



**Verzekeringsvoorwaarden (FTS-RV-50-181)**  
**Fiets Diefstal en Schade**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
<b>Diefstal en Schade</b> Deze verzekering is voor diefstal of schade aan uw fiets.	2
<b>Begrippen</b>	9

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Fietsverzekering Diefstal en Schade</b>	<b>3</b>
1 Wie is verzekerd?	3
2 Welke bestuurders zijn verzekerd?	3
3 Welke fiets is verzekerd?	3
4 Waar geldt de verzekering?	3
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
7 Welke schade is verzekerd?	4
8 Welke oorzaken zijn verzekerd?	4
9 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	4
10 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	5
11 Heeft u een eigen risico?	5
<b>Niet verzekerd</b>	<b>6</b>
12 Wanneer is schade niet verzekerd?	6
13 Welke schade is niet verzekerd?	6
<b>Schade</b>	<b>7</b>
14 Wanneer meldt u schade?	7
15 Wat doet u bij schade?	7
16 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	7
17 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?	7
18 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?	7
<b>Schade</b>	<b>8</b>
19 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?	8
20 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?	8
21 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	8
22 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?	8
23 Wie repareert de schade aan uw fiets?	8
24 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	8

---

## Fietsverzekering Diefstal en Schade

### 1 Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

### 2 Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets.

### 3 Welke fiets is verzekerd?

**De fiets die op het verzekeringsbewijs staat.**

### 4 Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

### 5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De fiets heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- Het sleutelnummer wijzigt.

### 6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van de schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 7 Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan of diefstal van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
  - Ook de accu van de elektrische fiets.
  - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
  - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winst oogmerk.

### 8 Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Diefstal van de fiets.

- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

#### Diefstal van onderdelen van de fiets.

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

### 9 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

---

**10 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?**

*Let op: alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op de verharde weg.*

**Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.**

**Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

**11 Heeft u een eigen risico?**

*Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.*

**U heeft een eigen risico van € 25,-.**

- Dit geldt per gebeurtenis.
- Niet: Bij diefstal van de fiets.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Terrorisme.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 12 Wanneer is schade niet verzekerd?

### De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

### De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

### De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

### De fiets is in beslag genomen.

### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## 13 Welke schade is niet verzekerd?

### Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

### Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

### Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

---

## Schade

### 14 Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk (013) 580 12 34 of kijk op [www.interpolis.nl/schademelden](http://www.interpolis.nl/schademelden).**

- Als de fiets weg is dan meldt u dat direct.

### 15 Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.

### 16 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
  - U levert de fiets in + sleutels en accessoires.

### 17 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.**

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
    - Kunt u dat niet, dan geldt de dagwaarde.
  - De restwaarde wordt vastgesteld door de expert.
  - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

### 18 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.**

- We betalen de dagwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De dagwaarde en restwaarde worden vastgesteld door de expert.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

---

## Schade

### 19 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

**Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.**

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
  - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

### 20 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.**

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

### 21 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

### 22 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de fiets daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

### 23 Wie repareert de schade aan uw fiets?

**Dat mag u zelf bepalen.**

### 24 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

*Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.*



---

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	10
Aanschafwaarde	10

---

## Begrippen

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.