

Verzekeringsvoorwaarden IZZ 2012

IZZ Basispakket, variant Restitutie en
Aanvullende verzekeringen

Belangrijke telefoonnummers en adressen:

Klantenservice

0900 - 0274 (lokaal tarief)

De Klantenservice van Zorgverzekeraar IZZ heeft gespecialiseerde medewerkers paraat staan om uw vragen goed te beantwoorden. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Overzicht gecontracteerde zorgaanbieders

Wilt u weten met welke zorgaanbieders wij een contract hebben gesloten? U kunt deze informatie vinden op www.izz.nl/zorggids of hiervoor bellen met onze klantenservice.

Ziekenvervoer

Wilt u een Formulier Verklaring Zittend Ziekenvervoer? Dit kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen bij onze klantenservice.

Zorgadvies & bemiddeling

Wilt u zorgadvies of bemiddeling? U kunt hiervoor bellen met onze klantenservice.

IZZ Gezondheidslijn

0900 - 499 49 99 (€ 0,10/min)

IZZ Alarmcentrale

+31(0)40 - 297 57 30 (+ = internationaal toegangsnummer)

IZZ Kraamzorg

0900 - 222 32 42 (€ 0,10/min)

Aanvragen toestemming

U kunt uw aanvraag voor toestemming van een behandeling sturen naar:

Zorgverzekeraar IZZ

Postbus 25150

5600 RS Eindhoven

In deze verzekeringsvoorwaarden kunt u terugvinden in welke gevallen u toestemming nodig hebt.

Insturen nota's

Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota sturen naar:

Zorgverzekeraar IZZ

Postbus 25030

5600 RS Eindhoven

Aanvragen hulp bij het huishouden en kinderopvang

040 - 297 53 13 (lokaal tarief)

Welkom bij Zorgverzekeraar IZZ

Wie in de zorg werkt, is bijzonder. Dus wij hebben zorg voor uw zorg, zonder winstoogmerk!

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u alles over uw IZZ Basispakket, variant Restitutie. Om het vinden van de juiste informatie eenvoudiger te maken, kunt u gebruik maken van de inhoudsopgave. Daar vindt u snel welke behandelingen vergoed worden. Daarnaast hebben wij voor uw gemak tekstblokken opgenomen in deze voorwaarden met een nadere uitleg of toelichting.

De telefoonnummers en adressen die voor u van belang zijn, hebben wij op deze pagina op een rij gezet.

U kunt de informatie over uw zorgverzekeringen van IZZ ook vinden op onze website: www.izz.nl.

Met vriendelijke groeten,
Zorgverzekeraar IZZ

Inhoudsopgave

Deel 1

IZZ Basispakket, variant Restitutie

I. Algemeen gedeelte	7	Mondzorg	25
Artikel 1. Verzekerde zorg	7	Artikel 27. Tandheekkundige zorg	25
Artikel 2. Algemene bepalingen	8	Artikel 28. Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder	26
Artikel 3. Premie	10	Farmaceutische zorg	26
Artikel 4. Overige verplichtingen	11	Artikel 29. Geneesmiddelen	26
Artikel 5. Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	11	Artikel 30. Dieetpreparaten	28
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van het IZZ Basispakket	11	Hulpmiddelenzorg	28
Artikel 7. Verplicht eigen risico	13	Artikel 31. Hulpmiddelen en verbandmiddelen	28
Artikel 8. Vrijwillig eigen risico	13	Verblijf in een instelling	29
Artikel 9. Buitenland	14	Artikel 32. Verblijf	29
Artikel 10. Klachten en geschillen	14	Ziekenvervoer	29
		Artikel 33. Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer	29
II. Zorgartikelen	15	Zorgbemiddeling	30
Geneeskundige zorg	15	Artikel 34. Zorg- en wachtlijstbemiddeling	30
Artikel 11. Huisartsenzorg	15		
Artikel 12. Zorgprogramma's (ketenzorg)	16	III. Begripsomschrijvingen	31
Artikel 13. Verloskundige zorg en kraamzorg	16		
Artikel 14. Medisch specialistische zorg	17		
Artikel 15. Revalidatie	18		
Artikel 16. Erfelijkheidsonderzoek	19		
Artikel 17. In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	19		
Artikel 18. Audiologische zorg	20		
Artikel 19. Plastische en/of reconstructieve chirurgie	20		
Artikel 20. Transplantatie van weefsels en organen	21		
Artikel 21. Dyslexiezorg	21		
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	22		
Artikel 22. Eerstelijnspsychologische zorg	22		
Artikel 23. Specialistische GGZ	23		
Paramedische zorg	23		
Artikel 24. Fysiotherapie en Oefentherapie Cesar/Mensendieck	23		
Artikel 25. Logopedie	24		
Artikel 26. Ergotherapie	25		

Deel 2

Aanvullende verzekeringen

I. Algemeen gedeelte

34

Artikel 1.	Verzekerde zorg	34
1.1.	Inhoud en omvang van de verzekerde zorg	34
1.2.	Medische noodzaak	34
1.3.	Vergoeding van de kosten van zorg	34
1.4.	Door wie mag de zorg verleend worden?	34
1.5.	Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?	34
1.6.	Rechtstreekse betaling	34
1.7.	Verrekening van kosten	34
1.8.	Verwijzing, voorschrift of toestemming Toestemming	34
1.9.	Ontlenen recht	35
1.10.	Uitsluitingen	35
1.11.	Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen	35
Artikel 2.	Algemene bepalingen	35
2.1.	Grondslag van de verzekering	35
2.2.	Aanvullende verzekering	35
2.3.	Bijbehorende documenten	36
2.4.	Fraude	36
2.5.	Bescherming persoonsgegevens	36
2.6.	Mededelingen	36
2.7.	Bedenkperiode	36
2.8.	Nederlands recht	36
Artikel 3.	Premie	36
3.1.	Verschuldigdheid van premie	36
3.2.	Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten	36
3.3.	Verrekening	37
3.4.	Niet-tijdig betalen	37
Artikel 4.	Overige verplichtingen	37
Artikel 5.	Wijziging premie en voorwaarden	37
5.1.	Wijziging premie en voorwaarden	37
5.2.	Opzeggingsrecht	37
Artikel 6.	Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering	37
6.1.	Begin en duur	37
6.2.	Toelating, acceptatie en pakketkeuze voor de aanvullende verzekering(en)	37
6.3.	Einde van rechtswege	38
6.4.	Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?	38
6.5.	Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?	38
Artikel 7.	Klachten en geschillen	38
7.1.	Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement	38
7.2.	Klachten over onze formulieren	39
Artikel 8.	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	39

II. IZZ Bijzonder Bewust

39

Artikel 1.	Beweezorg, fysiotherapie en bewegingstherapie	39
1.1.	Fysiotherapie	39
1.2.	Alternatieve bewegingstherapie	40
Artikel 2.	Brillen, contactlenzen, ooglaserverbinding of lensimplantaties	40
Artikel 3.	Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg	40

III. Basisaanvullende regeling

41

Artikel 1.	Beweezorg, fysiotherapie en bewegingstherapie	41
1.1.	Fysiotherapie	41
1.2.	Alternatieve bewegingstherapie	41
Artikel 2.	Besnijdenis (medische circumcisie)	41
Artikel 3.	Eerstelijnspsychologische zorg	41
Artikel 4.	Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker	42
Artikel 5.	Preventieve zorg	42
5.1.	Cursussen, voorlichting en trainingen	42
5.2.	Sportgeneeskunde	42
5.3.	Zorg voor vrouwen in de overgang	42
5.4.	Incontinentiezorg	42
5.5.	Dieetadvisering	43
5.6.	IZZ Health Check	43
5.7.	Preventief psychologisch consult	43
Artikel 6.	Orthodontie	43
Artikel 7.	Plastische chirurgie	43
7.1.	Correctie van oorschelpen	43
7.2.	Ooglidcorrectie	44
Artikel 8.	Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg	44
Artikel 9.	Sterilisatie	44
Artikel 10.	Steunpessarium	44
Artikel 11.	Vervoer in verband met transplantatie van organen	44

IV. Regeling extra vergoedingen

45

Artikel 1.	Alternatieve zorg	45
Artikel 2.	Beweezorg, alternatieve bewegingstherapie	45
Artikel 3.	Brillen, contactlenzen, ooglaserverbinding of lensimplantaties	45
Artikel 4.	Buitenland	45
Artikel 5.	Huidbehandelingen	45
5.1.	Acnebehandeling	45
5.2.	Camouflagetherapie	46
5.3.	Ontharen	46
5.4.	Psoriasisbehandeling	46
Artikel 6.	Hulp bij het huishouden	46
Artikel 7.	Hulpmiddelen	47
7.1.	Hoortoestellen	47
7.2.	Mammaprothese	47
7.3.	Pruiken	47
7.4.	Schoenen	47
7.5.	Wekapparatuur/plaswetter	47
Artikel 8.	Orthodontie	47
Artikel 9.	Reizen	47
	Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	47
Artikel 10.	Tandheelkundige zorg	48
10.1.	Kronen en bruggen	48
10.2.	Implantaten in de niet-tandeloze kaak	48
10.3.	Frameprothese	48
10.4.	Overige prothetische voorzieningen	48
Artikel 11.	Verblijf	48
11.1.	Herstellingsoorden en zorghotels	48
11.2.	Hospice	49
11.3.	Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	49
Artikel 12.	Verloskundige zorg en kraamzorg	49
12.1.	Verloskundige zorg	49
12.2.	Kraampakket	49
12.3.	Eigen bijdrage kraamzorg	49

12.4. Kraamzorg bij adoptie	49	3.1. Fysiotherapie	57
12.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	49	3.2. Alternatieve bewegingstherapie	58
12.6. Problemen met borstvoeding	50	Artikel 4. Brillen, contactlenzen, ooglaserverrichting of lensimplantaties	58
12.7. Elektrische borstkolf	50	Artikel 5. Buikwandcorrectie	58
12.8. GeboorteTENS	50	Artikel 6. Buitenland	58
Artikel 13. Vitamines	50	Artikel 7. Eerstelijnspsychologische zorg	58
		Artikel 8. Huidbehandelingen	59
V. Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1	50	8.1. Acnebehandeling	59
Artikel 1. Alternatieve zorg	50	8.2. Camouflagetherapie	59
Artikel 2. Beweegzorg, alternatieve bewegingstherapie	50	8.3. Ontharen	59
Artikel 3. Brillen, contactlenzen, ooglaserverrichting of lensimplantaties	51	8.4. Psoriasisbehandeling	59
Artikel 4. Buitenland	51	Artikel 9. Hulp bij het huishouden	59
Artikel 5. Huidbehandelingen	51	Artikel 10. Hulpmiddelen	60
5.1. Acnebehandeling	51	10.1. Hoortoestellen	60
5.2. Camouflagetherapie	51	10.2. Mammaprothese	60
5.3. Ontharen	51	10.3. Pruiken	60
5.4. Psoriasisbehandeling	51	10.4. Schoenen	60
Artikel 6. Hulp bij het huishouden	52	10.5. Steunzolen	60
Artikel 7. Hulpmiddelen	52	10.6. Wekapparatuur/plaswaker	60
7.1. Hoortoestellen	52	Artikel 11. Kuuroord	61
7.2. Mammaprothese	52	Artikel 12. Orthodontie	61
7.3. Pruiken	52	Artikel 13. Reizen	61
7.4. Schoenen	52	13.1. Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	61
7.5. Wekapparatuur/plaswaker	53	13.2. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	61
Artikel 8. Kuuroord	53	Artikel 14. Stottertherapie	61
Artikel 9. Orthodontie	53	Artikel 15. Tandheelkundige zorg	61
Artikel 10. Reizen	53	15.1. Curatieve tandheelkundige zorg	62
10.1. Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	53	15.2. Opbouw	62
10.2. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	53	15.3. Kronen en bruggen	62
Artikel 11. Stottertherapie	54	15.4. Implantaten in de niet-tandeloze kaak	62
Artikel 12. Tandheelkundige zorg	54	15.5. Frameprothese	62
12.1. Opbouw	54	15.6. Overige prothetische voorzieningen	62
12.2. Kronen en bruggen	54	Artikel 16. Verblijf	63
12.3. Implantaten in de niet-tandeloze kaak	54	16.1. Herstellingsoorden en zorghotels	63
12.4. Frameprothese	54	16.2. Hospice	63
12.5. Overige prothetische voorzieningen	55	16.3. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	63
Artikel 13. Verblijf	55	16.4. Logeershuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde	63
13.1. Herstellingsoorden en zorghotels	55	Artikel 17. Verloskundige zorg en kraamzorg	63
13.2. Hospice	55	17.1. Verloskundige zorg	63
13.3. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	55	17.2. Kraampakket	63
13.4. Logeershuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde	55	17.3. Eigen bijdrage kraamzorg	64
Artikel 14. Verloskundige zorg en kraamzorg	55	17.4. Kraamzorg bij adoptie	64
14.1. Verloskundige zorg	55	17.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	64
14.2. Kraampakket	56	17.6. Problemen met borstvoeding	64
14.3. Eigen bijdrage kraamzorg	56	17.7. Elektrische borstkolf	64
14.4. Kraamzorg bij adoptie	56	17.8. GeboorteTENS	64
14.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	56	Artikel 18. Vitamines	64
14.6. Problemen met borstvoeding	56	Artikel 19. Voetbehandelingen	64
14.7. Elektrische borstkolf	56		
14.8. GeboorteTENS	56	VII. IZZ Comfort	65
Artikel 15. Vitamines	56	Artikel 1. Comfortarrangement	65
		Artikel 2. Hulp bij het huishouden	65
VI. Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2	57	Artikel 3. Kinderopvang	65
Artikel 1. Alternatieve zorg	57	Artikel 4. Verblijf in één- of tweepersoonskamer	66
Artikel 2. Anticonceptie	57	Artikel 5. Welkomstpakket	66
Artikel 3. Beweegzorg, fysiotherapie en alternatieve bewegingstherapie	57		
		VIII. Begripsomschrijvingen	67

Deel 1
IZZ Basispakket
variant Restitutie

I. Algemeen gedeelte

Artikel 1 | Verzekerde zorg

1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Het IZZ Basispakket, variant Restitutie, hierna te noemen het IZZ Basispakket, is een restitutieverzekering van Zorgverzekeraar IZZ. Dit betekent dat u recht hebt op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. Ook hebt u op verzoek recht op zorgadvies en zorgbemiddeling.

Zorgadvies en bemiddeling

Onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling adviseert u in welke instelling of bij welke zorgaanbieder u voor uw zorgvraag terecht kunt. Ook als u te maken hebt met onacceptabel lange wachttijden voor bijvoorbeeld een bezoek aan de polikliniek of opname in een ziekenhuis kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadvies en bemiddeling. De afdeling Zorgadvies en bemiddeling kunt u bereiken via onze website of telefonisch; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook worden de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

1.3. Door wie mag de zorg worden verleend

U hebt vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

Een van die eisen is dat uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut en tandarts. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

1.4. Hoogte vergoeding voor zorg verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder

Als u voor zorg naar een gecontracteerde zorgaanbieder gaat, dan zijn met de betreffende zorgaanbieders tarieven afgesproken die in lijn zijn met de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u raadplegen via onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Wij maken met zorgaanbieders afspraken over kwaliteit, prijs en service van de te leveren zorg. Uw belang staat daarbij voorop. En als u kiest voor een gecontracteerde zorgaanbieder scheelt dat u en ons in de kosten.

1.5. Hoogte vergoeding voor zorg verleend door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? Dan hebt u recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

1.6. Insturen van nota's

Als u een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen; geen kopie of aanmaning. Het is belangrijk dat op de nota de naam van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele wettelijke eigen bijdrage in mindering gebracht. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden.

U kunt nota's tot maximaal drie jaar na het begin van de behandeling indienen.

Verzoek

- Spaar uw nota's niet op. Stuur ze direct naar ons door.
- Voeg de originele nota(s) bij een declaratieformulier. Kopieën, duplicaten en betalingsherinneringen nemen wij niet in behandeling.
- U ontvangt uw originele nota's niet terug. Wij raden u aan een kopie te maken voor uw eigen administratie.
- Maak voor de verzending gebruik van de retourenvelop. Hebt u geen retourenvelop ontvangen? Stuur uw declaratie dan naar het adres dat u voorin deze voorwaarden vindt.

1.7. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Hiermee vervalt uw recht op vergoeding.

1.8. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen, wordt er geen rekening gehouden met een eigen risico of eigen bijdrage. Deze bedragen brengen wij later bij u als verzekeringnemer in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.9. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

Een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande toestemming is niet nodig voor acute zorg, dat wil zeggen zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld.

Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die we in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen we ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op vergoeding van de kosten van de zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een overeenkomst hebben gesloten?

Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen.

Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan. Het kan zijn dat u om privacyoverwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. Dat kan. U kunt uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen. Ons adres vindt u voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

1.10. Ontlenen recht

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van het IZZ Basispakket plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), worden deze kosten vergoed als de behandeling is gestart binnen de looptijd van het IZZ Basispakket.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.11. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering of de AWBZ, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- vergoeding van de kosten van zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht.

1.12. Recht op vergoeding van de kosten van zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar

herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg.

De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Als wij na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage krijgen, dan hebt u naast dit percentage recht op een extra regeling zoals bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering.

Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een groot-schalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald.

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwickelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol Afwickelen schadeclaims.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de) schade krijgt vergoed.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk of per e-mail hebt doorgegeven. Na het sluiten van het IZZ Basispakket, ontvangt u van ons zo snel mogelijk een zorgpolis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe zorgpolis.

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

2.2. Werkgebied

Het IZZ Basispakket staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in Nederland of in het buitenland.

Zorgverzekeraar IZZ is een landelijk werkende verzekeraar. Zolang u verzekeringsplichtig bent, kunt u deze zorgverzekering behouden. Ook een in het buitenland wonende verzekeringsplichtige heeft recht op deze verzekering.

2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- premiebijlage;
- het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg;
- Reglement farmaceutische zorg IZZ;
- Reglement hulpmiddelen IZZ;
- overzicht gecontracteerde zorgaanbieders;
- Overzicht vrijstelling eigen risico;
- het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling.

Deze documenten kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

2.4. Fraude

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op vergoeding van de kosten van zorg. U hebt ook geen recht op vergoeding van de kosten van zorg waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude). Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug.

Fraude heeft tot gevolg dat wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger registreren in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger registreren:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in de, tussen financiële instellingen erkende, in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR).

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw zorgverzekering(en) worden beëindigd en dat wij gedurende een periode van vijf jaar kunnen weigeren een nieuwe zorgverzekering met u te sluiten. Uw aanvullende zorgverzekering(en) kunnen worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van acht jaar geen schadeverzekeringen sluiten binnen de Coöperatie VGZ U.A. Onder deze schadeverzekeringen vallen ook de aanvullende zorgverzekering(en).

Wij kunnen de noodzakelijk gemaakte onderzoekskosten bij u terugvorderen.

2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Op de registratie is

de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vanaf de ingangsdatum van het IZZ Basispakket mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de zorgverzekering te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken.

Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders

Als wij uw rekeningen rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw IZZ Basispakket sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt.

Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen. Waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

2.7. Bedenkperiode

Bij het aangaan van het IZZ Basispakket, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8. Interpretatie

De Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering zijn leidend voor de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Bij interpretatieverschillen zijn de teksten uit de wet- en regelgeving, inclusief de wets-geschiedenis bepalend.

2.9. Voorrangsbepaling

Voor zover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet bepaalde van invloed is of moet zijn op het IZZ Basispakket, geldt dit als in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet voor.

2.10. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Premie

3.1. Premiegrondslag en premiekortingen

De premiegrondslag is de premie zonder premiekorting voor een vrijwillig eigen risico en/of een in de collectieve overeenkomst overeengekomen collectiviteitskorting.

De premiegrondslag en de premiekortingen vindt u op de jaarlijks aan te passen premiebijlage. De premiebijlage kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De voor u geldende premiegrondslag en premiekortingen vindt u op uw polisblad.

3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

3.2.1. Als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst, ontvangt u een korting op de premiegrondslag.

3.2.2. Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de zorgverzekering op individuele basis voortgezet.

3.2.3. U kunt maar aan één collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

3.3. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de zorgverzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

Voorbeeld

Iemand die op 1 juli 18 jaar wordt, betaalt premie vanaf 1 augustus.

3.4. Betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en kosten

3.4.1. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingenkorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.

3.4.2. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten. Het automatisch te incasseren bedrag voor eigen risico, eigen bijdragen en overige verschuldigde kosten is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor bedragen boven de € 250 sturen wij u een acceptgiro. Als wij ervoor kiezen u een acceptgiro te sturen, zijn hieraan voor u geen extra kosten verbonden.

3.5. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.6. Niet-tijdig betalen

3.6.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen en kosten niet-tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de

laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op vergoeding van de kosten van zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op vergoeding van de kosten van zorg vanaf de dag volgende op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet-tijdige betaling het IZZ Basispakket te beëindigen. De verzekering wordt in dat geval niet met terugwerkende kracht beëindigd.

3.6.2. Wij kunnen € 15 administratiekosten en daarnaast de (buiten-)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

3.6.3. Als u al bent aangemaand voor niet-tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

3.6.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie, kosten en wettelijke rente te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.

3.6.5. Als wij de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

3.6.6. Als u een betalingsachterstand hebt van twee maandpremies, bieden wij u als verzekeringnemer uiterlijk tien werkdagen nadat wij deze betalingsachterstand hebben vastgesteld een betalingsregeling aan. Deze betalingsregeling bestaat ten minste uit:

- uw machtiging voor automatische incasso van nieuwe verschuldigde premie, of;
- uw opdracht aan uw werkgever, pensioenfonds, uitkeringsinstantie of een andere derde van wie u periodieke betalingen ontvangt, om namens u als verzekeringnemer de nieuwe verschuldigde premies rechtstreeks aan ons te betalen;
- afspraken over de wijze waarop u uw schulden, inclusief rente- en incassokosten, aan ons betaalt en binnen welke termijnen;
- onze toezegging dat wij uw zorgverzekering niet beëindigen, schorsen of opschorten zolang u uw machtiging of opdracht tot betaling zoals opgenomen onder a niet intrekt en de afspraken zoals opgenomen in de betalingsregeling nakomt.

Wij geven u vier weken de tijd om ons aanbod voor een betalingsregeling te accepteren. Ook informeren wij u over de gevolgen als u ons aanbod niet accepteert en de achterstand oploopt tot zes of meer maandpremies; zie artikel 3.6.8.

Het kan ook zijn dat u een ander hebt verzekerd voor een zorgverzekering bij ons. In dat geval nemen wij in ons aanbod voor een betalingsregeling ook een bereidverklaring tot opzegging van deze verzekering op met ingang van de dag waarop de betalingsregeling ingaat, op voorwaarde dat:

- de verzekerde zich uiterlijk met ingang van dezelfde dag op grond van een andere zorgverzekering heeft verzekerd;
- en de verzekerde de machtiging of opdracht tot betaling zoals omschreven onder a heeft afgegeven als de nieuwe zorgverzekering ook bij ons is gesloten.

Wij sturen deze verzekerde een kopie van alle in dit artikel genoemde stukken op hetzelfde moment dat de stukken aan u als verzekeringnemer worden gestuurd.

- 3.6.7. a. Als u als verzekeringnemer een betalingsachterstand hebt van vier maandpremies, delen wij u mee dat wij u bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ) zullen aanmelden zoals opgenomen in artikel 3.6.8. Als de zorgverzekering voor een ander is gesloten, zullen wij deze verzekerde informeren.
- b. U of de verzekerde kunt ons uiterlijk binnen vier weken laten weten het bestaan of de hoogte van de schuld te betwisten. Als wij uw betwisting tijdig hebben ontvangen, zullen wij een onderzoek instellen. Als wij u meedelen dat wij ons standpunt handhaven, kunt u binnen vier weken een geschil hierover aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) of aan de burgerlijke rechter voorleggen.
- c. Als de betalingsregeling zoals opgenomen in artikel 3.6.6 ingaat nadat er een betalingsachterstand van vier maandpremies is ontstaan sturen wij u geen mededeling zoals vermeld onder a zolang u de nieuwe premies voldoet.
- 3.6.8. Als u als verzekeringnemer een betalingsachterstand hebt van zes of meer maandpremies, melden wij u aan bij het CVZ. Na de aanmeldingsbevestiging van het CVZ, bent u verplicht een bestuursrechtelijke premie van 130% van de gemiddelde marktpremie aan het CVZ te betalen. Het CVZ int deze premie totdat u alle verschuldigde bedragen inclusief rente- en incassokosten hebt betaald. Wij melden u niet aan bij het CVZ als:
- a. u de premieachterstand tijdig hebt betwist en wij ons standpunt nog niet aan u hebben meegedeeld;
- b. u binnen 4 weken nadat wij u hebben meegedeeld ons standpunt te handhaven en de premieschuld te zullen melden aan het CVZ, het geschil hebt voorgelegd aan de SKGZ of burgerlijke rechter en zolang er op het geschil niet onherroepelijk is beslist;
- c. als u zich hebt aangemeld bij een professionele schuldhulpverlener en aantoonde dat u een schriftelijke overeenkomst tot stabilisatie van uw schulden hebt gesloten. Onderdeel van de melding bij het CVZ vormt onze verklaring dat wij artikel 18b en het tweede lid van artikel 18c Zvw in acht hebben genomen.
- 3.6.9. Wij stellen u en het CVZ meteen op de hoogte van de datum waarop:
- a. de uit de zorgverzekering voortvloeiende schulden volledig zijn voldaan of tenietgaan;
- b. de rechter de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen als bedoeld in de Faillissementswet op u van toepassing heeft verklaard;
- c. u gaat deelnemen aan een minnelijke, door tussenkomst van een professionele schuldhulpverlener tot stand gekomen schuld(sanerings)regeling, waarin wij deelnemen.
- De plicht om de bestuursrechtelijke premie aan het CVZ te betalen, eindigt met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de data zoals hierboven vermeld. Vanaf dit moment herleeft uw plicht om de premie aan ons te betalen.
- 3.6.10. U bent geen premie aan ons verschuldigd over de periode bedoeld in artikel 18d, eerste lid, of 18e, Zvw.

Artikel 4 | Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het

verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van het IZZ Basispakket;

- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van belang zijn. Dat zijn onder meer einde verzekeringsplicht, begin en einde detentie, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op vergoeding van de kosten van de verzekerde zorg schorsen.

Artikel 5 | Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden

5.1. Wijziging voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie(grondslag) van het IZZ Basispakket op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren.

Een wijziging van de premiegrondslag treedt niet eerder in werking dan zes weken na de dag waarop deze aan u is meegedeeld.

5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premiegrondslag van het IZZ Basispakket in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet, als een wijziging in de verzekerde zorg rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zorgverzekeringswet gestelde regels.

Artikel 6 | Begin, duur en beëindiging van het IZZ Basispakket

6.1. Begin en duur

6.1.1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop wij uw aanvraag(formulier) ontvangen. U ontvangt een ontvangstbevestiging met de datum waarop uw aanvraag is ontvangen. Door een zorgverzekering bij ons aan te vragen, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen.

6.1.2. Het is mogelijk dat wij niet uit uw aanvraag kunnen afleiden of wij verplicht zijn een zorgverzekering voor de te verzekeren persoon af te sluiten. In dit geval vragen wij u om informatie waaruit blijkt dat wij verplicht zijn een zorgverzekering te sluiten. Het IZZ Basispakket gaat pas in op de dag dat wij de genoemde informatie ontvangen. U ontvangt een ontvangstbevestiging met de datum waarop de aanvullende informatie is ontvangen.

6.1.3. Als u al een andere zorgverzekering hebt op de dag zoals bedoeld in artikel 6.1.1 of 6.1.2, gaat het IZZ Basispakket in op de door u aangegeven latere datum.

- 6.1.4. Als de vorige verzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of door wijziging van de voorwaarden is beëindigd, gaat de verzekering bij de nieuwe verzekeraar in per de beëindigingsdatum van de oude verzekering. U moet zich dan binnen een maand nadat de vorige verzekering is beëindigd aanmelden bij de nieuwe zorgverzekeraar.
- 6.1.5. Als de verzekeringsovereenkomst ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, gaat het IZZ Basispakket in op de dag dat de verzekeringsplicht is ontstaan.

Voorbeeld

U bent verplicht uw kind binnen vier maanden na de geboorte te verzekeren, zodat uw kind vanaf de datum van geboorte is verzekerd.

- 6.1.6. De Zorgverzekeringswet kent een verzekeringsplicht. Onverzekerden riskeren een boete. Wij handelen bij het opleggen van een boete in overeenstemming met de bepalingen van paragraaf 9.3 van de Zorgverzekeringswet.

6.2. Einde van rechtswege

Het IZZ Basispakket eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- Zorgverzekeraar IZZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk twee maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of het einde van de verzekeringsplicht van een verzekerde. Als u het einde van de verzekeringsplicht niet-tijdig meedeelt en wij kosten van zorg betalen aan een zorgaanbieder, zullen wij deze kosten bij u (terug)vorderen.

Als wij vaststellen dat het IZZ Basispakket is geëindigd, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

6.3. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

6.3.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt het IZZ Basispakket schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

U kunt jaarlijks per 1 januari uw IZZ Basispakket opzeggen op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen. U hebt dan tot 1 februari de tijd om een andere verzekeraar te zoeken, die u met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekert.

6.3.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt het IZZ Basispakket tussentijds schriftelijk of per e-mail opzeggen:

- van een andere verzekerde als deze verzekerde een andere zorgverzekering heeft gesloten. Als u het IZZ Basispakket opzegt vóór de ingangsdatum van de andere zorgverzekering, gaat de opzegging in op de ingangsdatum van de nieuwe zorgverzekering. Als de opzegging later is ontvangen, gaat de opzegging in op de eerste dag van de tweede kalendermaand nadat wij de opzegging hebben ontvangen;

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- als u bij ons deelnemer bent aan een collectieve overeenkomst van uw oude werkgever en kunt deelnemen aan een collectieve overeenkomst van uw nieuwe werkgever. U kunt de zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. In dat geval gaan zowel de opzegging als de inschrijving in op de dag van indienstreding bij de nieuwe werkgever als dat de eerste dag van de kalendermaand is, en zo niet, op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de datum van indienstreding.

- 6.3.3. U kunt voor de opzegging van de verzekering zoals bedoeld in artikel 6.3.1 en 6.3.2 ook gebruik maken van de opzeggingservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

- 6.3.4. U kunt het IZZ Basispakket niet opzeggen als er sprake is van een betalingsachterstand en wij u hiervoor een aanmaning hebben gestuurd. U kunt het IZZ Basispakket wel opzeggen als wij de dekking hebben geschorst of binnen twee weken uw opzegging bevestigen.

6.4. Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen het IZZ Basispakket schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.6;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen zorgverzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang het IZZ Basispakket opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

6.5. Bewijs van einde

Als het IZZ Basispakket eindigt, ontvangt u een bewijs van einde met de volgende informatie:

- naam, adres, woonplaats en het burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop het IZZ Basispakket eindigt;
- of voor u op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag.

Als de verzekeringsplicht is geëindigd, wordt dit ook op het bewijs van einde vermeld.

6.6. Verzekering van onverzekerden

Als het College voor zorgverzekeringen (CVZ) op grond van artikel 9d eerste lid van de Zorgverzekeringswet deze zorgverzekering namens u heeft gesloten, dan geldt het volgende:

- a. u kunt deze zorgverzekering vernietigen als u ons en het CVZ binnen twee weken aantoonst dat u al een zorgverzekering hebt gesloten. De termijn van twee weken gaat in op de datum waarop het CVZ u heeft geïnformeerd dat zij deze zorgverzekering namens u heeft gesloten;
- b. wij kunnen deze zorgverzekering wegens dwaling vernietigen als blijkt dat u niet verzekeringsplichtig bent;
- c. u kunt deze zorgverzekering gedurende de eerste twaalf maanden niet opzeggen.

Artikel 7 | Verplicht eigen risico

7.1. Hoogte verplicht eigen risico

Als u 18 jaar of ouder bent, hebt u een verplicht eigen risico van € 220 per kalenderjaar. De kosten van zorg blijven tot dit bedrag voor uw rekening. Als u in de loop van een kalenderjaar 18 jaar wordt, geldt het verplicht eigen risico vanaf de eerste dag van de kalendermaand na de 18e verjaardag. De hoogte van het verplicht eigen risicobedrag wordt in dat geval berekend volgens de berekeningswijze als vermeld in artikel 7.4.

7.2. Voor welke zorgvormen geldt het verplicht eigen risico

Het verplicht eigen risico geldt voor alle zorgvormen zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, behalve voor:

- huisartsenzorg.
Houdt u er rekening mee dat geneesmiddelen die de huisarts voorschrijft niet onder huisartsenzorg vallen. Hetzelfde geldt voor laboratoriumonderzoek dat samenhangt met de huisartsenzorg. Dit laboratoriumonderzoek wordt op verzoek van de huisarts door een andere zorgaanbieder uitgevoerd en in rekening gebracht. Deze zorg valt dus wel onder uw verplicht eigen risico;
- zorg die wordt bekostigd met toepassing van de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen (zogenaamde zorgprogramma's). Zie artikel 12, Zorgprogramma's (ketenzorg);
- verloskundige zorg en kraamzorg.
Houdt u er rekening mee dat hiermee samenhangende kosten niet tot de uitzonderingen behoren. Dit betekent dat bijvoorbeeld geneesmiddelen, bloedonderzoek, vlokentest of ziekenvervoer wel meetellen voor het verplicht eigen risico;
- de door ons aangewezen preferente geneesmiddelen zoals genoemd in het Reglement farmaceutische zorg IZZ;
- hulpmiddelen in bruikleen. Kosten zoals bezorging en onderhoud tellen wel mee voor het verplicht eigen risico;
- nacontroles van een nier- of leverdonor, nadat de periode zoals genoemd in artikel 20, Transplantaties van weefsels en organen onder omschrijving, punt d is verstreken;
- eventuele eigen bijdragen en/of eigen betalingen.

7.3. Voor welke zorgaanbieders en zorgarrangementen geldt het verplicht eigen risico niet

Wij hebben de mogelijkheid om zorgaanbieders of zorgarrangementen aan te wijzen waarbij u geen of maar een gedeeltelijk bedrag aan verplicht eigen risico verschuldigd bent. Dit geldt ook voor nader aan te wijzen gezondheidsbevorderende of op preventie gerichte zorgarrangementen. Deze informatie is opgenomen in het Overzicht vrijstelling eigen risico. U kunt dit overzicht vinden op www.izz.nl/vrijstellingeigenrisico of telefonisch opvragen. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

7.4. Berekeningswijze hoogte verplicht eigen risico

Als het IZZ Basispakket niet start of eindigt op 1 januari, dan wordt het eigen risico als volgt berekend:

$$\text{Eigen risico} \times \frac{\text{aantal dagen dat het IZZ Basispakket loopt}}{\text{aantal dagen in het betreffende kalenderjaar}}$$

Het berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

Voorbeeld

Het IZZ Basispakket loopt van 1 januari tot en met 30 januari 2012. In totaal zijn dit 30 dagen. Het kalenderjaar telt 366 dagen. Het eigen risico is:
€ 220 x 30 gedeeld door 366 is € 18,03 en wordt afgerond op € 18.

7.5. Berekening verplicht eigen risico

Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten. Als een behandeling in twee kalenderjaren valt en de zorgaanbieder de kosten hiervan in één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), dan worden deze kosten in mindering gebracht op het eigen risico van het kalenderjaar waarin de behandeling is gestart.

Artikel 8 | Vrijwillig eigen risico

8.1. Varianten vrijwillig eigen risico

Als u 18 jaar of ouder bent, kunt u kiezen uit een IZZ Basispakket met een vrijwillig eigen risico van: € 0, € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 per kalenderjaar. De kosten van zorg blijven tot dit bedrag voor uw rekening. Afhankelijk van de hoogte van het gekozen vrijwillig eigen risico ontvangt u een korting op de grondslag van de premie. Het gekozen vrijwillig eigen risico en de eventuele korting is vermeld op het polisblad.

8.2. Voor welke zorgvormen geldt het vrijwillig eigen risico

Het vrijwillig eigen risico is van toepassing op dezelfde zorgvormen als vermeld in artikel 7.2.

8.3. Berekeningswijze hoogte vrijwillig eigen risico

8.3.1. Als het IZZ Basispakket niet start of eindigt op 1 januari, dan wordt het vrijwillig eigen risico als volgt berekend:

$$\text{Eigen risico} \times \frac{\text{aantal dagen dat het IZZ Basispakket loopt}}{\text{aantal dagen in het betreffende kalenderjaar}}$$

Het berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

Voorbeeld

U hebt gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 100. Het IZZ Basispakket loopt van 1 januari tot en met 30 januari 2012. In totaal zijn dit 30 dagen. Het kalenderjaar bestaat uit 366 dagen. Het vrijwillig eigen risico is:
€ 100 x 30 gedeeld door 366 is € 8,20 en wordt afgerond op € 8. Het verplicht eigen risico is € 220 x 30 gedeeld door 366 is € 18,03 en wordt afgerond op € 18. Het totale eigen risico bedraagt € 26 (€ 18 verplicht eigen risico en € 8 vrijwillig eigen risico).

- 8.3.2. Als het IZZ Basispakket niet op 1 januari ingaat en u direct voorafgaande hieraan al een zorgverzekering bij ons had gesloten met een ander vrijwillig eigen risico, dan wordt het totale vrijwillige eigen risico als volgt berekend:
- a. ieder bedrag aan vrijwillig eigen risico x aantal dagen dat het vrijwillig eigen risico van toepassing is;
 - b. de som van de onder a genoemde bedragen gedeeld door het aantal dagen in het betreffende kalenderjaar;
 - c. de uitkomst wordt afgerond op hele euro's.

8.4. Wijziging vrijwillig eigen risico

U kunt het vrijwillig eigen risico jaarlijks per 1 januari wijzigen. U moet ons de wijziging uiterlijk op 31 december van het voorafgaande kalenderjaar schriftelijk of per e-mail doorgeven.

8.5. Berekening vrijwillig eigen risico

Als er sprake is van een vrijwillig eigen risico worden de kosten van zorg eerst in mindering gebracht op het verplicht eigen risico en daarna op het vrijwillig eigen risico. Voor de berekening van het te dragen vrijwillig eigen risicobedrag is dezelfde bepaling van toepassing als genoemd in artikel 7.5.

Let op

De kosten in het buitenland zijn vaak hoger dan de kosten van een behandeling in Nederland. De kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als de behandeling in Nederland zou plaatsvinden. Houdt u er daarom rekening mee dat u voor behandelingen in het buitenland mogelijk een (groot) gedeelte van de kosten zelf moet betalen.

Artikel 9 | Buitenland**9.1. U woont of verblijft in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland**

Als u woont of tijdelijk verblijft in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland kunt u voor zorg kiezen uit:

- zorg volgens het wettelijke verzekeringspakket in een EU-/EER-land of verdragsland, als dit voor u van toepassing is. Dit recht op zorg is geregeld in de EU-socialezekerheidsverordening of een sociaalzekerheidsverdrag;
- vergoeding van de kosten van zorg door een gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling;
- vergoeding van de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De kosten worden vergoed tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven zijn, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Europese gezondheidskaart (EHIC)

Als u op vakantie naar een EU-/EER-land of Zwitserland gaat, kunt u een European Health Insurance Card (EHIC of Europese gezondheidskaart) aanvragen. Hiermee hebt u recht op noodzakelijke medische zorg in het vakantieland. U kunt een EHIC ook aanvragen als u naar Australië gaat. In Australië hebt u hiermee recht op spoedeisende medische zorg. U kunt een EHIC aanvragen via onze website of telefonisch opvragen. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. U mag deze EHIC alleen gebruiken als u bij ons verzekerd bent. Als u deze EHIC in het buitenland gebruikt, terwijl u weet dat deze niet meer geldig is, dan kunnen wij de kosten van zorg die u hebt ontvangen bij u verhalen.

9.2. U woont of verblijft in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

Als u woont of tijdelijk verblijft in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, kunt u voor zorg in uw woonland of in het land van tijdelijk verblijf kiezen uit:

- vergoeding van de kosten van zorg door een gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling;
- vergoeding van de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De kosten worden vergoed tot maximaal de geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven zijn, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

9.3. Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland

Wilt u zich in het buitenland laten behandelen? Als u voor deze behandeling één of meer nachten in een ziekenhuis of andere instelling wordt opgenomen, hebt u onze voorafgaande toestemming nodig. U hebt geen toestemming nodig als u onverwacht wordt opgenomen en de behandeling redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot u in uw woonland bent teruggekeerd.

Als u één of meer nachten wordt opgenomen, moet u (laten) bellen met de IZZ Alarmcentrale. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

9.4. Verwijzing en/of toestemmingsvereiste

Is naast de toestemming voor het invoeren van zorg (artikel 9.3) nog specifiek een verwijzing, voorschrift en/of een toestemming vereist? Dan kunt u dit terugvinden in het betreffende zorgartikel (zie ook artikel 1.9).

Artikel 10 | Klachten en geschillen**10.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.**

10.1.1. U kunt er van uitgaan dat wij alles rond uw zorgverzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

Tips bij het indienen van een klacht

- Geef u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.

10.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

10.2. Klachten over onze formulieren

10.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

10.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

II. Zorgartikelen

Geneeskundige zorg

Artikel 11 | Huisartsenzorg

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van:

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden en hierbij behorend laboratoriumonderzoek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadvisering, begeleiding bij het stoppen met roken en preconceptiezorg (kinderwensconsult).

Onder begeleiding bij het stoppen met roken wordt in deze verzekeringsvoorwaarden verstaan:

- korte behandelingen, zoals eenmalige korte stopadviezen;
- intensieve vormen van behandeling die gericht zijn op gedragsverandering (in een groep of individueel). De behandeling bestaat uit ten minste vier contacten van ten minste tien minuten in een periode van één tot enkele maanden.

Onder preconceptiezorg (kinderwensconsult) wordt in deze verzekeringsvoorwaarden verstaan:

- adviezen voor gezonde voeding;
 - advies over inname van foliumzuur;
 - advies over inname van vitamine D;
 - adviezen over het stoppen met roken, alcohol- en druggebruik, eventueel met actieve begeleiding om dit te kunnen realiseren;
 - adviezen over geneesmiddelengebruik;
 - adviezen voor behandeling van bestaande ziekten en voorgaande zwangerschapscomplicaties;
 - adviezen over infectieziekten en vaccinaties;
 - het opsporen van risico's aan de hand van uw ziektegeschiedenis en het aanbieden van genetische counseling als u (nog) niet zwanger bent.
2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundig domein, waarover wij met uw huisarts afspraken hebben gemaakt. Voorbeelden van deze zorg zijn:
 - (kleine) chirurgische verrichtingen;
 - ECG-diagnostiek (hartfilmpje);
 - longfunctiemeting (spirometrie);
 - dopplersonderzoek (onderzoek van de bloedstroom in de vaten, slagaders en aders);
 - MRSA-screening (screening op Meticilline Resistente Staphylococcus Aureus);
 - audiometrie (onderzoek van het gehoor);
 - het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel. Bent u 21 jaar of ouder? Dan hebt u geen recht op vergoeding van het anticonceptiemiddel;
 - het inspuiten van spataderen (varices sclerosering);
 - therapeutische injecties.

Door

Huisarts of derden die medisch bevoegd zijn. Onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts mag deze zorg ook worden verleend door een doktersassistente, verpleegkundige, maatschappelijk werker, nurse practitioner (NP), physician assistant (PA) of praktijkondersteuner.

De gezondheidsadvisering zoals genoemd onder omschrijving, punt 1, mag ook plaatsvinden door de IZZ Gezondheidslijn.

IZZ Gezondheidslijn

Hebt u een vraag over uw gezondheid, dan kunt u daarvoor terecht bij uw huisarts, maar u kunt ook de IZZ Gezondheidslijn bellen. De IZZ Gezondheidslijn is een medische advieslijn. U overlegt telefonisch met een ervaren verpleegkundige. Met behulp van een aantal gerichte vragen bepaalt deze verpleegkundige de ernst van uw klachten en geeft u vervolgens een advies. Dit gebeurt eventueel in samenspraak met een huisarts. Dit advies kan variëren van een zelfzorgadvies ('u kunt het beste een paracetamol nemen') tot 'ga direct naar de huisarts'.

De IZZ Gezondheidslijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor gezondheidsadvies. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Wij vinden gezondheid erg belangrijk. Op www.gezondizz.nl vindt u een schat aan duidelijke en medisch betrouwbare informatie, toegespitst op gezondheid en levensstijl.

Artikel 12 | Zorgprogramma's (ketenzorg)**Omschrijving**

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een van de volgende zorgprogramma's (ketenzorg):

1. diabetes mellitus type 2;
2. COPD (chronisch obstructieve longziekte; dit is een verzamelnaam voor de longaandoeningen chronische bronchitis en longemfyseem), of;
3. cardiovasculair risicomanagement.

De inhoud en de bekostiging van deze zorgprogramma's is vastgesteld volgens de beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen. Deze beleidsregel is vastgesteld op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Deze zorg omvat ook dieetadviesing als dit onderdeel is van de gecoördineerde, multidisciplinaire zorg. U hebt recht op voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëten die plagen te bieden, tot maximaal 4 behandelingen per kalenderjaar.

Zorgprogramma's (ketenzorg)

Zorgprogramma's zijn speciaal ontwikkeld om de zorg voor chronisch zieken kwalitatief beter en doelmatiger te organiseren. Het doel van deze aanpak is dat zorgaanbieders nauwer met elkaar samenwerken, zodat de zorg die u als patiënt nodig hebt beter op elkaar wordt afgestemd tussen de verschillende zorgaanbieders.

Door

Een door ons gecontracteerde zorggroep. Een lijst van gecontracteerde zorggroepen, de vergoedingsmogelijkheden, welke zorgprogramma's zijn vrijgesteld van het verplicht en vrijwillig eigen risico en de zorgstandaarden kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? Dan hebt u recht op vergoeding van de kosten van de zorg verleend door de individuele zorgaanbieders op grond van de betreffende zorgartikelen.

Bijzonderheden

Medisch specialistische zorg valt niet onder het zorgprogramma (de ketenzorg). Voor het recht op deze zorg, zie artikel 14, Medisch specialistische zorg.

Artikel 13 | Verloskundige zorg en kraamzorg**13.1. Verloskundige zorg****Omschrijving**

U hebt recht op vergoeding van de kosten van verloskundige zorg, inclusief voor- en nazorg, zoals verloskundigen deze plegen te bieden. Onder de verloskundige zorg is ook begrepen het gebruik van de verloskamer als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt.

Deze zorg omvat ook:

- preconceptiezorg (kinderwensconsult):
als u een kinderwens hebt, kunt u gebruik maken van preconceptiezorg. In artikel 11, onder omschrijving, punt 1 is aangegeven wat er onder deze zorg wordt verstaan;
- counseling:
als u zwanger bent en u denkt erover om een prenatale screening naar aangeboren afwijkingen te laten doen, hebt u in de meeste gevallen eerst een uitgebreid gesprek met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. In dit gesprek ontvangt u informatie over de inhoud en reikwijdte van prenatale screening. Dit gesprek wordt ook wel de counseling genoemd. U kunt dan weloverwogen een besluit nemen of u deze screening wilt. Het gaat dan met name om de combinatietest en de twintig-weeken echo;
- combinatietest:
u kunt met de combinatietest laten onderzoeken hoe groot de kans is op een kind met Downsyndroom. De combinatietest bestaat uit twee onderzoeken:
 1. een bloedonderzoek tussen week 9 en 14 van de zwangerschap;
 2. de nekplooimetring via een echo, die gemaakt wordt tussen week 11 en 14 van de zwangerschap.
 U hebt recht op vergoeding van de kosten van de combinatietest als u een medische indicatie hebt of als u 36 jaar of ouder bent;
- twintig-weeken echo (SEO):
met de twintig-weeken echo kunt u laten onderzoeken of uw kind mogelijk een open ruggetje of een andere lichamelijke afwijking heeft. Dit onderzoek wordt het structureel echoscopisch onderzoek (SEO; tweede trimester) genoemd. Het onderzoek vindt plaats rond de 20^e week van de zwangerschap.

Door

Verloskundige, huisarts die bijgeschoold is en zich specifiek heeft toegelegd op fysiologische verloskunde of medisch specialist.

De combinatietest en de twintig-weeken echo mogen alleen uitgevoerd worden door een zorgaanbieder met een vergunning volgens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO) of door een zorgaanbieder, die een samenwerkingsafpraak heeft met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening. Zodra er sprake is van een medische indicatie is er geen vergunning nodig om het onderzoek uit te voeren.

Welke verloskundige zorg is opgenomen in uw IZZ Basispakket?

Omschrijving	Opgenomen
Bevalling thuis of in een kraamzorghotel	Ja
(Poli)klinische bevalling, zonder medische noodzaak	€ 193 per dag (€ 225 minus € 32 voor de eigen bijdrage kraamzorg in het ziekenhuis). In het rekenvoorbeeld dat opgenomen is in artikel 13.2, Kraamzorg, vindt u hoe dit bedrag is opgebouwd.
(Poli)klinische bevalling, met medische noodzaak	Ja

Het bedrag dat voor uw eigen rekening komt, krijgt u mogelijk wel vergoed als u een aanvullende verzekering hebt. Raadpleeg voor meer informatie de voorwaarden van uw aanvullende verzekering.

13.2. Kraamzorg**Omschrijving**

U hebt recht op vergoeding van de kosten van verzorging zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling gedurende maximaal 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling.

Door

Gediplomeerde kraamverzorgende of verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt, al of niet verbonden aan een kraamcentrum, kraamzorghotel of ziekenhuis.

Een kraamzorghotel is een organisatie voor het leveren van kraamzorg ter vervanging van kraamzorg in de thuissituatie.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van:

- € 4 per uur voor kraamzorg thuis of bij een verblijf in een kraamzorghotel. Voor een kraamzorghotel wordt voor de eigen bijdrage maximaal 8 uur per dag gerekend;
- € 16 per dag voor zowel moeder als kind bij een bevalling in een ziekenhuis, zonder dat dit medisch noodzakelijk is. Naast de eigen bijdrage, moet u het verschil aan kosten bijbetalen tussen het ziekenhuistarief en de maximale vergoeding van € 112,50 per dag voor zowel moeder als kind.

Rekenvoorbeeld

Als u in het ziekenhuis bevalt zonder dat dit medisch noodzakelijk is, hebt u recht op de volgende vergoeding voor moeder en kind samen:

Maximale vergoeding is $2 \times € 112,50$ is: € 225 per dag
Af: Eigen bijdrage is $2 \times € 16$ is: € 32 per dag

Vergoeding vanuit het IZZ Basispakket is: € 193 per dag

Dit betekent dat u het verschil tussen de kosten die het ziekenhuis in rekening brengt en de maximale vergoeding van € 193 per dag zelf moet bijbetalen.

Bijzonderheden

1. Wij stellen het aantal te realiseren zorguren vast aan de hand van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. U hebt recht

op ten minste 24 uur tot maximaal 80 uur, verdeeld over maximaal 10 dagen. Het kraamcentrum indiceert de benodigde uren. U kunt dit protocol vinden op onze website of telefonisch opvragen.

2. Voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, brengen wij het gemiddelde aantal uren kraamzorg (dit is het aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 10 dagen) per dag in mindering op het aantal geïndiceerde kraamzorguren.
3. Als meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld ziekenhuis en kraamcentrum) voor dezelfde dag kraamzorg in rekening brengen, dan hebt u ook op deze dubbele dag recht op vergoeding van de kosten van kraamzorg.

Let op

Vraag kraamzorg ten minste vijf maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum aan via onze website of IZZ Kraamzorg. Dan weet u zeker dat uw aanvraag tijdig kan worden verwerkt. Kijk voorin deze voorwaarden voor het telefoonnummer.

Welke kraamzorg is opgenomen in uw IZZ Basispakket?

Omschrijving	Opgenomen
Kraamzorg thuis of in een kraamzorghotel	Maximaal 10 dagen. Er geldt een eigen bijdrage voor kraamzorg van € 4 per uur.
Kraamzorg in het ziekenhuis bij een bevalling zonder medische noodzaak	Maximaal 10 dagen. Er geldt een eigen bijdrage voor kraamzorg van € 16 per dag voor moeder en kind. Naast deze eigen bijdrage, moet u het verschil aan kosten bijbetalen tussen het ziekenhuistarief en de maximale vergoeding van € 112,50 per dag. Dit betekent dat u voor moeder en kind samen recht hebt op een vergoeding van maximaal € 193 per dag (€ 225 minus € 32 per dag). In het rekenvoorbeeld dat opgenomen is in dit artikel, vindt u hoe dit bedrag is opgebouwd.
Kraamzorg in het ziekenhuis, bij bevalling met medische noodzaak	Ja

Het bedrag dat voor uw eigen rekening komt, krijgt u mogelijk wel vergoed als u een aanvullende verzekering hebt. Raadpleeg u voor meer informatie de voorwaarden van uw aanvullende verzekering.

Artikel 14 | Medisch specialistische zorg**Omschrijving**

U hebt recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek, geneesmiddelen, verbandmiddelen en hulpmiddelen. Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen:

- zorg door een trombosedienst;
- second opinion door een medisch specialist. U hebt hiervoor een verwijzing nodig van uw behandelaar. Dit kan bijvoorbeeld uw behandelend huisarts, verloskundige of medisch specialist zijn.

De second opinion moet betrekking hebben op de geneeskundige zorg die u al hebt besproken met uw eerste behandelaar. U moet met de second opinion terugkeren naar uw oorspronkelijke behandelaar; deze houdt de regie over de behandeling;

- dialyse in een dialysecentrum, ziekenhuis of bij u thuis;
- chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur;
- behandeling van chronische a-specifieke lage rugklachten (klachten waar geen duidelijke oorzaak voor gevonden kan worden) met toepassing van radiofrequente denervatie. De Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW) financiert een onderzoek naar deze behandeling. U hebt alleen recht op deze behandeling als uw indicatie en behandeling voldoet aan de voorwaarden van het onderzoeksvoorstel;
- verpleging zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg. U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg als alleen uw medisch specialist eindverantwoordelijk is of wijziging in de behandeling kan aanbrengen. Ook moet het gaan om handelingen die tot het specifieke zorgarsenaal van de medisch specialist behoren. Deze zorg omvat niet verpleging die noodzakelijk is in verband met thuisbeademing of die noodzakelijk is in verband met palliatieve terminale zorg (zorg in de laatste levensfase);
- begeleiding bij het stoppen met roken. Hieronder worden eenmalige korte stopadviezen verstaan.

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van:

- a. behandelingen tegen snurken;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- d. behandelingen gericht op circumcisie.

Door

Medisch specialist.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, specialist ouderengeneeskunde, arts voor verstandelijk gehandicapten, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg. Verwijzing naar een oogarts, kinderarts of orthopeed mag ook plaatsvinden door een jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg.

Toestemming

U hebt voor een aantal behandelingen voorafgaande toestemming nodig. U vindt deze behandelingen op de Limitatieve lijst van vooraf aan te vragen Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's) van Zorgverzekeraars Nederland. Deze lijst staat op onze website of kunt u telefonisch opvragen. Kijk voorin deze voorwaarden welk telefoonnummer u kunt bellen.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Voor welke zorg hebt u voorafgaande toestemming nodig?

U hebt voor een aantal behandelingen bij Oogheelkunde, Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO-heelkunde), Heelkunde en Dermatologie onze voorafgaande toestemming nodig.

Om welke behandelingen gaat het?

Oogheelkunde: refractiechirurgie (ooglaserbehandelingen of lensimplantaties die het minder afhankelijk maken van bril of contactlenzen als doel hebben), ooglidcorrecties.

KNO-heelkunde: oorschelpcorrecties en behandeling van vormafwijkingen van de neus.

Heelkunde: gynaecomastie (borstvorming bij de man), mamma hypertrofie (abnormale grootte van de borsten), buikwandcorrecties.

Dermatologie: Benigne (goedaardige) tumoren, pigmentstoornissen, vasculaire dermatosen (wijnvlekken).

Er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen op de regel te bedenken; wij raden u aan om bij twijfel ons vooraf toestemming te vragen voor de behandeling.

Uw medisch specialist is verplicht u te melden dat u kosten van zorg zelf moet betalen als u geen voorafgaande toestemming hebt.

Let op: het recht op vergoeding van de kosten van behandelingen van plastisch-chirurgische aard is geregeld in artikel 19, Plastische en/of reconstructieve chirurgie. Voor deze behandelingen moet u altijd vooraf toestemming aanvragen, met een toelichting van uw behandelend medisch specialist.

Bijzonderheden

1. De apparatuur en toebehoren waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten vallen onder hulpmiddelenzorg, zie artikel 31, Hulpmiddelenzorg.
2. Voor meer informatie over thuisdialyse kunt u onze website raadplegen.
3. Bij Regeling zorgverzekering kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd.
4. Voor het recht op vergoeding van de kosten van:
 - medisch specialistische zorg door een huisarts, zie artikel 11, Huisartsenzorg;
 - zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen die plegen te bieden, zie artikel 23, Specialistische GGZ;
 - mondzorg door een kaakchirurg, zie artikel 27, Tandheelkundige zorg.

Artikel 15 | Revalidatie

Omschrijving

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 11 (Huisartsenzorg) en artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, uitsluitend als en voor zover:

- deze zorg voor u als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel die leidt tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en;

- u met die zorg in staat bent een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven uw beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

De revalidatie zoals hiervoor omschreven omvat ook:

- de quickscan, als onderdeel van de vroege interventie (vroeg ingrijpen) bij langdurige a-specifieke klachten van het houdings- en bewegingsapparaat. Met a-specifieke klachten worden die klachten bedoeld, waarvoor geen duidelijke oorzaak kan worden gevonden;
- oncologische revalidatie. Dit is zorg gericht op functionele, fysieke, psychische en sociale problemen die te maken hebben met kanker, inclusief nazorg en revalidatie die onderdeel uitmaakt van de oncologische zorg. Het gaat hierbij om het geven van advies en waar nodig begeleiding bij het omgaan met de ziekte, herstel, conditieverbetering en het in stand houden van de conditie. Oncologische revalidatie moet zich richten op alle fasen waarin u zich kunt bevinden (diagnose – behandeling – nazorg).

Door

Multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling of ziekenhuis, onder leiding van een medisch specialist. De quickscan zoals hiervoor omschreven moet onder leiding van een revalidatiearts worden uitgevoerd.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Artikel 16 | Erfelijkheidsonderzoek

Omschrijving

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij erfelijkheidsonderzoek: onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan u zal het onderzoek ook onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde omvatten. Aan hen kan dan ook adviesing plaatsvinden.

Door

Centrum voor erfelijkheidsadvies. Dit is een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

Verwijsbrief

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 17 | In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

17.1. In-vitrofertilisatie (IVF)

Omschrijving

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij in-vitrofertilisatie (IVF) maximaal de eerste, tweede en derde poging IVF per te realiseren zwangerschap. Onder een gerealiseerde zwangerschap wordt verstaan een doorlopende zwangerschap van ten minste 10 weken gerekend vanaf het moment van follikelpunctie. De bevruchting van de eicel vindt direct aansluitend aan de punctie plaats. Bij gecryopreserveerde embryo's (cryo's) geldt voor een doorlopende zwangerschap een termijn van ten minste 9 weken en 3 dagen na de implantatie.

Een IVF-poging, zijnde zorg volgens de in-vitrofertilisatiemethode, houdt in:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- het verkrijgen van rijpe eicellen (follikelpunctie);
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- het een of meerdere keren implanteren van een of twee embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

Een IVF-poging gaat pas tellen als er in fase b een geslaagde follikelpunctie (het verkrijgen van rijpe eicellen) heeft plaatsgevonden. Alleen pogingen die daarna zijn afgebroken, tellen mee voor het aantal pogingen.

Het terugplaatsen van embryo's die zijn verkregen in een eerdere fase van de behandeling (al dan niet tussentijds gecryopreserveerd), maakt deel uit van de IVF-poging waarmee de embryo's zijn verkregen.

Wanneer hebt u opnieuw recht op vergoeding van de kosten van drie IVF-pogingen?

Na een doorgaande (gerealiseerde) zwangerschap of een (levend) geboren kind, al dan niet ontstaan met IVF, ontstaat opnieuw recht op drie pogingen bij een nieuwe zwangerschapswens, als er sprake is van ongewenste infertiliteit.

Ook na een wisseling van partner bestaat opnieuw recht op vergoeding van de kosten van een IVF-behandeltraject van drie pogingen, als er sprake is van gezamenlijke onvruchtbaarheid (infertiliteit).

Door

Gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling.

Verwijsbrief

Gynaecoloog of uroloog.

Bijzonderheden

1. Een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een IVF-behandeling, al dan niet met gebruikmaking van eicel-donatie, worden gelijkgesteld aan een IVF-poging. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van de eicel-donatie.
2. Voor het recht op vergoeding van de kosten van geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in-vitrofertilisatie (IVF), zie artikel 29, Geneesmiddelen.

IVF in het buitenland

Of u in aanmerking komt voor IVF, hangt af van uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld van uw leeftijd en hoe lang u al probeert zwanger te worden.

Wilt u naar het buitenland voor een IVF-behandeling? Neem vooraf contact met ons op. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

17.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

Omschrijving

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij overige fertiliteitsbevorderende behandelingen: gynaecologische of urologische behandelingen en operaties die de fertiliteit bevorderen. Onder deze zorg wordt ook begrepen kunstmatige inseminatie.

Door

Gynaecoloog of uroloog.

Verwijsbrief

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor het recht op vergoeding van de kosten van geneesmiddelen die dienen ter bevordering van de vruchtbaarheid, zie artikel 29, Geneesmiddelen.

Artikel 18 | Audiologische zorg**Omschrijving**

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij audiologische zorg, zorg in verband met:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg als dit noodzakelijk is in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Door

Multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een audiologisch centrum, onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist. Het audiologisch centrum moet als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZI).

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Het recht op vergoeding van de kosten van gehoorapparatuur is geregeld in artikel 31, Hulpmiddelenzorg.

Artikel 19 | Plastische en/of reconstructieve chirurgie**Omschrijving**

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat behandeling van plastisch-chirurgische aard, als het gaat om correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslaptte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemeltespleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transsexualiteit.

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van:

- a. behandeling van verlamde of verslaptte bovenoogleden als er geen sprake is van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- d. het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak.

Wel of geen recht op vergoeding van de kosten van plastische en/of reconstructieve chirurgie? Enkele voorbeelden.

Buikwandcorrectie (abdominoplastiek)

U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van een buikwandcorrectie als er sprake is van een van de volgende criteria:

1. *verminking door ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;*
2. *lichamelijke functiestoornissen:*
 - a. *als gevolg van continu aanwezige smetten in huidplooiën die ondanks adequate behandeling niet te voorkomen of te genezen zijn. Een operatie vormt de enige oplossing voor het probleem.*
Als het smetten wordt veroorzaakt door onvoldoende hygiënische maatregelen, hebt u geen recht op vergoeding van de kosten van deze zorg;
 - b. *een ernstige bewegingsbeperking waarbij in staande positie het buikschort (de plooi) minimaal een kwart van de lengte van de bovenbenen bedekt.*
Als u voor vergoeding in aanmerking wilt komen, dan mag u niet te veel wegen. Uw Body Mass Index (BMI) moet gedurende 12 maanden 30 of minder zijn.

De Body Mass Index (BMI) kunt u berekenen door uw lichaamsgewicht te delen door uw lengte in het kwadraat (lengte x lengte).

Voorbeeld: u weegt 85 kg en u bent 1.75 meter lang.

Uw BMI is dan 85 gedeeld door (1.75 x 1.75) = 85 gedeeld door 3,0625 = 27,76. Dit is afgerond 28.

Op www.gezondizz.nl kunt u heel eenvoudig uw BMI berekenen.

Verwijderen van een borstprothese

U hebt recht op vergoeding van de kosten van het verwijderen van een borstprothese als de prothese is geplaatst na een borstamputatie maar ook als er sprake is van ernstige kapselvorming of lekkage. Ook het klieven of wegsnijden van het kapsel kan voor vergoeding in aanmerking komen. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van het plaatsen of vervangen van een prothese na een (gedeeltelijke) borstamputatie.

Borstverkleining

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een borstverkleining als u cup DD/E of groter hebt of als u cup D hebt en u bent kleiner dan 1.60 meter, en u aantoonbaar lichamelijke klachten hebt. Het gaat dan om klachten die u fors beperken en die veroorzaakt worden door de zwaarte van de borsten. Uw gewicht mag niet te hoog zijn. Bij het opereren van te zware mensen is er namelijk een grotere kans op complicaties en een kleinere kans op een goed resultaat.

Correctie van ongelijke borsten

U hebt recht op vergoeding van de kosten van verkleining van één van de borsten als uw borsten twee cupmaten of meer van elkaar verschillen ('zeer opvallende asymmetrie'). Dit kan gezien worden als een verminking. Er is dan alleen een vergoeding mogelijk voor de verkleining van één van de borsten. Zijn de borsten ongelijk na een borstreconstructie als gevolg van een (gedeeltelijke) amputatie, dan zijn ook andere manieren van correctie mogelijk, bijvoorbeeld het plaatsen van een borstprothese.

Correctie van ingetrokken tepels

Dit wordt niet vergoed. Ingetrokken tepels worden gezien als een 'natuurlijke variant' van het menselijk lichaam.

Littekencorrectie

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een littekencorrectie als het litteken flinke, aannemelijke klachten geeft of zo lelijk is dat er sprake is van een verminking.

Borstvorming bij mannen (gynaecomastie)

U hebt recht op vergoeding van de kosten van chirurgische correctie van deze borstvorming wanneer er aantoonbaar klierweefsel aanwezig is en deze gynaecomastie langer dan 12 maanden bestaat. Daarbij moeten er ernstige pijnklachten bestaan die gerelateerd zijn aan het klierweefsel en/of sprake zijn van een verminking. Verminking wil zeggen dat er een duidelijk vrouwelijke borstvorm zichtbaar is.

U hebt zelden recht op vergoeding van de kosten van deze behandeling als uw BMI hoger is dan 30, omdat er dan voorname sprake is van vetweefsel.

Als er naast het weghalen van de borst ook nog liposuctie plaatsvindt, is voor de liposuctie geen extra vergoeding mogelijk.

Laserbehandeling

Laserbehandeling van zichtbare bloedvaatjes, pigmentvlekken, andere vlekken en onregelmatigheden wordt slechts zelden vergoed.

Liposuctie, ofwel het wegzuigen van vetweefsel

Liposuctie wordt zelden vergoed. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van liposuctie als dit de meest aangewezen behandelingsmethode is bij een medisch noodzakelijke ingreep (deze ingreep moet dan op zichzelf niet zijn uitgesloten van vergoeding).

Neuscorrectie

U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van een neuscorrectie als u fors beperkende onbehandelbare neusklachten hebt. In een enkel geval is vergoeding mogelijk als er sprake is van een verminking of een aangeboren misvorming.

Schaamlipcorrectie

Schaamlipcorrectie wordt zelden vergoed, omdat het vrijwel altijd gaat om klachten die weliswaar vervelend en hinderlijk kunnen zijn, maar niet fors beperkend. Echte misvormingen zijn er zelden. U hebt in dat geval wel recht op vergoeding.

Psychisch lijden

Psychisch lijden en psychosociale oorzaken zijn geen reden voor vergoeding van plastische chirurgie. Onder psychosociale oorzaken wordt bijvoorbeeld verstaan het niet naar het zwembad durven, zich schamen voor de partner waardoor problemen in de (seksuele) relatie ontstaan of geen nieuwe relatie durven aangaan omdat men zich schaamt of gepest wordt. Deze oorzaken zijn bijzonder vervelend maar zijn geen reden voor vergoeding.

Geen vergoeding

Voor bijvoorbeeld correctie van onderoogleden, tatoeageverwijdering of het 'liften' van hangende borsten is zelden een vergoeding mogelijk. Er is hierbij namelijk geen sprake van een medische noodzaak zoals in dit artikel beschreven.

Meer informatie kunt u vinden in de 'Werkwijzer beoordeling behandelingen van plastisch-chirurgische aard'. Deze werkwijzer is opgesteld door de Vereniging van artsen, tandartsen en apothekers werkzaam bij (zorg)verzekeraars (VAGZ), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en het College voor zorgverzekeringen (CVZ). U vindt deze werkwijzer op onze website. U kunt deze ook telefonisch bij ons opvragen. Kijk voorin deze voorwaarden welk telefoonnummer u kunt bellen. Wij raden u aan om bij twijfel ons vooraf toestemming te vragen voor de behandeling.

Door

Medisch specialist.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend medisch specialist meesturen. De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Artikel 20 | Transplantatie van weefsels en organen**Omschrijving**

Uw recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat transplantaties van weefsels en organen, uitsluitend als de transplantatie is verricht in een land van de Europese Unie of EER-lidstaat.

Als de transplantatie wordt verricht in een ander land, dan hebt u alleen recht op vergoeding van de kosten van deze zorg als de donor uw echtgenoot, geregistreerde partner of bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad is en in dat land woont.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de vergoeding van de kosten van:

- specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
- specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- het onderzoek, de preservatie, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- de in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde zorg aan de donor, gedurende maximaal dertien weken, dan wel een half jaar in geval van een levertransplantatie, na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voor zover die zorg verband houdt met die opnemings;
- het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, als dit medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de selectie, opnemings en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d);
- het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie van een nier, beenmerg of lever bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. De verblijfskosten in Nederland en gedeelde inkomsten worden niet vergoed.

Door

Medisch specialist.

Artikel 21 | Dyslexiezorg**Omschrijving**

Het recht op vergoeding van de kosten van dyslexiezorg in verband met ernstige dyslexie bestaat alleen voor kinderen bij wie de zorg in 2012 begint op zeven-, acht-, negen-, tien- of elfjarige leeftijd en die basisonderwijs volgen.

Onder deze zorg wordt verstaan het diagnosticeren en behandelen van deze kinderen met ernstige dyslexie volgens het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling. Dit protocol is een leidraad voor het diagnosticeren, indiceren en behandelen van cliënten met ernstige dyslexie met als doel het beschrijven van de optimale zorg

voor cliënten met ernstige dyslexie, gebaseerd op de huidige wetenschappelijke, beroepsinhoudelijke en maatschappelijke inzichten.

Wanneer is sprake van ernstige dyslexie?

Er is sprake van ernstige dyslexie als het gaat om een ernstige specifieke lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die erfelijk is bepaald. Dit is een stoornis in de hersenen, waarbij bepaalde zenuwprirrels onvolgende worden doorgegeven. Deze stoornis is te onderscheiden van andere lees- en spellingsproblemen.

U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van de diagnostiek als deze volgens het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling plaatsvindt. Ook moet de school er alles aan hebben gedaan wat volgens het Protocol Leesproblemen en Dyslexie nodig is.

Het onderzoek moet uitwijzen of er daadwerkelijk sprake is van ernstige dyslexie, een lichtere vorm van lees- en spellingsproblemen, of juist een meer complexe problematiek. Als vastgesteld wordt dat er géén sprake is van ernstige dyslexie, dan komen de kosten van de diagnostiek wel voor vergoeding in aanmerking, maar de kosten voor behandeling niet.

U kunt het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Door

Kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of gezondheidszorgpsycholoog. De zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen. De eindverantwoordelijkheid van de dyslexiezorg is in handen van de gezondheidszorgpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

De gezondheidszorgpsycholoog moet zijn ingeschreven in het Register van het Nationaal Referentiecentrum Dyslexie (NRD) of moet het keurmerk Kwaliteitsregister Dyslexie hebben.

De kinder- en jeugdpsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

Verwijsbrief

Leerkracht, remedial teacher, logopedist of andere leesspecialist verbonden aan de basisschool van het kind, met daarbij een onderwijskundig rapport waarin staat dat het kind 3 tot 6 maanden schoolse hulp heeft gehad voor dyslexie. Bij dit rapport moet ook een toelichting worden opgenomen waarin aangegeven wordt dat op basis van het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is vastgesteld dat verdere diagnostiek noodzakelijk is.

Het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is een handreiking voor leerkrachten, remedial teachers, logopedisten en andere leesspecialisten van de groepen 1 tot en met 4. Doel van dit protocol is een zo goed mogelijke begeleiding van leerlingen met (dreigende) leesproblemen.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Artikel 22 | Eerstelijnspsychologische zorg

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van eerstelijnspsychologische zorg zoals klinisch psychologen deze plegen te bieden, tot maximaal vijf zittingen per kalenderjaar. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Onder deze zorg wordt ook verstaan:

- preventie van problematisch alcoholgebruik, als het gaat om behandelingen die zijn gebaseerd op motiverende gespreksvoering en/of bewezen effectieve vormen van cognitieve gedragstherapie. Hieronder worden ook verstaan de programma's Minder drinken en De Drinktest die specifiek gericht zijn op preventie (en behandeling) van alcoholproblematiek. U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg als u meer drinkt dan verantwoord is, maar nog geen stoornis hebt ontwikkeld op het gebied van alcohol;
- preventie van depressie als het gaat om cognitieve gedragstherapie, interpersoonlijke therapie en problem solving therapy, eventueel in combinatie met psycho-educatie. U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg bij een (beginnende) subklinische depressie. Hiervan is sprake als u één kernsymptoom, bijvoorbeeld een neerslachtige stemming, en maximaal drie andere symptomen van depressie hebt. Bijvoorbeeld een onregelde slaap, energiegebrek en een gebrek aan eetlust. Van een depressie is dan nog geen sprake;
- preventie van paniekstoornis in de vorm van programma's op basis van cognitieve gedragstherapie. U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg als er sprake is van een subklinische paniekstoornis waarbij geïndiceerde preventie van angststoornissen aangewezen is;
- begeleiding bij het stoppen met roken die gericht is op gedragsverandering in een groep of individueel;
- het programma Mindfulness-based cognitieve therapie (MBCT) om herhaling van depressieve klachten te voorkomen;
- behandeling van lichte tot matige depressies en angststoornissen. De programma's Beating the Blues en Kleur je leven mogen worden ingezet bij deze zorg als het behandeling betreft van lichte tot matige depressies.

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van behandeling van aanpassingsstoornissen.

Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt ook niet verstaan intelligentieonderzoek, schoolpsychologische zorg en neurofeedback.

Door

Gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, psycholoog, cognitief therapeut, gedragstherapeut, ECP-therapeut, A&G-psycholoog, seksuoloog of arts. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of orthopedagoog.

De A&G-psycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

De arts moet zijn ingeschreven in het Register van de Nederlandse vereniging voor verslavingsgeneeskunde (VVGK).

De cognitief therapeut moet als lid zijn ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).

De ECP-therapeut moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP).

De eerstelijnspsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

De gedragstherapeut moet als lid zijn ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).

De kinder- en jeugdpsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

De orthopedagoog moet in het bezit zijn van het diploma orthopedagogiek van een in Nederland erkende universiteit en ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO) met de registraties 'NVO Basis-Orthopedagoog' of 'NVO Basisaantekening diagnostiek'.

De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

De psycholoog moet naast het lidmaatschap van het Nederlands

Instituut van Psychologen (NIP) ook zijn ingeschreven in een van de volgende Registers van het NIP:

- Eerstelijnspsychologie NIP;
- Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP;
- Kinder- en Jeugdpsycholoog Specialist NIP;
- Lichaamsgericht Werkend Psycholoog NIP;
- Psycholoog Arbeid en Gezondheid NIP;
- Psycholoog Mediator NIP.

Een psycholoog die beschikt over het 'dienstmerk Psycholoog NIP' voldoet ook aan onze voorwaarden.

De seksuoloog moet ingeschreven zijn in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van € 20 per zitting en € 50 voor een internetbehandeltraject.

Berekening aantal zittingen

Een zitting komt overeen met een consult. Afhankelijk van de zorg die wordt geboden, kan het ook voorkomen dat er een vijfde, een kwart, een halve of een dubbel consult in rekening wordt gebracht. Het aantal zittingen/consulten waarop u recht hebt en de hiervoor geldende eigen bijdrage wordt in dit geval naar rato berekend.

Voorbeelden:

- een e-mail consult telt als een kwart zitting. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage van ¼ van € 20 is € 5;
- een consult relatietherapie telt als een halve zitting per partner. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage per partner van ½ van € 20 is € 10.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Artikel 23 | Specialistische GGZ

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van geneeskundige zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen deze plegen te bieden, met inbegrip van de daarmee gepaard gaande geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. Onder deze zorg wordt verstaan diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Begeleidingsactiviteiten kunnen onderdeel zijn van de geneeskundige zorg als deze onlosmakelijk onderdeel zijn van uw behandeling. De activiteiten moeten dan voortvloeien uit het behandelplan en noodzakelijk zijn om het behandelplan te bereiken. Ook moeten de activiteiten gebeuren onder aansturing van uw behandelaar. Uw behandelaar krijgt terugkoppeling over deze activiteiten. Voor de activiteiten is deskundigheid op het niveau van de behandelaar noodzakelijk. U kunt hierbij denken aan (para)medische of gedragswetenschappelijke deskundigheid.

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van:

- behandeling van aanpassingsstoornissen;
- psychoanalyse (4 tot 5 keer in de week psychotherapie) gestart op of na 23 maart 2010;
- neurofeedback.

Door

Psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ-instelling.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd als u 18 jaar of ouder bent van € 100 voor een DBC tot honderd minuten en € 200 voor een DBC vanaf honderd minuten.

U betaalt per kalenderjaar niet meer dan € 200 aan eigen bijdragen voor deze zorg.

U bent geen eigen bijdrage verschuldigd voor:

- een DBC voor indirecte tijd;
- een DBC voor crisis;
- specialistische GGZ zoals in dit artikel omschreven als u, met toepassing van de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen, verblijft in een psychiatrisch ziekenhuis als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel h, van Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen;
- zorg als bemoezorg de aanleiding is voor het starten van de DBC.

Eigen bijdrage

Uitgangspunt is dat u de zorg hebt ontvangen op het moment dat de DBC is geopend. Dat betekent dat als u in een kalenderjaar 18 jaar wordt, u een eigen bijdrage bent verschuldigd, als de DBC is geopend nadat u 18 jaar bent geworden. Als de DBC is geopend voordat u 18 jaar bent, dan bent u geen eigen bijdrage verschuldigd.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg noodzakelijk of een verwijzing van een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Paramedische zorg

Artikel 24 | Fysiotherapie en Oefentherapie Cesar/Mensendieck

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden.

Longer dan 18 jaar:

- u hebt vanaf de eerste behandeling recht op vergoeding van de kosten van behandeling van aandoeningen die een langdurige of chronische behandeling vereisen. Deze aandoeningen zijn vastgesteld door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Houdt u er rekening mee dat de duur van de behandeling in een aantal gevallen beperkt is volgens deze lijst;
- hebt u een aandoening die niet op de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie staat? Dan hebt u per kalenderjaar recht op vergoeding van de kosten van maximaal negen behandelingen per aandoening. Als u na deze negen behandelingen nog last hebt van de aandoening, hebt u nog recht op vergoeding van de kosten van maximaal negen extra behandelingen voor die aandoening. In totaal hebt u in dit geval dus recht op vergoeding van de kosten van maximaal achttien behandelingen per aandoening per kalenderjaar.

18 jaar en ouder:

- u hebt recht op vergoeding van de kosten van de eerste negen behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie;
- u hebt vanaf de 21e behandeling recht op vergoeding van de kosten van behandeling van aandoeningen die een langdurige of chronische behandeling vereisen. Deze aandoeningen zijn vastgesteld door de minister van VWS. U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Houdt u er rekening mee dat de duur van de behandeling in een aantal gevallen beperkt is volgens deze lijst.

De kosten van de eerste twintig behandelingen per aandoening komen voor uw eigen rekening. U krijgt deze behandelingen mogelijk wel vergoed als u een aanvullende verzekering hebt. Raadpleegt u voor meer informatie de voorwaarden van uw aanvullende verzekering.

Chronische lijst

De lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie wordt ook wel de 'Chronische lijst' genoemd. Deze naam dekt eigenlijk niet de lading, omdat niet alle chronische aandoeningen op deze lijst worden vermeld. Aandoeningen die wel op de lijst staan, zijn onder andere bepaalde aandoeningen van het zenuwstelsel of het bewegingsapparaat, bepaalde long- en vaat-aandoeningen, lymfoedeem, weke delen tumoren en littekenweefsel van de huid. Het betreft in sommige gevallen ook de behandeling van een aandoening na bijvoorbeeld een opname in een ziekenhuis ter bespoediging van het herstel.

Twijfelt u of uw aandoening op deze lijst voorkomt? Neem dan vooraf contact met ons op. Kijk voorin deze voorwaarden welk telefoonnummer u kunt bellen.

U vindt de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering) op onze website. U kunt deze lijst ook telefonisch bij ons opvragen. Kijk voorin deze voorwaarden welk telefoonnummer u kunt bellen.

Om het voor u overzichtelijk te maken, volgt hieronder een schema waarin u kunt terugvinden op hoeveel zorg u recht hebt:

	Jonger dan 18 jaar	18 jaar en ouder
Bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie	geen vergoeding	9 behandelingen (vanaf de 1e behandeling)
Uw aandoening staat op de Lijst met aandoeningen LET OP: voor sommige aandoeningen is het aantal behandelingen beperkt	volledig	vanaf 21e behandeling
Uw aandoening staat niet op de Lijst met aandoeningen	9 behandelingen met een mogelijke verlenging van maximaal 9 extra behandelingen. In totaal hebt u dus recht op vergoeding van de kosten van maximaal 18 behandelingen.	geen vergoeding

Door

Fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut, heilgymnast-masseur, oefentherapeut Cesar/Mensendieck, kindersfysiotherapeut, kinderoefentherapeut Cesar/Mensendieck, manueel therapeut, oedeemtherapeut of bekkenfysiotherapeut.

Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

De geriatrisch fysiotherapeut, kindersfysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut en bekkenfysiotherapeut moeten zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

De kinderoefentherapeut Cesar/Mensendieck moet zijn ingeschreven in het Register van verbijzonderde oefentherapeuten Cesar/Mensendieck.

De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici.

Waar

Deze zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Verwijsbrief

U hebt alleen een verwijsbrief nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist als u behandeld wordt voor een aandoening die is opgenomen in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig als u behandeld wordt voor een aandoening die is opgenomen in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van behandelingen die niet als fysiotherapie of oefentherapie worden beschouwd.

Voorbeelden hiervan zijn:

- arbocuratieve of reïntegratietrajecten;
- behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining.

Artikel 25 | Logopedie

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, als deze zorg een geneeskundig doel heeft en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht. De Hanen Oudercursus valt ook onder deze zorg.

Door

Logopedist.

Bij de indicatie stotteren, indicatie preverbale logopedie en/of indicatie afasie mag de zorg alleen worden verleend door een gespecialiseerde logopedist. Dit geldt ook voor de logopedische behandeling volgens het Hanen-ouderprogramma en de groepsbehandeling Integrale Zorg Stotteren (IZS).

Stottertherapie mag ook worden verleend door een stottertherapeut die is ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging voor Stottertherapie (NVST).

Waar

Deze zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van de logopedist of stottertherapeut of in een ziekenhuis, verpleeg- of

verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld logopedische behandelingen in verband met:

- dyslexie;
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtskunst.

Artikel 26 | Ergotherapie

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg het doel heeft uw zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen, tot maximaal 10 behandelingen per kalenderjaar.

Door

Ergotherapeut.

Waar

Deze zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Mondzorg

Artikel 27 | Tandheelkundige zorg

27.1. Tandheelkundige zorg tot 18 jaar

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. De zorg omvat de volgende verrichtingen/ behandelingen:

1. controle (periodiek preventief tandheelkundig onderzoek); één keer per jaar. Als dit nodig is, hebt u meer keren per jaar recht op vergoeding van de kosten van dit onderzoek;
2. incidenteel consult;
3. tandsteen verwijderen;
4. fluoridebehandeling ter preventie van tandcariës vanaf 6 jaar; twee keer per jaar. Als dit nodig is, hebt u meer keren per jaar recht op vergoeding van de kosten van deze behandeling;
5. sealing (afdichten of verzegelen van putjes en groeven in tanden en kiezen);
6. behandeling van het tandvlees (parodontale hulp);
7. verdoving (anesthesie);
8. wortelkanaalbehandeling (endodontische hulp);
9. vullingen (restauratie van gebitselementen met plastische materialen);
10. behandeling bij klachten van het kaakgewricht (gnathologische hulp);
11. volledige gebitsprothese voor boven- en/of onderkaak, plaatprothese of frameprothese (uitneembare prothetische voorzieningen);
12. kronen, bruggen en implantaten ter vervanging van een of meer blijvende snij- of hoektanden die niet zijn aangelegd of door een ongeval ontbreken;
13. chirurgische tandheelkundige hulp met uitzondering van het aanbrengen van implantaten. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van het aanbrengen van implantaten voor de zorg omschreven onder punt 12;
14. röntgenonderzoek. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van röntgenonderzoek voor orthodontie.

Door

Tandarts, kaakchirurg, instelling voor jeugdtandverzorging, tandprotheticus of mondhygiënist.

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig als het gaat om kronen, bruggen en implantaten.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

27.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen

Omschrijving

Bijzondere tandheelkunde is tandheelkundige zorg voor mensen met een bijzondere aandoening. Deze tandheelkundige zorg kost meer tijd en moeite. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van bijzondere tandheelkunde als u hiermee een tandheelkundige functie kunt behouden of krijgen, die gelijkwaardig is aan de tandheelkundige functie die u zou hebben als u de aandoening niet zou hebben gehad.

U hebt recht op vergoeding van de kosten van deze zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden, die noodzakelijk is:

1. als u een ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel hebt. U hebt ook recht op vergoeding van de kosten van het aanbrengen van een implantaat en de opbouw als deze worden gebruikt voor het bevestigen van een uitneembare gebitsprothese. Dit recht hebt u alleen als u een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak hebt;
2. als u een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening hebt;
3. als u een medische behandeling moet ondergaan en deze behandeling zonder bijzondere tandheelkunde aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben. Het gaat over het algemeen om het ontstekingsvrij maken van de mond. Voorbeelden van het ontstekingsvrij maken zijn behandeling van het tandvlees, het trekken van tanden en kiezen of toedienen van antibiotica.

U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van orthodontie als u een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van de mond of het gebit hebt, waarbij een behandeling in teamverband nodig is.

Let op

Het ontbreken van enkele blijvende tanden of kiezen door een aanlegstoornis komt regelmatig voor. U hebt recht op vergoeding van de kosten van bijzondere tandheelkunde als bij u ten minste zes tanden en kiezen in aanleg ontbreken.

Gebitsprothese op implantaten

Als u al lange tijd een volledige gebitsprothese (kunstgebit) draagt kan uw kaak zo erg slinken dat uw kunstgebit geen houvast meer heeft. In zo'n geval kunnen implantaten uitkomst bieden. Meestal gaat het om twee implantaten in de onderkaak waarop twee drukknoppen of een staafje worden geschroefd om het kunstgebit overheen te klikken. Het kunstgebit blijft uit uw mond te nemen. Als u een vastzittende of geschroefde brug of prothese wilt in plaats van een uitneembaar kunstgebit, dan worden de implantaten voor deze brug niet vergoed.

Door

Tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts-implantoloog, orthodontist of kaakchirurg.

Een Centrum voor bijzondere tandheelkunde is een centrum verbonden aan een ziekenhuis of universiteit voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd als u 18 jaar of ouder bent als het gaat om zorg die niet rechtstreeks in verband staat met de indicatie voor bijzondere tandheelkundige hulp. De eigen bijdrage is gelijk aan het bedrag dat in rekening mag worden gebracht als er geen sprake is van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen.

Voor een gebitsprothese (uitneembare volledige gebitsprothese) in het kader van de bijzondere tandheelkunde bent u een wettelijke bijdrage verschuldigd van € 125 per kaak. Deze eigen bijdrage geldt ook voor een gebitsprothese gemaakt voor implantaten.

Verwijzing door

Tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig. De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Bent u extreem bang voor de tandarts?

U kunt dan misschien in aanmerking komen voor vergoeding van de kosten van bijzondere tandheelkunde. Alleen de extra tijd die nodig is om de angst te verminderen, valt onder bijzondere tandheelkunde.

27.3. Kaakchirurgie voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van kaakchirurgie en het daarbij behorende röntgenonderzoek zoals tandartsen die plegen te bieden. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van de chirurgische behandeling van tandvlees (parodontale chirurgie), het aanbrengen van een implantaat en ongecompliceerde extracties.

Door

Kaakchirurg.

Verwijzing door

Huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Artikel 28 | Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een gebitsprothese (uitneembare volledige gebitsprothese) voor de boven- en/of onderkaak. U hebt ook recht op vergoeding van de kosten van het repareren en het opvullen (rebasen) van deze gebitsprothese.

Door

Tandarts of tandprotheticus.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de kosten. U bent geen eigen bijdrage verschuldigd voor het repareren en rebasen van uw gebitsprothese.

Toestemming

- U hebt voorafgaande toestemming nodig als de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de gebitsprothese hoger zijn dan:
 - € 600 voor een boven- of onderkaak;
 - € 1.200 voor een boven- en onderkaak samen.
- U hebt voorafgaande toestemming nodig als u uw gebitsprothese binnen 5 jaar na aanschaf wilt vervangen.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Eigen bijdrage gebitsprothese

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een gebitsprothese (kunstgebit) voor de boven- en/of onderkaak. U betaalt een eigen bijdrage van 25% van de kosten. De kosten van het trekken van tanden en kiezen komen niet voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden mogelijk wel vergoed als u een aanvullende (tandarts)verzekering hebt.

U hebt recht op vergoeding van de kosten van een implantaat voor een kunstgebit als u een ernstig geslonken tandeloze kaak hebt. Kijk hiervoor in artikel 27.2. U betaalt in dit geval een eigen bijdrage van € 125 per kaak in plaats van een eigen bijdrage van 25% van de kosten. Let op: naast een eigen bijdrage kan ook een eigen risico van toepassing zijn.

Farmaceutische zorg

Artikel 29 | Geneesmiddelen

Omschrijving

Uw recht op vergoeding van de kosten van farmaceutische zorg omvat levering van geneesmiddelen of advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden voor medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik van geneesmiddelen.

Uw recht op vergoeding van de kosten van farmaceutische zorg omvat ook de terhandstelling van een UR-geneesmiddel (een geneesmiddel dat uitsluitend op recept verkrijgbaar is bij de apotheek).

Voor de terhandstelling van een UR-geneesmiddel mag uw apotheker of apotheekhoudend huisarts één bedrag in rekening brengen. In dit bedrag zijn ook opgenomen de kosten van:

- instructie van een UR-geneesmiddel-gerelateerd hulpmiddel;
- medicatiebeoordeling van chronisch UR-geneesmiddelengebruik;
- dienstverlening thuis.

Geregistreerde geneesmiddelen:

u hebt recht op vergoeding van de kosten van levering van door de minister van VWS aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voor zover deze door ons zijn aangewezen (zie preferente geneesmiddelen). U vindt deze geneesmiddelen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering. Voor een aantal geneesmiddelen gelden extra voorwaarden. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van deze geneesmiddelen als u aan deze voorwaarden voldoet. U vindt deze geneesmiddelen en de voorwaarden in bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering.

Preferente geneesmiddelen (voorkeursgeneesmiddelen):

wij kunnen geneesmiddelen uit bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering aanwijzen als preferente geneesmiddelen. U vindt deze geneesmiddelen in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Als wij voor bepaalde werkzame stoffen bepaalde geneesmiddelen hebben aangewezen en andere geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof niet, hebt u aanspraak op vergoeding van de kosten van de door ons aangewezen geneesmiddelen. Maakt u toch gebruik van niet-preferente geneesmiddelen, dan worden deze in principe niet vergoed. Alleen als uw arts aangeeft dat behandeling met het preferente middel voor u medisch niet verantwoord is, hebt u recht

op vergoeding van de kosten van een ander geneesmiddel. Wij kunnen de lijst met aangewezen geneesmiddelen op ieder moment wijzigen. U ontvangt hierover van ons informatie.

Preferentiebeleid

Preferentie betekent letterlijk voorkeur. Bij geneesmiddelen wil dat zeggen dat er voorkeur is voor lager geprijsde geneesmiddelen. Wij kunnen binnen een groep van gelijke geneesmiddelen (met dezelfde werkzame stof) een voorkeursmiddel aanwijzen. U vindt deze aangewezen voorkeursmiddelen in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Het verplicht en vrijwillig eigen risico geldt niet voor deze voorkeursgeneesmiddelen.

Zelfzorgmiddelen:

u hebt recht op vergoeding van de kosten van zelfzorgmiddelen als u deze geneesmiddelen langer dan zes maanden moet gebruiken. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van laxeermiddelen, kalktabletten, middelen bij allergie, middelen tegen diarree, maagzuurremmers, middelen om de maag te legen en middelen tegen droge ogen, die zijn opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering. De eerste 15 dagen komen de kosten van het geneesmiddel voor uw rekening.

Niet-geregistreerde geneesmiddelen:

u hebt recht op vergoeding van de kosten van niet-geregistreerde geneesmiddelen als er sprake is van rationele farmacotherapie. Rationele farmacotherapie is een behandeling met een geneesmiddel in een voor u geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid en effectiviteit door wetenschappelijk onderzoek is vastgesteld en die ook het meest economisch is voor de zorgverzekering. U hebt recht op vergoeding van de kosten van de volgende niet-geregistreerde geneesmiddelen:

- apotheekbereidingen;
- geneesmiddelen die uw arts speciaal voor u bestelt bij een fabrikant met een fabrikantenvergunning als bedoeld in de Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen die niet in Nederland verkrijgbaar zijn, maar op verzoek van uw behandelend arts zijn ingevoerd. U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van deze geneesmiddelen als u een zeldzame aandoening hebt die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners.

Geleverd door

Apotheker of apothekhoudend huisarts.

Eigen bijdrage

U bent voor sommige geneesmiddelen een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd.

Eigen bijdrage geneesmiddelen

De minister van VWS bepaalt welke geneesmiddelen worden vergoed volgens de Zorgverzekeringswet en voor welke geneesmiddelen u een eigen bijdrage moet betalen. Als u moet bijbetalen voor een medicijn, telt deze eigen bijdrage niet mee voor uw eigen risicobedrag. Kijk voor meer informatie op onze website. U kunt voor informatie natuurlijk ook terecht bij uw apotheker.

Recept (voorschrift)

Huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

Voor een aantal geneesmiddelen gelden extra voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. Voor een aantal van de geneesmiddelen op bijlage 2 hebt u van ons voorafgaande toestemming nodig. De geneesmid-

delen, waarvoor u toestemming nodig hebt, kunt u vinden in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Wij kunnen deze lijst tussentijds aanpassen. U ontvangt hierover informatie.

Voor het aanvragen van toestemming kan uw arts een artsenverklaring van www.znformulieren.nl downloaden en invullen.

Gaat u naar een apotheker of apothekhoudend huisarts met wie wij een overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan het door uw arts ingevulde formulier tegelijk met het recept inleveren. Uw apotheker beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarden. Als u om privacyoverwegingen dit formulier niet bij uw apotheker wil inleveren, kunt u ons het formulier ook rechtstreeks (laten) sturen. Gaat u naar een apotheker of apothekhoudend huisarts met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan voorafgaande toestemming vragen door de artsenverklaring rechtstreeks bij ons in te dienen. Kijk voor meer informatie voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van:

- farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
- farmaceutische zorg met betrekking tot een geneesmiddel dat geen verzekerde zorg is;
- voorlichting farmaceutisch zelfmanagement voor patiëntengroep;
- advies farmaceutische zelfzorg;
- advies ziekerisico bij reizen;
- preventieve reisgeneesmiddelen en reisvaccinaties;
- geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen die (bijna) gelijkwaardig zijn aan een niet-aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
- geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder f, van de Geneesmiddelenwet.

2. Geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 5 van de Beleidsregel Prestaties en tarieven medisch specialistische zorg (BR/CU-2035) van de Nederlandse Zorgautoriteit worden uitsluitend vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.

3. Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek en farmaceutische begeleiding in verband met ontslag uit het ziekenhuis worden uitsluitend vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.

Anticonceptiemiddelen

Bent u jonger dan 21 jaar? Dan hebt u recht op anticonceptiemiddelen zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium. Voor sommige middelen is een eigen bijdrage van toepassing.

Bent u 21 jaar of ouder? U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van anticonceptiemiddelen als u deze middelen gebruikt voor de behandeling van endometriose of menorrhagie (als er sprake is van bloedarmoede).

Ongeacht uw leeftijd, hebt u recht op vergoeding van de kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals een spiraaltje of implanonstaafje door de huisarts of medisch specialist.

U kunt het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg IZZ vinden op onze website of telefonisch opvragen. Kijkt u voor meer informatie voorin deze voorwaarden.

Artikel 30 | Dieetpreparaten

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

U hebt alleen recht op vergoeding van de kosten van deze dieetpreparaten als u niet kunt uitkomen met aangepaste normale voeding en andere producten van bijzondere voeding en u:

- lijdt aan een stofwisselingsstoornis;
- lijdt aan een voedselallergie;
- lijdt aan een resorptiestoornis;
- lijdt aan een, via een gevalideerd screeningsinstrument vastgestelde, ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop, of;
- daarop bent aangewezen overeenkomstig de richtlijnen die in Nederland door de desbetreffende beroepsgroepen zijn aanvaard.

Geleverd door

Leveranciers waarmee wij hiervoor een overeenkomst hebben gesloten. U kunt voor dieet- en sondevoeding ook bij uw apotheker of apotheekhoudend huisarts terecht.

Let op

Koopt u een dieetpreparaat in de algemene verkoop, zoals de supermarkt of drogist? Dan krijgt u geen vergoeding.

Recept (voorschrift)

Diëtist, huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Voor het aanvragen van toestemming, kan uw arts een artsverklaring van www.znformulieren.nl downloaden en invullen.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan het door uw arts ingevulde formulier tegelijk met het recept inleveren. Uw zorgaanbieder beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarden. Als u om privacyoverwegingen dit formulier niet bij uw zorgaanbieder wilt inleveren, kunt u ons het formulier ook rechtstreeks (laten) sturen. Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan voorafgaande toestemming vragen door de artsverklaring rechtstreeks naar ons te (laten) sturen. Kijk voor meer informatie voorin deze voorwaarden.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten van dieetproducten.

Dieetproducten (geen vergoeding)

Een dieetproduct is een voedingsmiddel met een andere samenstelling.

Voorbeelden zijn glutenvrije of zoutarme producten. Deze producten worden niet vergoed.

Hulpmiddelenzorg

Artikel 31 | Hulpmiddelen en verbandmiddelen

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen zoals genoemd in het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. In het Reglement hulpmiddelen IZZ hebben wij nadere voorwaarden gesteld aan het verkrijgen van deze hulpmiddelen. Sommige groepen van hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering functiegericht omschreven.

Dat betekent dat de zorgverzekeraar zelf in het Reglement kan bepalen welke hulpmiddelen daar onder vallen. Wilt u een hulpmiddel dat behoort tot de groep van functiegericht omschreven hulpmiddelen maar is dit hulpmiddel niet in het Reglement hulpmiddelen IZZ opgenomen? Dient u dan een aanvraag bij ons in.

De meeste hulpmiddelen en verbandmiddelen ontvangt u in eigendom. Krijgt u het hulpmiddel in eigendom? Dan is en blijft het hulpmiddel van u. In uitzondering op de vergoeding van de kosten (restitutie), verstrekt Zorgverzekeraar IZZ in bepaalde gevallen hulpmiddelen in bruikleen. Bruikleen betekent dat u het hulpmiddel kunt gebruiken zolang u hierop bent aangewezen en zolang u bij ons bent verzekerd. U sluit met ons een bruikleenovereenkomst, waarin uw rechten en plichten zijn opgenomen. Hulpmiddelen in bruikleen kunt u alleen in bruikleen krijgen bij een zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten.

In het Reglement hulpmiddelen IZZ vindt u de volgende informatie:

- of u recht hebt op de vergoeding van de kosten van het hulpmiddel in eigendom of dat u het hulpmiddel in bruikleen krijgt;
- de kwaliteitseisen waaraan de zorgaanbieder moet voldoen;
- of u een verwijzing nodig hebt en zo ja, van wie;
- of u voorafgaande toestemming nodig hebt (voor eerste aanschaf, herhaling of reparatie);
- gebruikstermijn van het betreffende hulpmiddel. Deze gebruikstermijn is richtinggevend. Als dit nodig is, kunt u ons vragen hiervan af te wijken;
- maximum te leveren aantallen/stuks. Deze aantallen/stuks zijn richtinggevend. Als dit nodig is, kunt u ons vragen hiervan af te wijken;
- bijzonderheden zoals maximale vergoedingen of wettelijke eigen bijdragen.

U ontvangt de hulpmiddelen gebruiksklaar. Als dat van toepassing is, ontvangt u het hulpmiddel inclusief eerste batterijen, oplaadapparaat en/of gebruiksinstructie.

Informatie over gecontracteerde zorgaanbieders

Wij maken met zorgaanbieders afspraken over de kwaliteit, prijs en service. Als u naar een zorgaanbieder gaat met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, kunt u een goed product en uitstekende dienstverlening verwachten. Ook hoeft u zelf geen toestemming aan te vragen of kosten voor te schieten. Wij betalen de kosten namelijk rechtstreeks aan de zorgaanbieder.

Door

Een zorgaanbieder voor hulpmiddelen.

Bruikleen

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten en het betreft een bruikleenhulpmiddel? Houdt u er dan rekening mee dat u zeer waarschijnlijk een deel van de nota zelf moet betalen. U hebt in dat geval recht op vergoeding van de gemiddelde kosten per gebruiker per jaar. De hoogte van de gemiddelde kosten is gelijk aan de kosten, die wij zouden hebben betaald voor verstrekking van een hulpmiddel in bruikleen.

Eigen bijdrage/maximale vergoeding

U vindt in het Reglement hulpmiddelen IZZ voor welke hulpmiddelen een wettelijke eigen bijdrage of maximumvergoeding geldt.

Verwijsbrief

In het Reglement hulpmiddelen IZZ kunt u terugvinden voor welke hulpmiddelen u een verwijzing nodig hebt. In de verwijsbrief moet de indicatie vermeld staan.

Toestemming

U hebt voor de eerste aanschaf van een hulpmiddel of verbandmiddel altijd voorafgaande toestemming nodig. Wij beoordelen of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Hierbij beoordelen wij of u bent aangewezen op het hulpmiddel of verbandmiddel. Ook bekijken wij of het hulpmiddel doelmatig is en niet onnodig kostbaar. U vindt in het Reglement hulpmiddelen IZZ per hulpmiddel of u voor vervanging of reparatie van het hulpmiddel ook voorafgaande toestemming nodig hebt.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een overeenkomst hebben gesloten? Uw zorgaanbieder beoordeelt voor ons of u voldoet aan de voorwaarden. Voor sommige hulpmiddelen is afgesproken dat wij de aanvraag beoordelen. In dat geval stuurt de zorgaanbieder uw aanvraag naar ons door.

Als u om privacyoverwegingen niet wilt dat de zorgaanbieder uw aanvraag beoordeelt, kunt u ons de aanvraag ook rechtstreeks sturen.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? U moet ons dan zelf voorafgaande toestemming vragen. Wilt u bij de aanvraag de offerte van het hulpmiddel en de toelichting van de voorschrijver meesturen?

Voorin deze voorwaarden vindt u waar u de aanvraag naar toe kunt sturen.

Bijzonderheden

1. U moet het hulpmiddel goed verzorgen. U krijgt binnen de normale gemiddelde gebruikstermijn alleen toestemming voor vervanging van een hulpmiddel als het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is. U kunt een verzoek tot vervanging binnen de gebruikstermijn, wijziging of reparatie vooraf gemotiveerd bij ons indienen. Als door toerekenbare onachtzaamheid, opzet of roekeloosheid schade aan het hulpmiddel ontstaat, hebt u binnen de gebruikstermijn geen recht op (vergoeding van de kosten van) vervanging of reparatie van het hulpmiddel.
2. U kunt toestemming krijgen voor vergoeding van de kosten van een tweede exemplaar van het hulpmiddel als u daar redelijkerwijs op bent aangewezen.
3. Als u een hulpmiddel in bruikleen hebt ontvangen kan controle plaatsvinden. Als wij van oordeel zijn dat u redelijkerwijs niet (langer) op het hulpmiddel bent aangewezen, kunnen wij het hulpmiddel terugvorderen.

U kunt het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen IZZ vinden op onze website of telefonisch opvragen. Kijk voorin deze voorwaarden welk telefoonnummer u kunt bellen.

Verblijf in een instelling

Artikel 32 | Verblijf

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van medisch noodzakelijk verblijf van 24 uur of langer in verband met verloskundige zorg, medisch specialistische zorg, specialistische GGZ en chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, gedurende een periode van maximaal 365 dagen, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering. Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Waar

In een ziekenhuis, een psychiatrisch ziekenhuis, op een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, of revalidatie-instelling dat voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) deze stelt aan een instelling.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd als u 18 jaar of ouder bent van € 145 per maand voor verblijf in verband met geneeskundige GGZ zoals omschreven in artikel 23, Specialistische GGZ. Tijdens de eerste 31 dagen van het verblijf bent u geen eigen bijdrage verschuldigd.

Een onderbreking van het verblijf van maximaal 7 dagen, wordt niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de hiervoor genoemde 31 dagen.

Over een gedeelte van een maand wordt de eigen bijdrage als volgt berekend. De eigen bijdrage van € 145 wordt vermenigvuldigd met 12 maal het aantal dagen waarover de eigen bijdrage binnen die maand is verschuldigd en gedeeld door 365.

Voorbeeld

U bent 18 jaar of ouder en uw verblijf begint op 15 april en eindigt op 1 juli. Tijdens de eerste 31 dagen van het verblijf bent u geen eigen bijdrage verschuldigd. U hoeft dus pas een eigen bijdrage te betalen vanaf 16 mei. Uw eigen bijdrage voor mei is dan € 145 vermenigvuldigd met 192 (12 maal 16 dagen van de maand mei waarover de eigen bijdrage is verschuldigd), gedeeld door 365 is € 76,27. Voor de maand juni is uw eigen bijdrage € 145. In totaal bent u een eigen bijdrage verschuldigd van € 221,27 (€ 76,27 en € 145).

Op voorschrift van

Verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg. Zij stellen de medische noodzaak vast.

Bijzonderheden

Onderbrekingen van maximaal 30 dagen worden niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen bedoeld in dit artikel onder omschrijving. Onderbrekingen door weekend- en vakantieverlof tellen wél mee voor de berekening van de 365 dagen.

Ziekenvervoer

Artikel 33 | Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer

Omschrijving

U hebt recht op vergoeding van de kosten van:

1. medisch noodzakelijk ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:
 - a. naar een zorgaanbieder of een instelling voor zorg, waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk verzekerd zijn in de zorgverzekering;
 - b. naar een instelling waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ gaat verblijven;
 - c. vanuit een AWBZ-instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 1b, naar:
 - een zorgaanbieder of instelling voor onderzoek of behandeling dat geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ komt;
 - een zorgaanbieder of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ komt;
 - d. naar uw woning of een andere woning, als u in uw woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kunt krijgen als u van

een van de zorgaanbieders of instellingen komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1a, b of c;

Wat wordt verstaan onder ambulancevervoer?

Ambulancevervoer is vervoer van zieken en ongevals slachtoffers en hun begeleiders met ambulance-auto's.

- zittend ziekenvervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis. Dit is ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance, dan wel vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van en naar een zorgaanbieder, instelling of woning, als bedoeld onder punt 1.

U hebt dit recht uitsluitend in de volgende situaties:

- u moet nierdialyses ondergaan;
- u moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
- u kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
- uw gezichtsvermogen is zodanig beperkt dat u zich niet zonder begeleiding kunt verplaatsen;

Wanneer komt u in deze situatie in aanmerking voor vergoeding van de kosten van zittend ziekenvervoer op basis van een visuele handicap?

Uw visuele handicap moet dusdanig zijn, dat u niet in staat bent om met openbaar vervoer te reizen. Dit wordt onder andere bepaald door uw visus en door uw gezichtsveld. U hebt recht op vergoeding van de kosten van zittend ziekenvervoer, als uw visus aan beide ogen kleiner is dan 0,1 of wanneer u een gezichtsveldbeperking hebt van minder dan 20 graden.

Het kan ook voorkomen dat u een combinatie hebt van een slechte visus en een zeer ernstige gezichtsveldbeperking. In dat geval is een individuele beoordeling nodig, om uw recht op vergoeding van de kosten van vervoer te kunnen beoordelen.

- u bent voor de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer zal voor u leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard (hardheidsclausule). Deze hardheidsclausule geldt per jaar.

Wanneer kunt u een beroep doen op de hardheidsclausule?

Als de uitkomst van de rekensom 'aantal aaneengesloten maanden (maximaal 12) dat vervoer noodzakelijk is x het aantal keren per week x het aantal kilometers enkele reis' groter of gelijk is aan 250.

Bijvoorbeeld: u moest 5 maanden lang 2 keer per week naar het ziekenhuis. De reisafstand enkele reis was 25 kilometer. Dan kunt u een beroep doen op de hardheidsclausule, want 5 maanden x 2 keer per week x 25 km enkele reis is 250.

Het ziekenvervoer zoals opgenomen in dit artikel omvat ook vervoer van een begeleider, als er begeleiding noodzakelijk is, of als het begeleiding betreft van kinderen jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kunnen wij vergoeding van de kosten van vervoer van twee begeleiders toestaan.

Door

- Ambulancevervoer: vergunninghoudende ambulancevervoerder.
- Zittend ziekenvervoer:
 - taxivervoerder;
 - openbaar vervoerder. Vergoeding is gebaseerd op basis van OV-kaart, 2e klasse;

- eigen vervoer met een particuliere auto door uzelf of mantelzorgers (familieleden, mensen uit de naaste omgeving): vergoeding van € 0,30 per kilometer. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis worden apart berekend.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van maximaal € 93 per kalenderjaar voor zittend ziekenvervoer. Er geldt geen eigen bijdrage voor ambulancevervoer.

Op voorschrift van

Huisarts of medisch specialist. U hebt geen voorschrift nodig voor ambulancevervoer in spoedgevallen.

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig voor zittend ziekenvervoer.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

U kunt met het Formulier medische verklaring zittend ziekenvervoer toestemming aanvragen. Dit formulier kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

- Als wij u toestemming geven om naar een bepaalde zorgaanbieder of instelling te gaan, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
- In gevallen waarin ziekenvervoer per ambulance, auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kunnen wij toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door ons aan te geven vervoermiddel.

Zorgbemiddeling

Artikel 34 | Zorg- en wachtlijstbemiddeling

Omschrijving

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens het IZZ Basispakket. U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling.

U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

III. Begripsomschrijvingen

AWBZ: de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

AWBZ-instelling: een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.

Collectieve overeenkomst: een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering gesloten tussen Zorgverzekeraar IZZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een IZZ Basispakket en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC): een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-zorgproducten. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

Eigen bijdrage: een vastgesteld bedrag/aandeel op de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanspraken op (vergoeding van de kosten van) zorg, welke u zelf dient te dragen alvorens recht bestaat op (vergoeding van de kosten van) het resterende deel van de zorg.

Eigen risico:

1. verplicht eigen risico: een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat voor uw rekening blijft;
2. vrijwillig eigen risico: een door u als verzekeringnemer met Zorgverzekeraar IZZ als onderdeel van het IZZ Basispakket, variant Restitutie overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat u voor uw rekening zal nemen.

Europese Unie en EER-lidstaat: hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Fraude: het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

GGZ: Geestelijke gezondheidszorg.

GGZ-instellingen: instellingen die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening leveren, en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Instelling:

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

IZZ Basispakket, variant Restitutie: een tussen Zorgverzekeraar IZZ en de verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.

Toestemming (machtiging): een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar IZZ voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U: verzekeringnemer en/of verzekerde.

Verblijf: verblijf met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland: een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verzekerde: degene voor wie het risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door Zorgverzekeraar IZZ, is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die met Zorgverzekeraar IZZ een zorgverzekering heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Verzekeringsplichtige: degene die op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

Verzekeringsvoorwaarden IZZ Basispakket, variant Restitutie / verzekeringsvoorwaarden: de modelovereenkomst als bedoeld in artikel 1j van de Zorgverzekeringswet van Zorgverzekeraar IZZ.

Wmg-tarieven: tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Ziekenhuis: een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

Zorg: zorg of overige diensten.

Zorgpolis: de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en Zorgverzekeraar IZZ gesloten zorgverzekering is vastgelegd.

Zorgverzekeraar IZZ: IZZ Zorgverzekeraar N.V., gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer: 09143315. Zorgverzekeraar IZZ is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12001039. Zorgverzekeraar IZZ is onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt Zorgverzekeraar IZZ aangeduid met 'wij' en 'ons'.

Zorgverzekering: een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

Deel 2

Aanvullende verzekeringen

I. Algemeen gedeelte

Artikel 1 | Verzekerde zorg

1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw aanvullende verzekering geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

1.3. Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Gaat u naar een door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan worden de kosten van zorg vergoed op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief. Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan kan het zijn dat u (een deel van) de rekening zelf moet betalen. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden.

De maximale vergoeding kunt u raadplegen in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012'. Deze lijst kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

1.4. Door wie mag de zorg verleend worden?

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruikt maakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders. Dit wordt in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of

telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel.

1.5. Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?

Veel zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen; geen kopie of aanmaning. Het is belangrijk dat op de nota de naam van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige manier zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Hierbij gaan we uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden.

Ingediende nota's waarop uitkering wordt gedaan worden niet teruggestuurd aan u. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond. U kunt nota's tot maximaal drie jaar na het begin van de behandeling indienen.

Verzoek

Spaar uw nota's niet op, maar dien ze direct in. Dat scheelt u en ons in administratie.

1.6. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Hiermee vervalt uw recht op vergoeding.

1.7. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u gehouden zijn of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u als verzekeringnemer in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of een voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die wij in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen we ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een overeenkomst hebben gesloten?

Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen. Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan. Het kan zijn dat u om privacyoverwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. Dat kan. U kunt uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen. Ons adres vindt u voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten?

Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

1.9. Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor een bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), worden deze kosten vergoed als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.10. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- (vergoeding van de kosten van) zorg die verband houden met ziekten of afwijkingen, die al bestonden voor of bij het tot stand komen van de verzekering en waarmee u bekend was of kon zijn of waarvan u toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gemaakt aan ons. Deze uitsluiting is niet van toepassing als de verzekering zonder medische of tandheelkundige selectie tot stand is gekomen;
- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig betalen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van kosten van) zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, als de verzekerde voor deze wet verzekerd was;
- (vergoeding van kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van een zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet of een daarmee overeenkomende ziektekostenverzekering;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen.
Zie onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- (vergoeding van kosten van) zorg veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht door uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.

1.11. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van een of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg.

De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een groot-schalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald.

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwikkelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol Afwikkelen schadeclaims.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de) schade krijgt vergoed.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk of per e-mail hebt doorgegeven.

2.2. Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke manier aan u bevestigde aanvullende verzekering(en)

Na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst ontvangt u van ons zo snel mogelijk een polis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe polis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten verzekeringen vermeld.

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de volgende aanvullende verzekeringen:

- IZZ Bijzonder Bewust: hoofdstuk II;
- Basisaanvullende regeling: hoofdstuk III;
- Regeling extra vergoedingen: hoofdstuk IV;

- Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1: hoofdstuk V;
 - Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2: hoofdstuk VI;
 - IZZ Comfort: hoofdstuk VII.
- Tenzij uit enige bepaling anders blijkt, zijn hoofdstuk I en VIII op alle verzekeringen van toepassing.

2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
 - Regeling zorgverzekering;
 - het Clausuleblad terrorismedekking;
 - overzicht gecontracteerde gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders;
 - verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige NVL.
- Deze documenten kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

2.4. Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek wordt verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U hebt ook geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude). Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug.

Fraude heeft tot gevolg dat wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger registreren in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger registreren:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in de, tussen financiële instellingen erkende, in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR).

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat wij uw aanvullende verzekering(en) kunnen beëindigen. U kunt gedurende een periode van acht jaar geen schadeverzekeringen sluiten binnen de Coöperatie VGZ U.A. Onder deze schadeverzekeringen vallen ook de aanvullende zorgverzekering(en).

Wij kunnen de noodzakelijk gemaakte onderzoekskosten bij u terugvorderen.

2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Op de registratie is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de aanvullende verzekering(en) te kunnen nakomen;

- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken.

Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders

Als wij uw rekeningen rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw aanvullende verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen.

Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen. Waar in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

2.7. Bedenkperiode

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Premie

3.1. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie verschuldigd.

Voor kinderen, die vallen onder de collectieve regeling van IZZ of de Ex-IZZ-verzekering en waarvoor een IZZ Basispakket is afgesloten, geldt een afwijkende regel. Voor deze kinderen is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 30e verjaardag geen premie verschuldigd.

Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden.

3.2. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten

3.2.1. U bent als verzekeringnemer verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage op de bij aanmelding overeengekomen manier voor alle verzekerden vooruit te betalen.

3.2.2. Wanneer u voor premiebetaling per maand hebt gekozen, bent u als verzekeringnemer verplicht toestemming te geven voor maandelijkse afschrijving van uw bankrekening. Een door u als verzekeringnemer afgegeven toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van wettelijke bijdragen en overige verschuldigde kosten. Het automatisch te incasseren bedrag is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor bedragen boven de € 250 sturen we een acceptgiro.

3.3. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.4. Niet-tijdig betalen

3.4.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen en kosten niet tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premieervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgende op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet-tijdige betaling de aanvullende verzekering te beëindigen. In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan de verzekering weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. De verzekering gaat in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

3.4.2. Wij kunnen € 15 administratiekosten en daarnaast de (buiten-)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

3.4.3. Als u al bent aangemaand voor niet-tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig betalen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

3.4.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.

3.4.5. Als wij de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

Artikel 4 | Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de aanvullende verzekering;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;

- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van belang zijn. Wijzigingen zijn onder meer (echt) scheiding, geboorte, begin en einde detentie, adoptie of wijziging bankrekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

Artikel 5 | Wijziging premie en voorwaarden

5.1. Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering(en) op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering(en) in uw nadeel wijzigen, kunt u de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt als verzekeringnemer in ieder geval gedurende een maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepaling.

Artikel 6 | Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering

6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop het IZZ Basispakket aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons het IZZ Basispakket aanvraagt, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet opgezegd moet(en) worden, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden.

De aanvullende verzekering wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de verzekering telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

6.2. Toelating, acceptatie en pakketkeuze voor de aanvullende verzekering(en)

6.2.1. Toelating en acceptatie voor de aanvullende verzekeringen

U kunt de aanvullende verzekeringen in aanvulling op het IZZ Basispakket sluiten. Hiervoor geldt geen medische selectie.

Voor toelating tot de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1 of Pakket 2, voor verzekerden van 18 jaar en ouder moet een tandheelkundige verklaring ingevuld worden.

Verzekerden jonger dan 18 jaar krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.

Collectieve regeling

Verzekerden die vallen onder de collectieve regeling van IZZ of de Ex-IZZ-verzekering, hoeven voor toelating tot de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1 of 2 geen tandheelkundige verklaring in te vullen.

Kinderen jonger dan 30 jaar, die vallen onder de collectieve regeling van IZZ of de Ex-IZZ-verzekering en waarvoor een IZZ Basispakket is afgesloten, krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.

6.2.2. Mogelijke pakketcombinatie

Wanneer u een aanvullende verzekering wilt afsluiten, geldt het volgende:

- de Regeling extra vergoedingen of de Regeling aanvullende vergoedingen kan alleen in combinatie met de Basisaanvullende regeling gesloten worden;
- verzekerde moet een keuze maken tussen de Regeling extra vergoedingen of de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1 of Pakket 2;
- de aanvullende verzekering IZZ Comfort is uitsluitend voor verzekerden die gebruik maken van de collectieve regeling van IZZ. IZZ Comfort kan alleen in combinatie met de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2 worden gesloten. Kinderen in de zin van de collectieve regeling kunnen geen gebruik maken van IZZ Comfort;
- IZZ Bijzonder Bewust kan niet in combinatie met andere aanvullende verzekeringen worden afgesloten. Verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer of de partner van verzekeringnemer, kunnen geen gebruik maken van IZZ Bijzonder Bewust.

6.2.3. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt van aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.1 en 6.2.2 is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijzigingen uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgende kalenderjaar.

Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van aanvullende verzekering binnen IZZ.

6.3. Einde van rechtswege

De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- wij door wijziging of intrekking van onze vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mogen aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk twee maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- wij stoppen met het aanbieden en uitvoeren van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanvullende verzekeringen. Wij informeren u hierover uiterlijk drie maanden van te voren.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering(en) hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

6.4. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?**6.4.1. Jaarlijks**

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van het IZZ Basispakket.

6.4.3. U kunt voor opzegging van de aanvullende verzekering(en) zoals bedoeld in artikel 6.4.1 en 6.4.2 ook gebruik maken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.**6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?**

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

Artikel 7 | Klachten en geschillen**7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement****7.1.1. U kunt ervan uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.****Tips bij het indienen van een klacht**

- *Geef u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waar u ontevreden over bent en wat volgens u de beste oplossing is.*
- *Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.*
- *Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.*

7.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2. Klachten over onze formulieren

- 7.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.
- 7.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 8 | Zorg- en wachtlijstbemiddeling

U hebt aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor medisch-specialistische, kaakchirurgische of psychologische zorg of enige andere vorm van zorg met een wachttijd door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. Als sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kunt u een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg, denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u de mogelijkheden.

II. IZZ Bijzonder Bewust

Artikel 1 | Beweegzorg, fysiotherapie en alternatieve bewegingstherapie

Beweegzorg is zorg die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt.

1.1. Fysiotherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende therapieën:

- fysiotherapie;
- oedeemtherapie;
- oefentherapie Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie.

Door

- Voor fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
- Voor oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici;
- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Register van Verbijzonderde Oefentherapeuten C/M (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
- Voor ergotherapie: ergotherapeut;

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 150 per kalenderjaar.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering, dan vindt – voor verzekerden van 18 jaar en ouder vanaf de 21e behandeling – vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf onze toestemming vereist;
2. Vergoeding van kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
3. Verzekerden jonger dan 18 jaar hebben recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de 19e behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
4. Vergoeding van de kosten van ergotherapie geldt vanaf het elfde behandeluur. De eerste tien behandeluren zijn opgenomen in de zorgverzekering;
5. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
 - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie,

fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

1.2. Alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende bewegingstherapieën: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, cranosacraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn.

Door

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 150.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 2 | Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantaties

Omschrijving

1. Een tegemoetkoming in de aanschafkosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen;
2. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Implantatie van multifocale lenzen (bijvoorbeeld Restore) wordt niet vergoed.

Door

1. Omschrijving, punt 1: opticien of optiekbedrijf;
2. Omschrijving, punt 2: oogarts.

Vergoeding

De kosten genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 75 in een periode van drie kalenderjaren.

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf nog moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Artikel 3 | Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg

Omschrijving

Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg.

Door

Tandarts. De tandprotheticus met wie wij een overeenkomst hebben gesloten en de mondhygiënist mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

Vergoeding

De onderstaande prestatiecodes:

	Prestatiecode
Preventieve tandheelkunde	A111, C212, C214
Curatieve tandheelkunde	A311, E111, E112, E113, J311

De kosten van preventieve en curatieve tandheelkunde samen komen voor een vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 250 per kalenderjaar.

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

III. Basisaanvullende regeling

Artikel 1 | **Beweegzorg, fysiotherapie en alternatieve bewegingstherapie**

Beweegzorg is zorg die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt.

1.1. Fysiotherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende therapieën:

- fysiotherapie;
- oedeemtherapie;
- oefentherapie Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie.

Door

- Voor fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
- Voor oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici;
- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Register van Verbijzonderde Oefentherapeuten C/M (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
- Voor ergotherapie: ergotherapeut.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 500 per kalenderjaar.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering, dan vindt – voor verzekerden van 18 jaar en ouder vanaf de 21e behandeling – vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf onze toestemming vereist;
2. Vergoeding van kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
3. Verzekerden jonger dan 18 jaar hebben recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de 19e behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
4. Vergoeding van de kosten van ergotherapie geldt vanaf het elfde behandeluur. De eerste tien behandeluren zijn opgenomen in de zorgverzekering;
5. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
 - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie,

- fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.;
6. Als de verzekerde naast de Basisaanvullende regeling ook is ingeschreven in de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2 dan geldt een ruimere vergoeding.

1.2. Alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende bewegingstherapieën: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniocraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn.

Door

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 150.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

1. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
 - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.;
2. Als de verzekerde naast de Basisaanvullende regeling ook is ingeschreven in de Regeling extra vergoedingen, Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1 of Pakket 2 dan geldt een ruimere vergoeding.

Artikel 2 | **Besnijden (Medische circumcisie)**

Omschrijving

Medisch noodzakelijke besnijdenis (circumcisie) in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis, een gecontracteerd besnijdeniscentrum of huisartsenpraktijk.

Door

Medisch specialist of huisarts met wie wij daartoe afspraken hebben gemaakt.

Vergoeding

Volledig.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja, met toelichting van de behandelend uroloog of huisarts.

Artikel 3 | **Eerstelijnspsychologische zorg**

Omschrijving

Een aanvulling op het aantal zittingen eerstelijnspsychologische zorg vanuit de zorgverzekering. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist is als zodanig ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO).

De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, in een GGZ-instelling of vrijevestigde praktijk.

Vergoeding

Ten hoogste € 240 per kalenderjaar.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

Vanuit de zorgverzekering hebt u aanspraak op eerstelijnspsychologische zorg. Per zitting geldt een eigen bijdrage. Ook voor internet-behandelingen geldt een eigen bijdrage. De aanvullende verzekering vergoedt deze eigen bijdragen niet.

Artikel 4 | Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker**Omschrijving**

Nazorg voor patiënten met kanker die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als hun mentale conditie weer op peil willen brengen.

Door

1. Instellingen, anders dan ziekenhuizen en integrale kankercentra, die voor de groepsrevalidatie 'Herstel en Balans' gecertificeerd zijn door de Stichting Herstel & Balans. U kunt deze instellingen vinden op www.herstelenbalans.nl;
2. Instellingen die aangesloten zijn bij de Stichting Instellingen PsychoSociale Oncologie (IPSO).

Vergoeding

Ten hoogste € 700 per diagnose.

Verwijsbrief van

Medisch specialist.

Bijzonderheden

Als oncologische revalidatie wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling of ziekenhuis, onder leiding van een medisch specialist, vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering.

Artikel 5 | Preventieve zorg

Via Gezondizz.nl kunt u kosteloos gebruik maken van de diensten van een groot aantal deskundigen. U stelt uw vraag via e-mail en uw privacy is strikt gewaarborgd.

5.1. Cursussen, voorlichting en trainingen**Omschrijving**

1. Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen, zoals cursussen gericht op:
 - periode rondom zwangerschap;
 - voeding;
 - stoppen met roken;
 - eerste hulp aan kinderen;
2. Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte en/of aandoening, zoals leren omgaan met diabetes, reuma, astma, dementie;
3. Therapeutisch zwemmen in groepsverband voor verzekerden met een van de chronische aandoeningen: reumatoïde artritis, Bechterew of verzekerden met hartproblemen. Met als doel de conditie van verzekerden te verbeteren en op peil te houden.

Door

1. Omschrijving, punt 1: thuiszorgorganisatie, kraamcentrum, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) of Regionale instelling voor ambulante geestelijke gezondheidszorg (RIAGG);
2. Omschrijving, punt 2: thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform (RPCP);
3. Omschrijving, punt 3: patiëntenvereniging van reuma-, Bechterew of hartpatiënten die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (zie www.npcf.nl: onder het kopje 'organisatie' vindt u de link 'onze leden').

Vergoeding

Ten hoogste € 100 per kalenderjaar.

5.2. Sportgeneeskunde**Omschrijving**

Behandelingen, consulten en sportkeuringen.

Door

Sportarts die werkzaam is in een sportmedische instelling die aangesloten is bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

Vergoeding

Ten hoogste € 120 per twee kalenderjaren.

5.3. Zorg voor vrouwen in de overgang**Omschrijving**

Voorlichting aan, advisering en behandeling van vrouwen in de overgang.

Door

Verpleegkundige die de opleiding gevolgd heeft tot Care for Women Specialiste of die aangesloten is bij de overgangspraktijk Women's Life.

Vergoeding

Ten hoogste € 40 per consult tot ten hoogste 4 consulten voor de gehele looptijd van de verzekering.

5.4. Incontinentiezorg**Omschrijving**

Leefadviezen en een medische conclusie voor vrouwen die last hebben van ongewild urineverlies. Na het invullen van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een digitale vragenlijst, ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen. De digitale vragenlijst vindt u via: www.izz.nl/incontinentiezorg.

Vergoeding

Volledig, eenmalig.

Wordt u toch liever persoonlijk begeleid dan kunt u vervolgens gebruik maken van een programma met een intensieve persoonlijke begeleiding door een incontinentieverpleegkundige. De zorg wordt aan huis geleverd. De kosten van deze persoonlijke begeleiding komen uit de zorgverzekering en vallen daardoor eventueel onder het verplicht en/of vrijwillig eigen risico.

5.5. Dieetadvisering**Omschrijving**

Voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden.

Door

Diëtist met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

Ten hoogste 4 behandelingen per kalenderjaar.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op vergoeding als de dieetadvisering onderdeel uitmaakt van een zorgprogramma voor een chronische aandoening en deze vergoed wordt vanuit de zorgverzekering.

5.6. IZZ Health Check**Omschrijving**

U hebt de keuze uit een basis en een uitgebreide medische gezondheidstest. De basistest omvat de volgende onderzoeken en een advies:

- meten van hartslag, bloeddruk, buikomvang, vetpercentage;
- vaststellen gewicht en BMI ('body mass index');
- bloed- en urineonderzoek;
- beperkte inspanningstest om uw conditie te bepalen.

De uitgebreide test omvat naast de onderzoeken van de basistest: een longfunctietest en een ECG.

Door

Zorgaanbieder met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Eenmaal per kalenderjaar de basis of uitgebreide test.

Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan worden de kosten niet vergoed.

Eigen bijdrage

€ 25 voor de basistest en € 50 voor de uitgebreide test. De eigen bijdrage wordt door ons geïncasseerd.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op vergoeding van de kosten als de test onderdeel is van het Preventief Medisch Onderzoek van werkenden (PMO).

5.7. Preventief psychologisch consult**Omschrijving**

Het eerste preventief psychologisch consult. Eventuele noodzakelijke vervolgbehandelingen eerstelijnspsychologische zorg vinden plaats uit de zorgverzekering.

Door

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist is als zodanig ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Vergoeding

€ 60 per kalenderjaar.

Bijzonderheden

Als u gebruik wilt maken van het preventief psychologisch consult, dient u hiervoor een brief van IZZ aan de zorgaanbieder te overleggen. U kunt deze brief downloaden via www.izz.nl/ preventiefconsult of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Artikel 6 | Orthodontie

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

Omschrijving

Zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar, gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken (codes beginnend met V).

Door

Orthodontist of tandarts.

Vergoeding

70% van de kosten.

Artikel 7 | Plastische chirurgie**7.1. Correctie van oorschelpen****Omschrijving**

Behandeling van plastisch-chirurgische aard in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis, die strekt tot correctie van uitstaande oorschelpen voor verzekerden tot en met 12 jaar.

Door

Medisch specialist.

Vergoeding

Volledig.

Verwijsbrief van
Huisarts of medisch specialist.

7.2. Ooglidcorrectie

Omschrijving
Correctie van bovenoogleden in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis.

Door
Medisch specialist.

Vergoeding
Volledig.

Indicatie
Een zeer ernstige gezichtsveldbeperking. Hiervan is sprake als de onderrand van het bovenooglid of de overhangende huidplooi 1 mm boven het centrum van de pupil hangt of lager. Gemeten wordt ter hoogte van het centrum van de pupil terwijl de verzekerde ontspannen recht vooruit kijkt.

Verwijsbrief van
Huisarts of medisch specialist.

Toestemming
Ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist. Bij de aanvraag moet een foto worden meegestuurd (gemaakt door het ziekenhuis of uzelf) waarop de afwijking – zoals omschreven onder indicatie – goed zichtbaar is.

Artikel 8 | Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

- Omschrijving**
1. Preventieve tandheelkunde: consultatie en diagnostiek (codes beginnend met A) en preventieve mondzorg (codes beginnend met C);
 2. Curatieve tandheelkunde: vullingen (E111 t/m E211 en E411), verdoving (X611), wortelkanaalbehandelingen (codes beginnend met L), kaakgewrichtsbehandelingen (codes beginnend met S) en chirurgie (codes beginnend met J);
 3. De in de Regeling zorgverzekering vastgestelde eigen bijdrage voor een volledig kunstgebit (G111, G112, G113, G921) en/of een (vervangend) klikgebit op implantaten (G211, G251, G253).

Door
Tandarts. De tandprotheticus met wie wij een overeenkomst hebben gesloten en de mondhygiënist mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

Vergoeding
De kosten van zorg genoemd onder omschrijving, punt 1, 2 en 3 samen worden vergoed tot ten hoogste € 750 per kalenderjaar.

- Bijzonderheden**
1. Niet vergoed worden de kosten van: een niet nagekomen afspraak, het uitwendig bleken (X331) en een algehele narcose (X631);
 2. Voor vergoeding van: kronen en bruggen (E-codes), implantaten (P-codes) en kunstgebitten (G-codes) verwijzen we u naar de Regeling extra vergoedingen of Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1 of 2. Voor tandvleesbehandelingen (N-codes)

verwijzen we u naar de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2. Voor orthodontie/beugels (V-codes) voor verzekerden jonger dan 18 jaar: zie artikel 6 en voor een (aanvullende) vergoeding orthodontie voor alle leeftijden: de Regeling extra en aanvullende vergoeding, Pakket 1 of 2.

Artikel 9 | Sterilisatie

Omschrijving
Sterilisatie in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of een huisartsenpraktijk.

Door
Medisch specialist of als het een vasectomie (sterilisatie van de man) betreft; huisarts met wie wij daartoe afspraken hebben gemaakt.

Vergoeding
Volledig.

Artikel 10 | Steunpessarium

Omschrijving
Vergoeding van de kosten van een steunpessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen. Het steunpessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats.

Vergoeding
Volledig.

Verwijsbrief van
Huisarts of medisch specialist.

Artikel 11 | Vervoer in verband met transplantatie van organen

Omschrijving
Taxivervoer of eigen vervoer tussen de woon- of verblijfplaats van de verzekerde en de instelling waar hij zorg ontvangt die verband houdt met een transplantatie van organen voor zover er geen aanspraak op dit vervoer bestaat op grond van de zorgverzekering. Het betreft de volgende zorg: pretransplantatieonderzoek, opnames en nacontroles. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis wordt apart berekend.

Door
Als het taxivervoer betreft: vervoerder met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via onze website of telefonisch op te vragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

- Als het taxivervoer betreft: volledig;
- Als het vervoer met eigen auto betreft: € 0,30 per kilometer. Gaat u voor het taxivervoer naar een vervoerder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Voorschrift
Huisarts of medisch specialist.

Toestemming
Ja. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier Medische verklaring zittend ziekenvervoer. Dit formulier kunt u downloaden via onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden
Het betreft hier niet het vervoer van de donor.

IV. Regeling extra vergoedingen

Artikel 1 | Alternatieve zorg

Omschrijving

Onder alternatieve zorg wordt verstaan:

1. Consulten en/of behandelingen die vallen onder de volgende stromingen:
 - a. acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
 - b. antroposofische geneeswijzen;
 - c. homeopathie;
 - d. natuurgeneeswijzen;
 - e. psychosociale zorg.
2. Homeopathische en antroposofische middelen die volgens de Geneesmiddelenwet als homeopathische geneesmiddelen worden aangemerkt. De geneesmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en geleverd worden door een apotheker of apothekhoudend huisarts.

Door

- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 a t/m d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder;
- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 e: een door ons aangewezen zorgaanbieder.

U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

De kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium, omschrijving, punt 1: € 200;
- de geneesmiddelen, omschrijving, punt 2: € 100.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Hebt u klachten aan uw bewegingsapparaat? Kijkt u dan in artikel 2 Bewegezorg, alternatieve bewegingstherapie.

Artikel 2 | Bewegezorg, alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Alternatieve bewegingstherapie, die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt, zijnde: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn.

Door

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 300 per kalenderjaar. Deze vergoeding is inclusief de vergoeding van € 150 voor alternatieve bewegingstherapie in de Basisaanvullende regeling. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 3 | Brillen, contactlenzen, ooglaserverhandeling of lensimplantaties

Omschrijving

1. Een tegemoetkoming in de kosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen;
2. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserverhandeling of een lensimplantatie. Implantatie van multifocale lenzen (bijvoorbeeld Restore) wordt niet vergoed.

Door

1. Omschrijving, punt 1: opticiens of optiekbedrijf;
2. Omschrijving, punt 2: oogarts.

Vergoeding

De kosten genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 200 in een periode van drie kalenderjaren.

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf nog moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Artikel 4 | Buitenland

Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten voor de in het betreffende EU-/EER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land. Zoals remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding

Ten hoogste € 1000 per kalenderjaar.

Artikel 5 | Huidbehandelingen

5.1. Acnebehandeling

Omschrijving

Behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Acne. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.2. Camouflagetherapie**Omschrijving**

Behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Camouflage. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.3. Ontharen**Omschrijving**

Behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het diploma Voortgezette Opleiding of het vakdiploma specialisatie Electrisch Ontharen of, bij toepassing van technieken van ontharen met behulp van licht, het vakdiploma Ontharingstechnieken. Het (vak)diploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 570 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.4. Psoriasisbehandeling**Omschrijving**

Behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie. Er moet sprake zijn van een ernstige vorm van psoriasis.

Door

Een in psoriasis gespecialiseerd dagbehandelingscentrum.

Vergoeding

Ten hoogste € 910 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Dermatoloog.

Bijzonderheden

Aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 6 | Hulp bij het huishouden**Omschrijving**

Het bieden van huishoudelijke hulp bij ernstige en/of langdurige ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde, als overbrugging voor gelijksoortige hulp op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De huishoudelijke hulp omvat de algemene organisatie van het huishouden, zoals de gebruikelijke schoonmaakwerkzaamheden, de maaltijdverzorging, de opvang van huisgenoten en het halen van de boodschappen. De hulp wordt geleverd op het woonadres van de verzekerde, zoals dat bij ons bekend is.

De hulp dient in een periode van maximaal 3 maanden aaneengesloten, voorafgaand aan het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo, ingepland te worden.

Door

Organisatie waarmee wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten of op aanvraag van de verzekerde een andere (erkende) thuiszorgorganisatie.

Vergoeding

Als gebruik wordt gemaakt van een zorgaanbieder waarmee wij:

1. een overeenkomst hebben gesloten: volledig, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar;
2. geen overeenkomst hebben gesloten: maximaal € 23 per uur, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar.

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kan tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur, contact worden opgenomen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Bij de aanvraag dient een kopie van de aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning op basis van de Wmo te worden overlegd;
3. De huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen (mits gemeld bij ons voor 10.30 uur) na aanmelding bij ons geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later tijdstip gewenst is;
4. Er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp vanaf het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo;
5. De zorg wordt vooraf voor de gehele periode ingepland;
6. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging;
7. De huishoudelijke hulp wordt alleen geboden in Nederland.

Artikel 7 | Hulpmiddelen

7.1. Hoortoestellen

Omschrijving

Batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door

Leverancier met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten.

Vergoeding

Volledig voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een hoortoestel op grond van de zorgverzekering;
2. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

7.2. Mammaprothese

Omschrijving

Artikelen die worden gebruikt na een borstamputatie. Het betreft de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding

Ten hoogste € 50 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

7.3. Pruiken

Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Ten hoogste € 50.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

7.4. Schoenen

Omschrijving

Aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen.

Vergoeding

U hebt de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 25 per paar of;
2. inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30 eenmalig.

Door

Oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

7.5. Wekapparatuur / plaswekker

Omschrijving

Wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding

1. Volledig, als geleverd door een leverancier met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. € 50 als geleverd door een leverancier met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 8 | Orthodontie

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

Omschrijving

Zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken (codes beginnend met V).

Door

Tandarts of orthodontist.

Vergoeding

Ten hoogste € 100 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 9 | Reizen

Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie

Omschrijving

Voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten en vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococcon) meningitis, rabies of malaria.

Door

1. Vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken met een huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele-koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR): www.lcr.nl;
2. Travel (Health) Clinics verbonden aan een ziekenhuis. U kunt een overzicht van Travel (Health) Clinics die verbonden zijn aan een ziekenhuis vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen mogen rechtstreeks door de genoemde zorgaanbieders geleverd worden. Apotheekhoudende huisartsen en apotheken mogen deze middelen op voorschrift van de genoemde zorgaanbieders onder door, punt 1 en 2 leveren.

Vergoeding

- Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 1 genoemde zorgaanbieder: 75% tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar;
- Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 2 genoemde zorgaanbieder: volledig, tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar.

Artikel 10 | Tandheelkundige zorg

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

10.1. Kronen en bruggen**Omschrijving**

Behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
kronen en brugtussendelen per element	E321, E325	€ 120
opnieuw vastzetten kroon	E811	€ 50

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 240 per kalenderjaar.

10.2. Implantaten in de niet-tandeloze kaak**Omschrijving**

Vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervangingen (codes beginnend met P).

Door

Kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding

De vergoeding bestaat uit:

- het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
- het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 240 per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden

Niet vergoed worden de kosten van algehele narcose (X631).

10.3. Frameprothese**Omschrijving**

Een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese (kunstgebit) met een metalen frame, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste het onderstaande bedrag:

	Prestatiecode	Vergoeding
gedeeltelijk kunstgebit met metaalbasis (frame) per kaak	G451	€ 205

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 240 per verzekerde per kalenderjaar.

10.4. Overige prothetische voorzieningen**Omschrijving**

Overige prothetische voorzieningen voor een gedeeltelijk kunstgebit, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
(kunst)arsgebit per kaak	G411	€ 175
uitbreiding kunstgebit of frame	G651	€ 85
opvullen bestaand kunstgebit per kaak	G711	€ 160
reparatie kunstgebit zonder afdruk, per kaak	G811	€ 45
reparatie kunstgebit met afdruk, per kaak	G815	€ 75

Artikel 11 | Verblijf**11.1. Herstellingsoorden en zorghotels****Omschrijving**

Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

- aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
- als uw mantelzorg overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
- als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of 'burn-out'.

Door

Een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden

Vergoeding

Ten hoogste € 70 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden we de kosten niet.

Verwijzing

U hebt een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 3. van de omschrijving).

Bijzonderheden

Als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

11.2. Hospice**Omschrijving**

Het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis voor verzekerden die ongeneeslijk ziek zijn en niet meer thuis verzorgd kunnen worden. Zij kunnen tot aan het overlijden hier worden verzorgd.

Door

Een door ons erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Op www.izz.nl/hospice vindt u een overzicht van de erkende hospices/Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

Vergoeding

Ten hoogste € 30 per dag.

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet.

11.3. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar**Omschrijving**

Verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen voor verzekerden jonger dan 18 jaar:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Vereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding

Ten hoogste € 230 per kalenderjaar.

Artikel 12 | Verloskundige zorg en kraamzorg**12.1. Verloskundige zorg****Omschrijving**

De kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

12.2. Kraampakket**Omschrijving**

Een door ons in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten, ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

U kunt het kraampakket aanvragen via onze website of bellen met IZZ Kraamzorg; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden

12.3. Eigen bijdrage kraamzorg**Omschrijving**

De eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. De aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

12.4. Kraamzorg bij adoptie**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

12.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Daarnaast kan zij ingezet worden voor aan kraamzorg gerelateerde zaken, zoals opvang van de andere aanwezige kinderen, opvang van bezoek, verzorging gezinswas, (voor)bereiding van de warme maaltijd. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden

Recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

12.6. Problemen met borstvoeding**Omschrijving**

Lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door

Lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding

Een consult per bevalling tot ten hoogste € 80.

Verwijsbrief van

Verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugd-gezondheidszorgverpleegkundige.

Bijzonderheden

De verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

12.7. Elektrische borstkolf**Omschrijving**

Huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling.

Vergoeding

Ten hoogste € 110 per bevalling.

12.8. GeboorteTENS**Omschrijving**

Vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboorteTENS.

Vergoeding

Ten hoogste € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 13 | Vitamines**Omschrijving**

Enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Voorschrift

Behandelend arts.

Toestemming

Ja.

V. Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1

Artikel 1 | Alternatieve zorg**Omschrijving**

1. Consulten en/of behandelingen die vallen onder de volgende stromingen:
 - a. acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
 - b. antroposofische geneeswijzen;
 - c. homeopathie;
 - d. natuurgeneeswijzen;
 - e. psychosociale zorg.
2. Homeopathische en antroposofische middelen die volgens de Geneesmiddelenwet als homeopathische geneesmiddelen worden aangemerkt. De geneesmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en geleverd worden door een apotheker of apotheekehoudend huisarts.

Door

- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 a t/m d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder;
- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 e: een door ons aangewezen zorgaanbieder.

U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

De kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium, omschrijving, punt 1: € 200;
- de geneesmiddelen, omschrijving, punt 2: € 100.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Hebt u klachten aan uw bewegingsapparaat? Kijkt u dan in artikel 2 Beweegzorg, alternatieve bewegingstherapie.

Artikel 2 | Beweegzorg, alternatieve bewegingstherapie**Omschrijving**

Alternatieve bewegingstherapie, die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt, zijnde: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniocraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie van Dixhoorn.

Door

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 400 per kalenderjaar. Deze vergoeding is inclusief de vergoeding van € 150 voor alternatieve bewegingstherapie in de Basisaanvullende regeling. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 3 | Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantaties**Omschrijving**

1. Een tegemoetkoming in de kosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen;
2. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Implantatie van multifocale lenzen (bijvoorbeeld Restore) wordt niet vergoed.

Door

1. Omschrijving, punt 1: opticien of optiekbedrijf;
2. Omschrijving, punt 2: oogarts.

Vergoeding

De kosten genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 200 in een periode van drie kalenderjaren.

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf nog moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Artikel 4 | Buitenland**Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland****Omschrijving**

De in het betreffende EU-/EER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, zoals bijvoorbeeld remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding

Ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

Artikel 5 | Huidbehandelingen**5.1. Acnebehandeling****Omschrijving**

Behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Acne. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.2. Camouflagetherapie**Omschrijving**

Behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Camouflage. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.3. Ontharen**Omschrijving**

Behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het diploma Voortgezette Opleiding of het vakdiploma specialisatie Elektrisch Ontharen of, bij toepassing van technieken van ontharen met behulp van licht, het vakdiploma Ontharingstechnieken. Het (vak)diploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 570 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

5.4. Psoriasisbehandeling**Omschrijving**

Behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie. Er moet sprake zijn van een ernstige vorm van psoriasis.

Door

Een in psoriasis gespecialiseerd dagbehandelingscentrum.

Vergoeding

Ten hoogste € 910 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Dermatoloog.

Bijzonderheden

Aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 6 | Hulp bij het huishouden**Omschrijving**

Het bieden van huishoudelijke hulp bij ernstige en/of langdurige ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde, als overbrugging voor gelijksoortige hulp op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De huishoudelijke hulp omvat de algemene organisatie van het huishouden, zoals de gebruikelijke schoonmaakwerkzaamheden, de maaltijdverzorging, de opvang van huisgenoten en het halen van de boodschappen. De hulp wordt geleverd op het woonadres van de verzekerde, zoals dat bij ons bekend is.

De hulp dient in een periode van maximaal 3 maanden aaneengesloten, voorafgaand aan het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo, ingepland te worden.

Door

Organisatie waarmee wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten, of, op aanvraag van de verzekerde een andere (erkende) thuiszorgorganisatie.

Vergoeding

Als gebruik wordt gemaakt van een zorgaanbieder waarmee wij:

1. een overeenkomst hebben gesloten: volledig, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar;
2. geen overeenkomst hebben gesloten: maximaal € 23 per uur, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar.

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kan tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur, contact worden opgenomen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Bij de aanvraag dient een kopie van de aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning op basis van de Wmo te worden overlegd;
3. De huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen (mits gemeld bij ons voor 10.30 uur) na aanmelding bij ons geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later tijdstip gewenst is;
4. Er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp vanaf het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo;
5. De zorg wordt vooraf voor de gehele periode ingepland;
6. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging;
7. De huishoudelijke hulp wordt alleen geboden in Nederland.

Artikel 7 | Hulpmiddelen**7.1. Hoortoestellen****Omschrijving**

Batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door

Leverancier met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.

Vergoeding

Volledig voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een hoortoestel op grond van de zorgverzekering.
2. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

7.2. Mammaprothese**Omschrijving**

Artikelen die worden gebruikt na een borstamputatie. Het betreft de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding

Ten hoogste € 50 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

7.3. Pruiken**Omschrijving**

Een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Ten hoogste € 50.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website

7.4. Schoenen**Omschrijving**

Aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi-) orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum.

Door

Oorspronkelijke leverancier.

Vergoeding

U hebt de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 50 per paar of;
2. inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30 eenmalig.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

7.5. Wekapparatuur / plaswekker**Omschrijving**

Wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding

1. Volledig, als geleverd door een leverancier met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen: kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.
2. € 50, als geleverd door een leverancier met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 8 | Kuuroord**Omschrijving**

1. Behandeling binnen een periode van 2 tot 4 weken, waarbij de verzekerde verblijft in de kuuroorden:
 - Thermaalbad Arcen in Arcen;
 - Scandic Sanadome in Nijmegen;
 - Kuurcentrum Fontana in Nieuweschan;
 - Thermae 2000 in Valkenburg (L);
2. Behandeling in een kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland).

Vergoeding

1. Als de behandeling plaatsvindt in een van de kuuroorden genoemd onder omschrijving, punt 1, ten hoogste € 460 per twee kalenderjaren;
2. Als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 2, ten hoogste € 700 per twee kalenderjaren.

Indicatie

Artritis psoriatica, Morbus Bechterew, Morbus Forestier of reumatoïde artritis.

Verwijsbrief van

Reumatoloog.

Toestemming

Ja.

Artikel 9 | Orthodontie

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

Omschrijving

Zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken (codes beginnend met V).

Door

Tandarts of orthodontist.

Vergoeding

Ten hoogste € 230 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 10 | Reizen**10.1. Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland****Omschrijving**

1. Medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorziene zorg gedurende een tijdelijk verblijf in het buitenland van ten hoogste 365 dagen. Spoedeisende zorg is onvoorziene zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland;
2. Medisch noodzakelijk ambulancevervoer voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

Vergoeding

Volledig, binnen Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak op de zorg bestaat vanuit de zorgverzekering. De te verlenen vergoeding heeft een aanvullend karakter;
2. De vergoeding wordt uitbetaald in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers die gold op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden;
3. Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de IZZ-Alarmcentrale; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. Wij adviseren u om de IZZ-Alarmcentrale in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis;
4. De kosten van repatriëring worden vergoed vanuit de IZZ Reiszekeringsverzekering. Voor meer informatie over de IZZ Reiszekeringsverzekering, zie onze website.

10.2. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie**Omschrijving**

Voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten en vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococci) meningitis, rabies of malaria.

Door

1. Vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken met een huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele-koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR): www.lcr.nl;
2. Travel (Health) Clinics verbonden aan een ziekenhuis. U kunt een overzicht van Travel (Health) Clinics die verbonden zijn aan een ziekenhuis vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen mogen rechtstreeks door de genoemde zorgaanbieders geleverd worden. Apotheekhoudende huisartsen en apotheken mogen deze middelen op voorschrift van de genoemde zorgaanbieders onder door, punt 1 en 2 leveren.

Vergoeding

1. Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 1 genoemde zorgaanbieder: 75% tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar;
2. Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 2 genoemde zorgaanbieder: volledig, tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar.

Artikel 11 | Stottertherapie

Omschrijving

Stottertherapie volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdorfer of McGuire.

Door

Instituut dat zich specifiek heeft toegelegd op de methode BOMA, Del Ferro, Hausdorfer of McGuire.

Vergoeding

Ten hoogste € 660 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 12 | Tandheelkundige zorg

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

12.1. Opbouw

Omschrijving

Behandeling die tot doel heeft dat er voldoende houvast kan worden geboden voor het goed kunnen bevestigen van een definitieve voorziening, eventueel inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Tot ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
opbouw van plastisch materiaal	E421	€ 40
opbouw niet-plastisch materiaal	E423	€ 130

12.2. Kronen en bruggen

Omschrijving

Behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
kronen en brugtussendelen per element	E321, E325	€ 250
brugverankering aan één element, volgend tussendeel of steunpunt bij plakbrug, brugverankering aan één element	E341/E345/E351	€ 120
schildje van keramiek of kunststof	E335	€ 90
opnieuw vastzetten kroon	E811	€ 50

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

12.3. Implantaten in de niet-tandeloze kaak

Omschrijving

Vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervangingen (codes beginnend met P).

Door

Kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding

De vergoeding bestaat uit:

1. het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
2. het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

Bijzonderheden

Niet vergoed worden de kosten van algehele narcose (X631)

12.4. Frameprothese

Omschrijving

Een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese (kunstgebit) met een metalen frame, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
gedeeltelijk kunstgebit met metaalbasis, per kaak	G451	€ 410
uitbreiding gedeeltelijk kunstgebit of frame	G651	€ 30
wortelkap, 2 kappen per kalenderjaar, per kap	E441	€ 120

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

12.5. Overige prothetische voorzieningen

Omschrijving

Overige prothetische voorzieningen voor een gedeeltelijk kunstgebit, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
(kunst)ars)gebit per kaak	G411	€ 175
uitbreiding kunstgebit of frame	G651	€ 85
opvullen bestaand kunstgebit per kaak	G711	€ 160
reparatie kunstgebit zonder afdruk, per kaak	G811	€ 45
reparatie kunstgebit met afdruk, per kaak	G815	€ 75

Artikel 13 | Verblijf

13.1. Herstellingsoorden en zorghotels

Omschrijving

Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

1. aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. als uw mantelzorgver overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of 'burn-out'.

Door

Een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden

Vergoeding

Ten hoogste € 70 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden we de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 3. van de omschrijving).

Bijzonderheden

Als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

13.2. Hospice

Omschrijving

Het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis voor verzekerden die ongeneeslijk ziek zijn en niet meer thuis verzorgd kunnen worden. Zij kunnen tot aan het overlijden hier worden verzorgd.

Door

Een door IZZ erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Op www.izz.nl/hospice vindt u een overzicht van de erkende hospices/ Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

Vergoeding

Ten hoogste € 30 per dag.

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet.

13.3. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving

Verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen voor verzekerden jonger dan 18 jaar:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Vereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding

Ten hoogste € 230 per kalenderjaar.

13.4. Logeerhuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde

Omschrijving

Verblijf:

1. in een logeerhuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonald-huis of een Kiwanishuis;
2. in het gastenverblijf Ter Weijde, verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA), bij opname of twee dagbehandelingen, die op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

Vergoeding

Ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als aanspraak bestaat op opname of twee dagbehandelingen van de verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden, in een ziekenhuis op grond van de zorgverzekering;
2. De afstand woonplaats-logeerplaats bedraagt ten minste 40 kilometer (enkele reis);
3. Ook bestaat aanspraak op vergoeding van logieskosten van ten hoogste twee gezinsleden.

Artikel 14 | Verloskundige zorg en kraamzorg

14.1. Verloskundige zorg

Omschrijving

De kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

14.2. Kraampakket**Omschrijving**

Een door ons in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten, ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

U kunt het kraampakket aanvragen via onze website of bellen met IZZ Kraamzorg; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

14.3. Eigen bijdrage kraamzorg**Omschrijving**

De eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. De aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

14.4. Kraamzorg bij adoptie**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

14.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Daarnaast kan zij ingezet worden voor aan kraamzorg gerelateerde zaken, zoals opvang van de andere aanwezige kinderen, opvang van bezoek, verzorging gezinswas, (voor)bereiding van de warme maaltijd. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden

Recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

14.6. Problemen met borstvoeding**Omschrijving**

Lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door

Lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding

Een consult per bevalling tot ten hoogste € 80.

Verwijsbrief van

Verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugd-gezondheidszorgverpleegkundige.

Bijzonderheden

De verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

14.7. Elektrische borstkolf**Omschrijving**

Huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling.

Vergoeding

Ten hoogste € 110 per bevalling.

14.8. GeboorteTENS**Omschrijving**

Vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboorteTENS.

Vergoeding

Ten hoogste € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 15 | Vitamines**Omschrijving**

Enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Voorschrift

Behandelend arts.

Toestemming

Ja.

VI. Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2

Artikel 1 | Alternatieve zorg

Omschrijving

1. Consulten en/of behandelingen die vallen onder de volgende stromingen:
 - a. acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
 - b. antroposofische geneeswijzen;
 - c. homeopathie;
 - d. natuurgeneeswijzen;
 - e. psychosociale zorg.
2. Homeopathische en antroposofische middelen die volgens de Geneesmiddelenwet als homeopathische geneesmiddelen worden aangemerkt. De geneesmiddelen moeten zijn voorgescreven door een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige en geleverd worden door een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Door

- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 a t/m d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder;
- Voor zorg onder omschrijving, punt 1 e: een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

De kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium, omschrijving, punt 1: € 500;
- de geneesmiddelen, omschrijving, punt 2: € 300.

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Hebt u klachten aan uw bewegingsapparaat? Kijkt u dan in artikel 3.2 Bewegzorg, alternatieve bewegingstherapie.

Artikel 2 | Anticonceptie

Omschrijving

Anticonceptiemiddelen voor verzekerden van 21 jaar en ouder die op grond van de Regeling zorgverzekering verstrekt mogen worden zoals anticonceptiepil, een antioconceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium.

Door

Apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Voorschrift

Huisarts of medische specialist voor het eerste recept van een (nieuw) anticonceptiemiddel.

Vergoeding

Maximaal het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS).

Bijzonderheden

1. Per voorschrift bestaat aanspraak op de anticonceptiepil voor een periode van een jaar;
2. Verzekerden jonger dan 21 jaar hebben op grond van de zorgverzekering aanspraak op anticonceptiemiddelen.

3. De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals bijvoorbeeld een spiraaltje worden vergoed vanuit de zorgverzekering.

Artikel 3 | Bewegzorg, fysiotherapie en alternatieve bewegingstherapie

Bewegzorg is zorg die klachten aan het bewegingsapparaat verhelpt.

3.1. Fysiotherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende therapieën:

- fysiotherapie;
- oedeemtherapie;
- oefentherapie Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie.

Door

- Voor fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
- Voor oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici;
- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Register van Verbijzonderde Oefentherapeuten C/M (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
- Voor ergotherapie: ergotherapeut.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

1. Volledig: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie wij een overeenkomst hebben gesloten;
2. Ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012 als de zorgaanbieder geen overeenkomst heeft gesloten. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;

Bijzonderheden

1. Als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering, dan vindt – voor verzekerden van 18 jaar en ouder vanaf de 21e behandeling – vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Hiervoor is vooraf onze toestemming vereist;
2. Vergoeding van kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
3. Verzekerden jonger dan 18 jaar hebben recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de 19e behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
4. Vergoeding van de kosten van ergotherapie geldt vanaf het elfde behandeluur. De eerste tien behandeluren zijn opgenomen in de zorgverzekering;
5. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
 - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel

verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

3.2. Alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende bewegingstherapieën: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, cranosacraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie van Dixhoorn.

Door

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De zorg moet worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Op medisch voorschrift kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

De kosten van zorg worden vergoed tot ten hoogste € 600. Deze vergoeding is inclusief de vergoeding van € 150 voor alternatieve bewegingstherapie in de Basisaanvullende regeling. Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 4 | Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantaties

Omschrijving

1. Een tegemoetkoming in de kosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen;
2. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Implantatie van multifocale lenzen (bijvoorbeeld Restore) wordt niet vergoed.

Door

1. Omschrijving, punt 1: opticien of optiekbedrijf;
2. Omschrijving, punt 2: oogarts.

Vergoeding

De kosten genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 340 in een periode van drie kalenderjaren.

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf nog moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Artikel 5 | Buikwandcorrectie

Omschrijving

Correctie van de buikwand.

Door

Medisch specialist.

Vergoeding

Ten hoogste € 2.500 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Indicatie

Een overhangende buikhuidplooi waarbij de plooi – aan de binnenzijde gemeten – 6 cm of meer bedraagt waarbij smetten aanmerkelijk is. Uw gewicht moet in verhouding staan tot uw lichaamslengte ($BMI \leq 30$).

De body mass index (BMI) kunt u berekenen door uw lichaamsgewicht te delen door uw lengte in het kwadraat (lengte x lengte). Voorbeeld: u weegt 85 kilogram en u bent 1.75 meter lang. Uw BMI is dan 85 gedeeld door $(1,75 \times 1,75) = 85$ gedeeld door 3,0625 = 27,76. Dit is afgerond 28. Op www.gezondizz.nl kunt u heel eenvoudig uw BMI berekenen.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja, de toestemmingsaanvraag moet een brief bevatten van de behandelend medisch specialist die de aard en de omvang van de afwijking vermeldt.

Bijzonderheden

Als u aanspraak kunt maken op een vergoeding uit de zorgverzekering dan geldt de bovengenoemde vergoeding niet.

Artikel 6 | Buitenland

Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

Omschrijving

De in het betreffende EU-/EER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, zoals bijvoorbeeld remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding

Ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

Artikel 7 | Eerstelijnspsychologische zorg

Omschrijving

Een aanvulling op het aantal zittingen eerstelijnspsychologische zorg vanuit de zorgverzekering en/of de Basisaanvullende regeling. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerste-

lijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist is als zodanig ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO). De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, in een GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Vergoeding

Ten hoogste € 480 per kalenderjaar. Deze vergoeding is inclusief de vergoeding van € 240 voor eerstelijnspsychologische zorg in de Basisaanvullende regeling.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2012. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

Vanuit de zorgverzekering hebt u aanspraak op eerstelijnspsychologische zorg. Per zitting geldt een eigen bijdrage. Ook voor internet-behandelingen geldt een eigen bijdrage. De aanvullende verzekering vergoedt deze eigen bijdragen niet.

Artikel 8 | Huidbehandelingen

8.1. Acnebehandeling

Omschrijving

Behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Acne. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

8.2. Camouflagetherapie

Omschrijving

Behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het vakdiploma specialisatie Camouflage. Het vakdiploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 200 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

8.3. Ontharen

Omschrijving

Behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

Door

Huidtherapeut die is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister paramedici of schoonheidsspecialist die in bezit is van het diploma Voortgezette Opleiding of het vakdiploma specialisatie Elektrisch Ontharen of, bij toepassing van technieken van ontharen met behulp van licht, het vakdiploma Ontharingstechnieken. Het (vak)diploma moet geregistreerd zijn bij de ANBOS.

Vergoeding

Ten hoogste € 570 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor informatie over het Kwaliteitsregister paramedici en het ANBOS-register verwijzen we naar onze website.

8.4. Psoriasisbehandeling

Omschrijving

Behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie. Er moet sprake zijn van een ernstige vorm van psoriasis.

Door

Een in psoriasis gespecialiseerd dagbehandelingscentrum.

Vergoeding

Ten hoogste € 910 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Dermatoloog.

Bijzonderheden

Aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 9 | Hulp bij het huishouden

Omschrijving

Het bieden van huishoudelijke hulp bij ernstige en/of langdurige ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde, als overbrugging voor gelijksoortige hulp op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De huishoudelijke hulp omvat de algemene organisatie van het huishouden, zoals de gebruikelijke schoonmaakwerkzaamheden, de maaltijdverzorging, de opvang van huisgenoten en het halen van de boodschappen.

De hulp wordt geleverd op het woonadres van de verzekerde, zoals dat bij ons bekend is. De hulp dient in een periode van maximaal 3 maanden aaneengesloten, voorafgaand aan het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo, ingepland te worden.

Door

Organisatie waarmee wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten, of, op aanvraag van de verzekerde een andere (erkende) thuiszorgorganisatie.

Vergoeding

Als gebruik wordt gemaakt van een zorgaanbieder waarmee wij:

1. een overeenkomst hebben gesloten: volledig tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar;
2. geen overeenkomst hebben gesloten: maximaal € 23 per uur, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar.

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kan tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur, contact worden opgenomen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Bij de aanvraag dient een kopie van de aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning op basis van de Wmo te worden overlegd;
3. De huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen (mits gemeld bij ons voor 10.30 uur) na aanmelding bij ons geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later tijdstip gewenst is;
4. Er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp vanaf het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo;
5. De zorg wordt vooraf voor de gehele periode ingepland;
6. Onder huishoudelijke ondersteuning wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging;
7. De huishoudelijke hulp wordt alleen geboden in Nederland.

Artikel 10 | Hulpmiddelen**10.1. Hoortoestellen****Omschrijving**

Batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door

Leverancier met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.

Vergoeding

Volledig voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op het hulpmiddel op grond van de zorgverzekering;
2. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

10.2. Mammaprothese**Omschrijving**

Artikelen die worden gebruikt na een borstamputatie. Het betreft de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding

Ten hoogste € 50 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

10.3. Pruiken**Omschrijving**

Een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Ten hoogste € 50.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

10.4. Schoenen**Omschrijving**

Aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum.

Vergoeding

U hebt de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 50 per paar of;
2. inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30 eenmalig.

Door

Oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden

Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

10.5. Steunzolen**Omschrijving**

Inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

Geleverd door

Orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats of podotherapeut.

Vergoeding

Ten hoogste € 90 eenmaal per kalenderjaar.

Voorschrift

Huisarts, medisch specialist of podotherapeut.

10.6. Wekapparatuur / plaswekker**Omschrijving**

Wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding

1. Volledig, als geleverd door een leverancier met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website;
2. € 50 als geleverd door een leverancier met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 11 | Kuuroord

Omschrijving

- Behandeling binnen een periode van 2 tot 4 weken waarbij de verzekerde verblijft in de kuuroorden:
 - Thermaalbad Arcen in Arcen;
 - Scandic Sanadome in Nijmegen;
 - Kuurcentrum Fontana in Nieuweschans;
 - Thermae 2000 in Valkenburg (L);
- Behandeling in een kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland).

Vergoeding

- Als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 1, ten hoogste € 460 per twee kalenderjaren;
- Als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 2, ten hoogste € 700 per twee kalenderjaren.

Indicatie

Artritis psoriatica, Morbus Bechterew, Morbus Forestier of reumatoïde artritis.

Verwijsbrief van

Reumatoloog.

Toestemming

Ja.

Artikel 12 | Orthodontie

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

Omschrijving

Zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken (codes beginnend met V).

Door

Tandarts of orthodontist.

Vergoeding

Ten hoogste € 460 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 13 | Reizen

13.1. Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland

Omschrijving

- Medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorzienbare zorg gedurende een tijdelijk verblijf in het buitenland van ten hoogste 365 dagen. Spoedeisende zorg is onvoorzienbare zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland;
- Medisch noodzakelijk ambulancevervoer voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

Vergoeding

Volledig, op basis van werelddekking.

Bijzonderheden

- Recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak op de zorg bestaat vanuit de zorgverzekering. De te verlenen vergoeding heeft een aanvullend karakter;

- De vergoeding wordt uitbetaald in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers die gold op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden;
- Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de IZZ Alarmcentrale; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden. Wij adviseren u om de IZZ Alarmcentrale in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis;
- De kosten van repatriëring worden vergoed vanuit de IZZ Reisverzekering.

Voor meer informatie over de IZZ Reisverzekering, zie onze website.

13.2. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie

Omschrijving

Voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten en vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococcon) meningitis, rabies of malaria.

Door

- Vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken met een huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele-koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR): www.lcr.nl;
- Een Travel (Health) Clinics verbonden aan een ziekenhuis. U kunt een overzicht van Travel (Health) Clinics die verbonden zijn aan een ziekenhuis vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

De vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen mogen rechtstreeks door deze zorgaanbieders geleverd worden. Of door apotheekhoudende huisartsen en apotheken op voorschrift van de genoemde zorgaanbieders onder door, punt 1 en 2.

Vergoeding

- Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 1 genoemde zorgaanbieder: 75% tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar;
- Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 2 genoemde zorgaanbieder: volledig, tot ten hoogste € 140 per kalenderjaar.

Artikel 14 | Stottertherapie

Omschrijving

Stottertherapie volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdorfer of McGuire.

Door

Instituut dat zich specifiek heeft toegelegd op de methode BOMA, Del Ferro, Hausdorfer of McGuire.

Vergoeding

Ten hoogste € 660 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 15 | Tandheelkundige zorg

Uw zorgaanbieder specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens een omschrijving en codering (prestatiecode) zoals opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Uw zorgaanbieder stelt zelf de bijbehorende tarieven vast.

15.1. Curatieve tandheelkundige zorg

Omschrijving

Tandvleesbehandelingen (parodontale zorg) (codes beginnend met N).

Door

Tandarts. De mondhygiënist mag zorg verlenen die behoort tot het eigen deskundigheidsgebied.

Vergoeding

Tot ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar.

15.2. Opbouw

Omschrijving

Behandeling die tot doel heeft dat er voldoende houvast kan worden geboden voor het goed kunnen bevestigen van een definitieve voorziening, eventueel inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Tot ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
opbouw van plastisch materiaal	E421	€ 40
opbouw niet-plastisch materiaal	E423	€ 130

15.3. Kronen en bruggen

Omschrijving

Behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
kronen en brugtussendelen per element	E321, E325	€ 250
brugverankering aan één element, volgend tussendeel of steunpunt bij plakbrug, brugverankering aan één element	E341/E345/ E351	€ 120
schildje van keramiek of kunststof	E335	€ 90
opnieuw vastzetten kroon	E811	€ 50

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.500 per kalenderjaar.

15.4. Implantaten in de niet-tandeloze kaak

Omschrijving

Vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervangingen (codes beginnend met P).

Door

Kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding

De vergoeding bestaat uit:

1. het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
2. het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.500 per kalenderjaar.

Bijzonderheden

Niet vergoed worden de kosten van algehele narcose (X631)

15.5. Frameprothese

Omschrijving

Een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese (kunstgebit) met een metalen frame inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
gedeeltelijk kunstgebit met metaalbasis, per kaak	G451	€ 410
uitbreiding gedeeltelijk kunstgebit of frame	G651	€ 30
wortelkap, 2 kappen per kalenderjaar, per kap	E441	€ 120

De kosten van kronen en bruggen, implantaten in de niet-tandeloze kaak en frameprothese samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.500 per kalenderjaar.

15.6. Overige prothetische voorzieningen

Omschrijving

Overige prothetische voorzieningen voor een gedeeltelijk kunstgebit, inclusief materiaal- en techniekkosten.

Door

Tandarts.

Vergoeding

Ten hoogste de onderstaande bedragen:

	Prestatiecode	Vergoeding
(kunstthars)gebit per kaak	G411	€ 175
uitbreiding kunstgebit of frame	G651	€ 85
opvullen bestaand kunstgebit per kaak	G711	€ 160
reparatie kunstgebit zonder afdruk, per kaak	G811	€ 45
reparatie kunstgebit met afdruk, per kaak	G815	€ 75

Artikel 16 | Verblijf

16.1. Herstellingsoorten en zorghotels

Omschrijving

Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

1. aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. als uw mantelzorger overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of 'burn-out'.

Door

Een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorten en zorghotels kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden

Vergoeding

Ten hoogste € 70 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Gaat u naar een herstellingsoord of zorghotel waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden we de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 3. van de omschrijving).

Bijzonderheden

Als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

16.2. Hospice

Omschrijving

Het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis voor verzekerden die ongeneeslijk ziek zijn en niet meer thuis verzorgd kunnen worden. Zij kunnen tot aan het overlijden hier worden verzorgd.

Door

Een door IZZ erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Op www.izz.nl hospice vindt u een overzicht van de erkende hospices/Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

Vergoeding

Ten hoogste € 30 per dag.

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet.

16.3. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving

Verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen voor verzekerden jonger dan 18 jaar:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Vereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding

Ten hoogste € 230 per kalenderjaar.

16.4. Logeerhuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde

Omschrijving

Verblijf:

1. in een logeerhuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonald-huis of een Kiwanishuis;
2. in het gastenverblijf Ter Weijde, verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA), bij opname of twee dagbehandelingen, die op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

Vergoeding

Ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als aanspraak bestaat op opname of twee dagbehandelingen van de verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden in een ziekenhuis op grond van de zorgverzekering;
2. De afstand woonplaats-logeerplaats bedraagt ten minste 40 kilometer (enkele reis);
3. Ook bestaat aanspraak op vergoeding van logieskosten van ten hoogste twee gezinsleden.

Artikel 17 | Verloskundige zorg en kraamzorg

17.1. Verloskundige zorg

Omschrijving

De kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

17.2. Kraampakket

Omschrijving

Een door ons, in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

U kunt het kraampakket aanvragen via onze website of bellen met IZZ Kraamzorg, kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

17.3. Eigen bijdrage kraamzorg**Omschrijving**

De eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. De aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

17.4. Kraamzorg bij adoptie**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

17.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Daarnaast kan zij ingezet worden voor aan kraamzorg gerelateerde zaken, zoals opvang van de andere aanwezige kinderen, opvang van bezoek, verzorging gezinswas, (voor)bereiding van de warme maaltijd. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door

Gediplomeerd kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum of een verpleegkundige die als kraamverzorgende werkt.

Vergoeding

Ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden

Recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

17.6. Problemen met borstvoeding**Omschrijving**

Lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door

Lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding

Een consult per bevalling tot ten hoogste € 80.

Verwijsbrief van

Verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugd-gezondheidszorgverpleegkundige.

Bijzonderheden

De verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

17.7. Elektrische borstkolf**Omschrijving**

Huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling.

Vergoeding

Ten hoogste € 110 per bevalling.

17.8. GeboorteTENS**Omschrijving**

Vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboorteTENS.

Vergoeding

Ten hoogste € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 18 | Vitamines**Omschrijving**

Enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding

€ 200 per kalenderjaar.

Voorschrift

Behandelend arts.

Toestemming

Ja.

Artikel 19 | Voetbehandelingen**Omschrijving**

1. Podotherapie. Hieronder wordt verstaan behandelingen van voetafwijkingen, huid- en nagelaandoeningen, of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat die voortvloeien uit de voeten;
2. Voetbehandeling voor verzekerden met diabetes mellitus of reumatoïde artritis.

Door

1. Voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 1: podotherapeut;
2. Voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 2: podotherapeut of pedicure.

De podotherapeut moet aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP).

De pedicure moet met een aantekening 'diabetesvoet' en/of 'reumatische voet' geregistreerd staan in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

Vergoeding

Ten hoogste € 180 per kalenderjaar.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor vergoeding van de kosten van steunzolen, zie artikel 10.5, Steunzolen.

VII. IZZ Comfort

Artikel 1 | Comfortarrangement

Omschrijving

Comfortarrangement bij een opname in een ziekenhuis, waarmee wij hiervoor een overeenkomst hebben gesloten. Dit arrangement bestaat ten minste uit de aansluitkosten van telefoon en televisie aan bed.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op opname op grond van de zorgverzekering;
2. Er bestaat geen recht op vergoeding als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care;
3. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Artikel 2 | Hulp bij het huishouden

Omschrijving

Het bieden van huishoudelijke hulp bij ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde.

Door

Organisatie waarmee wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten.

Vergoeding

Volledig, tot ten hoogste 10 uur per kalenderjaar.

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kan tijdens kantooruren van 09.00 tot 17.00 uur contact worden opgenomen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is;
3. Er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp als aanspraak bestaat op huishoudelijke hulp vanuit de gemeente op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning;
4. Huishoudelijke hulp wordt alleen geboden in Nederland;
5. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging.

Artikel 3 | Kinderopvang

Omschrijving

Het bieden van kinderopvang voor kinderen van ten hoogste 12 jaar bij:

1. ziekte van het kind waardoor de reguliere kinderopvang geen doorgang kan vinden;
2. ziekenhuisopname van een van de ouders of van een ander kind binnen het gezin. De opvang vindt plaats in huis bij de verzekerde.

Door

Kinderopvang met wie wij daartoe een overeenkomst hebben gesloten.

Vergoeding

Volledig, tot ten hoogste 24 uur per kalenderjaar.

Bijzonderheden

1. Voor het aanvragen van kinderopvang kan tijdens kantooruren van 9.00 tot 17.00 uur contact worden opgenomen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Kinderopvang wordt maximaal binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is;
3. Kinderopvang wordt alleen geboden in Nederland.

Artikel 4 | Verblijf in één- of tweepersoonskamer**Omschrijving**

Een verblijf in een één- of tweepersoonskamer bij een geplande opname in een ziekenhuis waarmee wij hiervoor een overeenkomst hebben gesloten. Bij een niet-geplande opname zal het ziekenhuis zich inspannen om verblijf in een één- of tweepersoonskamer mogelijk te maken. U dient bij het opnamebureau van het ziekenhuis te melden dat u het pakket IZZ Comfort hebt afgesloten.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op opname op grond van de zorgverzekering;
2. Als verblijf door niet voldoende bedden capaciteit niet plaatsvindt in een één- of tweepersoonskamer wordt een compensatievergoeding verleend van € 50 per ligdag. Deze compensatievergoeding wordt niet verleend als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care. Het bedrag kunt u claimen via uw declaratieformulier, door een briefje aan het formulier toe te voegen waarin u aangeeft hoeveel ligdagen u niet gebruik hebt kunnen maken van de één- of tweepersoonskamer. Wij bekijken samen met de verzekerde de mogelijkheden;
3. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden.

Artikel 5 | Welkomspakket**Omschrijving**

'Welkomspakket', bij dagverpleging of opname in een ziekenhuis, met daarin zaken om het verblijf en het herstel na de behandeling te veraangename.

Vergoeding

Volledig.

Bijzonderheden

1. Verzekerden, of hun familieleden, moeten zelf de opname melden via IZZ Zorgadvies en bemiddeling; kijk voor het telefoonnummer voorin deze voorwaarden;
2. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op een opname op grond van de zorgverzekering;
3. Aanspraak op het 'welkomspakket' bestaat alleen bij een opname in Nederland.

VIII. Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen IZZ wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekeringen: de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekeringen, die als aanvulling op het IZZ Basispakket gesloten worden.

AWBZ: de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC): een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg en specialistische GGZ (tweede lijns curatieve GGZ). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-zorgproducten. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

Europese Unie en EER-lidstaat: hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenie, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Fraude: het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Geneesmiddelen: de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.

GGZ-instellingen: instellingen die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening leveren, en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Instelling:

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

IZZ Basispakket: een tussen Zorgverzekeraar IZZ en de verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.

NZa: Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.

Toestemming: een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar IZZ voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U: verzekeringnemer en/of verzekerde.

Verblijf: verblijf met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland: een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servie-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verzekerde: degene voor wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door Zorgverzekeraar IZZ, is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die met Zorgverzekeraar IZZ deze verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In de verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Wmg-tarieven: tarieven zoals vastgesteld bij of door de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Ziekenhuis: een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

Zorgverzekeraar IZZ: IZZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer 09143315. Zorgverzekeraar IZZ is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandse Bank (DNB), vergunningnummer: 12001039. Zorgverzekeraar IZZ is een onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A.

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt Zorgverzekeraar IZZ aangeduid met 'wij' en 'ons'.

Zorgverzekering: een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of door de Zorgverzekeringswet (Zvw) is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of door deze wet geregelde niet te boven gaan.

Meer weten?

Hebt u vragen, neem dan contact op met onze klantenservice, 0900 - 0274 (lokaal tarief). De meest gestelde vragen staan op www.izz.nl

IZZ De zorgverzekeraar voor de zorgsector
Postbus 445
5600 AK Eindhoven
Telefoon 0900 - 0274 (lokaal tarief)
www.izz.nl

