



Voorwaarden Reisverzekering van InShared

April 2012

we all benefit

→ www.inshared.nl

U heeft een reisverzekering afgesloten bij InShared. Hieronder vindt u de Voorwaarden Reisverzekering van InShared. Wij hebben ook Algemene voorwaarden. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft. De Algemene voorwaarden en de Voorwaarden Reisverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen weer bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!

Deze voorwaarden bestaan uit de onderdelen

1. Algemeen
2. Voorwaarden Hulp op Reisverzekering (basisdekking)
3. Voorwaarden Medische Kostenverzekering (extra dekking)
4. Voorwaarden Annuleringsverzekering (extra dekking)
5. Hoe behandelen we schade

InShared is een internetverzekeraar en werkt voor deze onderdelen samen met twee verzekeraars van Achmea:

- Eurocross International Insurance N.V. als risicodragers en verzekeraars van de Hulp op Reisverzekering
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. als risicodragers en verzekeraars van de Medische Kosten- en Annuleringsverzekering.

1 Algemeen

1.1 Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt ons 24 uur per dag telefonisch bereiken via onze alarmdienst van Eurocross, telefoonnummer **+31(0)71-3641762**.

Als u contact opneemt met Eurocross Assistance willen ze graag uw gegevens weten en een telefoonnummer waarop u te bereiken bent!

1.2 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval

Neem in de onderstaande gevallen direct / eerst contact op met onze Alarmdienst van Eurocross Assistance: **+31(0)71-3641762**. Die bieden u meteen de hulp die u op dat moment nodig heeft.

- Neem direct contact op bij nood.
- Neem direct contact op voor noodhulp of redding.
- Neem direct contact op bij ziekte, ongeval of overlijden van een van de leden van het reisgezelschap.
- Neem direct contact op bij ziekte, ongeval of overlijden van achtergebleven familie.
- Neem direct contact op in geval van ziekenhuisopname. Heeft u medische hulp nodig, volgt u dan de voorschriften van de arts op en vraag altijd om een gespecificeerde nota.

Neem ook contact op bij

- pech
- schade
- een ongeval

De Reisverzekering van InShared geldt over de gehele wereld. Voor u, uw gezinsleden en directe reisgenoten die u meeverzekerd hebt. Deskundige medewerkers van Eurocross Assistance zorgen voor bemiddeling en verdere hulpverlening zoals repatriëring of medische begeleiding.

1.3 Uitvallen vervoermiddel of bestuurder binnen Europa

Doet uw vervoermiddel het ergens in Europa, maar buiten Nederland, niet meer? Ook dan belt u met de alarmcentrale van Eurocross Assistance: **+31(0)71-3641762** voor

- hulp langs de weg
- toezenden van onderdelen
- repatriëring van het vervoermiddel
- vervoer naar de eindbestemming van u en uw reisgenoten.

Als de bestuurder als gevolg van ziekte of een ongeval niet in staat is de auto te besturen, neemt u dan contact op met de alarmcentrale voor

- een vervangende bestuurder
- repatriëring van het vervoermiddel
- vervoer van u en uw reisgenoten.

1.4 Vervangend vervoermiddel binnen Europa

Als uw auto tijdens uw reis binnen Europa maar buiten Nederland uitvalt, belt u dan met de Alarmcentrale van Eurocross Assistance: **+31(0)71-3641762** voor reparatie of een vervangende auto.

1.5 Schadeafhandeling

Voor een snelle afhandeling van de schade stuurt u alle stukken die betrekking hebben op de schade zo snel mogelijk naar:

InShared, afdeling schade
Postbus 1515
5200BN 's-Hertogenbosch

Of per e-mail naar schade@inshared.nl

Denk hierbij aan nota's van telefoonkosten en extra reis- en verblijfkosten.

1.6 In welke landen bent u verzekerd?

Uw Reisverzekering is voor de Rubriek I ('Hulpverlening & Buitengewone kosten'), buiten Nederland, geldig over de hele wereld.

Voor de Rubrieken II en III ('Uitval vervoermiddel & Bestuurder' en 'Vervangend Vervoermiddel'), is de verzekering buiten Nederland, geldig in alle Europese landen - zoals vermeld op de groene kaart van uw vervoermiddel - en de landen rond de Middellandse Zee, met uitzondering van Iran, Libanon, Libië, Syrië en Groenland.

Heeft u als extra onderdeel IV - Medische Kosten - afgesloten, dan is het risico dat u medische kosten moet maken tijdens uw reis in het buitenland wereldwijd gedekt.

Heeft u als extra de onderdeel V - de Annuleringsverzekering - afgesloten, dan is het risico van annulering wereldwijd gedekt, voor reizen die u geboekt heeft vanuit Nederland bij een Europese (reis)-organisatie.

U, uw gezinsleden en eventuele reisgenoten moeten wel in Nederland wonen. Wij bedoelen daarmee het in Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

1.7 Wat mag u van ons verwachten?

Via InShared verzekeren wij u of uw gezinsleden tegen calamiteiten op reis, in bijzondere situaties waarbij snelle hulp noodzakelijk is. Staat uw situatie niet genoemd? Dan denken wij oplossingsgericht met u mee!

1.8 Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u

- Bewust en voorzichtig handelt in uw persoonlijke situatie, om onnodige schade te voorkomen
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft
- Er in redelijkheid alles aan doet om noodsituaties te voorkomen
- Uw premie op tijd betaalt
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via www.inshared.nl.

1.9 Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen de premie op basis van uw gezinssamenstelling en de door u op de website gekozen dekking.

1.10 Hoelang is de verzekering geldig?

- De verzekering is voor onbepaalde tijd van kracht, maar de calamiteitendekking gaat telkens in zodra u uw woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt bij uw terugkeer vanuit het buitenland.
- De calamiteitendekking gaat pas in zodra wij de verschuldigde premie automatisch van uw rekening hebben kunnen incasseren en stopt automatisch 14 dagen nadat u de premie had moeten betalen. U bent in de tussenliggende tijd niet verzekerd.
- De calamiteitendekking is per reis niet langer geldig dan 90 dagen, ook indien meerdere verzekeringen worden afgesloten.
- Wordt de geldigheidsduur overschreden door een verzekerde calamiteit, dan blijft de dekking automatisch en kosteloos van kracht tot het moment dat u kunt terugkeren naar uw woonadres.

2 Voorwaarden Hulp op Reis Verzekering

Welke dekking?

De Hulp op Reisverzekering van InShared geeft dekking voor de onderstaande Rubrieken tot maximaal de verzekerde bedragen.

Rubriek I Hulpverlening & Buitengewone kosten	
Verzekerd bij InShared	<p>In geval tijdens een buitenlandse reis voor een verzekerde plotseling sprake is van</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziekte • Ongeval • Of overlijden. <p>verzekert InShared de kosten van hulpverlening door Eurocross in de vorm van organisatie en bemiddeling.</p> <p>NB: onder deze rubriek is uitdrukkelijk meeverzekerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calamiteiten bij winter-/berg-/en onderwatersportrisico's • Ziekte, ongeval of overlijden van een reisgenoot, voor zover de reisverzekering van die reisgenoot geen dekking biedt voor de kosten die u moet maken. <p>InShared verzekert daarbij de buitengewone kosten, tot de hierna vermelde omvang, mits noodzakelijk en met toestemming van Eurocross gemaakt.</p>
Nooit verzekerd	<p>Nooit verzekerd zijn kosten van calamiteiten ontstaan door of in verband met</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wedstrijden of bekwaamheidsproeven • Bedrijfs- of beroepsmatige werkzaamheden. Let op: calamiteiten tijdens zakelijk reis en woon-werkverkeer zijn wèl verzekerd • Zwangerschap van verzekerde, tenzij de kosten binnen de eerste zeven maanden van de zwangerschap worden gemaakt en niet voorzienbaar waren • Bestaande ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde reeds voor aanvang van de reis in het buitenland in behandeling was of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor in het buitenland een behandeling te ondergaan.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximum vergoeding per calamiteit	<p>InShared vergoedt per calamiteit de daadwerkelijke kosten tegen kostprijs in geval van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opsporing, redding en berging van verzekerde of een reisgenoot. 2. Evacuatie bij gevaar of noodsituaties. 3. Overlijden van verzekerde of een reisgenoot: <ul style="list-style-type: none"> – De vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. – De kosten van heen- en terugreis naar de plaats van overlijden in het buitenland, inclusief verblijfkosten, van maximaal 2 familieleden. – De extra kosten van verblijf en de extra kosten van de terugreis van de overige verzekerden. – De reis- en verblijfkosten van 1 persoon ter ondersteuning van een verzekerd familielid, indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is.

4. Ongeval of ziekte van verzekerde of een reisgenoot:
 - Kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer naar Nederland.
 - Extra reis- en verblijfkosten van de terugreis van de getroffen verzekerde.
 - Extra reis- en verblijfkosten van de terugreis van één begeleidende reisgenoot, indien noodzakelijk voor bijstand.
 - Reiskosten ziekenhuisbezoek aan verzekerde van overige verzekerden tot maximaal €250,- per polis.
 - Indien in het reisgezelschap geen vervangend bestuurder aanwezig is, de extra kosten van de terugreis voor een meereizende verzekerde die de getroffen verzekerde als bestuurder vervangt.
 - De reis- en verblijfkosten van één persoon voor noodzakelijke bijstand als de getroffen verzekerde alleen reist of begeleider was van verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar of van verzekerde personen met een handicap.
 5. Reisonderbreking of reisafbreking om dringende redenen
 - a. in verband met overlijden of levensgevaar van eerste of tweede graad familieleden van verzekerde.
 - b. in verband met materiële schade aan huis of eigendommen van verzekerde.
 - c. in verband met onverwachte problemen rondom zaakwaarneming rond het bedrijf waar verzekerde werkt.
 - De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis naar Nederland.
 - Kosten van terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de geldigheidsduur van de verzekering van verzekerde en/of zijn verzekerde familie en maximaal 1 verzekerde reisgenoot.
 6. Overkomst van familie vanuit Nederland bij levensgevaar
 - De kosten van heen- en terugreis van maximaal 2 familieleden naar de getroffen verzekerde, alsmede de verblijfkosten à €100,- per persoon per dag gedurende maximaal 7 dagen.
 7. Gedwongen openthoud door uitstel van terugreis
 - Extra reis en verblijfkosten door natuurgeweld of door stakingen van vervoersondernemingen.
 8. Toezending van noodzakelijke medicijnen
 9. Skipassen en -liftkaarten
 - De kosten van skipassen en -liftkaarten waarvan verzekerde geen gebruik meer kan maken blijktens een medisch attest of vanwege vroegtijdige terugkeer door een gedekte calamiteit.
 10. Telecommunicatie
 - De kosten in verband met telecommunicatie voor zover noodzakelijk in het kader van de hulpverlening en bijstand aan een getroffen verzekerde.
- Let op: Reiskosten worden vergoed op basis van reizen per openbaar vervoer. Bij reizen met privévervoer worden de **extra** reiskosten vergoed.

Rubriek II Uitval Vervoermiddel & Bestuurder	
Verzekerd bij InShared	<p>Als vervoermiddel of de bestuurder tijdens een buitenlandse reis uitvallen, verzekert InShared onder deze rubriek de hulpverlening en de kosten voor verzekerde die daarmee verband houden.</p> <p>InShared verzekert daarbij de kosten, tot de hierna vermelde omvang, mits deze in overleg met en na verkregen toestemming van Eurocross zijn gemaakt.</p>
Maximum vergoeding per calamiteit	<p>InShared vergoedt per calamiteit bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder de kosten tot maximaal de volgende bedragen bij</p> <p>Uitval vervoermiddel</p> <p>Indien het vervoermiddel waarmee wordt gereisd</p> <ul style="list-style-type: none"> • In goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 10 jaar en • Als gevolg van een mechanisch defect tot stilstand komt of door een onvoorziene gebeurtenis zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord gereden kan worden. <p>Omvat de hulpverlening buiten Nederland (doch binnen het verzekeringsgebied):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van uitval tot een maximum van €150,- per gebeurtenis. De kosten voor onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. 2. Het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet (tijdig) verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde maar worden eerst door verzekeraar voorgeschoten. Verzekeraar kan daarentegen betaling vooraf verlangen indien deze kosten hoger zijn dan €750,-. 3. Vergoeding van de kosten van berging en vervoer van het beschadigde vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. Het vervoer van het vervoermiddel naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, als vaststaat dat het vervoermiddel niet binnen 4 dagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Of als het vervoermiddel na diefstal wordt teruggevonden en de verzekerde reeds naar Nederland is teruggekeerd en er nog belang bij heeft. Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande object na het ongeval, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. 4. Vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de 1^e bestemming of de kosten van de terugreis van verzekerden als op basis van punt 4 niet met het vervoermiddel wordt door- of teruggereisd. Vergoed worden de kosten op basis van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde bus of spoorwegstation, aansluitend de bus of trein (2^e klasse) naar het station dat het dichtste bij de plaats van bestemming ligt en per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.

	<p>Uitval bestuurder: Als de bestuurder door ziekte of een ongeval op medisch advies het vervoermiddel niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden of wegens onvoorzienbare persoonlijke omstandigheden (zie Rubriek I) wordt teruggeroepen, bestaat recht op vergoeding van de extra kosten voor het repatriëren van het motorrijtuig door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het inzetten van een vervangende bestuurder. • Het gebruik maken van een autotransporter of anderszins, voor repatriëring binnen een termijn van 14 dagen. • De terug- of doorreis van verzekerden per boot, bus of trein in de laagste klasse naar hun oorspronkelijk reis- of vakantiebestemming.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rubriek III Vervangend Vervoermiddel	
Verzekerd bij InShared	<p>Wanneer tijdens een buitenlandse reis, door een mechanisch defect of een plotselinge beschadiging, niet meer verantwoord gereden kan worden met het vervoermiddel, verzekert InShared de kosten van een vervangend vervoermiddel mits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vervoermiddel niet ouder is dan 10 jaar en in goede staat van onderhoud verkeert • Het vervoermiddel niet binnen 4 dagen rijklaar kan worden gemaakt • De kosten in overleg met en na verkregen toestemming van Eurocross zijn gemaakt. <p>InShared verzekert daarbij de kosten, tot de hierna vermelde omvang.</p>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Nooit verzekerd	<p>Er bestaat geen recht op vergoeding als</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vervoermiddel ouder is dan 10 jaar • De uitval het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting • De bestuurder van het vervoermiddel niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dan wel hem de rijbevoegdheid in Nederland of in het buitenland is ontzegd.
Maximum vergoeding per calamiteit	<p>Bij uitval van het vervoermiddel vergoedt InShared per calamiteit de kosten als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel voor de duur van de oorspronkelijke voorgenomen reis tot een maximum van 20 dagen, of de extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extrakosten van vervoer van de bagage, totaal tot een maximum van €4.000,-. • De extra verblijfkosten van verzekerden met een maximum van €100,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen.

3 Voorwaarden Medische Kostenverzekering

Welke dekking?

De Medische Kostenverzekering van InShared geeft dekking voor de onderstaande Rubriek tot maximaal de verzekerde bedragen.

Onderdeel IV Medische Kosten	
Verzekerd bij InShared	<ul style="list-style-type: none"> • Medische Kosten Moet tijdens een reis of vakantie in het buitenland een verzekerde onverwacht een noodzakelijke medische behandeling ondergaan? Dan zijn de kosten daarvan wereldwijd verzekerd. Maar alleen als deze behandeling nodig is en niet kan wachten tot terugkeer in Nederland. Onder medische kosten verstaan wij <ul style="list-style-type: none"> – Kosten van artsenbezoek en noodzakelijk vervoer – Behandelingen en onderzoeken – Medicijnen en hulpmiddelen. • Tandheeskundige kosten <ul style="list-style-type: none"> – Is onverwacht een noodzakelijke tandheeskundige behandeling nodig tijdens de reis? En vindt die plaats in het buitenland? Dan vergoeden wij de kosten daarvan tot het afgesproken maximum bedrag. – Is de tandheeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk door een ongeval? Dan vergoeden wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling. Maar alleen binnen 6 maanden na terugkomst in Nederland. • Medische kosten Hond / Kat Heeft uw meereizende hond of kat medische hulp nodig? En kan deze hulp niet wachten tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze kosten tot het afgesproken maximum bedrag.
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Nooit verzekerd zijn medische- of tandheeskundige kosten die te maken hebben met <ul style="list-style-type: none"> – Bedrijfs- of beroepsmatige werkzaamheden – Een zwangerschap, die reeds is vastgesteld voorafgaand aan de boeking van de reis of vakantie – Een bestaande ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde al voor aanvang van de reis in Nederland in behandeling was. Is de behandeling in het buitenland bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten? En kan verzekerde dit bewijzen? Dan zijn de kosten wel verzekerd – Een bestaande ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde al voor aanvang van de reis in het buitenland in behandeling was. Of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor in het buitenland een behandeling te ondergaan • Nooit verzekerd zijn medische- of tandheeskundige kosten wanneer verzekerde tijdens de reis geen geldige zorgverzekering heeft • Nooit verzekerd zijn eigen risico's op een geldige zorgverzekering of kosten die op die zorgverzekering zijn verzekerd
Eigen risico	Er is geen eigen risico.

Maximum vergoeding per reis	<p>InShared vergoedt per verzekerde</p> <ul style="list-style-type: none">• Alle daadwerkelijke kosten van een medische behandeling• De tandheekkundige kosten tot een maximum van €750,-. <p>En verder</p> <ul style="list-style-type: none">• De medische kosten van uw hond of kat tot maximaal € 250,- per dier. <p>Let op: InShared vergoedt niet de eigen risico's op een zorgverzekering of kosten die al op die zorgverzekering zijn verzekerd.</p>
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 Voorwaarden Annuleringsverzekering

Welke dekking?

De Annuleringsverzekering van InShared geeft dekking voor de onderstaande Rubriek tot maximaal de verzekerde bedragen.

Onderdeel V Annulering	
Verzekerd bij InShared	<p>In geval u door een calamiteit uw reis of vakantie moet annuleren, voortijdig moet afbreken of later op de plaats van bestemming aankomt, heeft u recht op vergoeding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij annulering van de verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboeking kosten • Bij vertrekvertraging of voortijdige terugkeer van de reissom per dag op basis van het aantal niet-gebruikte vakantiedagen gedeeld door het totaal aantal reisdagen. <p>NB: onder deze rubriek zijn onder meer uitdrukkelijk meeverzekerd calamiteiten als</p> <ul style="list-style-type: none"> • Winter-/berg-/en onderwatersportrisico's • Overlijden of ernstige ziekte van verzekerde of een naast familielid • Medisch noodzakelijke ingreep, te ondergaan door verzekerde, partner of kind • Overlijden of ernstige ziek worden van gastgever op het verblijfadres • Complicaties bij een zwangerschap, waarbij de zwangerschap eerst na boeking van de reis of vakantie is vastgesteld • Echtscheiding • Onverwachts ter beschikking komen van woonruimte • Ernstige schade aan huis of eigen bedrijfspand • Onvrijwillig werkloosheid na vast dienstverband • Aangaan nieuw dienstverband na werkloosheid • Onverwachte weigering van noodzakelijk visum • Diefstal of uitval van reisvoertuig binnen 30 dagen voor vertrek • Ziekte, ongeval of overlijden van een reisgenoot, voor zover de reis-annuleringsverzekering van die reisgenoot geen dekking biedt voor de kosten die u moet maken.
Nooit verzekerd	<p>Nooit verzekerd zijn annuleringskosten van calamiteiten ontstaan door of in verband met</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfs- of beroepsmatige werkzaamheden • Zwangerschap, die reeds is vastgesteld voorafgaand aan de boeking van de reis of vakantie • Bestaande ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde reeds voor aanvang van de reis in het buitenland in behandeling was of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor in het buitenland een behandeling te ondergaan • Annulering of voortijdige terugkeer wanneer u deze bij de boeking van de reis kon verwachten.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.

Maximum vergoeding per calamiteit	InShared vergoedt per verzekerde de daadwerkelijke kosten van <ul style="list-style-type: none">• Een alleenstaande: tot €2.000,- per reis en max. €5.000,- per jaar• Een alleenstaande met kinderen: tot €4.000,- per reis en max. €10.000,- per jaar• Een gezin zonder kinderen: tot €4.000,- per reis en max. €10.000,- per jaar• Een gezin met kinderen: tot €6.000,- per reis en max. €15.000,- per jaar.
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5 Hoe behandelen we schade

5.1 Hoe worden de kosten vastgesteld en vergoed?

- InShared stelt de omvang van de vergoeding vast en mag de kosten rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden of aan degene die de kosten heeft gemaakt.
- Wanneer kosten vergoed kunnen worden onder de Hulp op Reis-verzekering of een andere reisverzekering van een verzekerde, vindt op basis van de Annuleringsverzekering een aanvullende uitkering plaats voor het restant van de daadwerkelijke kosten, tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- U hoort van ons of welke kosten vergoed worden en wat de vergoeding zal zijn.
- De uitkering wordt in Nederland gedaan in euro's.

5.2 Wanneer keren wij niet uit?

Naast de uitsluitingen als vermeld in de Algemene Voorwaarden en de rubrieken zelf, zijn wij niet tot vergoeding van kosten of een uitkering gehouden als de gebeurtenis is veroorzaakt of ontstaan

- Door opzet, grove schuld, grove roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde of een belanghebbende.
- Door het onder invloed zijn van verzekerde van alcoholhoudende drank.
- Door het gebruik door verzekerde van of de verslaving van verzekerde aan bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt.
- Bij het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe dan wel bij het deelnemen van verzekerde aan vechtpartijen anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten, relletjes, sabotage of terreurdaden.
- Door wapengebruik.
- Tijdens het gebruikmaken van verzekerde van een luchtvaartuig, tenzij als passagier.
- Tijdens het beoefenen van respectievelijk deelnemen aan risicovolle sporten in wedstrijdverband, waartoe ook gerekend worden de voorbereidingen en trainingen.
- Tijdens deelname van verzekerde aan wedstrijden, snelheidsproeven of -ritten met een motorrijtuig en/of motorvaartuig.
- Door een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij dit waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.
- Door gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval.
- Door opgelegde boetes of soortgelijke administratieve maatregelen.
- Door het verrichten van beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, tenzij het – bij een beroep de Hulp op Reis-Verzekering - zakelijk reis- of woon-werkverkeer betreft.

InShared vergoedt ook geen kosten als

- Deze op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- De verschuldigde premie niet kan worden geïncasseerd.
- U ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering.
- U belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na een calamiteit uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- U de overige InShared-gedragsregels niet nakomt (zie ook de algemene voorwaarden).
- De calamiteit is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties of relletjes (zie ook de Algemene Voorwaarden).

5.3 Wat bedoelen we met?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- **Verzekerden:**
 - a. Als u verzekerd bent als 'alleenstaande' worden als verzekerden beschouwd:
 - U, de verzekeringnemer.
 - b. Als u verzekerd bent als 'alleenstaande met kinderen' worden als verzekerden beschouwd tot maximaal 6 personen per polis:
 - U, de verzekeringnemer.
 - Uw ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage elders binnen Europa wonen.
 - Een reisgenoot van uw kinderen, die met u samen de reis onderneemt.
 - c. Als u verzekerd bent als 'gezin zonder kinderen' worden als verzekerden beschouwd:
 - U, de verzekeringnemer;
 - Uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner.
 - d. Als u verzekerd bent als 'gezin met kinderen' worden als verzekerden beschouwd – tot maximaal 6 personen per polis -:
 - U, de verzekeringnemer.
 - Uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner.
 - Uw ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage elders binnen Europa wonen.
 - Uw reisgenoot, met wie u samen de reis onderneemt.
- **Calamiteit:** Een onvoorziene gebeurtenis waardoor het om menselijke of materiële redenen noodzakelijk is om naar huis terug te keren of de verblijfplaats te verlaten.
- **Gebeurtenis:** voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor een noodsituatie ontstaat.
- **Eurocross Assistance:** de met InShared samenwerkende hulpverleningsorganisatie.
- **U:** Degene die de verzekeringsovereenkomst met InShared is aangegaan.
- **Vervoermiddel:**
 - de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee in Nederland de reis wordt aangevangen alsmede de vanuit Nederland meegenomen of vooruit gezonden (brom)fiets.
 - de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
 - het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- **Reisgenoot:** degene met wie u vanaf uw adres in Nederland in gezinsverband samen reist.
- **We/wij:** InShared Nederland B.V., gevestigd te Leusden, K.v.K. nummer 32141068, handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- **Verzekeraar:**
 - a. Voor de Hulp op Reis-verzekering: Eurocross International Insurance N.V., gevestigd te Noordwijk, K.v.K. nummer 28053024.
 - b. Voor de Medische kosten- en Annuleringsverzekering: Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
- **Woonplaats:** de woonplaats van verzekeringnemer, zoals opgegeven aan InShared. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.