

Polisvoorwaarden

ING Reisverzekering

Versie 023

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag,
handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de
Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie
over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden
Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de
AFM (www.afm.nl).

De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen.
Kijk voor actuele informatie op ING.nl of neem contact met
ons op via 020 22 888 88.

Inhoudsopgave

Belangrijke adressen en telefoonnummers 4

Algemene voorwaarden 6
artikel 1 t/m 8

Bagage en logies 13
artikel 9 t/m 13

**Hulpverlening, onvoorziene uitgaven
en vervangend vervoer en verblijf 17**
artikel 14 t/m 17

Medische kosten 21
artikel 18 t/m 21

Ongevallendekking 22
artikel 22 t/m 25

Annuleringsdekking 25
artikel 26 t/m 29

Voorwaarden Automobilistenhulp Hulpverzekering 29

**Bijzondere voorwaarden voor
de kortlopende ING Reisverzekering 33**

Bijzondere voorwaarden voor de Zakenreisdekking 34

Bijlage 35

Belangrijke adressen en telefoonnummers

TravelCare Alarmcentrale

Voor hulpverlening werken wij samen met TravelCare Alarmcentrale. Houdt, als u telefonisch contact opneemt met TravelCare Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- Uw verzekeringsbewijs.
- Gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage.
- Naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent.
- Adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

TravelCare Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar via +31 70 31 475 75

Algemeen correspondentieadres:
TravelCare Alarmcentrale
Postbus 93540
2509 AM Den Haag

Verlies Betaalpas of creditcard

Het doorgeven van verlies of diefstal van uw Betaalpas/Creditcard kunt u doorgeven via +31 20 22 888 00 (dag en nacht bereikbaar). Deze service geldt alleen voor rekeninghouders van ING.

Melden van een schade

Internet

U kunt uw schade melden via internet. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'.

Telefoon

U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 334 44.

Algemeen correspondentieadres:
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.
Afdeling Claims
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam

Vragen over uw verzekering

Voor vragen over of uitbreiding van uw verzekering kunt u contact met ons opnemen via +31 20 22 888 88.

U kunt ook uw uitbreiding regelen via MijnING. Zorg dat u uw rekeningnummer en uw polisnummer bij de hand hebt.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.
Afdeling Reisverzekeringen
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam

Laat uw vakantieplezier niet bederven

U gaat op vakantie om te genieten. Laat uw vakantieplezier niet bederven. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen.

Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen¹ en contant geld mee op vakantie.

Draag geld, bankpassen, creditcards en reisdocumenten altijd op een veilige manier bij u. En houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

Gaat u met uw auto op vakantie?

- Laad uw auto en/of caravan in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op heeft.
- Laat nooit waardevolle spullen¹ en waardevolle papieren² achter in uw auto en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij een overnachting uw bagage mee naar uw overnachtingsplaats. Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

Gaat u met het vliegtuig, de bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw waardevolle spullen¹, waardevolle papieren², breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieguren altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken of laat anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.

Bent u op uw bestemming?

- Laat uw waardevolle spullen¹ en waardevolle papieren² niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.

¹ Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges.

² Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

Mocht er ondanks hiervoor genoemde voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

In de artikelen 9 t/m 13 van de voorwaarden vindt u de volledige beschrijving van onze dekking voor bagage.

Let op!

Mocht u gebruikmaken van recht op vervangend vervoer, houdt u er dan rekening mee dat bezit van een creditcard als voorwaarde gesteld kan worden.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023

Deze polisvoorwaarden gelden vanaf 1 april 2018.

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn op alle rubrieken in deze polisvoorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., de verzekeraar van deze verzekering, statutair gevestigd te Den Haag, handelsregisternummer 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Hierna verder te noemen we, wij, ons, onze of verzekeraar.

1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding of door aanvaarding van de aanwijzing recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade. Voor een doorlopende ING Reisverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

1.4 Vast woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

1.5 Verzekeringsbewijs

Het door de verzekeraar verstrekte document, als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

1.6 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

1.7 Zakenreis

Een reis die (mede) wordt gemaakt in verband met de uitoefening van werkzaamheden voor beroep, inclusief het bezoeken van een symposium of congres.

Maakt u een gecombineerde privé- en zakenreis, dan bent u alleen verzekerd voor schade die u oploopt tijdens het privégedeelte van de gecombineerde reis.

Het privé gedeelte van een gecombineerde privé- en zakenreis omvat alleen die reisdagen waarop uw reis-en/ of verblijfskosten niet door uw werkgever worden betaald of vergoed. Reizen in verband met een stage of vrijwilligerswerk worden door ons als privéreizen gezien.

1.8 Wintersport

Onder wintersport wordt verstaan: alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën, klettern en telemarken binnen gemarkeerde pisten. Langlaufen is verzekerd, ook als de wintersportdekking niet is afgesloten.

1.9 Gevaarlijke sporten

Onder gevaarlijke sporten wordt verstaan:

1.9.1 parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, hanggliding, ultra-lightvliegen, bungy-jumping, kitesurfen;

1.9.2 bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;

1.9.3 afdalen in grotten of spelonken, abseilen;

1.9.4 wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;

1.9.5 het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen, trialrijden;

1.9.6 beoefenen van de jachtsport;

1.9.7 vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;

1.9.8 ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of -vliegen, skijöring, heliskiën, paraskiën;

1.9.9 elke vorm van (semi)beroepssport;

1.9.10 alle overige sporten met een soortgelijk risico als de bovengenoemde sporten.

1.10 Naaste familieleden:

1.10.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.10.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

1.11 Huisgenoot

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

1.12 Medische noodzaak

De medisch adviseur van TravelCare Alarmcentrale of van ons bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

1.13 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.14 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.15 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of -indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.16 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.13, 1.14 en 1.15 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.17 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder staat 'waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.18 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.19 Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

1.20 Betaalrekening

Een bankrekening bij ING Bank N.V.

1.21 Verzekeringstermijn

- a. De eerste verzekeringstermijn loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot dezelfde datum in het daarop volgende kalenderjaar.
- b. Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij de verzekering steeds met één jaar.

Artikel 2 Begin en einde van de verzekering

2.1 De dekking vangt aan op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur, tenzij u of de verzekerde op een later tijdstip het vaste woon- of verblijfplaats verlaat om de reis aan te vangen. In dat geval vangt de dekking aan op dat latere tijdstip. In geen geval vangt de dekking echter aan voor het tijdstip waarop de aanvraag tot verzekering is geaccepteerd.

2.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

2.3 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

2.3.1 Verzekeringstermijn

De verzekering is opzegbaar:

- a. tegen het einde van de eerste verzekeringstermijn
- b. dagelijks na afloop van de eerste verzekeringstermijn
 - per de opgegeven toekomstige datum of
 - op verzoek met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van het opzegbericht.

Herroept verzekeringnemer de opzegging voor de einddatum dan achten wij die opzegging als nooit te zijn gedaan.

2.3.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringsstermijn, zoals vermeld in artikel 2.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 2.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

2.3.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

2.4 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

2.4.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.4.2 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

2.5 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

2.5.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 2.5.2.

2.5.2 Verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

2.6 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- a. Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

2.7 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schade biedt de verzekering in dat geval geen dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk bij ons worden ingediend.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.
Afdeling Reisverzekeringen
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

2.8 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

2.8.1 Herziening

- a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/ of Rubrieken daarvan herzielt, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de maatschappij vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- b. De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.
- c. De gevolgen van het bereiken van de 5- of 21-jarige leeftijd van één of meerdere personen op de polis worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

2.8.2 Recht van weigering

- De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, moet hij de verzekeraar daarvan, via een opzegbericht, op de hoogte stellen. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

2.8.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/ of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

2.9 De verzekering eindigt 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

Artikel 3 Verzekerde periode en dekkinggebied

3.1.1 Deze verzekering biedt dekking voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 90 dagen tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert.

3.1.2 Automatische verlenging:

Als de geldigheidsduur van de verzekering wordt overschreden door een gedekte gebeurtenis, blijft de verzekering gratis en automatisch van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

3.1.3 De annuleringsdekking vangt aan op het tijdstip dat de betaling van de premie plaatsvindt en eindigt op de dag dat het reisarrangement en/of de huurovereenkomst afloopt.

3.2 Het dekkinggebied is:

3.2.1 Europa. De Europese landen (Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden.

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking:

3.2.1.1 als de reis of het verblijf op Nederlands grondgebied deel uitmaakt van een reis met een buitenlandse eindbestemming;

3.2.1.2 als het een reis in Nederland betreft en door u of de verzekerde een rekening van een overnachting kan worden overlegd, anders dan van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of instelling die van het bieden van overnachtingsaccommodatie zijn/haar beroep of bedrijf maakt.

3.2.2 Wereld. Als de werelddekking is meeverzekerd, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf op de hele wereld. Voor de dekking in Nederland blijft artikel 3.2.1 van kracht.

Artikel 4 Bepalingen met betrekking tot premie

4.1 De verschuldigde premie wordt geïncasseerd door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. door middel van een automatische incasso ten laste van het door de verzekeringnemer aangewezen rekeningnummer.

4.2 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stellen wij u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

4.3 Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

4.4 Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaats- gevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.

4.5 Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaats- gevonden.

4.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door ons is ontvangen.

4.7 Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

4.8 De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als wij al waren begonnen risico te lopen.

4.9 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

4.10 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

Artikel 5 De verplichtingen van de verzekeringnemer en verzekerde

5.1 U of de verzekerde moet ons zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, in kennis stellen van een adreswijziging.

5.2 Zodra de verzekeringnemer, de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico (of het ophanden zijn daarvan) op de hoogte is, of behoort te zijn, moet hij voldoen aan de volgende verplichtingen.

5.2.1 Binnen redelijke grenzen al het mogelijke doen ter voorkoming of vermindering van schade.

5.2.2 De schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melden aan de verzekeraar. Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.2.3 Ons en de door ons ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.2.4 Alle door of namens ons gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.2.5 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact (te laten) opnemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.2.6 Zich onthouden van alles wat onze belangen zou kunnen schaden.

Artikel 6 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

De verzekering biedt geen dekking:

6.1 als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;

6.2 voor schade geleden door personen aan wie wij eerder hebben meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden. De betaalde premie, onder aftrek van kosten, wordt op verzoek en na inzending van het verzekeringsbewijs terugbetaald;

6.3 als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

6.4 als u of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen, tenzij wij niet in een redelijk belang zijn geschaad;

6.5 als wij in een redelijk belang zijn geschaad als u of de verzekerde:

6.5.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

6.5.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

6.5.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks)kosten en andere schade te vergoeden;

6.6 voor schade direct of indirect ontstaan bij en door de uitoefening van wintersport, zoals genoemd in artikel 1.8, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

6.7 voor schade direct of indirect ontstaan bij en door de uitoefening van gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 1.9;

6.8 voor schade direct of indirect ontstaan tijdens een zakenreis, zoals genoemd in artikel 1.7, behalve als de zakenreisdekking is meeverzekerd;

6.9 voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

6.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

6.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

6.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

6.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

6.10 voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

6.11 voor schade en kosten waarvan reeds bij de aanvang van de reis kon worden voorzien dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan;

6.12 voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een (poging tot een) misdrijf;

6.13 voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

Artikel 7 Terrorismedekking, grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling

7.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.13 tot en met 1.18 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

7.1.1 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

7.1.2 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.18 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.1.3 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polis opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

7.1.4 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uit-

kering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

7.1.5 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.1.3 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

7.1.6 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

7.2 Grondslag van de verzekering

De door u of de verzekerde verstrekte gegevens, inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door ons opgemaakte verzekerings- bewijs en andere getekende documenten of mededelingen, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

7.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.4 Taal

De verzekeraar verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

7.5 Aanvullende polisbepalingen

7.5.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging
Bij de aanvraag van een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl). Kijk voor meer informatie op ING.nl/verzekeren/privacynationalenederlanden.

7.5.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

7.5.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

7.5.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 8 Klachtrecht

8.1 Wij beschikken over een interne klachtenprocedure en zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam

Indien de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Daarnaast kunnen geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden onderwerpen aan de beoordeling van de bevoegde rechter.

Bagage en logies

Wat moet u doen bij schade aan uw bagage en aan logies? Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken. Beschadiging: bewaar beschadigde objecten, zodat de schade na terugkomst van de reis kan worden vastgesteld. Bewaar bij reparaties de nota's. Diefstal en verlies: doe aangifte bij de plaatselijke politie en bij de reisleader, hoteldirectie, spoorweg- of luchthavenpolitie, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, scheepskapitein, etc. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, doe dit dan bij de eerstvolgende gelegenheid.

Vraag om bewijs van aangifte. Wordt geen bewijs van aangifte afgegeven, vraag dan de gegevens van de agent met daarbij een stempel en handtekening, en noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.

- Bewaar aankoopnota's van vervangend(e) voorwerp(en).
- Vraag bij schade aan logies om een aansprakelijkstelling en (reparatie)nota.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.

Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'. U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 33 444.

Artikel 9 Begripsomschrijvingen

9.1 Bagage

De reisbagage die u of de verzekerde bij aanvang van de reis voor eigen gebruik heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft.

9.2 Onder bagage wordt ook verstaan:

9.2.1 reisdocumenten, te weten: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen, en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis;

9.2.2 prothesen;

9.2.3 niet gemotoriseerde rolstoelen en kinder- en wandelwagens;

9.2.4 (gehuurde) fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken;

9.2.5 auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers;

9.2.6 (gehuurde) onderwatersportuitrusting;

9.2.7 (gehuurde) wintersportuitrusting, uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd, behalve als het de

wintersportuitrusting voor langlaufen betreft;

9.2.8 kostbaarheden, waaronder wordt verstaan:

- foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spel)computer- en telecommunicatieapparatuur en/of toebehoren;
- horloges en chronometers;
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
- muziekinstrumenten en bont;
- kijkers en andere optische instrumenten;

9.2.9 geld, waaronder wordt verstaan: gemunt geld en bankbiljetten die dienen tot wettig betaalmiddel, alsmede cheques, betaalkaarten en (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden;

9.2.10 tijdens de reis aangeschafte voorwerpen.

9.3 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

9.4 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen. Wij hanteren als richtlijn voor de berekening van de dagwaarde de afschrijvingstabel die als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.

9.5 Logies

De op de bestemming gehuurde of ter beschikking gekregen accommodatie (met uitzondering van algemene ruimten, camper en toercaravan) die geen eigendom is van u of de verzekerde.

9.6 Afgesloten bagageruimte:

9.6.1 de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, of

9.6.2 de afgesloten bagageruimte van een ander type motorrijtuig, als deze ruimte is afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een ander soortgelijke vastgemonteerde voorziening, of

9.6.3 een afgesloten kast in een camper en/of caravan, of

9.6.4 een deugdelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

9.7 Braakschade

Schade ten gevolge van het door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen, onrechtmatig toegang verschaffen.

9.8 Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke, ongeacht afmeting en gewicht.

9.9 Heen- of terugreis

De reis tussen het vaste woon- of verblijfadres en de reisbestemming. Als u of de verzekerde aantoonbaar is van een doorreis naar een volgende reisbestemming, wordt dit ook beschouwd als een heen- of terugreis.

Artikel 10 Onze vergoeding bij bagageschade en schade aan logies

10.1 Wij vergoeden schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging. U heeft recht op:

10.1.1 nieuwwaarde: voor voorwerpen niet ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;

10.1.2 dagwaarde: voor voorwerpen ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;

10.1.3 herstellkosten tot maximaal de dagwaarde: als beschadigde voorwerpen redelijkerwijs hersteld kunnen worden.

10.2 Wij hebben bij schade het recht bagage te laten vervangen of te laten herstellen.

10.3 De maximale dekking per reis voor bagage bedraagt € 2.500 per verzekerde. Binnen dit totaalbedrag gelden per reis de afzonderlijke maxima per verzekerde zoals opgenomen in onderstaande tabel.

Heeft u de wintersportdekking meeverzekerd? Dan geldt een maximum van € 5.000 voor de wintersportuitrusting.

Omschrijving	Maximum
• foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren	€ 1.500
• wintersportuitrusting (uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd)	€ 5.000
• onderwatersportuitrusting	€ 1.250
• tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	€ 250
• fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken	€ 500
• (zonne)brillen en contactlenzen	€ 250
• auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	€ 250
• horloges en chronometers	€ 250
• muziekinstrumenten en bont	€ 250
• kijkers en andere optische instrumenten	€ 250
• sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels	€ 250
• Telecommunicatieapparatuur (incl. mobiele telefoons en smartphones)	€ 250
• golfuitrusting	€ 1.500

10.4 Wij vergoeden per reis geld en reisdocumenten boven de maximale dekking van € 2.500. Geld wordt per reis vergoed tot maximaal € 250 per verzekerde met een maximum van € 750 per polis.

De reisdocumenten worden vergoed op basis van de kostprijs.

10.5 Logies

Wij vergoeden:

10.5.1 schade aan logies en/of de inventaris tot maximaal € 1.000 per verzekerde, alleen als en voor zover u of de verzekerde aansprakelijk bent / is voor deze schade;

10.5.2 bij verlies van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje of de sleutel van logies, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot, tot maximaal € 250 per gebeurtenis.

10.6 Als de wintersportdekking is meeverzekerd, vergoeden wij:

10.6.1 verlies van een skiliftpas;

10.6.2 huur van vervangende wintersportuitrusting voor de duur van de reis, als deze niet gebruikt kan worden ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal tijdens deze reis.

10.7 Eigen risico

Het eigen risico voor bagageschade staat vermeld op uw polis.

Artikel 11 Diefstal van bagage achtergelaten in of op motorrijtuigen, caravans en aanhangers

11.1 Wij vergoeden schade wegens diefstal van in of op het motorrijtuig, de caravan of aanhanger achtergelaten bagage uitsluitend als:

- de bagage was opgeborgen in een afgesloten bagageruimte, en
- er verder geen bagage van buitenaf zichtbaar was, en
- u of de verzekerde aantoonde dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was.

In de volgende situaties geldt een afwijkende regeling:

11.1.1 tijdens een overnachting:

- als de handzaam verpakte bagage werd meegenomen naar het verblijf, en
- werd voldaan aan de in artikel 11.1 gestelde bepalingen;

11.1.2 tijdens een korte stop is ook de bagage buiten een afgesloten bagageruimte gedekt, mits:

- de stop plaatsvond op de heen- of terugreis, en
- de stop werd gemaakt om te eten of te rusten, en
- u of de verzekerde(n) in de directe nabijheid van het motorrijtuig, de caravan of aanhanger is/zijn gebleven, en
- de bagage niet of niet volledig in een afgesloten bagageruimte kon worden opgeborgen, en
- u of de verzekerde aantoonde dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was.

Diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten blijft in alle in artikel 11 genoemde situaties uitgesloten.

Artikel 12 De verplichtingen

12.1 U of de verzekerde moet bij bagageschade voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan hoeven wij niet tot uitkering over te gaan.

12.1.1 Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan.

12.1.2 Er moet bij verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteur, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding.

12.1.3 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak.

12.1.4 De beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden van ons voordat herstel of vernietiging plaatsvindt.

12.2 Wij doen bij de vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

Artikel 13 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor schade aan bagage en logies

De verzekering biedt geen dekking voor:

13.1 schade ontstaan doordat u of de verzekerde onzorgvuldig met de bagage is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze bagage werd gestolen, verloren of beschadigd;

13.2 schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten die zonder direct toezicht van u of de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kluisje of deugdelijk afgesloten vertrek, en u of de verzekerde aantoonbaar dat hieraan braakschade aanwezig was. Tenten, vouwwagens en (sta)caravans worden niet beschouwd als een deugdelijk af te sluiten vertrek;

13.3 schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten achtergelaten in of op een motorrijtuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervaarttuig;

13.4 schade door diefstal, verlies of beschadiging van kostbaarheden, geld en reisdocumenten als deze zaken bij vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot niet als handbagage werden meegenomen;

13.5 schade die het gevolg is van diefstal, verlies of beschadiging, anders dan schade aan de bagage zelf (gevolgschade);

13.6 schade ontstaan door:

13.6.1 slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;

13.6.2 geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;

13.6.3 waardevermindering;

13.6.4 mot of ander ongedierte;

13.7 schade ontstaan aan:

13.7.1 koopmansgoederen en monstercollecties;

13.7.2 niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;

13.7.3 voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquarische waarde;

13.7.4 voertuigen, aanhangers, (lucht)vaartuigen, campers en toercaravans, inclusief standaarduitrusting, brandstof, onderdelen, accessoires en geluidsapparatuur (met accu-aansluiting). Verzekerd blijven de in artikel 9.2.3, 9.2.4 en 9.2.5 genoemde objecten;

13.7.5 huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;

13.7.6 dieren;

13.7.7 alle waardepapieren. Verzekerd blijven de in artikel 9.2.1 genoemde reisdocumenten;

13.7.8 stifttanden, jacketkronen, bruggen, gebitsprothesen, etc.;

13.8 schade waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen;

13.9 het loslaten van staalkanten en schade aan het 'belag' van ski's en snowboards;

13.10 schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode.

Hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf

Wat moet u doen bij:

ziekte of letsel

- Roep medische hulp in.
- Neem in geval van ziekenhuisopname direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale. Vraag een schriftelijke verklaring van de arts, waarin de aard en ernst van de ziekte of het letsel wordt beschreven en waaruit blijkt dat het vervoer verantwoord is.

overlijden van een verzekerde

- Meld dit binnen 48 uur aan TravelCare Alarmcentrale. Bij ziekte, ongeval, overlijden van naaste familieleden of huisgenoten in Nederland.
- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

uitval motorrijtuig, caravan, tent, vouwwagen, camper, pleziervaartuig of (brom)fiets

- Als reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is, neem dan contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Zorg dat u het kentekenbewijs, de groene kaart of het registratiebewijs bij de hand hebt.

schade aan eigendommen in Nederland

- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

een verkeersongeval

- Laat in geval van een verkeersongeval door de politie een proces-verbaal opmaken en maak zo mogelijk foto's van de ongevalssituatie. Vul ook het internationaal aanrijdingsformulier in dat u van uw autoverzekeraar hebt gekregen.

algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'. U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 33 444.

Artikel 14 Begripsomschrijvingen

14.1 Vervoerskosten

Als u of de verzekerde gebruik maakt van:

14.1.1 een motorrijtuig, heeft u recht op € 0,18 per extra gereden kilometer;

14.1.2 de trein, heeft u recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van

aanvullend openbaar vervoer;

14.1.3 overig vervoer, heeft u recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

14.2 Verblijfkosten

Voor extra verblijfkosten (overnachtingen en maaltijden) heeft u recht op maximaal € 75 per verzekerde per dag, tenzij in artikel 15 anders staat vermeld.

14.3 Telecommunicatiekosten

De noodzakelijk gemaakte telefoonkosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 250. Kosten voor contact met de TravelCare Alarmcentrale worden altijd volledig vergoed.

14.4 Begeleider

Degene die u of de verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak.

14.5 Van buiten komend onheil

Elk van buiten komend onheil, ook al is dit onheil het gevolg van enig gebrek of daardoor veroorzaakte breuk. Bijvoorbeeld: brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, diefstal, verduistering en joyriding.

14.6 Mechanische storing

Het plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen, waartoe het werd ontworpen of aangebracht.

14.7 Vervangend vervoer

Een ander voer- of vaartuig dan het meegenomen motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets of het pleziervaartuig om de voorgenomen reis te kunnen maken.

14.8 Vervangend verblijf

Een andere accommodatie dan dat waarin u of de verzekerde van plan was om te verblijven.

Artikel 15 Onze vergoeding bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf

15.1 Bij ziekte of ongeval van u of een verzekerde vergoeden wij:

15.1.1 de noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis in de plaats waar u of de verzekerde door ziekte of ongeval werd getroffen;

15.1.2 de kostprijs van het extra verblijf, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor de getroffen verzekerde en een begeleider;

15.1.3 de extra verblijfkosten van de overige meereizende verzekerden, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal tien dagen;

15.1.4 de vervoerskosten van de overige meereizende verzekerde(n) voor bezoek aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde;

15.1.5 als u of de verzekerde de reis alleen maakte en door een ernstige ziekte of ongeval werd getroffen, de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten voor ten hoogste twee personen. De kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon worden vergoed, tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;

15.1.6 de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de getroffen verzekerde, een begeleider en de kosten van vervoer per ambulance of ambulancevliegtuig, gemaakt op grond van medische noodzaak;

15.1.7 de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de overige meereizende verzekerden, als deze ten gevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer.

15.2 Bij overlijden van u of een verzekerde vergoeden wij:

als u of de verzekerde in het buitenland overlijdt:

15.2.1.1 de met toestemming van TravelCare Alarmcentrale gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inclusief de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of

15.2.1.2 de gemaakte kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse tot maximaal de kosten van transport als het stoffelijk overschot naar Nederland zou zijn gebracht;

15.2.1.3 wanneer u of de verzekerde ter plaatse wordt begraven of gecremeerd, de vervoers- en verblijfkosten voor overkomst van twee naaste familieleden of twee huisgenoten voor het bijwonen van de begrafenissen of crematies, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

15.2.1.4 de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde personen;

15.2.1.5 de kosten voor overkomst van een begeleider, als een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overlijdt, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

als u of de verzekerde in Nederland overlijdt:

15.2.1.6 de vervoerskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug, inclusief de verblijfkosten van twee naaste familieleden of twee huisgenoten.

15.2.2 Vergoeding van alle in artikel 15.2 bedoelde kosten vindt plaats, ongeacht de uitsluitingen en beperkingen van artikel 21.4 en 25.1.

15.2.3 De in artikel 15.2.1.3 en 15.2.1.5 bedoelde kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon, worden vergoed tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

15.3 Bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval of overlijden van in Nederland wonende niet meereizende naaste familieleden of huisgenoten van een van de verzekerde personen vergoeden wij:

15.3.1 de noodzakelijk door u en de verzekerden gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

15.3.2 de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;

15.3.3 de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

15.4 Bij terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland vergoeden wij:

15.4.1 de door u en de verzekerden noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van u of van een van de verzekerden ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van u of de betreffende

verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

15.4.2 de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;

15.4.3 de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

15.5 Bij vertraging tijdens de heen- of terugreis vergoeden wij:

15.5.1 de noodzakelijk gemaakte extra:

- vervoerskosten;
- verblijfkosten voor maximaal tien dagen als een vertraging optreedt van minimaal acht uur;
- kosten van het langer in gebruik hebben van een gehuurd motorrijtuig, vaartuig of gehuurde aanhangwagen.

15.5.2 Deze kosten worden vergoed als tijdens de heen- of terugreis vertraging optreedt in het bereiken van de gereserveerde bestemming of in het bereiken van het vaste woon- of verblijfadres als gevolg van:

- natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval;
- stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties; waardoor de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt en de bestemming niet tijdig bereikt kan worden.

15.6 Bij vertraagde aankomst van de bagage op de heenreis vergoeden wij een bedrag van ten hoogste € 100 per verzekerde voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een vertraging van minimaal acht uur en de aanschaf is gedaan binnen twee dagen na aankomst op de plaats van bestemming.

15.7 Bij diefstal of verlies van paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis, vergoeden wij de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten gemaakt ter plaatse, nodig om nieuwe documenten te verkrijgen.

15.8 Bij het in noodgevallen overmaken van geld vergoeden wij de kosten van overmaking en bemiddeling. Voorschotten of garanties worden op grond van deze verzekering niet verleend. Het overmaken van geld gebeurt uitsluitend als voldoende garanties zijn verkregen.

15.9 Na een ongeval of bij vermissing van u of een verzekerde vergoeden wij de door of namens bevoegde overheidsinstanties ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de verzekerde nog in leven is.

15.10 Als er sprake is van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis vergoeden wij :

15.10.1 de huur van onderwatersportuitrusting en de uitrusting voor langlaufen als hiervan door de gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald;

15.10.2 als de wintersportdekking is meeverzekerd, de huur van wintersportuitrusting, lessen en skiliftpassen als hiervan door deze gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald.

15.11 U heeft recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer als het motorrijtuig, de aanhanger, het pleziervaartuig of de (brom)fiets is uitgevallen als gevolg van:

15.11.1 een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

15.11.2 een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden.

15.12 Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer, te weten:

15.12.1 de kosten voor het huren van een soortgelijk(e) motorrijtuig (met uitzondering van een bromfiets), aanhanger of pleziervaartuig tot maximaal € 100 per etmaal per object voor maximaal 90 dagen.

Ook de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico wordt vergoed. De bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, brandstof en dergelijke worden niet vergoed;

15.12.2 de kosten voor het huren van een soortgelijke (brom) fiets tot maximaal € 25 per etmaal per object voor maximaal 90 dagen;

15.12.3 de kosten van vervoer per trein, inclusief het vervoer van bagage, naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, als u of de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig of een vervangende (brom)fiets, of als er geen geschikt motorrijtuig of (brom)fiets beschikbaar is.

15.13 Bij uitvallen voor kortere tijd dan twee werkdagen van het motorrijtuig, de aanhanger of de (brom)fiets vergoeden wij de extra verblijfkosten.

15.14 U heeft recht op vergoeding van de extra kosten voor vervangend verblijf:

15.14.1 als de aanhanger, de camper, het pleziervaartuig of de tent is uitgevallen als gevolg van:

- een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;
- een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

15.14.2 als u of de verzekerde het verblijf moet verlaten ten gevolge van natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval. In dit geval zijn ook de extra vervoerskosten gedekt.

15.15 Wij vergoeden de extra verblijfkosten voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste 20 dagen en met een maximum van € 2.500 voor alle verzekerden tezamen.

15.16 Telecommunicatiekosten

Wij vergoeden de door u of de verzekerde noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 250.

15.17 Wij vergoeden tevens de extra reis- en verblijfkosten die u of de verzekerde moet maken ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens polis valt en diens reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van u of de verzekerde;

- de door u of de verzekerde gemaakte extra kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

Artikel 16 De verplichtingen

16.1 U of de verzekerde moet bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer/verblijf voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan hoeven wij niet tot uitkering over te gaan.

16.1.1 Er moet in de volgende situaties contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale:

- ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval;
- overlijden;
- als vervroegde terugkeer wordt overwogen;
- uitval motorrijtuig, (brom)fiets, pleziervaartuig, caravan, tent, vouwwagen, camper of ander verblijf;
- uitval bestuurder;
- verkeersongeval;
- als extra vervoerskosten gemaakt moeten worden door het boeken van een vliegreis.

16.1.2 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte of een verklaring van de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins), de hoteldirectie en de reisleiding;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak;
- de reserveringsovereenkomst.

16.1.3 De kosten die door ons zijn gemaakt voor diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, moeten binnen 30 dagen na datering van het betalingsverzoek worden terugbetaald.

16.1.4 Er moeten de nodige financiële garanties worden verleend in door ons te bepalen vorm en omvang, voor de kosten die door ons zijn gemaakt in verband met diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen zowel onze verplichtingen om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben.

16.2 Wij zijn verplicht de diensten op grond van deze verzekering binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of de verzekerde te verlenen. Wij zijn echter vrij in de keuze van de dienstverlenende organisatie.

Artikel 17 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf

De verzekering biedt geen dekking:

17.1 voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als voor het besturen van het motorrijtuig, waarmee u of de verzekerden reizen, een ander rijbewijs is vereist dan A of B of als dit motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

17.2 voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het vaartuig, waarmee u of de verzekerde(n) reizen, is ingericht voor meer dan zes personen of in het buitenland ter beschikking is gesteld;

17.3 voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets, de tent of het pleziervaartuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat deze zou kunnen uitvallen;

17.4 voor de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 25.1 een uitsluiting is opgenomen, behalve als een beroep wordt gedaan op artikel 15.2.

Medische kosten

Wat moet u doen als u medische kosten maakt?

- Neem in geval van ziekenhuisopname in het buitenland direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Bij toezending van medicijnen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn:
Vraag voorschrift arts en neem contact op met TravelCare Alarmcentrale.
- Dien de nota's van de medische kosten eerst in bij uw zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.
- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.
Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'.
U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 33 444.

Artikel 18 Begripsomschrijvingen

18.1.1 Geneeskundige kosten: kosten van geneeskundige behandeling gemaakt op grond van medische noodzaak en:

- genees- en verbandmiddelen;
- fysiotherapeutische en manueel therapeutische behandelingen;

- de door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) en orthese(n). Het Nederlands Orthobandatarief geldt daarbij als maatstaf voor de vergoeding.

18.1.2 Voor alle bovengenoemde kosten geldt dat deze door een arts moeten zijn voorgeschreven, dat de behandelwijze gebruikelijk moet zijn bij in Nederland werkzame behandelend artsen en dat de kosten betrekking hebben op de zogenaamde reguliere geneeskunde.

18.1.3 Tandheelkundige kosten:

De noodzakelijk gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling (inclusief voorgeschreven geneesmiddelen).

Artikel 19 Onze vergoeding bij medische kosten

19.1 Wij vergoeden:

19.1.1 geneeskundige kosten:

- gemaakt binnen twaalf maanden na een ongeval of na het ontstaan van een ziekte, uitsluitend als de eerste behandeling plaatsvond tijdens de reis;
- uitsluitend als de arts of het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
- uitsluitend als de verzekerde zich laat behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en overeenkomt met zijn bestaande verzekering in Nederland.

19.1.2 tandheelkundige kosten:

- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in het buitenland als deze behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in Nederland, uitsluitend als deze het gevolg zijn van een ongeval in het buitenland waarbij ook ander lichamelijk letsel is ontstaan en de kosten worden gemaakt binnen twaalf maanden na het ongeval.

19.2 Toezenden van medicijnen

Als u of de verzekerde op doktersvoorschrift dringend medicijnen nodig heeft en deze ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, vergoeden wij de medicijnen en het toezenden hiervan. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

19.3 De medische kosten worden per verzekerde vergoed tot maximaal:

Medische kosten gemaakt in	Nederland	Buitenland
geneeskundige kosten	€ 1.000	kostprijs
tandheelkundige kosten	€ 500	€ 500

19.4 Voorschot

Een voorschot voor geneeskundige kosten wordt verleend na goedkeuring van de TravelCare Alarmcentrale.

19.5 Eigen risico

Voor medische kosten geldt geen eigen risico.

Artikel 20 De verplichtingen

20.1 U of de verzekerde moet bij medische kosten voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zullen wij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

20.1.1 De nota's van de medische kosten moeten eerst worden ingediend bij de zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.

20.1.2 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.

Artikel 21 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor medische kosten

De verzekering biedt geen dekking voor medische kosten:

21.1 gemaakt wegens ziekte en/of aandoeningen, die reeds voor aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;

21.2 gemaakt wegens opname in een ziekenhuis langer dan 24 uur als de behandeling kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;

21.3 in verband met een ziekte of afwijking als u of de verzekerde op reis ging, uitsluitend of mede met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan;

21.4 wegens de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 25.1 een uitsluiting is opgenomen;

21.5 als op het moment van schade en in de periode waarin de schade geleden wordt, geen verzekering bij een zorgverzekeraar in Nederland van kracht is, of deze verzekering door u of een verzekerde is opgezegd;

21.6 als deze zijn gemaakt tijdens of na een reis in Nederland.

Ongevallendekking

Wat moet u doen als u een beroep doet op de ongevallendekking?

- Meld het ongeval zo snel mogelijk door middel van het schadeaangifteformulier en doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken. Kijk voor het schadeaangifteformulier op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'. U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via + 31 88 66 33 444.
- Houd ons op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot het herstel van het opgelopen letsel.

Artikel 22 Begripsomschrijvingen

22.1 Ongeval:

22.1.1 een gebeurtenis waarbij u of de verzekerde wordt getroffen door plotseling en onvrijwillig van buitenaf op u of de verzekerde inwerkend fysiek geweld, waardoor u of de verzekerde in een ogenblik lichamelijk letsel wordt toegebracht;

22.1.2 het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

22.1.3 het plotseling en onvrijwillig binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, echter met uitzondering van het gebruik van genees-, voedings- en genotmiddelen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

22.1.4 besmetting door ziektekiemen bevattende stoffen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enig andere vloeibare of vaste stof;

22.1.5 verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevroering;

22.1.6 lichamelijk letsel opzettelijk door een ander veroorzaakt;

22.1.7 verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken, zoals bij schipbreuk, noodlanding en instorting;

22.1.8 complicaties en kunstfouten optredende bij de eerste hulpverlening of bij de op u of de verzekerde toegepaste behandelingen, echter uitsluitend als deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden en mits deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts.

22.2 Letsel

Een naar aard en plaats volgens objectieve medische maatstaven vast te stellen beschadiging van het lichaam, voor zover dit het directe en uitsluitende gevolg is van een onder

artikel 22.1 genoemd ongeval.

22.3 Invaliditeit

De afwezige of verminderde functie van een (deel van een) ledemaat of orgaan, waarbij dit functieverlies naar aard en plaats geneeskundig is vast te stellen en waarvan de oorzaak direct gelegen is in een letsel veroorzaakt door een ongeval in de zin van deze polisvoorwaarden. Vermindering van geestelijke functies en kennende functies zal alleen als invaliditeit worden aangemerkt als dit direct wordt veroorzaakt door een grove beschadiging van het hersenweefsel ter plaatse. Afwezige of verminderde functie die het gevolg is van psychische stoornissen wordt niet als blijvende invaliditeit in de zin van de polisvoorwaarden beschouwd.

Artikel 23 Onze uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval

23.1 Recht op uitkering bij overlijden

Als u of de verzekerde rechtstreeks en uitsluitend door een ongeval overlijdt, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht, alle bedragen die krachtens deze verzekering terzake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Als mocht blijken dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zullen wij het verschil niet terugvorderen. Recht op uitkering bij overlijden kan slechts bestaan als het overlijden door het ongeval plaatsvindt binnen twee jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

23.2 Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit

Als rechtstreeks en uitsluitend ten gevolge van het bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel functieverlies resteert, ontstaat recht op uitkering, met inachtneming van het in de artikelen 23.3 en 23.4 bepaalde. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van u of de verzekerde, die het gevolg is van het ongeval, naar redelijkerwijs te voorzien is, vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood ten gevolge zal hebben, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval. Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van de invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan zijn wij geen uitkering terzake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van het uitkeringspercentage zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan ten aanzien van de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als u of de verzekerde niet zou zijn overleden.

23.3 Verzekerde bedragen:

	Overlijden	Blijvende Invaliditeit
Per verzekerde	€ 37.500	€ 50.000
Per verzekerde, als gevolg van besturen van een motorrijwiel	€ 37.500	€ 25.000

23.4 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit.

De uitkering in verband met blijvende invaliditeit wordt op de volgende wijze vastgesteld.

23.4.1 Van het verzekerde bedrag zullen in de hieronder genoemde gevallen de daarbij vermelde percentages worden uitgekeerd.

Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van:

• arm tot en met het schoudergewricht	75%
• hand tot aan het polsgewricht	60%
• duim	25%
• wijs- of middelvinger	15%
• ringvinger of pink	10%
• been tot en met het heupgewricht	70%
• voet tot aan het enkelgewricht	50%
• grote teen	5%
• kleine tenen elk	3%
• Bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• Bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%
• doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het andere oog	70%
• Bij gehele doofheid aan beide oren	50%
• Bij gehele doofheid aan één oor	20%
• doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens gehele doofheid aan het andere oor	30%
• Bij verlies van de ooglenzen	15%
• Bij verlies van smaak en/of reuk	5%
• Bij verlies van de milt	5%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk blijvende onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen wordt een evenredig gedeelte uitgekeerd van het percentage dat voor geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid is vastgesteld. Bij verlies en/of blijvende onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

23.4.2 Bij het optreden van een cervicaal acceleratieletsel (whiplash) of daarmee gelijk te stellen letselgevolgen zal ten hoogste 5% van het verzekerd bedrag worden uitgekeerd.

23.4.3 In andere dan bovengenoemde gevallen van blijvende invaliditeit van u of de verzekerde zal het percentage worden bepaald aan de hand van de tabellen van de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en de Nederlandse schalen.

23.4.4 Als een ongeval verschillende letsels tot gevolg heeft en één of meer letsels vallen onder de omschrijving van artikel 23.4.1, dan wordt voor die letsels de blijvende invaliditeit op die wijze vastgesteld en voor de overige letsels aan de hand van het bepaalde in artikel 23.4.3.

23.4.5 Het percentage blijvend functieverlies zal worden vastgesteld door onze geneeskundig adviseur. Bij de bepaling van dit percentage wordt uitgegaan van de door middel van medisch onderzoek in Nederland geconstateerde objectieve afwijkingen. Bij de bepaling van dit functieverlies zal geen rekening worden gehouden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Met inwendig geplaatste kunstmiddelen zal wel rekening gehouden worden bij de bepaling van het functieverlies. De eventueel bestaande arbeidsongeschiktheid heeft geen invloed op de mate van invaliditeit.

23.4.6 Terzake van één of meer ongevallen tijdens de duur van de verzekering overkomen, zal de som van alle uitkeringspercentages nimmer meer dan 100 bedragen.

23.5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

23.5.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van u of de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, als u of de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn.

23.5.2 Als de in artikel 23.5.1 genoemde omstandigheden van u of de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij krachtens deze verzekering een uitkering hebben moeten doen of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

23.5.3 Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor geen uitkering verleend. Als u of de verzekerde reeds vóór het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering overeenkomstig artikel 23.2, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van vóór en na het ongeval, waarbij ook

de mate van invaliditeit van vóór het ongeval op dezelfde wijze overeenkomstig artikel 23.2 wordt vastgesteld.

23.6 Rentevergoeding

Als één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen wij over het uit te keren bedrag een rente vergoeden welke als volgt zal worden vastgesteld en voldaan. De rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente zal worden berekend over het bedrag van de uitkering. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

23.7 Begunstiging

Als begunstigde voor de uitkering krachtens overlijden geldt degene die ten tijde van het overlijden de echtgeno(o)t(e) van u of de verzekerde was of de met u of de verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwonende partner blijkt een notarieel samenlevingscontract of notariële hypotheekakte; bij ontbreken van deze, de erfgenamen van u of de verzekerde. Als zodanig zullen worden beschouwd degenen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. De overheid kan nimmer als begunstigde optreden.

Artikel 24 De verplichtingen

24. U, de verzekerde of de begunstigde moet bij een beroep op de ongevallendeckking voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zullen wij niet tot uitkering hoeven over te gaan.

24.1 In geval van overlijden van u of de verzekerde zijn de begunstigden verplicht ons ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten. Ook zijn de begunstigden verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen nodig om de doodsoorzaak vast te stellen.

24.2 Als melding van het overlijden later plaats heeft dan het gestelde in artikel 24.1, zal slechts uitkering volgen als ten genoegen van ons kan worden aangetoond dat het overlijden uitsluitend het gevolg was van het ongeval. Een beroep op dit artikel is alleen mogelijk als een dergelijke melding plaatsvindt binnen zes maanden na overlijden.

24.3 De door ons verlangde medewerking te verlenen, zoals het zich laten onderzoeken door de door ons aangewezen arts(en).

24.4 Zich onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, als dit redelijkerwijs is geboden.

24.5 Aan de genezing mee te werken en de voorschriften van de behandelend arts(en) op te volgen en verder na te laten wat de genezing kan verhinderen of vertragen.

Artikel 25 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij een ongeval

25.1 De verzekering biedt geen dekking voor een ongeval veroorzaakt of mede mogelijk geworden door:

25.1.1 het overmatig gebruik van alcohol. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan de situatie, waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval naar Nederlandse maatstaven meer dan het wettelijke toegestane maximum promille alcohol in zijn bloed had;

25.1.2 het gebruik van genees- of genotmiddelen anders dan op medisch voorschrift;

25.1.3 ziekte of gebrekkigheid of een bijzondere lichamelijke of geestelijke toestand, behalve als deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd waren of zijn;

25.1.4 enige medische of verpleegkundige handeling door wie ook verricht, inclusief complicaties en kunstfouten anders dan genoemd in artikel 22.1.8;

25.1.5 opzet of met goedvinden van u, de verzekerde of een begunstigde;

25.1.6 een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, behalve als dit waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden;

25.1.7 het verblijf in een motorvliegtuig anders dan als passagier;

25.1.8 het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvoor een kentekenbewijs en/of rijbewijs is voorgeschreven, als u of de verzekerde de leeftijd van 25 jaar nog niet heeft bereikt;

25.1.9 wintersporten, zoals genoemd in artikel 1.8, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

25.1.10 gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 1.9;

25.1.11 het uitvoeren van de volgende werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een (neven)beroep:

- werken met industriële machines en machine- en handgereedschappen, waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten;
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen;
- werken met snijmachines en messen;
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken;

- werken met en verzorgen van dieren;
- werken aan (spoor)wegen;
- schoonmaken van tanks en schepen;
- het blussen van branden;
- redding van personen uit in brand geraakte gebouwen.

25.2 De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering ten gevolge van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest- en slaapziekte.

25.3 De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering in geval van een ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), spit (lumbago), aandoeningen van de tussenwervelschijf (waaronder hernia nuclei pulposi), peesschede-ontsteking (tendovaginitis), spierverrekking, niet-totale spier-/peesverscheuring, perithritis humeroscapularis, carpaal tunnelsyndroom, tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis), Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS), ongeacht de oorzaak van het ontstaan.

Annuleringsdekking

Deze dekking is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat hiervoor de verschuldigde premie is voldaan.

Wat moet u doen bij:
annulering van uw reis

- Annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten.

voortijdig afbreken van uw reis of ziekenhuisopname tijdens uw reis

- Neem contact op met TravelCare Alarmcentrale.

aankomstvertraging

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.

algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Schade melden'. U kunt uw schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 33 444.

Artikel 26 Begripsomschrijvingen

26.1 Annulering

Het afzien van de reis of het één of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

26.2 Aankomstvertraging

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

26.3 Voortijdige reisbeëindiging:

26.3.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

26.3.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

26.4 Het verzekerd bedrag

26.4.1 Als een eenmalige annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag de door u of de verzekerde opgegeven reissom.

26.4.2 Als een doorlopende annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag het op het verzekeringsbewijs vermelde bedrag per meereizende verzekerde per reis.

26.5 Annuleringskosten:

26.5.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoers-onderneming kunnen worden teruggevorderd, of

26.5.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 26.5.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

26.6 Dagprijs

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

26.7 Ernstige ziekte of ernstig letsel

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

26.8 Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf tijdens de reis.

Artikel 27 Onze vergoeding bij annulering

27.1 Wij verlenen uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

27.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

27.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

27.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

27.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak) waarnemer van u of de verzekerde;

27.1.5 overlijden, tijdens uw reis of maximaal twee weken voor uw vertrek, van een goede vriend of familielid in de derde graad. U kon dit bij het boeken niet zien aankomen;

27.1.6 medische complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

27.1.7 onverwachte toewijzing van een adoptiekind, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;

27.1.8 buiten de schuld van de verzekerde kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden;

27.1.9 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

27.1.10 nadat u uw reis heeft geboekt en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, of tijdens uw reis, is er in het gebied waar u naartoe zou gaan/bent een besmettelijke ziekte uitgebroken. Er moet sprake zijn van aantoonbare gezondheidsrisico's voor de reiziger(s) en een negatief reisadvies van Het Ministerie van Buitenlandse Zaken. En deze situatie geldt nog binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens uw reis. Wilt u uw reis afbreken, dan vraagt u eerst toestemming aan TravelCare. Wij vergoeden alleen als de reisorganisatie of de vliegtuigmaatschappij geen vergoeding verleent;

27.1.11 uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Tijdige reparatie of vervangend vervoer is niet mogelijk;

27.1.12 u kunt uw vervoermiddel, caravan of vouwwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals

een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, caravan of vouwwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;

27.1.13 u koopt of verkoopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen voordat u op reis gaat of tijdens de reis, mits onvoorzien binnen 30 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;

27.1.14 schade aan de woning van u of de verzekerde, het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is of andere eigendommen door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. En uw aanwezigheid is noodzakelijk;

27.1.15 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

27.1.16 onverwachte werkloosheid nadat u uw reis heeft geboekt van u of de verzekerde, zonder dat u dat wilt en buiten uw schuld;

27.1.17 u krijgt een nieuwe baan aangeboden en accepteert deze, nadat u uw reis heeft geboekt en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen.

Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kunt u niet voldoende vrije dagen opnemen om uw reis te maken. Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat u deze baan kreeg, was u werkloos en ontving u een uitkering;

27.1.18 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

27.1.19 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/huurarrangement en de annuleringsdekking werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

27.1.20 definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn;

27.1.21 zonder dat u dat had kunnen verwachten, heeft u geen visum verkregen voor uw reis, of is uw visum ingetrokken. Dit

visum is noodzakelijk om het land van uw reis binnen te komen;

27.1.22 nadat u uw reis heeft geboekt, bent u uw paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen;

27.2 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

27.3 Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

27.4 Voortijdige reisbeëindiging

27.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

27.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

27.5 Wij verlenen tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

Artikel 28 De verplichtingen

28.1 U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan hoeven wij niet tot uitkering over te gaan.

28.1.1 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. worden gezonden.

28.1.2 Als voortijdige reisbeëindiging wordt overwogen, moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale.

Artikel 29 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij annulering

De verzekering biedt geen dekking als:

29.1 bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou(den) ontstaan;

29.2 de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst.

De polisvoorwaarden Automobilistenhulp, modelnummer 968

Deze verzekering is alleen van kracht als deze op uw verzekeringsbewijs staat vermeld.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., de verzekeraar van deze verzekering, statutair gevestigd te Den Haag, handelsregisternummer 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Hierna verder te noemen we, wij, ons, onze of verzekeraar.

1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd.

1.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waaronder ook te verstaan een camper en een motorfiets, waarmee u of de verzekerden reizen, voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A, B of BE. Als een motorrijtuig is gehuurd op grond van het bepaalde in artikel 15.11 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023, wordt een motorrijtuig met een buitenlands kenteken hiermee gelijkgesteld.

1.5 Aanhanger

Een achter het in artikel 1.4 bedoeld motorrijtuig vanuit Nederland mee op reis genomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen, dienende tot recreatief gebruik.

1.6 Naaste familieleden:

1.6.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.6.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

Artikel 2 Verzekerde periode en dekkinggebied

2.1 De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat u of de verzekerde het vaste woon- of verblijfadres verlaat om de reis aan te vangen. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 90 dagen tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op

het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert.

2.2 U bent voor deze dekking alleen verzekerd in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden en Turkije, maar exclusief Albanië, Groenland en Nederland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Marokko en Tunesië.

Let op: Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen geldt deze dekking niet, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

Let op: U bent voor deze dekking niet verzekerd in Nederland. De verzekering biedt echter wel dekking in Nederland voor de in artikel 3.2.4 genoemde kosten, als de reis of het verblijf op Nederlands grondgebied deel uitmaakt van een buitenlandse reis.

Artikel 3 Onze vergoeding bij Automobilistenhulp

3.1 Uitvallen van de bestuurder van het motorrijtuig

3.1.1 Wij vergoeden de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn honorering, reis- en verblijfkosten) door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale om het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden (samen met u of de verzekerden als daarvoor plaats is), als:

3.1.1.1 de bestuurder door ziekte of ongeval op grond van medisch advies het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of als de bestuurder is overleden;

3.1.1.2 de bestuurder na overleg met TravelCare Alarmcentrale zonder motorrijtuig naar huis is gereisd en niet tijdig kan terugkeren, omdat hij werd teruggeroepen in verband met:

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van zijn naaste familieleden, of
- een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, bliksemingslag, storm of overstroming, die het eigendom van de bestuurder treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.

3.1.2 De kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder worden alleen vergoed als geen van de medereizigers in staat of bevoegd is het motorrijtuig te besturen.

3.2 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger

Als het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt door schade of defect als gevolg van:

- diefstal, brand, explosie, botsing, of
- enig andere onzekere gebeurtenis, waaronder ook begrepen

inbeslagneming of verbeurdverklaring van het motorrijtuig en/of de aanhanger wegens een verkeersongeval en rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale, vergoeden wij.

3.2.1 de kosten van de organisatie door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van het transport van het motorrijtuig met bijbehorende bagage, inclusief de op het motorrijtuig meegenomen boot of de achter het motorrijtuig meegenomen aanhanger met bijbehorende reisbagage, naar een door u of de verzekerde op te geven adres binnen Nederland en de door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale te maken transportkosten, behalve als de kosten van dat transport hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig of de aanhanger op dat moment. Valt alleen de aanhanger uit door een in artikel 3.2 genoemd evenement, dan geldt deze regeling ook voor zover het dan het transport van de aanhanger betreft;

3.2.2 de kosten van organisatie door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van invoer of vernietiging van het motorrijtuig of de aanhanger in het desbetreffende land, als op grond van het in artikel 3.2.1 gestelde in overleg met u of de verzekerde en/of de eigenaar van het motorrijtuig moet worden besloten het motorrijtuig en/of de aanhanger achter te laten in het buitenland. In dat geval omvat de verzekering ook de douaneheffingen en/of de kosten van de vernietiging van het motorrijtuig of de aanhanger in het betrokken land;

3.2.3 de kosten van het toezenden door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale van onderdelen aan u of de verzekerde als dit op grond van douanebepalingen mogelijk is en als voor het weer rijklaar maken van het uitgevallen motorrijtuig of de aanhanger onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. Deze regeling is ook van toepassing op motoronderdelen, nodig voor het weer vaarklaar maken van de meegenomen boot. De kosten van aankoop en eventuele retourvracht van bedoelde onderdelen komen voor rekening van u of de verzekerde, ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald. Annulering van bestelling van onderdelen is niet mogelijk. Smeermiddelen, vloeistoffen en verf kunnen niet worden toegezonden. Storting vooraf van de aankoopkosten van de bestelde onderdelen kan worden verlangd;

3.2.4 tot ten hoogste € 200 in totaal per gebeurtenis de noodzakelijk te maken kosten van:

- berging en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en alle in redelijkheid gemaakte kosten voor stalling van het motorrijtuig met bijbehorende bagage, inclusief de op of achter het motorrijtuig meegenomen boot. Het genoemde geldt ook voor de extra kosten van de berging enz. van de aanhanger met bijbehorende reisbagage;

- arbeidsloon in verband met reparatie langs de weg van het motorrijtuig en/of de aanhanger. Kosten die bij een garage worden gemaakt, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3.2.5 De dekking van artikel 3.2.4 geldt eveneens in Nederland als het voertuig door een mechanische schade is uitgevallen.

3.3 Rechtshulp

3.3.1 De rechtshulp wordt verleend onder verantwoordelijkheid van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. door of in opdracht van TravelCare Alarmcentrale en geldt voor gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van het motorrijtuig en/of de aanhanger tijdens en in verband met de buitenlandse reis van u of de verzekerde.

Wij staan in voor een juiste en onafhankelijke behandeling.

De rechtshulp omvat:

- strafzaken, behalve in verband met een economisch of fiscaal delict of een delict verband houdende met verdovende middelen. In afwijking van de algemene uitsluitingen in artikel 5.1.2 wordt ook rechtshulp verleend bij een verkeersmisdrijf, waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste wordt gelegd. Als uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat u of de verzekerde is vrijgesproken na een strafvervolgning, waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd, zullen alsnog de gemaakte kosten van rechtshulp worden vergoed;
- verhaal van schade als gevolg van een ongeval, voor zover niet gedekt door een verzekering;
- contractuele kwesties;
- verweer tegen aanspraken van derden, behalve als de aansprakelijkheid is verzekerd of is nagelaten een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering te sluiten;
- het op verzoek storten van waarborgsommen in strafzaken als dit door de bevoegde instantie wordt verlangd. Deze waarborgsommen worden als voorschot verstrekt. Zekerheidstelling wordt verlangd bij bedragen van € 5.000 of meer.

3.3.2 Wij vergoeden de kosten van rechtshulp. Deze kosten omvatten de volgende voor de rechtshulp noodzakelijk door u, de verzekerde of TravelCare Alarmcentrale te maken kosten, voor zover deze niet op een derde verhaalbaar zijn:

- de kosten van onderzoek en behandeling door TravelCare Alarmcentrale;
- het honorarium van advocaten;
- het honorarium van deurwaarders;
- de eigen proceskosten en die van de tegenpartij als de rechter dit bepaalt;
- de in overleg met TravelCare Alarmcentrale te maken reis- en verblijfkosten om voor de rechter en/of deskundigen te verschijnen, als dit persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechter is gelast of dringend gewenst wordt

- door de ingeschakelde buitenlandse advocaat;
- de kosten van getuigen en deskundigen;
- alle kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijk vonnis of arbitrale uitspraak. De vergoeding omvat niet de betaling van boetes die in strafzaken worden opgelegd.

3.3.3 Behandeling

3.3.3.1 Bij het verlenen van de gevraagde rechtshulp voert TravelCare Alarmcentrale alle correspondentie en besprekingen en bepaalt TravelCare Alarmcentrale welke (rechts)maatregelen genomen zullen worden, waaronder mede te verstaan het inschakelen van een advocaat en/of andere deskundige en het voeren van procedures. De keuze van advocaat en/of deskundige wordt door TravelCare Alarmcentrale gedaan, behalve als u of de verzekerde bij het verzoek om rechtshulp uitdrukkelijk aan TravelCare Alarmcentrale laat weten dat hij zijn eigen advocaat en/of deskundige wil kiezen.

3.3.3.2 TravelCare Alarmcentrale zal in die gevallen, waarin de belangen van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en/of TravelCare Alarmcentrale als rechtshulpverlener en de belangen van u of de verzekerde conflicteren, in overleg met degene die een beroep doet op rechtshulp, geëigende maatregelen nemen om dergelijke belangenconflicten zoveel mogelijk op te heffen.

3.3.4 Geschillenregeling

Behalve als u of de verzekerde zelf een advocaat of deskundige heeft gekozen, geldt bij verschil van mening tussen u of de verzekerde en TravelCare Alarmcentrale over:

3.3.4.1 het te verwachten resultaat, of

3.3.4.2 de wijze van behandeling van de zaak, de volgende geschillenregeling:

- u of de verzekerde kan na overleg met TravelCare Alarmcentrale voor onze rekening eenmaal de zaak voor advies voorleggen aan een advocaat van zijn keuze, die naar het oordeel van TravelCare Alarmcentrale in het betreffende vakgebied gespecialiseerd is. Dit dient zo snel mogelijk te geschieden, in elk geval binnen één maand nadat TravelCare Alarmcentrale de door u of de verzekerde bestreden mening of wijze van behandeling aan hem heeft bericht;
- adviseert deze advocaat afwijkend van het standpunt van TravelCare Alarmcentrale, dan zal de zaak verder worden voortgezet door TravelCare Alarmcentrale conform het advies van deze advocaat;
- is de ingeschakelde advocaat het eens met het standpunt van TravelCare Alarmcentrale, maar u of de verzekerde wil dit advies niet opvolgen, dan hoeven wij de zaak niet verder te behandelen. Als u of de verzekerde de zaak op eigen kosten doorzet en achteraf blijkt dat deze geheel of gedeeltelijk in het gelijk is gesteld, dan betaalt

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. alsnog de door u of de verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp.

Artikel 4 De verplichtingen

4.1 U of de verzekerde moet bij een beroep op de automobilistenhulpverzekering voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan hoeven wij niet tot uitkering over te gaan.

4.1.1 Er moet medewerking worden verleend bij het verkrijgen van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig, als een dergelijke machtiging wordt verlangd.

4.1.2 Er moet voor gezorgd worden dat bij aankomst van de vervangende bestuurder ter plaatse, het motorrijtuig en/of de aanhanger rijklaar is en vrijelijk over het motorrijtuig en/of aanhanger kan worden beschikt. Als dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van u of de verzekerde.

4.1.3 Als vrije beschikking over het motorrijtuig en/of de aanhanger zou worden verhinderd ten gevolge van het niet betaald zijn van reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke, zijn u of de verzekerde verplicht TravelCare Alarmcentrale daaromtrent nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, voordat TravelCare Alarmcentrale verplicht is de vervangende bestuurder op weg te sturen.

4.2 De verplichtingen in artikel 5 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023 zijn ook op deze verzekering onverkort van toepassing.

Artikel 5 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

5.1 De verzekering biedt geen dekking voor:

5.1.1 de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder, als het voertuig technisch onveilig is of als niet alle wettelijk verplichte documenten worden overlegd. De hulpverlening wordt dan opgeschort tot het moment dat u of de verzekerde heeft gezorgd dat het voertuig wel aan de veiligheidseisen voldoet of alle noodzakelijke documenten beschikbaar zijn;

5.1.2 gebeurtenissen die door u of de verzekerde opzettelijk zijn veroorzaakt.

5.2 Bovendien bestaat geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

5.2.1 de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;

5.2.2 de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs, behalve als de geldigheid van dit rijbewijs niet langer dan één jaar is verstreken;

5.2.3 de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij geacht moest worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;

5.2.4 de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van:

- gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
- atoomkernreacties of natuurrampen;

5.2.5 de schade verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;

5.2.6 u of de verzekerde het motorvoertuig of het vaartuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen of goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert;

5.2.7 het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland;

5.2.8 de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het voertuig dat het uitvallen ervan redelijkerwijs viel te voorzien;

5.2.9 de uitvoering van de hulpverlening ten gevolge van maatregelen van overheidswege in het land waar de hulp moet worden verleend of ten gevolge van de politieke situatie aldaar feitelijk onmogelijk is.

5.3 Bijzondere uitsluitingen voor rechtshulp

Geen rechtshulp wordt verleend:

5.3.1 als niet de privérechten of belangen van u of de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn;

5.3.2 bij civiele procedures, als het belang € 150 of minder bedraagt;

5.3.3 als het financieel belang van de zaak niet (meer) opweegt tegen de te maken kosten van rechtshulp. In dat geval zijn wij gerechtigd in plaats van het aanvangen of voortzetten van de rechtshulp u of de verzekerde een bedrag uit te keren dat in overeenstemming is met het bedrag dat deze, gezien

zijn kansen en risico's, redelijkerwijs zou kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak.

5.4 De uitsluitingen in artikel 6 van de Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023, zijn ook op deze verzekering onverkort van toepassing.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het krediet dat door of in opdracht van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. op grond van deze voorwaarden is verleend of de verstrekte diensten en leveringen waarvoor kosten verschuldigd zijn die niet op grond van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen.

6.2 Door of in opdracht van ons ontvangt u een nota die binnen 28 dagen na factuurdatum moet zijn voldaan.

6.3 Een vordering van u of een verzekerde op ons kan niet worden verrekend met het verschuldigde bedrag.

6.4 Als betaling niet binnen de hiervoor vermelde termijn heeft plaatsgevonden, hebben wij het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf de 29e dag na factuurdatum. De hoogte van de rente is gelijk aan de geldende wettelijke rente.

6.5 Als u of een verzekerde in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde bedrag, is hij bovendien de door ons in redelijkheid gemaakte incassokosten verschuldigd.

Bijzondere voorwaarden voor de kortlopende ING Reisverzekering

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de kortlopende ING Reisverzekering is afgesloten, gelden in afwijking van de Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023, de volgende voorwaarden.

- 1 Artikel 2.2 luidt als volgt:
De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.
- 2 Artikel 2.3 vervalt.
- 3 Artikel 2.4 vervalt.
- 4 Artikel 2.5 vervalt.
- 5 Artikel 2.6 vervalt.
- 6 Artikel 2.8 vervalt.
- 7 Artikel 3.1.1 luidt als volgt:
De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat u of de verzekerde het vaste woon- of verblijfadres verlaat om de reis aan te vangen. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert. De dekking geldt voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 180 dagen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven.
- 8 Artikel 3.2 luidt als volgt:
De verzekering is van kracht in het dekkingsgebied, zoals genoemd in het verzekeringsbewijs.
Dit dekkingsgebied kan zijn:
 - 8.1 Europa. De Europese landen (Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden, of
 - 8.2 de hele wereld.
- 9 Artikel 4 luidt als volgt:
Wij gaan ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting automatisch van uw rekening worden afgeschreven. Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang de premie, kosten en assurantiebelaasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan ons terug te betalen.
- 10 De dekking, zoals omschreven in artikel 26, 27, 28 en 29, is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat deze dekking is meeverzekerd.
- 11 Artikel 26.4 luidt als volgt:
Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.

Bijzondere voorwaarden voor de Zakenreisdekking

Let op: deze dekking geldt alleen voor klanten die deze aanvullende dekking hebben afgesloten voor 1 februari 2009. Vanaf 1 februari 2009 is deze aanvullende dekking niet meer verkrijgbaar.

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de Zakenreisdekking is meeverzekerd, gelden in afwijking van de Voorwaarden ING Reisverzekering, versie 023, de volgende voorwaarden.

- 1 In afwijking van artikel 10.3 is de maximumvergoeding voor:
Foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computer-apparatuur en/of toebehoren € 2.000 per verzekerde en voor telecommunicatieapparatuur en/of toebehoren € 500 per verzekerde.
- 2 In aanvulling op de artikelen 15.1 en 15.2 vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. bij ernstige ziekte, ongeval of overlijden van u of de verzekerde tijdens een zakenreis de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten van één compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer.
Voorwaarde is dat vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.
- 3 In aanvulling op artikel 15.3 vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de daar genoemde extra kosten, bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval of overlijden van een niet meereizende compagnon, medevennoot of (zaak) waarnemer.
Voorwaarde is dat de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

Afschrijvingslijst

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Bij de vaststelling van de dagwaarde van bagage hanteren wij deze afschrijvingslijst, uitsluitend als u of de verzekerde het bewijs van bezit, de ouderdom en de waarde van de reisbagage heeft aangetoond met bijvoorbeeld: nota's, garantiebewijzen, afschriften of afschriften van de creditcard.

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving per jaar
foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren	5	20%
auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10	10%
boeken	5	20%
(zonne)brillen, contactlenzen	5	20%
campingspullen, tenten	10	10%
fietsen	5	20%
gehoorapparaten	5	20%
geluidsdragers	5	20%
horloges	5	20%
kleding, handdoeken, lakens, dekbedden	5	20%
koffers, tassen, portemonnees	5	20%
schoenen	2	50%
sieraden	20	5%
telecommunicatieapparatuur	5	20%
water- en wintersportartikelen, boten	5	20%
cosmetica, drank of etenswaren:		
- onaangebroken:	100%	
- aangebroken:	50%	

Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismesico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren.

Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Noot:

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

Meer weten over ING?

 Kijk op ing.nl

 Of bel 020 22 888 88.