

Addendum

Behorende bij de Polisvoorwaarden CarKroodle september 2015



Stopzetten en beëindigen van de verzekering

Je verzekering is dagelijks opzegbaar. Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, onderdeel van de Polisvoorwaarden CarKroodle, september 2015 is niet van toepassing op deze polis.

CarKroodle is een product wat in eerste instantie voor een beperkte testperiode wordt aangeboden. Kroodle behoudt zich het recht voor de verzekering op te zeggen aan het einde van de testperiode op 31 december 2015. Kroodle hanteert één maand opzegtermijn in dit geval. Je kunt de polis in dit geval voortzetten bij Aegon tegen dezelfde startpremie zonder de eventuele korting gebaseerd op de KroodleScore.

Vaststellen van de premie

In aanvulling op artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden, onderdeel van de Polisvoorwaarden CarKroodle, september 2015, wordt de te betalen maandpremie iedere maand opnieuw vastgesteld aan de hand van de startpremie zoals gesteld in artikel 10.3 en daarnaast verrekend met de eventuele korting gebaseerd op de KroodleScore.

De KroodleScore wordt de laatste dag van iedere maand op basis van je rijgedrag vastgesteld. Je rijdt minimaal 250 kilometer per kalendermaand om een KroodleScore te krijgen die verrekend wordt met je startpremie. Bij minder dan 250 kilometer kunnen we geen betrouwbare score berekenen en krijg je geen premiekorting.

Maandelijks ontvang je rond de achtste dag een mail met je KroodleScore en de te betalen maandpremie voor de komende maand.

- Een lagere score dan 60 geeft geen recht op korting, maar de premie wordt ook niet hoger.
- Als de KroodleScore 60 of hoger is, is er recht op 10% premiekorting op de startpremie voor de komende maand.
- Bij een KroodleScore 80 of hoger is er recht op 20% premiekorting op de startpremie voor de komende maand
- Geen score leidt tot geen korting.

De startpremie bestaat uit de premie van de gekozen dekking voor de autoverzekering; WA, WA beperkt casco of Allrisk inclusief eventueel gekozen aanvullende dekkingen, maar exclusief de assurantiebelasting.

Wij streven naar een vermindering van de schadelast op de totale portefeuille. Als blijkt dat wij hier onder of boven uitkomen dan kunnen wij de grenswaarden en de manier waarop de score tot stand komt wijzigen. Uiteraard wordt dit een maand vooraf gecommuniceerd per e-mail.

Incasso van de premie

Artikel 10 in de Polisvoorwaarden CarKroodle, september 2015 is niet van kracht. (Met uitzondering van artikel 10.3). Onderstaande afspraken zijn van toepassing op de premiebetaling:

Het betalen van je premie

Je betaalt je maandpremie maandelijks vooruit uiterlijk op de premievervaldatum. Je kunt uitsluitend via automatisch incasso betalen.

Als je de eerste premie niet of niet op tijd betaalt

Als je de eerste maandpremie niet uiterlijk binnen 25 dagen na de ingangsdatum van de verzekering hebt betaald, vervalt deze verzekering per ingangsdatum, alsof deze nooit heeft bestaan.

Wij hoeven je hiervoor geen aanmaningen te sturen. Je ontvangt wel een e-mail waarin het einde van de verzekering wordt bevestigd.

Geen dekking bij betalingsachterstand

Als je weigert om de vervolg-maandpremie(s) te betalen, dekt Kroodle geen schade meer vanaf het moment dat je niet meer betaalt. Een afschrijving die jij vervolgens storneert beschouwen we ook als een weigering om te betalen.

Als je de vervolg-maandpremies niet meer betaalt, stellen we je per e-mail in gebreke. Mocht je na deze aanmaning na 15 dagen nog niet betaald hebben, dan verleent Kroodle met terugwerkende kracht geen dekking voor de gebeurtenissen vanaf de 1e dag waarop de maandpremie verschuldigd was.

Als je de vervolg-maandpremie niet of niet op tijd betaalt

Ook als we de dekking wegens wanbetaling tijdelijk stopzetten of beëindigen, blijf je verplicht om de openstaande maandpremies te betalen.

Als we de dekking tijdelijk stopzetten is deze weer van kracht na de dag waarop je het openstaande bedrag hebt betaald en wij die betaling hebben geaccepteerd. Het openstaande bedrag is het totaal van alle openstaande maandpremies inclusief assurantiebelasting plus eventuele ((buiten)gerechtelijke) kosten.

Een beëindigde dekking kan niet meer in kracht hersteld worden door betaling van de openstaande bedragen.

Als je nog premie tegoed hebt

Als je de verzekering tijdens de looptijd beëindigt en je nog premie tegoed hebt die je al vooruit hebt betaald, storten we je die naar verhouding van de looptijd van de verzekering (- eventuele administratiekosten) terug. Dit geldt niet als wij de overeenkomst opzeggen omdat je ons - al dan niet - met opzet hebt misleid.

Schade melden

Schade melden doe je op beta.kroodle.nl waar je ook je CarKroodle hebt afgesloten.

Schade op de module rechtsbijstand

Ook schade op de module rechtsbijstand moet via beta.kroodle.nl gemeld worden en niet rechtstreeks aan SRK zoals gesteld in het artikel: Module F rechtsbijstands-verzekering.

Officiële mededelingen van ons

Officiële mededelingen zijn rechtsgeldig als Kroodle ze verstuurt naar het bij ons bekende e-mailadres van jou. Zorg dus dat je ons tijdig op de hoogte stelt als jouw e-mailadres wijzigt!

Privacy

In aanvulling op artikel 14 in de Polisvoorwaarden CarKroodle, september 2015: hoe gaan wij om met uw privacy? Is het privacy statement van onze partner ULU ook van toepassing op CarKroodle. Je leest hier alles over in de privacy verklaring op beta.kroodle.nl.

Het gebruik van de OBD stick

Je hebt de Kroodle stick in bruikleen tijdens de periode dat je bij Kroodle een autoverzekering hebt. Na het beëindigen van je verzekering moet je de stick binnen een maand aan ons terug sturen. Stuur je de Kroodle stick niet terug dan zijn wij helaas genoodzaakt €75,- in rekening te brengen.

Gaat je Kroodle stick kapot? Meld dit dan zo snel mogelijk. Dan sturen we je een nieuwe stick toe.