

# Polisvoorwaarden

## ING Reisverzekering

# Inhoudsopgave

**Belangrijke adressen en telefoonnummers 4**

**Algemene voorwaarden 7**

artikel 1 t/m 8

**Bagage en logies 20**

artikel 9 t/m 13

**Hulpverlening, onvoorziene uitgaven  
en vervangend vervoer en verblijf 25**

artikel 14 t/m 17

**Medische kosten 31**

artikel 18 t/m 21

**Ongevallendekking 33**

artikel 22 t/m 25

**Annuleringsdekking 38**

artikel 26 t/m 29

**Voorwaarden Automobilisten Hulpverzekering 41**

**Bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke  
Reisverzekering 47**

**Bijzondere voorwaarden voor de Groepsreisdekking 49**

**Bijzondere voorwaarden voor de Zakenreisdekking 50**

**Bijlagen 51**

---

ING Schadeverzekering Retail N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 33253225 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Schadeverzekering Retail N.V. contact op met de AFM. ([www.afm.nl](http://www.afm.nl))

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2009. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

---

# Belangrijke adressen en telefoonnummers

## TravelCare Alarmcentrale

Voor hulpverlening werken wij samen met TravelCare Alarmcentrale. Houdt, als u telefonisch contact opneemt met TravelCare Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- Uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens.
- Gegevens motorrijtuig, caravan, vouw-wagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage.
- Naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent.
- Adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

TravelCare Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

TravelCare Alarmcentrale

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

## Verlies Betaalpas of creditcard

Het doorgeven van verlies of diefstal van uw Betaalpas/Creditcard kunt u ons doorgeven op: +31 20 561 16 19 (dag en nacht bereikbaar). Deze service geldt alleen voor rekeninghouders van de ING.

## Melden van een schade

### Internet

U kunt uw schade melden via internet. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. Afhankelijk van de aard van de schade die u meldt, kunt u uw melding via internet versturen of vragen wij u het ingevulde formulier te printen, te ondertekenen en samen met uw bewijsstukken op te sturen. Heeft u geen printer? U kunt het schademeldingsformulier ook telefonisch opvragen.

### Telefoon

Een schadeaanvraagformulier kunt u telefonisch aanvragen: 0900 0933 (10 cent per minuut). U kunt ook uw schade melden via [ING.nl](http://ING.nl)

ING Schadeverzekering Retail N.V.

Afdeling Claims

Postbus 49996

1009 EX Amsterdam

## Vragen over uw verzekering

Voor vragen of uitbreiding van uw verzekering kunt u contact met ons opnemen. U kunt ook uw uitbreiding regelen via [ING.nl](http://ING.nl). Zorg dat u uw rekeningnummer en uw polisnummer bij de hand hebt. Telefoon 0900 0933 (10 cent per minuut)

ING Schadeverzekering Retail N.V.

Afdeling Reisverzekeringen

Postbus 99960

8900 GA Leeuwarden

De ING vindt u op internet op: [ING.nl](http://ING.nl)

## Laat uw vakantieplezier niet bederven

U gaat op vakantie om te genieten, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afnemen. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen<sup>1</sup> en contant geld mee op vakantie. Draag geld, bankpassen, creditcards en reisdocumenten altijd op een veilige manier bij u. En houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

### Tips:

Op drukke plaatsen moet u zo min mogelijk bij u hebben. Vooral geen sieraden of waardepapieren. Bewaar cheques en betaalpassen altijd gescheiden. Weet hoe je betaalmiddelen bij diefstal of verlies kunt blokkeren. Vermijd het om 's avonds en 's nachts geld op te nemen.

## Gaat u met uw auto op vakantie?

- Laad uw auto en/of caravan in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op heeft.
- Laat nooit waardevolle spullen<sup>1</sup> en waardevolle papieren<sup>2</sup> achter in uw auto en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.

- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij een overnachting uw bagage mee naar uw overnachtingsplaats. Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

## Gaat u met het vliegtuig, de bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw waardevolle spullen<sup>1</sup>, waardevolle papieren<sup>2</sup>, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieggreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken of laat anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.

## Bent u op uw bestemming?

- Laat uw waardevolle spullen<sup>1</sup> en waardevolle papieren<sup>2</sup> niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.

<sup>1</sup> Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges.

<sup>2</sup> Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

Mocht er ondanks hiervoor genoemde voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

# ING Schadeverzekering Retail N.V. Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020.

Deze polisvoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2009.

In de artikelen 9 t/m 13 van de voorwaarden vindt u de volledige beschrijving van onze dekking voor bagage.

Wij adviseren u dringend deze artikelen te lezen.

## Let op!

Mocht u gebruikmaken van recht op vervangend vervoer, houdt u er dan rekening mee dat bezit van een creditcard als voorwaarde gesteld kan worden.

## Algemeen

De dienstverlening van ING Schadeverzekering Retail N.V. bestaat uit het uitvoeren van het schadeverzekeringsbedrijf. ING Schadeverzekering Retail N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. De inhoud van deze klachtenprocedure staat beschreven in deze polisvoorwaarden.

Heeft u een vraag of klacht? Bel 0900 0933 (10 cent per minuut), stuur een e-mail via [ING.nl](mailto:ING.nl) of ga naar een ING-kantoor.

ING Schadeverzekering Retail N.V., Haarlemmerweg 520, 1014 BL Amsterdam, maakt onderdeel uit van de ING Groep, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33253225 en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten. Zie voor informatie over het toezicht op ING Schadeverzekering Retail N.V. de internetsite van de AFM, [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn op alle rubrieken in deze polisvoorwaarden van toepassing.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 ING Schadeverzekering Retail N.V.

ING Schadeverzekering Retail N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam.

### 1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ING Schadeverzekering Retail N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

### 1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding of door aanvaarding van de aanwijzing recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade. Voor een doorlopende ING Reisverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

### 1.4 Vast woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

### 1.5 Verzekeringsbewijs

Het door ING Schadeverzekering Retail N.V. verstrekte document, als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

### 1.6 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

### 1.7 Zakenreis

Een reis die (mede) wordt gemaakt in verband met de uitoefening van werkzaamheden voor beroep, stage of vrijwilligerswerk, inclusief het bezoeken van een symposium of congres.

### 1.8 Wintersport

Onder wintersport wordt verstaan: alpine-skiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën, klettern en telemarken binnen gemarkeerde pisten. Langlaufen is verzekerd, ook als de wintersportdekking niet is afgesloten.

### 1.9 Gevaarlijke sporten

Onder gevaarlijke sporten wordt verstaan:

1.9.1 parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, hangglijding, ultra-light-vliegen, bungy-jumping, kitesurfen;

1.9.2 bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;

1.9.3 afdalen in grotten of spelonken, abseilen;

1.9.4 wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;

1.9.5 het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen, trialrijden;

1.9.6 beoefenen van de jachtsport;

1.9.7 vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;

1.9.8 ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ski-springen of -vliegen, skijöring, heliskiën, paraskiën;

1.9.9 elke vorm van (semi)beroepssport;

1.9.10 alle overige sporten met een soortgelijk risico als de bovengenoemde sporten.

### **1.10 Naaste familieleden:**

1.10.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg-)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.10.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

### **1.11 Huisgenoot**

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

### **1.12 Medische noodzaak**

De medisch adviseur van TravelCare Alarmcentrale of de medisch adviseur van ING Schadeverzekering Retail N.V. bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

### **1.13 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### **1.14 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### **1.15 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### **1.16 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.13, 1.14 en 1.15 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### **1.17 Verzekeringsovereenkomsten**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder staat 'waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### **1.18 In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### **1.19 Betrokkene**

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

### **1.20 Betaalrekening**

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

## **Artikel 2 Begin en einde van de verzekering**

**2.1** De dekking vangt aan op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur, tenzij u of de verzekerde op een later tijdstip het vaste woon- of verblijfplaats verlaat om de reis aan te vangen. In dat geval vangt de dekking aan op dat latere tijdstip. In geen geval vangt de dekking echter aan voor het tijdstip waarop de aanvraag tot verzekering is geaccepteerd.

**2.2** De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds stilzwijgend verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

### **2.3 Opzegging door verzekeringnemer**

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

**2.3.1** Verzekeringstermijn  
Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

**2.3.2** Aanpassing van de verzekering  
a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringstermijn, zoals

vermeld in artikel 2.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 2.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

2.3.3 Niet nakomen mededelingsplicht  
Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

## 2.4 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

### 2.4.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

### 2.4.2 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

## 2.5 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

### 2.5.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 2.5.2.

### 2.5.2 Verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

## 2.6 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtigde ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

## 2.7 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schade biedt de verzekering in dat geval geen

dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

ING Schadeverzekering Retail N.V.  
Afdeling Reisverzekeringen  
Postbus 99960  
8900 GA Leeuwarden.

## 2.8 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### 2.8.1 Herziening

- Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de maatschappij vastgestelde datum.  
De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.
- De gevolgen van het bereiken van de 5- of 21-jarige leeftijd van één of meerdere personen op de polis worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### 2.8.2 Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.

De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

### 2.8.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

**2.9** De verzekering eindigt 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

## Artikel 3 Verzekerde periode en dekkinggebied

3.1.1 Deze verzekering biedt dekking voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 45 dagen tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert.

### 3.1.2 Automatische verlenging:

Als de geldigheidsduur van de verzekering wordt overschreden door een gedekte gebeurtenis, blijft de verzekering gratis en automatisch van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

3.1.3 De annuleringsdekking vangt aan op het tijdstip dat de betaling van de premie plaatsvindt en eindigt op de dag dat het reisarrangement en/of de huurovereenkomst afloopt.

## 3.2 Het dekkinggebied is:

3.2.1 Europa. De Europese landen (Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland,

Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden. In Nederland biedt de verzekering alleen dekking:

3.2.1.1 als de reis of het verblijf op Nederlands grondgebied deel uitmaakt van een reis met een buitenlandse eindbestemming;

3.2.1.2 als het een reis in Nederland betreft en door u of de verzekerde een rekening van een overnachting kan worden overlegd, anders dan van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of instelling die van het bieden van overnachtingsaccommodatie zijn/haar beroep of bedrijf maakt.

3.2.2 Wereld. Als de werelddekking is mee-verzekerd, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf op de hele wereld. Voor de dekking in Nederland blijft artikel 3.2.1 van kracht.

#### **Artikel 4 Bepalingen met betrekking tot premie**

**4.1** De verschuldigde premie wordt geïncasseerd door ING Schadeverzekering Retail N.V. door middel van een automatische incasso ten laste van het door de

verzekeringnemer aangewezen rekeningnummer.

**4.2** ING Schadeverzekering Retail N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. De rekeninghouder moet voldoende saldo of bestedingsruimte hebben op zijn bankrekening om aan zijn financiële verplichtingen richting de bank te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar zijn en door ING Bank N.V. van zijn bankrekening worden afgeschreven. De ING Bank N.V. is bevoegd, ongeacht het saldo of de bestedingsruimte op de betaalrekening, premies aan de rekeninghouder ten laste van zijn betaalrekening in rekening te brengen. Als hierdoor een negatief saldo ontstaat dat niet is overeengekomen of als de overeengekomen limiet wordt overschreden, dan geldt het rentetarief dat voor een ongeoorloofde debetstand is vastgesteld. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt ING Schadeverzekering Retail N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

**4.3** Mocht een premiebetaling ondanks blokkade van de rekening zijn uitgevoerd, dan zal de premie op eerste bericht van ING Bank N.V. worden teruggestort door ING Schadeverzekering Retail N.V. In dat geval wordt de premie geacht niet te zijn voldaan.

**4.4** Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ING Schadeverzekering Retail N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

**4.5** Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ING Schadeverzekering Retail N.V. de verzekeringnemer

na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

**4.6** Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**4.7** De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door ING Schadeverzekering Retail N.V. is ontvangen.

**4.8** Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

**4.9** Ten aanzien van het saldo op de Betaalrekening geldt tegenover de verzekeringnemer een door de bank ondertekend uittreksel uit haar administratie als volledig bewijs, behoudens door de verzekeringnemer geleverd tegenbewijs.

**4.10** De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als ING Schadeverzekering Retail N.V. al was begonnen risico te lopen.

**4.11** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

**4.12** Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### **Artikel 5 De verplichtingen van de verzekeringnemer en verzekerde**

**5.1** U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, ING Schadeverzekering Retail N.V. in kennis stellen van een adreswijziging.

**5.2** Zodra de verzekeringnemer, de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico (of het ophanden zijn daarvan) op de hoogte is, of behoort te zijn, moet hij voldoen aan de volgende verplichtingen.

5.2.1 Binnen redelijke grenzen al het mogelijke doen ter voorkoming of vermindering van schade.

5.2.2 De schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melden aan de verzekeraar. Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.2.3 ING Schadeverzekering Retail N.V. en de door haar ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.2.4 Alle door of namens ING Schadeverzekering Retail N.V. gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.2.5 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact te (laten) opnemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.2.6 Zich onthouden van alles wat de belangen van ING Schadeverzekering Retail N.V. zou kunnen schaden.



## Artikel 6 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

De verzekering biedt geen dekking:

**6.1** als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;

**6.2** voor schade geleden door personen aan wie ING Schadeverzekering Retail N.V. eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvragen. De betaalde premie, onder aftrek van kosten, wordt op verzoek en na inzending van het verzekeringsbewijs terugbetaald;

**6.3** als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

**6.4** als u of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen, tenzij ING Schadeverzekering Retail N.V. niet in een redelijk belang is geschaad;

**6.5** als ING Schadeverzekering Retail N.V. in een redelijk belang is geschaad als u of de verzekerde:

6.5.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

6.5.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

6.5.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door ING Schadeverzekering Retail N.V. van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks)kosten en andere schade te vergoeden;

**6.6** voor schade direct of indirect ontstaan bij en door de uitoefening van wintersport, zoals genoemd in artikel 1.8, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

**6.7** voor schade direct of indirect ontstaan bij en door de uitoefening van gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 1.9;

**6.8** voor schade direct of indirect ontstaan tijdens een zakenreis, zoals genoemd in artikel 1.7, behalve als de zakenreisdekking is meeverzekerd;

**6.9** voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

6.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

6.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

6.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

6.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd, behalve als wordt

aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

**6.10** voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

**6.11** voor schade en kosten waarvan reeds bij de aanvang van de reis kon worden voorzien dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan;

**6.12** voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een (poging tot een) misdrijf;

**6.13** voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

## Artikel 7 Terrorismedekking, grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling

### 7.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.13 tot en met 1.18 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorisme is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in geval van

een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

7.1.1 De NHT biedt herverzekeringdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

7.1.2 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.18 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekering-



nemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.1.3 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

7.1.4 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

7.1.5 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.1.3 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

7.1.6 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## 7.2 Grondslag van de verzekering

De door u of de verzekerde verstrekte gegevens, inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door ING Schadeverzekering Retail N.V. opgemaakte verzekeringsbewijs en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden door ING Schadeverzekering Retail N.V., geven de inhoud van de overeenkomst weer.

## 7.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 7.4 Taal

De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

## 7.5 Privacy statement

7.5.1 In dit Privacy statement leest u hoe ING Schadeverzekering Retail N.V. omgaat met de persoonsgegevens van klanten en/of de gegevens van bezoekers van ING.nl.

(hierna: klanten). ING Schadeverzekering Retail N.V. heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna: CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl).

7.5.2 ING Schadeverzekering Retail N.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en is een uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt.

U kunt de Gedragscode (met de toelichting hierop en de goedkeurende verklaring van het CBP) op [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl) nalezen.

7.5.3 ING Schadeverzekering Retail N.V. is onderdeel van ING Groep N.V. (hierna: ING Groep). ING Groep heeft bepaald dat ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. (hierna: ICN\*) de persoonsgegevens van klanten verwerkt van een aantal ondernemingen dat tot de ING Groep behoort, waaronder ook ING Schadeverzekering Retail N.V. Deze persoonsgegevens zijn vastgelegd in één centraal klantenbestand dat ICN beheert. Het gaat onder meer om de volgende persoonsgegevens: relatienummer, postcode en huisnummer. Verandert er later iets in de reikwijdte van het centrale klantenbestand? Dan is deze verandering te lezen in dit Privacy Statement en/of op [ING.nl](http://ING.nl).

\* Dit zijn: ING Bank N.V., ING Groenbank N.V., ING Car Lease N.V., Bank Mendes Gans N.V., ING Levensverzekering Retail N.V., ING Schadeverzekering Retail N.V., RVS Levensverzekering N.V., RVS Schadeverzekering N.V. en Assurantiebedrijf ING Bank N.V.

7.5.4 Doelen centraal klantenbestand  
Totaaloverzicht productbezit en -gebruik  
Het centrale klantenbestand geeft een totaaloverzicht van het productbezit en -gebruik van klanten die in het bestand zijn opgenomen. Met dit totaaloverzicht kunnen de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen, producten aanbieden die mogelijk passen bij de situatie en behoefte van klanten. Hierdoor kan worden voorkomen dat klanten met een verkeerd aanbod of onnodig vaak worden benaderd.

### All finance principe

De klanten van ING Schadeverzekering Retail N.V. worden ook beschouwd als klanten van de andere ING-ondernemingen waarvoor ICN verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Zij kunnen daarom ook gebruik maken van het product- en actieaanbod van de andere ondernemingen. Dit sluit aan bij het 'all finance principe' van ING Groep: klanten kunnen al hun financiële zaken regelen bij ING Groep. Wanneer een ING onderneming die binnen ICN valt een klant bepaalde producten aanbiedt beoordeelt deze vooraf zo goed mogelijk of bepaalde aanbiedingen voor klanten relevant kunnen zijn.

### Statistische analyse

De gegevens uit het centrale klantenbestand worden ook gebruikt voor statistische analyses. De cijfermatige gegevens die hieruit voortkomen, worden weer gebruikt bij ondersteuning van het marketingbeleid van de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen.

Het bovenstaande geldt echter niet voor de klanten die in 2002 bezwaar hebben gemaakt tegen opname van hun gegevens in het centrale klantenbestand. Hun gegevens zijn niet naar het centrale klantenbestand overgebracht en zullen dan ook niet ter kennis komen van de andere ING-ondernemingen.

7.5.5 Doelen gegevensverwerking  
ING Schadeverzekering Retail N.V. en de andere ING-ondernemingen waarvan ICN de gegevens verwerkt, mogen de persoonsgegevens van klanten alleen gebruiken voor bepaalde doelen. Deze zijn door ICN vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode. Het gaat om:

- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en afwikkelen van het betalingsverkeer.
- Analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages.
- Uitvoeren van (gerichte) marketing-activiteiten om een relatie met een betrokkene tot stand te brengen, in stand te houden en/of uit te breiden. ING-ondernemingen die binnen ICN vallen onderscheiden verschillende doelgroepen binnen haar klantenbestand. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doen ING-ondernemingen die binnen ICN vallen doelgroepen een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een doelgroep. Daarbij mogen aanbiedingen worden gedaan waarmee zowel de doelgroep als de ING-ondernemingen die binnen ICN vallen zelf geen risico lopen (in het kader van risicobeheer). Verder kunnen de gegevens door ING Bank N.V. worden gebruikt voor het berekenen van een numerieke klantwaarde. De hoogte van deze waarde kan bepalen of een klant een kredietaanbieding bij ING Bank N.V. krijgt. Zo kan een problematische schuldsituatie voor de klant of een kredietrisico voor ING Bank N.V. worden voorkomen.
- Waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Het gaat hier

onder andere om bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen, die gericht zijn tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers. Maar ook om het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt ING Bank N.V. IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en fishing) tegen te gaan.

- Voldoen aan wettelijke verplichtingen. ING Schadeverzekering Retail N.V. voert cliëntonderzoeken uit volgens de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet melding ongebruikelijke transacties.

#### 7.5.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het nodig medische gegevens te verwerken. ING Schadeverzekering Retail N.V. krijgt deze gegevens van de klant of van de arts van de klant (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van ING Schadeverzekering Retail N.V. is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur mag de gegevens alleen aan anderen binnen ING Schadeverzekering Retail N.V. verstrekken als zij tot de 'functionele eenheid' (groep van mensen die toestemming heeft om met medische gegevens om te gaan) van de medisch adviseur behoren. En als zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen uit zijn 'functionele eenheid' hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan ING Schadeverzekering Retail N.V. klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden verwerkt

en gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

7.5.7 Voice-logging en bewaren van e-mail en chatgesprekken  
ING Schadeverzekering Retail N.V. neemt telefoongesprekken op (voice-logging) en bewaart e-mails en chatgesprekken van klanten voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden. Deze gegevens worden ook gebruikt bij controle van en onderzoek naar opdrachten en transacties. Bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt ING Schadeverzekering Retail N.V. telefoongesprekken op om fraude te voorkomen. Ontstaat er een meningsverschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken of bewaarde e-mails of chatgesprekken? Dan kan de klant het opgenomen telefoongesprek beluisteren of een afschrift van de e-mail of het chatgesprek ontvangen. ING Schadeverzekering Retail N.V. bewaart deze gegevens een bepaalde periode, maar niet langer dan nodig is.

7.5.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging  
ING Schadeverzekering Retail N.V. waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en wil dit vertrouwen dan ook niet beschamen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Als klanten hun persoonsgegevens op internet achterlaten (bijvoorbeeld via een webformulier) dan worden deze beveiligd volgens de eisen van de Wbp. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ICN. Persoonsgegevens worden dan echter altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

7.5.9 Cookies  
De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar

de browser van klanten worden gestuurd en op hun computer worden opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. Daarbij hoeft de klant niet bang te zijn voor virussen; cookies kunnen deze niet verspreiden. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Wil een klant geen cookies ontvangen? Dan kan dit in de meeste browsers worden ingesteld. Het niet accepteren van cookies, kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

7.5.10 Inzage en correctie  
Klanten van ING Schadeverzekering Retail N.V. kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door ING Schadeverzekering Retail N.V. zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.  
Afdeling Rechtspositie Rekeninghouders/  
WBP  
Antwoordnummer 40060  
8900 SB LEEUWARDEN

Klanten moeten dan wel een kopie van een geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) meesturen. ING Schadeverzekering Retail N.V. mag voor het verstrekken van een overzicht € 0,23 per pagina vragen, met een maximum van € 4,50 in totaal. Staan er onjuistheden in een overzicht? Klanten kunnen schriftelijk doorgeven als ze bepaalde gegevens willen laten aanpassen, aanvullen, verwijderen of afschermen.

7.5.11 Recht van verzet  
Klanten kunnen aangeven dat zij geen (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kan op grond van bijzondere persoonlijke

omstandigheden bezwaar worden gemaakt tegen bepaalde verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.  
Afdeling Relatie Gegevens Beheer  
Antwoordnummer 40580  
8900 SW LEEUWARDEN

7.5.12 Wijzigingen Privacy Statement  
ING Schadeverzekering Retail N.V. heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen. Klanten moeten dit Privacy Statement daarom regelmatig raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van wijzigingen.

## 7.6 Betalingsclausule

ING Schadeverzekering Retail N.V. is gerechtigd aan u als verzekeringnemer te betalen.

## Artikel 8 Klachtrecht

8.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Directie ING Schadeverzekering Retail N.V.  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

Indien de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
www.kifid.nl

Daarnaast kunnen geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden onderwerpen aan de beoordeling van de bevoegde rechter.

## Bagage en logies

Wat moet u doen bij schade aan uw bagage en aan logies? Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.

Beschadiging: bewaar beschadigde objecten, zodat de schade na terugkomst van de reis kan worden vastgesteld. Bewaar bij reparaties de nota's.

Diefstal en verlies: doe aangifte bij de plaatselijke politie en bij de reisleader, hoteldirectie, spoorweg- of luchthavenpolitie, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, scheepskapitein, etc. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, doe dit dan bij de eerstvolgende gelegenheid. Vraag om bewijs van aangifte. Wordt geen bewijs van aangifte afgegeven, vraag dan de gegevens van de agent met daarbij een stempel en handtekening, en noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.

- Bewaar aankoopnota's van vervangend(e) voorwerp(en).
- Vraag bij schade aan logies om een aansprakelijkstelling en (reparatie)nota.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

## Artikel 9 Begripsomschrijvingen

### 9.1 Bagage

De reisbagage die u of de verzekerde bij aanvang van de reis voor eigen gebruik heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft.

### 9.2 Onder bagage wordt ook verstaan:

9.2.1 reisdocumenten, te weten: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen, en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis;

9.2.2 prothesen;

9.2.3 niet gemotoriseerde rolstoelen en kinder- en wandelwagens;

9.2.4 (gehuurde) fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken;

9.2.5 auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers;

9.2.6 (gehuurde) onderwatersportuitrusting;

9.2.7 (gehuurde) wintersportuitrusting, uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd, behalve als het de wintersportuitrusting voor langlaufen betreft;

9.2.8 kostbaarheden, waaronder wordt verstaan:

- foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spel) computer- en telecommunicatie-apparatuur en/of toebehoren;
- horloges en chronometers;
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
- muziekinstrumenten en bont;
- kijkers en andere optische instrumenten;

9.2.9 geld, waaronder wordt verstaan: gemunt geld en bankbiljetten die dienen tot wettig betaalmiddel, alsmede cheques, betaalkaarten en (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden;

9.2.10 tijdens de reis aangeschafte voorwerpen.

### 9.3 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### 9.4 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen. ING Schadeverzekering Retail N.V. hanteert als richtlijn voor de berekening van de dagwaarde de afschrijvingstabel die achterin dit boekje is opgenomen.

### 9.5 Logies

De op de bestemming gehuurde of ter beschikking gekregen accommodatie (met uitzondering van algemene ruimten, camper en toercaravan) die geen eigendom is van u of de verzekerde.

### 9.6 Afgesloten bagageruimte:

9.6.1 de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, of

9.6.2 de afgesloten bagageruimte van een ander type motorrijtuig, als deze ruimte is afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een ander soortgelijke vastgemonteerde voorziening, of

9.6.3 een afgesloten kast in een camper en/of caravan, of

9.6.4 een deugdelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

### 9.7 Braakschade

Schade ten gevolge van het door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen, onrechtmatig toegang verschaffen.

## 9.8 Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke, ongeacht afmeting en gewicht.

## 9.9 Heen- of terugreis

De reis tussen het vaste woon- of verblijf-adres en de reisbestemming. Als u of de verzekerde aantoonbaar dat er sprake is van een doorreis naar een volgende reisbestemming, wordt dit ook beschouwd als een heen- of terugreis.

## Artikel 10 Onze vergoeding bij bagageschade en schade aan logies

**10.1** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging. U heeft recht op:

10.1.1 nieuwwaarde: voor voorwerpen niet ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;

10.1.2 dagwaarde: voor voorwerpen ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;

10.1.3 herstellkosten tot maximaal de dagwaarde: als beschadigde voorwerpen redelijkerwijs hersteld kunnen worden.

**10.2** ING Schadeverzekering Retail N.V. heeft bij schade het recht bagage te laten vervangen of te laten herstellen.

**10.3** De maximale dekking per reis voor bagage bedraagt € 2.500 per verzekerde. Binnen dit totaalbedrag gelden per reis de volgende afzonderlijke maxima per verzekerde:

Omschrijving	Maximum
- foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren	€ 1.500
- wintersportuitrusting (uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd)	€ 1.000
- onderwatersportuitrusting	€ 1.000
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	€ 250
- fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken	€ 500
- (zonne)brillen en contactlenzen	€ 250
- auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	€ 250
- horloges en chronometers	€ 250
- muziekinstrumenten en bont	€ 250
- kijkers en andere optische instrumenten	€ 250
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels	€ 250
- telecommunicatieapparatuur	€ 250
- golfuitrusting	€ 1.500

**10.4** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt per reis geld en reisdocumenten boven de maximale dekking van € 2.500. Geld wordt per reis vergoed tot maximaal € 250 per verzekerde met een maximum van € 750 per polis. De reisdocumenten worden vergoed op basis van de kostprijs.

## 10.5 Logies

ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt:

10.5.1 schade aan logies en/of de inventaris tot maximaal € 250 per verzekerde, alleen als en voor zover u of de verzekerde aansprakelijk is voor deze schade;

10.5.2 bij verlies van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje of de sleutel van logies, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot, tot maximaal € 250 per gebeurtenis.

**10.6** Als de wintersportdekking is meeverzekerd, vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

10.6.1 verlies van een skiliftpas;

10.6.2 huur van vervangende wintersportuitrusting voor de duur van de reis, als deze niet gebruikt kan worden ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal tijdens deze reis.

## 10.7 Eigen risico

Het eigen risico voor bagageschade en schade aan logies bedraagt € 100 per gebeurtenis.

## Artikel 11 Diefstal van bagage achtergelaten in of op motorrijtuigen, caravans en aanhangers

**11.1** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt schade wegens diefstal van in of op het motorrijtuig, de caravan of aanhanger achtergelaten bagage uitsluitend als:

- de bagage was opgeborgen in een afgesloten bagageruimte, en
- er verder geen bagage van buitenaf zichtbaar was, en
- u of de verzekerde aantoonbaar dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was.

In de volgende situaties geldt een afwijkende regeling:

11.1.1 tijdens een overnachting:

- als de handzaam verpakte bagage werd meegenomen naar het verblijf, en
- werd voldaan aan de in artikel 11.1 gestelde bepalingen;

11.1.2 tijdens een korte stop is ook de bagage buiten een afgesloten bagageruimte gedekt, mits:

- de stop plaatsvond op de heen- of terugreis, en
  - de stop werd gemaakt om te eten of te rusten, en
  - u of de verzekerde(n) in de directe nabijheid van het motorrijtuig, de caravan of aanhanger is/zijn gebleven, en
  - de bagage niet of niet volledig in een afgesloten bagageruimte kon worden opgeborgen, en
  - u of de verzekerde aantoonbaar dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was.
- Diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten blijft in alle in artikel 11 genoemde situaties uitgesloten.

## Artikel 12 De verplichtingen

**12.1** U of de verzekerde moet bij bagageschade voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

12.1.1 Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan.

12.1.2 Er moet bij verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaart-maatschappijen, treinconductor, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding.

12.1.3 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak.

12.1.4 De beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden van ING Schadeverzekering Retail N.V. voordat herstel of vernietiging plaatsvindt.

**12.2** ING Schadeverzekering Retail N.V. doet bij de vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

### **Artikel 13 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor schade aan bagage en logies**

De verzekering biedt geen dekking voor:

**13.1** schade ontstaan doordat u of de verzekerde onzorgvuldig met de bagage is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze bagage werd gestolen, verloren of beschadigd;

**13.2** schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten die zonder direct toezicht van u of de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kluisje of deugdelijk afgesloten vertrek, en u of de verzekerde aantoont dat hieraan braakschade aanwezig was. Tenten, vouwwagens en (sta)caravans worden niet beschouwd als een deugdelijk af te sluiten vertrek;

**13.3** schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten achtergelaten in of op een motorrijtuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervaartuig;

**13.4** schade door diefstal, verlies of beschadiging van kostbaarheden, geld en reisdocumenten als deze zaken bij vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot niet als handbagage werden meegenomen;

**13.5** schade die het gevolg is van diefstal, verlies of beschadiging, anders dan schade

aan de bagage zelf (gevolgschade);

### **13.6 schade ontstaan door:**

13.6.1 slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;

13.6.2 geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;

13.6.3 waardevermindering;

13.6.4 mot of ander ongedierte;

### **13.7 schade ontstaan aan:**

13.7.1 koopmansgoederen en monstercollecties;

13.7.2 niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;

13.7.3 voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquarische waarde;

13.7.4 voertuigen, aanhangers, (lucht)vaartuigen, campers en toercaravans, inclusief standaarduitrusting, brandstof, onderdelen, accessoires en geluidsapparatuur (met accu-aansluiting). Verzekerd blijven de in artikel 9.2.3, 9.2.4 en 9.2.5 genoemde objecten;

13.7.5 huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;

13.7.6 dieren;

13.7.7 alle waardepapieren. Verzekerd blijven de in artikel 9.2.1 genoemde reisdocumenten;

13.7.8 stifttanden, jacketkronen, bruggen, gebitsprothesen, etc.;

**13.8** schade waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen;

**13.9** het loslaten van staalkanten en schade aan het 'belag' van ski's en snowboards;

**13.10** schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode.

### **Hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf**

#### **Wat moet u doen bij:**

##### ziekte of letsel

- Roep medische hulp in.
- Neem in geval van ziekenhuisopname direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Als vervoegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale. Vraag een schriftelijke verklaring van de arts, waarin de aard en ernst van de ziekte of het letsel wordt beschreven en waaruit blijkt dat het vervoer verantwoord is.

##### overlijden van een verzekerde

- Meld dit binnen 48 uur aan TravelCare Alarmcentrale. Bij ziekte, ongeval, overlijden van naaste familieleden of huisgenoten in Nederland.
- Als vervoegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

##### uitval motorrijtuig, caravan, tent, vouwwagen, camper, pleziervaartuig of (brom)fiets

- Als reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is, neem dan contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Zorg dat u het kentekenbewijs, de groene kaart of het registratiebewijs bij de hand hebt.

##### bij schade aan eigendommen in Nederland

- Als vervoegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

##### een verkeersongeval

- Laat in geval van een verkeersongeval door de politie een proces-verbaal opmaken en maak zo mogelijk foto's van de ongevalssituatie. Vul ook het internationaal

aanrijdingsformulier in dat u van uw auto-verzekeraar hebt gekregen.

##### algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

### **Artikel 14 Begripsomschrijvingen**

#### **14.1 Vervoerskosten**

Als u of de verzekerde gebruik maakt van:

14.1.1 een motorrijtuig, heeft u recht op € 0,18 per extra gereden kilometer;

14.1.2 de trein, heeft u recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;

14.1.3 overig vervoer, heeft u recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

#### **14.2 Verblijfkosten**

Voor extra verblijfkosten (overnachtingen en maaltijden) heeft u recht op maximaal € 50 per verzekerde per overnachting. In verband met bespaarde kosten van normaal levensonderhoud zal een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de extra kosten.

#### **14.3 Telecommunicatiekosten**

De noodzakelijk gemaakte telefoon- en faxkosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis.



#### 14.4 Begeleider

Degene die u of de verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak.

#### 14.5 Van buiten komend onheil

Elk van buiten komend onheil, ook al is dit onheil het gevolg van enig gebrek of daarvoor veroorzaakte breuk. Bijvoorbeeld: brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksem-inslag, diefstal, verduistering en joyriding.

#### 14.6 Mechanische storting

Het plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen, waartoe het werd ontworpen of aangebracht.

#### 14.7 Vervangend vervoer

Een ander voer- of vaartuig dan het meegenomen motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets of het pleziervaartuig om de voorgenomen reis te kunnen maken.

#### 14.8 Vervangend verblijf

Een andere accommodatie dan dat waarin u of de verzekerde van plan was om te verblijven.

### Artikel 15 Onze vergoeding bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf

**15.1** Bij ziekte of ongeval van u of een verzekerde vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

15.1.1 de noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis in de plaats waar u of de verzekerde door ziekte of ongeval werd getroffen;

15.1.2 de extra verblijfkosten, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor de getroffen verzekerde en een begeleider;

15.1.3 de extra verblijfkosten van de overige meereizende verzekerden, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal tien dagen;

15.1.4 tot maximaal € 250 de vervoerskosten van de overige meereizende verzekerde(n) voor bezoek aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde;

15.1.5 als u of de verzekerde de reis alleen maakte en door een ernstige ziekte of ongeval werd getroffen, de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten voor ten hoogste twee personen. De kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon worden vergoed, tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;

15.1.6 de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de getroffen verzekerde, een begeleider en de kosten van vervoer per ambulance of ambulancevliegtuig, gemaakt op grond van medische noodzaak;

15.1.7 de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de overige meereizende verzekerden, als deze ten gevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer.

**15.2** Bij overlijden van u of een verzekerde vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

als u of de verzekerde in het buitenland overlijdt:

15.2.1.1 de met toestemming van TravelCare Alarmcentrale gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inclusief de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of

15.2.1.2 de gemaakte kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse tot maximaal de kosten van transport als het stoffelijk overschot naar Nederland zou zijn gebracht;

15.2.1.3 wanneer u of de verzekerde ter plaatse wordt begraven of gecremeerd, de vervoers- en verblijfkosten voor overkomst van twee naaste familieleden of twee huisgenoten voor het bijwonen van de begrafenissen of crematie, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

15.2.1.4 de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde personen;

15.2.1.5 de kosten voor overkomst van een begeleider, als een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overlijdt, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

als u of de verzekerde in Nederland overlijdt:

15.2.1.6 de vervoerskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug, inclusief de verblijfkosten van twee naaste familieleden of twee huisgenoten.

15.2.2 Vergoeding van alle in artikel 15.2 bedoelde kosten vindt plaats, ongeacht de uitsluitingen en beperkingen van artikel 21.4 en 25.1.

15.2.3 De in artikel 15.2.1.3 en 15.2.1.5 bedoelde kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon, worden vergoed tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

**15.3** Bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval of overlijden van in Nederland wonende niet meereizende naaste familieleden of huisgenoten van een

van de verzekerde personen vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

15.3.1 de noodzakelijk door u en de verzekerden gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

15.3.2 de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;

15.3.3 de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

**15.4** Bij terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

15.4.1 de door u en de verzekerden noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van u of van een van de verzekerden ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van u of de betreffende verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;



15.4.2 de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;

15.4.3 de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

**15.5** Bij vertraging tijdens de heen- of terugreis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

15.5.1 de noodzakelijk gemaakte extra:

- vervoerskosten;
- verblijfkosten voor maximaal tien dagen als een vertraging optreedt van minimaal acht uur;
- kosten van het langer in gebruik hebben van een gehuurd motorrijtuig, vaartuig of gehuurde aanhangwagen.

15.5.2 Deze kosten worden vergoed als tijdens de heen- of terugreis vertraging optreedt in het bereiken van de gereserveerde bestemming of in het bereiken van het vaste woon- of verblijfadres als gevolg van:

- natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval;
- stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties; waardoor de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt en de bestemming niet tijdig bereikt kan worden.

**15.6** Bij vertraagde aankomst van de bagage op de heenreis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. een bedrag van ten hoogste € 100 per verzekerde voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een vertraging van minimaal acht uur en de aanschaf is gedaan binnen twee dagen na aankomst op de plaats van bestemming.

**15.7** Bij diefstal of verlies van paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis, vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten gemaakt ter plaatse, nodig om nieuwe documenten te verkrijgen.

**15.8** Bij het in noodgevallen overmaken van geld vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de kosten van overmaking en bemiddeling. Voorschotten of garanties worden op grond van deze verzekering niet verleend. Het overmaken van geld gebeurt uitsluitend als voldoende garanties zijn verkregen.

**15.9** Na een ongeval of bij vermissing van u of een verzekerde vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de door of namens bevoegde overheidsinstanties ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de verzekerde nog in leven is.

**15.10** Als er sprake is van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.:

15.10.1 de huur van onderwatersportuitrusting en de uitrusting voor langlaufen als hiervan door de gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald;

15.10.2 als de wintersportdekking is meeverzekerd, de huur van wintersportuitrusting, lessen en skiliftpassen als hiervan door deze gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald.

**15.11** U heeft recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer als het motorrijtuig, de aanhanger, het pleziervaartuig of de (brom)fiets is uitgevallen als gevolg van:

15.11.1 een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

15.11.2 een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden.

**15.12** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de kosten van vervangend vervoer, te weten:

15.12.1 de kosten voor het huren van een soortgelijk(e) motorrijtuig (met uitzondering van een bromfiets), aanhanger of pleziervaartuig tot maximaal € 100 per etmaal per object voor maximaal 45 dagen. Ook de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico wordt vergoed. De bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, brandstof en dergelijke worden niet vergoed;

15.12.2 de kosten voor het huren van een soortgelijke (brom)fiets tot maximaal € 25 per etmaal per object voor maximaal 45 dagen;

15.12.3 de kosten van vervoer per trein, inclusief het vervoer van bagage, naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, als u of de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig of een vervangende (brom)fiets, of als er geen geschikt motorrijtuig of (brom)fiets beschikbaar is.

**15.13** Bij uitvallen voor kortere tijd dan twee werkdagen van het motorrijtuig, de aanhanger of de (brom)fiets vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de extra verblijfkosten.

**15.14** U heeft recht op vergoeding van de extra kosten voor vervangend verblijf:

15.14.1 als de aanhanger, de camper, het pleziervaartuig of de tent is uitgevallen als gevolg van:

- een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;
- een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

15.14.2 als u of de verzekerde het verblijf moet verlaten ten gevolge van natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval. In dit geval zijn ook de extra vervoerskosten gedekt.

**15.15** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de extra verblijfkosten voor de (resterende) duur van het voorgenomen

verblijf tot ten hoogste 20 dagen en met een maximum van € 2.500 voor alle verzekerden tezamen.

### 15.16 Telecommunicatiekosten

ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de door u of de verzekerde noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 200.

**15.17** ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt tevens de extra reis- en verblijfkosten die u of de verzekerde moet maken ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens polis valt en diens reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van u of de verzekerde;
- de door u of de verzekerde gemaakte extra kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

### Artikel 16 De verplichtingen

**16.1** U of de verzekerde moet bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer/verblijf voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

16.1.1 Er moet in de volgende situaties contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale:

- ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval;
- overlijden;

- als vervroegde terugkeer wordt overwogen;
- uitval motorrijtuig, (brom)fiets, pleziervaartuig, caravan, tent, vouwwagen, camper of ander verblijf;
- uitval bestuurder;
- verkeersongeval;
- als extra vervoerskosten gemaakt moeten worden door het boeken van een vliegreis.

16.1.2 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte of een verklaring van de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins), de hoteldirectie en de reisleiding;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak;
- de reserveringsovereenkomst.

16.1.3 De kosten die door ING Schadeverzekering Retail N.V. zijn gemaakt voor diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, moeten binnen 30 dagen na datering van het betalingsverzoek worden terugbetaald.

16.1.4 Er moeten de nodige financiële garanties worden verleend in door ING Schadeverzekering Retail N.V. te bepalen vorm en omvang, voor de kosten die door ING Schadeverzekering Retail N.V. zijn gemaakt in verband met diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen zowel de verplichtingen van ING Schadeverzekering Retail N.V. om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben.

**16.2** ING Schadeverzekering Retail N.V. is verplicht de diensten op grond van deze

verzekering binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of de verzekerde te verlenen. ING Schadeverzekering Retail N.V. is echter vrij in de keuze van de dienstverlenende organisatie.

### Artikel 17 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf

De verzekering biedt geen dekking:

**17.1** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als voor het besturen van het motorrijtuig, waarmee u of de verzekerden reizen, een ander rijbewijs is vereist dan A of B of als dit motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

**17.2** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het vaartuig, waarmee u of de verzekerde(n) reizen, is ingericht voor meer dan zes personen of in het buitenland ter beschikking is gesteld;

**17.3** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets, de tent of het pleziervaartuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat deze zou kunnen uitvallen;

**17.4** voor de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 25.1 een uitsluiting is opgenomen, behalve als een beroep wordt gedaan op artikel 15.2.

### Medische kosten

Wat moet u doen als u medische kosten maakt?

- Neem in geval van ziekenhuisopname in het buitenland direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

- Bij toezending van medicijnen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn: Vraag voorschrift arts en neem contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Dien de nota's van de medische kosten eerst in bij uw zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.
- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekerden](http://ING.nl/verzekerden) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

### Artikel 18 Begripsomschrijvingen

18.1.1 Geneeskundige kosten: kosten van geneeskundige behandeling gemaakt op grond van medische noodzaak en:

- genees- en verbandmiddelen;
- fysiotherapeutische en manueel therapeutische behandelingen;
- de door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) en orthese(n). Het Nederlands Orthobandatarief geldt daarbij als maatstaf voor de vergoeding.

18.1.2 Voor alle bovengenoemde kosten geldt dat deze door een arts moeten zijn voorgeschreven, dat de behandelwijze gebruikelijk moet zijn bij in Nederland werkzame behandelend artsen en dat de kosten betrekking hebben op de zogenaamde reguliere geneeskunde.

18.1.3 Tandheelkundige kosten: De noodzakelijk gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling (inclusief voorgeschreven geneesmiddelen).

## Artikel 19 Onze vergoeding bij medische kosten

### 19.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt:

19.1.1 geneeskundige kosten:

- gemaakt binnen twaalf maanden na een ongeval of na het ontstaan van een ziekte, uitsluitend als de eerste behandeling plaatsvond tijdens de reis;
- uitsluitend als de arts of het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
- uitsluitend als de verzekerde zich laat behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en overeenkomt met zijn bestaande verzekering in Nederland.

19.1.2 tandheelkundige kosten:

- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in het buitenland als deze behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in Nederland, uitsluitend als deze het gevolg zijn van een ongeval in het buitenland waarbij ook ander lichamenlijk letsel is ontstaan en de kosten worden gemaakt binnen twaalf maanden na het ongeval.

### 19.2 Toezenden van medicijnen

Als u of de verzekerde op doktersvoorschrift dringend medicijnen nodig heeft en deze ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de medicijnen en het toezenden hiervan. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

### 19.3 De medische kosten worden per verzekerde vergoed tot maximaal:

Medische kosten gemaakt in	Nederland	buitenland
geneeskundige kosten	€ 1000	kostprijs
tandheelkundige kosten	€ 250	€ 250

### 19.4 Eigen risico

Het eigen risico voor medische kosten bedraagt € 100 per gebeurtenis.

## Artikel 20 De verplichtingen

**20.1** U of de verzekerde moet bij medische kosten voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

20.1.1 De nota's van de medische kosten moeten eerst worden ingediend bij de zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.

20.1.2 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.

## Artikel 21 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor medische kosten

De verzekering biedt geen dekking voor medische kosten:

**21.1** gemaakt wegens ziekte en/of aandoeningen, die reeds voor aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;

**21.2** gemaakt wegens opname in een ziekenhuis langer dan 24 uur als de behandeling kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;

**21.3** in verband met een ziekte of afwijking als u of de verzekerde op reis ging, uitsluitend of mede met het doel een (para) medische behandeling te ondergaan;

**21.4** wegens de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 25.1 een uitsluiting is opgenomen;

**21.5** als op het moment van schade en in de periode waarin de schade geleden wordt, geen verzekering bij een zorgverzekeraar in Nederland van kracht is, of deze verzekering door u of een verzekerde is opgezegd;

**21.6** als deze zijn gemaakt tijdens of na een reis in Nederland.

## Ongevallendekking

Wat moet u doen als u een beroep doet op de ongevallendekking?

- Meld het ongeval zo snel mogelijk door middel van het schadeaangifteformulier en doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken. Kijk voor het schadeaangifteformulier op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).
- Houd ING Schadeverzekering Retail N.V. op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot het herstel van het opgelopen letsel.

## Artikel 22 Begripsomschrijvingen

### 22.1 Ongeval:

22.1.1 een gebeurtenis waarbij u of de verzekerde wordt getroffen door plotseling en onvrijwillig van buitenaf op u of de verzekerde inwerkend fysiek geweld, waardoor u of de verzekerde in een ogenblik lichamenlijk letsel wordt toegebracht;

22.1.2 het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

22.1.3 het plotseling en onvrijwillig binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, echter met uitzondering van het gebruik van genees-, voedings- en genotmiddelen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

22.1.4 besmetting door ziektekiemen bevattende stoffen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enig andere vloeibare of vaste stof;

22.1.5 verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevriezing;

22.1.6 lichamenlijk letsel opzettelijk door een ander veroorzaakt;

22.1.7 verhongering, verdrosting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken, zoals bij schipbreuk, noodlanding en instorting;

22.1.8 complicaties en kunstfouten optredende bij de eerste hulpverlening of bij de op u of de verzekerde toegepaste behandelingen, echter uitsluitend als deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden en mits deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts.

### 22.2 Letsel

Een naar aard en plaats volgens objectieve medische maatstaven vast te stellen beschadiging van het lichaam, voor zover dit het directe en uitsluitende gevolg is van een onder artikel 22.1 genoemd ongeval.

## 22.3 Invaliditeit

De afwezigheid van verminderde functie van een (deel van een) ledemaat of orgaan, waarbij dit functieverlies naar aard en plaats geneeskundig is vast te stellen en waarvan de oorzaak direct gelegen is in een letsel veroorzaakt door een ongeval in de zin van deze polisvoorwaarden. Vermindering van geestelijke functies en kennende functies zal alleen als invaliditeit worden aangemerkt als dit direct wordt veroorzaakt door een grove beschadiging van het hersenweefsel ter plaatse. Afwezigheid van verminderde functie die het gevolg is van psychische stoornissen wordt niet als blijvende invaliditeit in de zin van de polisvoorwaarden beschouwd.

## Artikel 23 Onze uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval

### 23.1 Recht op uitkering bij overlijden

Als u of de verzekerde rechtstreeks en uitsluitend door een ongeval overlijdt, keert ING Schadeverzekering Retail N.V. het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht, alle bedragen die krachtens deze verzekering terzake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Als mocht blijken dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zal ING Schadeverzekering Retail N.V. het verschil niet terugvorderen. Recht op uitkering bij overlijden kan slechts bestaan als het overlijden door het ongeval plaatsvindt binnen twee jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

### 23.2 Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit

Als rechtstreeks en uitsluitend ten gevolge van het bij een ongeval opgelopen lichamenlijk letsel functieverlies resteert, ontstaat recht op uitkering, met inachtneming van

het in de artikelen 23.3 en 23.4 bepaalde. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van u of de verzekerde, die het gevolg is van het ongeval, naar redelijkerwijs te voorzien is, vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood ten gevolge zal hebben, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval.

Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van de invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan is ING Schadeverzekering Retail N.V. geen uitkering terzake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van het uitkeringspercentage zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan ten aanzien van de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als u of de verzekerde niet zou zijn overleden.

### 23.3 Verzekerde bedragen:

	Overlijden	Blijvende invaliditeit
verzekerde jonger dan 70 jaar	€ 5.000	€ 50.000
- als gevolg van het berijden van een motorrijtuig in geval van		
een verzekerde jonger dan 70 jaar	€ 5.000	€ 25.000
- verzekerde vanaf 70 jaar	€ 5.000	€ 5.000

**23.4** Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit. De uitkering in verband met blijvende invaliditeit wordt op de volgende wijze vastgesteld.

23.4.1 Van het verzekerde bedrag zullen in de hieronder genoemde gevallen de daarbij vermelde percentages worden uitgekeerd.

### Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van:

- arm tot en met het schoudergewricht	75%
- hand tot aan het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijs- of middelvinger	15%
- ringvinger of pink	10%
- been tot en met het heupgewricht	70%
- voet tot aan het enkelgewricht	50%
- grote teen	5%
- kleine tenen elk	3%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%
doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het andere oog	70%
- Bij gehele doofheid aan beide oren	50%
- Bij gehele doofheid aan één oor	20%
doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens gehele doofheid aan het andere oor	30%
- Bij verlies van de ooglenzen	15%
- Bij verlies van smaak en/of reuk	5%
- Bij verlies van de milt	5%
- Bij verlies van één nier	10%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk blijvende onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen wordt een evenredig gedeelte uitgekeerd van het percentage dat voor geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid is vastgesteld. Bij verlies en/of blijvende onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

23.4.2 Bij het optreden van een cervicaal acceleratieletsel (whiplash) of daarmee gelijk te stellen letselgevolgen zal ten hoogste 5% van het verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

23.4.3 In andere dan bovengenoemde gevallen van blijvende invaliditeit van u of de verzekerde zal het percentage worden bepaald aan de hand van de tabellen van

de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en de Nederlandse schalen.

23.4.4 Als een ongeval verschillende letsels tot gevolg heeft en één of meer letsels vallen onder de omschrijving van artikel 23.4.1, dan wordt voor die letsels de blijvende invaliditeit op die wijze vastgesteld en voor de overige letsels aan de hand van het bepaalde in artikel 23.4.3.

23.4.5 Het percentage blijvend functieverlies zal worden vastgesteld door de geneeskundig adviseur van ING Schadeverzekering Retail N.V. Bij de bepaling van dit percentage wordt uitgegaan van de door middel van medisch onderzoek in Nederland geconstateerde objectieve afwijkingen. Bij de bepaling van dit functieverlies zal geen rekening worden gehouden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Met inwendig geplaatste kunstmiddelen zal wel rekening gehouden worden bij de bepaling van het functieverlies. De eventueel bestaande arbeidsongeschiktheid heeft geen invloed op de mate van invaliditeit.

23.4.6 Terzake van één of meer ongevallen tijdens de duur van de verzekering overkomen, zal de som van alle uitkeringspercentages nimmer meer dan 100 bedragen.

### 23.5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

23.5.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van u of de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, als u of de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn.

23.5.2 Als de in artikel 23.5.1 genoemde omstandigheden van u of de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor ING Schadeverzekering Retail N.V. krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

23.5.3 Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ING Schadeverzekering Retail N.V. geen uitkering verleend. Als u of de verzekerde reeds vóór het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering overeenkomstig artikel 23.2, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van vóór en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit van vóór het ongeval op dezelfde wijze overeenkomstig artikel 23.2 wordt vastgesteld.

### 23.6 Rentevergoeding

Als één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zal ING Schadeverzekering Retail N.V. over het uit te keren bedrag een rente vergoeden welke als volgt zal worden vastgesteld en voldaan. De rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente zal worden berekend over het bedrag van de uitkering. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

### 23.7 Begunstiging

Als begunstigde voor de uitkering krachtens overlijden geldt degene die ten tijde van het overlijden de echtgeno(o)t(e) van u of de verzekerde was of de met u of de verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwonende partner blijkt een notarieel samenlevingscontract of notariële

hypotheekakte; bij ontbreken van deze, de erfgenamen van u of de verzekerde. Als zodanig zullen worden beschouwd degenen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. De overheid kan nimmer als begunstigde optreden.

## Artikel 24 De verplichtingen

**24.** U, de verzekerde of de begunstigde moet bij een beroep op de ongevalendekking voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

**24.1** In geval van overlijden van u of de verzekerde zijn de begunstigten verplicht ING Schadeverzekering Retail N.V. ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten. Ook zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen nodig om de doodsoorzaak vast te stellen.

**24.2** Als melding van het overlijden later plaats heeft dan het gestelde in artikel 24.1, zal slechts uitkering volgen als ten genoegen van ING Schadeverzekering Retail N.V. kan worden aangetoond dat het overlijden uitsluitend het gevolg was van het ongeval. Een beroep op dit artikel is alleen mogelijk als een dergelijke melding plaatsvindt binnen zes maanden na overlijden.

**24.3** De door ING Schadeverzekering Retail N.V. verlangde medewerking te verlenen, zoals het zich laten onderzoeken door de door ING Schadeverzekering Retail N.V. aangewezen arts(en).

**24.4** Zich onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, als dit redelijkerwijs is geboden.

**24.5** Aan de genezing mee te werken en de voorschriften van de behandelend arts(en) op te volgen en verder na te laten wat de genezing kan verhinderen of vertragen.

## Artikel 25 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij een ongeval

**25.1** De verzekering biedt geen dekking voor een ongeval veroorzaakt of mede mogelijk geworden door:

25.1.1 het overmatig gebruik van alcohol. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan de situatie, waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval naar Nederlandse maatstaven meer dan het wettelijke toegestane maximum promille alcohol in zijn bloed had;

25.1.2 het gebruik van genees- of genotmiddelen anders dan op medisch voorschrift;

25.1.3 ziekte of gebrekkigheid of een bijzondere lichamelijke of geestelijke toestand, behalve als deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor ING Schadeverzekering Retail N.V. krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;

25.1.4 enige medische of verpleegkundige handeling door wie ook verricht, inclusief complicaties en kunstfouten anders dan genoemd in artikel 22.1.8;

25.1.5 opzet of met goedvinden van u, de verzekerde of een begunstigde;

25.1.6 een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, behalve als dit waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden;

25.1.7 het verblijf in een motorvliegtuig anders dan als passagier;

25.1.8 het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvoor een kentekenbewijs en/of rijbewijs is voorgescreven, als u of de verzekerde de leeftijd van 25 jaar nog niet heeft bereikt;

25.1.9 wintersporten, zoals genoemd in artikel 1.8, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

25.1.10 gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 1.9;

25.1.11 het uitvoeren van de volgende werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een (neven)beroep:

- werken met industriële machines en machine- en handgereedschappen, waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten;
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen;
- werken met snijmachines en messen;
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken;
- werken met en verzorgen van dieren;
- werken aan (spoor)wegen;
- schoonmaken van tanks en schepen;
- het blussen van branden;
- redding van personen uit in brand geraakte gebouwen.

**25.2** De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering ten gevolge van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest- en slaapziekte.

**25.3** De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering in geval van een ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), spit (lumbago), aanhoudingen van de tussenwervelschijf



(waaronder hernia nucleii pulposi), pees-schede-ontsteking (tendovaginitis), spier-verrekking, niet-totale spier-/pees-verscheuring, perithritis humeroscapularis, carpaal tunnelsyndroom, tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis), Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS), ongeacht de oorzaak van het ontstaan.

### Annuleringsdekking

Deze dekking is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat hiervoor de verschuldigde premie is voldaan.

Wat moet u doen bij:

#### annulering van uw reis

- Annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten.

#### voortijdig afbreken van uw reis of ziekenhuisopname tijdens uw reis

- Neem contact op met TravelCare Alarmcentrale.

#### aankomstvertraging

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.

#### algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

### Artikel 26 Begripsomschrijvingen

#### 26.1 Annulering

Het afzien van de reis of het één of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

#### 26.2 Aankomstvertraging

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

#### 26.3 Voortijdige reisbeëindiging:

26.3.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

26.3.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

#### 26.4 Het verzekerd bedrag

26.4.1 Als een eenmalige annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag de door u of de verzekerde opgegeven reissom.

26.4.2 Als een doorlopende annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag het op het verzekeringsbewijs vermelde bedrag per meereizende verzekerde per reis.

#### 26.5 Annuleringskosten:

26.5.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

26.5.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 26.5.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

#### 26.6 Dagprijs

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde

gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

#### 26.7 Ernstige ziekte of ernstig letsel

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

#### 26.8 Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf tijdens de reis.

### Artikel 27 Onze vergoeding bij annulering

27.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

27.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

27.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

27.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

27.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak) waarnemer van u of de verzekerde;

27.1.5 medische complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

27.1.6 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

27.1.7 schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

27.1.8 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

27.1.9 onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

27.1.10 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

27.1.11 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/huurarrangement en de annuleringsdekking werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

27.1.12 definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn.



## 27.2 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

## 27.3 Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

## 27.4 Voortijdige reisbeëindiging

27.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

27.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

**27.5** ING Schadeverzekering Retail N.V. verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens

annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;

- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

## Artikel 28 De verplichtingen

**28.1** U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

28.1.1 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan ING Schadeverzekering Retail N.V. worden gezonden.

28.1.2 Als voortijdige reisbeëindiging wordt overwogen, moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale.

## Artikel 29 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij annulering

De verzekering biedt geen dekking als:

**29.1** bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou(den) ontstaan;

**29.2** de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst.

# De polisvoorwaarden Automobilistenhulp, modelnummer 968

**Deze verzekering is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat hiervoor de verschuldigde premie is voldaan.**

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

**1.1 ING Schadeverzekering Retail N.V.** ING Schadeverzekering Retail N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam.

**1.2 U(w)** Degene die de verzekeringsovereenkomst met ING Schadeverzekering Retail N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

**1.3 Verzekerde** Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd.

**1.4 Motorrijtuig** Het motorrijtuig waaronder ook te verstaan een camper en een motorfiets, waarmee u of de verzekerden reizen, voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A, B of BE. Als een motorrijtuig is gehuurd op grond van het bepaalde in artikel 15.11 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, wordt een motorrijtuig met een buitenlands kenteken hiermee gelijkgesteld.

**1.5 Aanhanger** Een achter het in artikel 1.4 bedoeld motorrijtuig vanuit Nederland mee op reis genomen toerocaravan, vouwwagen, boot-trailer of bagageaanhangwagen, dienende tot recreatief gebruik.

## 1.6 Naaste familieleden:

1.6.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.6.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

## Artikel 2 Verzekerde periode en dekkinggebied

**2.1** De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat u of de verzekerde het vaste woon- of verblijfadres verlaat om de reis aan te vangen. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 45 dagen tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert.

**2.2** De Europese landen (Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne,

Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië), met uitzondering van Albanië, Groenland, Syrië, Libië, Libanon en Nederland.

De verzekering biedt echter wel dekking in Nederland voor de in artikel 3.2.4 genoemde kosten, als de reis of het verblijf op Nederlands grondgebied deel uitmaakt van een buitenlandse reis.

### Artikel 3 Onze vergoeding bij Automobilistenhulp

#### 3.1 Uitvallen van de bestuurder van het motorrijtuig

3.1.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn honorering, reis- en verblijfkosten) door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale om het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden (samen met u of de verzekerden als daarvoor plaats is), als:

3.1.1.1 de bestuurder door ziekte of ongeval op grond van medisch advies het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of als de bestuurder is overleden;

3.1.1.2 de bestuurder na overleg met TravelCare Alarmcentrale zonder motorrijtuig naar huis is gereisd en niet tijdig kan terugkeren, omdat hij werd teruggedroepen in verband met:

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van zijn naaste familieleden, of
- een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom

van de bestuurder treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.

3.1.2 De kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder worden alleen vergoed als geen van de medereizigers in staat of bevoegd is het motorrijtuig te besturen.

#### 3.2 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger

Als het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt door schade of defect als gevolg van:

- diefstal, brand, explosie, botsing, of
- enig andere onzekere gebeurtenis, waaronder ook begrepen inbeslagname of verbeurdverklaring van het motorrijtuig en/of de aanhanger wegens een verkeersongeval en rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale, vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V.

3.2.1 de kosten van de organisatie door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van het transport van het motorrijtuig met bijbehorende bagage, inclusief de op het motorrijtuig meegenomen boot of de achter het motorrijtuig meegenomen aanhanger met bijbehorende reisbagage, naar een door u of de verzekerde op te geven adres binnen Nederland en de door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale te maken transportkosten, behalve als de kosten van dat transport hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig of de aanhanger op dat moment. Valt alleen de aanhanger uit door een in artikel 3.2 genoemd evenement, dan geldt deze regeling ook voor zover het dan het transport van de aanhanger betreft;

3.2.2 de kosten van organisatie door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van invoer of vernietiging van het motorrijtuig of de aanhanger in het desbetreffende land,

als op grond van het in artikel 3.2.1 gestelde in overleg met u of de verzekerde en/of de eigenaar van het motorrijtuig moet worden besloten het motorrijtuig en/of de aanhanger achter te laten in het buitenland. In dat geval omvat de verzekering ook de douaneheffingen en/of de kosten van de vernietiging van het motorrijtuig of de aanhanger in het betrokken land;

3.2.3 de kosten van het toezenden door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van onderdelen aan u of de verzekerde als dit op grond van douanebepalingen mogelijk is en als voor het weer rijklaar maken van het uitgevallen motorrijtuig of de aanhanger onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. Deze regeling is ook van toepassing op motoronderdelen, nodig voor het weer vaarklaar maken van de meegenomen boot. De kosten van aankoop en eventuele retourvracht van bedoelde onderdelen komen voor rekening van u of de verzekerde, ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald. Annulering van bestelling van onderdelen is niet mogelijk. Smeermiddelen, vloeistoffen en verf kunnen niet worden toegezonden. Storting vooraf van de aankoopkosten van de bestelde onderdelen kan worden verlangd;

3.2.4 tot ten hoogste € 200 in totaal per gebeurtenis de noodzakelijk te maken kosten van:

- berging en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en alle in redelijkheid gemaakte kosten voor stalling van het motorrijtuig met bijbehorende bagage, inclusief de op of achter het motorrijtuig meegenomen boot. Het genoemde geldt ook voor de extra kosten van de berging enz. van de aanhanger met bijbehorende reisbagage;
- arbeidsloon in verband met reparatie langs de weg van het motorrijtuig en/of

de aanhanger. Kosten die bij een garage worden gemaakt, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3.2.5 De dekking van artikel 3.2.4 geldt eveneens in Nederland als het voertuig door een mechanische schade is uitgevallen.

#### 3.3 Rechtshulp

3.3.1 De rechtshulp wordt verleend onder verantwoordelijkheid van ING Schadeverzekering Retail N.V. door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale en geldt voor gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van het motorrijtuig en/of de aanhanger tijdens en in verband met de buitenlandse reis van u of de verzekerde. ING Schadeverzekering Retail N.V. staat in voor een juiste en onafhankelijke behandeling.

De rechtshulp omvat:

- strafzaken, behalve in verband met een economisch of fiscaal delict of een delict verband houdende met verdovende middelen. In afwijking van de algemene uitsluitingen in artikel 5.1.2 wordt ook rechtshulp verleend bij een verkeersmisdrijf, waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste wordt gelegd. Als uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat u of de verzekerde is vrijgesproken na een strafvervolgning, waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd, zullen alsnog de gemaakte kosten van rechtshulp worden vergoed;
- verhaal van schade als gevolg van een ongeval, voor zover niet gedekt door een verzekering;
- contractuele kwesties;
- verweer tegen aanspraken van derden, behalve als de aansprakelijkheid is verzekerd of is nagelaten een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering te sluiten;
- het op verzoek storten van waarborgsommen in strafzaken als dit door de bevoegde instantie wordt verlangd.

Deze waarborgsommen worden als voorschot verstrekt. Zekerheidstelling wordt verlangd bij bedragen van € 5.000 of meer.

3.3.2 ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de kosten van rechtshulp. Deze kosten omvatten de volgende voor de rechtshulp noodzakelijk door u, de verzekerde of TravelCare Alarmcentrale te maken kosten, voor zover deze niet op een derde verhaalbaar zijn:

- de kosten van onderzoek en behandeling door TravelCare Alarmcentrale;
- het honorarium van advocaten;
- het honorarium van deurwaarders;
- de eigen proceskosten en die van de tegenpartij als de rechter dit bepaalt;
- de in overleg met TravelCare Alarmcentrale te maken reis- en verblijfkosten om voor de rechter en/of deskundigen te verschijnen, als dit persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechter is gelast of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde buitenlandse advocaat;
- de kosten van getuigen en deskundigen;
- alle kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijk vonnis of arbitrale uitspraak. De vergoeding omvat niet de betaling van boetes die in strafzaken worden opgelegd.

### 3.3.3 Behandeling

3.3.3.1 Bij het verlenen van de gevraagde rechtshulp voert TravelCare Alarmcentrale alle correspondentie en besprekingen en bepaalt TravelCare Alarmcentrale welke (rechts)maatregelen genomen zullen worden, waaronder mede te verstaan het inschakelen van een advocaat en/of andere deskundige en het voeren van procedures. De keuze van advocaat en/of deskundige wordt door TravelCare Alarmcentrale gedaan, behalve als u of de verzekerde bij het verzoek om rechtshulp uitdrukkelijk aan TravelCare Alarmcentrale laat weten dat hij zijn eigen advocaat en/of deskundige wil kiezen.

3.3.3.2 TravelCare Alarmcentrale zal in die gevallen, waarin de belangen van ING Schadeverzekering Retail N.V. en/of TravelCare Alarmcentrale als rechtshulpverlener en de belangen van u of de verzekerde conflicteren, in overleg met degene die een beroep doet op rechtshulp, geëigende maatregelen nemen om dergelijke belangenconflicten zoveel mogelijk op te heffen.

### 3.3.4 Geschillenregeling

Behalve als u of de verzekerde zelf een advocaat of deskundige heeft gekozen, geldt bij verschil van mening tussen u of de verzekerde en TravelCare Alarmcentrale over:

3.3.4.1 het te verwachten resultaat, of

3.3.4.2 de wijze van behandeling van de zaak, de volgende geschillenregeling:

- u of de verzekerde kan na overleg met TravelCare Alarmcentrale voor rekening van ING Schadeverzekering Retail N.V. eenmaal de zaak voor advies voorleggen aan een advocaat van zijn keuze, die naar het oordeel van TravelCare Alarmcentrale in het betreffende vakgebied gespecialiseerd is. Dit dient zo snel mogelijk te geschieden, in elk geval binnen één maand nadat TravelCare Alarmcentrale de door u of de verzekerde bestreden mening of wijze van behandeling aan hem heeft bericht;
- adviseert deze advocaat afwijkend van het standpunt van TravelCare Alarmcentrale, dan zal de zaak verder worden voortgezet door TravelCare Alarmcentrale conform het advies van deze advocaat;
- is de ingeschakelde advocaat het eens met het standpunt van TravelCare Alarmcentrale, maar u of de verzekerde wil dit advies niet opvolgen, dan hoeft ING Schadeverzekering Retail N.V. de zaak niet verder te behandelen. Als u of de verzekerde de zaak op eigen kosten

doorzet en achteraf blijkt dat deze geheel of gedeeltelijk in het gelijk is gesteld, dan betaalt ING Schadeverzekering Retail N.V. alsnog de door u of de verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp.

## Artikel 4 De verplichtingen

4.1 U of de verzekerde moet bij een beroep op de automobilistenhulpverzekering voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

4.1.1 Er moet medewerking worden verleend bij het verkrijgen van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig, als een dergelijke machtiging wordt verlangd.

4.1.2 Er moet voor gezorgd worden dat bij aankomst van de vervangende bestuurder ter plaatse, het motorrijtuig en/of de aanhanger rijklaar is en vrijelijk over het motorrijtuig en/of aanhanger kan worden beschikt. Als dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van u of de verzekerde.

4.1.3 Als vrije beschikking over het motorrijtuig en/of de aanhanger zou worden verhinderd ten gevolge van het niet betaald zijn van reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke, zijn u of de verzekerde verplicht TravelCare Alarmcentrale daaromtrent nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, voordat TravelCare Alarmcentrale verplicht is de vervangende bestuurder op weg te sturen.

4.2 De verplichtingen in artikel 5 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, zijn ook op deze verzekering onverkort van toepassing.

## Artikel 5 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

### 5.1 De verzekering biedt geen dekking voor:

5.1.1 de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder, als het voertuig technisch onveilig is of als niet alle wettelijk verplichte documenten worden overlegd. De hulpverlening wordt dan opgeschort tot het moment dat u of de verzekerde heeft gezorgd dat het voertuig wel aan de veiligheidseisen voldoet of alle noodzakelijke documenten beschikbaar zijn;

5.1.2 gebeurtenissen die door u of de verzekerde opzettelijk zijn veroorzaakt.

5.2 Bovendien bestaat geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

5.2.1 de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;

5.2.2 de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs, behalve als de geldigheid van dit rijbewijs niet langer dan één jaar is verstreken;

5.2.3 de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij geacht moest worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;

5.2.4 de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van:

- gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
- atoomkernreacties of natuurrampen;

5.2.5 de schade verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;

5.2.6 u of de verzekerde het motorvoertuig of het vaartuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen of goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert;

5.2.7 het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland;

5.2.8 de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het voertuig dat het uitvallen ervan redelijkerwijs viel te voorzien;

5.2.9 de uitvoering van de hulpverlening ten gevolge van maatregelen van overheidswege in het land waar de hulp moet worden verleend of ten gevolge van de politieke situatie aldaar feitelijk onmogelijk is.

### 5.3 Bijzondere uitsluitingen voor rechtshulp

Geen rechtshulp wordt verleend:

5.3.1 als niet de privérechten of belangen van u of de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn;

5.3.2 bij civiele procedures, als het belang € 150 of minder bedraagt;

5.3.3 als het financieel belang van de zaak niet (meer) opweegt tegen de te maken kosten van rechtshulp. In dat geval is ING Schadeverzekering Retail N.V. gerechtigd in plaats van het aanvangen of voortzetten van de rechtshulp u of de verzekerde een bedrag uit te keren dat in overeenstemming is met het bedrag dat deze, gezien zijn kansen en risico's, redelijkerwijs zou kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak.

5.4 De uitsluitingen in artikel 6 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, zijn ook op deze verzekering onverkort van toepassing.

### Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het krediet dat door of in opdracht van ING Schadeverzekering Retail N.V. op grond van deze voorwaarden is verleend of de verstrekte diensten en leveringen waarvoor kosten verschuldigd zijn die niet op grond van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen.

6.2 Door of in opdracht van ING Schadeverzekering Retail N.V. ontvangt u een nota die binnen 28 dagen na factuurdatum moet zijn voldaan.

6.3 Een vordering van u of een verzekerde op ING Schadeverzekering Retail N.V. kan niet worden verrekend met het verschuldigde bedrag.

6.4 Als betaling niet binnen de hiervoor vermelde termijn heeft plaatsgevonden, heeft ING Schadeverzekering Retail N.V. het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf de 29e dag na factuurdatum. De hoogte van de rente is gelijk aan de geldende wettelijke rente.

6.5 Als u of een verzekerde in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde bedrag, is hij bovendien de door ING Schadeverzekering Retail N.V. in redelijkheid gemaakte incassokosten verschuldigd.

## Bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke ING Reisverzekering

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de tijdelijke ING Reisverzekering is afgesloten, gelden in afwijking van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, de volgende voorwaarden.

1 Artikel 2.2 luidt als volgt:

De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.

2 Artikel 2.3 vervalt.

3 Artikel 2.4 vervalt.

4 Artikel 2.5 vervalt.

5 Artikel 2.6 vervalt.

6 Artikel 2.8 vervalt.

7 Artikel 3.1.1 luidt als volgt:

De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat u of de verzekerde het vaste woon- of verblijfadres verlaat om de reis aan te vangen. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 180 dagen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven.

8 Artikel 3.2 luidt als volgt:

De verzekering is van kracht in het dekkinggebied, zoals genoemd in het verzekeringsbewijs.

Dit dekkinggebied kan zijn:

8.1 Europa. De Europese landen

(Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden, of 8.2 de hele wereld.

9 Artikel 4 luidt als volgt:

ING Schadeverzekering Retail N.V. gaat ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting automatisch van uw rekening worden afgeschreven. Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang de premie, kosten en assurantiebelaasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan ING Schadeverzekering Retail N.V. terug te betalen.

## Bijzondere voorwaarden voor de Groepsreisdekking

10 Artikel 10.7 luidt als volgt:

Eigen risico

Het eigen risico voor bagageschade en schade aan logies bedraagt € 50 per gebeurtenis.

11 Artikel 19.4 luidt als volgt:

Eigen risico

Het eigen risico voor medische kosten bedraagt € 50 per gebeurtenis.

12 De dekking, zoals omschreven in artikel

26, 27, 28 en 29, is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat hiervoor de verschuldigde premie is voldaan.

13 Artikel 26.4 luidt als volgt:

Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de Groepsreisdekking is meeverzekerd, gelden in afwijking van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, de volgende voorwaarden.

1 De bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke ING Reisverzekering zijn hier onverkort van toepassing.

2 Artikel 15.1.3 luidt als volgt:

De extra verblijfkosten van de overige meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten of een begeleider, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal tien dagen.

3 Artikel 15.1.7 luidt als volgt:

De extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de overige meereizende verzekerden, als deze ten gevolge van ziekte of ongeval van de bestuurder van het privé-vervoersmiddel geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer.

4 Artikel 15.2.1.4 luidt als volgt:

De noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten.

5 Artikel 15.3.1 luidt als volgt:

De noodzakelijk door de betreffende verzekerde gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

6 Artikel 15.3.2 vervalt.

7 Artikel 15.4.1 luidt als volgt:

De noodzakelijk door de betreffende verzekerde gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van deze verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van deze verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

8 Artikel 15.4.2 vervalt.

9 Artikel 15.5.1 sub 3 vervalt.

10 De artikelen 15.11 t/m 15.15 vervallen (vervangend vervoer en vervangend verblijf).

11 De artikelen 26 t/m 29 vervallen (Annuleringsdekking).

## Bijzondere voorwaarden voor de Zakenreisdekking

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de Zakenreisdekking is meeverzekerd, gelden in afwijking van de Voorwaarden ING Reisverzekering, modelnummer 020, de volgende voorwaarden.

- 1 In afwijking van artikel 10.3 is de maximumvergoeding voor:  
Foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren € 2.000 per verzekerde en voor telecommunicatieapparatuur en/of toebehoren € 500 per verzekerde.
- 2 Artikel 15.16 luidt als volgt:  
Telecommunicatiekosten  
ING Schadeverzekering Retail N.V. vergoedt de door u of de verzekerde noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 250.
- 3 In aanvulling op de artikelen 15.1 en 15.2 vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. bij ernstige ziekte, ongeval of overlijden van u of de verzekerde tijdens een zakenreis de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfskosten van één compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer. Voorwaarde is dat vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.
- 4 In aanvulling op artikel 15.3 vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de daar genoemde extra kosten, bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval of overlijden van een niet mee-

reizende compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

## Afschrijvingslijst ING Schadeverzekering Retail N.V.

Bij de vaststelling van de dagwaarde van bagage hanteert ING Schadeverzekering Retail N.V. deze afschrijvingslijst, uitsluitend als u of de verzekerde het bewijs van bezit, de ouderdom en de waarde van de reisbagage heeft aangetoond met bijvoorbeeld: nota's, garantiebewijzen, afschriften of afschriften van de creditcard.

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving per jaar
foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren	5	20%
auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10	10%
boeken	5	20%
(zonne)brillen, contactlenzen	5	20%
campingspullen, tenten	10	10%
fietsen	5	20%
gehoorapparaten	5	20%
geluidsdraggers	5	20%
horloges	5	20%
kleding, handdoeken, lakens, dekbedden	5	20%
koffers, tassen, portemonnees	5	20%
schoenen	2	50%
sieraden	20	5%
telecommunicatieapparatuur	5	20%
water- en wintersportartikelen, boten	5	20%
cosmetica, drank of etenswaren: - onaangeboden: 100% - aangeboden: 50%		



# Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

## Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals

gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

## Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

## Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

## Noot:

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

## Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003.

Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos

door de maatschappij worden toegezonden.



**Meer weten over de ING?**

**Kijk op [ING.nl](http://ING.nl)**

**Of bel 0900 0933**

(10 cent per minuut)

226177 0808

