

Bromfietsverzekering BRM141

Leeswijzer

Checklist	2
-----------	---

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden	3
----------------------	---

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw bromfiets weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)	12
---	----

Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en diefstal	15
--	----

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand	20
---------------------------------------	----

Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering voor opzittenden	25
---	----

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw bromfiets. Of voor schade die u veroorzaakt met uw bromfiets. Het gaat om de bromfiets die op uw polis staat.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen.
En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan uw bromfiets? Of heeft u schade veroorzaakt met uw bromfiets aan iemand anders of aan zijn spullen?
En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.
Let op: meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.
- Is uw bromfiets gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de bromfiets op www.isgestolen.nl.
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen?
Dan mag u deze noodreparatie laten doen.
Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden.
U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Verkoopt u uw bromfiets?

Verkoopt u uw bromfiets? Of geeft u uw bromfiets weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 30 dagen laten weten dat u de bromfiets heeft verkocht of weggegeven.

Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 5 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

Hoe neemt u contact met ons op?

Op uw groene kaart staat hoe u ons kunt bereiken. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor bent u verzekerd? _____	4
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? _____	4
3.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	4
4.	In welke landen bent u verzekerd? _____	4
5.	Welke bromfiets is verzekerd? _____	5
6.	Wat moet u doen als u schade heeft of als uw bromfiets weg is? _____	5
7.	Wanneer betalen we niet? _____	5
8.	Wat betalen we bij terrorisme? _____	6
9.	Wat doen we bij fraude? _____	6
10.	Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering? _____	6
11.	Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede? _____	7
	1. U betaalt zelf voor de schade _____	7
	2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen _____	7
	3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen _____	7
	4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger _____	7
12.	Welke informatie moet u ons geven? _____	8
13.	Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen? _____	8
14.	Wanneer begint en stopt de verzekering? _____	9
	Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	9
	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____	10
	Soms stopt de verzekering automatisch _____	10
	Geld terug als de verzekering stopt _____	10
15.	Wie zijn wij? _____	10
16.	Naar welk adres sturen we onze brieven? _____	10
17.	Wat doen we met uw gegevens? _____	11
18.	Heeft u een klacht? _____	11

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U bent ook verzekerd voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'bromfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een scooter, snorfiets of fiets met hulpmotor zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Bromfiets

Een bromfiets mag maximaal een constructiesnelheid van 45 kilometer per uur hebben. En een motor met een maximale cilinderinhoud van 50 cc of een continu maximumvermogen van 4 kW.

Snorfiets

Een snorfiets mag maximaal een constructiesnelheid van 25 kilometer per uur hebben. En een motor met een maximale cilinderinhoud van 50 cc of een continu maximumvermogen van 4 kW.

Fiets met hulpmotor

Een fiets met hulpmotor mag maximaal een constructiesnelheid van 25 kilometer per uur hebben.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
- c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw bromfiets vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. Welke bromfiets is verzekerd?

Bromfiets op de polis

U bent verzekerd voor schade aan de bromfiets die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw bromfiets.

Vervangende bromfiets is ook verzekerd

- U bent ook verzekerd als u een vervangende bromfiets krijgt omdat de bromfiets die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende bromfiets bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen bromfiets. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De vervangende bromfiets moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de bromfiets die op uw polis staat.
- De vervangende bromfiets moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende bromfiets. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de bromfiets die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Wij betalen de huurkosten van de vervangende bromfiets niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende bromfiets geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van London nooit had gehad.

Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw bromfiets weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
 - U heeft schade doordat iemand in de bromfiets heeft ingebroken of probeerde in te breken.
 - Iemand heeft de bromfiets gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de bromfiets probeerde te stelen.
 - Iemand heeft u opgelicht met uw bromfiets.
 - Iemand heeft de bromfiets met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de bromfiets reed (joyriding).
- Is uw bromfiets weg? Meld dat dan op www.isgestolen.nl. En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw bromfiets ook aanmelden bij deze website.

- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wanneer betalen we niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade bij het plegen van misdrijven

Is er een schade ontstaan of veroorzaakt terwijl u een misdrijf pleegt? Of was u betrokken bij de voorbereiding op het plegen van een misdrijf? Dan betalen wij niet.

Schade doordat er iemand op de bromfiets reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder op de bromfiets reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de bromfiets waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u uw bromfiets niet gebruikt zoals afgesproken

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw bromfiets anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt de bromfiets anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de bromfiets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U gebruikt of verhuurt de bromfiets als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw bromfiets meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Volgens de RDW is de bromfiets niet van u

Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de bromfiets niet van u is of van uw partner? Dan betalen wij niet voor schade.

Let op: staat er op uw polis dat wij het goed vinden dat de bromfiets van iemand anders is? Dan betalen we wel.

Schade door wijzigingen van de bromfiets

Wij betalen niet als er door wijzigingen van de bromfiets een hogere snelheid behaald kan worden dan door de wet maximum is toegestaan.

Schade door slepen of trekken

Wij betalen niet voor schade als u fietsers of andere bromfietzers sleept of trekt.

8. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerder.nl. Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

11. Schadevrij rijden en de bonus-malustabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede?

Hoeveel premie u betaalt voor deze WA- verzekering en cascoverzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

Let op: kijk eerst op uw polis of u meedoet aan de bonus-malus-regeling en welke tabel voor u van toepassing is.

Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hiernaast ziet u onze bonus-malus tabel. De bonus-malus tabel werkt als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 17? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een nieuw polisblad waarin staat naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

Op welke trede start u?

U start op trede 11 van de bonus-malus tabel.

Let op: Als u de verzekering stopt, dan wordt uw trede weer met 11 verminderd.

Hoeveel jaren u rijdt zonder schade

Heeft u de afgelopen jaren geen schade gehad? En kunt u dit laten zien met een royementsverklaring? Dan start u hoger in de tabel. We tellen het aantal jaren zonder schade op bij de trede.

TABEL A : Bonus/malustabel

Bonus-malustrede	Percentage van de premie	Zonder schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
17	25	17	13	9	1
16	25	17	12	8	1
15	25	16	11	7	1
14	25	15	10	6	1
13	25	14	9	5	1
12	30	13	8	4	1
11	35	12	7	3	1
10	40	11	6	3	1
9	45	10	5	2	1
8	50	9	5	2	1
7	55	8	4	2	1
6	65	7	3	1	1
5	75	6	3	1	1
4	85	5	2	1	1
3	100	4	1	1	1
2	115	3	1	1	1
1	130	2	1	1	1

Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald.

Let op: hieronder staan vijf situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.

2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

We krijgen het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Of we krijgen een deel van het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Het andere deel krijgen we niet terug omdat uw bromfiets minder waard is dan toen u deze verzekering nam.

3. We krijgen het schadebedrag niet terug door afspraken

We krijgen het schadebedrag niet terug van een andere verzekeraar omdat we afspraken met hem hebben gemaakt.

4. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.

5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u deed niets wat volgens de wet niet mag toen u de aanrijding kreeg. Dit kunt u aantonen.

Naast deze situaties zijn er nog een aantal situaties waarin u niet omlaaggaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen. Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en diefstal.

Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald.

12. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw bromfiets.
 - Informatie over uzelf.
 - Informatie over andere personen die uw bromfiets gebruiken.
- Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw bromfiets. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw bromfiets, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

Let op: geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door?

Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van London Verzekeringen tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis (mantel/pakket) staat. Op de polis (mantel/pakket) staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

Wanneer mag u de verzekering stoppen of een onderdeel van de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 1 maand voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Als wij vinden dat u een verplichting die op uw polis staat niet of niet volledig bent nagekomen en wij daarom de verzekering stoppen. U mag dan ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u van ons een brief gehad waarin staat dat wij de verzekering stoppen? En doen wij dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft gestuurd.
- Als u een schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 2 maanden na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 1 maand na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven? En heeft u van ons een brief ontvangen waarin staat dat wij daarom de verzekering stoppen? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen, op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum dat u de brief of e-mail heeft verstuurd.

Let op: Is de verzekering onderdeel van een (mantel)polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.

- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven waaruit blijkt dat het risico wijzigt? Dan kunnen wij de verzekering stoppen. Wij kunnen ook met u afspreken dat we de verzekering door laten gaan, maar dan wel met een andere premie en/of andere voorwaarden. Bent u het niet eens met ons voorstel? Dan mogen wij de verzekering stoppen binnen 2 maanden nadat u ons voorstel heeft geweigerd. U mag ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum dat u de brief of e-mail heeft verstuurd.

Let op: is de verzekering onderdeel van een (mantel)polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.

- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
 - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
 - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als wij vinden dat u een verplichting die op uw polis staat niet of niet volledig bent nagekomen. We sturen u dan binnen 2 maanden nadat we dit hebben ontdekt een brief. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in deze voorwaarden bij "Wat doen we bij fraude?"

- Als u fraude pleegt bij ons of een andere verzekeraar. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in het artikel "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Wij stoppen dan de verzekering. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u na 30 dagen nog niet betaald? Dan sturen wij u een brief. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan bent u vanaf die dag niet meer verzekerd. Wij zullen dan ook uw verzekering stoppen.
- Heeft u ons nieuwe informatie gegeven? Dan mogen we de verzekering stoppen. Als we dit doen dan sturen we u binnen 2 maanden nadat u ons nieuwe informatie gaf een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
Let op: is de verzekering onderdeel van een (mantel)polis met meerdere verzekeringen? Dan stopt alleen de verzekering waar de wijziging voor geldt. Dit geldt niet als u ons met opzet misleidt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geef u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
- Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw bromfiets? Of geeft u uw bromfiets weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 30 dagen laten weten dat u de bromfiets heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de bromfiets in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- Is de bromfiets 3 jaar geschorst? Dan stopt de verzekering meteen.
- De verzekering stopt ook als de bromfiets is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.
Let op: heeft u een vervangende bromfiets? Die is nog wel verzekerd.

Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een redelijk bedrag terug. Wij trekken hier wel altijd administratiekosten van af. Behalve als de verzekering stopt omdat uw bromfiets total loss is. Of als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

15. Wie zijn wij?

Wij zijn London Verzekeringen, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 60, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: www.london.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

16. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

17. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE in Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: FG-WBP@allianz.nl, postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.london.nl voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan telefonisch, schriftelijk of per mail aan ons door.

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een brief aan onze klachtencommissie sturen. Het postadres is:

London Verzekeringen.
T.a.v. de klachtencommissie
Postbus 60
3000 AB Rotterdam

Bent u niet tevreden met de reactie van onze klachtencommissie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. London Verzekeringen zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	13
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd? _____	13
3.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	13
4.	Welke schade betalen we? _____	13
	Schade aan andere personen of hun eigendommen _____	13
	Schade aan een andere bromfiets van uzelf _____	13
5.	Wanneer betalen we niet? _____	14
6.	Hoe regelen we de schade? _____	14
7.	Hoeveel betalen we bij schade? _____	14
8.	Soms moet u ons de schade terugbetalen _____	14
9.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen? _____	14

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'bromfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een scooter, snorfiets of fiets met hulpmotor zijn.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de bromfiets die op de polis staat.
- De bezitter van de bromfiets die op de polis staat. De bezitter gebruikt de bromfiets voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een bromfiets leest.
- De houder van de bromfiets die op de polis staat. De houder gebruikt de bromfiets maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de bromfiets tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de bromfiets die op de polis staat.
- De passagiers van de bromfiets die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

4. Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, bromfiets of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De bromfiets.
- Spullen die van of uit de bromfiets vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de bromfiets is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de bromfiets zet, of terwijl u lading uit of van de bromfiets haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere bromfiets van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de bromfiets veroorzaakt aan een andere bromfiets van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere bromfiets. Een houder gebruikt de bromfiets maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere bromfiets of de aanhanger zat niet vast aan de bromfiets. En is ook niet kort voor de schade van de bromfiets losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide bromfietsen voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere bromfiets hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere bromfiets door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u deed niets wat volgens de wet niet mag.

5. Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming op de bromfiets zat.
Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.
- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de bromfiets.
- Wij betalen niet voor schade aan de bromfiets zelf of als de bromfiets weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de bromfiets is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de bromfiets liggen. Of die van of uit de bromfiets vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de bromfiets schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

6. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

7. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. **Let op:** we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de bromfiets of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de bromfiets of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.
Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

8. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u de bromfiets op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

9. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Is er schade ontstaan en was de bestuurder van de bromfiets jonger dan de hoofdbestuurder die op de polis staat? Dan betaalt u een (extra) eigen risico van € 250,-.

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en diefstal

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	16
2.	Welke accessoires horen er bij uw bromfiets? _____	16
3.	Welke schade betalen we als u een diefstaldekking heeft? _____	16
4.	Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft? _____	16
5.	Wat betalen we nog meer? _____	16
6.	Wanneer betalen we niet voor uw schade? _____	17
7.	Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert? _____	17
	a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is? _____	17
	b. Wat was uw bromfiets waard voordat u schade kreeg? _____	17
	c. Hoe stellen we vast of de bromfiets het nog waard is om te laten repareren? _____	18
8.	Hoeveel betalen we bij schade? _____	18
9.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen? _____	19
10.	Soms moet iemand ons de schade terugbetalen _____	19

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'bromfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een scooter, snorfiets of fiets met hulpmotor zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de bromfiets total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welke accessoires horen er bij uw bromfiets?

Bij de bromfiets hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de bromfiets maar alleen:

- Als ze aan de bromfiets vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

Een ART-slot klasse 3 is gratis meeverzekerde.

3. Welke schade betalen we als u een diefstalverzekering heeft?

Heeft u de bromfiets voor diefstal verzekerd? Dan betalen we voor:

- Iemand heeft uw bromfiets gestolen of heeft dit geprobeerd.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw bromfiets bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de bromfiets gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.

4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een diefstalverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- Uw bromfiets botst.
- Uw bromfiets in het water terecht komt.
- Uw bromfiets omslaat.
- Uw bromfiets van de weg raakt.
- Uw bromfiets schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat uw bromfiets technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betalen wij niet?'

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel:

- U betaalt zelf voor de schade.
- Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger, u deed niets wat niet mag en dat kunt u aantonen.

5. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om de bromfiets te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de bromfiets te bergen.
- Om de bromfiets te vervoeren.
- Om de bromfiets uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de bromfiets in het buitenland achterblijven en moet u de bromfiets daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt de bromfiets vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben.

Als de bromfiets op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

6. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de bromfiets meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de bromfiets weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage
- De bromfiets is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

Als u schade heeft aan een aanhanger

Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

Als u geen slot heeft gebruikt

We betalen niet voor diefstal schade als er geen ART-slot klasse 3 is gebruikt. Dit geldt niet voor een fiets met hulpmotor.

We betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de bromfiets niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw bromfiets minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw bromfiets in beslag is genomen.

7. Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat uw bromfiets waard was vóórdat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of uw bromfiets het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw bromfiets nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie of
- We gaan ervan uit dat uw bromfiets total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

b. Wat was uw bromfiets waard voordat u schade kreeg?

We stellen vast voor welk bedrag u een vergelijkbare bromfiets zou kunnen kopen. Daarbij letten we er bijvoorbeeld op hoe oud de bromfiets was. En hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekenen we de waarde anders. Dat doen we in deze situatie:

- U bent eerste eigenaar van de bromfiets.
- En de bromfiets is niet ouder dan 36 maanden.

Dan berekenen we hoeveel maanden de bromfiets oud is. Voor iedere maand halen we 2% van de oorspronkelijke cataloguswaarde af.

Let op: gaat het **niet** om een diefstal schade? En is de uitkomst van deze berekening lager dan de waarde van een vergelijkbare bromfiets? Dan geldt deze berekening niet en gaan we uit van de waarde van de vergelijkbare bromfiets.

Let op: als de afleveringsdatum van de bromfiets niet bekend is dan wordt 1 januari van het bouwjaar van de bromfiets als afleveringsdatum aangehouden.

c. Hoe stellen we vast of de bromfiets het nog waard is om te laten repareren?

We kijken naar de waarde van de bromfiets voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat de bromfiets na de schade nog waard is. We noemen dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de bromfiets het niet meer waard om te laten repareren. De bromfiets is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw bromfiets total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de bromfiets vóór de schade en na de schade.
- Als de bromfiets niet meer gerepareerd kán worden.
- Als de bromfiets gestolen of verduisterd is.
- Als de bromfiets weg is doordat u bent opgelicht.

Als wij het niet eens worden

Bent u het niet eens met ons hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen wij deze persoon uw expert:
 - Uw expert doet hetzelfde als onze expert. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
 - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
 - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
 - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert.
 - Worden uw en onze expert het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kunnen wij de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
 - Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van onze expert. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
 - Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en wij moeten daarmee akkoord gaan.
 - Wij betalen de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert meer kost.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

8. Hoeveel betalen we bij schade?

Hoeveel we betalen, hangt ervan af of uw bromfiets het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

Uw bromfiets is het nog waard om te laten repareren

Is uw bromfiets het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten.

Uw bromfiets is total loss

Is uw bromfiets total loss? Dan betalen we u wat de bromfiets waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

Als de bromfiets weg is

Als de bromfiets gestolen of verduisterd is of als de bromfiets weg is doordat u bent opgelicht, betalen we de bromfiets. Maar we betalen pas als de bromfiets meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de bromfiets weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de bromfiets. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de bromfiets dan vinden, is hij van ons.

Let op:

- Is de bromfiets binnen die 30 dagen terecht? En is er schade? Dan betalen wij die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen wij de schade vast?"
- Is de bromfiets na deze 30 dagen terecht, en hebben wij al voor de bromfiets betaald? Dan krijgt u de bromfiets terug als u het bedrag dat u heeft gekregen, terugbetaalt.

Wat moet u doen als de bromfiets total loss is?

Als de bromfiets total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Dan moet u inleveren:

- De bromfiets of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de bromfiets

In twee gevallen betalen we niet aan u, maar aan een ander.

- Is de bromfiets van een leasebedrijf? Dan betalen we niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de bromfiets te kunnen kopen? Dan betalen we eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen we dat aan u.

9. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

Standaard gelden de volgende eigen risico's:

- Bij diefstal betaalt u een eigen risico van 20% van de oorspronkelijke cataloguswaarde
- Bij overige schades betaalt u een eigen risico van 10% van de cataloguswaarde

Let op: Is er schade ontstaan en was de bestuurder van de bromfiets jonger dan de hoofdbestuurder die op de polis staat? Dan betaalt u een (extra) eigen risico van € 250.

Let op: Wij kunnen met u andere eigen risico's hebben afgesproken. Dit staat dan op uw polis.

10. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

Soms hebben we schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: wij kunnen volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen. Wij vragen bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot, familie of collega.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	21
2.	De gegevens van NRS Rechtsbijstand _____	21
3.	Welk motorvoertuig is verzekerd? _____	21
4.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	21
5.	Hoe schakelt u onze hulp in? _____	21
6.	In welke situaties krijgt u hulp? _____	22
7.	Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand? _____	22
8.	Hoe bepalen we of u hulp krijgt? _____	22
9.	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand? _____	23
10.	Wanneer krijgt u geen hulp? _____	23
11.	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? _____	24
12.	Heeft u een klacht? _____	24

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met uw bromfiets. Of na een verkeersongeluk waarbij u met uw bromfiets betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Tel.: 088 - 577 17 36
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website:
www.nrsned.nl.

U kunt een formulier invullen bij het kopje 'een zaak aanmelden'.

3. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het motorvoertuig dat op de polis staat. We gebruiken steeds het woord 'bromfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Deze verzekering geldt ook voor een vervangende bromfiets.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de bromfiets het goedvindt dat zij op de bromfiets rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de bromfiets die op de polis staat. Of van de vervangende bromfiets.
- De passagiers van de bromfiets die op de polis staat. Of van de vervangende bromfiets.
- De nabestaanden van de bestuurder en de passagiers.
- De eigenaar van de vervangende bromfiets. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn bromfiets. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet op de bromfiets zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de bromfiets:

- U stapt op of van de bromfiets.
- U repareert of controleert iets aan de bromfiets. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

5. Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via www.nrsned.nl. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

Let op: heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in deze situaties maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad.

Hulp om de schade door een ander betaald te krijgen

U heeft schade door een ongeluk met de bromfiets die op de polis staat. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade. U krijgt deze hulp ook als u een Ongevallenverzekering voor opzittenden heeft.

Let op: wij helpen u alleen om de schade aan uw bromfiets en uw andere spullen door een ander betaald te krijgen.

7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten. Maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad. Dit doet NRS Rechtsbijstand:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen:
 - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
 - Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
 - Kosten die u moet betalen voor mediation.
 - Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
 - Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
 - Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Let op: de bovengenoemde kosten betalen we tot een maximum van € 25.000,-.

Daarnaast geldt:

- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.

8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.
- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak? Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze.

Let op: u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

Let op: heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan uw bromfiets, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

a. Uw advocaat is het met u eens

Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom u het niet eens bent met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En hoe u het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

b. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

c. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand

Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:

- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt a.

Bent u het niet eens met London verzekeringen of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

10. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de algemene voorwaarden leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer betalen wij niet?' Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

Als u zich niet aan onze regels houdt

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is drie jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft te laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik

U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen voor een van deze zaken:

- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

Let op: beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.

Als een andere verzekering de kosten betaalt

Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben. Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

12. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, www.nrsned.nl leest u onder het kopje 'klachtenregeling' hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36 of 088 - 577 1718. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering voor opzittenden

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	26
2.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	26
3.	Wat moet u doen bij een ongeluk? _____	26
4.	Wanneer betalen we? _____	26
5.	Aan wie betalen we? _____	26
6.	Wat betalen we bij overlijden? _____	26
7.	Wat betalen we als u blijvend invalide wordt? _____	26
8.	Wanneer betalen we niet? _____	27

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de bromfiets in het verkeer. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw echtgenoot, partner of familie. Maar we betalen niet altijd. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u een ongeluk kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor de Ongevallenverzekering voor opzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de bromfiets het goedvindt dat zij in de bromfiets rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de bromfiets die op de polis staat. Of van de leenbromfiets omdat de bromfiets die op de polis staat, wordt gerepareerd.
- De passagiers van de bromfiets die op de polis staat. Of van de leenbromfiets omdat de bromfiets die op de polis staat, wordt gerepareerd.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet op de bromfiets zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de bromfiets:

- U stapt op of van de bromfiets.
- U repareert of controleert iets aan de bromfiets. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

3. Wat moet u doen bij een ongeluk?

Als u gewond bent geraakt

- U moet meteen naar een arts gaan om u te laten behandelen. En u moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om u te helpen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is.
- U moet ons binnen 8 dagen laten weten wat er precies is gebeurd. Meldt u het ongeluk later, maar wel binnen 5 jaar? Dan betalen we toch als u kunt bewijzen dat u blijvend invalide bent geworden door het ongeluk.

Als u overlijdt

Overlijdt u door het ongeluk? Dan moet uw echtgenoot, partner of familie het ongeluk uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Degene die wij moeten betalen, moet meewerken aan alles wat wij doen om hem te helpen. Ook moet hij het goedvinden dat wij de oorzaak van uw dood onderzoeken.

Let op: houdt u of uw echtgenoot, partner of familie zich niet aan deze voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet.

4. Wanneer betalen we?

Wij betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de bromfiets. En het ongeluk veroorzaakt direct schade aan uw lichaam. Een arts kan die schade vaststellen. Met een ongeluk bedoelen we dit:

Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat de bromfiets niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- De bromfiets botst met een andere bromfiets.
- De bromfiets rijdt tegen iets aan.
- Een andere bromfiets rijdt over de bromfiets heen.
- De bromfiets komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De bromfiets staat in brand.
- De bromfiets wordt geraakt door de bliksem.
- De bromfiets komt naast de weg terecht.
- De bromfiets komt in het water terecht.

5. Aan wie betalen we?

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over aan uw echtgenoot of geregistreerd partner.

- Heeft u geen echtgenoot of geregistreerd partner? Dan maken we het bedrag over naar uw kinderen. Ieder kind krijgt een even groot deel.
- Heeft u geen echtgenoot, geregistreerd partner of kinderen? Dan maken we het bedrag over naar uw ouders, broers, zussen of grootouders en/of degenen die u in uw testament heeft gezet.

6. Wat betalen we bij overlijden? (rubriek A)

Overlijdt u door een ongeluk? Dan betalen wij € 2.500,-. Hebben wij al betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeluk? En overlijdt u daarna? Dan betalen we aan uw echtgenoot, geregistreerd partner of familie € 2.500,- min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeft uw echtgenoot, partner of familie het verschil niet terug te betalen.

7. Wat betalen we als u blijvend invalide wordt? (Rubriek B)

Wordt u blijvend invalide door een ongeluk? Dan betalen wij u € 12.500,-. Met blijvend helemaal invalide bedoelen wij voor 100% of meer invalide. Dus bent u door een ongeluk helemaal doof en kunt u één hand niet meer gebruiken? Dan bent u volgens tabel A 60% + 60% = 120% invalide en dus blijvend helemaal invalide. Dan betalen wij € 12.500,-.

Wordt u blijvend invalide door een ongeluk, maar niet voor 100%? Dan betalen wij een deel van € 12.500,-. Welk deel u krijgt, hangt af van hoeveel u niet meer kunt door uw invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u wat u in welke situatie krijgt.

Let op: raakt u voor een deel invalide? Dan krijgt u dat deel van het percentage in de tabel. Kunt u bijvoorbeeld uw wijsvinger voor de helft niet meer gebruiken? Dan krijgt u 7,5% van € 12.500,-.

Tabel	
U kunt niet meer denken.	100%
U bent blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter. Of u mist beide ogen.	100%
U bent blind aan één oog of u mist één oog.	30%
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70%
U kunt niet meer praten.	100%
U bent doof	100%
U bent doof aan één oor of u mist één oor.	20%
U bent doof aan beide oren of u mist beide oren. Maar wij hebben al betaald voor één oor.	80%
U ruikt niets meer	10%
U proeft niets meer	10%
U heeft één arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75%
U heeft een deel van uw arm niet meer. Dus van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	70%
U heeft één hand niet meer. Of u kunt één hand helemaal niet meer gebruiken.	65%
U heeft één heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt één been helemaal niet meer gebruiken.	75%
U heeft één been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt één been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	60%
U heeft één voet niet meer of u kunt één voet helemaal niet meer gebruiken.	55%
U heeft één duim niet meer of u kunt één duim helemaal niet meer gebruiken.	25%
U heeft één wijsvinger niet meer of u kunt één wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15%
U heeft één andere vinger niet meer of u kunt één andere vinger helemaal niet meer gebruiken.	12%
U heeft meerdere vingers niet meer of u kunt meerdere vingers helemaal niet meer gebruiken.	Maximaal 65%
U heeft één grote teen niet meer of u kunt één grote teen helemaal niet meer gebruiken.	15%
U heeft één andere teen niet meer of u kunt één andere teen helemaal niet meer gebruiken.	10%

Hoe werkt de bovenstaande tabel?

- Bent u voor een deel invalide? Dan berekenen wij voor dat deel hoeveel procent u krijgt van uw verzekerd bedrag. Kunt u bijvoorbeeld uw hand voor de helft niet meer gebruiken? Dan krijgt u $65\% / 2 = 32,5\%$ van uw verzekerd bedrag.
- Bent u invalide geraakt aan meer lichaamsdelen? Dan tellen we de percentages bij elkaar op. Kunt u bijvoorbeeld één oor en één duim niet meer gebruiken? Dan krijgt u $20\% + 25\% = 45\%$ van uw verzekerd bedrag. Let op: verliest u alle vingers aan één hand? Of kunt u alle vingers aan één hand niet meer gebruiken? Dan betalen wij u voor het verlies van één hand. En niet voor alle vingers apart.
- Als wij berekenen hoe invalide u bent, houden wij geen rekening met uw beroep.
- Was u voor het ongeluk al blijvend invalide? En bent u door het ongeluk extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

Als we niet binnen twee jaar hebben bepaald welk bedrag u krijgt. Hebben wij binnen twee jaar na het ongeluk nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente voor het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente voor het bedrag vanaf het moment van het ongeluk.

- Overlijdt u tijdens deze twee jaar door het ongeluk? Dan betalen wij niet omdat u invalide was. U krijgt dan ook geen wettelijke rente. Wij betalen u het verzekerd bedrag.
- Overlijdt u tijdens deze twee jaar door iets anders dan het ongeluk? Dan betalen wij wél omdat u invalide was. Wij betalen wettelijke rente tot de dag dat u overleed.

8. Wanneer betalen we niet?

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt in de gevallen hieronder.

a. Het ongeluk gebeurde doordat u ziek was of een afwijking had

- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u ziek was.
- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u een afwijking had.

Let op: heeft u de ziekte of afwijking gekregen door een ander verkeersongeluk? En had u deze verzekering toen ook al? Dan betalen we wel.

Let op: heeft uw ziekte of afwijking het ongeluk niet veroorzaakt? Maar had u door uw ziekte of afwijking wel meer kans op een ongeluk? Dan betalen wij u het bedrag dat wij zouden betalen als u geen ziekte of afwijking had.

b. Het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs gebruikt had

- Wij betalen niet als het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder van de bromfiets meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem had dan mag volgens de wet.
- Wij betalen niet als de bestuurder van de bromfiets weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

Als we het niet eens worden

Bent u het niet eens met ons over hoe erg u invalide bent? Dan vragen we een commissie van drie medisch adviseurs te beoordelen hoe erg u invalide bent. Deze commissie stellen we zo samen:

- U kiest een medisch adviseur.
- Wij kiezen een medisch adviseur
- Samen kiezen we de derde medisch adviseur. Lukt dit niet?
Dan vragen we de rechter te kiezen. We betalen samen de kosten van de rechter.