

1	Algemeen.....	1
1.1	Informatie.....	1
1.2	Welke voorwaarden gelden?.....	2
1.3	Wat bedoelen wij met?	2
2	Verzekering.....	3
2.1	Wie is verzekerd?	3
2.2	Waar bent u verzekerd?.....	3
2.3	Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?	3
2.4	Wat is verzekerd bij een strafzaak?.....	3
2.5	Welke kosten zijn verzekerd?.....	4
2.6	Wat is niet verzekerd?	4
2.7	Wanneer eindigt uw verzekering?.....	4
3	Schade.....	5
3.1	Preventieve bijstand en advies	5
3.2	Hoe meldt u een geschil?	5
3.3	Wat mag u na uw melding van de verzekeraar verwachten?.....	5
3.4	We zijn het niet eens over de aanpak van uw geschil	6
3.5	Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?	6
3.6	Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?.....	7
3.7	Wanneer kunt u op de verzekeraar geen beroep meer doen?.....	7
4	Overige bepalingen.....	7
4.1	Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u	7
4.2	Klachtenbehandeling	8
4.3	Positie bemiddelaar	8
5	Modules Rechtsbijstand	8
5.1	Module A: Verkeer	8
5.2	Module B: Consument en Wonen	9
5.3	Module C: Inkomen.....	10
5.4	Module D: Fiscaal en Vermogen.....	11
	Clausuleblad rechtsbijstandverzekering.....	12

1 Algemeen

1.1 Informatie

1.1.1 Wilt u juridisch advies of een verzoek om rechtsbijstand aanmelden?

Hebt u een geschil? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Juridische Adviesservice van uw rechtsbijstandverzekeraar.

Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u advies? Bel dan op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur:

- 040-2611804 voor een geschil over een aanrijding zonder letsel;
- 033-4342342 voor alle andere (juridische) geschillen.

Wilt u uw geschil definitief aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw geschil direct aanmelden? Dat kan:

- online via: www.arag.nl/particulier/klantenservice/zaakmelden;
- per post naar: ARAG, Afdeling Intake/Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Stuur direct de documenten mee die over het geschil gaan. Als u uw geschil via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

1.2 Altijd hulp, ook als een geschil niet verzekerd is!

Via de Juridische Adviesservice kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem als het geschil niet verzekerd is. Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en namens u communiceert en voor u optreedt (in of buiten een procedure)? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan de verzekeraar.

1.2 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

Op uw polis staat voor welke Module(s) u hebt gekozen. U bent alleen verzekerd voor een juridische geschil waarvoor de verzekerde Modules aanspraak geeft op rechtsbijstand.

1.3 Wat bedoelen wij met?

Juridische Adviesservice

De algemene intake en adviesbalie die u (preventief) juridisch advies geeft en u begeleidt bij de melding van uw geschil en eventuele verdere juridische ondersteuning biedt.

Rechtsbijstand

Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

- a. het verstrekken van algemeen en preventief juridisch advies door de Juridische Adviesservice;
- b. het door verzekeraar behartigen van uw juridische belangen in een geschil waarin u betrokken bent geraakt, door:
 - het verhalen van schade, in of buiten een rechtszaak, of het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten een rechtszaak, of namens u indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- c. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die ontstaan uit de bovengenoemde zaken. De op uw polis vermelde Module(s) bepaalt/bepalen aanvullend de omvang van de dekking.

Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek), opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland gesloten toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM.

Rechtsbijstandverzekeraar

De organisatie zoals genoemd op uw polis die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten. In deze voorwaarden ook wel verzekeraar genoemd.

Verzekerden

- a. U, de verzekeringnemer;
- b. Alle personen die tot uw huishouden behoren en in Nederland wonen. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uw uitwonende kinderen die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Een kind dat voor het volgen van een studie zijn woonplaats in het buitenland heeft, behoudt de verzekeringsdekking. In andere situaties eindigt de dekking automatisch 30 dagen nadat zij

- hun woonplaats niet meer in Nederland hebben;
- c. Module A (Verkeer) kent nog meer verzekerden: de in- en opzittenden van uw vervoermiddel en degene die met uw toestemming uw vervoermiddel bestuurt. Deze personen kunnen ook een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade. Bij overlijden van een verzekerde als gevolg van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat, kunnen de nabestaanden een beroep doen op deze verzekering voor het indienen van een vordering voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten zoals in artikel 6:108 B.W. genoemd;
 - d. Bij module A (Verkeer) en bij module B (Consument & Wonen) is ook uw reisgenoot tijdens een vakantie reis verzekerd, als die vanuit Nederland in uw persoonlijk reisgezelschap met u meereist.

Strafbaar feit

Een feit dat in het Wetboek van Strafrecht strafbaar is gesteld.

2 Verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden.

Als op uw polis staat dat u alleenstaande bent, dan is de verzekeringnemer de enige die verzekerd is.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

2.2 Waar bent u verzekerd?

U leest per module in welke landen u verzekerd bent.

U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van dat betreffende land kan worden voorgelegd en het recht van één van de landen uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.3 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

2.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U kunt op rechtsbijstand rekenen als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onverwachte gebeurtenis voordoet, waardoor u partij wordt in een juridisch geschil dat binnen de door u afgesloten Module is verzekerd. De Modules beschrijven nauwkeurig voor welk juridisch geschil u een beroep op de verzekeraar kan doen. De verzekeraar verleent geen rechtsbijstand bij een juridisch geschil dat niet in de voorwaarden van de Modulen staat vermeld. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen? Dan moet de eerste gebeurtenis uit die reeks binnen de looptijd van uw verzekering vallen.

2.3.2 Wat als u bij de verzekeringsaanvraag rechtshulp voorziet?

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand als bij het afsluiten van de verzekering u al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren dat voor u een juridisch geschil als gevolg heeft.

2.3.3 Aantonen geschil

U dient aan te tonen dat u een geschil hebt en wat de gevolgen van dit geschil zijn. Op verzoek van de verzekeraar kunt u dit bewijzen door middel van bijvoorbeeld: getuigenverklaringen, documenten, foto- en videomateriaal of een deskundigen rapport. Als op basis van dit deskundigenrapport blijkt dat u verzekerd bent voor dit geschil, dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van dit deskundigenrapport.

2.4 Wat is verzekerd bij een strafzaak?

De verzekeraar verleent geen rechtsbijstand als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd. De verzekeraar vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u door een rechter wordt vrijgesproken of wordt ontslagen van rechtsvervolging. Ook als het Openbaar Ministerie besluit de strafzaak tegen u niet verder te vervolgen (seponering), vergoedt de

verzekeraar achteraf de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand. Voorwaarde voor de vergoeding is dat u binnen 1 maand na het bekend worden van een dergelijke rechterlijke uitspraak of kennisgeving van het Openbaar Ministerie, de aanspraak op rechtsbijstand bij de verzekeraar meldt. Deze kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. Bij melding na deze periode bestaat er geen recht op vergoeding.

In strafzaken waarbij u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de verzekeraar wel direct rechtsbijstand. Dit is een uitzondering. Lees hiervoor ook de dekking van de afzonderlijke Modules.

Onder strafzaken vallen ook strafbare feiten die (in eerste instantie)bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

- a. De verzekeraar vergoedt alle kosten aan de behandeling van de zaak door haar deskundigen in dienst (de interne kosten).
- b. De verzekeraar vergoedt in zaken waarbij het volgens wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen maximaal de externe kosten (inclusief btw) tot het verzekerd bedrag dat op uw polis is vermeld.
- c. Voor de Module A geldt binnen Nederland geen limiet.
- d. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere krachtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt de verzekeraar de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis.
- e. Als naar aanleiding van 1 gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het verzekerd bedrag voor alle aanspraken samen.

2.5.1 Wat zijn externe kosten?

- a. De kosten van een advocaat of een ander juridisch bevoegd deskundige, als deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. De kosten van een ander extern deskundige die de verzekeraar namens u inschakelt;
- c. Het deel in de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar) als u in overleg met de verzekeraar probeert een geschil door middel van mediation op te lossen;
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

2.6 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die de tegenpartij maakt bij het innen van zijn vordering op u;
- b. kosten die u van een ander kan terugkrijgen of op een andere manier vergoed kan krijgen. Als u een beroep op de Wet op de Rechtsbijstand doet, valt dit hier niet onder;
- c. een btw-bedrag dat aan u terugbetaald kan worden;
- d. aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- e. de externe kosten die het op uw polis vermelde verzekerd bedrag te boven gaan;
- f. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesvergoeding of een verhoging achteraf.

2.7 Wanneer eindigt uw verzekering?

De rechtsbijstandsverzekering eindigt in de situaties zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden en ook:

- a. zodra u niet meer in Nederland woont;

- b. door uw overlijden;
- c. doordat u in surseance van betaling komt te verkeren of als u failliet bent verklaard.

3 Schade

3.1 Preventieve bijstand en advies

Als er nog geen juridisch geschil is, kunt u gebruik maken van de Juridische Adviesservice van de verzekeraar. U kunt als particulier advies vragen over alles wat er binnen de Nederlandse Wet speelt, met uitzondering van belastingzaken.

Als u hier gebruik van maakt, geeft de verzekeraar advies over uw juridische positie, wat u kunt doen om een geschil te voorkomen of te voorkomen dat het probleem uit de hand loopt. De verzekeraar kan u ook helpen met juridische hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld: voorbeeldbrieven en documenten.

3.2 Hoe meldt u een geschil?

Krijgt u een juridisch geschil? Neem zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar. Ook als u niet zeker weet of het een geschil is, is het verstandig met de verzekeraar te overleggen.

Als u de zaak aanmeldt, is het belangrijk dat u de verzekeraar alle feiten en informatie geeft die voor de beoordeling relevant kunnen zijn. Daarnaast kan de verzekeraar vragen om aanvullende informatie of bewijsmateriaal. U kunt het beste de originele stukken zelf houden en de verzekeraar kopieën sturen. Als de verzekeraar wel originele stukken nodig heeft, krijgt u deze direct na gebruik weer terug.

3.3 Wat mag u na uw melding van de verzekeraar verwachten?

Als u een geschil bij de verzekeraar meldt, wordt eerst nagegaan of de verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen 2 werkdagen neemt de verzekeraar contact met u op. Bij bijzondere omstandigheden kan dit langer duren.

3.3.1 Behandeling van uw zaak

Uitgangspunt is dat één van de deskundige medewerkers van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Als het nodig is, start hij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

In 2 gevallen kunt u zelf een advocaat of andere krachtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- a. wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen;
- b. als zowel u als uw tegenpartij aanspraak hebt op rechtsbijstand van dezelfde verzekeraar. De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door de verzekeraar, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen. Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. De verzekeraar zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan 1 externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand geven. Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van de verzekeraar te laten behandelen. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komt alleen een advocaat of een andere deskundige in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staat ingeschreven. U houdt de verzekeraar op de hoogte van de zaak, zodat deze zicht kan houden op de kosten en het verloop. U kunt ook de advocaat machtigen, zodat deze de verzekeraar over de voortgang van de zaak kan informeren.

3.3.2 Plan van aanpak en redelijke kans op succes

De medewerker van de verzekeraar of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van uw zaak. Dit plan van aanpak beschrijft het geschil en zo mogelijk een voorstel met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat een redelijke kans van slagen heeft. Als ontwikkelingen in de zaak dat nodig maken, zal een ander plan of aangepast plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

3.3.3 Verhouding belang en kosten

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan ontstaan. In zo'n geval kan de verzekeraar besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

3.4 We zijn het niet eens over de aanpak van uw geschil

De verzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Ondanks dat kan het gebeuren dat u met verzekeraar van mening verschilt over de juridische stappen die moeten worden genomen of over de vraag of het resultaat dat u wil bereiken een redelijke kans van slagen heeft.

Als de verzekeraar en u het niet eens worden, is het belangrijk dat dit op een goede en zorgvuldige manier wordt opgelost. De verzekeraar schakelt dan een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch 'bindend adviseur' genoemd) oordeelt over het verschil van mening. De verzekeraar kan aan de Deken van de Orde van Advocaten van het gebied waar u woont vragen om een deskundige, onafhankelijke advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. De verzekeraar en u moeten zich beiden houden aan de beslissing van deze adviseur. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de verzekeraar.

3.4.1 De bindend adviseur is het met de verzekeraar eens

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de verzekeraar, dan zal de zaak door verzekeraar verder worden afgewikkeld zoals eerder door haar was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt de verzekeraar u de stukken toe en kan u de zaak voor eigen rekening (verder) laten behandelen. Behaalt u uiteindelijk het resultaat dat u voor ogen had, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

3.4.2 De bindend adviseur is het met u eens

Als de bindend adviseur het met uw standpunt eens is, dan vervolgt de verzekeraar haar rechtsbijstand volgens het oordeel van de bindend adviseur. Als de verzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan hebt u de vrije keuze wie de zaak verder zal behandelen. De bindend adviseur -of een kantoorgenoot van hem- mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige en u beiden verschillen van mening over de juridische stappen die genomen moeten worden of over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijk kans van slagen heeft? Dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

3.5 Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?

Als er een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde (op uw polis) ontstaat, dan heeft de verzekeringnemer alleen recht op rechtsbijstand. Als er een geschil tussen twee verzekerden (op uw polis) ontstaat, mag de verzekeringnemer aangeven welke partij op rechtsbijstand recht heeft.

Als er een geschil is tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen bij deze verzekeraar op de polis, kunnen beide verzekerden verlangen dat hen op kosten van de verzekeraar bijstand wordt verleend, door een advocaat of andere bevoegde deskundige naar eigen keuze.

3.6 Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In die gevallen vergoedt de verzekeraar uw gedeelte van de kosten van de gezamenlijke actie. Ook vergoedt de verzekeraar het gedekte deel van de kosten. Of anderen ook actief deelnemen, maakt hierbij niet uit.

3.7 Wanneer kunt u op de verzekeraar geen beroep meer doen?

Wij sluiten een aantal situaties uit in onze Algemene Voorwaarden en in de van toepassing zijnde Module(en).

Daarnaast kunt u geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekering als:

- a. u het geschil zó laat meldt dat de behandeling van de zaak voor de verzekeraar veel moeilijker of kostbaarder wordt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u de zaak meldt op het moment dat er al een procedure moet worden gevoerd of als de verzekeraar niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen, of geen regeling meer kan treffen in onderling overleg, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer de verzekeraar proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- b. u zonder toestemming van de verzekeraar aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht geeft om uw zaak te behandelen;
- c. u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u fraudeert jegens de verzekeraar, of als u zich, op een voor de verzekeraar ontoelaatbare wijze (onbehoorlijk) gedraagt tegenover de verzekeraar en/of haar medewerkers;
- d. de opbrengst van het geschil minder is dan € 175 (rente en incassokosten niet meegerekend). Voor Module A Verkeer geldt geen minimum;
- e. uw geschil over belastingrecht gaat of daarmee verband houdt. Hier vallen ook onder: invoerrechten, accijnzen, leges, retributies toeslagen en andere heffingen. En ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). Hebt u de Module D Fiscaal & Vermogen afgesloten? Dan bent u wel verzekerd voor de in die Module genoemde belastingzaken;
- f. het geschil over wetten of regels gaat die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als uw geschil te maken heeft met (het aanvragen van) een schuldsaneringsregeling (artikel 284 e.v. Faillissementswet), een faillissement of surseance van betaling;
- h. het geschil te maken heeft met een natuurramp;
- i. het om een geschil gaat waarbij u eerst geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld door overdracht van een vordering, borgstelling, regres of door een erfenis;
- j. het geschil samenhangt met industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten;
- k. u aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- l. een geschil is ontstaan over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde hoger dan € 200.000;
- m. de behoefte aan rechtsbijstand een beoogd of voorspelbaar gevolg is van uw handelen of nalaten;
- n. als het geschil betrekking heeft op uw polis, zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie.

4 Overige bepalingen

4.1 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

In het geval van een gebeurtenis waarbij een buitenlandse overheid een waarborgsom van u verlangt, kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. De verzekeraar schiet, onder af te spreken voorwaarden, deze borgsom tot een maximum van € 50.000 als renteloze

lening aan u voor. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen één jaar nadat deze is verstrekt, aan de verzekeraar terug te betalen.

4.2 Klachtenbehandeling

Een klacht of geschil over de bemiddeling of advisering kunt u sturen naar de directie van de bemiddelaar van deze verzekering.

Een klacht of geschil over juridische adviezen en de uitvoering van deze verzekering kunt u naar de klachtenbehandelaar van de verzekeraar sturen.

Is het dan nog niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich richten tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93560

2509 AN Den Haag

Telefoon 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut) www.kifid.nl

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is van een bindend advies bijvoorbeeld door Kifid.

4.3 Positie bemiddelaar

Tenzij anders wordt overeengekomen, geeft u de bemiddelaar uitdrukkelijk toestemming alle mededelingen en betalingen van de verzekeraar in ontvangst te nemen of gegevens uit het dossier van de verzekeraar te verstrekken.

5 Modules Rechtsbijstand

5.1 Module A: Verkeer

5.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd wanneer u :

- verkeersdeelnemer bent, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zondervervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Ook de reisgenoot bij vakanties die u hebt geboekt bij het vervoer naar en van uw reisbestemming geldt als verzekerde;
- eigenaar van een vervoermiddel bent. Als een besloten vennootschap eigenaar van het vervoermiddel is, u aandeelhouder van deze B.V. bent en u het vervoermiddel grotendeels privé gebruikt, bent u ook verzekerd;
- in- of opzittende bent of met toestemming van de eigenaar het vervoermiddel bestuurt.

5.1.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand wanneer u aan het verkeer deelneemt en

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u gewond raakt of uw vervoermiddel beschadigd wordt, bijvoorbeeld als er een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie plaatsvindt, of schade aan uw auto ontstaat door een verkeerd afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waardoor u strafrechtelijk wordt vervolgd en u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd;
- uw rijbewijs wordt buiten een rechtszaak (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

5.1.3 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is de hele wereld.

Voor landen buiten Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt voor externe kosten een vergoeding van ten hoogste € 10.000,- per geschil per verzekerde.

5.1.4 Wachtijd

Geen.

5.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn. Daarnaast kunt u geen aanspraak op rechtsbijstand maken als u:

- a. een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn; bijvoorbeeld omdat u onder invloed van drank en/of drugs of enig ander middel dan verdoofd of stimuleert. Of omdat u deelneemt aan een snelheidswedstrijd of -training met een motorvoertuig of (lucht)vaartuig;
- b. een vervoermiddel voor uw beroep gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. De verzekering biedt wel dekking als u zich als passagier in dit vervoersmiddel bevindt.

5.2 Module B: Consument en Wonen

5.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als particulier. Dat betekent dat alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd, met uitzondering van uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

Ook de reisgenoot bij een vakantie die u hebt geboekt, bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering, is verzekerd.

5.2.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en

- a. iemand brengt u schade toe (pleegt een onrechtmatige daad) of dreigt dat te doen;
- b. u sluit als consument een overeenkomst en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na. Hieronder vallen zowel mondelinge, schriftelijke als via het internet gesloten overeenkomsten;
- c. u sluit een overeenkomst (waaronder: aanneming van werk en huur) met betrekking tot uw huurwoning voor eigen gebruik en hieruit ontstaat een geschil;
- d. u krijgt een geschil over burennrecht;
- e. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken hebt met een echtscheiding;
- f. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting hebt gedaan of nagelaten;
- g. u krijgt een geschil over een erfenis, waarbij voorwaarde voor dekking is dat de erflater na de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. u wordt strafrechtelijk vervolgd waarbij u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd;
- i. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig hebt gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt of dat u geen onrechtmatige daad hebt gepleegd.

Als u aan deze voorwaarden voldoet, verleent de verzekeraar rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter oordeelt dat u rechtmatig hebt gehandeld.

5.2.2.1 Aanvullende dekking Eigen woning

Alleen als u de aanvullende dekking voor Eigen woning hebt afgesloten, is er ook dekking voor een geschil dat betrekking heeft op:

- a. de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- b. de onbebouwde grond waarop een door uzelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- c. de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, volkstuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland. Als Module D Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er ook dekking voor uw tweede woning in de Europese Unie;
- d. een geschil met de overheid over:

- een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
- een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- een concrete beslissing ten aanzien van uw persoon.

5.2.3 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is Europa.

Rechtsbijstand met betrekking tot een onroerende zaak is alleen verzekerd als de zaak zich in Nederland bevindt.

5.2.4 Wachtijd

Geen.

5.2.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn.

Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand bij:

- a. een geschil over een andere onroerende zaak die u niet zelf bewoont, niet hebt bewoond, of hebt verworven, maar er niet zelf gaat wonen;
- b. een geschil over verhuur van een onroerende zaak;
- c. een geschil bij de koop van een gebruikt motorrijtuig als deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkend dealer;
- d. een geschil dat te maken heeft met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen inclusief elk (contractueel) geschil dat hier betrekking op heeft of hiermee samenhangt, zoals een verkeerd advies en gewekte verwachtingen door een bemiddelaar en adviseur;
- e. een geschil dat te maken heeft met een kansspel;
- f. een geschil over een door u verstrekte geldlening;
- g. een geschil dat direct of indirect te maken heeft met huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, inclusief verplichtingen tot levensonderhoud.

5.3 Module C: Inkomen

5.3.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als (ex-)werknemer. Hieronder wordt verstaan: een persoon die zijn inkomen in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven. U hebt ook dekking als u een sociale (verzekerings-)uitkering of pensioen ontvangt.

5.3.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil met uw (ex-)werkgever krijgt in verband met een arbeidsovereenkomst. Hieronder valt ook een geschil met betrekking tot aandelen of opties dat aan het dienstverband is gerelateerd;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met een aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht-, een tucht- of strafzaak. Als het gaat om een strafzaak zal verzekeraar u direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

U bent statutair directeur

Bent u bij een arbeidsrechtelijk geschil statutair directeur, dan vergoedt de verzekeraar voor de kosten van een advocaat of externe deskundige maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

5.3.3 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is Europa.

5.3.4 Wachtijd

Geen.

5.3.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn. Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil dat te maken heeft met een door u vrij beoefend beroep of bedrijf of met een andere wijze van ontvangen van inkomsten buiten loondienst;
- b. als u als betaald bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur (bestuurdersaansprakelijkheid);
- c. Als u, zoals op uw polis staat vermeld, ervoor hebt gekozen om de dekking Arbeid niet te verzekeren, dan hebt u alleen dekking voor een geschil dat gaat over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening en pensioenaanspraken of pensioenuitkering.

5.4 Module D: Fiscaal en Vermogen

5.4.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent als particulier verzekerd. Dat betekent dat alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd, met uitzondering van uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf of het ontvangen van inkomsten buiten loondienst.

5.4.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer. Ook hebt u dekking voor een (contractueel) geschil dat hier betrekking op heeft, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door een bemiddelaar of adviseur;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burenenrecht of over onteigening van een tweede woning voor eigen gebruik, alleen als u de aanvullende dekking Eigen woning hebt afgesloten;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Hiervoor is vereist dat de periode waarop de beslissing betrekking heeft geheel binnen de verzekerde periode ligt.

5.4.3 Waar bent u verzekerd?

Voor een geschil over een tweede woning is het verzekeringsgebied de hele Europese Unie. Voor een ander geschil is Nederland het verzekeringsgebied.

5.4.4 Wachtijd

Geen.

5.4.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn.

Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, hebt bewoond of hebt aangetrokken om zelf te gaan bewonen en een geschil in verband met verhuur van een onroerende zaak;
- b. voor een belastingzaak in de bezwaarfase.

Clausuleblad rechtsbijstandverzekering

Indien op het polisblad een of meerdere van de hieronder vermelde clausulenummers is/zijn vermeld, dan geldt de inhoud van de betreffende clausule in aanvulling op, respectievelijk ter vervanging van het gestelde in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

De inhoud van een van toepassing gestelde clausule kan een uitbreiding of een beperking van de dekking inhouden en gaat daarom voor op de bepalingen zoals vermeld in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

CL0095 Module E: Verhuur onroerend goed

Verzekerde hoedanigheid

U hebt dekking als verhuurder van een onroerende zaak, die ter verzekering is aangemeld en die u niet voor eigen gebruik hebt.

Aanspraak op rechtsbijstand

U bent verzekerd voor geschillen met de huurder als er een concreet juridisch geschil bestaat. U bent niet verzekerd voor geschillen met de huurder over betalingen van de huur of weigering van betaling van de huur door onvoldoende financiële middelen.

Wachttijd

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor geschillen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten.

Verzekeringsgebied

Nederland

Bijzondere bepalingen

U bent niet verzekerd voor geschillen met personen die onbevoegd uw pand bewonen, zoals krakers of onderhuurders.