



## Bijzondere voorwaarden Stuur Op Zeker Autoverzekering Polisvoorwaarden\_bijz\_SOZ\_2013\_IS



### Schademelding

Informatie over het schadeproces vindt u [hier](#).

U kunt:

- De schade online melden via [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl)
- De schade met uw smartphone melden door deze code te scannen:
- De schade telefonisch melden via 072-5757880
- Een email zenden aan [schade@independerservices.nl](mailto:schade@independerservices.nl)
- Het nummer bellen dat op uw servicepas is vermeld.



Bijzondere Voorwaarden

**Stuur Op Zeker Autoverzekering**

Deze verzekering is opgebouwd uit modules. Op uw polisblad kunt u zien voor welke risico's u bent verzekerd. In onderstaande tabel ziet u welke modules van toepassing zijn op die verzekerde risico's.

<b>U bent verzekerd voor</b>	<b>Modules</b>
Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	AA + WA
Beperkt cascoverzekering (BC)	AA + WA + BSN + DI + AR
Volledig cascoverzekering (VC)	AA + WA + BSN + DI + AR + AV
<b>Aanvullende dekkingen</b>	<b>Extra modules</b>
+ No claimbeschermer (NC)	+ NB
+ Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	+ ASI + SVI
+ Rechtsbijstand (RB)	Aparte voorwaardenset ARAG SE

## INHOUDSOPGAVE

SCHADEMELDING .....	1
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN ALGEMEEN MODULE AA .....</b>	<b>2</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	2
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	2
3. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING? .....	2
4. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING? .....	2
5. GELDT DE VERZEKERING OOK VOOR EEN VERVANGENDE AUTO? .....	2
6. IS ER EEN ANDERE VERZEKERING DIE VOOR DEZE SCHADE GELDT? .....	2
7. WAT IS DE PREMIE VAN DEZE VERZEKERING? .....	2
8. VERANDERT ER IETS IN UW SITUATIE OF AAN DE AUTO? .....	4
9. WANNEER EINDIGT DE VERZEKERING? .....	4
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA) .....</b>	<b>5</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	5
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	5
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	5
4. WELKE AUTO IS VERZEKERD? .....	5
5. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ? .....	5
SCHADE AAN ANDEREN .....	5
EIGEN SCHADE .....	6
6. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET? .....	7
7. WAT MOET U DOEN ALS ER SCHADE IS? .....	8
8. WAT MAG U NIET DOEN ALS ER SCHADE IS? .....	8
9. HOE REGELEN WIJ DE SCHADE? .....	8
10. MOET U BETALEN VOOR EEN SCHADE MAAR VOLDOET U NIET AAN DE VOORWAARDEN OF IS DE VERZEKERING AL GEËINDIGD? .....	8
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN BRAND, STORM EN NATUUR (BSN) .....</b>	<b>9</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	9
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	9
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	9
4. WELKE AUTO IS VERZEKERD? EN WAT IS NOG MEER VERZEKERD? .....	9
5. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ? .....	9
6. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET? .....	9
7. WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	10
8. WAT MAG U NIET DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	10
9. HOEVEEL BETALEN WIJ VOOR SCHADE AAN DE AUTO? .....	10
10. WAT MOET U DOEN ALS DE REPARATIEKOSTEN TE HOOG ZIJN OF ALS DE AUTO NIET MEER GEMAAKT KAN WORDEN? .....	11
11. MOET EEN ANDER VOLGENS DE WET DE SCHADE BETALEN? .....	11
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN DIEFSTAL EN INBRAAK (DI) .....</b>	<b>12</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	12
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	12
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	12
4. WELKE AUTO IS VERZEKERD? EN WAT IS NOG MEER VERZEKERD? .....	12
5. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ? .....	12
6. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET? .....	12
7. WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT OF ALS DE AUTO WEG IS? .....	13
8. WAT MAG U NIET DOEN ALS U SCHADE HEEFT OF ALS DE AUTO WEG IS? .....	13
9. WANNEER BETALEN WIJ VOOR DE SCHADE ALS DE AUTO WEG IS? .....	13
10. HOEVEEL BETALEN WIJ VOOR SCHADE AAN DE AUTO? .....	13
11. WAT MOET U DOEN ALS DE REPARATIEKOSTEN TE HOOG ZIJN OF ALS DE AUTO NIET MEER GEMAAKT KAN WORDEN? .....	14
12. WAT MOET U INLEVEREN ALS DE AUTO WEG IS? .....	14

13. MOET EEN ANDER VOLGENS DE WET DE SCHADE BETALEN? .....	15
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN RUIT (AR).....</b>	<b>16</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	16
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	16
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	16
4. WELKE AUTO IS VERZEKERD? EN WAT IS NOG MEER VERZEKERD? .....	16
5. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ? .....	16
6. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET?.....	16
7. WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	17
8. WAT MAG U NIET DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	17
9. HOEVEEL BETALEN WIJ VOOR SCHADE AAN DE AUTO? .....	17
10. MOET EEN ANDER VOLGENS DE WET DE SCHADE BETALEN? .....	17
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN AANRIJDING EN VANDALISME (AV).....</b>	<b>18</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	18
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	18
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	18
4. WELKE AUTO IS VERZEKERD? EN WAT IS NOG MEER VERZEKERD? .....	18
5. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ? .....	18
6. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET?.....	19
7. WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	19
8. WAT MAG U NIET DOEN ALS U SCHADE HEEFT? .....	20
9. HOEVEEL BETALEN WIJ VOOR SCHADE AAN DE AUTO? .....	20
10. WAT MOET U DOEN ALS DE REPARATIEKOSTEN TE HOOG ZIJN OF ALS DE AUTO NIET MEER GEMAAKT KAN WORDEN?.....	21
11. MOET EEN ANDER VOLGENS DE WET DE SCHADE BETALEN? .....	21
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN NO-CLAIM BESCHERMER .....</b>	<b>22</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	22
2. WAT ALS U MEERDERE SCHADES HEEFT IN EEN JAAR? .....	22
3. VOOR WIE GELDT DIT DEEL VAN DE VERZEKERING .....	22
4. HOE WERKT DE BONUS-MALUSTABEL MET DIT DEEL VAN DE VERZEKERING? .....	22
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN (ASI).....</b>	<b>23</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	23
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	23
3. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING? .....	23
4. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING? .....	23
5. GELDT DE VERZEKERING OOK VOOR EEN VERVANGEND MOTORRIJTUIG?.....	23
6. VERANDERT ER IETS IN UW SITUATIE OF AAN HET MOTORRIJTUIG? .....	23
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN (SVI) .....</b>	<b>24</b>
1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD? .....	24
2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING? .....	24
3. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING? .....	24
4. IN WELKE SITUATIES BETALEN WIJ? .....	24
5. HOE BEPALEN WE HOE GROOT DE SCHADE IS? .....	24
6. WAT BETALEN WE MAXIMAAL? .....	24
7. VOOR WELKE SCHADE BETALEN WIJ NIET?.....	25
8. WAT MOET U DOEN ALS U EEN ONGEVAL KRIJGT?.....	25
9. WANNEER BETALEN WE DE SCHADE? .....	26
10. BENT U HET NIET EENS MET DE BEHANDELING VAN UW SCHADE?.....	26
11. IS ER EEN ANDERE VERZEKERING DIE VOOR DE SCHADE GELDT? .....	26

## Bijzondere voorwaarden Algemeen module AA

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u met de auto veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren). Het gaat om de auto die op de polis staat. De verzekeringnemer kiest zelf welke risico's voor schade aan de auto hij nog meer verzekert bij ons. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, staat dat in de bijzondere voorwaarden. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

### 4. In welke landen geldt deze verzekering?

Op de groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. Er staat een lijst met landen op. Het kan zijn dat sommige landen zijn doorgestreept. In die landen geldt de verzekering dan niet. In de andere landen op de lijst geldt de verzekering wel. Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 5. Geldt de verzekering ook voor een vervangende auto?

Als de verzekeringnemer de auto laat onderhouden, repareren of keuren (wettelijk verplichte keuring) krijgt hij daarvoor misschien een andere auto. Bijvoorbeeld van een garage. Die auto is dan met deze verzekering ook verzekerd. Deze auto is alleen verzekerd als die van dezelfde soort en ongeveer van dezelfde prijs is als de verzekerde auto. De tijdelijke auto is maximaal 30 dagen verzekerd. In deze tijd blijft de eigen auto ook verzekerd.

### 6. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in twee situaties niet.

1. Wij betalen niet voor de schade als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kan krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
2. We betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.

### 7. Wat is de premie van deze verzekering?

Hoeveel premie de verzekeringnemer betaalt voor deze verzekering, hangt af van een aantal dingen. Bijvoorbeeld van de leeftijd van de bestuurder en van wat voor auto verzekerd is. Daarnaast hebben wij een bonusmalusregeling. Die regeling bepaalt dat de verzekeringnemer korting op de premie krijgt als wij geen schade hoeven te betalen. Maar ook dat de verzekeringnemer extra premie moet betalen als wij schade moeten betalen.

### Hoeveel korting krijgt de verzekeringnemer op de premie als hij de verzekering afsluit, of hoeveel extra premie moet de verzekeringnemer betalen?

Als de verzekeringnemer de verzekering afsluit of verandert, bepalen wij hoeveel korting hij krijgt of hoeveel extra premie hij moet betalen. We delen de verzekeringnemer dan in op een bepaalde bonus-malustrede. In de bonusmalustabel hieronder staat welk percentage korting of welk percentage extra premie er bij iedere trede hoort.

Op welke trede wij de verzekeringnemer indelen, hangt af van het opgebouwde aantal schadevrije jaren bij een andere verzekeraar. Zijn er geen schadevrije jaren? Dan komt de verzekeringnemer op trede 6 van de bonusmalustabel en krijgt hij dus 40% korting op de premie. Heeft hij 1 schadevrij jaar? Dan komt hij op trede 7.

En met twee schadevrije jaren komt hij op trede 8. Voor ieder extra schadevrij jaar dat hij heeft, delen wij de verzekeringnemer een trede hoger in en krijgt hij meer korting op de premie. In de bonus-malustabel die hieronder staat, staat hoe de premie verandert na een schadevrij jaar of na een jaar waarin er schade was. Heeft de verzekeringnemer trede 20 bereikt in de bonus-malustabel? En heeft hij nog een schadevrij jaar? Dan blijft hij het

volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Bonus-malus trede	Bonus-malus trede	Bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
0	- 40	1	0	0	0	0
1	- 15	2	0	0	0	0
2	5	3	1	0	0	0
3	15	4	1	0	0	0
4	25	5	1	0	0	0
5	35	6	2	1	0	0
6	40	7	2	1	0	0
7	45	8	3	1	0	0
8	50	9	4	1	0	0
9	55	10	5	1	0	0
10	60	11	6	2	1	0
11	65	12	6	2	1	0
12	70	13	7	3	1	0
13	72,5	14	8	4	1	0
14	75	15	9	5	1	0
15	75	16	10	6	1	0
16	75	17	11	6	1	0
17	75	18	12	7	1	0
18	75	19	13	7	1	0
19	75	20	14	8	1	0
20	75	20	14	8	1	0

### Als de verzekeringnemer verandert van verzekeraar

Als de verzekeringnemer verandert van verzekeraar, wil de nieuwe verzekeraar weten hoeveel schadevrije jaren de verzekeringnemer had. Daarom staat hierna een tabel met schadevrije jaren..

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
14 of meer	+ 1 jaar	8	2	- 5	- 6
13	14	8	2	- 5	- 6
12	13	7	1	- 5	- 6
11	12	6	1	- 5	- 6
10	11	5	0	- 5	- 6
9	10	4	0	- 5	- 6
8	9	3	- 1	- 5	- 6
7	8	2	- 2	- 5	- 6
6	7	1	- 3	- 5	- 6
5	6	0	- 4	- 5	- 6
4	5	0	- 4	- 5	- 6
3	4	- 1	- 5	- 6	- 6
2	3	- 2	- 5	- 6	- 6
1	2	- 3	- 5	- 6	- 6
0	1	- 4	- 5	- 6	- 6
- 1	0	- 4	- 5	- 6	- 6
- 2	- 1	- 5	- 6	- 6	- 6
- 3	- 2	- 5	- 6	- 6	- 6
- 4	- 3	- 5	- 6	- 6	- 6
- 5	- 4	- 6	- 6	- 6	- 6
- 6 of minder	- 5	Blijft hetzelfde			

Deze tabel gebruiken wij om te berekenen hoeveel schadevrije jaren de verzekeringnemer heeft. Dit aantal schadevrije jaren geven wij bij beëindiging of schorsing van de verzekering door aan een register (Roydata). Iedere verzekeraar kan dat register gebruiken. De nieuwe verzekeraar weet dus hoeveel schadevrije jaren er zijn.

### Wanneer krijgt de verzekeringnemer korting op de premie door de bonus-malusregeling?

De verzekeringnemer krijgt korting op de premie als hij naar een hogere trede gaat in de bonus-malustabel. Totdat hij in trede 20 zit. Daarna kan de verzekeringnemer wel meer schadevrije jaren hebben, maar dan krijgt hij niet meer korting.

De verzekeringnemer gaat naar een hogere trede als wij geen schade hebben betaald. Hij krijgt dan een extra schadevrij jaar. In sommige situaties betalen wij wel en krijgt de verzekeringnemer toch een extra schadevrij jaar. Deze situaties staan hieronder.

- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag terug laten betalen door iemand anders.
- Als wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij door deze verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
- Als wij schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald binnen 12 maanden na de laatste betaling helemaal van u hebben teruggekregen.
- Als in de auto gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan de auto.
- Als de passagier als enige voor de schade aansprakelijk was. En deze passagier is hiervoor bij ons als privépersoon voor aansprakelijkheid verzekerd.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen er niets aan te kunnen doen.
- Als we een bedrag hebben betaald voor een van deze schades aan de auto:



- Schade aan ruiten van de auto, ook breken of barsten.
- Schade door glasscherven van een gebroken ruit van de auto.
- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op de auto of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat de auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig op de auto valt. Of als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.
- Als er in de auto ingebroken is of iemand gaat ermee joyriden. Of iemand probeert een van deze dingen te doen. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met de auto gaat rijden.
- De auto is gestolen. Of de auto is verduisterd. Of de auto is in die tijd beschadigd. Verduistering betekent dat iemand de auto met toestemming bij zich heeft en hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet.

#### 8. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?

Verandert er iets in uw situatie of aan de auto dat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Dan moet de verzekeringnemer dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Hij moet ons in ieder geval de volgende veranderingen doorgeven.

- Als de verzekeringnemer verhuist.
- Als de auto verbouwd wordt. Bijvoorbeeld als een bestelbusje wordt verbouwd tot camper.
- Als de auto een ander kentekenbewijs krijgt.
- Als de auto op een ander type brandstof gaat rijden.

- Als iemand anders de auto het meest gaat gebruiken.

Vanaf het moment dat de verzekeringnemer een van deze veranderingen heeft doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of beëindigen. We mogen dan ook de premie veranderen.

#### 9. Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt in de volgende situaties.

- Als de auto wordt verkocht.
- Als de auto wordt gestolen.
- Als de auto total loss is. Dat betekent dat de auto het niet meer waard is om gerepareerd te worden of dat hij niet meer gerepareerd kan worden.
- Als de auto meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Als de verzekering voor het eind van dat jaar eindigt, kan de verzekeringnemer premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als hij premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is geëindigd. Hij krijgt dan de premie voor die periode terug.

## Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Veroorzaakt u met de auto schade aan iemand anders of aan de zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren)? Dan moet u die schade betalen. Daarvoor is dit deel van de verzekering. Wij betalen dan de schade. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat. Heeft u de schade in het buitenland veroorzaakt? Dan gelden de wetten en regels van het land waar u bent.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- De verzekeringnemer.
- De eigenaar van de auto.
- De bezitter van de auto: degene die de auto voor zichzelf gebruikt, ook al is hij geen eigenaar.
- De houder van de auto: degene die de auto gebruikt, ook al is hij niet de eigenaar. Bijvoorbeeld de garage.
- De bestuurder van de auto.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

### 4. Welke auto is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade met of door de auto die op de polis staat.

### 5. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor 'schade aan anderen', 'hulp' en 'eigen schade'. Hieronder staat wat we betalen.

## Schade aan anderen

### a) Aansprakelijkheid

Veroorzaakt u of veroorzaakt de auto schade aan iemand anders? We bedoelen hier alleen de volgende situaties:

- De situatie waarin iemand anders gewond of invalide raakt, ziek wordt of overlijdt.
- De situatie waarin zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren) beschadigd raken.

Moet u volgens de wet voor die schade betalen? Dan bent u aansprakelijk. Daarvoor bent u met deze verzekering verzekerd. Dan betalen wij de schade. En als u moet betalen voor de gevolgen van deze schade, doen wij dat ook voor u. We betalen maximaal het bedrag dat verzekerd is. Dat bedrag staat op de polis.

**Let op:** we betalen alleen als er iets gebeurt wat niet te voorzien was en waardoor u schade heeft veroorzaakt. We betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering plaatsvindt. Als we voor de schade betalen, doen we dat per keer dat er iets gebeurt waarvoor u schade moet betalen. Als er meerdere dingen gebeuren die niet te voorzien zijn en met elkaar samenhangen dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen we dan ook maar één keer. Per keer betalen wij nooit meer dan het maximumbedrag dat op de polis staat.

### b) Kosten voor een rechtszaak

Op de polis staat welk bedrag wij maximaal betalen. Maar in het geval hieronder betalen we méér dan dat bedrag. Wij betalen meer als de persoon die schade heeft een rechtszaak tegen u begint. Wij betalen dan de kosten om u te verdedigen in de rechtszaak. We betalen alleen als wij hierover de leiding hebben. Dat betekent dat wij beslissen welke advocaat u krijgt en wat uw standpunt is. Als de rechter beslist dat u bepaalde kosten van het proces moet betalen, dan betalen wij ook die kosten.

### c) Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook. Op de polis staat wat het maximale bedrag is dat wij betalen voor de schade. Het bedrag van de wettelijke rente kan daar bovenop komen.



## Hulp

In deze 2 situaties helpen wij u bij een ongeluk:

- De auto of de aanhangwagen die erachter hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk. En dat komt niet doordat de auto technisch of mechanisch kapot is.
- U kunt de auto niet meer besturen door een ongeluk. En een passagier kan hem ook niet besturen. En dat komt niet doordat de auto technisch of mechanisch kapot is.

Er is wel een voorwaarde. U moet meteen na het ongeluk hulp vragen aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken. Wij garanderen dan dat de organisatie doet wat in deze voorwaarden staat. Heeft u al recht op hulp van een andere organisatie? Dan krijgt u ook nog hulp van ons. We mogen dan wel de kosten van onze hulp terugeisen van die organisatie. U moet hieraan meewerken.

### a) Hulp in Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen in Nederland na een ongeluk. Vervoer van de auto naar een adres in Nederland. En van de aanhanger, als die achter de auto hing. U bepaalt naar welk adres. Vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor uzelf, de passagiers en de bagage. Dit adres kiest de bestuurder van de auto die hulp nodig had. Wij regelen dit vervoer. U krijgt dus geen geld.

### b) Hulp buiten Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen na een ongeluk buiten Nederland. U krijgt deze hulp alleen in landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgehaald. Met de groene kaart laat u in het buitenland zien dat de auto verzekerd is.

- Wij regelen het vervoer van de auto en aanhanger naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. U krijgt deze hulp alleen als de auto niet binnen 2 werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u er weer mee kunt rijden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen we de sloopkosten van de auto in het land waar de auto is. Soms moet de verzekeringnemer de auto daarvoor eerst in dat land invoeren.
- Ook die kosten betalen we. Wij betalen ook het vervoer van de bagage naar Nederland.

- We betalen de kosten voor het bewaken, slepen en stallen van de auto.
- We betalen de kosten voor het vervoer van u en uw passagiers naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. We betalen de kosten hieronder.
- De kosten van een taxi naar het treinstation dat het dichtst in de buurt is.
- De kosten van de trein naar het station in Nederland dat het dichtst in de buurt is van het adres waar u moet zijn (tweede klasse).
- De kosten van een taxi vanaf dit station naar het adres waar u moet zijn.

## Eigen schade

Deze verzekering is voor schade die u veroorzaakt bij iemand anders. Deze verzekering is dus niet voor schade die u zelf of aan uw eigen zaken (zoals huizen, spullen of dieren) heeft. Maar in de gevallen hieronder betalen wij wel voor uw eigen schade.

### a) Schade als u gewonde personen vervoert

Heeft u gewonde personen vervoerd? En is er daardoor schade aan de auto? Dan betalen wij voor de schade aan de auto.

### b) Schade door de auto aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

Veroorzaakt de verzekeringnemer schade met de auto aan een ander motorrijtuig van hemzelf? Dan betalen wij deze schade als we de schade met deze verzekering hadden moeten betalen als het aangereden motorrijtuig niet van hemzelf was geweest.

### c) Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of de auto terug te krijgen. Dit bedrag wordt vaak een borgsom of zekerheid genoemd. Dit bedrag betalen wij voor u tot € 50.000,-. Let op: wij betalen de borg alleen als u volgens de voorwaarden van deze verzekering voor de schade betaald kunt krijgen. Zodra dit bedrag weer vrijkomt, moet u ons helpen het bedrag terug te krijgen.

## 6. Voor welke schade betalen wij niet?

Veroorzaakt u met de auto schade aan iemand anders of aan de zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren)? En moet u volgens de wet die schade betalen? Dan bent u aansprakelijk en betalen wij voor u. Maar niet in alle gevallen. In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

### a) Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto reed op een circuit.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rij-instructeur die hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

### b) Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijsen van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

### c) Als de bestuurder niet mocht rijden

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

### d) Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was.

### e) Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

### f) Zaken die u vervoert en handbagage

We betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken (bijvoorbeeld spullen en dieren) die u met de auto vervoert. Ook niet voor de gevolgen van de schade aan die zaken. De schade aan kleding of handbagage van de passagiers betalen we dan wel.

### g) Zaken van anderen

We betalen niet als u moet betalen voor de schade aan zaken (zoals spullen of dieren) van een ander die u hebt maar die niet van u zijn. Of voor de gevolgen van de schade aan die zaken.

### h) Als de auto wordt gestolen of als iemand geweld gebruikt om ermee te kunnen rijden

Bepaalde personen die de auto besturen of gebruiken, zijn niet verzekerd voor aansprakelijkheid. Deze personen staan hieronder.

- Iemand die de auto steelt en er schade mee veroorzaakt.
- Iemand die geweld heeft gebruikt om in de auto te kunnen gaan rijden en er schade mee veroorzaakt.
- Iemand die zonder goede reden in de auto rijdt terwijl hij weet dat de auto gestolen is. Of weet dat er geweld is gebruikt om in de auto te kunnen rijden. En dan schade met de auto veroorzaakt.

**i) Schade aan de bestuurder**

We betalen niet als u moet betalen voor de schade aan de bestuurder en de zaken die van hem zijn (bijvoorbeeld spullen of dieren).

**j) Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt**

We betalen niet voor schade als u die met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er schade door zou ontstaan.

**7. Wat moet u doen als er schade is?**

Als met de auto schade is veroorzaakt, moet u het volgende doen.

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U doet alles wat wij vragen om uw melding af te handelen.
- U stuurt alle post die te maken heeft met de schade zo snel mogelijk naar ons door. Bijvoorbeeld een brief waarin iemand schrijft dat u aansprakelijk bent voor schade en eist dat u voor die schade betaalt, of een dagvaarding. U beantwoordt deze post niet zelf.

**In de volgende situaties doet u ook meteen aangifte bij de politie.**

- Iemand heeft de auto gestolen.
- Iemand heeft de auto verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de auto met uw toestemming bij zich heeft en hem niet aan u heeft teruggegeven terwijl hij dat wel moet.
- Iemand ging met de auto joyriden. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met de auto gaat rijden.

U krijgt van de politie een bewijs dat u aangifte heeft gedaan. Vraag er anders naar. Dit bewijs stuurt u binnen 3 dagen naar ons op.

**8. Wat mag u niet doen als er schade is?**

U mag niet tegen anderen zeggen dat u verantwoordelijk bent voor de schade, of juist niet. Bijvoorbeeld door te zeggen dat het uw schuld is of dat u de schade had kunnen vermijden. Ook mag u niet betalen voor de schade. Alleen wij mogen dit doen. Wij bepalen hoe we de zaak gaan oplossen. U moet onze beslissingen hierover accepteren. U mag niets doen wat nadelig is voor ons.

**9. Hoe regelen wij de schade?**

Wij bepalen hoe groot de schade is. En alleen die schade betalen wij. Wij zorgen dat die

schade wordt afgehandeld en betaald. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Wij bepalen wat de beste manier is om de schade af te handelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met de persoon die schade heeft, bijvoorbeeld om te voorkomen dat er een rechtszaak komt. Ook als u het daar niet mee eens bent. We doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is. Hierover overleggen we met u. Voordat we betalen, beoordelen we eerst of u de schade moet betalen. We betalen alleen als voor ons vaststaat dat u voor de schade moet betalen.

**10. Moet u betalen voor een schade maar voldoet u niet aan de voorwaarden of is de verzekering al geëindigd?**

Moet u betalen voor een schade maar voldoet u niet aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan hoeven wij niet te betalen. Maar soms moeten wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een vergelijkbare buitenlandse wet toch betalen aan de persoon die schade heeft. U moet ons dan de schade en de kosten daarvan terugbetalen. Wij mogen dit bedrag dan van u of van de verzekeringnemer terugvragen.

Kunt u bewijzen dat u niet wist dat u niet aan onze voorwaarden voldeed, en dat u wel aan onze voorwaarden wilde voldoen? En kunnen wij u dat niet verwijten? Dan betalen wij wel en dan hoeft u ons niet terug te betalen.

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een vergelijkbare buitenlandse wet kan ons verplichten te betalen aan de persoon die schade heeft, ook al is de verzekering geëindigd of ook al bent u niet meer verzekerd. Ook dan moet u ons de schade en de kosten daarvan terugbetalen. Heeft de verzekeringnemer de schade niet zelf veroorzaakt, en heeft hij zich aan alle voorwaarden van deze verzekering gehouden? Dan hoeft hij ons niet terug te betalen.

## Bijzondere voorwaarden Brand, storm en natuur (BSN)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan de auto door een aantal oorzaken van buitenaf. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

### 4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

#### **Auto**

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op de polis staat. Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen.

#### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen. Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of aan gemonteerd was toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon die niet aan de auto zat toen de auto nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

#### **Bagage**

Daarnaast bent u voor maximaal € 250,- verzekerd voor schade aan de bagage. Daarmee bedoelen we alle zaken in of op de auto die niet aan de auto zijn gemonteerd. We betalen de schade aan de bagage bovenop het bedrag dat op de polis staat.

### 5. Voor welke schade betalen wij?

We betalen in de volgende gevallen voor de schade aan de auto, de accessoires en de bagage.

- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat de auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig op de auto valt. Of als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat.

- De kosten van een noodreparatie.
- De kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de auto.
- De kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

### 6. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

#### **a) Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit**

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto reed op een circuit.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rij-instructeur die

hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

**b) Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten**

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijsen van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**c) Als de bestuurder niet mocht rijden**

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

**d) Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was**

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was.

**e) Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de

bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**f) Als de schade komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u de auto parkeert in de uiterwaarden en meteorologen waarschuwen voor overstroming. En u kon de auto gemakkelijk op een veilige plek zetten, maar u heeft dat niet gedaan. Of bijvoorbeeld als de auto geparkeerd staat in de uiterwaarden en meteorologen waarschuwen voor overstroming. En u kon de auto gemakkelijk op een veilige plek zetten, maar u heeft dat niet gedaan.

**7. Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.

**8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

**9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen.

- Hoe lang heeft u de auto in uw bezit?
- Wat kostte de auto of wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?
- Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

**A. U heeft de auto korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat**

Bij een auto die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag waarvoor u de auto kocht. U moet dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

**1) De auto kostte inclusief btw en bpm € 50.000,- of minder**



Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht of de auto kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de auto hebt gekocht.

## 2) De auto kostte inclusief btw en bpm meer dan € 50.000,-

Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht. Een voorbeeld: u heeft de auto gekocht voor € 58.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de auto direct voor de schade € 51.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 56.100,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 37.333,-, aan reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht.

## B. U heeft de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de auto kocht niet aantonen

Heeft u de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto.

Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was.

## C. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de auto. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de auto direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

## D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de bagage?

Heeft u schade aan de bagage? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

## 10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de auto niet meer gemaakt kan worden?

Zijn de reparatiekosten van de auto te hoog, of kan de auto niet meer gemaakt worden? Dan moet u de auto inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij auto's met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte auto.
- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

## 11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de



verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## Bijzondere voorwaarden Diefstal en inbraak (DI)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij als de auto is gestolen. Ook betalen wij voor schade aan de auto door diefstal of inbraak. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

### 4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

#### **Auto**

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op de polis staat. Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen.

#### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen. Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of gemonteerd was toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon die niet aan de auto zat toen de auto nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

#### **Bagage**

Daarnaast bent u voor maximaal € 250,- verzekerd voor schade aan de bagage. Daarmee bedoelen we alle zaken in of op de auto die niet aan de auto zijn gemonteerd. We

betalen de schade aan de bagage bovenop het bedrag dat op de polis staat.

### 5. Voor welke schade betalen wij?

We betalen als de auto is gestolen. In dat geval betalen we de auto, de accessoires en de bagage.

Daarnaast betalen we alleen in de volgende gevallen voor de schade aan de auto, de accessoires en de bagage.

- Schade door inbraak of joyriding. Joyriding betekent dat iemand in de auto rijdt zonder uw toestemming.
- Schade door een poging tot inbraak of rijden zonder uw toestemming.
- Schade terwijl de auto gestolen was.
- Schade nadat iemand de auto heeft verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de auto met uw toestemming leende en hem niet terugbracht terwijl hij dat wel moest.
- Als de sleutels zijn gestolen, betalen we de kosten voor nieuwe sloten en sleutels.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat.

- De kosten van een noodreparatie.
- De kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de auto.
- De kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

### Wat is nog meer verzekerd?

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u € 15,- voor elke dag dat u de auto niet kunt gebruiken. In plaats daarvan kunt u er ook voor kiezen om van ons een vervangende auto te krijgen. Dit krijgt u tot het moment dat u de auto weer terug heeft. Of tot de dag waarop wij u een schadevergoeding betalen.

### 6. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

#### a) Als de schade komt door vandalisme, baldadigheid of vernieling

We betalen schade aan de auto door inbraak of joyriding. Of als iemand probeert in te breken of te joyriden. Maar we betalen niet als er op dat

moment ook extra schade is door vandalisme, baldadigheid of vernieling.

**b) Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten**

- Schade die veroorzaakt werd toen de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die veroorzaakt werd toen de auto werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die veroorzaakt werd toen de auto werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die veroorzaakt werd toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt.
- Schade die veroorzaakt werd toen de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**c) Schade die veroorzaakt werd terwijl de auto inbeslaggenomen was**

Als de schade veroorzaakt werd terwijl de auto inbeslaggenomen was.

**d) Als u merkelijke schuld heeft**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u de auto open en met draaiende motor laat staan in het centrum van een grote stad, zonder dat daar iemand bij is. Of bijvoorbeeld als u de auto wilt verkopen aan een onbekende koper. En u geeft hem de auto mee voor een proefrit, zonder naar zijn rijbewijs of paspoort te vragen.

**e) Als de auto gestolen werd doordat u niet normaal zorgvuldig was**

Als u of een andere bestuurder niet normaal zorgvuldig was en daardoor werd de auto gestolen. Dat is in ieder geval zo als u de auto ergens laat staan zonder die goed af te sluiten en zonder dat er iemand op de auto let. Of als u de sleutels in of bij de auto heeft gelaten zonder dat er iemand op de auto let.

**7. Wat moet u doen als u schade heeft of als de auto weg is?**

Is de auto gestolen of weet u niet waar de auto is? Dan moet u het volgende doen.

- U moet meteen aangifte doen bij de politie.

- U moet ons meteen melden dat de auto weg is.

Wij melden de gegevens van de auto dan meteen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). De kans dat de auto wordt teruggevonden, wordt daardoor groter. Is er iets anders gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet meteen aangifte doen bij de politie.
- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.

**8. Wat mag u niet doen als u schade heeft of als de auto weg is?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

**9. Wanneer betalen wij voor de schade als de auto weg is?**

Als de auto gestolen of verduisterd is, betalen wij voor de schade. Maar we betalen pas als de auto meer dan 20 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de auto weg is. Daarom is het voor u belangrijk dat u het ons direct meldt als de auto weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de auto dan vinden, is hij van ons. Is de auto binnen die 20 dagen terecht? Dan betalen wij niet en moet u de auto terugnemen. Als hij dan beschadigd is, betalen wij wel voor de schade. Hieronder leest u wat wij dan betalen.

**10. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen.

Hoelang heeft u de auto in uw bezit?

Wat kostte de auto of wat is de waarde van de auto?

Wat kost de reparatie?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

**A. U heeft de auto korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat**

Bij een auto die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag waarvoor u de auto kocht. U moet

dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

**1) De auto kostte inclusief btw en bpm € 50.000,- of minder**

Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht of de auto kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de auto hebt gekocht.

**2) De auto kostte inclusief btw en bpm meer dan € 50.000,-**

Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht.

Een voorbeeld: u heeft de auto gekocht voor € 58.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de auto direct voor de schade € 51.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 56.100,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 37.333,-, - aan reparatiekosten.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht.

**B. U heeft de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de auto kocht niet aantonen**

Heeft u de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was.

**C. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?**

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de auto. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de auto direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

**D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de bagage?**

Heeft u schade aan de bagage? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

**11. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de auto niet meer gemaakt kan worden?**

Zijn de reparatiekosten van de auto te hoog, of kan de auto niet meer gemaakt worden? Dan moet u de auto inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij auto's met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte auto.
- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

**12. Wat moet u inleveren als de auto weg is?**

Is de auto gestolen, of heeft iemand de auto verduisterd? Dan geeft u ons het eigendom van

de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Alleen dan betalen wij u voor de schade. Wat levert u nog meer in?

- De sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

### **13. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## Bijzondere voorwaarden Ruit (AR)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan de ruiten van de auto of voor schade aan de auto door glasscherven van de auto. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

### 4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

#### **Auto**

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op de polis staat. Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen.

#### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen. Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of gemonteerd was toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon die niet aan de auto zat toen de auto nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

#### **Bagage**

Daarnaast bent u voor maximaal € 250,- verzekerd voor schade aan de bagage. Daarmee bedoelen we alle zaken in of op de auto die niet aan de auto zijn gemonteerd. We betalen de schade aan de bagage bovenop het bedrag dat op de polis staat.

### 5. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade in de volgende gevallen.

- De ruit van de auto breekt, heeft een barst of een sterretje of is op een andere manier beschadigd.
- De auto, de accessoires of de bagage hebben schade door glasscherven van de auto.

### 6. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet als de ruitschade deel uitmaakt van een andere schade die met een andere verzekering is verzekerd. We betalen dus niet als de schade een onderdeel is van de oorzaken hieronder.

- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op de auto of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg afvallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat u botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig uit de lucht op de auto valt. En als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.
- Schade doordat er in de auto is ingebroken of doordat iemand ermee gaat joyriden. Of iemand probeert een van deze dingen te doen. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met de auto gaat rijden.
- De auto is gestolen. Of de auto is verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de auto met toestemming bij zich heeft en hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet. Of de auto is in die tijd beschadigd.
- Schade doordat de auto betrokken is bij een aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, of als u ermee in het water terechtkomt of van de weg raakt.



- Schade door vandalisme.
- Schade door relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto en die oorzaak is niet de auto zelf. Bijvoorbeeld door een stuurfout.

Wij betalen ook niet voor schade als die komt door een van de oorzaken hieronder.

**a) Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendighedsrit**

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto reed op een circuit.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een behendighedsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een behendighedsrit of training met een rij-instructeur die hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

**b) Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten**

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**c) Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was**

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was.

**d) Als de schade komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u kokend water over een bevroren ruit gooit om die te ontdooien. Of bijvoorbeeld er wordt een pand gesloopt en alle burens halen voor de zekerheid de auto weg. Ondanks de vraag van de slopers om dat ook te doen laat u de auto staan.

**7. Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.

**8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

**9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan betalen wij voor de schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Kan de ruit gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten.
- Moet er een nieuwe ruit in de auto? Dan betalen wij de vervangingskosten van eenzelfde soort ruit. Heeft de auto of de accessoires ook beschadigingen door glasscherven van de auto? Dan betalen wij ook voor die reparatiekosten.
- Heeft u schade aan de bagage? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.
  - Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
  - Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

**10. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.



## Bijzondere voorwaarden Aanrijding en vandalisme (AV)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan de auto door een aanrijding of door vandalisme. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

### 4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

#### **Auto**

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op de polis staat. Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen.

#### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen. Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of gemonteerd was toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon die niet aan de auto zat toen de auto nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

#### **Bagage**

Daarnaast bent u voor maximaal € 250,- verzekerd voor schade aan de bagage. Daarmee bedoelen we alle zaken in of op de auto die niet aan de auto zijn gemonteerd. We betalen de schade aan de bagage bovenop het bedrag dat op de polis staat.

### 5. Voor welke schade betalen wij?

We betalen in de volgende gevallen voor de schade aan de auto, de accessoires en de bagage.

- Schade als de auto betrokken is bij een aanrijding of botsing.
- Schade als de auto omslaat, of als u ermee in het water terechtkomt of van de weg raakt.

We betalen ook als deze twee schades komen door een 'eigen gebrek'. Een eigen gebrek is een oorzaak die in de auto zelf zit. De reparatiekosten van dat eigen gebrek zelf betalen we niet.

- Schade door vandalisme.
- Schade door relletjes.
- Schade als die komt door een plotselinge oorzaak van buiten de auto en die oorzaak is niet de auto zelf. Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat

- De kosten van een noodreparatie.
- De kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de auto.
- De kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

Let op: we betalen niet voor de schade hiervoor als deze schade alleen komt door de oorzaken die hieronder staan.

- Schade aan ruiten van de auto, ook breken of barsten.
- Schade aan de auto door glasscherven van de auto.
- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op de auto of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat u botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade

aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.

- Schade doordat er een luchtvaartuig uit de lucht op de auto valt. En als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.
- Schade doordat er in de auto is ingebroken of iemand ermee gaat joyriden. Of iemand probeert een van deze dingen te doen. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met de auto gaat rijden.
- De auto is gestolen. Of de auto is verduisterd. Dat betekent dat iemand de auto met toestemming bij zich heeft en hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet. Of de auto is in die tijd beschadigd.

#### 6. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

##### a) Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidssrit

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto reed op een circuit.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een behendigheidssrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een behendigheidssrit of training met een rij-instructeur die hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

##### b) Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we

betalen niet als u de auto als taxi gebruikt.

- Schade die werd veroorzaakt toen de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

##### c) Als de bestuurder niet mocht rijden

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

##### d) Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto inbeslaggenomen was.

##### e) Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

##### f) Als de schade komt door merkelijke schuld

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u 120 kilometer per uur rijdt op een spiegelgladde snelweg. Of bijvoorbeeld als u rijdt in mist met minder dan 50 meter zicht en u doet de lichten van de auto niet aan.

#### 7. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3

dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.

- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.
- Heeft u schade aan de auto door vandalisme? Dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

#### 8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

#### 9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen.

- Hoelang heeft u de auto in uw bezit?
- Wat kostte de auto of wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

#### A. U heeft de auto korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat

Bij een auto die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag waarvoor u de auto kocht. U moet dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

##### 1) De auto kostte inclusief btw en bpm € 50.000,- of minder

Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de auto kocht of de auto kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de auto hebt gekocht.

##### 2) De auto kostte inclusief btw en bpm meer dan € 50.000,-

Er zijn twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op:

we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht. Een voorbeeld: u heeft de auto gekocht voor € 58.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de auto direct voor de schade € 51.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 56.100,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 37.333,-, - aan reparatiekosten.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag.
- Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de auto kocht.

#### B. U heeft de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de auto kocht niet aantonen

Heeft u de auto langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Onze expert stelt vast wat de auto waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de auto. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was.

#### C. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de auto. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de auto direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

#### D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de bagage?

Heeft u schade aan de bagage? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

#### **10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de auto niet meer gemaakt kan worden?**

Zijn de reparatiekosten van de auto te hoog, of kan de auto niet meer gemaakt worden? Dan moet u de auto inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij auto's met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte auto.
- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

#### **11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## Bijzondere voorwaarden No-Claim beschermer

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering bent u bij schade beschermd tegen terugval in de bonus-malustabel. U kunt dan één keer per verzekeringsjaar schade claimen op uw verzekering, zonder dat dit ten koste gaat van uw opgebouwde bonus-maluskorting. In deze voorwaarden staat wanneer u verzekerd bent. En ook wanneer u niet verzekerd bent. Lees ze daarom goed.

Deze verzekering heeft geen invloed op het aantal schadevrije jaren. Dit kunt u bijvoorbeeld merken als u naar een andere verzekeringsmaatschappij gaat.

### 2. Wat als u meerdere schades heeft in een jaar?

Meldt u in een jaar 2 of meer schades en heeft dit gevolgen voor uw bonus-malustrede? Dan gaat u wel 1 of meer tredes omlaag in de bonus-malustabel. Wilt u dit voorkomen? Dan kunt u ervoor kiezen om 1 schade door ons te laten betalen, en de andere schade of schades zelf te betalen. U kiest dan zelf welke schade u door ons laat betalen en welke schade of schades u zelf betaalt. Hebben wij al betaald voor een schade? Dan kunt u achteraf nog besluiten om deze schade zelf te betalen. U moet dit schadebedrag dan binnen 12 maanden na de laatste betaling aan ons terugbetalen. De 12 maanden gaan in op het moment dat wij het schadebedrag aan u of een ander hebben betaald.

### 3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

### 4. Hoe werkt de bonus-malustabel met dit deel van de verzekering?

In de bijzondere voorwaarden – Algemeen deel vindt u de gewone bonus-malustabel. Met dit deel van de verzekering berekenen we uw premie volgens de tabel hierna.

Bonus-malus trede	Bonus-malus trede	Bonus-malustrede in het volgende					Met 5 of meer schades
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 schades	
0	- 40	1	0	0	0	0	0
1	- 15	2	1	0	0	0	0
2	5	3	2	1	0	0	0
3	15	4	3	1	0	0	0
4	25	5	4	1	0	0	0
5	35	6	5	2	1	0	0
6	40	7	6	2	1	0	0
7	45	8	7	3	1	0	0
8	50	9	8	4	1	0	0
9	55	10	9	5	1	0	0
10	60	11	10	6	2	1	0
11	65	12	11	6	2	1	0
12	70	13	12	7	3	1	0
13	72,5	14	13	8	4	1	0
14	75	15	14	9	5	1	0
15	75	16	15	10	6	1	0
16	75	17	16	11	6	1	0
17	75	18	17	12	7	1	0
18	75	19	18	13	7	1	0
19	75	20	19	14	8	1	0
20	75	20	20	14	8	1	0

## Algemene voorwaarden Schadeverzekering inzittenden (ASI)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u gewond raakt door een ongeval met een motorrijtuig. Het gaat om het motorrijtuig dat op de polis staat.

Op de polis staat welke risico's verzekerd zijn. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, staat dat in de bijzondere voorwaarden. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

### 4. In welke landen geldt deze verzekering?

Op de groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. Er staat een lijst met landen op. Het kan zijn dat sommige landen zijn doorgestreept. In die landen geldt de verzekering dan niet. In de andere landen op de lijst geldt de verzekering wel. Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 5. Geldt de verzekering ook voor een vervangend motorrijtuig?

Als de verzekeringnemer het motorrijtuig laat onderhouden, repareren of keuren (wettelijk verplichte keuring) krijgt hij daarvoor misschien een ander motorrijtuig. Bijvoorbeeld van een garage. Dat motorrijtuig is dan met deze verzekering ook verzekerd. Dit motorrijtuig is alleen verzekerd als die van dezelfde soort en ongeveer van dezelfde prijs is als het verzekerde motorrijtuig. Het tijdelijke motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd. In deze tijd blijft het eigen motorrijtuig ook verzekerd.

### 6. Verandert er iets in uw situatie of aan het motorrijtuig?

Verandert er iets in uw situatie of aan het motorrijtuig dat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Dan moet de verzekeringnemer dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen 60 dagen na de verandering.

Hij moet ons in ieder geval de volgende veranderingen doorgeven.

- Als de verzekeringnemer verhuist.
- Als de verzekeringnemer een ander motorrijtuig koopt.
- Als het motorrijtuig een ander kentekenbewijs krijgt.
- Als het motorrijtuig op een ander type brandstof gaat rijden.
- Als iemand anders het motorrijtuig het meest gaat gebruiken.

Vanaf het moment dat de verzekeringnemer een van deze veranderingen heeft doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of beëindigen. We mogen dan ook de premie veranderen.

### 7. Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt in de volgende situaties.

- Als het motorrijtuig wordt verkocht.
- Als het motorrijtuig wordt gestolen.
- Als het motorrijtuig total loss is. Dat betekent dat het motorrijtuig het niet meer waard is om gerepareerd te worden of dat het niet meer gerepareerd kan worden.
- Als het motorrijtuig meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Als de verzekering voor het eind van dat jaar eindigt, kan de verzekeringnemer premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als hij premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is geëindigd. Hij krijgt dan de premie voor die periode terug



## Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering inzittenden (SVI)

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u gewond raakt of overlijdt door een ongeval met het motorrijtuig in het verkeer. We betalen voor schade door een ongeval die niet met bijvoorbeeld uw ziektekostenverzekering of een andere verzekering is verzekerd.

Met ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend direct op het lichaam gericht fysiek geweld, waardoor u gewond raakt of overlijdt.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden volgens het overzicht op bladzijde 2.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- De verzekeringnemer. Dat is degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als de bestuurder even niet in het motorrijtuig zit omdat hij aan het tanken is, de ruiten schoonmaakt of iets repareert aan het motorrijtuig.
- De passagiers. Ook als een passagier even niet in het motorrijtuig zit omdat hij aan het tanken is, de ruiten schoonmaakt of iets repareert aan het motorrijtuig.

### 4. In welke situaties betalen wij?

Bent u gewond geraakt of overlijdt u door een ongeval met het motorrijtuig in het verkeer dat niet te voorzien was? En is het ongeval gebeurd in de tijd dat u bij ons verzekerd bent? Dan betalen wij voor schade die u hierdoor heeft. Had u zaken in het motorrijtuig en zijn die tijdens het ongeval ook beschadigd? Dan betalen wij ook voor die schade.

### *Als u gewond raakt*

Bent u gewond geraakt door het ongeval? Dan betalen we bijvoorbeeld omdat u minder kunt werken of voor hulp in de huishouding.

### *Als u overlijdt*

Overlijdt u door het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als u overlijdt. We betalen de schade die in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek staat, bijvoorbeeld het derven van levensonderhoud. Dit betekent dat wij ervoor zorgen dat uw gezin financieel op ongeveer dezelfde manier verder kan leven.

### *Als u schade heeft aan zaken*

Heeft u schade aan zaken door het ongeval waarbij u gewond bent geraakt of bent overleden? Dan betalen we voor schade aan uw zaken die u in het motorrijtuig heeft maximaal € 5.000,- voor ieder ongeval. Hiermee bedoelen we geen accessoires van het motorrijtuig.

Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft. Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voor het ongeval én direct na het ongeval. We betalen u het verschil.

### 5. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden (artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek).

Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan houden we hier rekening mee als wij bepalen hoe groot de schade is.

### 6. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis staat. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan verdelen we het bedrag dat op de polis staat naar verhouding over de verzekerde personen. Hebben we afgesproken dat we het bedrag in delen betalen? En is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan betalen we minder delen, of we verlagen de delen.

Bent u door het ongeval gewond geraakt of overleden? En had u geen gordel om of helm op en moest dit wel volgens de wet? Dan betalen we maximaal 75% van wat we zouden betalen als u wel een gordel om of een helm op had.

Kunt u niet meer werken door het ongeval, of kunt u minder werken? Dan betalen we

maximaal 30% van wat u niet meer kunt verdienen of had kunnen verdienen.

### 7. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

#### a) Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit

- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een
- snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig reed op een circuit.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rijinstructeur die hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

#### b) Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten

- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren.
- Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u het motorrijtuig als taxi gebruikt.
- Schade die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

#### c) Als de bestuurder niet mocht rijden

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

#### d) Schade die werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig inbeslaggenomen was

Als de schade werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig inbeslaggenomen was.

#### e) Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### f) Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt

We betalen niet als u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er een ongeval door zou ontstaan.

#### g) Schade door geweld

Heeft iemand met opzet geweld tegen u gebruikt? Dan betalen we niet.

#### h) Geld

Bent u geld kwijtgeraakt door het ongeval of is uw geld gestolen? Dan betalen we hiervoor niet.

### 8. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Heeft u een ongeval gehad met het verzekerde motorrijtuig en bent u daardoor gewond geraakt? Dan moet u doen wat hieronder staat.

- U moet meteen naar een arts gaan om u te laten behandelen. Bovendien moet u aan uw herstel meewerken.
- U moet doen wat wij nodig vinden. U moet zich bijvoorbeeld laten onderzoeken door een arts als wij dat nodig vinden. Wij kiezen die arts in overleg met u uit. U moet ook meewerken aan het onderzoek van onze arbeidsdeskundige.
- U moet ons de informatie geven die belangrijk is. Als wij uw toestemming nodig hebben om informatie te krijgen, gaan wij ervan uit dat u daar aan meewerkt.

- U moet het ons op tijd laten weten als u voor een deel of helemaal hersteld bent. Overlijdt u door het ongeval? Dan moeten uw nabestaanden het ongeval zo snel mogelijk bij ons melden. Houdt u zich niet aan deze voorwaarden en is dat nadelig voor ons? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

#### **9. Wanneer betalen we de schade?**

We betalen de schade binnen 30 dagen nadat we alle gevraagde gegevens van u hebben. Met deze gegevens stellen we de schade vast. Kunnen we de schade nog niet helemaal vaststellen? Dan betalen we alvast een deel van het bedrag.

#### **10. Bent u het niet eens met de behandeling van uw schade?**

We behandelen uw schade volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade. Bent u het niet eens met de behandeling van uw schade? Dan kunt u bijvoorbeeld naar de rechter gaan, of om mediation (bemiddeling) vragen. Met bemiddeling probeert u samen met een onafhankelijke mediator een oplossing met ons te vinden.

#### **11. Is er een andere verzekering die voor de schade geldt?**

Kunt u de schade betaald krijgen vanuit de aansprakelijkheidsverzekering voor Motorrijtuigen die geldt voor het motorrijtuig? Dan doen we dat. Behalve als het buitenlands recht geldt voor het betalen van de schade.