

POLISVOORWAARDEN INBOEDELVERZEKERING

Inhoudsopgave

Algemeen		Pagina
Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 3	Premie	5
Artikel 4	Gewijzigde omstandigheden	5
Artikel 5	Einde van de verzekering	5
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	5
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	6
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	6
Artikel 9	Regeling terrorismeschade	6
Module Inboedelverzekering		
Artikel 10	Begripsomschrijvingen	7
Artikel 11	Waardegarantie / Verval waardegarantie	7
Artikel 12	Bijzondere vergoedingsmaxima	8
Artikel 13	Dekking in de woning	8
Artikel 14	Dekking buiten de woning	9
Artikel 15	Overige schadevergoedingen	10
Artikel 16	Extra vergoedingen	10
Artikel 17	Uitsluitingen	11
Artikel 18	Aanbouw en/of verbouw	12
Artikel 19	Indexering	12
Artikel 20	Gewijzigde omstandigheden	12
Artikel 21	Schaderegeling	13
Module Glasverzekering		
Artikel 22	Begripsomschrijvingen	14
Artikel 23	Dekking	14
Artikel 24	Indexering	14
Artikel 25	Uitsluitingen	15
Artikel 26	Gewijzigde omstandigheden	15
Artikel 27	Schaderegeling	15

Artikel 1**Algemeen**

- | | | |
|-----|--------------------------|---|
| 1. | Samenhang | Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s): <ol style="list-style-type: none"> 1. Inboedelverzekering; 2. Glasverzekering. |
| 2. | Vastlegging gegevens | <ol style="list-style-type: none"> 1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn. 2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd. |
| 3. | Privacy-wetgeving | <p>De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging. 2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. 3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. 4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waar onder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties. 5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole. 6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects. 7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Delta Lloyd Groep. Deze registratie kan Delta Lloyd Groep gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie. <p><i>Recht van verzet:</i>
 Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.</p> <p><i>Inzage- en correctierecht:</i>
 U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.</p> |
| 4. | Adressering | Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht. |
| 5. | Toepasselijk recht | Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. |
| 6. | Uitkering | De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen. |
| 7. | Wat te doen bij klachten | Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon 070 – 333 89 60). |
| 8. | CIS | De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing. |
| 9. | Contract periode | De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. |
| 10. | Andere verzekeringen | Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking. |

11. **Bedenk periode** U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
12. **Afsluiten verzekering** U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontlenen.
- Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.
13. **Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risico-drager** De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., handelend onder haar handelsnaam Virtes Schadeverzekeringen, gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
14. **Onzekere gebeurtenis** Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

- Aardbeving** Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.
- Atoomkernreactie** Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Brand** Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
 Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:
- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- Directe neerslag** Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
- Explosie** Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:
1. Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.
 2. Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.
- Inbraak** Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.
- Indirecte neerslag** Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- Maatschappij** De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodrager voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest	<p>Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.</p> <p>Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.</p> <p>Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.</p> <p>Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.</p> <p>Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</p>
NHT	De maatschappij heeft zich voor het terrorismeschade verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschade NV (NHT).
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.
Opruimingskosten	Uitsluitend de niet al in de schadetakatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Premie	De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.
Saneringskosten	<p>Onder saneringskosten worden verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én; 2. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte beredingskosten en kosten van noodvoorzieningen. <p>Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie; 4. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad. <p>Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.</p>
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Terrorisme/ Preventieve maatregelen	<p>Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.</p> <p>Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.</p>
Uitkeringsprotocol	Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschade van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.
Van buiten komend onheil	Hieronder wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het woonhuis en/of de inboedel gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.
Verzekeringnemer, u, uw	Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Vulkanische uitbarsting	Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.
Zeldzaamheidswaarde	De waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan het kunstvoorwerp of het antiek wordt toegekend.

Artikel 3**Premie**

- Premie vooraf automatisch betalen*
De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum. Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven. Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
- De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.*
Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.
- De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt*
Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:
 - de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
 - de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
 - de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer worden hersteld
 U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- Kosten*
Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtelijke aan u door te berekenen. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, www.nivio.nl).
- De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
- Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4**Gewijzigde omstandigheden**

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen.

Artikel 5**Einde van de verzekering**

- Opzegging door de verzekeringnemer
U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
 - na de eerste looptijd van een jaar, na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand;
 - als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.
In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
- Opzegging door de maatschappij
De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
 - per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
 - als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
 - als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
 - bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
 - vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.
In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

Artikel 6 **Aanpassing van premie en/of voorwaarden**

1. Voor verzekeringen van dezelfde soort
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. Bij schadeverloop of risicoverzwaren
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling dan wel wanneer de premieherziening verband houdt met indexering.

Artikel 7 **Verjaring en verval van rechten**

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 8 **Verplichtingen bij schade**

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonedig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 9 **Regeling terrorismeschade**

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade:

1. Beperkte schadevergoeding
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de

maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme schade (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschade is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2. *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*
 In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

MODULE INBOEDELVERZEKERING

De voorwaarden van de module Inboedelverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 10

Begripsomschrijvingen

Audiovisuele en computerapparatuur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur; 2. Alle soorten computerapparatuur. Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.
Berooving en afpersing	Het met geweld of bedreiging van geweld dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.
Bijgebouw(en)	De bij de woning behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.
Bijzondere verzamelingen	Hieronder wordt onder andere verstaan munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.
Dagwaarde	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van de inboedel tot gevolg heeft.
Geldswaardig papier	Betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.
Inboedel	<p>Alle roerende zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde(n). Onder inboedel wordt niet verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten; 2. geld en geldswaardig papier; 3. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen; 4. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden; 5. dieren.
Instrumenten	Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's inclusief bijbehorende apparatuur en toebehoren.
Kunst en Antiek	<p>Onder kunst wordt verstaan: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben. Onder antiek wordt verstaan: voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).</p>
Lijfsieraden	Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.
Schade	Materiële beschadiging van de inboedel.
Verzekerde(n)	<ol style="list-style-type: none"> 1. U, de verzekeringnemer. 2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.
Woning	De op het polisblad vermelde woning, exclusief de bijgebouwen.

Artikel 11 Waardegarantie / Verval waardegarantie

1. Waardegarantie
Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing indien de maatschappij de premie heeft berekend met gebruikmaking van een door u ingevulde inboedelwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.
2. Verval waardegarantie
De maatschappij heeft het recht om in de volgende gevallen een nieuw ingevulde inboedelwaardemeter bij u op te vragen:
 1. bij verhuizing;
 2. bij wijzigingen in de gegevens die op de inboedelwaardemeter vermeld staan;
 3. vijf jaar na ontvangst van de laatste inboedelwaardemeter.

Indien u de inboedelwaardemeter niet binnen de door de maatschappij gestelde termijn terugstuurt, komt de waardegarantie in de eerste twee gevallen per wijzigingsdatum en in het laatste geval per eerstvolgende hoofdpremievervaldatum te vervallen. Het vervallen van de waardegarantie houdt in dat wanneer bij schade mocht blijken dat de opgegeven inboedelwaarde niet overeenkomt met de werkelijke inboedelwaarde of met de - volgens een juist ingevulde inboedelwaardemeter berekende - inboedelwaarde, dat de schade en kosten dan maximaal vergoed worden in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.
3. Herstel waardegarantie na verval
De volgende dag na ontvangst door de maatschappij van de alsnog volledig ingevulde en ondertekende inboedelwaardemeter, wordt de waardegarantie weer van kracht.

Artikel 12 Bijzondere vergoedingsmaxima

Voor de inboedelgoederen die op het polisblad staan vermeld, vergoedt de maatschappij maximaal de daarbij genoemde bedragen.

Artikel 13 Dekking in de woning

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. *brand*
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
2. *zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien*
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
3. *explosie*
4. *directe blikseminslag*
5. *overspanning of inductie als gevolg van bliksem*
De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/ installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.
6. *rook en roet*
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.
7. *directe neerslag*
8. *indirecte neerslag*
De woning binnengedrongen.
9. *storm*
10. *water en stoom*
Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnengedrongen is door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedekt.
11. *vorst*
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, of de centrale verwarmingsinstallatie.
12. *water uit aquarium*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
13. *breuk van aquarium/terrarium*
Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud hiervan.
14. *water uit waterbedden*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.

15. *olie*
 Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels per manent aangesloten zijn op een schoorsteen.
16. *diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal*
17. *beroving en afpersing*
 Door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
18. *vandalisme*
 Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
19. *plunderingen en relletjes*
 Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.
20. *aanrijding en aanvaring*
 De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel als gevolg van afgevallen of uitgevloeide lading.
21. *omvallen van bomen en afbreken van takken*
22. *omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan*
23. *lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten*
 Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan de inboedel door:
1. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel treft;
 2. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 3. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
24. *het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten*
 Het gaat hierbij uitsluitend om schade door bederf (anders dan door uitschakeling) aan de zich daarin bevindende levensmiddelen door een defect aan het apparaat of door stroomuitval van langer dan 6 uur.
25. *scherven van ruiten*
 Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
26. *scherven van (gebroken) vaste wandspiegels*
 Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

En bij de All Risk dekking verzekert de maatschappij u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

27. *alle andere van buitenkomende onheilen*

Artikel 14

Dekking buiten de woning

1. Binnen Nederland
 De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door de in artikel 13 verzekerde gebeurtenissen:
1. *In bijgebouwen en in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt*
 tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal uit kelderboxen en uit voor anderen toegankelijke ruimten is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.
 2. *onder afdaken, op balkons of in de tuin, die bij de woning horen zijn*
 uitsluitend tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antenne/schotels, vlaggenstok en vlag, wasgoed en droogrekken verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. En door diefstal en vandalisme tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
 3. *in de voor eigen gebruik bestemde garagebox, die u in eigendom heeft dan wel huurt, gelegen op een ander adres dan de woning*
 tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.
 4. *tijdens vervoer/verhuizing*
 Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing of transport naar of van een herstel- of bewaarplaats is verzekerd schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het overbrengen, een aan het vervoermiddel overkomen ongeval en het uit de strop schieten of onklaar raken van het hijsgerei of een ander hulpmiddel bij het laden en lossen.
 5. *in auto's, aanhangwagens en caravans*
 tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

En op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk is, is de inboedel verzekerd:

6. *tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf*
De maatschappij verzekert dan de inboedel volgens deze voorwaarden gedurende maximaal 12 maanden vanaf de datum van opslag. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode uitsluitend verzekerd na inbraak.
7. *in een andere, permanent bewoonde woning*
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.
8. *in andere gebouwen (niet zijnde strandhuisjes)*
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak aan de buitenzijde van het gebouw.
9. *op overige plaatsen*
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, beroving en afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorziën veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) is. Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

2. Buiten Nederland, binnen Europa
Schade door diefstal van inboedel uit een goed afgesloten auto is tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 15

Overige schadevergoedingen

De maatschappij vergoedt bij de in artikel 13 verzekerde gebeurtenissen ook schade aan of verlies van:

1. *geld en geldswaardig papier*
 1. in de woning aanwezig en behorende tot de particuliere huishouding.
De maatschappij vergoedt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan u in rekening brengt tot maximaal € 150,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.
 2. Buiten de woning, binnen Nederland
is geld en geldswaardig papier uitsluitend verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.
2. *zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden*
die aan de buitenkant van de woning en bijgebouwen zijn bevestigd. Schade door storm is verzekerd op basis van dagwaarde en gemaximeerd tot € 1000,- per gebeurtenis.
3. *onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen*
die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en behoren tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
4. *inboedel van anderen*
voor zover deze niet gehuurde inboedel van anderen tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen, tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
5. *gehuurde inboedel*
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.
6. *beroepsuitrusting*
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is. Hieronder wordt verstaan de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt.
7. *kantoor-/praktijkinventaris (indien verzekerd)*
die zich in uw eigen woning aanwezige kantoor-/praktijkruimte bevindt. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag en voor zover niet elders verzekerd. Handelsvoorraden en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.
8. *medische apparatuur in bruikleen*
die in de woning aanwezig is en behoort tot uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen.

Artikel 16 Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. *maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade*
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of van wege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
2. *expertisekosten*
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.
3. *noodhulp*
Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 020 - 6644531). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.
4. *opruimingskosten*
De maatschappij vergoedt uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
5. *salvagekosten*
De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.
6. *huurdersbelang*
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als huurder van de woning en/of bijgebouwen, aan:
 1. metsel-, schilder-, behang- en witwerk en voor uw rekening aangebrachte betimmeringen en verbeteringen, waaronder beveiligingsinstallaties en rolluiken;
 2. centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en daarop aangesloten toestellen. De maatschappij vergoedt ook de kosten van het opsporen van het defect, herstel van de leiding in de woning en/of bijgebouwen en het daarmee verband houdende hak-, breek- en herstelwerk aan muren en vloeren en andere onderdelen van de woning en/of bijgebouwen;
 3. terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet dienen voor zakelijk gebruik, met uitzondering van schade door vandalisme en neerslag. Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis;
 4. de woning en/of bijgebouwen ingeval van inbraak of poging daartoe.
7. *eigenaarsbelang*
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als appartementsgerechtigde, aan verbeteringen en voorzieningen mits aard- en nagelvast met de woning verbonden. De maatschappij vergoedt schade aan het eigenaarsbelang voor zover die niet is gedekt op een verzekering ten name van de vereniging van eigenaren en voorts voor zover de vereniging niet verplicht is deze schade voor haar rekening te laten herstellen.
8. *kosten van tuinaanleg*
Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemnslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan het woonhuis schade is ontstaan.
9. *extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf*
De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf.
10. *kosten van vervoer en opslag van de inboedel*
De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.
11. *kosten van vervanging sloten*
Kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning, noodzakelijk als gevolg van diefstal uit de woning, de auto of beroving van de sleutels, tot maximaal € 300,- per gebeurtenis. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk vermeld staan. De maatschappij vergoedt alleen als er geen vergoeding is ontvangen op een elders lopende verzekering of de module Woonhuisverzekering.

Artikel 17**Uitsluitingen**

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. *molest*
2. *atoomkernreacties*
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
3. *aardbeving*
4. *vulkanische uitbarsting*
5. *overstroming*
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
 1. brand of explosie als gevolg van overstroming;
 2. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.
6. *directe neerslag*
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken
7. *indirecte neerslag*
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
8. *vocht- en waterdoorlating van muren of vloeren*
9. *constructie en/of bouwfouten*
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.
10. *slecht onderhoud van de woning en/of bijgebouwen*
11. *grondwater*
12. *opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)*
Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. *wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder*
14. *grondverzakking en grondverschuiving*
15. *wind*
Anders dan storm.
16. *ongedierte en schimmels*
17. *huisdieren*
Die zich met toestemming van verzekerde in de woning bevinden.
18. *graffiti, verf en andere kleurstoffen*
Aan de buitenzijde van de woning.
19. *verontreinigende stoffen*
Tenzij dit het gevolg is van een naburige explosie of directe bliksemingslag.
20. *vallen of (om)stoten*
Van inboedelzaken die in behandeling of bewerking zijn.
21. *schade aan brillen en/of contactlenzen*

Artikel 18**Aanbouw en/of verbouw**

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 19**Indexering**

Jaarlijks per de hoofdpremievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 20**Gewijzigde omstandigheden**

1. **Risico-bekendheid**
De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden.

Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. Melden wijzigingen
- Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:
1. *binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum*
 1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting of gebruik van de woning en/of bijgebouwen.
 2. Eigendomsovergang van de inboedel.
 3. Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) de woning.
 4. Verhuizing van (een deel van) de inboedel naar een ander adres.
 5. Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
 2. *binnen 14 dagen nadat het u bekend is*
 Onbevoegden nemen de woning, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.
- Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 1 onder 3 verzekert de maatschappij u gedurende maximaal 6 maanden vanaf de datum van het onbewoond zijn. Voor schade door diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak.
- Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
- Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.
3. Gevolgen voor premie en dekking
- Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.
- Bij verhuizing kent de maatschappij een afwijkende regeling. Als de maatschappij namelijk de verzekering op het nieuwe adres voortzet, is de inboedel gedurende maximaal 90 dagen vanaf de oorspronkelijke wijzigingsdatum zowel op het oude als het nieuwe adres verzekerd.
4. Leeftijds-wijziging
- Als de premie (mede) wordt bepaald door de leeftijd van de verzekeringnemer of verzekerde, is de maatschappij gerechtigd (tussentijds) de premie aan te passen als de verzekeringnemer of de verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt.

Artikel 21

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen.

Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Waardevaststelling

Voor de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing.

De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde:

 1. indien de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 2. indien de inboedel onttrokken was aan het gebruik waarvoor zij was bestemd;
 3. indien het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
 4. indien het gaat om brom-, snorfietsen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
 5. indien het gaat om beroepsuitrusting, kantoor- en/of praktijkinventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.

De maatschappij vergoedt op basis van zeldzaamheidswaarde:

 6. indien het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

In afwijking hiervan gelden voor postzegel- en muntenverzamelingen de volgende regelingen:

- postzegelverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van de schade aan buitenlandse postzegels uit van maximaal 40% van de waarde, uitgedrukt in de laatste catalogus van Yvert en Tellier. Bij vergoeding van schade aan postzegels van Nederland en/of Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde zoals vermeld in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland. Uitgesloten is schade aan losse postzegels.
- muntenverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van schade aan Nederlandse munten uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste muntencatalogus van Mevius. Bij andere munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler, waarbij de Amerikaanse dollar wordt berekend naar de koers op de dag van schade. Uitgesloten is schade aan losse munten.

- | | | |
|----|---|---|
| 4. | Vergoeding
herstelkosten | Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van de herstelkosten. Als de vergoeding plaatsvindt op basis van nieuwwaarde dan wordt dit bedrag door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven. |
| 5. | Speciale verzekering | Als de inboedel, die op deze module Inboedelverzekering is verzekerd, tevens op een andere, speciale verzekering (zoals een kostbaarheden- of fietsverzekering) - al dan niet van oudere datum - verzekerd is, biedt deze module Inboedelverzekering uitsluitend dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van deze module voor dat deel van de schade dat op die andere verzekering niet vergoed wordt. |
| 6. | Onjuiste
polisgegevens | De module Inboedelverzekering is aangegaan op basis van door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van deze gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is. |
| 7. | Tussentijds
opvragen
van gegevens | De maatschappij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen. |
| 8. | Vergoeding in
natura | Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura. |

MODULE GLASVERZEKERING (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Glasverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 22

Begripsomschrijvingen

Bijzonder glas	Gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.
Glas	Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.
Verzekerde(n)	<ol style="list-style-type: none"> 1. U, de verzekeringnemer. 2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.
Woonhuis	De op het polisblad vermelde woning met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.

Artikel 23

Dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

De maatschappij vergoedt bij breuk van:

1. bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
2. hard en volglazen deuren maximaal € 1000,- per gebeurtenis.

De maatschappij vergoedt na breuk van verzekerd glas ook:

3. extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
4. inzetkosten;
5. kosten van een noodvoorziening;
6. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 24 Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 25 Uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding is schade door:

1. *brand*
2. *explosie*
3. *molest*
4. *atoomkernreactie*
5. *aardbeving*
6. *vulkanische uitbarsting*
7. *overstroming*
Ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
8. *verbouwing of verplaatsing*
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.
9. *buiten gebruik, gekraakt zijn*
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

10. *glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke*
11. *glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen*
12. *glas in broei- en kweekkasten*

Artikel 26 Gewijzigde omstandigheden

1. Risico-bekendheid De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.
2. Melden wijziging Houdt u er rekening mee dat u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum de bestemmingswijziging van het woonhuis aan de maatschappij moet doorgeven.
3. Gevolgen voor premie en dekking Geeft u de genoemde wijziging binnen de gestelde termijn door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijziging niet binnen de gestelde termijn door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet.

Artikel 27 Schaderegeling

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.