

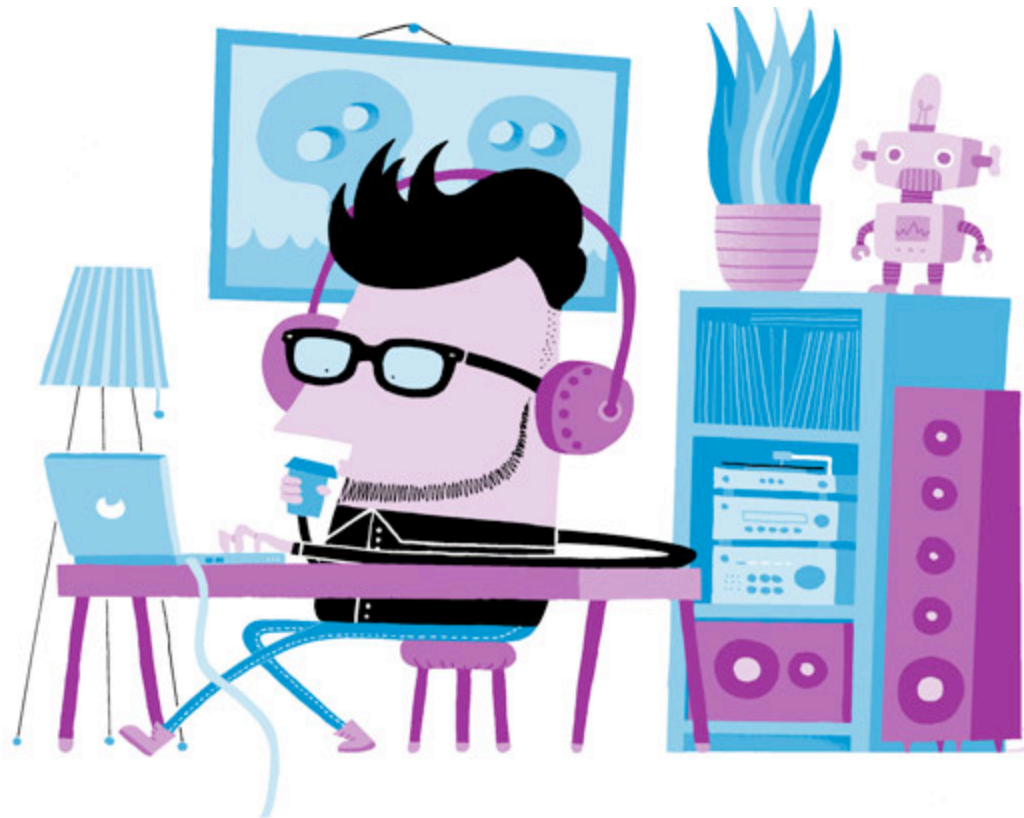
De voorwaarden van Kroodle Assuradeuren (hierna Kroodle genoemd)

Hier vind je:

- **de algemene voorwaarden van Kroodle**
- **de voorwaarden voor je BoodleKroodle**

Samen vormen ze één geheel. Als de BoodleKroodle voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, dan gelden de BoodleKroodle voorwaarden.

Soms kun je woorden aanklikken. Als je dat doet, word je verwezen naar de officiële omschrijving ervan.



De Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van Kroodle.

Artikel 1. Hierop is je verzekering gebaseerd (grondslag)

1.1 Wat bedoelen we met grondslag?

De gegevens, inlichtingen en verklaringen die jij als verzekeringnemer opgeeft, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst. Dit alles vormt één geheel. De gegevens op de polis merken we aan als jouw gegevens.

1.2 Mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Je bent verplicht om alle feiten die je kent of zou moeten kennen en die van belang kunnen zijn voor de acceptatie van je verzekering met ons te delen. Dit geldt voor jou en anderen die belang hebben bij de verzekering. Wanneer je de laatste 8 jaar betrokken bent geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling óf wanneer je de laatste 8 jaar verdacht of veroordeeld bent voor een strafrechtelijk vergrijp, dan zul je dit altijd aan Kroodle moeten melden.

Als je hier niet of niet volledig aan voldoet, kan hierdoor je recht op uitkering beperkt worden of zelfs vervallen.

Als je ons met opzet misleidt of als wij met kennis van de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben we het recht om de verzekering per direct op te zeggen. Dit doen we dan binnen een termijn van twee maanden na ontdekking.

1.3 Mededelingsplicht tijdens de looptijd van de verzekering

Als er tijdens de looptijd van je verzekering belangrijke dingen veranderen in jouw situatie of in die van de andere verzekerden, moet je die wijzigen in je Kroodle account. Dit geldt zowel voor persoonlijke gegevens als voor specifieke informatie over dat wat er verzekerd is.

Artikel 2. Start, looptijd en einde van de verzekering

2.1 Start en looptijd

- a. Alle berekeningen die je online maakt, zijn vrijblijvend tot je op de button klikt om de verzekering definitief af te sluiten.
- b. De voorlopige dekking geldt als je alle gegevens ingevoerd hebt en akkoord gegaan bent met het afsluiten van de verzekering. Op het moment van afsluiten gaat de voorlopige dekking per direct in.
- c. Kroodle accepteert jou pas definitief na een verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling en als de eerste premie is geïncasseerd. Op dat moment pas wordt de voorlopige dekking omgezet in een definitieve.
- d. Kroodle heeft het recht om je op basis van die verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling te weigeren. De voorlopige dekking vervalt dan meteen en daar kan ook in de toekomst geen beroep meer op worden

- gedaan. De premie wordt in dit geval niet afgeschreven.
- e. Kroodle laat je binnen één werkdag weten of je aanvraag geaccepteerd wordt. Tenzij er sprake is van onverwachte omstandigheden (waaronder overmacht), dan volgt dit bericht zo spoedig mogelijk.
 - f. Nieuwe verzekeringen sluit je af op Kroodle.nl. Je beheert en verandert ze via je Kroodle account.
 - g. Wijzigingen moet je via je Kroodle account doorgeven. Wij bevestigen de ontvangst van je wijziging per e-mail, pas dan is je wijziging in behandeling genomen. Controleer dus altijd of je een bevestigingse-mail van ons hebt ontvangen.
 - h. Op basis van iedere wijziging die je via je Kroodle account in je verzekering(en) maakt, geven we je meteen voorlopige dekking. Als deze wijziging buiten de grenzen van ons acceptatiebeleid valt, delen we je dat binnen 1 werkdag mee (tenzij dit niet lukt vanwege onverwachte omstandigheden). Hierna komt de voorlopige dekking op deze wijziging te vervallen. Kroodle heeft dan ook het recht om de verzekering op te zeggen.
 - i. Je krijgt van ons geen papieren polissen. Wij sturen je alleen een digitale polis en die vind je in je Kroodle account.
 - j. Het opschorten, verrekenen of aftrekken van verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting is niet mogelijk.

2.2

Het einde van de verzekering

- a. Je verzekering bij Kroodle eindigt direct op de datum dat **je hem opzegt**, of op een later moment dat je bepaald hebt via je Kroodle account.
- b. Je verzekering via Kroodle eindigt **door mededeling van de opzegging door Kroodle**:
 - 1. met ingang van de hoofdvervaldatum die op de polis vermeldt staat. Daarbij houden we rekening met een opzegtermijn van twee maanden;
 - 2. binnen 1 maand na schademelding, schade-uitkering of schade-afwijzing waarbij we een opzegtermijn van twee maanden in acht zullen nemen;
 - 3. als je ons met opzet misleid hebt of als we met de kennis van de ware stand van zaken de verzekeringen nooit afgesloten zouden hebben. Je leest meer hierover in artikel 1.2;
 - 4. bij een door de rechter uitgesproken schuldsanering of als je faillissement is uitgesproken. Je verzekering eindigt dan direct;
 - 5. als je de premie verzuimt of weigert te betalen of als je deze niet op tijd betaalt. Opzegging vindt plaats in overeenstemming met dit artikel.
- c. De verzekering eindigt als:
 - 1. je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
 - 2. de verzekerde of de erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekering.

Artikel 3. Aanpassingen van je premie en/of de voorwaarden

Kroodle heeft het recht om wijzigingen door te voeren in de voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen of rubrieken van verzekeringen. Deze wijzigingen

zijn meteen van kracht nadat we ze je via e-mail melden, of op een ander door ons aangegeven tijdstip. We gaan er vanuit dat je hiermee akkoord gaat, tenzij je ons binnen een maand na aankondiging van de wijziging laat weten dat je niet akkoord bent. Dan vervalt je polis.

Kroodle heeft het recht om de premie ieder jaar per 1 januari bij te stellen voor het komende verzekeringsjaar.

Artikel 4. Premie

4.1 Het betalen van je premie

Je betaalt je premie maandelijks vooruit uiterlijk op de premieervaldatum. Je kunt uitsluitend via automatisch incasso betalen.

4.2 Als je de eerste premie niet of niet op tijd betaalt

Als je de eerste premie niet uiterlijk binnen 25 dagen na de ingangsdatum van de verzekering hebt betaald, vervalt deze verzekering per ingangsdatum, alsof deze nooit heeft bestaan.

Wij hoeven je hiervoor geen aanmaningen te sturen. Je ontvangt wel een e-mail waarin het einde van de verzekering wordt bevestigd.

4.3 Geen dekking bij betalingsachterstand

Als je weigert om de vervolgpremie(s) te betalen, dekt Kroodle geen schade meer vanaf het moment dat je niet meer betaalt. Een afschrijving die jij vervolgens storneert beschouwen we ook als een weigering om te betalen.

Als je de vervolgpremies niet meer betaalt, stellen we je per e-mail in gebreke. Mocht je na deze aanmaning na 15 dagen nog niet betaald hebben, dan verleent Kroodle met terugwerkende kracht geen dekking voor de gebeurtenissen vanaf de 1e dag waarop de premie verschuldigd was.

4.4 Als je de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt

Ook als we de dekking wegens wanbetaling tijdelijk stopzetten of beëindigen, **blijf je verplicht** om de openstaande premies te betalen.

Als we de dekking tijdelijk stopzetten is deze weer van kracht na de dag waarop je het openstaande bedrag hebt betaald en wij die betaling hebben geaccepteerd. Het openstaande bedrag is het totaal van alle openstaande maandpremies inclusief assurantiebelasting plus eventuele ((buiten)gerechtelijke) kosten.

Een beëindigde dekking kan niet meer in kracht hersteld worden door betaling van de openstaande bedragen.

4.5 Als je nog premie tegoed hebt

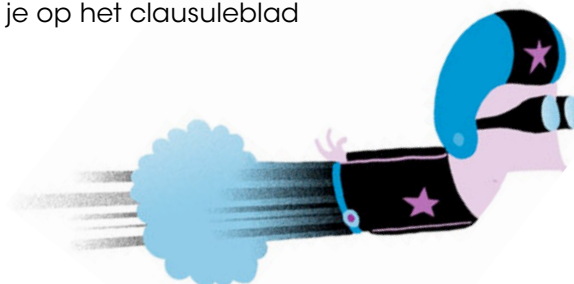
Als je de verzekering tijdens de looptijd beëindigt en je nog premie tegoed hebt die je al vooruit hebt betaald, storten we je die naar verhouding van de looptijd van de verzekering (- eventuele administratiekosten) terug. Dit geldt niet als wij de

overeenkomst opzeggen omdat je ons - al dan niet - met opzet hebt misleid.

Artikel 5. Dit wordt niet vergoed

Wat niet is verzekerd is schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- d. overstroming;
- e. instorting;
- f. terrorisme. Alles hierover vind je op het clauseblad terrorismedekking.



Artikel 6. Bij schade

6.1 Jouw verplichtingen bij schade

Als er schade is, ben je verplicht om:

- a. dit te melden;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en hiervoor eventuele aanwijzingen van Kroodle te volgen;
- c. Kroodle zo snel mogelijk op de hoogte brengen van gebeurtenissen die tot uitkering kunnen leiden;
- d. aangifte te doen bij de politie als sprake is van schade, verlies of vermissing door inbraak, diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering of vandalisme;
- e. Kroodle binnen de gevraagde termijn te voorzien van alle informatie en stukken die we nodig hebben om de situatie te beoordelen;
- f. Kroodle zo goed mogelijk te helpen met het regelen van de schade en niets te doen dat onze belangen kan schaden. Dit geldt ook als een schadevergoeding door een derde geëist wordt (een aansprakelijkstelling), of als wij een derde aansprakelijk stellen.

6.2 Verval van je recht op vergoeding van de schade

In deze gevallen vervalt een deel van of je volledige recht op vergoeding:

- a. als de schade met opzet, door roekeloos gedrag of met al dan niet bewuste merkelijke schuld door jou of andere verzekerden op de polis is veroorzaakt, of met jouw goedgevinden. Hierbij doet het er niet toe of de schade is veroorzaakt aan jouw eigen zaken of (ook) aan die van andere verzekerden. Onder verzekerden verstaan we in dit verband ook je echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten waarvan hun belang is meeverzekerd;
- b. als bij schade blijkt dat je de schade niet zo snel mogelijk hebt gemeld en ons niet alle inlichtingen en stukken hebt geleverd die daarbij van belang zijn. Als je dat doet met de opzet om ons te misleiden, of als wij hierdoor in onze

- belangen worden geschaad, dan verlies je het recht op schadevergoeding, tenzij de misleiding en schade niet tot elkaar in relatie staat;
- c. drie jaar nadat Kroodle ten aanzien van een schadeuitkering een definitief standpunt heeft ingenomen:
- of door het afwijzen van de schadeuitkering;
 - of door het doen van een voorstel om de schade af te ronden.
- Deze termijn geldt niet als jij of iemand namens jou het standpunt van Kroodle heeft aangevochten;
- d. door verjaring: als je de schade niet binnen drie jaar na de gebeurtenis hebt gemeld.

6.3 Zo wordt het geregeld als er schade is

De schade wordt vastgesteld door Kroodle of door een van onze deskundigen. Jij mag zelf ook een deskundige benoemen. Als er sprake is van twee deskundigen, wordt een derde benoemd. Als de eerste twee deskundigen overeenstemming bereiken, is die uitspraak bindend. In het geval dat zij er niet uitkomen, is de uitspraak van de derde deskundige bindend. Deze derde deskundige stelt de grootte van de schade vast binnen de grenzen van beide eerdere taxaties. De aanwijzing en benoeming van de deskundigen wordt vastgelegd in een akte.

6.4 Zo wordt het geregeld als er schade is door aansprakelijkheid

Kroodle heeft het recht om benadeelden direct schadeloos te stellen en met hun een schikking te treffen. We zijn niet gebonden aan toezeggingen over aansprakelijkheid of vergoeding die jij of andere verzekerden doen. Aanspraken van benadeelden behandelen we op basis van artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de totale waarde daarvan (inclusief andere schadevergoedingen) hoger is dan het door jou verzekerde bedrag, wordt de duur of hoogte van de uitkeringen naar verhouding bijgesteld.

6.5 Diefstal

Je bent verplicht om - als we je dat vragen - het eigendom over te dragen van spullen die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor we een uitkering doen of hebben gedaan. Als die spullen worden teruggevonden, dragen we het eigendom op jouw verzoek meteen over. We verwachten dan wel dat je het uitgekeerde bedrag weer terugstort, met affrek van eventuele herstelkosten voor de door diefstal ontstane schade. Als je gestolen spullen zonder onze tussenkomst weer in jouw bezit komen, moet je ons dat direct laten weten.

6.6 Zo regelen we de schade

De vergoeding van de schade wordt betaald zodra Kroodle:

- alle gevraagde informatie en aankoopnota's heeft ontvangen (als wij dat nodig vinden);
- heeft aangegeven de schade te vergoeden;
- met jou tot overeenstemming is gekomen over de schaderegeling.

We betalen de schadevergoeding uit op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de premie wordt afgeschreven. Vergoeding van schade door aansprakelijkheid wordt uitgekeerd

op de rekening van de benadeelde.

6.7 Als je ook andere verzekeringen hebt lopen

Als dezelfde schade ook door andere verzekeringen wordt gedekt en het bedrag van alle verzekeringen samen groter is dan de waarde van het verzekerde, verminderen we de vergoeding naar verhouding. Premie wordt nooit terugbetaald. Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.

Artikel 7. Officiële mededelingen van ons

Officiële mededelingen zijn alleen rechtsgeldig als Kroodle ze verstuurt naar het bij ons bekende e-mailadres van jou. Zorg dus dat je ons tijdig op de hoogte stelt als jouw e-mailadres wijzigt!

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 9. Als je een klacht hebt

Als je een klacht of geschil hebt over deze overeenkomst, kun je ons een e-mail sturen waarin je duidelijk je klacht uitlegt. Geef deze e-mail het onderwerp "klacht ter attentie van de directie".



Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je jouw klacht voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Artikel 10. Uitleg over de gebruikte begrippen

10.1 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Hieronder verstaan we schade die het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, ontstaan tijdens of 24 uur na de gebeurtenis. De uitsluiting geldt niet als je als verzekerde kunt bewijzen dat de schade niet toegeschreven kan worden aan de aardbeving of vulkanische uitbarsting, maar door een andere gedekte gebeurtenis.

10.2 Atoomkernreacties

Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Dit kan een kernfusie zijn, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden die buiten een kerninstallatie gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doelen (of voor dat gebruik bestemd zijn). Het betreffende ministerie moet een vergunning afgeven hebben voor de vervaardiging, het gebruik, de opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.

Als volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) een derde partij aansprakelijk is voor de schade, blijft deze uitsluiting van kracht. Onder 'kerninstallatie' verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

10.3 Bank- of girorekeningnummer

Het nummer van de bank- of girorekeningnummer dat jij aan ons hebt opgegeven en die ook daadwerkelijk van jou is. We gebruiken dit voor de automatische incasso van de premie, waarvoor je toestemming verleent als je een verzekering bij ons afsluit.

10.4 Bereddingskosten

Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de duur van de verzekering door of namens jou worden genomen om de onmiddellijke dreiging van gevaar af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt. Verder vallen hieronder de kosten van maatregelen om schade te beperken, ook als de maatregelen geen succes hebben gehad. Schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen zijn ingezet worden ook gezien als bereddingskosten.

10.5 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat zich uit eigen kracht kan voortzetten. Geen brand is onder meer:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

10.6 E-mailadres

Het geldige e-mailadres dat je aan ons hebt opgegeven. Als je jouw e-mailadres niet correct invoert of niet wijzigt wanneer dat nodig is, kunnen wij niet garanderen dat al onze informatie bij jou aankomt.

10.7 Expertisekosten

Expertisekosten zijn honoraria en kosten van experts en deskundigen die de schade vast moeten stellen. Als jij zelf een deskundige benoemt, worden die kosten vergoed tot maximaal de kosten van een Kroodle deskundige.

- 10.8 Gebeurtenis**
Een voorval dat binnen de looptijd van je verzekering plaatsvindt en dat voor jou een aanleiding is om een beroep op de verzekering te doen. Dit kan bijvoorbeeld een ongeval zijn, schade, een geschil of een vordering. Een reeks voorvallen die direct met elkaar samenvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die plaatsvond op het moment van het eerste voorval.
- 10.9 Instorting**
Onder instorting verstaan we schade die is veroorzaakt door:
- instorting en verzakking die voortkomt uit de aard van het (de) gebouw(en), alsmede van de funderingen, ook als dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het (de) gebouw(en) en funderingen
- grondverzakking en/of grondverschuiving.
- 10.10 Je, jij, jou, jouw**
De verzekerde, ofwel de natuurlijke persoon met wie op particuliere basis de verzekering is aangegaan en die op de polis is vermeld. In deze voorwaarden ook aangeduid als 'je', 'jij', 'jou' of 'jouw'.
- 10.11 Kroodle account**
Dit is jouw persoonsgebonden en online toegankelijke deel van onze website waarop je je gegevens kunt bekijken en beheren. Je hebt hier alleen toegang toe met je persoonlijke Facebook account, waarmee je automatisch inlogt.

Als je geen lopende verzekeringen meer hebt, wordt je Kroodle account na twaalf maanden gesloten. Je kunt het dan ook niet meer inzien.
- 10.12 Luchtvaartuigen**
Onder schade veroorzaakt door luchtvaartuigen verstaan we schade aan de verzekerde zaken als gevolg van een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig. Bij deze definitie horen ook projectielen, ontploffingsmiddel of andere voorwerpen en ook ieder ander voorwerp dat getroffen is door ieder hier genoemd voorwerp.
- 10.13 Molest**
Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Kroodle moet bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan uit één van deze zes genoemde zaken. Deze definitie is een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage is gedeponereerd.
- 10.14 Nederland**
Het in West-Europa gelegen deel van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 10.15 Ontploffing**
Een hele of gedeeltelijke vernieling die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van

gassen of dampen. Dit met naleving van het volgende.

Als de ontploffing is ontstaan binnen een (al dan niet gesloten) vat, is er sprake van een eensklaps verlopende krachtsuiging als de wand van het vat onder de druk van de gassen of dampen in dat vat een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door die scheiding gevormde opening, de drukken buiten en binnen het vat opeens gelijk aan elkaar geworden zijn. Daarbij maakt het niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan en of die al voor de ontploffing aanwezig waren of tijdens de ontploffing ontwikkeld werden.

Als dit niet het geval is, of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen (of van een mengsel daarvan) zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

Deze tekst en de toelichting daarbij is op 5 april 1982 gedeponereerd onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht.

10.16 Opruimingskosten

De kosten voor het wegruimen, afbreken of vernietigen van bovengrondse verzekerde zaken op het verzekerde risicoadres en op de directe belendingen daarvan. Deze kosten zijn nog niet in de schadetaxatie inbegrepen. Deze wegruiming, afbraak of vernietiging is het noodzakelijke gevolg van door de polis gedekte schade.

Wat hier niet bij hoort: de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, transport, vernietigen of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging daarin weg te nemen. Ook kosten om de verontreiniging te isoleren horen hier niet bij.

10.17 Rellen, relletjes en opstootjes

Hieronder verstaan we incidentele geweldsmanifestaties.

10.18 Salvage

Dit zijn kosten die door of namens de [Stichting Salvage](#) worden gemaakt tijdens of direct na een brand voor hulpverlening en het treffen van de eerste noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

10.19 Saneringskosten

Hieronder verstaan we:

- kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
- kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder ook de

daarvoor gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op jouw locatie of op de directe belendingen van jouw locatie;
- de saneringskosten zijn het noodzakelijke gevolg van een gebeurtenis die gedekt is binnen de looptijd van je verzekering. Herinrichting van het terrein valt niet onder de kosten.

10.20 Schade aan personen

Schade aan personen door letsel of doordat de gezondheid aangetast is, al dan niet met de dood als gevolg. De daaruit voortvloeiende schade telt hierbij ook mee.

10.21 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.



10.22 Terrorisme

Hieronder verstaan we:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen. En/of;
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid veroorzaken bij mensen of dieren (al dan niet met de dood als gevolg), of die economische belangen aantasten. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag, reeks aanslagen of dit verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen (al dan niet in organisatorisch verband) beraamd en/of uitgevoerd is om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.23 Terrorismpreventiemaatregelen

Maatregelen die de overheid of de verzekerde treft om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden, of om de gevolgen daarvan te beperken als het gevaar realiteit geworden is.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.24 Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend onheil dat geen gebeurtenis is waartegen de verzekerde spullen gezien hun aard of gebruik normaal gesproken tegen moeten kunnen.

10.25**Verzekerde(n)**

De verzekeringnemer en eventueel de personen die daar volgens de productvoorwaarden bij horen zijn verzekerd. De verzekeringnemer ben jij. Met jou hebben we deze verzekeringsovereenkomst gesloten en jij bent op het polisblad vermeld.

10.26**Verzekeringsovereenkomst**

Bij een verzekering moet er altijd sprake zijn van een onzeker voorval, zoals beschreven in artikel 7 van het Burgerlijk Wetboek:

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, waarvoor de maatschappij wordt aangesproken, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde en/of een derde schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

10.27**Overstroming**

Onder overstroming verstaan we: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Hierbij doet het er niet toe of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die je bij Kroodle verzekerd hebt.

Onder overstroming verstaan we niet: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen als dit veroorzaakt is door een extreme toevloed door hevige lokale regenval. Hevige lokale regenval is ten minste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur in de buurt van de locatie waar de schade is ontstaan.

10.28**We, wij, ons, onze**

De gevolmachtigde agent via welke je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan is Meeùs Assuradeuren B.V. Deze voert de handelsnaam Kroodle Assuradeuren. Meeùs Assuradeuren B.V. staat als aangesloten instelling van Meeùs Groep B.V. geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Meeùs Groep B.V. is onderdeel van AEGON.

Het risico wordt bij (de) verzekeraar(s) ondergebracht waarvan Meeùs Assuradeuren B.V. denkt dat de polisvoorwaarden en premies goed en marktconform zijn.

Clausuleblad terrorismedekking

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd -met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5

Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1: 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6

In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura- uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Art. 2

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemd aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Art. 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Polisvoorwaarden BoodleKroodle

Algemeen

Artikel 1. Een aanvullende woordenlijst

1.1 Verzekerde

Jij als verzekeringnemer. Verzekerde kan ook zijn: een inwonend gezinslid of persoon met wie je in duurzaam gezinsverband samenwoont.

1.2 Inboedel

Alle roerende zaken die horen tot het particuliere huishouden van jou als verzekerde en de gezinsleden die duurzaam bij je wonen. Dit is inclusief:

- antennes, zonweringen en rolluiken die bevestigd zijn aan het woonhuis;
- motorrijwielen met een cilinderinhoud minder dan 50 cc;
- fietsen en brom- en snorfietsen mits die in de woning zijn;
- gemotoriseerde grasmaaiers en kinderspeelgoed die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur, alleen als die in de woning zijn;
- huisdieren;
- soortgelijke zaken als hierboven beschreven die van iemand zijn die niet bij de verzekerden hoort, maar die tijdelijk toevertrouwd zijn aan de verzekerde (tenzij deze zaken al ergens anders zijn verzekerd)
- zwembaden en/of jacuzzi's met alle aan- en/of toebehoren (als die niet verzekerd zijn bij een opstalverzekering).

Dit hoort er niet bij:

- geld en geldswaardige papieren;
- motorrijtuigen (behalve de bovengenoemde motorrijwielen met minder dan 50 cc), caravans, aanhangwagens en (lucht)vaartuigen en onderdelen en accessoires van al deze voer- en vaartuigen.

1.3 Lijfsieraden

Sieraden en horloges die gemaakt zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden. Ze bestaan helemaal of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook kunnen ze bestaan uit parels.

1.4 Audio-, visuele- en computerapparatuur

Onder audio- en visuele apparatuur verstaan we alle apparatuur die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en/of uitzenden.

Bijvoorbeeld televisies, radio's, foto-, film- of videoapparatuur, (mobiele) telefoons en randapparatuur die daar bij hoort. Muziekinstrumenten vallen hier niet onder.

Onder computerapparatuur verstaan we alle apparatuur die geschikt is voor het invoeren, het uitvoeren of het opslaan van data, zoals pc's en laptops. Informatie en standaardprogrammatuur maken hier deel van uit.

Randapparatuur telt ook mee.

1.5 Geld en geldswaardige papieren

Met geld bedoelen we munten en bankbiljetten die wettig betaalmiddel zijn.

Met geldswaardige papieren bedoelen we papier en kaarten/pasjes waaraan in het economische verkeer een geldwaarde wordt toegekend, inclusief (kas)cheques, betaalkaarten, pinpassen en creditcards.

1.6 Huurdersbelang

Dit zijn verbeteringen die je als verzekerde aangebracht hebt in de door jou gehuurde woning en die je zelf hebt betaald. Hierbij horen onder andere installaties voor verwarming en sanitair, keukens, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

1.7 Woning

Het gebouw dat op de polis omschreven staat en dat (voor een deel) door de verzekerde bewoond is. Dit is met inbegrip van de afsluitbare gebouwen die daarbij horen, zoals garages en schuurtjes.

1.8 Aan- en verbouw

Er is sprake van aan- en verbouw zolang het gebouw niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en/of niet voorzien is van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitaire- en keukenfaciliteiten.

1.9 Nieuwwaarde

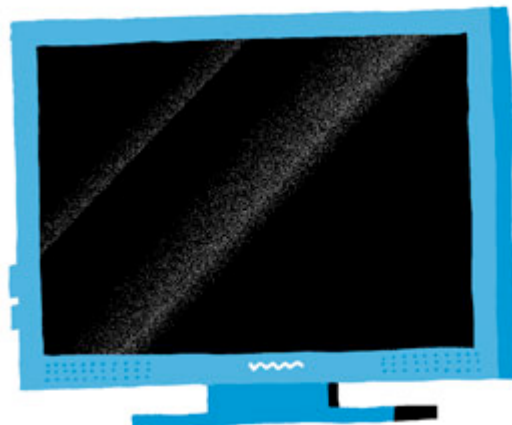
Het bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.10 Dagwaarde of vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is voor de aanschaf van zaken van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom.

1.11 Bedrijfsuitrusting of -inventaris

Zaken die de verzekerde ook voor het eigen bedrijf of zelfstandig beroep gebruikt.



Artikel 2. Bekendheid met en wijziging van de inboedel

- 2.1** De **omschrijving** van de inboedel die op de polis staat, moet van jou afkomstig zijn.
- 2.2** **Kroodle is bekend** met de ligging, bouwaard, constructie inrichting, verwarming, verlichting en gebruik van de woning waarin de inboedel aanwezig is, zoals die waren bij het aangaan van de verzekering. Kroodle is ook bekend met de risico's naast/onder/boven het verzekerde risico.
- 2.3** **Jij bent vrij** om de woning waarin de inboedel aanwezig is te verbouwen, een aanbouw te doen, te vervangen, uit te breiden, af te breken, interne verplaatsingen te doen en andere wijzigingen door te voeren. Deze moeten wel binnen de grenzen van de polisomschrijving blijven.
- 2.4** **Als je jouw woning verbouwd hebt** of op een andere manier ingrijpend gewijzigd, moet je dat Kroodle binnen 60 dagen laten weten. Tijdens deze 60 dagen loopt de verzekering gewoon door. Of en hoe de verzekering daarna doorloopt, laten we je weten via e-mail. Als je ons niet binnen 60 dagen informeert, kan de dekking van je verzekering vervallen.
- 2.5** **Als het eigendom van de verzekerde inboedel naar iemand anders overgaat**, moet jij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Bij overgang van het eigendom blijft de dekking nog 30 dagen van kracht. Hierna vervalt de verzekering van rechtswege, behalve als de nieuwe eigenaar binnen deze termijn bij Kroodle aangegeven heeft de verzekering te willen voortzetten. Als de nieuwe eigenaar om welke reden dan ook niet in aanmerking komt voor een verzekering van Kroodle, kan Kroodle de verzekering binnen een termijn van twee maanden na die melding opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Als de nieuwe eigenaar het verzekerd belang ergens anders verzekert, vervalt de verzekering - of deze nu is opgezegd of niet - bij Kroodle meteen.

Als de verzekeringnemer overlijdt, blijft de verzekering van kracht. Binnen negen maanden na het bekend worden hiervan kan Kroodle de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand.

Artikel 3. Als je gaat verhuizen

- 3.1** **Als de inboedel met jou naar een ander adres is verhuisd**, moet je ons dat binnen 30 dagen laten weten. Let hier op, want hierna vervalt je recht op vergoeding.
- 3.2** **Als de inboedel verhuist naar een soortgelijk huis in dezelfde regio**, loopt de verzekering gewoon door. Bij verhuizing naar een andere regio loopt de verzekering door, maar wel met de tarieven die bij die regio horen.
- 3.3** **Als de inboedel verhuist naar een huis of gebouw dat heel anders is, of dat een heel andere bestemming heeft of een andere ligging heeft**, heeft Kroodle het recht om de premie

en/of de voorwaarden aan te passen. Ook hebben we het recht om de verzekering binnen 30 dagen te beëindigen. Als je in dat geval premie tegoed hebt, storten we je dat automatisch terug.

- 3.4 Tijdens de verhuizing** is je BoodleKroodle tijdens een periode van maximaal 30 aaneengesloten dagen onverminderd op zowel het oude als het nieuwe adres van kracht.

Artikel 4. Schade

4.1 Het vaststellen van de schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld als het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde object direct voor de schade en de restwaarde meteen daarna.

Als dit minder is, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, eventueel vermeerderd met de waardevermindering die door de schade veroorzaakt is en door de reparatie niet wordt opgeheven.

De schade wordt altijd vastgesteld op basis van de dagwaarde voor:

- a. zaken waarvan de dagwaarde lager is dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. zaken die niet gebruikt zijn voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn;
- c. motorrijwielen met een cilinderinhoud minder dan 50 cc, caravans, aanhangwagens, (lucht)vaartuigen en accessoires daarvan;
- d. antennes;
- e. zaken met een antiquarische- of zeldzaamheidswaarde.

4.2 Mogelijke aanpassing garantiebedrag en/of premie

Ieder jaar komen een aantal erkende instituten met indexcijfers, gebaseerd op de algemene prijsontwikkeling van inboedels. Op basis van dit indexcijfer kunnen wij zonder jouw toestemming op de vervaldag je premie en eventueel het garantiebedrag aanpassen.

Artikel 5. Garantiebedrag en onderverzekering

Je inboedel is bij Kroodle altijd verzekerd tot maximaal het garantiebedrag dat op de polis staat vermeld.

5.1 Bijzondere bezittingen

Bijzondere bezittingen zijn antiek en antiques, kunst, waardevolle muziekinstrumenten en verzamelingen. Hiervoor wordt dekking geboden tot de volgende maxima:

Lijsieraden	€ 6.000,-
Audiovisuele apparatuur	€ 12.000,-
Bijzondere bezittingen	€ 15.000,-
Huurdersbelang	€ 6.000,-

Deze maxima zijn in het garantiebedrag meegenomen. De bijzondere bezittingen zijn alleen verzekerd als ze aanwezig zijn in de woning van de verzekerde.

5.2 **Als je onderverzekerd bent**

Als bij schade blijkt dat je inboedel meer waard is dan het garantiebedrag dan geldt de volgende formule:

De verzekerde som / de werkelijke waarde x het schadebedrag = de uitkering.

Tot het garantiebedrag dat op de polis staat vermeld, passen we deze regel niet toe. Eventueel geconstateerde onderverzekering heeft geen invloed op de expertise-, bereddings- en opruimingskosten.

Inboedel

Artikel 6. Dit dekt je BoodleKroodle

De verzekering dekt materiële schade aan de verzekerde inboedel in de op de polis omschreven woning. Dit moet wel gebeuren tijdens de looptijd van je verzekering en veroorzaakt zijn door een van buiten komend onheil. Onderdelen/zaken die uitgesloten zijn in de Algemene Voorwaarden tellen niet mee.

Artikel 7. En dit is ook (gedeeltelijk) verzekerd

7.1 In de woning die op de polis vermeld staat is ook verzekerd:

a. schade door water of vorst:

- de kosten voor het opsporen van het defect en van breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning;
- de kosten van herstel van de leidingen, installaties en toestellen;
- de kosten van herstel en vervanging van behang en wit- en schilderwerk in de woning.

b. contant geld en geldswaardige papieren zijn verzekerd tegen schade door brand en diefstal. We keren hiervoor maximaal € 1.250,- uit per gebeurtenis.

Als je recht hebt op een vergoedingsregeling van een bank of andere instantie, wordt het bedrag dat we uitkeren verminderd met dat wat je volgens deze vergoedingsregeling krijgt. Het eigen risico dat door de uitkerende instantie wordt gehanteerd vergoeden we niet.

Schade door diefstal of verlies van een pasje met pincode, wordt niet vergoed.

c. schade aan boten, caravans en aanhangwagens die je privé bezit, of aan accessoires daarvan, vergoeden we schade veroorzaakt door gebeurtenissen die we in artikel 6 omschreven hebben. We vergoeden maximaal € 1.250,- per keer.

d. medische apparatuur in je huis die je geleend hebt, of die bij je huishouden hoort. Schade vergoeden we op basis van

de dagwaarde ervan, met een maximum van € 10.000,- per keer. En alleen als de schade voor rekening van jou is. Schade kan Kroodle eventueel rechtstreeks afhandelen met degene van wie je de apparatuur geleend hebt.

- e. **de bedrijfsuitrusting/ inventaris**, zaken die je ook voor je eigen bedrijf of zelfstandig beroep gebruikt. Deze zijn verzekerd op basis van nieuwwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen als de schade voor rekening van jou is. In geval van diefstal moeten sporen van buitenbraak aan het huis te zien zijn.
- f. **de inboedel van derden, die in jouw de woning aanwezig is**, tegen alle gebeurtenissen zoals beschreven in artikel 6. Dit geldt alleen als de eigenaar ervan niet of niet voldoende is verzekerd en als het garantiebedrag -wat op de polis staat- hiervoor ruimte laat.
- g. **bedrijfskleding** die je nodig hebt voor de uitoefening van je beroep en die in je woning aanwezig is. Deze schade vergoeden we op basis van een dagwaarde van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis en alleen als deze voor jouw rekening komt.

7.2

Je inboedel is daarnaast ook verzekerd:

- a. binnen de gemeenschappelijke ruimten van het gebouw waarin je huis zich bevindt. In geval van diefstal en vandalisme alleen na braak.
- b. op balkons en galerijen, in de tuin of op het terrein en onder afdaken die horen bij je woning, behalve in het geval van neerslag, diefstal en vandalisme.
- c. jouw tuinmeubilair, tuingereedschap, buitenkeuken, vlaggenstok, wasgoed en droogrek zijn wel verzekerd tegen diefstal en vandalisme als ze in of op jouw tuin, balkon of galerij staan.
- d. jouw zonwering, rolluiken en antennes die aan je huis vast zitten zijn ook meeverzekerd.
- e. in het geval van huurdersbelang zijn schuurtjes en schuttingen verzekerd op balkons en galerijen, in de tuin of op het terrein en onder afdaken die horen bij je woning tegen alle in artikel 6 genoemde gebeurtenissen. In geval van storm geldt alleen wel een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.



7.3

Als je inboedel tijdelijk buiten de woning is (gedurende een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden), is deze ook verzekerd:

- a. **in permanent bewoonde woonhuizen** die van steen zijn gebouwd en een harde dakdekking hebben. Je inboedel is

dan verzekerd tegen alle gebeurtenissen die genoemd zijn in artikel 6.

- b. **in andere gebouwen** (behalve strandhuisjes) ben je ook verzekerd tegen alle in artikel 6 genoemde gebeurtenissen. Voor diefstal geldt dit alleen als het gebouw van buitenaf is binnengedrongen en er sporen zijn van braak.
- c. **op andere plaatsen** (bijvoorbeeld in de open lucht, in tenten, caravans, boten en in strandhuisjes) ben je alleen verzekerd tegen brand, schroeien, zegen, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing. In auto's (geen aanhangwagens) is je inboedel ook verzekerd tegen diefstal na braak. De maximale vergoeding hiervoor is € 500,- per gebeurtenis.
- d. **tijdens verhuizing of vervoer** naar een herstel- of bewaarplaats. Je inboedel is dan ook verzekerd voor schade door een ongeval van het vervoermiddel en voor verkeerd gebruik of defect van ieder mogelijk hulpmiddel bij het laden of lossen.

7.4 Bij diefstal, afpersing of beroving waarbij de huissleutel wordt gestolen, vergoeden wij het vervangen van sloten of de cilinders van sloten in toegangsdeuren tot je woning. Hiervoor geldt een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Dit vervangen moet dan wel binnen 48 uur na de schade gebeuren.

Artikel 8. Vergoedingen boven het garantiebedrag

8.1 Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoeden we bovenop het garantiebedrag de **bereddingskosten** en de **expertisekosten**. Hierop is de onderverzekeringsregel niet van toepassing.

8.2 Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoeden we per onderdeel maximaal 10 % van het garantiebedrag aan:

- a. **opruimingskosten;**
- b. **apparaten of installaties van openbare (nuts)bedrijven** die bevestigd zijn aan je woning. Deze schade wordt alleen vergoed als die niet al door een andere verzekering wordt gedekt;
- c. **extra kosten:** dit zijn kosten die noodzakelijk zijn geworden door een door deze verzekering gedekte gebeurtenis en die in redelijkheid gemaakt moeten worden voor hotel, pension, levensonderhoud, opslag en vervoer van de inboedel.

8.3 Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoeden we tot maximaal 20 % van het garantiebedrag voor kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating voor de tuin die hoort bij de woning op het verzekerde adres.

Artikel 9. In dit geval vergoeden we minder

- 9.1** Als je **lijfsieraden** gestolen worden, kan een maximaal bedrag vergoed worden van € 6.000,- per keer. Als er meerdere verzekeringen lopen op de inboedel, wordt het bedrag dat we uitkeren verminderd naar verhouding van de verzekerde bedragen.
Je sieraden zijn alleen verzekerd op het woonadres dat je ons opgegeven hebt.
- 9.2** Als er schade is aan de **inhoud van je koelkast of diepvries** vergoeden we nooit meer dan € 1.250,- per gebeurtenis.
- 9.3** Als er schade is aan **huisdieren**, vergoeden we maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor de kosten van een dierenarts of de aanschaf van een huisdier van dezelfde soort, ras en leeftijd.
- 9.4** Als de dakbedekking van de verzekerde woning bestaat uit een **rietendak** (schroef of spijker), moeten de rookkanalen die aangesloten zijn op een open haard (geen gashaard) of een allesbrander voorzien zijn van goedgekeurde en werkende **vonkenvangers**. Als je geen vonkenvanger hebt, kan het zijn dat je je recht op vergoeding verliest.



Artikel 10. En dit wordt niet vergoed

- 10.1** Schade door ondeskundige of **onjuist uitgevoerde werkzaamheden** bij reiniging, onderhoud en reparatie van je inboedel.
- 10.2** Schade door **normaal gebruik** van je spullen. Denk aan slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, kleine deuken of andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Kosten voor normaal onderhoud vergoeden we ook niet.
- 10.3** Schade aan je inboedel in de vorm van schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan **tijdens transport** en die het gebruik niet beïnvloeden wordt niet vergoed.

- 10.4** Schade veroorzaakt door **jouw dieren** die op het verzekerde adres wonen en schade door ongedierte of schimmels vergoeden we niet.
- 10.5** Schade in de vorm van **onvoldoende onderhoud** of die daardoor ontstaan is komt niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt zowel voor je inboedel als voor de op de polis omschreven woning.
- 10.6** Schade die bestaat in of het gevolg is van **geleidelijk werkende (weers)invloeden**.
- 10.7** Schade door **vochtdoorlating** van vloeren, muren of in kelders.
- 10.8** Schade door **regen, hagel, sneeuw of smeltwater**, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 10.9** Schade aan **elektrische apparaten, motoren of onderdelen** daarvan door schroeien, zengen en smelten als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
- 10.10** Schade aan **een verzekerde zelfstandige zaak** (behalve door brand of ontploffing) als de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van deze zaak.

Dekking van schade buiten de deur

Ook buiten de deur vergoedt Kroodle schade en diefstal. Er gelden wel andere regels dan binnen de muren van je eigen woning. Die zetten we hier voor je op een rij.

Artikel 11. Dit is verzekerd

Kroodle verzekert diefstal en schade (dus geen verlies en vermissing) aan de inboedel als die zich bevindt:

- buiten de eigen woning met berging en bijgebouw(en);
- buiten de gehuurde (vakantie)woning met berging en bijgebouw(en);

Ook vergoeden we schade ontstaan door een plotselinge en onzekere gebeurtenis.

- 11.1** Voor de dekking buitenshuis geldt een **eigen risico** van € 50,- per gebeurtenis als de beschadigde zaak nog kan worden gerepareerd. Als de beschadigde zaak vervangen moet worden, geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

Artikel 12. Dit vergoeden we niet (sorry)

Voor dekking van diefstal en schade buiten de deur gelden de uitsluitingen genoemd in artikel 10 van deze BoodleKroodle voorwaarden en die genoemd in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Er is geen recht op schadevergoeding:

- 12.1** als je als verzekerde **niet op een normale manier voorzichtig** bent geweest om schade te voorkomen. We verwachten van je dat je onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen;
- 12.2.** als je kostbare spullen **zonder toezicht of in niet goed afgesloten ruimten** hebt achtergelaten. In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig moet je kostbare of breekbare dingen als handbagage meenemen. Daarbij geldt wel wat er gesteld is in 12.1 en zo meteen in 12.4;
- 12.3** als kostbare zaken worden **gestolen uit openbare gelegenheden** als cafés en restaurants en als ze op het moment van diefstal buiten jouw directe gezichtsveld of handbereik waren;
- 12.4** als verzekerde zaken (behalve geld of geldswaardig papier) worden **gestolen uit een motorrijtuig**. Deze uitsluiting geldt niet als je kunt aantonen dat er zichtbare braakschade is aan je auto of ander motorrijtuig;
- 12.5** als verzekerde zaken zijn verhuurd of uitgeleend aan iemand die niet **meeverzekerd is**.

Artikel 13. Zo regelen we de schade

Naast wat gesteld is in artikel 4.1 voor de BoodleKroodle voorwaarden, is ook het volgende van toepassing. We vergoeden schade die door deze verzekering is gedekt alleen als je de originele (herstel)bon aan ons kunt laten zien. Uitbetaling van schade geldt als kwijtschelding van jou aan ons. (Een deel van) de schade mogen we in natura vergoeden.

De basis voor de berekening van de vergoeding die Kroodle uitkeert is:

- 13.1** **de nieuwwaarde** voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar en waarvan je de oorspronkelijke bon hebt;
- 13.2** **de dagwaarde** voor zaken waarvan je de bon niet meer hebt en voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar;
- 13.3** **de marktwaarde** voor zaken die niet vervangen kunnen worden door iets van dezelfde soort en kwaliteit.

Als zaken die beschadigd zijn hersteld of vervangen kunnen worden, kunnen wij zorgen voor herstel of vervanging hiervan. En als zaken beschadigd zijn door een gedekte gebeurtenis, kunnen wij je vragen om het eigendom hierover aan ons over te dragen voor we tot uitkering overgaan.