u een termijnbetaling niet voldoet binnen de afgesproken periode, hebben wij de mogelijkheid om alle over dat jaar nog te betalen premie, kosten en assurantiebelasting in één keer op te eisen.

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering in één keer (tegelijk voor alle verzekeringen in onze portefeuille) of groepsgewijze (per groep van verzekeringen) te wijzigen op een datum die door ons wordt bepaald. Wij informeren u tijdig over die wijziging(en).

Als wij binnen dertig dagen nadat u deze mededeling van ons heeft ontvangen, niets van u hebben gehoord, dan gaan wij ervan uit dat u met de wijziging instemt.

Als u ons tijdig hebt laten weten dat u niet met die wijziging instemt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling noemen.

Registratie persoonsgegevens

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren en om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden.

Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij c.q. gevolmachtigde kan gegevens gebruiken voor:

- 1) het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
- 2) het samenstellen van management-informatie;
- 3) het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
- 4) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 5) het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- 6) het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen.

Klachten en geschillen

Interne klachtenprocedure

Intern klachtenbureau

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het tot stand komen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan onze klachtenafdeling, Postbus 1632, 1200 BP Hilversum of via independerservices.nl.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');
Postbus 93257;
2509 AG Den Haag;
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);
www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de Klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Adres

Kennisgevingen die wij aan u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan uw (e-mail)adres dat ons het laatst bekend is.