



Glasverzekering

Voorwaarden van verzekering nr. GL 02

Ierlandlaan 97
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

sinds 1850



Artikel 1 Grondslag

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde omschrijvingen van het verzekerde glas, van het gebouw waarvan dit glas deel uitmaakt en van de bestemming en het gebruik van dit gebouw worden aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
3. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder woning wordt verstaan een uitsluitend tot permanente bewoning dienend gebouw of gedeelte van een gebouw, gelegen aan het in het polisblad genoemde risicoadres.
2. Onder recreatiewoning wordt verstaan een gebouw of gedeelte van een gebouw, dienend tot tijdelijk verblijf voor recreatiedoeleinden, gelegen aan het in het polisblad genoemde risicoadres. Met een recreatiewoning worden gelijkgesteld mobiele bungalows, stacaravans en woonboten, in gebruik voor permanente bewoning dan wel als recreatiewoning.
3.
 - a. Onder normaal glas worden verstaan gangbare glassoorten zoals floatglas of figuurglas.
 - b. Met normaal glas worden gelijkgesteld matglas, draadglas, glas-in-lood en lichtdoorlatende kunststof.
 - c. Met ruiten van normaal glas worden gelijkgesteld dakramen en lichtkoepels van lichtdoorlatende kunststof.
4. Onder breuk van een ruit wordt verstaan een doorbreking van het glas of daarmee gelijkgestelde materiaal, dus ook een gat, ster of barst die door het glas heengaat. Niet als breuk gelden derhalve:
 - éézijdige beschadigingen als putjes, krassen, schroei- en brandplekken;
 - schade aan de lijm-, kit- of andere verbindingen van meerwandig of gelaagd glas of glas-in-lood;
 - het lek raken van of condensvorming in meerwandig glas.
5. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
6. Onder verzekerde wordt verstaan ieder die aan deze verzekering een recht op uitkering kan ontlennen.
7. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 3 Dekking: algemeen

1. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan vóór het moment waarop voorlopige dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, vóór de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.
2. De verzekering dekt de schade aan verzekerde ruiten ontstaan door breuk van deze ruiten.
3. Tenzij volgens het polisblad meeverzekerd vallen niet onder de verzekering:
 - a. ruiten van dubbel- of meerwandig glas;
 - b. ruiten van gehard, gelaagd, geslepen, geëët, verzilverd, gebrandschilderd of gebogen glas of glas dikker dan 8 mm;

- c. ruiten in portieken, trappenhuisen en dergelijke voor gemeenschappelijk gebruik en in afdaken;
 - d. ruiten in planten- en broeikassen en -kasjes;
 - e. de kosten van bijzondere bewerkingen zoals versieringen, beschilderingen of opschriften;
 - f. de extra kosten die gemaakt moeten worden omdat een ruit slechts met behulp van een steiger, kraanwagen of dergelijke geplaatst kan worden.
4. De verzekering dekt tevens tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis de kosten van noodvoorzieningen, noodzakelijk door breuk van een verzekerde ruit.

Artikel 4 Dekking: glasverzekering woningen

1. Het in dit artikel bepaalde geldt uitsluitend voor zover de verzekering betrekking heeft op het glas van een woning.
2. Verzekerd zijn alle tot lichtdoorlating dienende ruiten van enkelwandig normaal glas geplaatst in buitengevels, binnenwanden, deuren, ramen of dakramen van de woning.
3. Onder de verzekering vallen tevens de ruiten van enkelwandig normaal glas van:
 - a. uitsluitend tot huishoudelijk gebruik dienende bijgebouwen zoals schuurtjes en garages;
 - b. aan of bij de woning geplaatste windschermen, terrein-, terras- of balkonafschelingen.
4. Voor zover deze schade niet gedekt is onder een andere verzekering zoals een inboedelverzekering, dekt de verzekering tevens tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis de schade die bij breuk van een ruit door de glasscherven wordt veroorzaakt aan de inboedel van de verzekeringnemer.

Artikel 5 Dekking: glasverzekering recreatiewoningen

1. Het in dit artikel bepaalde geldt uitsluitend voor zover de verzekering betrekking heeft op het glas van een recreatiewoning of daarmee gelijkgestelde mobiele bungalow, stacaravan of woonboot.
2. Verzekerd zijn alle tot lichtdoorlating dienende ruiten van enkelwandig normaal glas, geplaatst in buitengevels, binnenwanden, deuren, ramen of dakramen van de recreatiewoning.
3. Tenzij volgens het polisblad meeverzekerd vallen niet onder de verzekering de ruiten van bijgebouwen, windschermen, terrein-, terras- of balkonafschelingen.

Artikel 6 Dekking: glasverzekering overige gebouwen

1. Het in dit artikel bepaalde geldt voor zover artikel 4 en 5 niet van toepassing zijn.
2. Verzekerd zijn alle tot lichtdoorlating dienende ruiten van het gebouw, voor zover deze voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - enkelwandig normaal glas;
 - geplaatst in een buitengevel of buitenraam, niet in een deur;
 - geplaatst in een houten, aluminium of kunststof sponning;
 - niet langer of hoger dan 3 m;
 - niet groter dan 4m²;
 - rechthoekig van vorm.
3. Verzekerd zijn verder de in het polisblad als zodanig genoemde ruiten van het gebouw.

Artikel 7 Indexering premie

De maatschappij heeft het recht jaarlijks per de premieervaldag de premie te verhogen of te verlagen met een percentage dat wordt ontleend aan de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde index voor bouwkosten en daarbij de nieuwe jaarpremie vast te stellen in hele euro's.

Artikel 8 Uitsluitingen

- Van de verzekering is uitgesloten:
 - schade door atoomkernreacties, molest, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting*;
 - schade ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekeringnemer;
 - schade door brand, ontploffing, blikseminslag of vliegtuigen voor zover dit risico elders verzekerd is*.
- Van de verzekering is uitgesloten schade die ontstaat terwijl het gebouw waarvan het glas deel uitmaakt of waarin het aanwezig is, in aanbouw is of verbouwd wordt, tenzij de verzekeringnemer aantoont dat de breuk niet het directe of indirecte gevolg is van de betreffende bouwwerkzaamheden.
- Indien de verzekering een recreatiewoning voor eigen gebruik betreft, is uitgesloten schade die ontstaat terwijl de recreatiewoning verhuurd is aan of anderszins in gebruik is bij anderen dan de verzekeringnemer of diens gezinsleden of familieleden tot in de 2e graad.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

- Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan of uitbreiden van schade te voorkomen;
 - zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
 - desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;
 - zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
- Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
- De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
- De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
- Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
- In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 10 Uitkering

- Bij vergoeding van schade heeft de maatschappij de keus tussen het voor haar rekening laten vervangen van het gebroken glas en het vergoeden van de daarvoor door de verzekeringnemer gemaakte kosten.
- Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
- Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van vijf jaren na het evenement.
- De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

Artikel 11 Premiebetaling en -restitutie

- De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, bestaat geen dekking ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen onderdeel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden.

Artikel 13 Riscowijziging en verhuizing

- De verzekeringnemer dient de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verzwaring van het risico, waaronder in elk geval worden verstaan:
 - wijziging van bestemming of gebruik van het gebouw;
 - leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
 - het buiten gebruik zijn van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren;
 - het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw.
- Indien de maatschappij ervan op de hoogte wordt gesteld dat een van de in lid 1 genoemde omstandigheden zich voordoet, heeft zij het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden te wijzigen.
- Indien de verzekeringnemer niet voldoet aan de in lid 1 bedoelde verplichting, vervalt na de riscowijziging elk recht op schadevergoeding, tenzij de verzekeringnemer aantoont dat hem hiervan in redelijkheid geen verwijt kan worden gemaakt of tenzij hij aannemelijk maakt dat de verzekering ongewijzigd zou zijn voortgezet indien hij wel aan deze verplichting voldaan had. Indien de maatschappij de verzekering wel zou hebben voortgezet, doch tegen een hogere premie, wordt na de riscowijziging een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de riscowijziging geldende premie staat tot deze hogere premie.

Artikel 14 Overgang van het belang

- Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.
- Bij overgang van het belang krachtens een overeenkomst onder levenden loopt de verzekering door ten bate van de nieuwe belanghebbende gedurende 30 dagen na de overgang. Na afloop van deze 30 dagen loopt de verzekering uitsluitend door indien de nieuwe belanghebbende de overgang binnen 14 dagen na het plaatshebben ervan schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld en daarbij te kennen heeft gegeven de verzekering te willen voortzetten. De maatschappij heeft het recht na kennisneming van de overgang, uiterlijk 30 dagen nadat de hiervoor bedoelde mededeling haar bereikt heeft, de verzekering met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de nieuwe belanghebbende.
- Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en verplichtingen van de partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijke eigendom.

Artikel 15 Duur en einde van de verzekering

- De verzekering is aangegaan voor een tijdvak van vijf jaar en wordt telkens voor een tijdvak van vijf jaar verlengd.
- De verzekering eindigt:
 - aan het einde van het tijdvak waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - per premieervaldag indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - per de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
 - na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan, dan wel is afgewezen;
 - na schriftelijke opzegging door de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis ter kennis van de maatschappij is gekomen die tot een verplichting tot schadevergoeding krachtens deze verzekering zou kunnen leiden.

Artikel 16 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode ligt bij de maatschappij ter inzage.

Nadere omschrijvingen

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Noot. De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, welke door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

Vliegtuigen

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp.

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge

(rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekt evenement; de uitsluiting van schade door overstroming geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van deze verschijnselen kan worden toegeschreven.

Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer.

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.