

Annuleringsverzekering

Interpolis Schadeservice

Als u de reis wilt annuleren, adviseren wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de organisatie waar u de reis heeft geboekt. Daar ontvangt u informatie over de kosten die aan de annulering verbonden zijn. Vervolgens kunt u de annulering dag en nacht melden bij Interpolis Schadeservice (013) 580 12 34. Vanuit het buitenland belt u +31 13 580 12 34. Als de reden van annulering gedekt is door deze verzekering, vergoedt Interpolis de annuleringskosten.

art 1 | Woordenlijst

In deze voorwaarden verstaan we onder:

Afbreking van de reis

- ziekenhuisopname tijdens de reis
- en/of voortijdige terugkeer naar Nederland

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst.

Dagvergoeding

De reis-/huursom gedeeld door het aantal dagen van de reis-/huurovereenkomst en vervolgens gedeeld door het aantal verzekerden.

1e of 2e graad:

- echtgeno(o)t(e);
- ouders, schoonouders, stiefouders of pleegouders;
- kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen;
- grootouders, ook de grootouders van de inwonende partner;
- broers en zusters, zwagers en schoonzusters.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben.

Huisgenoot

De partner van verzekerde en zijn of haar inwonende kinderen, die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als verzekerde en die in gezinsverband met verzekerde samenwonen.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aannemelijk dat het (doen) verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.

Onder schade wordt verstaan:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid van mensen of dieren, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

Preventieve maatregelen

Maatregelen, die door de overheid, verzekerden of derden zijn getroffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of - in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan - om de gevolgen daarvan te beperken.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

Onder schade wordt verstaan:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

Tussenpersoon

Degene die bemiddelt bij deze verzekering.

U/uw

(Van) de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

Vertreks-/aankomstvertraging

- uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland;
- vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de verzekerde of van de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.

Verzekerden

De personen die op het verzekeringsbewijs genoemd zijn, onder voorwaarde dat de reis in Nederland is geboekt en aangevangen.

Wij/Ons

Interpolis Schade, de verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

art 2 | Wat is verzekerd

A Annulering

In geval van annulering vergoeden wij de annuleringskosten die de verzekerde rechtens verschuldigd is aan de reis-/ vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze annuleringskosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis-/huursom en/of de eventuele overboekingskosten. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij annulering sprake zijn van één van de volgende, op het moment van het boeken van de reis-/huurovereenkomst, onzekere gebeurtenissen:

- 1 overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de verzekerde welke van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand van betrokkene op medische indicatie deze persoon niet aan de reis kan deelnemen.
- 2 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel zoals beschreven in artikel 1, van niet meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 3 de verzekerde kan op medisch advies een inenting niet ondergaan terwijl deze inenting verplicht is voor de reis of het verblijf.
- 4 er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van verzekerde of aan het bedrijf waar verzekerde als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de verzekerde tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is.
- 5 verzekerde raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkeloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkzaam was.

- 6 verzekerde aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste één jaar. Voorwaarden daarbij zijn:
 - dat zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk is;
 - dat het om een dienstbetrekking van niet minder dan twintig werkuren per week gaat;
 - dat verzekerde vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkeloos was na een vorige dienstbetrekking;
 - dat verzekerde gedurende de periode van werkloosheid een uitkering heeft gekregen krachtens een Sociale Wet.
- 7 verzekerde heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd.
- 8 echtscheiding van verzekerde, onder voorwaarde dat de echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.
- 9 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de verzekerde tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan.
- 10 verzekerde krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. Voorwaarde daarbij is dat de huur van de woning in gaat tijdens de reis-/huurperiode of in de periode van dertig dagen die voorafgaat aan de ingangsdatum van de reis-/huurperiode.
- 11 het privé-vervoermiddel dat de verzekerde voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil. Voorwaarden hierbij zijn:
 - dat deze uitval plaatsvindt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/huurperiode;
 - en het privé-vervoermiddel niet voor het begin van de reis-/huur kon worden gerepareerd of vervangen.
- 12 na afsluiting van de verzekering geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties als gevolg van de zwangerschap van de verzekerde of de met hem samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel zo ernstig zijn dat de betrokken persoon - vanwege haar lichamelijke en/of psychische toestand - op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.
- 13 er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij verzekerde of bij een huisgenoot van verzekerde. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden gedaan.

Waarnemer

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de waarnemer is meeverzekerd dan komen de annuleringskosten, door het niet kunnen waarnemen, voor vergoeding in aanmerking als deze een gevolg zijn van de hierboven genoemde onzekere gebeurtenissen 1, 2, 4, 6, 7, 8, 12 en 13. Voorwaarde is dat er voor vertrek geen vervangende waarnemer is te regelen.

B Vertreks-/aankomstvertraging

- 1 Bij vertreks-/aankomstvertraging van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot een maximum van vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 2 Bij uitstel van de reis, die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 2 A, wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur, tot een maximum van vijf dagen.

C Afbreking van de reis

In geval van afbreking van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 2 A, met uitzondering wat genoemd is onder artikel 2 A sub 11, wordt per verzekerde dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar Nederland moet de medische noodzaak hiervan zijn vastgesteld door een arts.

D Twee of meer reisgenoten

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- of onderbreking van de reis- of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een onder deze annuleringsverzekering gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen, waardoor verzekerde alleenreizend wordt.

Deze dekking geldt alleen als:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar annuleringsverzekering valt en deze annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c de getroffen reisgenoot en verzekerde aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

art 3 | Wat is uitgesloten

Van deze verzekering is uitgesloten:

- 1 alle schade waarbij door verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende, omtrent het ontstaan, de aard of omvang van de schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan. Hierdoor kan verzekerde geen enkel recht aan deze verzekering ontlenen;
- 2 alle schade als blijkt dat een verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad;

- 3 schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van een verzekerde of van iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 4 schade die het gevolg is van of verband houdt met (burger)oorlog, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt;
- 5 schade die het gevolg is van of verband houdt met het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 6 schade die veroorzaakt is door of samenhangt met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting en radio-activiteit, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 7 de gevolgen van gebeurtenissen die verband houden met ziekte en/of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering bestonden of klachten veroorzaakten. Dit geldt voor zowel de verzekerde(n) als voor familie in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de verzekerde(n). Deze uitsluiting vervalt:
 - als de verzekering is afgesloten binnen tien dagen nadat de geboekte reis akkoord is gegeven door de instantie waar de reis is geboekt;
 - als voor genoemde ziekte en/of afwijkingen de laatste drie maanden vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering geen (para)medische behandeling, onderzoek of gebruik van geneesmiddelen heeft plaatsgevonden;
- 8 schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door verzekerde, en door gebruik door verzekerde van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en hard-drugs zijn begrepen.

art 4 | Wat zijn de verplichtingen bij schade

De verzekerde is verplicht om, zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden:

- 1 deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden. In elk geval kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schademelding niet plaatsvindt binnen zes maanden na de gebeurtenis.
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van ons hiertoe op te volgen.
- 3 ons zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedure aan ons over te laten. Hij is ook verplicht alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden.
- 4 zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.

- 5 de schade aannemelijk te maken en als wij daarom vragen, een schriftelijke en ondertekende verklaring te overleggen over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade.
- De opgaven die verzekerde mondeling of schriftelijk heeft verstrekt of nog zal verstrekken, zullen gebruikt worden om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen.

art 5 | Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

- 1 Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt alleen tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken.
- 2 Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van ons door alle verzekerden.
- 3 Eventuele restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
- 4 Er wordt nooit meer uitgekeerd dan het op het verzekeringsbewijs vermelde verzekerde bedrag. Komt het verzekerde bedrag niet overeen met de volle reis-/huursom, dan zal de uitkering in evenredigheid van het verzekerde bedrag tot de volle reis-/huursom worden vastgesteld.
- 5 Als een verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de met hem samenreizende verzekerden recht op de van toepassing zijnde vergoeding. Voor alle verzekerden tezamen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor de verzekerden behorende tot vier gezinnen. Als sprake is van ziekenhuisopname van een verzekerde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van verzekerde of één meeverzekerde reisgenoot recht op afbrekingsvergoeding.
- 6 Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijke gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.
- 7 Bij annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland door verzekerden, behorende tot meer dan vier gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle verzekerden, naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerd bedrag.

art 6 | Wanneer kan verzekerde geen rechten meer aan de verzekering ontlenen

- 1 Als wij met betrekking tot een schade een definitief standpunt hebben ingenomen dan zullen wij verzekerde dat schriftelijk meedelen. Zo'n definitief standpunt houdt in:
 - het afwijzen van een vordering
 - een slotbetaling of
 - een aanbod daartoe.Als verzekerde niet binnen één jaar na de mededeling van ons schriftelijk hiertegen bij ons in verzet is gekomen, vervalt zijn recht op dekking van die schade.

- 2 Er kan zich een gebeurtenis voordoen waarbij de verzekerde weet of redelijkerwijs behoort te weten dat hij mogelijk een beroep op de verzekering kan doen. Als verzekerde een dergelijke gebeurtenis niet binnen één jaar aan ons meldt, kan hij met betrekking tot de gebeurtenis geen rechten meer ontlenen aan de verzekering.

art 7 | Premie

U dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de veertiende dag na de ingangsdatum van deze verzekering en in ieder geval vóór de aanvang van de reis. Als dit laatste niet mogelijk is door de korte tijd tussen het aanvragen van deze verzekering en de aanvang van de reis, dan dient u er voor te zorgen dat wij het bedrag in ieder geval binnen zeven dagen na de aanvang van de reis hebben ontvangen.

Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, verlenen wij vanaf de ingangsdatum van deze verzekering geen dekking. Wij hoeven u daarvoor niet eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor nakoming te sturen. U blijft verplicht het bedrag te betalen. De dekking gaat dan pas in op de dag nadat het bedrag plus de eventueel gemaakte externe incassokosten aan ons zijn voldaan. In dat geval is de in artikel 3 sub 7 genoemde uitzondering niet van toepassing.

Bij annulering door de reis-/vervoersorganisatie of door de verhuurder zullen wij de premie die voor deze verzekering is betaald, terugbetalen. In geen enkel ander geval bestaat recht op terugbetaling van betaalde premies.

art 8 | Aanvang, duur en einde van de verzekering

De verzekering begint na betaling van de premie, kosten en assurantiebelasting met de afgifte van het verzekeringsbewijs en eindigt na het verstrijken van de daarop vermelde periode van de reis/huur.

art 9 | Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

- 1 Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dit geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT ontvangen.

- 2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorisme tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 3 Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering dient u te melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het terrorisme. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor uw aanspraak op schadevergoeding. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u (zie onder artikel 9 lid1).

art 10 | Uitkeringsprotocol NHT

- 1 Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Voor u is onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:
 - de claims die voortvloeien uit het terrorisme aan één kalenderjaar toe te wijzen
 - de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie onder artikel 9 lid 1).
- 2 De NHT is bevoegd te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Een besluit hierover van de NHT is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerden en voor de tot uitkering gerechtigden.
- 3 Pas nadat de NHT aan ons heeft medegedeeld welk bedrag voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons zal worden uitgekeerd, kunt u (of de rechthebbende verzekerde of de tot uitkering gerechtigde) uw aanspraak of uitkering bij ons opeisen.

art 11 | Registratie

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte gegevens en de eventueel nader te overleggen gegevens kunnen worden opgenomen in de door ons gevoerde persoonsregistraties. Op deze registraties is het Reglement Persoonsregistraties Verzekeringsbedrijf Interpolis N.V. van toepassing.

De houder van de registraties is:

Hoofddirectie Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg. Deze registraties zijn op 29 juni 1990 aangemeld bij de Registratiekamer. Een afschrift van het formulier van aanmelding en het reglement ligt voor een ieder ter inzage bij de recepties van de kantoren van Interpolis N.V.

art 12 | Klachten en geschillen

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening van Interpolis, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering voorleggen aan Interpolis N.V., Concern Bureau Klantreacties, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG, www.klachten@interpolis.nl

Interpolis zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG, www.klachteninstituut.nl
U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

art 13 | Toepasselijk recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.