

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

Persoonlijke Verzorging



In deze voorwaarden leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wij van u verwachten.
- Waarvoor u wel en niet bent verzekerd.
- Welke extra kosten wij betalen.
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen.
- Wat u moet doen als het verzekerde risico wijzigt.

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

De voorwaarden ZZP Persoonlijke Verzorging bestaat uit de volgende onderdelen:

- Algemene voorwaarden Zakelijk (bladzijde 2 tot en met 6).
- ZZP Aansprakelijkheid (bladzijde 7 tot en met 19).
- ZZP Inventaris en Goederen (bladzijde 20 tot en met 25).
- ZZP Buitenhuis (bladzijde 26 tot en met 27).
- ZZP Rechtsbijstand (bladzijde 28 tot en met 35).

De voorwaarden van de onderdelen leest u hierna in dezelfde volgorde.

## Voor wie zijn deze verzekeringen?

De verzekeringen binnen ZZP Persoonlijke verzorging zijn bedoeld voor ZZP'ers (zelfstandige zonder personeel) die voornamelijk vanuit huis werken.

De dekkingen sluiten aan op uw verzekeringen die u als particulier bij Reaal heeft afgesloten. Er is hierdoor geen overlap in dekkingen. En er vallen geen gaten in de dekking tussen uw particuliere en zakelijke verzekeringen. Daarnaast sluiten de ZZP verzekeringen elkaar onderling uit. U bent dus nooit dubbel verzekerd.

## Reaal Pakket voor de Zaak

Onze verzekeringen zijn onderdeel van een pakket. Hierdoor krijgt u veel zekerheid tegen een scherpe prijs. En u kunt erop vertrouwen dat wij betalen voor schade die verzekerd is. Eerlijk en duidelijk. Het Reaal Pakket voor de Zaak.

### Belangrijke informatie

#### Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

Of ga naar [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Afpersing en/of beroving.
- Aanrijding.
- Aanvaring.

#### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

#### Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

#### Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Kijk voor meer informatie bij het onderdeel ZZP Rechtsbijstand in deze voorwaarden.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Algemene voorwaarden

0317713-03

Voor alle Reaal Schadeverzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: u heeft een Reaal Inventaris en Goederenverzekering afgesloten. Dan gelden voor u de Algemene Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak en de voorwaarden van de Inventaris en Goederenverzekering.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij het bedrijf dat bij ons is verzekerd.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving en/of afpersing. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

### 2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

#### Na één jaar

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar.

Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering op te zeggen voor het einde van dat jaar.

U heeft een opzegtermijn van één maand. Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks stoppen. Ook dan heeft u een opzegtermijn van één maand. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

#### Na drie jaar

Bij het afsluiten van de verzekering kunt u kiezen voor een contract van drie jaar. Als u dat doet, dan vermelden wij dat op uw polis.

Na afloop van die drie jaar vragen wij of u uw bedrijf opnieuw voor drie jaar wilt verzekeren. Tekent u daarvoor? Dan bent u weer drie jaar verzekerd.

Horen wij niets van u of tekent u niet? Dan verlengen wij uw verzekering elk jaar aan het eind van de looptijd, automatisch met één jaar.

U mag de verzekering dan dagelijks opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Aan het einde van de looptijd. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Toelichting

##### **Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?**

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

##### **Wat bedoelen wij met fraude?**

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is.

### Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra het verzekerde bedrijf ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan u of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- Of uw of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan is dit geen reden om de verzekering te stoppen. Als het bedrijf wordt beëindigd, dan moet u dat dus nadrukkelijk aan ons doorgeven.

### Schade

Heeft u schade aan uw bezittingen? Belt u dan met 0800 - 732 25 48 57. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Reaal Herstel Service gaat direct voor u aan de slag. Zo regelen wij bij een verzekerde schade bijvoorbeeld iemand om ruiten te vervangen of lekkages te stoppen. Wij gaan verder dan het uitkeren van een geldbedrag.

Voor andere schades belt u met de Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

### 3.3 Hoe snel moet u betalen?

#### Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen.

Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen.

Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen.

De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

#### Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen.

Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen.

De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

### 3.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

## Jaarlijks onderhoud

Uw bedrijf is in beweging en uw zakelijke gegevens kunnen veranderen. Bijvoorbeeld omdat u meer mensen in dienst heeft genomen. Dan is het belangrijk dat uw bedrijf goed verzekerd blijft. Daarom vragen wij u één keer per jaar om een aantal gegevens. Zo kunnen wij bekijken of uw verzekering nog aansluit op uw situatie. Een geruststellend idee.

## 4 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen<sup>1</sup>. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)

## 5 Heeft u een klacht?

### 5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met de Reaal-medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klachtenservice](http://www.reaal.nl/klachtenservice).

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

<sup>1</sup> VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van VIVAT N.V.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden ZZZP Aansprakelijkheid

03109 13-01

Deze voorwaarden horen bij het Reaal Pakket voor de Zaak. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Pakket voor de Zaak horen hierbij.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze overeenkomst is een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert binnen uw bedrijf, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.

Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u uw afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.



# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid

### 1 Uw verzekering

#### 1.1 Wie is verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd.

- De verzekeringnemer.
- Zijn ondergeschikten.

Met ondergeschikten bedoelen wij:

- Een uitzendkracht die tijdelijk wordt ingehuurd. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.
- Een stagiair. Voor de periode van de opdracht.

#### 1.2 Welke onderdelen zijn verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor de volgende risico's:

- Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.
- Werkgeversaansprakelijkheid.
- Milieuaantasting.
- Opzichtrisico.

Voor de onderdelen Werkgeversaansprakelijkheid, Milieuaantasting en Opzichtrisico gelden bijzondere voorwaarden. Deze voorwaarden leest u verderop onder de kopjes Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid, Voorwaarden Milieuaantasting en Voorwaarden Opzichtrisico.

#### 1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid in verband met de werkzaamheden en activiteiten zoals die bij ons bekend zijn en zoals die op de polis staan.

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan derden. De schade moet het gevolg zijn van een gebeurtenis waarvoor u aansprakelijk bent.

Deze verzekering maakt verschil tussen een schadeclaim en een gebeurtenis die tot een schadeclaim kan leiden. Wat is precies het verschil?

#### 1.3.1 Wat is een schadeclaim?

Met een schadeclaim bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

#### 1.3.2 Welke schadeclaim is verzekerd?

Met een schadeclaim bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen een of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van een of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding.

#### 1.3.3 Wat is een gebeurtenis die tot een schadeclaim kan leiden?

Met een gebeurtenis die tot een schadeclaim kan leiden, bedoelen wij een situatie waarin u iets doet of juist niet doet waardoor er schade kan ontstaan of kan zijn ontstaan.

Het kan ook gebeuren dat u aansprakelijk bent voor een situatie alleen omdat u een bepaalde hoedanigheid heeft. U bent dan niet direct betrokken bij het veroorzaken van de schade. Maar u bent dan toch aansprakelijk. Ook dan spreken wij van een gebeurtenis die tot een schadeclaim kan leiden.

#### Voorbeeld

Stel, u bent de eigenaar van een gebouw. Er valt een dakpan van dit gebouw naar beneden en daardoor raakt een voorbijganger gewond. U heeft deze schade niet persoonlijk veroorzaakt. Maar als eigenaar van het gebouw, bent u toch aansprakelijk voor de schade.



### 1.3.4 Gebeurtenissen voordat de verzekering ingaat

U bent ook verzekerd voor een schadeclaim in verband met een gebeurtenis in het jaar voordat de verzekering ingaat. Bij het afsluiten van deze verzekering wist u niet en kon u nog niet weten, dat er een gebeurtenis was die zou kunnen leiden tot een schadeclaim. En de schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum. Dit noemen wij het inlooprisico.

### 1.3.5 Melden van een gebeurtenis

Een gebeurtenis tijdens de looptijd van deze verzekering kan bij ons worden gemeld. Doet u dat en leidt dit voorval tot een schadeclaim? Dan gaan wij uit van de datum waarop u het voorval bij ons heeft gemeld. Deze datum geldt dan ook als datum voor het melden van de schadeclaim.

### 1.3.6 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen een of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van een of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Hetzelfde geldt voor de eerste melding van een gebeurtenis die tot een of meer schadeclaims kan leiden.

### 1.3.7 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

## 1.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 1.4.1 Asbest

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

### 1.4.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### Let op

Wel verzekerd bent u in de volgende situatie. Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor:

- Industriële doeleinden.
- commerciële doeleinden.
- landbouwkundige doeleinden.
- medische doeleinden.
- wetenschappelijke doeleinden.
- onderwijskundige doeleinden.
- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

### 1.4.3 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortkomt uit een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringsbeding.
- Of een soortgelijk beding.

#### Let op

Maar alleen voor het bedrag dat u zonder zo'n beding zou moeten betalen.

### 1.4.4 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor buitenlandse vestigingen.

#### 1.4.5 Diefstal en/of vermissing

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade in verband met verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal van zaken.

#### 1.4.6 Geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor:

- Schade aan zaken die door uw bedrijf of onder verantwoordelijkheid van uw bedrijf zijn geleverd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die zijn geleverd en waarvoor uw bedrijf verantwoordelijk is. Als het om bereidingskosten gaat, dan zijn deze kosten wel verzekerd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het helemaal of deels overdoen van werk dat door of onder verantwoordelijkheid van uw bedrijf is gedaan. Het maakt niet uit wie de schade heeft geleden of wie de kosten heeft gemaakt.

#### 1.4.7 Genetische schade

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

#### 1.4.8 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### 1.4.9 Hard- en software

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met:

- Geleverde of opgeleverde programmatuur.
- Het adviseren, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op-) leveren van programmatuur.
- Het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur en bestanden.
- Beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatiedragers en/of de programmatuur en informatie die daarop aanwezig is.

#### 1.4.10 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en alles wat daaraan vastzit, als:

- Dat uw eigendom is.
- U het bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig in de situaties hieronder. Maar alleen als deze schade niet via een wettelijk verplichte autoverzekering (WAM) is verzekerd.

#### Aanhangwagens

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen. De aanhangwagen moet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.

#### Laden en lossen

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een lading die wordt geladen in of gelost uit een motorrijtuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door laad- en losinstallaties die op het motorrijtuig, de aanhangwagen of de oplegger zijn gemonteerd. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor schade in verband met het laden en lossen van gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek).

#### Lading

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading die wordt vervoerd met een motorrijtuig. De lading moet zich wel aan, in of op het motorrijtuig bevinden en daar vanaf of daaruit zijn gevallen. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor schade in verband met lading die bestaat uit gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek).

### Motorrijtuigen ondergeschikten

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een ondergeschikte wordt gebruikt, als de verzekeringnemer als werkgever hiervoor aansprakelijk is. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor deze schade als de verzekeringnemer eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.

### Passagiers

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtrisiko).

#### 1.4.11 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is schade aan personen of zaken die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

#### 1.4.12 Niet op derden te verhalen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die door een overeenkomst met of namens u als verzekeringnemer niet op een (mede)aansprakelijke derde kan worden verhaald.

#### 2.4.13 Opzet

Met 'opzet' bedoelen wij dat u iets doet of juist niet doet met de bedoeling om schade te veroorzaken aan een persoon of een zaak. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld.

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u met opzet aan een persoon of zaak veroorzaakt door iets te doen of niet te doen. En heeft u dat in strijd met het recht gedaan? Dan is uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, niet verzekerd.

Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid van u als werkgever, voor schade die uw ondergeschikten met opzet hebben veroorzaakt. U als werkgever moet dan wel kunnen aantonen dat u hier zelf helemaal niets aan kon doen.

#### 1.4.14 Schade die u als particulier veroorzaakt.

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als particulier veroorzaakt.

#### 1.4.15 Productaansprakelijkheid

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door een gebrek aan een product dat u heeft geleverd. Of een gebrek aan een product dat u heeft opgeleverd nadat u het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

#### 1.4.16 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag. Dit geldt als u die schade zelf veroorzaakt. En dit geldt als u in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. Ook al deed u niets. Het maakt niet uit of u of anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid van u als werkgever, voor schade die uw ondergeschikten met opzet hebben veroorzaakt. U als werkgever moet dan wel kunnen aantonen dat u hier zelf helemaal niets aan kon doen.

#### 1.4.17 Schade aan eigen zaken

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van de verzekeringnemer of van het bedrijf.

#### 1.4.18 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig als:

- Dat uw eigendom is.
- U het bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan personen die door of met een vaartuig is veroorzaakt. Ook verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt.

#### 1.4.19 Zuivere vermogensschade

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade.

#### Voorbeeld

##### Wat is het verschil tussen zuivere vermogensschade en vermogensschade?

###### Zuivere vermogensschade

U heeft een machine ontwikkeld die 1.000 dozen per uur moet produceren. In de praktijk blijkt dat er maar 500 dozen per uur worden geproduceerd. Hierdoor verkoopt uw klant minder en mist inkomsten. Uw klant stelt u hiervoor aansprakelijk. De schade is in dit geval alleen een zuivere vermogensschade. Want er is geen schade aan zaken of personen. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade is niet verzekerd.

###### Vermogensschade

U installeert een machine die u niet zelf heeft geleverd. U vergeet een schroefje te plaatsen. Hierdoor gaat de machine stuk. Het gevolg is dat het productieproces stil komt te liggen. Daardoor worden minder dozen verkocht. De oorzaak is een schade aan een zaak (de machine), met een vermogensschade als gevolg. Deze vermogensschade is wel verzekerd.

#### Voorbeeld

U bent timmerman en moet voor een grote opdracht naar New York in de Verenigde Staten. Tijdens het werk veroorzaakt u schade aan de kozijnen van het gebouw waar u aan het werk bent. Dit is niet verzekerd.

Maakt u na werktijd een wandeling door Central Park in New York? En botst u tegen iemand op waardoor die persoon valt en een been breekt? Dan zien wij dit als schade die geen verband houdt met werk. Deze schade is wel verzekerd.

#### 1.6 Welke bedragen zijn verzekerd?

##### Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. En per verzekeringsjaar mag dat nooit meer zijn dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

##### Bereidingskosten

U bent ook verzekerd voor de bereidingskosten die u maakt om schade te voorkomen of verminderen. De schade moet wel verzekerd zijn op deze verzekering. Deze kosten betalen wij altijd apart.

##### Proceskosten

Is de schade verzekerd? En hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons aan u is verleend. Zijn deze kosten hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij een evenredig deel van de kosten. Dit doen wij in verhouding van het verzekerde bedrag tot het gevorderde bedrag. Hiervoor geldt geen eigen risico.

##### Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over maximaal het bedrag waarvoor u bent verzekerd.

#### 1.5 Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade.

##### 1.5.1 In de Verenigde Staten van Amerika en Canada bent u beperkt verzekerd

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in verband met diensten aan derden en/of werkzaamheden in de Verenigde Staten van Amerika en Canada. Dit geldt ook voor de aansprakelijkheid voor schade door of met zaken die u, of een ander namens u, naar deze landen exporteert.

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade tijdens een zakenreis in de Verenigde Staten van Amerika en Canada als de aansprakelijkheid geen verband houdt met uw diensten of werkzaamheden. U moet de zakenreis wel maken voor het bedrijf waarvoor deze verzekering geldt.

### 1.7 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor uw aansprakelijkheid voor schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

#### Rekenvoorbeelden

##### Voorbeeld 1

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 2.500.000. Dit is uw verzekerde bedrag. U bent aansprakelijk voor schade. De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 4.000.000. Op een bepaald moment moet er wettelijke rente worden betaald. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 2.500.000. Uiteindelijk betalen wij dus € 2.500.000 plus de wettelijke rente.

##### Voorbeeld 2

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 2.500.000. Dit is uw verzekerde bedrag. U bent aansprakelijk voor schade. De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 2.000.000. Op een bepaald moment moet er wettelijke rente worden betaald over € 2.000.000. Bijvoorbeeld € 700.000. De wettelijke rente tellen wij op bij het schadebedrag van € 2.000.000. Daarmee komt het bedrag dat wij moeten betalen op € 2.700.000. Hoewel dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor u bent verzekerd, betalen wij dit helemaal.

## 2 Verandering van het risico

### 2.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?

Veranderingen binnen uw bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Het kan dan nodig zijn om de verzekering aan te passen. Geeft u daarom veranderingen altijd door.

Voor de veranderingen hieronder passen wij de polis in elk geval aan:

- De verzekerde activiteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Let op: wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsactiviteiten moeten daarom aan ons worden doorgegeven.
- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis staat. Veranderingen moeten schriftelijk aan ons worden doorgegeven binnen drie maanden nadat deze hebben plaatsgevonden. Gebeurt dat niet? Dan is het veranderde risico niet verzekerd. Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de verzekeringnemer en wij opnieuw een overeenkomst sluiten.

## 3 Schadebehandeling

### 3.1 Hoe behandelen wij uw schade?

Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast.

Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

Is er sprake van schade aan personen? Dan handelen wij de schade rechtstreeks met hen af.

### 3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog van af. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico.

### 3.3 Bent u verzekerd nadat de verzekering is stopgezet?

Na het stoppen van de verzekering kan blijken dat tijdens de looptijd van de verzekering zich een gebeurtenis die tot een schadeclaim kan leiden heeft voorgedaan. Er is dan geen recht op schadevergoeding omdat een gebeurtenis altijd binnen de looptijd van de verzekering moet worden gemeld. Het recht om de schade te melden na het stoppen van de verzekering noemen we het uitlooprisico.

#### 3.3.1 Stoppen wij de verzekering?

Dan mag de verzekeringnemer de periode om schadeclaims te melden met een jaar verlengen. U mag dan nog één jaar gebeurtenissen die tot een schadeclaim kunnen leiden bij ons melden als die zijn ontstaan vóór de einddatum en binnen de looptijd van de verzekering. U moet de schadeclaims wel schriftelijk melden binnen één jaar na de einddatum van de verzekering.

Wilt u als verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging moet een premie worden betaald die wij vaststellen.

#### 3.3.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?

Dan mag de verzekeringnemer de periode om schadeclaims te melden met drie jaar verlengen. U mag dan nog drie jaar gebeurtenissen die tot een schadeclaim kunnen leiden bij ons melden als die zijn ontstaan vóór de einddatum en binnen de looptijd van de verzekering. U moet de schadeclaims wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van de verzekering.

Wilt u als verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging moet een premie worden betaald die wij vaststellen.

#### Toelichting

Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.



# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden ZZP Werkgeversaansprakelijkheid

### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever voor schade van zijn ondergeschikten, behalve de schade aan hun motorrijtuigen. Deze schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten.

#### Voorbeeld

Een stagiair maakt de ramen van uw bedrijf schoon en valt tijdens deze werkzaamheden van de trap. Daarbij breekt hij zijn arm (schade aan personen).

U, als werkgever, wordt hiervoor aansprakelijk gesteld. U moet dan aantonen dat u aan uw zorgplicht heeft voldaan en voor veilige werkomstandigheden heeft gezorgd. Als dat niet het geval is, dan bent u aansprakelijk en bent u verzekerd via deze verzekering. Hierbij kan een eigen risico van toepassing zijn.

#### Tip

Meer informatie over veilige werkomstandigheden en preventie kunt u vinden op de website [www.rie.nl](http://www.rie.nl).

### 2 Wat is niet verzekerd?

#### 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd.

#### 1.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden

De verzekeringnemer moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor zijn ondergeschikten. Deze verplichting staat onder andere in de Arbowet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden.

#### 1.2 Is er sprake van een bedrijfsongeval?

Zodra u op de hoogte bent van een bedrijfsongeval, moet u alle voorschriften naleven die door of namens de overheid worden gegeven.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden Milieuaantasting

### 1 Wat is verzekerd?

Het bedrijf is verzekerd tegen de financiële gevolgen van schade van derden door milieuaantasting. De milieuaantasting moet zijn veroorzaakt door het bedrijf en moet plotseling zijn ontstaan. De milieuaantasting mag geen rechtstreeks gevolg zijn van een langzaam (in)werkend proces.

Bij schade maken wij verschil tussen schade aan personen en schade aan zaken:

- Is er schade aan personen door milieuaantasting? Dan is deze verzekerd.
- Is er schade aan zaken door milieuaantasting? Dan is deze alleen verzekerd als de schade is ontstaan door aantasting van de lucht.

### 2 Wat is niet verzekerd?

#### Opzet

De verzekering voor Milieuaantasting geldt niet voor het bedrijf dat aansprakelijk is voor de schade die opzettelijk is veroorzaakt. Onder bedrijf verstaan wij in dit geval de directie of bedrijfsleiding die namens het bedrijf de schade had kunnen voorkomen of verminderen en dat bewust niet heeft gedaan.

#### Bereddingskosten op eigen locatie

Wij betalen niet voor kosten die nodig zijn om de schade door milieuaantasting op de verzekerde locatie te beperken of ongedaan te maken. Deze kosten betalen wij wel als u kunt aantonen dat ze echt nodig waren om onmiddellijk dreigend gevaar van schade van derden te voorkomen of verminderen.

#### Overtreden van voorschriften

Wij betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade als die is ontstaan doordat u bewust iets deed, of juist niet deed, dat in strijd is met de (milieu)voorschriften van de overheid.

#### Genetische schade

Wij betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade en kosten als gevolg van een verontreiniging die is veroorzaakt door, of als gevolg van, het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

#### 2.1 Wetswijziging

Verandert de wet tijdens de looptijd van deze verzekering? En wordt het risico van deze verzekering daardoor zwaarder? Dan mogen wij deze verzekering opzeggen of aanpassen. Dit doen wij met ingang van een door ons te bepalen datum. Daarbij houden wij ons aan een termijn van minstens dertig dagen.

Als deze situatie zich voordoet, dan versturen wij hierover een bericht. De verzekeringnemer heeft het recht om de aangepaste overeenkomst te weigeren binnen dertig dagen na ons bericht.



# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden Opzichtrisiko

### 1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden die u of iemand namens u, onder u heeft. U had deze zaken onder u omdat u deze moest bewerken, behandelen of er andere werkzaamheden aan moest doen.



#### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij huurt een installateur in om de keuken te plaatsen. De installateur levert de zaken (de keuken) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draagt de installateur het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadigt hij de voordeur én het keukenblad. Beide schades zijn verzekerd.

#### Zaken van ondergeschikten

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van ondergeschikten waarvoor de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.

### 2 Wat is niet verzekerd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, vervoert, bewoont, huurt, leent, gebruikt of bewaart? Dan betalen wij niet voor deze schade. Ook niet als de schade later ontstaat.

#### Zaken van bewoners, gasten of bezoekers

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van bewoners, gasten of bezoekers als gevolg van diefstal, verduistering, verwisseling of vermissing. Dit geldt ook voor geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chipcards of creditcards van iemand anders en die u (in bewaring) heeft gekregen.

### 3 Welk bedrag is verzekerd?

Op de polis staat het verzekerde bedrag waarvoor u verzekerd bent voor het Opzichtrisiko.

#### 3.1 Is er een eigen risico voor het Opzichtrisiko?

Voor het Opzichtrisiko geldt een eigen risico. Hoe hoog dit eigen risico is, staat op de polis.

#### 3.2 Welk bedrag betalen wij?

Als wij de hoogte van het schadebedrag hebben vastgesteld, trekken wij het eigen risico hier van af. Wat overblijft, is het bedrag dat wij betalen.

Is het schadebedrag na aftrek van het eigen risico hoger dan het verzekerde bedrag voor het Opzichtrisiko? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor het Opzichtrisiko.

#### 3.3 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag voor het Opzichtrisiko.

# Begrippenlijst ZP Aansprakelijkheid

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in vette letters geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

## **Aansprakelijkheid**

Met aansprakelijkheid bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

## **Bedrijf**

Hieronder verstaan wij: een onderneming waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

## **Bedrijfsongeval**

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn. Het ongeval moet plaatsvinden tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden voor het bedrijf.

## **Bereddingskosten**

Redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen. Hierbij moet het natuurlijk gaan om schade waarvoor u aansprakelijk kunt worden gesteld. Deze kosten moeten zijn gemaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

## **Beroepsziekte**

Een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf. De ziekte mag niet zijn ontstaan door een (bedrijfs)ongeval.

## **Derden**

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.

## **Inlooprisico**

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met gebeurtenissen die plaatsvonden voor de ingangsdatum van de verzekering maar pas bekend worden na de ingangsdatum.

## **Looptijd**

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

## **Milieuaantasting**

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

## **Motorrijtuig**

Onder een motorrijtuig verstaan wij niet alleen een auto of motor maar alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

## **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **Ongeval**

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn. Voor deze verzekering geldt dat het ongeval moet plaatsvinden tijdens het uitvoeren van werkzaamheden of activiteiten voor het bedrijf.

## **Organic Psycho Syndrom (OPS)**

Dit is een onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel die is ontstaan door blootstelling aan organische oplosmiddelen met neurotoxische eigenschappen.

#### Schade - Personenschade

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder.

#### Schade - Schade aan zaken

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken van derden en/of ondergeschikten. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder.

#### Let op

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als personenschade of schade aan zaken. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen.

Onder personenschade en schade aan zaken valt ook niet: het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor ondergeschikten af te sluiten. Deze schade wordt wel verzekerd door de aanvullende verzekering Zorgplicht werkgever (artikel 7:611 van het Burgerlijk Wetboek).

#### Verzekeringnemer

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### Zuivere vermogensschade

Dit is alleen financiële schade. Hierbij is er geen schade aan zaken of personen, maar wel aan het vermogen.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden ZP Inventaris en Goederen

03 122 12-12

Deze voorwaarden horen bij Reaal Pakket voor de Zaak. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Pakket voor de Zaak horen bij deze verzekering.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1. Met bezittingen bedoelen wij uw inventaris en goederen.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert in uw bedrijfssituatie, dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook wanneer uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van uw wijziging.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u uw afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### 2 Uw verzekering

#### 2.1 Wie is verzekerd

De verzekeringnemer is verzekerd.

#### 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor uw bezittingen in de woning die op de polis staat. Alle bezittingen die los in uw woning en de bijbehorende garage of schuur staan zijn verzekerd. Het bedrag waarvoor u bent verzekerd staat op de polis. Geld en papier of passen met een waarde in geld zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.



#### Voorbeeld

Voorbeelden van papier of passen met een waarde in geld zijn: waardebonnen, chipknippen, bankpassen, waardepassen en waardecheques.

#### 2.3 Welke schade is verzekerd?

Met onze ZP Inventaris en Goederen verzekert u beschadiging of diefstal van uw losse bezittingen. Het is een all risk-verzekering. U bent verzekerd als de beschadiging is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Behalve als wij in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd.

#### Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

### 2.3.1 Wanneer zijn uw bezittingen buiten uw woning verzekerd?

Buiten uw woning zijn uw bezittingen in Nederland verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft zijn buiten uw woning niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bergruimte

Uw bezittingen zijn aanwezig in een berging, zolder of kelder van het gebouw waar uw woning deel van uitmaakt. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte. Diefstal van beeld- en geluidsapparatuur is niet verzekerd.

#### Bezittingen in een bewoond gebouw

Uw bezittingen staan niet in uw woning, maar bevinden zich in een ander bewoond gebouw. Uw bezittingen zijn in dit geval verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen in een onbewoond gebouw

Uw bezittingen staan in een onbewoond gebouw. In dit geval zijn uw bezittingen voor een periode van maximaal drie maanden per jaar verzekerd. Voor schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw.

#### Bezittingen buiten een gebouw of in een recreatiewoning

Bevinden uw bezittingen zich buiten een gebouw of in een recreatiewoning, dan betalen wij alleen voor schade door:

- Afpersing.
- Blikseminslag.
- Brand(-blussen).
- Gewelddadige beroving.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Schroeien.

Uw bezittingen zijn verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden per jaar.

#### Bezittingen tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(-blussen).
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 2.3.2 Uw bezittingen buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier en passen die een waarde in geld hebben zijn niet verzekerd.

#### Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden per jaar buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Ontploffing.

#### Benelux en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn uw bezittingen in de Benelux en Duitsland ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van uw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto.

### 2.3.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten.

Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

- De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. Zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade.

#### Tips

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.
- Maak regelmatig uw dakgoten en dakafvoeren schoon. Dan heeft u minder kans op een lekkage.

### 2.4 Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

#### 2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?

U ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door:

- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Verlies of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierde, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of door fouten in de constructie van uw woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als u kamers verhuurt.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan elektrische apparatuur die is veroorzaakt door doorbranden.

## Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.



#### Voorbeeld

##### Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

###### Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

###### Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

### 2.4.3 Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd?

Als er in uw woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(-blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

### 2.5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 3 Schadebehandeling

### 3.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

### 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de:

- Herstelkosten: de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
- Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
- Dagwaarde: dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
- Marktwaaarde: dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op dit moment zou verkopen.

### 3.3 Welk bedrag ontvangt u?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt. Daarbij kennen wij de volgende situaties.

Is de schade aan uw bezittingen te herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw bezittingen vóór de schade en de waarde van uw bezittingen ná de schade.

Is de schade aan uw bezittingen niet te herstellen en zijn uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.

#### Toelichting

De ontwikkeling van elektronica gaat snel. U kocht een half jaar geleden de nieuwste laptop. Inmiddels is er een nieuw model op de markt. Uw model gaat in de uitverkoop.

Bij schade betalen wij u het bedrag dat u nodig heeft voor vervanging van uw huidige laptop. Dit is het oudere model dat nu in de uitverkoop is. Het bedrag dat u ontvangt kan dus lager zijn dan het bedrag waarvoor u uw laptop kocht.

### 3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Welk bedrag dat is staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

### 3.5 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

#### Schade?

Heeft u schade? Belt u dan met 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57).

Reaal Herstel Service gaat direct voor u aan de slag. Zo regelen wij bij een verzekerde schade bijvoorbeeld iemand om uw beschadigde bank op te halen en opnieuw te stofferen. Wij gaan verder dan het uitkeren van een geldbedrag.

### 3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Als de schade wordt hersteld via Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Reaal Herstel Service? Dan betalen wij het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

### 3.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij het schadebedrag aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

### 3.8 Geen aftrek onderverzekering

Wij vergoeden een gedekte schade, zonder aftrek voor onderverzekering, tot maximaal het verzekerde bedrag.



### 3.9 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 4 Aanvullende verzekering

### 4.1 Extra kosten bij schade

Is er een schade ontstaan en bent u verzekerd voor deze schade? En staat op uw polis dat u verzekerd bent voor dit onderdeel? Dan bent u verzekerd voor de extra kosten die u moet maken die nodig zijn om uw bedrijf door te laten draaien. Het verzekerde bedrag voor dit onderdeel staat op uw polis.

De volgende kosten zijn verzekerd:

- De huur van een gebouw voor tijdelijke huisvesting.
- De huur van apparatuur.
- De kosten die u maakt om een gebouw aan te passen aan uw tijdelijke huisvesting. En daarna het gebouw weer in originele staat moet opleveren.
- Personeelskosten.
- Kosten die zijn gemaakt met toestemming van ons.

#### Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die bestaat uit boetes omdat:

- U een contract niet nakomt.
- U het werk vertraagd heeft uitgevoerd.
- U een opdracht niet heeft uitgevoerd.

U bent ook niet verzekerd voor vorderingen die u niet kunt innen.



# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden ZP Buitenhuis

03 110 13-02

Voor ZP Buitenhuis gelden de voorwaarden van ZP Inventaris en Goederen, tenzij in onderstaande afspraken anders is aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Pakket voor de Zaak horen hierbij.

### 1 Uw verzekering

#### 1.1 Welke schade is verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Audioapparatuur.
- Demonstratie- en behandelingsmateriaal.
- Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur.
- Hulpmaterialen.
- Kleding.
- Koffers en aktentassen.
- Laptops en tablets.
- Navigatieapparatuur.
- Smartphones.
- Telecommunicatieapparatuur.

De bovenstaande bezittingen zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u werkt en de eventuele berging of bijgebouwen die daarbij horen.
- De eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En eventuele berging of bijgebouwen die daarbij horen.

De schade moet zijn ontstaan op het moment dat u als ZP'er aan het werk was en de bezittingen voor uw beroep of bedrijfsmatig in gebruik had.

#### 1.2 Welke extra kosten betalen wij?

Betalen wij voor de schade, dan vergoeden wij ook de kosten die u heeft gemaakt om de schade te voorkomen of beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat.

Wij betalen nooit meer dan het belang dat wij hebben. Voorbeeld: voor een laptop is het maximale bedrag dat wij bij schade betalen € 750. Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan betalen wij u maximaal € 750 voor de gemaakte kosten.

#### 1.3 Welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 2.4 van de voorwaarden van de Inventaris- en Goederenverzekering. Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Uw bezittingen bevonden zich op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik. Voorbeeld: u heeft een zakendiner en uw laptop staat naast uw tafel. U loopt even weg van uw tafel en als u terugkomt ziet u dat de laptop is gestolen.

## 2 Schadebehandeling

### 2.1 Welk bedrag ontvangt u?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximaal verzekerd bedrag vastgesteld. Als bij één gebeurtenis meerdere bezittingen zijn beschadigd dan betalen wij niet meer dan € 5.000. Zijn uw bezittingen uit een auto gestolen? Dan betalen wij alleen als de auto is opengebroken en maximaal € 250.

#### Maximaal verzekerde bedragen

Verzekerde bezitting	Maximaal schadebedrag
Audioapparatuur	€ 450
Demonstratie- en behandelingsmateriaal	€ 1.000
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur	€ 1.500
Hulpmaterialen <sup>1</sup>	€ 1.000
Kleding	€ 450
Koffers en aktentassen	€ 450
Laptops en tablets <sup>2</sup>	€ 750
Navigatieapparatuur	€ 450
Smartphones	€ 450
Telecommunicatieapparatuur <sup>3</sup>	€ 450

### 2.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

U betaalt altijd zelf een gedeelte van het schadebedrag. Dit noemen wij het eigen risico. Het eigen risico is € 50 per schadegebeurtenis.

Bij diefstal van uw bezittingen uit een auto betaalt u geen eigen risico. Als u van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico van € 50 hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan ontvangt u niets.

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld steekwagens, spanbanden, meubelhondjes, verhuisdekens.

<sup>2</sup> Laptop met de daarbij horende apparatuur en accessoires. Voorbeeld: een printer, muis of laptoptas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld: een spel of een dvd met een spel.

<sup>3</sup> Prepaid beltegoed vergoeden wij tot maximaal € 30.

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## ZZP Rechtsbijstand

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat Reaal gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juristen met een ruime ervaring op alle rechtsgebieden.

Voor u betekent dit:

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor uw zaak.
- Online inzage in uw dossier.

Via deze verzekering bent u als ZZP'er in de uitoefening van uw werkzaamheden verzekerd voor juridische hulp bij:

- Het verhalen van aan u door een ander toegebrachte schade, ook tijdens verkeersdeelnamen.
- Het incasseren van onbetwiste facturen die onbetaald zijn gebleven.
- Conflicten over de door u gebruikte bedrijfs- of kantoorruimte.

Voor alle andere conflicten of vragen heeft u onbepaald toegang tot juridisch advies. Dit advies wordt gegeven door uw eigen juridisch team bij DAS.

Bijvoorbeeld bij een conflict met een klant over uw dienstverlening of de door u geleverde producten. Of over door u gekochte bedrijfsinventaris of handelsgoederen. Of met uw accountant of webdesigner.

Voor deze conflicten kunt u wel tegen betaling (op zeer gunstige condities) gebruik maken van de diensten van uw eigen juridisch team bij DAS. U kunt zich hiervoor ook verzekeren door deze verzekering uit te breiden tot een complete rechtsbijstandverzekering. U heeft dan voor deze conflicten geen kosten voor de hulpverlening van DAS. En maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze tot € 50.000 voor rekening van DAS.

### Belangrijke informatie

#### Voor algemene juridische hulp en aanrijdingsschade met letsel

- Online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden).
- Per e-mail [intake@das.nl](mailto:intake@das.nl).
- Per post naar  
DAS  
Ter attentie van Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

#### Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

#### Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

#### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

# Voorwaarden Reaal Pakket voor de Zaak

## Voorwaarden ZZP Rechtsbijstand

03 123 12-12

Deze voorwaarden horen bij het Reaal Pakket voor de Zaak. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Pakket voor de Zaak horen bij uw verzekering.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij de (rechts)persoon die als ZZP'er bij ons is verzekerd.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren.

DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het In West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

**Verandert er iets in uw werksituatie? Dan verwachten wij dat u nakijkt of uw rechtsbijstandverzekering nog wel aansluit bij uw nieuwe situatie. Twijfelt u? Dan kunt u contact opnemen met uw financieel adviseur of de Reaal Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.**

#### 1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van uw verzekering.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat.

Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. Als dat wordt gevraagd, aantoon hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

Uzelf als degene die de verzekering heeft afgesloten.

### 2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als ZZP'er zoals die bij ons bekend zijn en zoals op de polis zijn vermeld. Dus niet voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als particulier of waarbij u als privé-persoon bent betrokken.

De juridische hulp die u krijgt bestaat uit:

- Rechtsbijstand. DAS geeft u rechtsbijstand als u verzekerd bent op het moment dat:
  - De gebeurtenis plaatsvond. En
  - Het conflict ontstond. En
  - U de hulp voor het eerst nodig heeft.
- Incassobijstand. DAS verleent u bijstand bij het incasseren van onbetaalde vorderingen die niet ouder zijn dan zes maanden. En er geen juridisch conflict over de vordering is.
- Advies. DAS geeft u alleen advies als de gebeurtenis waarover u een advies wilt hebben zich heeft voorgedaan binnen de verzekeringsduur.

En natuurlijk geldt dat, toen u de verzekering afsloot, u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben.

#### Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict.

Heeft de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond al plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot? En kunt u aantonen dat u niet wist of kon weten dat deze gebeurtenis tot een conflict kon leiden? Dan kunt u toch juridische hulp krijgen.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict.

#### Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of u een conflict heeft waarvoor u juridische hulp kunt krijgen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

#### Juridische hulp in de eerste drie maanden van de verzekering

Heeft u een conflict binnen drie maanden na het begin van deze verzekering? Dan krijgt u geen juridische hulp. DAS geeft u binnen deze drie maanden wel juridische hulp, als:

- Uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had.
- U bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

#### Uw belang bij het conflict

U krijgt alleen juridische hulp als u ook belang heeft bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en is minimaal € 400. Dit geldt niet voor incassobijstand en advies. En ook niet voor schade die u in het verkeer heeft opgelopen en die verhaald moet worden.

#### Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

#### Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS de kosten die door alle belanghebbenden gezamenlijk zijn gemaakt. DAS vergoedt deze kosten naar verhouding van het aantal belanghebbenden.

### 2.3 Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent als ZZP'er verzekerd voor juridische hulp in de volgende situaties:

- Er is aan u persoonlijk of aan uw eigendommen schade toegebracht door een onrechtmatige daad van een andere persoon.
- U heeft een conflict over de voor eigen zakelijk gebruik bestemde onroerend zaak. Is er sprake van een geschil dat deels zakelijk en deels particulier is (bijvoorbeeld kantoor aan huis)? Dan krijgt u alle juridische hulp vergoed als u ook een particuliere rechtsbijstand inclusief dekking voor uw woning heeft afgesloten. Zo niet, dan worden de kosten van juridische hulp naar verhouding vergoed.
- U heeft onbetaalde vorderingen. U krijgt juridische hulp voor het incasseren hiervan als er geen juridisch conflict over de vordering is.  
De rechtsbijstand bij incasso bestaat uit zowel het optreden buiten rechte (minnelijke fase) als binnen rechte (gerechtelijke fase), alsmede het ten uitvoer leggen van het vonnis. Voordat incassobijstand wordt verleend moet de schuldenaar tenminste tweemaal schriftelijk tot betaling zijn aangemaand. Ook moet de zaak binnen zes maanden na de eerste aanmaning bij DAS worden gemeld.
- U krijgt hulp bij conflicten die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. Let op: voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. U krijgt dan alleen hulp van DAS als uw aansprakelijkheidsverzekeraar de zaak niet in behandeling neemt.  
Maar u krijgt geen hulp als u de schade opzettelijk heeft toegebracht. Of als het conflict gaat over schade die door u is toegebracht met een voer- of vaartuig.  
Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer.  
Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.
- U verwacht een conflict te krijgen waarvoor u juridische hulp nodig heeft? Of u wilt weten wat uw rechten in een bepaalde situatie is. En gaat dit over uw activiteiten als ZZP'er? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch doorgeeft.

Voor deze verzekerde situaties verleent DAS juridische hulp aan u en betaalt ook de kosten hiervan.

### Voorbeeld

U wordt aangereden of iemand maakt uw eigendommen kapot. Dan bent u verzekerd.

Is er schade ontstaan door het niet of niet juist nakomen van een overeenkomst? Dan bent u niet verzekerd.

DAS:

- Adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict heeft en verdedigt u tegen de eisen van deze partij.
- Maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Schakelt namens u een advocaat in als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan.
- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze aan DAS terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

### 2.4 In welke landen krijgt u juridische hulp?

U bent alleen verzekerd van juridische hulp in de volgende gebieden:

- Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht.
- Nederland. Voor overige verzekerde conflicten over bijvoorbeeld onroerend goed of onbetaalde vorderingen.

Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

## 2.5 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

### Kosten van de medewerkers van de DAS

U krijgt juridische hulp van deskundigen die in loondienst zijn van DAS. Wij vergoeden de kosten van deze medewerkers zonder beperking.

### Andere kosten

Wij vergoeden tot maximaal € 50.000 per conflict ook de volgende kosten die DAS namens en voor u heeft gemaakt:

- De kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- De kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- De proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- De reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- De kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

### Welke kosten worden niet door de verzekering vergoed?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die aan u worden betaald.

## 2.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

DAS geeft u geen juridische hulp:

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- Als de vordering niet wordt betaald omdat u een conflict heeft met de andere partij over de door u geleverde producten en/of diensten. Uw vordering wordt dan betwist. U kunt in deze situatie wel tegen betaling gebruik maken van juridische hulp van DAS.

- Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- U een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u uw voertuig niet mocht besturen. Bijvoorbeeld vanwege gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat u geen (geldig) rijbewijs had.
- Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- Als u een conflict heeft met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze voorwaarden. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door u gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Bij fraude. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om rechtsbijstand te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij kosten gemaakt? Dan moet u de door ons gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.



### Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u rechtsbijstand op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

## 3 Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van uw verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw rechtsbijstandverzekering.

Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

## 4 Rechtshulpverlening

### 4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

### Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. DAS mag dit alleen namens u doen.

### Wanneer mag u zelf een advocaat kiezen?

U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

- DAS een advocaat inschakelt om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. Of
- Ook de partij waarmee u een conflict heeft voor rechtsbijstand is verzekerd en door DAS moet worden bijgestaan. Of
- U een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict.

De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen;
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

#### 4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
- DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
- Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor rekening van DAS en tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Voor zover deze kosten echt nodig waren. Maar DAS betaalt voor het conflict in totaal nooit meer dan het verzekerd bedrag.
- U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### 4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met, het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### 4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Bespreek uw klacht eerst met uw juridische specialist. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van uw juridische specialist.

Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuur u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS  
Ter attentie van de directie  
Karspeldreef 15  
1102 BB Amsterdam.

Meer informatie over deze klachtregeling kunt u lezen op [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice).

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

In de Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering.

#### 4.5 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).