



VOORWAARDEN

**LICENT GOED VOOR ELKAAR PAKKET
INBOEDELVERZEKERING**



Inhoudsopgave

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

Leeswijzer	3
1. Algemeen	4
1.1 Wat bedoelen wij met...?	4
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	4
1.3 Wat verwachten wij van u?	4
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	4
2. Uw verzekering	5
2.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?	5
2.2 Welke schade is verzekerd?	5
2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?	6
2.4 Waar zijn uw bezittingen verzekerd ?	6
2.5 Wanneer zijn de bezittingen in de kamer van studerende kinderen verzekerd?.....	7
3. Welke extra kosten betalen wij?	9
3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen	9
3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels	9
3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling.....	9
3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade.....	9
3.5 Extra kosten bij huurdersbelang	9
4. Welke schade is niet verzekerd?	10
4.1 Algemeen.....	10
4.2 Schade door het weer	10
4.3 Illegale activiteiten in de woning	11
5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	12
6. Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?	12
7. Wanneer passen wij uw premie aan?	12
8. Schadebehandeling	13
8.1 Hoe stellen wij uw schade vast?	13

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

8.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?.....	13
8.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?.....	13
8.4 Hoe regelen wij uw schade?	14
8.5 Aan wie betalen wij?	14
8.6 Betalen wij u wettelijke rente?	14
Voorwaarden Buitenhuisdekking	15
1. Uw verzekering.....	15
1.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?	15
1.2 Waarvoor bent u verzekerd?	15
1.3 Waar bent u verzekerd?	15
1.4 Welke extra kosten betalen wij?.....	15
1.5 Welke schade is niet verzekerd?	15
2. Schadebehandeling	16
2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?.....	16
Voorwaarden Glasverzekering.....	17
1. Uw verzekering.....	17
1.1 Welke schade is verzekerd?	17
1.2 Welke schade is niet verzekerd?	17
2. Schadebehandeling	17
2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?.....	17

Leeswijzer

De **Voorwaarden Licent Inboedelverzekering** vormen één geheel met de **Algemene Voorwaarden van het Licent Goed voor Elkaar Pakket**. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Inboedelverzekering gelden. Als er **Bijzondere Voorwaarden** voor u van toepassing zijn, dan vindt u deze op uw polisblad.

In deze voorwaarden van uw Licent Inboedelverzekering leest u :

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 4).
- Waarvoor u verzekerd bent (pagina 5).
- Waarvoor u niet verzekerd bent (pagina 10).
- En wat wij doen als u schade bij ons meldt (pagina 13).
- Hoe wij omgaan met de Buitenhuisdekking (pagina 15).
- Hoe wij omgaan met uw Glasverzekering (pagina 17) (indien aanvullend meeverzekerd).

Heeft u aanvullende verzekeringen afgesloten? Dan ziet u dat terug op uw polis.

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

Licent Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering van Licent zijn uw bezittingen in de woning prima verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Met de aanvullende dekking voor het buitenhuisrisico, bent u buiten de deur verzekerd voor schade door diefstal en beschadiging van bezittingen zoals audioapparatuur, (zonne)brillen, kleding, laptops en smartphones.

Wilt u meer zekerheid?

Dan kunt u ervoor kiezen om deze **aanvullende verzekeringen** af te sluiten:

- **Glasverzekering**
Met deze aanvullende verzekering verzekert u schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed. Heeft u al een Woonhuisverzekering van Licent? Dan bent u standaard verzekerd voor schade aan glas en hoeft u dat niet aanvullend te verzekeren.

Belangrijke informatie



Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met uw financieel adviseur of met de Licent Hulplijn op telefoonnummer 020 651 51 02

Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.



Let op!

Van een aantal bezittingen is het verzekerde bedrag in de Inboedelverzekering beperkt. Deze vindt u in artikel 2.1 van deze voorwaarden. Voor computer- en audiovisuele apparatuur, kunst, antiek en schilderijen, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn deze standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan ziet u dat terug op uw polis. Onder kostbare bezittingen staat op de polis voor welk totaalbedrag u bent verzekerd.



Tip: CED Repair

Heeft u schade die verzekerd is op uw Licent Inboedelverzekering? Dan kunt u gebruikmaken van CED Repair. CED Repair heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen.

Sieraden

Sieraden zijn alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Dit zijn apparaten zoals audio en homecinema, video- en fotoapparatuur, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers en kindles.

Verzameling

Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels of beeldjes.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Verandert er iets in uw situatie? **Dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven.** Wij horen graag van u als:

- Er iets verandert in of aan de woning of in uw woonsituatie.
- Uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2. Uw verzekering

2.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met onze Inboedelverzekering verzekert u losse bezittingen die uw eigendom zijn en die tot uw particuliere huishouding behoren. Bijvoorbeeld servies, meubels, gordijnen en apparatuur.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per gebeurtenis.

Voer- en vaartuigen

- Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250,-.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250,-.

Kostbare bezittingen

- Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 6.000,-
- Geld, papier met een waarde in geld en betaalpassen zijn verzekerd tot maximaal € 250,-. Bijvoorbeeld waardebonnen, waardepassen en waardecheques.
- Computer- en audiovisuele apparatuur is tot maximaal € 12.000,- verzekerd.
- Kunst, antiek, en schilderijen zijn tot maximaal € 15.000,- verzekerd.
- Verzamelingen zijn tot maximaal € 15.000,- verzekerd.
- Muziekinstrumenten zijn tot maximaal € 2.500,- verzekerd.
- Medische apparatuur zijn tot maximaal € 10.000,- verzekerd

Heeft u hogere waardes verzekerd? Dan staat dit op uw polisblad.

Huisdieren

Schade aan uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Hieronder vallen geen medische kosten.

Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Eigenaarsbelang is verzekerd tot maximaal € 20.000,-. Schade die op

grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.

Huurdersbelang

Het huurdersbelang is meeverzekerd. Dit zijn alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

Zakelijke inventaris

Zakelijke inventaris aanwezig in de woning op het risico adres is meeverzekerd tot maximaal € 5.000,-

Naast uw eigen bezittingen, verzekert u ook de volgende bezittingen:

Bezittingen van anderen

- Bezittingen van anderen zijn tot maximaal € 1.250,- verzekerd. Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd.
- Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 7.500,-. Bijvoorbeeld schade aan bibliotheekboeken of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.

2.2 Welke schade is verzekerd?

All-risk

Met de Licent Inboedelverzekering verzekert u beschadiging of diefstal van uw bezittingen. U bent verzekerd als er schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering. In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden.



Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

U heeft een garantietegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij bij schade geen beroep doen op eventuele onderverzekering. Gaan uw bezittingen helemaal verloren? Dan vergoeden we de gehele schade.



Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de polisvoorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

2.4 Waar zijn uw bezittingen verzekerd?

2.4.1 In de woning

Deze verzekering geldt voor de bezittingen in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de bezittingen in de bijbehorende garage of schuur.

2.4.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de woning zijn uw bezittingen alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland of in de gevallen genoemd in de Voorwaarden Buitenhuisdekking.

2.4.2.1 In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een gemeenschappelijke berging, op zolder of in de kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

2.4.2.2 Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen tijdelijk (niet langer dan 12 maanden) staan in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum.

Is er schade aan de bezittingen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Of aan de buitenkant van de (gehuurde) ruimte in het gebouw.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

2.4.2.3 In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een recreatie- of vakantiewoning.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning. Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500,- per jaar.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

2.4.2.4 In uw tuin

Schade aan de tuin die hoort bij de woning of beplanting in de tuin vergoeden wij als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt dat vergoed. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde bezittingen.

De maximale vergoeding voor schade aan zaken in en aan de tuin bedraagt € 15.000,-.

Bezit u antennes of zonweringen die aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm.



Let op!

Voor zitgrasmaaiers en maairobots in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning of de bijbehorende garage of schuur staan.

2.4.2.5 Tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand.
- Blikseminslag.
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

2.4.2.6 In de auto

Uw bezittingen zijn verzekerd als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal betalen wij maximaal € 250,-. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.4.3 Buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

2.4.3.1 Buiten de woning in Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand/schroei schade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.4.3.2 In de auto in België, Luxemburg of Duitsland

Uw bezittingen zijn verzekerd als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto in België, Luxemburg of Duitsland en de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal betalen wij maximaal € 250,-. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.5 Wanneer zijn de bezittingen in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de bezittingen van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse bezittingen in de studentenkamer waarvan hij of zij eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding horen. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500,- per studerend kind.

Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van

de studentenkamer. Diefstal van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en schilderijen.

Schade door brand is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een oliegestookte kachel.



Tips om schade te voorkomen

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen.

Een paar tips:

- Zorg ervoor dat uw zonwering is opgerold als er storm wordt verwacht.
- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.

3. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze tijdens de periode van herstel of herbouw van de woning. Dit doen wij voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij over deze periode vergoeden is € 7.500,-.

3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

- Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750,- voor nieuwe sloten als u deze woning huurt. Heeft u een koopwoning en is deze verzekerd bij ons? Dan wordt de schade vergoed via uw Licent Woonhuisverzekering.
- Is uw auto bij ons verzekerd en zijn uw autosleutels uit de woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 250,- voor het vervangen van de autosloten.

3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- De redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schadeexpertiseorganisaties. De kosten van de expert die u heeft gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie stichtingsalvage.nl).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

3.5 Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig is, vergoeden wij ook deze kosten. Deze kosten vergoeden wij alleen als deze voor rekening van u als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

4. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

4.1 Algemeen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door:

- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen. Het strijken van kleding zien wij niet als bewerken.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Water dat lekt door voegen of kitnaden
- Slechte ventilatie of condensvorming
- Water of stoom die stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang.
- Verlies, verduistering of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in uw woning bevinden.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Fouten in de constructie van uw woning, montagefouten of installatiefouten.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van de woning of het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als er sprake is van kamerverhuur en er geen zichtbare sporen van braak zijn aan de ruimte waarin de bezittingen zich bevinden.
- Diefstal als de woning gekraakt is.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een

land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
- Glas/ruiten bestemd tot lichtdoorlating.

Wij vergoeden ook het volgende niet:

- Kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren.

Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw bezittingen? Dan wordt die schade vergoed. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek zelf betalen wij niet.

Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

4.2 Schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 mm. in 24 uur, 53 mm. in 48 uur of 67 mm. in 72 uur regen is

gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vocht doorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

Voorbeeld

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

4.3 Illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage of schuur? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Zijn of haar bezittingen blijven verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen negen maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen negen maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

6. Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

7. Wanneer passen wij uw premie aan?

Ieder jaar verhogen wij het verzekerde bedrag van uw bezittingen (de premiegrondslag) met 2,5%. Dit doen wij op de verlengingsdatum van het pakket. Daardoor stijgt ook uw premie. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van het pakket.

8. Schadebehandeling

8.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Bent u het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen.

Lukt het beide experts niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde expert om een definitieve beslissing te nemen.

Wat bedoelen wij met...?

Herstelkosten

Dat zijn de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor ook een vergoeding.

Nieuwwaarde

Dat is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

Dagwaarde

Dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Marktwaarde

Dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op de dag van de schade zou verkopen.

8.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw bezittingen te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de

waarde van uw bezittingen vóór de schade en de restantwaarde van uw bezittingen ná de schade.

Is de beschadiging van uw bezittingen niet te herstellen en waren uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af. Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen gaan wij altijd uit van de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan.
- Voor schade aan huisdieren

Voor schade aan onderstaande bezittingen geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame bezittingen betalen wij u maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen u maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels en nooit meer dan € 10.000,- per gebeurtenis.

8.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij diefstal uit de auto zoals genoemd in de artikelen 2.4.2.6 en

2.4.3.2 halen wij geen eigen risico van het maximum af.

Voor stormschade aan terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen geldt altijd een eigen risico van € 250,-.

8.4 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

8.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

8.6 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen.

Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

Voorwaarden Buitenhuisdekking

Voor de **Buitenhuisdekking** gelden ook de voorwaarden van de **Licent Inboedelverzekering**, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de **Algemene Voorwaarden van het Licent Goed Voor Elkaar Pakket** horen bij deze verzekering.

1. Uw verzekering

1.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Computer en audiovisuele apparatuur
- (Zonne)brillen / contactlenzen.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten
- Gehoorapparaten
- Medische apparatuur
- (Sport)horloges
- Kinderwagens
- Kleding
- Muziekinstrumenten
- Rollators
- Sieraden

1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor materiële schade en diefstal.

1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent met het Buitenhuisdekking verzekerd voor schade in Nederland.

Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

1.4 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat.

Wij betalen voor deze extra kosten nooit meer dan de maximale vergoeding van de verzekerde bezitting. Voorbeeld: voor een laptop is de maximale vergoeding € 250,-.

Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan vergoeden wij u maximaal € 750,- voor de gemaakte kosten. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

1.5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden van de Licent Inboedelverzekering.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen.

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door verlies of vermissing. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.

2. Schadebehandeling

2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000,-.

Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

Maximale vergoeding	
Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Audioapparatuur	€ 250,-
(Zonne)brillen	€ 350,-
Contactlenzen	€ 350,-
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en video-apparatuur	€ 1.250,-
Laptops	€ 1.250,-
Tablets/e-readers	€ 250,-
Telecommunicatieapparatuur	€ 250,-
Gehoorapparaten	€ 350,-
Medische apparatuur	€ 350,-
Rollators	€ 350,-
Kinderwagens	€ 350,-
Kleding	€ 350,-
Muziekinstrumenten	€ 350,-
Navigatieapparatuur	€ 250,-
Sieraden	€ 350,-
Smartphones	€ 250,-
Sportspullen	€ 1.250,-
Verrekijkers	€ 350,-
Draagbare spelcomputers en en toebehoren	€ 350,-

Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de **Licent Inboedelverzekering** heeft uitgebreid met de **Glasverzekering**. Als dat zo is, dan ziet u dat terug op uw polis.

Voor de Glasverzekering gelden ook de voorwaarden van de Licent Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden van het Licent Goed Voor Elkaar Pakket horen bij deze verzekering.

1. Uw verzekering

1.1 Welke schade is verzekerd?

Schade aan glas of ruiten bestemd voor lichtdoorlating is verzekerd.

1.2 Welke schade is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor schade aan glas:

- In hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verwarming van glas.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas in lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas.
 - Kunststof.

Staat de woning langer dan zes maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

2. Schadebehandeling

2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk vergoeden wij. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.