



Algemene Voorwaarden
Tesla Autoverzekering

Artikel 1. Algemene begripsomschrijvingen

1.1 Aanhanger

Een bagagewagen, caravan, vouwwagen, aanhangwagen, trailer of gelijksoortig.

1.2 Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u iets gekocht heeft.

1.3 Dagwaarde

De verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

1.4 Diefstal

Iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

1.5 Eigen gebrek

Een gebrek van de auto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

1.6 Extra's

Alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd zoals:

- op de auto aangebrachte belettering, coating of wraps;
- losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos.

Geen extra's zijn:

- cd's, mobiele telefoons en losse audio-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

1.7 Fraude

Misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding of een verzekeringsdekking te krijgen. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

1.8 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

1.9 Houder van de auto

De persoon die de auto met toestemming van de eigenaar, bij zich heeft; bijvoorbeeld de garage.



1.10 Joyrijden

Een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder de auto bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

1.11 Molest

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

1.12 Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

1.13 Restanten

Alles wat na een schadegebeurtenis nog over is van de auto of de aanhanger.

1.14 Storm

Wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

1.15 Total loss

De auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Onder total loss verstaan wij ook: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis vermeerderd met de vergoeding uit een eventueel bij Victor Insurance Nederland afgesloten fiscale bijtelling beschermingsverzekering.

1.16 Vervangingswaarde

De waarde van een zaak van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als de verzekerde zaak, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

1.17 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.



1.18 Waarborgfonds Motorverkeer

De organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Bijvoorbeeld ingeval er een onbekende schadeveroorzaker is.

1.19 Wij

Victor Insurance Europe B.V. (Victor Insurance Nederland)

Victor Insurance Nederland is een gevolmachtigd agent en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12040087. Ons KvK nummer is: 24361194.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1 Onzekerheidsbepaling

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

2.2 Prioriteit van bepalingen

Bij tegenstrijdigheden in de tekst van de op de overeenkomst van toepassing zijnde bepalingen geldt de volgende prioriteitstelling:

- Teksten op het polisblad gaan boven andere bepalingen;
- Clausules gaan boven bijzondere voorwaarden;
- Bijzondere voorwaarden gaan boven de algemene voorwaarden.

Tegenstrijdigheden in bepalingen van gelijke rangorde zullen nimmer ten nadele van verzekerde worden uitgelegd.

Artikel 3. Algemene dekkingsoomschrijving

Deze verzekering biedt dekking tegen schade zoals omschreven op het polisblad, met inachtneming van het bepaalde in de op het polisblad genoemde voorwaarden en clausules.

Artikel 4. Algemene uitsluitingen

4.1 Molest en atoomreacties

Schade door molest en atoomreacties vergoeden wij niet.

4.2 Niet meewerken bij schade

Wanneer u niet meewerkt bij de afhandeling van de schade behouden wij ons het recht dat wij niet over gaan tot vergoeding.

4.3 Premie niet betaald

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de



premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals aanmaningskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

4.4 Opzet

Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden ook geen schade die iemand met uw goetvinden veroorzaakt.

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

4.5 Criminele activiteiten

Wordt de auto gebruikt voor criminele en/of strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Het maakt hierbij niet uit of de schade door deze criminele en strafbare activiteiten veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder meer:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

4.6 Alcohol, geneesmiddelen, drugs

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen.

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.



Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

4.7 Geen (geldig) rijbewijs

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

4.8 Geen rijbevoegdheid

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege wet en regelgeving niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

4.9 Wedstrijden, verhuur, lesauto, taxi of lease

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden.

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat als u de auto als lesauto gebruikt.

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat als u de auto als taxi gebruikt, ook niet als dat geen vergunninghoudende taxi is, maar een dienst zoals bijvoorbeeld Uber pop.

Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

4.10 Beveiliging

4.10.1 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.



Er wordt geen schade vergoed indien de schade verband houdt met het niet voldoen aan onderstaande beveiligingseisen:

4.10.2 Uw auto dient minimaal te zijn voorzien van:

- het security package van Tesla (standaard uitrusting vanaf 2013 voor origineel Nederlandse levering) of;
- een beveiliging conform voertuigvolgsysteem klasse 4/5 i.c.m. een peilzender of gelijkwaardig.

4.10.3 Uw woonhuis dient te zijn voorzien van hang- en sluitwerk conform SKG 1 ster (3 minuten inbraakwerend) of beter. VRKI klasse B1 of een Politie Keurmerk Veilig Wonen is hiermee gelijkwaardig.

4.11 Slijtage

Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

4.12 Onvoldoende zorg en onderhoud

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg en/of onderhoud. Voorbeelden hiervan zijn:

- de boardcomputer van uw Tesla geeft aan dat de veiligheidssystemen defect zijn;
- uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);

4.13 Schade door terrorisme

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad hebben wij opgenomen in de Algemene Voorwaarden of vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

4.14 Eigen gebrek

Wanneer er schade is ontstaan als gevolg van een eigen gebrek in het motorvoertuig vergoeden wij alleen de schade die als gevolg hiervan is ontstaan. Het herstel van het gebrek zelf vergoeden wij niet.

4.15 Overige zaken

Ook in de volgende gevallen gaan wij niet over tot vergoeding van uw schade:

- als het kenteken van uw auto niet op uw naam of op naam van uw partner staat;
- als u de schade niet zo snel mogelijk heeft gemeld en wij daardoor de oorzaak van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of de schade niet meer door een ander kunnen laten betalen;
- als de schade is ontstaan voor het afsluiten van de verzekering;
- als de schade is ontstaan omdat u uw auto aan de politie moest afgeven;
- als er schade ontstaat omdat u uw auto niet kan gebruiken;
- schade die u heeft omdat uw auto na reparatie minder waard is;



- schade die u heeft omdat u bijzondere afspraken, zoals over garantie en/of boetes, heeft gemaakt;
- schade waarvoor u al geld uit een andere verzekering heeft ontvangen.

Artikel 5. Bezwaarprocedure

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 12 maanden laten weten. De 12 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 6. Uw verplichtingen

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan heb u geen recht op een schadevergoeding.

6.1 De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de gegevens van de auto;
- uw (vestigings)adres;
- het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

6.2 Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te:

- Laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- Laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander (vestigings-)adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

6.3 Aangifte doen

Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal of inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.



Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

6.4 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

6.5 Schade melden

U bent verplicht ons zo snel mogelijk te informeren over een schade. U dient dit online te melden via insuremytesla.nl.

Artikel 7. Premie betalen en wijzigingen

7.1 De premie

De premie die u betaalt hangt af van verschillende factoren. Wij kijken naar kenmerken van de auto, zoals de oorspronkelijke cataloguswaarde, het gewicht en het vermogen. Wij kijken ook naar de woonplaats en de geboortedatum van de regelmatige bestuurder. Verder kijken wij hoeveel er wordt gereden met de auto en het aantal schadevrije jaren dat u heeft.

Ieder jaar berekenen wij de premie opnieuw. Dit doen wij op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.

7.2 Veranderingen van de premie

Wij kunnen uw premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, hoort u dat uiterlijk een maand van tevoren. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Die stopt dan meteen op de dag dat u opzegt. Wij kunnen uw premie en voorwaarden ook veranderen in de volgende situaties:

- Als u een verkeerd aantal schadevrije jaren heeft opgegeven;
- Als u de verzekering zelf verandert. Bijvoorbeeld als u verhuist, een andere auto verzekert, het motorvermogen van uw auto laat aanpassen of een andere hoofdbestuurder doorgeeft. De hoofd- bestuurder is de persoon die de auto meestal bestuurt. Wij beoordelen de verzekering dan alsof het een nieuwe verzekering is. Het kan ook zijn dat wij uw auto dan niet meer kunnen verzekeren;
- Als u veel schades meldt. Wij bekijken dan uw schadeverloop en kunnen de dekking van uw verzekering aanpassen.

7.3 Betaling van de premie

U betaalt uw premie vooraf per jaar.

U betaalt uw premie per maand dat u verzekerd bent (extra kosten: 7% toeslag).

- U heeft steeds 30 dagen vanaf het begin van die maand om te betalen.



- Als u per kwartaal of jaar betaalt, gelden deze 30 dagen vanaf het begin van het kwartaal of jaar.
- Betaalt u de eerste premie niet binnen 25 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen? Dan krijgt u wel een e-mail ter herinnering van ons. Betaalt u dan niet of maar voor een deel? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de vijftiende dag nadat wij de e-mail hebben verstuurd.
- Betaalt u uw premie niet op tijd? Dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld
- administratiekosten of kosten voor het incasso- bureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt.

Wij kunnen ook beslissen dat u anders moet gaan betalen:

- Betaalt u aan ons toch nog alle premies en extra kosten die u nog moest betalen? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij uw betaling hebben gekregen, goedgekeurd en uw auto bij het RDW hebben geactiveerd als verzekerd. Dit kan tot enkele dagen duren. U krijgt van ons een e-mail of sms op het moment dat u weer verzekerd bent.
- Moet u nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij u betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.

Artikel 8. Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

8.1 Begin van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie op tijd heeft betaald.

Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niet uit bij schade.

Heeft u een nieuwe verzekering aangevraagd? Dan bent u 7 dagen voorlopig verzekerd. Als het anders is, vertellen wij u dat.

8.2 Einde van de verzekering

8.2.1 Beëindiging van uw zijde

- Heeft u een nieuwe verzekering met ons afgesloten? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering stopzetten. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
- Heeft u al langer een verzekering bij ons? Geef dan aan ons door vanaf welke datum u uw verzekering wilt stopzetten. U kunt dit doen per telefoon of e-mail. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die terug.

8.2.2 Beëindiging van onze zijde

Wij mogen uw verzekering stoppen in de volgende situaties:

- Als u veel of onduidelijke schades meldt;
- Als het een situatie betreft die in de eerste opsomming van artikel 6 is genoemd;
- Als uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is;



- Als de schadevrije jaren die wij van Roy data ontvangen anders zijn dan de schadevrije jaren die u heeft opgegeven.

In deze situaties sturen wij u een e-mail of een schriftelijk bericht. Daarin staat dat wij uw verzekering gaan stoppen en wanneer.

Wij mogen uw verzekering ook stoppen als u de premie regelmatig te laat betaalt, of maar voor een deel of helemaal niet. Zie hiervoor ook artikel 9.

8.2.3 Automatisch stopzetten verzekering bij verkoop auto

Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders?

De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.

8.2.4 Stopzetten verzekering als gevolg van fraude

Als wij fraude vaststellen dan nemen wij een aantal maatregelen:

- Wij stoppen uw verzekering meteen. Wij sturen u dan een e-mail. Uw verzekering stopt op de dag
- dat wij deze e-mail versturen;
- Schade keren wij niet of voor maar een deel uit;
- Wij laten u alle extra kosten terugbetalen die wij voor de behandeling van de schade maken;
- Hebben wij de schade al betaald? Dan laten wij u ook de schade terugbetalen;
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie;
- Wij maken melding van de fraude in een eigen register. Hierin kunnen alleen medewerkers van
- Tesla en Victor Insurance Nederland en verzekeraars kijken;
- Wij registreren uw gegevens bij de stichting CIS.

Een aantal voorbeelden van fraude zijn:

- Als u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot;
- Als u met opzet heeft gelogen over een schade;
- Als u ons bedriegt.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam of Amsterdam, onverlet het recht van partijen om een andere vorm van geschillen-beslechting overeen te komen.

Verzekerde zal in geval het geschil aan de rechter wordt voorgelegd domicilie kiezen ten kantore van Victor Insurance Europe B.V.



Alles op een rijtje inzake schade

Alarmcentrale

De alarmcentrale kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken voor hulpverlening. Zij zijn te bereiken via 020 651 51 51.

Digitaal melden

U kunt een schadeformulier met de tegenpartij invullen via: www.insuremytesla.nl Log hier in met uw gegevens en er wordt zo veel mogelijk vooraf voor u ingevuld.

U kunt ook gebruik maken van de schadeapp.nl om een formulier in te vullen.

Wijzigingen doorgeven

U kunt alle wijzigingen digitaal doorgeven aan ons via: www.insuremytesla.nl Log hier in met uw gegevens en geef de wijziging door. U krijgt dan meteen een nieuw polisblad van ons.

Contactgegevens

Post kunt u sturen aan:
Victor Insurance Europe B.V.
Conradstraat 18
3013 AP Rotterdam

Als U wijzigingen per papieren post aan ons doorgeeft krijgt U niet meteen een nieuw polisblad van ons.

Wij zijn ook per e-mail bereikbaar: autoschade@victorinsurance.com

Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 010 40 60 065. Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de Alarmcentrale.

Klachten

Op insuremytesla.nl kunt u de klachtenprocedure vinden.

Servicebeginselen

Deze verzekering wordt exclusief aangeboden via bemiddeling van Marsh B.V. Marsh zal optreden als uw tussenpersoon.

Victor Insurance Nederland biedt de verzekering niet aan via andere bemiddelaars. Op de dienstverlening van Marsh B.V. zijn de servicebeginselen van toepassing. Deze zijn te vinden op insuremytesla.nl