

Dit zijn de algemene voorwaarden voor je particuliere ING Schadeverzekering. Lees deze voorwaarden door, dan weet je namelijk precies wat je van ons kunt verwachten en ook wat wij van jou verwachten. Heb je toch nog vragen, kijk op ing.nl/verzekeren of bel ons, we leggen het je graag uit.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook productvoorwaarden. De algemene voorwaarden en de productvoorwaarden horen bij elkaar en vormen één geheel. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.



1. Samenwerking ING en Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt ING exclusief samen met Nationale-Nederlanden. ING bemiddelt in deze verzekeringen. Via ING sluit je de verzekering af. Nationale-Nederlanden is de verzekeraar die de verzekering administreert, die de premie incasseert en die mogelijke schadevergoedingen aan je uitbetaalt.



2. In de voorwaarden bedoelen we met:

Wij: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Jij: de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten.



3. Start en looptijd van je verzekering

- Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Je bent alleen verzekerd voor schade waarvan de oorzaak op of na die datum optreedt. Als de ingangsdatum dezelfde dag is als de dag dat je de verzekering aanvraagt, geldt dat de dekking niet eerder begint dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest.
- De verzekering loopt één jaar. Daarna verlengen wij de verzekering steeds met één jaar. Dit noemen we verzekeringsjaar.



4. Beëindigen van de verzekering

Door jou zelf

Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen, per direct of per een datum in de toekomst.

Door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen per het einde van het verzekeringsjaar. We doen dat bijvoorbeeld als we stoppen met het verzekeringsproduct. Je ontvangt informatie daarover minimaal twee maanden van tevoren.

Doordat omstandigheden veranderd zijn

- Als je naar het buitenland verhuist, kun je niet meer bij ons verzekerd blijven. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de verhuisdatum.
- Als je komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Je nabestaanden kunnen contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.
- Als er geen belang meer is om de verzekering te laten doorlopen, bijvoorbeeld als je geen eigenaar meer bent van de verzekerde woning of auto, eindigt de verzekering per diezelfde datum.

Er zijn nog andere situaties waarin wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Die situaties worden verderop in deze algemene voorwaarden beschreven.



5. Wijzigen van de verzekering

Door jou zelf

- Als er iets wijzigt in de gegevens die op de polis staan, bijvoorbeeld de samenstelling van je gezin, je adres of je kenteken, dan is het belangrijk dat je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan leiden tot een wijziging van je premie. Als de gegevens op de polis niet kloppen, ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.
- Je kunt op elk gewenst moment de betaaltermijn aanpassen of een dekking toevoegen of verwijderen.
- Wijzigt het adres op je woonverzekering? Of wijzigt het kenteken op je autoverzekering? Dan beoordelen we de wijziging op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat we de wijziging niet accepteren en de verzekering beëindigen.

Door ons

Wij kunnen het tarief, de voorwaarden of het product aanpassen per de start van een nieuw verzekeringsjaar. Informatie daarover ontvang je minimaal 1 maand van tevoren. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de verzekering opzeggen.



6. Premie

Je betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Dit noemen we de betaaltermijn. De premie wordt aan het begin van iedere betaaltermijn van je rekening afgeschreven via automatische incasso.



7. Schade

Heb je schade of heb je hulp nodig? Op ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden staat per product aangegeven hoe en waar je de schade kunt melden. Heeft het haast? Bel ons dan. Verder geldt:

- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is voor het beoordelen en afhandelen van de schade. Als het nodig is, beoordelen we de schade met behulp van een expert. Als je het niet eens bent met de hoogte van de schade, kun je zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervoor vergoeden wij.
- Werk mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En doe niets dat nadelig voor ons is.
- Probeer verdere schade te beperken of te voorkomen. We vergoeden de redelijke kosten die je hiervoor eventueel moet maken.
- We hebben een bewijs van aangifte bij de politie nodig als sprake is van een misdrijf, bijvoorbeeld diefstal, vandalisme of beroving. Als je meewerkt aan bovenstaande punten, kunnen wij de schade zo goed mogelijk behandelen. Als er informatie ontbreekt of als je onvoldoende meewerkt, kan het zijn dat we de schade niet of alleen gedeeltelijk vergoeden.



8. Wanneer vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade in één of meer van de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde hebt de schade met opzet of door roekeloos gedrag veroorzaakt en/of onder invloed van alcohol of drugs.
- Jij of een andere verzekerde hebt de wet overtreden.
- De schade is veroorzaakt door een atoomkernreactie.
- De schade is veroorzaakt door georganiseerd geweld (molest) in de vorm van: een gewapend conflict waaronder acties door een vredesmacht van de VN, een burgeroorlog, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid, binnenlandse onlusten of munitie.



9. Terrorisme

Schade als gevolg van terrorisme is meeverzekerd volgens de clause van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het clauseblad van de NHT vind je als bijlage bij deze voorwaarden. Bij de behandeling van schademeldingen volgen wij het protocol van de NHT, kijk hiervoor op nht.vereende.nl/downloads.



10. Wat als gegevens niet kloppen

We baseren de verzekering op de gegevens die jij doorgeeft bij de aanvraag of de wijziging van de verzekering. Ze staan weergegeven op de polis. Controleer deze gegevens: als ze niet kloppen ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.



11. Wat als je de premie niet betaalt

Als de automatische incasso niet lukt, heb je daarna nog de gelegenheid om de premie zelf over te maken. Als de premie onbetaald blijft, ontvang je twee keer een aanmaning. Vanaf de tweede aanmaning trekken wij de dekking in en ben je niet meer verzekerd. Betaal je de premie hierna alsnog? Dan ben je vanaf de dag daarna weer verzekerd. Als je de premie na ontvangst van de tweede aanmaning nog steeds niet betaalt, beëindigen we de verzekering.



12. Wat als je veel meer schades meldt dan gemiddeld

Als je veel meer schades meldt dan gemiddeld, dan laten wij je dat weten. We maken dan afspraken onder welke voorwaarden je een volgende schade kunt melden. Als je je niet houdt aan deze voorwaarden, dan kunnen we ervoor kiezen om:

- Je premie of eigen risico te verhogen;
- De verzekering te beëindigen.



13. Wat als je fraudeert

Als blijkt dat je bewust verkeerde gegevens aan ons hebt doorgegeven met de bedoeling om te misleiden, dan kunnen we de volgende maatregelen nemen:

- We vergoeden geen schade.
- Je moet de schadevergoeding die je al hebt ontvangen terugbetalen.
- We beëindigen deze verzekering en je eventuele andere verzekeringen bij ons per direct.
- We doen aangifte bij de politie.
- Je moet de kosten voor het fraude onderzoek betalen.
- We registreren je gegevens in interne en/of externe waarschuwingssystemen. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).



14. Wat als je voorkomt op nationale of internationale sanctielijsten

Als jij of een belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten en komt de verzekering niet tot stand. Daarom toetsen wij direct na aanvang en tijdens de looptijd van de verzekering of jij of een andere belanghebbende, bijvoorbeeld je partner, voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat het geval is, beëindigen we direct de verzekering.



15. Jouw persoonsgegevens opvragen

Als je de verzekering aanvraagt, wijzigt of een schade meldt, vragen we de persoonsgegevens op die we nodig hebben voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast gebruiken we deze gegevens ook om eventuele fraude tegen te gaan, om aan de wet te kunnen voldoen, voor

statistische analyses en voor marketingactiviteiten. De meeste gegevens krijgen we van jou zelf. Maar we vragen ook gegevens op bij andere organisaties, bijvoorbeeld de stichting CIS.



16. Gegevens doorgeven

Wij kunnen je persoonsgegevens ook doorgeven aan andere organisaties. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts of herstelbedrijven. Wij geven ook gegevens door aan de stichting CIS. We doen dat bijvoorbeeld als je een schade meldt of als je fraudeert. De stichting CIS bewaart dergelijke persoonsgegevens in registers. De gegevens in deze registers zijn ook beschikbaar voor andere verzekeraars. Voor het opvragen en het doorgeven van persoonsgegevens bij de stichting CIS geldt het privacyreglement. Dit kun je inzien via stichtingcis.nl. Voor meer informatie kun je ook kijken op ing.nl/verzekeren/privacy.



17. Wat als je een klacht hebt

Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. Dan proberen we samen een oplossing te vinden. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de directie. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM (afm.nl).

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf augustus 2020. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl/verzekeren of bel de klantenservice 020 22 888 88.

Dit zijn de productvoorwaarden voor je ING Studentenverzekering. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.

De ING Studentenverzekering bestaat uit:

- Een inboedelverzekering;
- Een ongevallenverzekering;
- Een aansprakelijkheidsverzekering.

Op de polis staat aangegeven welke verzekeringen je hebt afgesloten.



1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- Jij zelf; de studerende
- Als dat op de polis staat aangegeven: je partner, dat is je echtgenoot of je (geregistreerd) partner met wie je in gezinsverband samenwoont;
- Als dat op de polis staat aangegeven: je kinderen, dat zijn de thuiswonende kinderen van jou en/of je partner;

In de productvoorwaarden geldt dat met 'jij' wordt bedoeld: 'jij of een andere verzekerde'.



2. Beëindiging van de verzekering

Door ons

Als aanvulling op de Algemene Voorwaarden geldt dat wij je Studentenverzekering beëindigen als:

- Je je studie hebt beëindigd of
- Je geen volledig dagonderwijs meer volgt of
- Als je 35 jaar geworden bent.

Geef daarom zo snel mogelijk aan ons door als je afgestudeerd bent, niet meer studeert of geen volledig dagonderwijs meer volgt.

In de Algemene Voorwaarden staat dat we de verzekering beëindigen als je naar het buitenland verhuist. Voor jou als student bedoelen we hiermee dat je langer dan 6 maanden achtereen niet in Nederland bent. Geef ook dit zo snel mogelijk aan ons door.

Inboedelverzekering



3. Wat is verzekerd?

3.1 Wat is verzekerd op de inboedelverzekering?

Je bent verzekerd voor schade aan en diefstal van je inboedel. Met inboedel bedoelen we de spullen die horen bij je huishouding. Bijvoorbeeld:

- Meubels, servies en kleding;
- Elektrische apparaten, zoals wasmachines en koelkasten;
- Audiovisuele apparatuur en computers, zoals:
 - beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd-, platen- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's;
 - ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten;
 - computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten;
 - bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
 - informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
 - standaardprogrammatuur voor de computer;
 - mobiele elektronica zoals smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands);
- Lijfsieraden: sieraden en horloges die zijn bedoeld om op het lichaam of aan kleding te dragen, die (gedeeltelijk) gemaakt zijn van (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen;

Ook verzekerd zijn:

- Fietsen, e-bikes, bromfietsen en scooters, inclusief onderdelen en accessoires;
- Zonweringen en antennes;
- Huisdieren.

Daarnaast ben je verzekerd voor schade aan veranderingen aan je huurwoning (huurdersbelang). Het betreft veranderingen of uitbreidingen die je voor eigen rekening aan je woning hebt aangebracht of tegen betaling van de vorige bewoner of eigenaar hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, parketvloer, schutting of betimmering. Glas van de woning is hierbij uitgesloten. Je bent hier alleen voor verzekerd als deze schade niet via een andere verzekering of op een andere manier wordt vergoed.

3.2 Oorzaken van de schade

Je bent verzekerd als er sprake is van diefstal van of schade aan je verzekerde spullen. Deze is plotseling ontstaan van buiten af of door een mankement van één van je spullen, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten. En die het gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

- De oorzaak is brand en/of het blussen van een brand. Met brand bedoelen we een vuur met vlammen (geen haardvuur) dat zich zelf kan voortplanten. Niet verzekerd is het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- De oorzaak is (een poging tot) diefstal, inbraak of vandalisme waarbij er sporen zijn van braak. Dit door iemand die je huis is binnengedrongen zonder dat hij daar het recht toe had. Je bent hiervoor echter niet verzekerd als je woning op dat moment was gekraakt of langer dan twee maanden leegstond.
- De oorzaak is een blikseminslag, inductie of overspanning als het gevolg daarvan, of een ontploffing. Een ontploffing is een plotselinge explosieve reactie van gasen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
- De oorzaak is een storm met een windkracht van 7 of meer.
- De oorzaak is wateroverlast door regen, sneeuw, hagel, smeltwater of rioolwater dat je woning is binnengedrongen. We vergoeden geen waterschade als die is ontstaan door een dijkdoorbraak, water dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen, water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen of waterschade die is ontstaan door slecht onderhoud van je woning, door vochtdoorlating van muren of door grondwater. Ook vergoeden we niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten, afvoerpijpen en dergelijke om daarmee de oorzaak van de schade op te heffen. Maar, als deze waterschade is ontstaan door hevige plaatselijke neerslag, dan vergoeden we de waterschade wel. Met hevige neerslag bedoelen we regen of smeltwater van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op of bij de plaats waar de schade is ontstaan.
- De oorzaak is wateroverlast door lekkage van de waterleiding of verwarmingsinstallatie, het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel door vorst of water dat onvoorzien is weggestroomd of overgelopen uit je aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

- De oorzaak is roet, rook of olie uit een verwarmingsinstallatie (inclusief leidingen en tanks) die is aangesloten op je schoorsteen.
- De oorzaak is het omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers of bomen en afgebroken takken.
- De oorzaak is een aanrijding of aanvaring tegen je woning.
- De oorzaak is luchtverkeer. Hiermee bedoelen we het ontploffen of neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, een voorwerp dat van een lucht- of ruimtevaartuig is losgeraakt, weggegooid of gevallen, of een ander voorwerp dat hierdoor geraakt is.
- De oorzaak is een gewelddadige beroving of afpersing.

Als sprake is van een mankement aan één van je spullen of woning, ben je verzekerd voor de gevolgen ervan, maar niet voor de reparatie van het mankement zelf.



4. Waar ben je verzekerd?

De Inboedelverzekering Studenten geldt:

- In de woning die op je polis staat.
- Op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken en aan de buitenkant van de woning tegen de verzekerde oorzaken uit paragraaf 3.2. Maar niet tegen storm, neerslag, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- In de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging die bij je woning horen maar die niet direct grenzen aan je woning. Je ontvangt bij diefstal of vandalisme maximaal € 230 per gebeurtenis en alleen als de ruimte waarin je inboedel lag goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan deze ruimte.
- In een andere woning in Nederland tegen een gedekte gebeurtenis, maar alleen als deze in gebruik is, je inboedel er maximaal drie maanden staat en er bij diefstal braakschade is.
- In je nieuwe woning als je verhuist binnen Nederland. Dit geldt voor maximaal drie maanden en gaat in zodra (een deel van) je inboedel in de nieuwe woning staat. Deze dekking geldt ook als je verhuist naar een woning buiten Nederland maar binnen Europa.
- In een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing. Dit geldt alleen voor schade door (het blussen van) brand, blikseminslag, inductie of overspanning, een ontploffing, luchtverkeer of een gewelddadige beroving of afpersing. Je bent hierbij tevens verzekerd als de schade is

veroorzaakt door een ongeval met het vervoermiddel, of door een niet werkend hulpmiddel dat je gebruikt bij het laden en lossen.

- Op andere plaatsen als je spullen daar maximaal drie maanden staan:
 - In Nederland, zoals in de open lucht, in tenten en strandhuisjes, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens, maar alleen tegen (het blussen van) brand, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving of afpersing.
 - In Europa tegen brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en luchtverkeer,



5. Wat vergoeden we?

5.1 Vergoedingen op de inboedelverzekering

5.1.1 Standaard vergoeding

Als sprake is van schade of diefstal die volgens deze voorwaarden is verzekerd, dan bepalen we na overleg met jou hoe we de schadevergoeding met je regelen. We gaan hierbij uit van de waarde onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis.

- Is de schade volledig of gedeeltelijk herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen (gedeeltelijk) laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.
- Als herstel niet mogelijk is of als de spullen gestolen zijn, dan betalen we de vergoeding in zijn geheel aan jou uit.

De schade stellen we vast op basis van de nieuwwaarde behalve voor spullen waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis lager is dan 40% van de nieuwwaarde. Dan gaan we uit van de dagwaarde. Ook gaan we uit van dagwaarde voor:

- Spullen die je niet meer gebruikt als waar ze voor bestemd waren of die je hebt gehuurd,
- Voor overige motorrijtuigen, e-bikes, bromfietsen en scooters, caravans, aanhangwagens en vaartuigen inclusief onderdelen en accessoires.

Schade aan antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vastgesteld op basis van deze antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

Nieuwwaarde: het bedrag dat je nodig hebt om eenzelfde nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen.

Dagwaarde: de nieuwwaarde, verlaagd met een afschrijving. De afschrijving is de waardevermindering die is ontstaan door ouderdom, slijtage of een mankement dat al bestond voor de schadedatum. Je vindt de actuele afschrijvingslijst met de meest voorkomende spullen op ing.nl.

Als sprake is van enkele verzekerde situaties op rij die met elkaar te maken hebben, geldt dat als één gebeurtenis.

Als het gaat om schade die te maken heeft met het huurdersbelang dan stellen we de schade vast op basis van de herstelkosten of herbouwwaarde. Je ontvangt dan eerst een voorschot van 50% van het vastgestelde schadebedrag. Nadat je de schade hebt laten herstellen stuur je ons de factuur en dan ontvang je het eventuele restbedrag tot maximaal de herstelkosten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.

Het verzekerde bedrag op je polis kan lager zijn dan de waarde van de schade. Dan vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten plaats in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot het maximale bedragen. De kosten voor het vaststellen van de schade vergoeden we volledig.

5.1.2 Beperkte vergoedingen op de inboedelverzekering

- Voor lijfsieraden vergoeden we bij diefstal voor alle spullen samen maximaal € 2.275 per gebeurtenis.
- Voor audiovisuele apparatuur en computers vergoeden we bij diefstal voor alle spullen samen maximaal € 2.275 per gebeurtenis.
- Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden we niet.

5.1.3 Aanvullende vergoedingen op de inboedelverzekering

Voor enkele spullen die niet tot je inboedel behoren, vergoeden we toch (beperkt) de schade als sprake is van een situatie die volgens de voorwaarden is verzekerd.

- Voor tuinaanleg en tuinplanten vergoeden we voor alle spullen samen maximaal 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Voor deze spullen vergoeden we geen schade als gevolg van storm, hevige neerslag, vandalisme of (poging tot) diefstal.
- Voor geld, bankpassen, creditcards en geldswaardig papier zoals bijvoorbeeld postzegels, loten, cadeaubonnen of tegoedbonnen vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 455 per gebeurtenis.
- Voor schade aan caravans, aanhangwagens, vaartuigen, inclusief onderdelen en accessoires, en onderdelen en accessoires van motorrijtuigen vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 455 per gebeurtenis. Deze spullen moeten wel bestemd zijn voor privégebruik en aanwezig in/ bij de woning of het bijgebouw.
- Is er schade ontstaan aan je huurwoning? Dan vergoeden we deze als je deze schade moet vergoeden vanwege een wettelijke of contractuele verplichting en als de verhuurder niet zelf het herstel betaalt. We vergoeden in dit geval de kosten voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis:
 - behang, witwerk, schilderwerk en betimmering;
 - schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties;
 - schade door inbraak of een poging daartoe;
 - opsporings- en herstelkosten voor een defect aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of een daarop aangesloten installatie, maar alleen als de schade is ontstaan door vorst en deze heeft geleid tot waterschade aan je inboedel.
- Had je spullen van iemand anders in huis (van dezelfde soort als je eigen inboedel) en zijn deze beschadigd of gestolen? Dan ben je verzekerd voor de schade hiervan tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als de schade niet op een andere manier wordt vergoed.

5.2 Expertise

We kunnen een expert inschakelen om de hoogte van de vergoeding te bepalen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de

vergoeding voor de schade krijg je dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden. De kosten voor deze derde expert betalen wij. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

5.3 Aanvullende vergoedingen

Als de schade volgens de voorwaarden is verzekerd, vergoeden wij naast de schadevergoeding of herstelkosten aanvullend ook de volgende kosten waar je mee te maken kunt krijgen. Wij vergoeden dan de redelijke kosten die je hiervoor maakt en de eventuele schade aan de spullen die je hierbij gebruikt.

- Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken. Als je inboedel schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen (laten) nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit hoeft alleen voor zover dat redelijk mogelijk is.
- Kosten voor noodvoorzieningen. Als het enige tijd duurt voor de schade aan je inboedel definitief hersteld kan worden, moet je soms een noodvoorziening treffen. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag als de noodvoorziening noodzakelijk is.
- Kosten voor opruiming. Moeten er opruimingswerkzaamheden worden uitgevoerd in je woning of in de panden of de grond direct ernaast? Dan vergoeden wij daarvan de kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag als deze niet ook al bij de schadetaxatie waren meegenomen. Opruiming betreft afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
- Kosten voor vervoer en opslag. Als het nodig is om spullen tijdelijk buiten je woning op te slaan, vergoeden wij de kosten voor het vervoer en de opslag. De maximale vergoeding is 10% van het verzekerde bedrag.
- Kosten voor huisvesting en voeding. Moet je extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Bijvoorbeeld doordat je tijdelijk ergens anders moet eten of slapen? Je krijgt hiervoor de kosten vergoed, met een maximum van 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Deze vergoeding geldt alleen als je de schade laat herstellen.

5.4 Eigen risico

De hoogte van het eigen risico staat op de polis aangegeven en geldt per gebeurtenis. Als sprake is van enkele verzekerde situaties op rij die met elkaar te maken hebben, geldt dat als één gebeurtenis.



6. Wat is niet verzekerd?

Als aanvulling op de Algemene Voorwaarden ben je ook in de volgende gevallen niet verzekerd.

- Er is sprake van schade of diefstal van auto's en motoren.
- De schade is geleidelijk ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting.
- De schade is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen of deuken.
- De schade is ontstaan door een grondverzakking of grondverschuiving.
- De schade is ontstaan door de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je inboedel en/of opstal zich op dat moment bevond.
- De schade is ontstaan door ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei.
- De schade is ontstaan door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar je woning staat en ook niet van de panden of de grond direct ernaast.
- De schade is ontstaan door het ondeskundig repareren, reinigen of onderhouden van je inboedel en/of opstal.
- Schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

Ongevallenverzekering



7. Wat moet je doen bij een ongeval?

Heb jij of je medeverzekerde een ongeval gehad? Doe dan het volgende:

- Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons. Houd ons ook na de melding op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen over je herstel.
- Laat je behandelen door een arts of in een ziekenhuis en ga door met de behandeling zolang dat noodzakelijk is.

- Doe wat je kan om snel te herstellen. Volg daarbij de aanwijzingen van je arts(en) op. Doe niets wat je genezing kan tegenhouden of vertragen.
- Verleen alle medewerking die we van je vragen om de oorzaak en de gevolgen van het ongeval te onderzoeken.
- Laat je onderzoeken door een arts als we dat van je vragen.
- Meld het overlijden van een verzekerde zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur voor de begrafenis of crematie. Je begunstigde moet alle medewerking verlenen aan maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te kunnen stellen.

Voldoe je niet aan bovenstaande verplichtingen, dan kan dat invloed hebben op de uitkering die wij betalen.



8. Wat is verzekerd?

Met deze dekking heb je recht op een eenmalige uitkering als je een ongeval krijgt en je daardoor overlijdt of bij jou blijvende invaliditeit ontstaat. Onder letsel verstaan we een beschadiging van het lichaam, waarvan de aard en de plaats volgens objectieve medische normen zijn vast te stellen.

Onder ongeval verstaan we de volgende gebeurtenissen:

- **Plotselinge gebeurtenis.** Je wordt plotseling en onverwacht getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op je lichaam. Hierdoor loop je een medisch waarneembaar lichamelijk letsel op of je overlijdt. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Voorbeelden van dergelijke gebeurtenissen zijn verkeersongevallen of valpartijen.
- **Acute vergiftiging.** Je raakt acuut vergiftigd doordat je plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door alcohol of drugs valt niet onder deze dekking.
- **Besmetting.** Je loopt inwendig letsel, een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat er ziektekiemen of allergenen in je lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat je:
 - een ongeval (geen besmetting) hebt gehad dat binnen deze dekking valt; of
 - per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen; of
 - bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.

- **Binnen krijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen.** Je loopt inwendig letsel op doordat je schadelijke stoffen of voorwerpen hebt binnengekregen in je spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hier niet om de stoffen die we hierboven noemen bij 'acute vergiftiging' en 'besmetting'.
- **Opzettelijk geweld.** Een ander persoon heeft met opzet lichamelijk geweld tegen je gepleegd.
- **Complicaties bij de behandeling van je ongeval.** Je hebt lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.
- **Overige situaties.** Je wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding door de zon, uitputting, verhongering, verdorsting of decompressieziekte (caissonziekte).

Onderstaande situaties zien we ook als een ongeval:

- Een infectie die je krijgt door het voor je studie uitvoeren van heelkundige, verloskundige of tandheelkundige behandelingen. Hierbij moet wel volgens de geneeskundige opvatting een verband zijn tussen deze infectie en een uitwendige verwonding. Ook al is die verwonding niet meer aanwijsbaar. Ook een niet specifieke infectie waarvan de geneeskunde aanneemt dat deze ontstaan is door het uitvoeren van deze behandelingen wordt gezien als een ongeval.
- Miltvuur, trichophytie (armerude), ziekte van Bang, sarcoptesschurft en koepokken als je voor je studie regelmatig met vee in aanmerking komt.



9. Waar ben je verzekerd?

Je bent over de hele wereld verzekerd.



10. Wat vergoeden wij?

10.1 Uitkering bij overlijden

Overlijdt je binnen twee jaar door het ongeval? En is er voor je dood geen andere oorzaak dan het ongeval zelf? Dan ontvangt je begunstigde een overlijdensuitkering. Als je vóór je overlijden al een uitkering hebt ontvangen voor blijvende invaliditeit, dan wordt dit bedrag van de overlijdensuitkering afgetrokken. Als de invaliditeitsuitkering hoger is

dan de overlijdensuitkering, dan hoeft het verschil niet terugbetaald te worden. De uitkering bij overlijden is € 2.300 per verzekerde.

Degene die je uitkering bij overlijden ontvangt, noemen we de begunstigde. Dit is je echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie je in gezinsverband samenwoont. Had je op het moment van je overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde je niet samen? Dan gaat de uitkering naar degenen die volgens je testament of volgens de wet je erfgenamen zijn. De uitkering kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.

10.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Je hebt recht op een uitkering als je blijvend invalide bent. Dit is het geval als een deel van je lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat je het niet meer of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet medisch vast te stellen zijn. We bepalen of en in hoeverre je blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat je situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of je een uitkering krijgt. Is je situatie na twee jaar nog niet stabiel, dan nemen we toch een beslissing. Daarbij houden we rekening met je situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur. Je weet dus uiterlijk na twee jaar of je een uitkering krijgt of niet. Als je overlijdt voordat we definitief hebben vastgesteld of je blijvend invalide bent, dan krijgt je begunstigde een uitkering. Welke uitkering dat is, hangt af van de doodsoorzaak:

- Als dit is door het ongeval, dan krijgt je begunstigde een overlijdensuitkering. Hij of zij krijgt geen uitkering voor blijvende invaliditeit, ook al had je daar misschien recht op.
- Als dit door een andere oorzaak dan het ongeval is, dan stellen we op basis van de medische rapporten alsnog vast of je uiteindelijk door het ongeval blijvend invalide zou zijn geworden. Is dat het geval, dan ontvangt je begunstigde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hij of zij krijgt geen overlijdensuitkering.

De uitkering bij blijvende invaliditeit verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- Welk lichaamsdeel is beschadigd?
- Kan je dit lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?
- Als je het lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, welk percentage is dan uitgeschakeld?

- Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat hij uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast. Heb je kunststof hulpmiddelen om het lichaamsdeel beter te kunnen gebruiken? Dan houdt de adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst. De adviseur houdt geen rekening met je beroep of met de vraag of je (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent verklaard of niet. Als onze medisch adviseur de mate van je invaliditeit heeft vastgesteld, bepalen we de hoogte van je uitkering. Daarbij zijn er drie mogelijkheden:

10.2.1 Je kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken. Als onze medisch adviseur heeft vastgesteld dat je een lichaamsdeel helemaal niet meer kunt gebruiken, dan krijg je een percentage van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit. Deze verzekerde som is € 35.000 per verzekerde. Welk percentage en bedrag je ontvangt, zie je in onderstaande lijst.

Als bij jou een lichaamsdeel is uitgevallen dat niet op deze lijst staat, dan bepalen we het bedrag dat je krijgt aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De totale uitkering is per ongeval nooit hoger dan € 35.000.

Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van

	Percentage	Bedrag
Arm tot en met het schoudergewricht	75%	€ 26.250
Hand tot aan het polsgewricht	60%	€ 21.000
Duim	25%	€ 8.750
Wijs- of middelvinger	15%	€ 5.250
Ringvinger of pink	10%	€ 3.500
Been tot en met het heupgewricht	70%	€ 24.500
Voet tot aan het enkelgewricht	50%	€ 17.500

Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van

	Percentage	Bedrag
Grote teen	5%	€ 1.750
Kleine tenen elk	3%	€ 1.050
Bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%	€ 35.000
Bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%	€ 10.500
Doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het andere oog	70%	€ 24.500
Bij gehele doofheid aan beide oren	50%	€ 17.500
Bij gehele doofheid aan één oor	20%	€ 7.000
Doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens gehele doofheid aan het andere oor	30%	€ 10.500
Bij verlies van de ooglens	15%	€ 5.250
Bij verlies van smaak en/of reuk	5%	€ 1.750
Bij verlies van de milt	5%	€ 1.750
Bij verlies van één nier	10%	€ 3.500

De som van alle uitkeringspercentages van één of meerdere ongevallen samen zal nooit hoger zijn dan 100%.

10.2.2 Je kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken. Als één van je lichaamsdelen blijvend beschadigd is, maar kan je het nog wel voor een deel gebruiken, dan berekenen we je uitkering als volgt:

- Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.

- b. We bekijken welk bedrag je zou krijgen als je het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals hierboven bij één staat.
- c. We vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de uitkering die je ontvangt. Een voorbeeld: Bij een ongeval ben je gewond geraakt aan je duim. Als je deze duim hierdoor niet meer kunt gebruiken, zou je een uitkering ontvangen van € 8.750. Onze medisch adviseur stelt echter vast dat je duim slechts voor 50% is aangetast. Je uitkering bedraagt daarom $50\% \times € 8.750 = € 4.375$.

10.2.3 Je hebt een whiplash. Als je een whiplash (cervicaal acceleratieletsel) of een post-commotioneel syndroom hebt, dan ontvang je een uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som. Hoe hoog de uitkering precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

10.3 Uitkering bij ziekte of (gedeeltelijke) invaliditeit voor het ongeval

Als je voor het ongeval al ziek of (gedeeltelijk) invalide was, kan dat invloed hebben op je uitkering. Dit verschilt per situatie.

- De gevolgen van het ongeval zijn erger doordat je al ziek was. Was je voor het ongeval al ziek, had je last van een aandoening of was je lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als je helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als hij het percentage bepaalt van je invaliditeit. Hij kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe je situatie zou zijn als je tijdens het ongeval wel helemaal gezond was geweest. Op basis daarvan stellen we je uitkering vast. Als de genoemde ziekte of aandoening het gevolg was van een ander ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt, dan geldt bovenstaande bepaling niet. De medisch adviseur kijkt dan wél naar de feitelijke situatie om het percentage van je invaliditeit vast te stellen.
- De ziekte die je had is door het ongeval erger geworden. Als je al een ziekte had, last van een aandoening of was je lichamenlijk of geestelijke gesteldheid al anders dan normaal en die situatie is door het ongeval erger geworden, dan krijg je geen uitkering voor deze verergering.
- Je kon één of meer lichaamsdelen al niet meer

volledig gebruiken. Als je voor het ongeval al één of meer lichaamsdelen had die je niet volledig kon gebruiken (gedeeltelijke blijvende invaliditeit) en de toestand van deze lichaamsdelen is door het ongeval slechter geworden, dan berekenen we je uitkering als volgt:

- onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel (of de lichaamsdelen) vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt hij vast in een percentage.
- onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft hij een percentage aan.
- we trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
- op basis van het percentage dat overblijft, stellen we je uitkering vast.

10.4. Uitkering als je tandheelkunde of vliegtuigbouwkunde studeert

- Als je tandheelkunde studeert gelden onderstaande percentages en bedragen (niet die genoemd in paragraaf 10.2) bij blijvende invaliditeit, letsel aan armen, handen en/of vingers.

Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van

	Percentage	Bedrag
Arm of hand	100%	€ 35.000
Duim	100%	€ 35.000
Wijsvinger	75%	€ 26.250
Middelvinger	25%	€ 8.750
Ringvinger	25%	€ 8.750

- Als je vliegtuigbouwkunde studeert aan een technische hogeschool is het risico dat hoort bij het praktisch werken aan boord van een vliegtuig, waaronder ook het deelnemen aan meetvluchten verzekerd. Uitgesloten hierbij zijn een uitkering bij overlijden en een uitkering als je zelf het vliegtuig bestuurt.

10.5 Rentevergoeding

Soms duurt het lang voordat we kunnen vaststellen of je blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat je herstel tijd nodig heeft. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat je blijvend invalide bent? Dan betalen we je de rente over de uitkering die je ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met de uitkering uit. Het rentepercentage is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment dat we je blijvende invaliditeit vaststellen. We betalen geen rente over rente.

10.6 Kosten van omscholing

Als je door het ongeval blijvend invalide bent en je daardoor gedwongen een andere studierichting hebt moeten kiezen vergoeden we studie- en andere kosten:

- Als je uitwonend bent maximaal € 5.000 per jaar voor maximaal 5 jaar
- Als je thuiswonend bent maximaal € 3.200 per jaar voor maximaal 5 jaar.

Over zowel de noodzaak van de verandering in de studierichting als het bedrag nemen we in overleg met jou en in alle redelijkheid een beslissing. We bepalen het bedrag door de kosten te vergelijken die je nog gemaakt zou hebben bij de voltooiing van je oude studierichting als je geen ongeval gehad zou hebben met de kosten die je voor je nieuwe studierichting al gemaakt hebt en nog zal moeten maken.

wie de handeling heeft verricht. Als het gaat om complicaties of medische fouten die zijn opgetreden bij de eerste hulpverlening of bij de behandeling die je na het ongeval hebt gehad, dan betalen we je uitkering wel. Voorwaarde is dat deze behandeling noodzakelijk was en door of op voorschrift van een arts is verricht.

- Onverantwoord gedrag. Je hebt bewust iets gedaan waardoor je je leven of lichaam in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan betalen we je uitkering wel.
- Besturen van een motor of scooter onder de 25 jaar. Je bent jonger dan 25 jaar en hebt een ongeval gekregen terwijl je een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.
- Besturen van een motorvliegtuig. Het ongeval gebeurde terwijl je een motorvliegtuig bestuurde.
- Psychische aandoening. Je hebt geestelijk of lichamelijk letsel opgelopen door een psychische aandoening van welke aard dan ook.
- Insectenbeten of -steken. Je bent ziek geworden doordat je bent gebeten of gestoken door een insect en hierdoor ziektekiemen hebt binnengekregen. Het gaat hier bijvoorbeeld om malaria, vlektyfus, de pest of de slaapziekte.
- Ziekte of gebrekkigheid of een bijzonder lichamelijke of geestelijke toestand. Maar niet als deze toestand direct en uitsluitend veroorzaakt zijn door een ongeval, waarvoor je dekking hebt met deze verzekering ;
- Bij de voorbereiding op of deelneming aan snelheidswedstrijden en recordritten met motorrijtuigen of snelheidswedstrijden en springconcoursen met paarden;
- Bij parachutespringen, zeilvliegen, zweefvliegen, ballonvaren of duiken;
- Bij (toeristisch) alpinisme, waaronder klimmen en afdalen waarbij het noodzakelijk is dat gebruik wordt gemaakt van touwen en/of haken;
- Als je de volgende werkzaamheden verricht voor je (bij)baan:
 - werken met industriële machines en machinale handgereedschappen, waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten;
 - werken met grote en kleine landbouw-werktuigen;
 - werken met snijmachines en messen;
 - werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken;
 - werken met en verzorgen van dieren;
 - werken aan (spoor)wegen;



11. Wat is niet verzekerd?

11.1 Situaties

Je krijgt geen uitkering als je een ongeval hebt gehad dat (mede) is veroorzaakt door één van de onderstaande situaties:

- Gebruik van alcohol. Het ongeval is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeval waarbij je een motorvoertuig bestuurde, terwijl je meer alcohol had genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.
- Gebruik van drugs. Het ongeval is (mede) veroorzaakt doordat je drugs hebt gebruikt.
- Medische handeling of medische fout. Het ongeval is veroorzaakt door een medische of verpleegkundige handeling. Hieronder vallen ook medische fouten en complicaties van een medische handeling. Daarbij maakt het niet uit

- schoonmaken van tanks en schepen;
- het blussen van branden;
- redding van personen uit in brand geraakte gebouwen;
- Doordat je besmet raakt met ziektekiemen tijdens je (bij)baan.
- Door je (bij)baan in de zee- en/of kustvisserij, de zee- en/of kustvaart, op booreilanden of in het circus en op kermisattracties;
- Bij (semi)professionele sportbeoefening;

11.2 Aandoeningen

Je krijgt geen uitkering als je door het ongeval een van de volgende aandoeningen heeft opgelopen:

- Ingewandsbreuk, zoals hernia of liesbreuk;
- Spit (lumbago);
- Aandoeningen aan de tussenwervelschijf, waaronder een hernia nuclei pulposi;
- Peesschedeontsteking (tendovaginitis);
- Spierverrekking;
- Niet-totale spier- of peesverscheuring;
- Schoudergewrichtaandoeningen (peri-arthritis humeroscapularis);
- Carpaal tunnelsyndroom;
- Tennisarm (epicondylitis lateralis),
- Golfersarm (epicondylitis medialis),
- Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS).

Aansprakelijkheidsverzekering



12. Wat is verzekerd?

12.1 Aansprakelijkheid algemeen

Je bent verzekerd voor schade die je per ongeluk veroorzaakt aan spullen van anderen. Of als je per ongeluk veroorzaakt dat iemand gewond raakt of overlijdt (letsel).

Hierbij geldt dat je alleen verzekerd bent als je wettelijk aansprakelijk bent. Dat betekent dat de schade of het letsel daadwerkelijk is ontstaan door jouw toedoen (of juist nalaten). En dus niet door bijvoorbeeld normale slijtage. Wij beoordelen of er sprake is van wettelijke aansprakelijkheid. Zeg daarom nooit zelf bij voorbaat dat je aansprakelijk bent.

Je bent verzekerd voor je aansprakelijkheid als particulier. Is de schade of het letsel veroorzaakt

terwijl je betaald werk deed? Dan ben je niet voor aansprakelijkheid verzekerd. We maken hierbij een uitzondering voor vakantie-, bijbaantjes en stages van schoolgaande of studerende kinderen. Daarnaast ben je verzekerd voor schade of letsel veroorzaakt door je huisdieren.

De dekking voor aansprakelijkheid bij schade geldt niet voor verzekerden onderling, ook niet als deze elk een eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. De dekking voor aansprakelijkheid bij letsel geldt wel tussen verzekerden onderling.

12.2 Aansprakelijkheid als eigenaar van je woning

Je bent verzekerd voor aansprakelijkheid als eigenaar van je woning. Dit geldt alleen als je de woning (ook) zelf bewoont. Aansprakelijkheid bij leegstand is meeverzekerd tot maximaal twaalf maanden.

12.3 Aansprakelijkheid als eigenaar of huurder van je woning

Je bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door een (schotel)antenne, vlaggenstok, zonwering, zonnepanelen, voorzetramen en oplaadpalen.

12.4 Aansprakelijkheid als huurder van een vakantiewoning

Ook is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door brand aan een gehuurd vakantieverblijf, inclusief de inboedel, maar alleen als deze schade niet op een andere manier is verzekerd.



13. Waar ben je verzekerd?

Je bent over de hele wereld verzekerd.



14. Wat vergoeden we?

14.1 Standaard vergoeding

We vergoeden per gebeurtenis de schade die bij de benadeelde is veroorzaakt. Gaat het om spullen? Dan vergoeden we de dagwaarde. Als de herstelwaarde lager is dan de dagwaarde, dan vergoeden we de herstelwaarde. Gaat het om letsel? Dan vergoeden we de kosten die niet via een andere verzekering of regeling worden vergoed. De schadevergoeding is maximaal het bedrag dat op de polis staat.

14.2 Eigen risico

Bij elke schade heb je een eigen risico van € 45.

14.3 Beperkte vergoedingen

Wij vergoeden maximaal € 11.500 per gebeurtenis als je spullen van iemand anders vervoert, bewerkt, bewoont, behandelt, leent, gebruikt of bewaart en je veroorzaakt daar schade aan. Als het daarbij gaat om motorrijtuigen, caravans, vouwwagens, zeilplanken of (lucht) vaartuigen, ben je niet verzekerd en vergoeden we niets.

14.4 Aanvullende vergoedingen

Er bestaan situaties waarin je schade of letsel hebt veroorzaakt, maar waarvoor je niet wettelijk aansprakelijk bent. In enkele van die gevallen nemen wij je schademelding toch in behandeling. Als uit onze beoordeling blijkt dat de schade inderdaad door jouw toedoen (of juist nalaten) is ontstaan, vergoeden wij de schade tot maximaal € 11.500. Het betreft de volgende situaties:

- Je doet een vriendendienst en daarbij veroorzaakt je schade of letsel.
- Je doet mee met een sport of spel en je veroorzaakt daarmee schade of letsel en de benadeelde deed zelf niet mee.
- Je kind dat jonger is dan 14 jaar verblijft bij familie, vrienden of kennissen, veroorzaakt schade of letsel en de benadeelde was zelf verantwoordelijk voor toezicht op je kind.

14.4.1 Als sprake is van enkele situaties op rij maar die wel met elkaar te maken hebben, geldt dat voor deze verzekering als één gebeurtenis.

14.4.2 Wij kunnen besluiten om de schadevergoeding aan de benadeelde uit te betalen of om met de benadeelde afspraken te maken om de schade op een andere manier te verhelpen.

14.4.3 Als sprake is van een juridisch conflict en zowel jij als wij willen dat oplossen via juridische bijstand, dan vergoeden wij naast de schade ook de kosten hiervoor.

14.4.4 Bij schade of letsel in het buitenland kan de overheid van het betreffende land een borgsom vragen. Wij stellen in die gevallen een borgsom beschikbaar van maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Hierbij is het nodig dat je ons machtigt om de borgsom weer terugbetaald te krijgen zodra wij de schadevergoeding voor de benadeelde hebben geregeld.



15. Wat is niet verzekerd?

15.1 Algemene uitsluitingen

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- De schade is veroorzaakt aan gehuurde spullen waarvoor een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst bestaat.
- De schade of het letsel is ontstaan doordat je de afspraken die je hebt vastgelegd in een overeenkomst niet, niet goed of niet op tijd bent nagekomen.
- Er is sprake van verlies, diefstal of vermissing van geld, waardepapieren, bankpassen of creditcards. Je bent in deze situatie wel verzekerd als de verzekerde jonger is dan 14 jaar.
- De schadevergoeding wordt opgeëist door iemand anders dan degene die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is.
- De schadevergoeding wordt opgeëist door (een rechtsopvolger van) je werkgever.
- De schade of het letsel is veroorzaakt door seksueel (getint) gedrag, in welke vorm dan ook.
- De schade of het letsel is veroorzaakt door gebruik van een vuurwapen.
- De schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen van iemand anders die je vervoert, bewerkt, bewoont, behandelt of leent.

15.2 Uitsluitingen voertuigen

Verder geldt het volgende.

15.2.1 Motorrijtuigen

Je bent niet verzekerd voor schade of letsel die je hebt veroorzaakt door of met een motorrijtuig,

- Tenzij je deze hebt veroorzaakt als passagier.
- Tenzij je deze hebt veroorzaakt met joyriding, en je bent jonger dan 18 jaar, en je hebt geen geweld gebruikt. De schadevergoeding voor het motorrijtuig zelf is dan maximaal € 6.800. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid als er voor het motorrijtuig een andere aansprakelijkheidsverzekering is.
- Tenzij het gaat om een elektrisch voortbewogen apparaat met een maximale snelheid van 16 km per uur.
- Tenzij het gaat om een e-bike met een maximale snelheid van 25 km per uur.

15.2.2 Vaartuigen

Je bent niet verzekerd voor schade of letsel die je hebt veroorzaakt door of met een vaartuig:

- Tenzij je deze hebt veroorzaakt als passagier.
- Tenzij het gaat om een roeiboot, kano, zeilplank, op afstand bestuurbare modelboot of een zeilboot met een zeiloppervlakte van maximaal 20 m². Een eventuele motor mag dan niet meer vermogen hebben dan 3 kW.

Met vaartuigen waarvoor de schade of het letsel niet is verzekerd bedoelen we ook een kite-surfplank.

15.2.3 Luchtvaartuigen

Je bent niet verzekerd voor schade of letsel die je hebt veroorzaakt door of met een luchtvaartuig:

- Tenzij je deze hebt veroorzaakt als passagier.
- Tenzij het gaat om een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig van minder dan 25 kg.
- Tenzij het gaat om een vlieger of een deltavlieger.
- Tenzij het gaat om parasailen of parachute springen.

Met luchtvaartuigen waarvoor de schade of het letsel niet is verzekerd bedoelen we ook een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valscherp-zweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een luchtballon.

15.3 Uitsluitingen in verband met opzet

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als je iets doet of niet doet waarbij je:

- De bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- Niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid, als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs, als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM (afm.nl).

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf december 2020. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl/verzekeren of bel de klantenservice 020 22 888 88.



Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.



**Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij
voor Terrorismeschaden N.V.**
Handelskade 49, Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 - 319 53 30
nht@vereende.nl
nht.vereende.nl

IBAN NL29ABNA0433050039
BIC ABNANL2A KvK 27178761
BTW/VAT NL.8079.68.961.B01