



## Voorwaarden Rechtsbijstand van InShared

April 2012

we all benefit

→ [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl)

U heeft een rechtsbijstandverzekering bij InShared. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw online polismap. De verzekering heeft u afgesloten op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl).

### Rechtsbijstandverzekering van InShared

U kunt bij InShared kiezen voor de volgende onderdelen

1. Rechtshulp Ongeval
2. Rechtshulp Consument, Wonen & Inkomen
3. Rechtshulp Familie & Vermogen

Hieronder vindt u de voorwaarden rechtsbijstandverzekering van InShared. Wij hebben ook algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden en de voorwaarden rechtsbijstandverzekering horen bij elkaar en gelden voor u en de leden van uw huishouding. Deze voorwaarden samen horen weer bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

InShared is een internetverzekeraar. U heeft deze Rechtsbijstand Verzekering afgesloten op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl). Op [www.inshared.nl/mijnverzekeringmap](http://www.inshared.nl/mijnverzekeringmap) ziet u de onderdelen die u gekozen heeft. Controleert u regelmatig of de samenstelling van uw verzekering nog aansluit bij uw situatie.

### Wat mag u van ons verwachten?

InShared verzekert u en de andere verzekerden van juridische hulp.

- U kunt ervan op aan dat wij u dan goed helpen. Wij vergoeden u de verzekerde kosten voor juridische hulp.
- Staat uw schadesituatie niet genoemd? Dan zoekt de rechtshulporganisatie samen met u naar een goede oplossing. Bijvoorbeeld juridische hulp tegen betaling onder gunstige voorwaarden.

### Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u

- Bewust leeft en juridische problemen niet actief opzoekt.
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft.
- Uw premie op tijd betaalt.
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl).

Denk aan:

- Verandering van 1 of meer van de op het verzekeringsoverzicht vermelde gegevens, waaronder wijziging van adres, betaalrekening, contactgegevens, etc.
- Verandering in gezinssamenstelling zoals vermeld op het verzekeringsoverzicht. Zoals de wijziging van 'alleenstaande' naar 'gezin zonder kinderen' of juist andersom.

## 1. Algemeen

### 1.1 Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw rechtsbijstandverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

- **U:** Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook andere personen. Voor wie deze verzekering precies geldt, leest u hieronder, bij 1.2.
- **Wij:** InShared / Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
- **Nederland:** Dit is het in Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden. Dus niet de in overzeese tot Nederland behorend gemeenten.
- **Rechtshulporganisatie:** De rechtshulporganisatie die op de polis in uw online polismap staat. Dit is de organisatie die de verzekeringsovereenkomst uitvoert en de juridische hulp voor u regelt. Deze organisatie is onafhankelijk van ons.

### 1.2 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Uzelf als degene die de verzekering afsluit.
- Uw partner waar u duurzaam mee samenwoont.
- Kinderen van uzelf of uw partner, zolang deze bij u inwonen en daarbij niet samenwonen.
- Kinderen van uzelf of uw partner die ergens anders in Nederland wonen. Maar alleen als dat voor een voltijdse studie is. Of omdat zij in een verpleegtehuis verzorgd worden.
- Andere personen die bij u inwonen. Zoals ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als zij tot uw huishouden horen.

### 1.3 Waarvoor krijgt u hulp als u voor 1 of meer onderdelen heeft gekozen?

1.3.1 U kunt u juridische hulp krijgen voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon.
- Conflicten over vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient.

Welke juridische hulp u precies krijgt, hangt af van de onderdelen die u gekozen heeft.

1.3.2 Heeft u of dreigt er een conflict? En heeft u hiervoor de juiste onderdelen verzekerd? Dan krijgt u hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor 3 dingen:

- Denkt u dat een conflict dreigt? Dan heeft u recht op een éénmalig telefonisch advies van onze jurist. Of van een andere deskundige. Dit op basis van de informatie die u dan geeft.
- Is er al een conflict? Dan neemt de jurist of een andere deskundige de behandeling van het conflict van u over.
- U krijgt de kosten van het advies en de juridische hulp vergoed.

1.3.3 U krijgt als privépersoon geen juridische hulp voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandige of met een eigen kantoor of praktijk.
- Conflicten die te maken hebben met geld dat u verdient zonder dat u in loondienst bent.

#### 1.4 Wat moet u doen als u hulp bij een conflict wilt?

Let op! Direct melden

Als u denkt dat u een conflict krijgt, moet u dat direct aan ons melden. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Wij werken samen met de onafhankelijke rechtshulporganisatie die op de polis in uw online polismap staat. Als u direct meldt, kan de rechtshulporganisatie proberen te voorkomen dat de schade groter wordt.

Is de schade veroorzaakt door diefstal of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doet u dan direct aangifte bij de politie. Is bij het ongeval iemand anders betrokken? Vul dan ter plaatse een Europees schadeformulier in.

Wilt u een zaak aanmelden?

- Online via [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl)

Uitgangspunt is dus dat u de schade online meldt via [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl). U logt in, volgt alle aanwijzingen en wij zorgen er voor dat uw melding direct bij de juiste rechtshulporganisatie komt. Met scannen en uploaden via uw verzekeringsmap op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl) ontvangen wij graag de melding van uw zaak. Ook andere formulieren, foto's en ander bewijsmateriaal kunt zo aan ons toezenden.

- Telefonisch via (+31)71-3641762

#### 1.5 Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken vanuit binnen- en buitenland via onze alarmdienst van Eurocross, telefoonnummer (+31)71-3641762. Wij overleggen dan met u over de te nemen stappen.

#### 1.6 Onze afspraken met u

1.6.1 Uw medewerking. Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen:

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u hoe groot het conflict is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie de stand van zaken over uw zaak kunnen volgen. U geeft de rechtshulporganisatie daar toestemming voor door het aangaan van de verzekering.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

- 1.6.2 U heeft samen met andere personen een conflict. Heeft u een conflict waar meer personen hetzelfde belang hebben? En wilt u samen met anderen voor alle belanghebbenden een rechtszaak beginnen? Of iets anders doen om gelijk te krijgen? Dan kan de rechtshulporganisatie u toestaan aan deze collectieve actie deel te nemen. In dat geval vergoedt de rechtshulporganisatie uw aandeel in de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 1.6.3 Deskundigenrapport. Is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat voor u de gevolgen zijn. Is het door het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van het rapport.
- 1.6.4 Hoe bepalen wij uw premie? Wij bepalen de premie op basis van uw gezinssamenstelling.
- 1.6.5 Wat is de looptijd van uw Rechtsbijstandverzekering? De Rechtsbijstandverzekering wordt afgesloten voor onbepaalde tijd, maar eindigt automatisch in de gevallen zoals in de algemene voorwaarden bepaald of wanneer u zelf de dekking beëindigt.
- 1.6.6 Wat als u niet betaalt of te laat betaalt? U moet de premie altijd op tijd betalen. Betaalt u te laat? Dan krijgt u eerst nog een betalingsherinnering van ons en dan een aanmaning. Heeft u twee weken nadat wij de aanmaning hebben opgestuurd nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf de dag daarna niet meer verzekerd. U krijgt dan geen juridische hulp voor conflicten die na die dag ontstaan. U moet de premie die u niet betaald heeft alsnog betalen, met daarbij de kosten die wij hebben doordat u te laat betaalt. U bent pas weer verzekerd als u alles betaald heeft.
- 1.6.7 U krijgt geen hulp bij conflicten over een klein bedrag. U krijgt alleen juridische hulp als uw conflict over meer dan € 200,- gaat.
- 1.6.8 Met wie hebben wij contact over uw zaak? U sluit deze rechtsbijstandverzekering af. En daarmee geeft u toestemming aan de rechtshulporganisatie om informatie van anderen namens u in ontvangst te nemen. Bijvoorbeeld van uw advocaat of van degene met wie u het conflict heeft. U geeft daarmee de rechtshulporganisatie ook toestemming om geld voor u in ontvangst te nemen. Bijvoorbeeld van uw advocaat of een andere partij. Als de rechtshulporganisatie u iets willen laten weten of iets van u nodig heeft, sturen zij u een bericht. De rechtshulporganisatie houdt rechtstreeks contact met u over de behandeling van uw zaak.

## 2. Voorwaarden Rechtshulp Ongeval

### 2.1 Wanneer verzekerd?

Heeft u na een ongeval of bij deelname aan het verkeer juridische problemen? En u heeft gekozen voor het onderdeel Rechtshulp Ongeval? Dan mag u van ons deskundige juridische hulp verwachten. Het maakt niet uit of het ongeval binnen of buiten het verkeer heeft plaatsgevonden.

U leest hieronder waar u met het onderdeel Rechtshulp Ongeval recht op heeft.

Rechtshulp Ongeval	
Verzekerde conflicten	<p>U krijgt juridische hulp als u betrokken bent bij een ongeval binnen of buiten het verkeer en als gevolg daarvan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan u persoonlijk of aan uw spullen, bijvoorbeeld een voertuig, is toegebracht.</li> <li>• Te maken krijgt met een strafzaak.</li> <li>• Te maken krijgt met andere met overheidsmaatregelen, zoals bijv. inbeslagname van uw auto, rijbewijs of autopapieren.</li> </ul> <p>Het maakt niet uit aan welk verkeer u deelneemt. Aan het verkeer op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht., En hoe u dit doet. Bijvoorbeeld met de auto, scooter of motor. Of als voetganger, fietser, bestuurder of passagier van een vliegtuig of van het openbaar vervoer, bijvoorbeeld tram of bus.</p> <p>Ongevallen buiten het verkeer zijn ook verzekerd. Denkt u daarbij aan situaties waarbij u schade oploopt als gevolg van handelingen van anderen. U glijdt uit over een natte vloer of komt ten val door een ander. U raakt buiten uw schuld betrokken bij vechtpartij. Of u loopt gezondheidsklachten op als gevolg van een acute besmetting of vervuiling in uw omgeving.</p>

<p>Niet verzekerde conflicten</p>	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten in de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U verhuurt uw voertuig of vaartuig.</li> <li>• U vervoert mensen of spullen tegen betaling.</li> <li>• U geeft rijles of neemt examens af tegen betaling.</li> <li>• U neemt deel aan snelheidswedstrijden of snelheidsritten, behendigheidswedstrijden of slipcursussen.</li> <li>• U wordt vervolgd omdat u willens en wetens iets strafbaar heeft gedaan. Of u wordt daarbij – voorwaardelijk – opzet te laste gelegd.</li> <li>• De door u geleden schade is het gevolg van een door u afgesloten overeenkomst.</li> </ul> <p>Let op: heeft u de onderdelen “Consument, Wonen &amp; Inkomen” of “Familie en Vermogen” verzekerd? Dan is het verhalen van deze schade hierop mogelijk wel verzekerd.</p>
<p>Conflicten over een klein bedrag</p>	<p>Let op: U krijgt alleen juridische hulp als uw conflict over meer dan €200,- gaat (zie hiervoor 1.6.7).</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>Maximale vergoeding per conflict</p>	<p>Wij vergoeden maximaal de bedragen die hieronder staan. U krijgt die bedragen vergoed via de rechtshulporganisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle kosten van de (juridische) deskundigen van de rechtshulporganisatie die aan uw zaak werken.</li> <li>• Alle kosten voor juridische hulp in strafzaken en verkeerszaken.</li> <li>• Maximaal €50.000,- per conflict voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor alle ‘andere kosten’ die hieronder in 5.4.2 staan.</li> <li>• Maximaal €1.000,- per conflict als de rechter bepaalt dat uw tegenpartij aansprakelijk is. En deze uw schade ook na een verhaalsactie blijvend niet kan vergoeden. En u uw schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.</li> </ul>
<p>Waarborgsom</p>	<p>Soms moet u aan een buitenlandse overheid een bedrag betalen in de situaties hieronder. Het bedrag wordt een borgsom of zekerheid genoemd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor uw vrijlating of om het land uit te mogen.</li> <li>• Voor het teruggeven van uw rijbewijs of voertuigpapieren.</li> <li>• Voor het terugkrijgen van uw voertuig.</li> </ul> <p>Dit schieten wij dan voor. We betalen maximaal €25.000,-. Zodra de borg vrijkomt, maar uiterlijk binnen 1 jaar, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
<p>Waar bent u verzekerd</p>	<p>U krijgt juridische hulp in heel Europa en in alle landen rondom de Middellandse Zee. Maar alleen als voor het conflict het recht van 1 van die landen geldt. En alleen als voor uw conflict de rechter van 1 van deze landen bevoegd is.</p>

<p>Voor wie geldt Rechtshulp Ongeval nog meer?</p>	<p>In het algemene deel leest u bij 1.2 voor wie deze rechtsbijstandverzekering geldt. Het onderdeel Rechtshulp Ongeval geldt voor al deze personen. Maar ook voor de personen hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bestuurder of passagier van uw voertuig of vaartuig. Maar alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven.</li> <li>• Mensen die in uw gezelschap met u vanuit Nederland meereizen en juridische hulp nodig hebben na een (verkeers)ongeval.</li> <li>• Mensen die bij u in de huishouding werken. Bijvoorbeeld iemand die uw huis schoonmaakt. Maar alleen als het (verkeers)ongeval is ontstaan tijdens het verrichten van werkzaamheden voor u.</li> <li>• Uw nabestaanden. Zij hebben er soms recht op dat de kosten van hun levensonderhoud worden betaald na een ongeval. Zij krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een voorziening in deze kosten. Maar alleen als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die onder het onderdeel Rechtshulp Ongeval verzekerd is.</li> </ul>
--	---



### 3. Voorwaarden Rechtshulp Consument, Wonen & Inkomen

#### 3.1 Rechtshulp Consument & Wonen: wanneer verzekerd?

Heeft u gekozen voor het onderdeel Consument, Wonen & Inkomen? Dan zijn u en de andere verzekerde personen verzekerd voor juridische hulp bij conflicten als consument, werknemer en op het gebied van wonen. Dus voor juridische conflicten over de aanschaf van spullen zoals een voertuig of vaartuig. Of met uw werkgever of uw burens of over een vervoersovereenkomst, zoals een reisboeking. Kortom voor de meest voorkomende situaties die u als particulier heeft, kunt u een beroep doen op de juridische hulp van InShared. Maar het conflict moet wel ontstaan zijn in de periode dat u de verzekering heeft. Natuurlijk kunt u eerst een beroep doen op het advies van de juridische adviesdesk. Maar komt u er zelf niet uit? Dan kunnen wij voor u de behandeling van het conflict overnemen.

U leest hieronder waar u met Rechtshulp Consument, Wonen & Inkomen recht op heeft.

Rechtshulp Consument, Wonen & Inkomen	
Verzekerde conflicten (1)	<p>U krijgt juridische hulp bij conflicten in de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bezitten, gebruiken of (ver)kopen van spullen of afnemen van diensten als consument. Hierbij horen ook conflicten met televisie-, radio-, en internetproviders over diensten die zij in uw woning moeten leveren. En conflicten met nutsbedrijven, bijvoorbeeld over water en licht. Of met verzekeraars. Onder spullen valt alles wat u voor uw huishouden koopt om zelf te gebruiken, dus ook vervoersmiddelen, zoals een fiets, motor of een boot. U koopt bijvoorbeeld een voertuig of vaartuig en daarbij ontstaat een conflict. Of u laat deze spullen repareren of een onderhoudsbeurt geven.</li> <li>• Het kopen, gebruiken of verkopen van uw woning. Dit is de woning waarin u nu woont, waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. Maar ook een vakantiewoning die u voor uzelf gebruikt. Of grond waarop u een huis voor uzelf gaat bouwen. U krijgt alleen juridische hulp als de woning of de grond in Nederland ligt.</li> </ul>

Verzekerde conflicten (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U werkt(e) in loondienst of als ambtenaar of ontvangt een sociale (verzekerings) uitkering of pensioen. U krijgt juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de volgende situaties:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- U krijgt met uw (ex)werkgever een geschil over uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar. U bent bijvoorbeeld ontslagen en u heeft een conflict over dat ontslag.</li> <li>- U heeft een conflict over een sociale uitkering of een sociale voorziening. Bijvoorbeeld over een WW-uitkering of een aanpassing van uw huis omdat u moeilijk loopt.</li> <li>- U heeft een conflict over uw recht op pensioen of over uw pensioenuitkering.</li> <li>- U werkt in loondienst en u krijgt het verwijt uw werk niet volgens de geldende beroepsregels uit te voeren. En u krijgt daarom te maken met een klacht-, tucht- of strafzaak.</li> </ul> </li> </ul> <p>U doet vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient. En u krijgt daarover een conflict.</p>
Niet verzekerde conflicten	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten in de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft een conflict over de verhuur van uw woning of spullen.</li> <li>• U levert diensten aan anderen tegen betaling. En het conflict gaat over die levering of betaling.</li> <li>• U heeft een tweedehands voertuig of vaartuig gekocht. En u heeft een conflict met de verkoper. U krijgt dan geen juridische hulp als u dit voer- of vaartuig niet heeft gekocht bij een officiële dealer en als u geen schriftelijke garantie heeft gekregen.</li> <li>• U bent of was statutair bestuurder van een vennootschap en heeft als bestuurder een (arbeidsrechtelijk) conflict.</li> <li>• U heeft een conflict dat verzekerd is bij de onderdelen Rechtshulp Ongeval of Familie &amp; Vermogen. En u heeft volgens uw online polismap het onderdeel niet meeverzekerd.</li> </ul>
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico
Maximale vergoeding per conflict	<p>Wij vergoeden maximaal de bedragen die hieronder staan. U krijgt die bedragen vergoed via de rechtshulporganisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle kosten van de (juridische) deskundigen van de rechtshulporganisatie die aan uw zaak werken.</li> <li>• Maximaal €50.000,- per conflict voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor alle 'andere kosten' die hieronder in 5.4.2 staan.</li> <li>• Heeft u een conflict met uw burens? Dan vergoeden wij maximaal €5.000,- voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor alle 'andere kosten' die hieronder in 5.4.2 staan.</li> </ul>

Waar bent u verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• U krijgt alleen juridische hulp in de volgende landen en in de situaties hieronder:</li><li>• In Nederland als het conflict over uw woning of grond.</li><li>• In de landen van de Europese Unie als het om andere conflicten gaat.</li><li>• Voor het conflict moet het recht gelden van 1 van deze landen.</li><li>• Voor het conflict moet de rechter van 1 van deze landen bevoegd zijn.</li></ul>
-----------------------	--

## 4. Rechtshulp Familie & Vermogen: wanneer verzekerd?

### 4.1 Rechtshulp Familie & Vermogen: wanneer verzekerd?

Heeft u gekozen voor het onderdeel Rechtshulp Familie & Vermogen? Dan zijn u en de andere verzekerde personen verzekerd voor juridische hulp bij bepaalde conflicten over uw vermogen of met uw familie. Het conflict moet dan wel ontstaan in de periode dat u deze verzekering heeft. Natuurlijk kunt u eerst een beroep doen op het advies van de juridische adviesdesk. Maar komt u er zelf niet uit? Dan kunnen wij voor u de behandeling van het conflict overnemen.

U leest hieronder waar u met Rechtshulp Familie & Vermogen recht op heeft.

Rechtshulp Familie & Vermogen	
Verzekerde conflicten (1)	<p><b>Personen- of Familierecht</b></p> <p>U krijgt juridische hulp bij conflicten die voorkomen in het personen- en familierecht. U krijgt alleen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft een conflict over een erfenis die u krijgt.</li> <li>• Uw situatie komt voor in het personen- of familierecht en gaat bijvoorbeeld over adoptie, voogdij of onder curatele stelling. Voor bepaalde conflicten (zie niet verzekerde conflicten) krijgt u geen juridische hulp.</li> <li>• Gaat uw situatie over echtscheiding? Dan is de juridische hulp beperkt tot mediation en leest u hierover meer onder 4.2 Echtscheidingsmediation.</li> </ul> <p><b>Belasting betalen</b></p> <p>U krijgt juridische hulp bij conflicten die voorkomen in het belastingrecht. U krijgt alleen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw conflict gaat over een belastingaanslag van de belastingdienst of een andere belastinginstantie. U kunt u daartegen bezwaar aantekenen. Dit moet u zelf doen. De Belastingdienst of een andere instantie neemt hierover dan een beslissing. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u hiertegen in beroep: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De beslissing van de Belastingdienst of de andere instantie op uw bezwaarschrift geldt dan als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond.</li> <li>- U krijgt juridische hulp als u tegen deze beslissing in beroep wilt gaan.</li> <li>- U krijgt alleen juridische hulp als u de verzekering al had toen de Belastingdienst of de andere belastinginstantie besliste dat u de belasting moest betalen.</li> <li>- En ook alleen als u de verzekering al had in de hele periode waarover die beslissing gaat.</li> </ul> </li> </ul>

Verzekerde conflicten (2)	<p><b>Sparen en Beleggen van Vermogen</b></p> <p>U krijgt juridische hulp bij conflicten met banken of financiële instellingen. U krijgt alleen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw conflict gaat over uw geld of beleggingen. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover.</li> </ul> <p>Let op: U krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die dit werk in Nederland mag doen.</p>
Niet verzekerde conflicten	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten in de situaties hieronder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft een conflict over <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.</li> <li>- de vermogensrechtelijke relatie tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner (huwelijksvermogensrecht)</li> <li>- uw echtscheiding of het beëindigen van uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Wel verzekerd is de echtscheidingsmediation in 4.2 hieronder.</li> <li>- uw alimentatie of ander geld dat u of uw partner moet betalen vanwege uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.</li> <li>- een erfenis en degene die de erfenis nalaat, is overleden voordat deze verzekering begon.</li> <li>- de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf, bijvoorbeeld over uw eigen onderneming.</li> </ul> </li> <li>• U heeft een conflict dat verzekerd is bij de onderdelen Rechtshulp Ongeval of Consument, Wonen &amp; Inkomen. En u heeft volgens uw online polismap het onderdeel niet meeverzekerd.</li> </ul>
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico.
Maximale vergoeding per conflict	<p>Wij vergoeden maximaal de bedragen die hieronder staan. U krijgt die bedragen vergoed via de rechtshulporganisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle kosten van de (juridische) deskundigen van de rechtshulporganisatie die aan uw zaak werken.</li> <li>• Maximaal €50.000,- per conflict voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor alle 'andere kosten' die hieronder in 5.4.2 staan.</li> <li>• Heeft u een conflict over personen-, familie- of erfrecht? Dan vergoeden wij maximaal €5.000,- voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor alle 'andere kosten' die hieronder in 5.4.2 staan.</li> </ul>
Waar bent u verzekerd	U krijgt alleen juridische hulp in Nederland. Maar alleen als het Nederlandse recht geldt en de Nederlandse rechter bevoegd is voor het conflict.

#### 4.2 Echtscheidingsmediation

Wilt u uw huwelijk of geregistreerde partnerschap beëindigen en heeft u een geschil over de afwikkeling hiervan? En heeft u de aanvullende dekking 'Familie & Vermogen' meeverzekerd? Dan hebben u en uw partner recht op echtscheidingsmediation. Mediation betekent bemiddeling door een professionele, neutrale conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

U heeft recht op mediation als u minimaal 3 jaar bent getrouwd sinds u deze verzekering heeft afgesloten. Indien u hiervan gebruik wilt maken dan dienen u en uw partner hiervoor bij de rechtshulporganisatie samen een schriftelijk verzoek in die u beiden ondertekent.

U kunt samen met uw partner een mediator kiezen uit een lijst van mediators die u van de rechtshulporganisatie ontvangt. Alle hierop vermelde mediators zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. Als u uw keuze heeft gemaakt, geeft de rechtshulporganisatie namens u beiden de opdracht aan de mediator. Wij vergoeden de kosten van 1 mediator tot een bedrag van maximaal €3.000.

U en uw partner dienen de mediator toestemming te geven de rechtshulporganisatie op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. De rechtshulporganisatie respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

## 5. Uitvoering van de juridische hulp

### 5.1 Hoe krijgt u juridische hulp?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we wat hieronder staat.

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt dat dan.
- De rechtshulporganisatie zet zich ervoor in dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.
- De rechtshulporganisatie betaalt soms voorlopig kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

Waarvoor de rechtshulporganisatie precies betaalt, leest u in de voorwaarden bij de onderdelen van deze verzekering.

### 5.2 Wanneer krijgt u juridische hulp?

5.2.1 U krijgt alleen hulp als u deze verzekering al had. U krijgt juridische hulp (of advies) als u deze nodig heeft bij een conflict. Maar u krijgt deze hulp alleen als u het van toepassing zijnde onderdeel van deze verzekering heeft op het moment dat u de hulp voor het eerst nodig heeft. En ook alleen als er sprake is van alle 3 volgende voorwaarden:

- U had de verzekering al toen de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond.
- U had de verzekering nog steeds toen het conflict ontstond.
- U wist nog niet dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. En u kon dit toen ook nog niet weten.

Wist u niets van de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, en kon u dat ook niet weten? En kunt u dat bewijzen? Dan zien we deze gebeurtenis niet als de oorzaak van het conflict. U kunt dan toch juridische hulp (of advies) krijgen. Ook al had u deze verzekering nog niet op het moment dat die gebeurtenis plaatsvond.

5.2.2 De eerste 3 maanden heeft u geen recht op hulp. Heeft u een conflict binnen 3 maanden na het begin van deze verzekering? En gaat dit niet over een ongeval? Dan krijgt u geen juridische hulp. Dit geldt ook voor een onderdeel bij deze verzekering dat u later afsluit. Bij ongevallen krijgt u wel direct juridische hulp als u het onderdeel Rechtshulp Ongeval heeft gekozen.

Had u eerder al een rechtsbijstandverzekering voor dezelfde soort conflicten, maar bent u overgestapt naar ons? En sluiten beide polissen naadloos op elkaar aan? Dan krijgt u wel hulp van de rechtshulporganisatie, ook als u binnen 3 maanden een conflict heeft.

5.2.3 Heeft u meer conflicten? Is er iets gebeurd waardoor u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen? Dan zien wij al deze conflicten samen als 1 conflict.

5.2.4 De rechtshulporganisatie mag de hulp aan u stoppen. U krijgt alleen juridische hulp als de rechtshulporganisatie kan inschatten wat het opbrengt als u gelijk krijgt. De rechtshulporganisatie moet dat in geld kunnen uitdrukken.

Zijn de kosten van de hulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou kunnen krijgen? Dan mag de rechtshulporganisatie de hulp stoppen. De rechtshulporganisatie betaalt u dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de rechtshulporganisatie helemaal met de hulp.

5.2.5 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies? In onze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden bij de onderdelen van deze verzekering leest u wanneer u geen juridische hulp of advies krijgt. U krijgt ook geen juridische hulp of advies in de situaties hieronder.

- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering, en als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten of inspanningen te maken. Of als u zonder toestemming iemand anders opdracht tot behandeling van uw zaak geeft. Dan krijgt u geen hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat de bestuurder van uw voertuig of vaartuig niet mocht rijden of varen. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. U krijgt dan geen hulp.
  - U krijgt wel zelf juridische hulp als u er niet van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Als u een conflict heeft met uw verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V. over deze rechtsbijstandverzekering. Of als u een conflict heeft met de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld een conflict over hoe ze deze rechtsbijstandverzekering uitlegt of uitvoert. U krijgt dan geen hulp bij dat conflict. Krijgt u uiteindelijk van de rechter gelijk? Dan vergoeden wij achteraf wel de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als het conflict bewust (willens en wetens) door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Omdat u dit (financieel) beter uitkwam.
- Als u opzettelijk een strafbaar feit heeft gepleegd. Uit de dagvaarding moet dan blijken dat er sprake is van een (voorwaardelijk) opzetdelict. Blijkt achteraf dat hier geen sprake van was? Dan betaalt de rechtshulporganisatie alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als u een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders. En u hierdoor partij wordt in een conflict welke oorspronkelijk van die ander was.
- Als iemand iets van u eist omdat u onrechtmatig tegenover hem heeft gehandeld. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen, tenzij onderdeel Familie & Vermogen is verzekerd. Dan krijgt u wel juridische hulp in de daar vermelde situaties.



- Als u wetten of algemene regels van de overheid wilt bestrijden die voor iedere burger gelden.
- Als u een functie heeft als bestuurder van een vennootschap, en uw conflict daarmee te maken heeft.

### 5.3 Van wie krijgt u juridische hulp?

5.3.1 Eigen deskundigen. U krijgt de juridische hulp van een medewerker van de rechtshulporganisatie. Deze medewerker overlegt met u over uw zaak en over de kans op een goed resultaat voor u.

5.3.2 Hulp van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan 1 advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat of deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de kosten of een deel daarvan. Wil de rechtshulporganisatie voor de behandeling van uw zaak hulp een advocaat of andere deskundige inschakelen? Dan mogen zij dit doen.

Alleen de rechtshulporganisatie mag opdrachten geven aan een deskundige, namens u. Door het afsluiten van deze verzekering heeft u de rechtshulporganisatie hiertoe gemachtigd.

Let op: als zo'n deskundige zijn werk niet goed doet en u daar schade van heeft, vergoeden wij die schade daarvan niet.

5.3.3 Wanneer mag u zelf een advocaat kiezen? Het kan zijn dat het conflict voor de rechter komt. Geeft de rechtshulporganisatie opdracht aan een advocaat om uw belangen in deze procedure te behartigen? Dan volgt zij hierbij uw keuze van advocaat. En anders kiest de rechtshulporganisatie een advocaat voor u. De advocaat moet in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.

Let op: De deskundigen van de rechtshulporganisatie kunnen veel procedures bij de rechter zelf voeren. De rechtshulporganisatie hoeft daarvoor geen advocaat in te schakelen. Zie hierover ook artikel 5.3.1.

### 5.4. Welke kosten krijgt u vergoed?

5.4.1 Kosten van de medewerkers van de rechtshulporganisatie. U krijgt juridische hulp in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt van deskundigen van de rechtshulporganisatie. Wij vergoeden de kosten van de medewerkers die bij de rechtshulporganisatie werken.

5.4.2 Andere kosten. Wij vergoeden ook de kosten die hieronder staan. U krijgt die kosten vergoed via de rechtshulporganisatie.

- De kosten van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt en die de rechtshulporganisatie voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om te doen wat de rechtshulporganisatie aan deze deskundige gevraagd had.
- De kosten van een mediator die de rechtshulporganisatie voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation. De rechtshulporganisatie vergoedt alleen uw deel van de kosten, en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen als getuigen optraden.
- De proceskosten die u heeft in een rechtszaak. Maar alleen als u deze van de rechter uiteindelijk ook moet betalen.

- De reiskosten en verblijfkosten die u heeft doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad moet komen. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met de rechtshulporganisatie besproken heeft.
- De kosten die de rechtshulporganisatie maakt (moeten worden gemaakt )om een uitspraak van de rechter namens u uit te voeren.

5.4.3 Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Wij vergoeden maximaal de bedragen die hieronder staan. U krijgt die bedragen vergoed via de rechtshulporganisatie.

- Voor juridische hulp van de rechtshulporganisatie zelf krijgt u alle kosten vergoed.
- Voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken krijgt u per conflict maximaal het bedrag vergoed dat bij de verzekerde onderdelen staat vermeld.

Voor de 2 situaties hieronder is er geen maximumbedrag.

- Voor conflicten over strafzaken.
- Voor conflicten over een schade die in het verkeer ontstond

5.4.4 Welke kosten krijgt u niet vergoed?

- Heeft u kosten die staan onder 5.4.2 hierboven? En zijn deze kosten hoger dan het verzekerde maximumbedrag? Dan krijgt u toch niet méér vergoed dan dit maximumbedrag.
- Wilt u voor 1 conflict meer dan 1 keer juridische hulp? Dan geldt het maximumbedrag voor alle juridische hulp die u voor dat conflict krijgt, bij elkaar opgeteld.
- Heeft u kosten die staan onder 5.4.2 hierboven en kunt u deze kosten terugkrijgen van iemand anders? Of van een andere verzekering? Dan schiet de rechtshulporganisatie deze kosten aan u voor. Als u deze kosten dan later van een ander of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

## 5.5 Conflicten doordat uw verzekering voor meer personen geldt.

Heeft u deze verzekering samen met anderen? En wilt u met die anderen juridische hulp van deze verzekering? Dan kan er een onderling conflict ontstaan. Wie krijgt er dan juridische hulp? Dat hangt van de situatie af:

- Heeft u deze verzekering afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u juridische hulp van de rechtshulporganisatie en de ander niet.
- Zijn u en de ander allebei niet degene die de verzekering heeft afgesloten, maar meeverzekerd? Dan krijgt 1 van u juridische hulp van de rechtshulporganisatie. Degene die de verzekering heeft afgesloten, kiest wie van u beiden de hulp krijgt.

## 5.6 Conflicten met iemand die dezelfde rechtshulpverlener heeft.

Heeft zowel u als degene met wie u een conflict heeft recht op hulp van de dezelfde rechtshulporganisatie? Dan kunt u allebei zelf een advocaat kiezen. Wij vergoeden de kosten van de door u gekozen advocaat tot het maximumbedrag op uw polis.

## 5.7 Vindt u dat u schade heeft door de rechtshulporganisatie?

Vindt u dat u schade lijdt door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? En wordt vastgesteld dat dit zo is. Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie

navragen. Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.

## **5.8 U bent het niet eens bent met de rechtshulporganisatie (geschillenregeling).**

- 5.8.1 Het kan zijn dat u het uiteindelijk niet eens blijft met de inhoudelijke wijze van behandeling door de rechtshulporganisatie. En van mening blijft verschillen over de verdere aanpak. U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om dit meningsverschil voor een bindend advies aan een advocaat voor te leggen. U kunt die advocaat zelf kiezen. U moet dit uw rechtshulporganisatie schriftelijk (brief, email) laten weten. Hierin licht u uw mening toe en vermeldt aan welke advocaat de zaak moet worden voorgelegd.
- 5.8.2 Als de rechtshulporganisatie uw schriftelijk verzoek gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.
- 5.8.3 Bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.
- 5.8.4 Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, bijvoorbeeld met een andere advocaat. U moet deze advocaat wel zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug. In artikel 5.4.3 leest u wat u maximaal terugkrijgt.
- 5.8.5 De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.
- 5.8.6 Wordt uw conflict behandeld door een advocaat of deskundige die niet in dienst is bij de rechtshulporganisatie? Dan geldt de hiervoor omschreven geschillenregeling niet.
- 5.8.7 Bent u het niet eens met een beslissing van de rechtshulporganisatie? En wilt u met uw klacht naar de rechter? Dan moet u dit doen binnen 3 jaar nadat u de brief met deze beslissing gekregen heeft. Is het meer dan 3 jaar geleden dat u deze brief gekregen heeft? Dan kunt u niet meer met uw klacht naar de rechter.

## **5.9 Heeft u klachten?**

- 5.9.1 Voor onze afspraken en deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.
- 5.9.2 Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel als mogelijk bespreekt met degene van de rechtshulporganisatie die uw zaak behandelt. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft kunt u contact opnemen met de leidinggevende van deze medewerker. Leidt het overleg niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van de rechtshulporganisatie.

5.9.3 Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Stuur uw brief naar:

Directie InShared Verzekeringen

Postbus 408

3830 AL LEUSDEN

Of naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AN DEN HAAG

Wilt u geen klacht indienen? Of bent u niet tevreden met de behandeling of het resultaat van uw klacht? Dan kunt u met het conflict naar de rechter gaan. In artikel 5.7.7 hierboven staat hoeveel tijd u hiervoor hebt. Let op: wij vergoeden de kosten van een procedure alleen als u gelijk krijgt van de rechter.