

**VOORWAARDEN  
IDEALE REISVERZEKERING  
AUTOMOBILISTENHULP-  
VERZEKERING**

**EUROPEESCHE**  
VERZEKERINGEN

## **REISRAAD**

Neem uw reisverzekeringpolis en dit voorwaardenboekje altijd mee op reis.

### **Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage**

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een auto achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting.

Diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit een auto is niet gedekt. **Lees vooral de artikelen 21.2, 21.3 en 22.2 t/m 22.6 uit de voorwaarden**

### **Bij problemen op reis**

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51 ), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- uitval van het privé-vervoermiddel
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis.

Houd uw reisverzekeringpolis bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

### **Bij ziekte/ongeval**

Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er ter plekke een rekening betaald hoeft te worden.

Toon uw reisverzekeringpolis en/of uw voorwaardenboekje met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

### **Bij het claimen van schade**

- Vraag uw assurantieadviseur om een schadeaangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
- Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**



#### Australië

Sydney Euro-Center Pty.Ltd.  
Level 5, 200 George Street  
SYDNEY NSW2000  
tel: + 61 2 9 2472700  
fax: + 61 2 9 2472117  
Gratis nummer in Australië  
(buiten Sydney): 1800-626-823  
E-mail: sydneyec@ozemail.com.au  
Werkgebied: Australië, Nieuw-Zeeland  
en Oceanië

#### Brazilië

Euro-Center Ltd. Rio  
Rua Araujo Porto Alegre 36  
Sala 905  
20016-900 Centro  
RIO DE JANEIRO  
tel: + 55 21 544 9490  
fax: + 55 21 262 2706  
E-mail: info.latinamerica@eurocenter.com  
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika,  
Caraïbisch gebied

#### Cyprus

Euro-Center Cyprus Ltd.  
Scouros Court Flat 25  
12 Gr. Afxentiou Ave.  
LARNACA 6023  
tel: +357 4 659860  
fax: +357 4 659861  
E-mail: gnk@eurocenter.cy.net  
Werkgebied: Griekenland, Grieks  
Cyprus, landen grenzend aan de  
Middellandse Zee behalve Spanje en  
Turkije

#### Hoofdkantoor Denemarken

Euro-Center Holding A/S  
Frederiksberg Alle 3  
1790 KOPENHAGEN V  
tel: + 45 33 27 82 46  
fax: + 45 33 27 84 54  
E-mail: jam@europaeiske.dk

#### Nepal

Satellite Euro-Center Nepal  
c/o Guran Travel and Tours  
(Across from Himalay Hotel)  
Sashid Sukra Marga  
KUPONDOLE LATITPUR  
tel: + 977 1 52 42 32 of + 977 1 52 47 33  
fax: + 977 1 52 18 80  
E-mail: deepak@gttsas.wlink.com.np  
Werkgebied: Nepal

#### Nieuw-Zeeland

Satellite Euro-Center New Zealand  
Harbour View Building  
7th Floor  
152 Quay Street  
AUCKLAND 1  
tel: + 64 9 307 3513  
fax: + 64 9 307 0385  
Gratis nummer in Nieuw-Zeeland voor  
Euro-Center Australië: 0800 442 159  
Werkgebied: Nieuw-Zeeland

#### Spanje

Euro-Center S.A.  
Avda. Antonio Maura, 22  
07012 PALMA DE MALLORCA  
tel: +34 971 726003  
fax: +34 971 722616  
E-mail: ecmallorca@interbook.net  
Werkgebied: Balearen

#### Spanje

Euro-Center S.A.  
Edificio "El Cruce" (Cruce Viuda de  
Franco)C/Marcial Franco N 9  
35100 San Fernando  
PLAYA DEL INGLES  
GRAN CANARIA  
tel: + 34 928 77 31 38 of + 34 928 77 44 02  
fax: + 34 928 77 53 06  
Werkgebied: Canarische eilanden

#### Spanje

Euro-Center S.A.  
Edif. Fuensalud, 6  
Carretera de Cadiz  
29630 Benalmadena Costa  
MALAGA  
tel: +34 95 2443440  
fax: +34 95 2443441  
E-mail: ecmalaga@interbook.net  
Werkgebied: vasteland van Spanje,  
Portugal, Gibraltar en Andorra

#### Thailand

Euro-Center Co.Ltd.  
3rd. Floor, Frontage Arcade Bldg.  
300/9 Phyathai Road  
(next to Asia Hotel)  
10400 BANGKOK  
tel: + 66 2 2168943-44  
fax: + 66 2 2168945  
E-mail: ecthai@ksc15.th.com  
Werkgebied: Thailand en Zuidoost-Azië

#### Turkije

Euro-Center Turkey Yerel Yardim Hiz. Ltd. Sti.  
Mete Caddesi no. 28/3  
Kültür Merkezi Sirasi  
Taksim - 80090 ISTANBUL  
tel: + 90 212 292 9610  
fax: + 90 212 292 9612  
E-mail: ghell@superonline.com  
Werkgebied: Turkije

#### Verenigde Staten

Euro-Center USA  
ICC (Intercontinental Inc.)  
First Indiana Plaza Suite 770  
135 North Pennsylvania Str.  
INDIANAPOLIS, Indiana 46204  
tel: + 1 317 238 5975  
fax: + 1 317 637 6634  
Gratis nummer: + 1 800 844 3876  
E-mail: kbell@intercontinentalcorp.com  
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

#### Zuid-Afrika

Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.  
18th Floor Metropolitan Life Center  
7 Coen Steytler Avenue  
KAAPSTAD 8001  
tel: + 27 21 440 9999  
fax: + 27 21 440 9888  
Gratis nummer: 0800-223-449  
E-mail: info.africa@euro-center.com  
Werkgebied: Afrika, behalve Marokko,  
Algerije, Lybië, Tunesië en Egypte

#### Zwitserland

Euro-Center Alps Region GmbH  
Oberer Graben 15/Neugasse 48  
Geschäftshaus Pilgerhof  
CH-9000 SANKT GALLEN  
tel: + 41 71 2280660  
fax: + 41 71 2280661  
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch  
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk,  
Liechtenstein, Alpenregio's van Frankrijk  
en Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen.

De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de I.A.E. (International Association of EUROPEAN Travel Insurers)



#### **België**

Compagnie Européenne d' Assurance  
des Marchandises et des Bagages S.A.  
Rue des Deux Eglises 14  
B-1000 BRUSSEL  
tel. + 32 22 203 411  
fax + 32 22 203 350

#### **Denemarken**

Europæiske Rejseforsikring A/S  
Frederiksberg Allé 3  
DK-1790 KOPENHAGEN V  
tel. + 45 33 25 25 25  
fax + 45 33 25 25 00

#### **Duitsland**

Europäische Reiseversicherung AG  
Vogelweidestrasse 5  
D-81677 MÜNCHEN  
tel. + 49 89 41 66 00  
fax + 49 89 41 66 1855

#### **Finland**

Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen  
Lapinmäentie 1  
Helsinki  
FIN-00013 POHJOLA  
tel. + 358 0 559 11  
fax + 358 0 559 3504

#### **Frankrijk**

Compagnie Européenne d'assurances S.A.  
29, Rue des Poissonniers  
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX  
tel. + 33 1 46 43 64 64  
fax + 33 1 46 43 04 04

#### **Hongarije**

Európai Utazási Biztosító Rt.  
Váci út 36-38  
H-1132 BUDAPEST  
tel. + 361 452 3581  
fax + 361 452 3535

#### **Noorwegen**

Europeiske Reisetforsikring A/S  
Haakon VII's Gate 6  
N-0161 OSLO  
tel. + 47 23 119 000  
fax + 47 23 119 080

#### **Oostenrijk**

Europäische Reiseversicherungs AG  
Augasse 5-7  
A-1090 WENEN  
tel. + 43 1 317 2500  
fax + 43 1 317 2500 199

#### **Slowaakse Republiek**

Európska Cestovná Poistovna, a.s.  
Ventúrska ul. 12  
811 01 BRATISLAVA 1  
tel. + 421 7 5441 84 66  
fax + 421 7 5441 84 69

#### **Spanje**

Compañía Europea de Seguros S.A.  
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213  
28016 MADRID  
tel. + 34 91 344 17 37  
fax + 34 91 457 93 02

#### **Tsjechische Republiek**

Evropská Cestovní Pojišťovna A.S.  
Kozí. Ul. 5/916  
CZ-110 15 PRAHA 1  
tel. + 420 2 2186 0111  
fax + 420 2 2186 0100

#### **Zweden**

Europeiska Försäkringsaktiebolaget  
Lästmakargatan 10  
SE-11144 STOCKHOLM  
tel. + 46 8 454 3300  
fax + 46 8 202 466

#### **Zwitserland**

Europäische Reiseversicherungs AG  
Steinengraben 3  
CH-4003 BASEL  
tel. + 41 61 2 752 210  
fax. + 41 61 2 752 730

**Dekkingsoverzicht**

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders vermeld.

Combinatie	A	B	C
<b>Hulpverlening</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten</b>	f 100,-	f 200,-	f 300,-
<b>Buitengewone kosten</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Geneeskundige kosten</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
tandheelkundige kosten	600,-	600,-	600,-
<b>Bagage, totaal</b>	4.000,-	6.000,-	10.000,-
waarvan ten hoogste voor:			
- foto-, film-, video- en computer- apparatuur (inclusief software)	1.750,-	3.000,-	6.000,-
- sieraden	350,-	600,-	1.000,-
- horloges	350,-	600,-	1.000,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	350,-	500,-	1.000,-
- kunstgebitten, kunstmatige gebitselementen	350,-	500,-	800,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	350,-	500,-	800,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	350,-	500,-	800,-
- autosleaderadio, per polis	350,-	500,-	800,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur, per polis	350,-	500,-	800,-
- beeld- en geluidsdragers, per polis	100,-	200,-	300,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	350,-	500,-	800,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	350,-	500,-	800,-
reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
huur tent, per polis	350,-	500,-	800,-
eigen risico, per polis per verzekerde	150,-	geen	geen
geld, indien meeverzekerd, per polis of verzekerde	1.500,-	1.500,-	1.500,-
<b>N.B.:</b> de onder combinatie A bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.			
<b>Schade logiesverblijven</b>	500,-	750,-	1.000,-
alleen indien de schade hoger is dan f 50,-			
<b>Huur vervoermiddel, per dag per object</b>	100,-	200,-	250,-
<b>Ongevallen, indien meeverzekerd</b>			
bij overlijden	25.000,-	25.000,-	25.000,-
- jonger dan 16 jaar	5.000,-	5.000,-	5.000,-
- 70 jaar en ouder	5.000,-	5.000,-	5.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-	5.000,-	5.000,-
bij algehele blijvende invaliditeit	100.000,-	100.000,-	100.000,-
- jonger dan 16 jaar	125.000,-	125.000,-	125.000,-
- 70 jaar en ouder	5.000,-	5.000,-	5.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-	5.000,-	5.000,-

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **CZ:**
  - 1.2.1 Stichting Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziekenfonds
  - 1.2.2 OWM Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziektekosten u.a.
- 1.3 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
- 1.4 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.5 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon, mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen
- 1.6 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## 2 Premie

- 2.1 Verzekerde is verplicht premie, kosten en eventuele assurantiebelasting voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 2.2 Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van premie.

## 3 Geldigheidsduur

- 3.1 De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig indien deze niet voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is gesloten.
- 3.2 De dekking begint zodra verzekerde de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra hij hierin terugkeert.  
Voor vooruit- of nagezonden bagage begint de dekking zodra deze de woning van verzekerde in Nederland verlaat en eindigt de dekking zodra deze hierin terugkeert.
- 3.3 Als de in de polis aangegeven reisduur onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.
- 3.4 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 3.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.
- 3.5 De verzekering is maximaal 180 dagen aaneengesloten geldig, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

## 4 Verzekeringsgebied

- 4.1 Afhankelijk van de invulling van de polis is de verzekering geldig in:
  - 4.1.1 **Europa**, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije
  - 4.1.2 **de gehele wereld.**

## 5 Algemene uitsluitingen

- 5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
  - 5.1.1 indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
  - 5.1.2 indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting
  - 5.1.3 (in)direct verband houdende met:
    - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
    - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
    - inbeslagnemen en verbeurdverklaren
    - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad
  - 5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende
  - 5.1.5 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe
  - 5.1.6 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe
  - 5.1.7 in en door militaire dienst
  - 5.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- 5.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:
  - 5.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het

openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig, en tijdens het beoefenen van luchtvaart

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.2** het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren) wel verzekerd. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.3** het beoefenen van: vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.4** het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen is echter wel verzekerd

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing voor Langlaufen.

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen, indien meeverzekerd, blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

**5.2.5** bergwandeling of bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.6** bungy-jumping alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

**5.2.7** werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## **6 Algemene verplichtingen bij schade**

**6.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**6.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**6.1.2** de Europeesche en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

**6.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

**6.1.4** originele bewijsstukken over te leggen

**6.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**6.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord zijn

**6.1.7** in geval van overlijden op verzoek van de Europeesche sectie toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de Europeesche

**6.1.8** bij diefstal of verlies onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Indien politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Het schriftelijk bewijs hiervan dient aan de Europeesche overgelegd te worden

**6.1.9** bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de Europeesche over te leggen

**6.1.10** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd

**6.1.11** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**6.1.13** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

**6.1.14** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

## **WIJZE VAN MELDEN**

**6.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

**6.2.1** in geval van **ongeval** of **overlijden** onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of telex aan SOS International. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met SOS International.

Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

**6.2.2** in geval van **ongeval** zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden

**6.2.3** in geval van **ziekenhuisopname** zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon of telex aan SOS International

**6.2.4** in geval van **buitengewone kosten**, **huur vervoermiddel** of **hulpverlening** zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex aan SOS International

**6.2.5** in **alle gevallen** zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

## **7 Taakvervulling SOS International**

**7.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**7.2** SOS International wordt geacht ten behoeve van verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**7.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

**7.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **8 Schaderegeling**

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

## **10 Dubbele verzekering**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **11 Rechthebbende**

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.

Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.



hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

#### **12 Vervaltermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurde.

#### **13 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

#### **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**14.1** de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

**14.2** de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

**14.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **15 Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.**

#### **IDEALE REISVERZEKERING** (voorwaardenummer 15.22a)

Deze verzekering is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

#### **rubriek Hulpverlening**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken **Buitengewone kosten** en **Geneeskundige kosten**.

#### **16 Dekking**

**16.1** In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

**16.1.1** vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland

**16.1.2** toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

**16.2** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.8 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

#### **rubriek Telecommunicatiekosten**

#### **17 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

#### **rubriek Buitengewone kosten**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

#### **18 Dekking**

**18.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 18.2 t/m 18.5.2 genoemde kosten die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voorzover mogelijk steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is f 500,- per polis

**18.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt

**18.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**18.3** In geval van **overlijden** van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**18.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn

**18.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

**18.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**18.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.

**18.4** In geval van **terugkeer naar Nederland** van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 t/m 18.4.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de geldigheidsduur van de verzekering, van betrokken verzekerde, zijn verzekerde huisgenoten en 1 verzekerde reisgenoot.

**18.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

**18.4.2** Materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**18.4.3** Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien voor deze reis tevens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**18.5** Tevens wordt uitkering verleend voor:

**18.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

**18.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.

**18.6** De Algemene uitsluitingen genoemd in 5.1.4 t/m 5.1.8 alsmede die in 5.2.1 t/m 5.2.7 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

**18.7** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

## **19 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde ten tijde van het afsluiten van de verzekering reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

## **rubriek Bagage**

### **20 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**20.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, met uitzondering van:

**20.1.1** bergsport-, luchtvaart- en wintersportartikelen

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen is berekend is deze beperking niet van toepassing voor Langlaufartikelen.

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) blijven echter uitgesloten.

**20.1.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

## rubriek Bagage

### 20 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**20.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, met uitzondering van:

**20.1.1** bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen is berekend is deze beperking niet van toepassing voor Langlaufartikelen. Het eventuele eigen risico wordt hierop niet in mindering gebracht.

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eventuele eigen risico wordt hierop niet in mindering gebracht. Luchtvaartuigen (waaronder val-/ zweefschermen) blijven echter uitgesloten.

**20.1.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geld is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eventuele eigen risico wordt hierop niet in mindering gebracht.

**20.1.3** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, ca-deaubonnen, e.d.

**20.1.4** voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

**20.1.5** dieren

**20.1.6** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**20.1.7** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**20.1.8** (lucht)vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor zeilplanken, kano's en opblaasbare boten

**20.1.9** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager

**20.2 kostbaarheden:** horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), bontwerk, computer-apparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten, beeld- en geluidsapparatuur (waaronder begrepen autoslede radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur), foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren

**20.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

### 21 Dekking

**21.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**21.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.

**21.1.2** In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

**21.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs. Het eventuele eigen risico is hierop niet van toepassing.

**21.2** Met inachtneming van het bepaalde in 22.2 t/m 22.5 geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

**21.2.1** de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto

**21.2.2** de met een hoedeplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

**21.2.3** het interieur van een kampeerauto, bestelbus-/auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

**21.3** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaar-

heden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

21.3.1 aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn

21.3.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

21.3.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 21.2 omschreven

21.3.4 ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

21.4 Tevens wordt uitkering verleend voor:

21.4.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is f 500,- per verzekerde

21.4.2 noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

21.4.3 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen.

21.5 Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen of Bijzondere Sporten is berekend wordt, zonder aftrek van het eventuele eigen risico, tevens uitkering verleend voor:

21.5.1 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan

21.5.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-/bergsportartikelen.

21.6 De Algemene uitsluiting 5.1.8 is niet van toepassing.

21.7 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

21.8 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

21.9 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

21.10 Tenzij anders bepaald, geldt voor de verzekerde op wie combinatie A van toepassing is, een eigen risico van f 150,- per polis.

## 22 Bijzondere uitsluitingen

22.1 Geen uitkering wordt verleend voor:

22.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen

22.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

22.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik

22.1.4 beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

22.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 21.4.1, 21.4.2 en indien meeverzekerd in 21.5.1

22.1.6 schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, alsmede schade bestaande uit het loslaten van ski-kanten

22.1.7 kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.

22.2 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

22.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen

22.2.2 bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen.

22.3 Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:

22.3.1 uit of vanaf een vervoermiddel, waaronder mede begrepen een aanhangwagen

22.3.2 uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

22.4 Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:

22.4.1 het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten

22.4.2 de overige bagage was opgeborgen zoals in 21.2 omschreven.

22.5 Het in 22.4.2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis.

22.6 Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

## 23 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	f 25.000,-
Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	10.000,-
Sieraden	2.500,-
Horloges	2.500,-
Geld	3.000,-

## rubriek Schade logiesverblijven

### 24 Dekking

24.1 Uitkering wordt verleend voor:

24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

24.2 Uitkering wordt verleend indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste f 50,- bedraagt.

## rubriek Huur vervoermiddel

### 25 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 25.1 vervoermiddel:

25.1.1 de personen-, kampeer- of bestelbus-/auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagen, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd

- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

25.1.2 de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets

25.1.3 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken

25.2 **aanhangwagen:** de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwägen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan.

### 26 Dekking

26.1 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

26.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het voor de gekozen combinatie verzekerd bedrag voor de resterende geldigheidsduur van de verzekering doch ten hoogste 25 dagen

26.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering

26.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is f 100,- per

verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

**26.2** Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering, wordt uitkering verleend voor de in 26.1.1 en 26.1.2 genoemde kosten.

#### **27 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

#### **rubriek Ongevallen**

Deze rubriek is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende toeslagpremie is berekend.

#### **28 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**28.1 ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**28.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

**28.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

**28.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

**28.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

**28.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

**28.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

**28.1.7** verstuiking, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

**28.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**28.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektebeet of -steek.

#### **29 Dekking**

**29.1** In geval van **overlijden** van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**29.2** In geval van **blijvende functionele invaliditeit** van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit, zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA), welk naslagwerk bij de Europeesche ter inzage ligt.

**29.3** Voor meerdere ongevallen te zamen wordt in totaal niet méér uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

**29.4** Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet méér worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

**29.5** Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**29.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**29.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**29.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

**29.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.

**29.8** Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### **30 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

### **31 Meerdere verzekeringen**

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

#### **31.1 Uitkering bij overlijden:**

leeftijd		onderwater/ wintersport	zonder helm motor/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 30.000,-	f 5.000,-	f 5.000,-
16 - 69 jaar	275.000,-	25.000,-	5.000,-
70 jaar en ouder	5.000,-	5.000,-	5.000,-

#### **31.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:**

leeftijd		onderwater/ wintersport	zonder helm motor/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 400.000,-	f 125.000,-	f 5.000,-
16 - 69 jaar	370.000,-	100.000,-	5.000,-
70 jaar en ouder	5.000,-	5.000,-	5.000,-

### **32 Rechthebbende**

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

### **rubriek Geneeskundige kosten**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

Voor ziekenfondsverzekerden zonder Aanvullende Verzekering (Plus) en voor particuliereverzekerden met Standaard (Pakket) Polis zonder Aanvullende Verzekering (Plus) is de dekking onder deze rubriek alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat voor hen de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

### **33 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**33.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**33.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

**33.1.2** ziekenhuisopname en -operatie

**33.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

**33.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

**33.2 tandheeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**33.2.1** honoraria van (tand)artsen voor tandheeskundige behandeling aan het natuurlijk gebit

**33.2.2** door hen voorgeschreven geneesmiddelen

**33.2.3** gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

### **34 Dekking**

**34.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheeskundige kosten gemaakt in het land waar en zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

**34.2** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

### **35 Bijzondere uitsluitingen**

**35.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**35.1.1** verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde ten tijde van het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

**35.1.2** waarvan bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

**35.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds op of voor de ingangsdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte

**35.1.4** indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

#### **Bijzondere voorwaarden**

#### **36 Niet - CZ verzekerden**

**36.1** In afwijking van de Algemene voorwaarden wordt bepaald dat de verzekering tevens van kracht is voor die verzekerde die bij CZ geen ziektekostenverzekering heeft.

**36.2** Het in 36.1 bepaalde is echter alleen van toepassing voor die verzekerde van wie uit de polis blijkt dat voor hem de desbetreffende toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

#### **AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING (voorwaardennummer 03.22a)**

Deze verzekering is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

#### **37 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**37.1 verzekerde:** de in 1.5 bedoelde en als zodanig in de polis vermelde verzekerde, de met hem samenwonende levensgezel, alsmede de met één van hen in het vervoermiddel samenreizende personen

#### **37.2 vervoermiddel:**

**37.2.1** de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd

- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**37.2.2** de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

**37.2.3** de op het vervoermiddel meegenomen boot

**37.2.4** het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken

**37.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

#### **38 Geldigheidsduur**

**38.1** Het bepaalde in 3 van de Algemene voorwaarden is op deze verzekering niet van toepassing.

**38.2** Deze verzekering is van kracht voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen de in de polis aangegeven geldigheidsduur.

#### **39 Verzekeringsgebied**

**39.1** De verzekering is geldig in:

**39.1.1 Europa**, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije

**39.1.2 de gehele wereld** voor de navolgende dekkingsonderdelen:

- vervoer naar de woonplaats in Nederland van een zieke, gewonde of overleden verzekerde en toezending van medicijnen

- toezending van onderdelen

- berging, bewaking, stalling en vervoer naar dichtstbijzijnde reparateur

- arbeidsloon bij reparatie langs de weg

- bemiddeling bij overmaken van geld.

**39.2** Deze verzekering is in Nederland slechts geldig gedurende de periode dat er dekking is op een aflopende reisverzekering van de Europeesche waarin de rubriek Hulpverlening is opgenomen.

#### **40 Dekking**

**40.1** In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

**40.1.1** vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar de woonplaats in Nederland. De vervoerskosten zelf zijn hieronder niet begrepen. De kosten van de noodzakelijke (medische) begeleiding worden echter wel uitgekeerd

**40.1.2** toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**40.2** In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 40.2.1 t/m 40.2.3, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.



**40.2.1 Ziekte of ongeval** van de bestuurder, die daardoor op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en wiens herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is.

**40.2.2 Overlijden** van de bestuurder.

**40.2.3 Terugkeer naar Nederland** van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en het ophalen hiervan binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen
- materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien tevens een annuleringsverzekering voor deze reis is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**40.3** Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bestaat recht op:

**40.3.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten
- toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

**40.3.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal f 2.000,- per polis

**40.3.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal f 250,- per gebeurtenis.

**40.4** Hulp wordt verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**40.5** De Algemene uitsluitingen 5.2.1 t/m 5.2.5 en 5.2.7 zijn niet van toepassing.

**40.6** Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

#### **Rechtsbijstand**

De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene en Bijzondere Voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

**40.7** De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, rechtsbijstand als omschreven in 40.7.1 t/m 40.7.4.

##### **40.7.1 verhaalsbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

##### **40.7.2 strafbijstand**

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

##### **40.7.3 contractsbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste f 250,- bedraagt.

##### **40.7.4 waarborgsom**

Het voorschieten van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor het vrijlaten van verzekerde of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste f 25.000,-. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

**40.8** Rechtsbijstand wordt verleend indien het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan bijstand plaats heeft gevonden binnen het verzekeringsgebied, doch buiten Nederland en mits het recht van een land behorende tot Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee) van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is.

**41 Bijzondere uitsluitingen**

**41.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

**41.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

**41.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

**42 Bijzondere verplichtingen**

**42.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**42.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

**42.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt

**42.1.3** in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517.