



Branchevoorwaarden

Persoonlijke dienstverlening

In deze Branchevoorwaarden leest u:

- ✓ welke dekkingen er specifiek voor uw branche gelden; en
- ✓ aan welke preventie-eisen u moet voldoen voor de hieronder genoemde verzekeringen.

De Branchevoorwaarden zijn alleen van toepassing als u één of meer van de volgende verzekeringen heeft: Aansprakelijkheid, Bedrijfsgebouwen, Inventaris/Goederen, Bedrijfsschade en Glas..

Specifieke dekkingen en uitsluitingen voor uw branche

Aansprakelijkheid

In store servicepunt

Heeft u in uw bedrijf een servicepunt? Bijvoorbeeld een balie voor het afgeven en/of afhalen van spullen voor een stomerij of wasserij, kledingreparatie of pakketdiensten? Dan bent u verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van klanten die u tijdelijk onder uw hoede heeft. Hiervoor geldt een maximum van € 5.000,- per aanspraak en € 10.000,- per verzekeringsjaar.

Gebruikte en geleverde producten

Deze verzekering biedt alléén dekking voor aansprakelijkheid voor schade als de door u geleverde en gebruikte producten voldoen aan nationale en Europese richtlijnen en wet- en regelgeving.

Eisen aan apparatuur

Deze verzekering biedt alleen dekking voor aansprakelijkheid voor schade als de apparatuur, die u voor uw dienstverlening gebruikt, voldoet aan de daarvoor geldende normen en regelgeving.

E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)

Als u het gebruik van e-bikes voor bezorging en transport heeft meeverzekerd, dan is de aansprakelijkheid verzekerd voor schade die wordt toegebracht met of door e-bikes waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt en die worden gebruikt voor bezorging en/of transport van zaken. Voorbeelden daarvan zijn maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen.

Inventaris/goederen

Inventaris/goederen op locatie

Bevinden uw inventaris en/of goederen zich tijdens een evenement, waaraan u in het kader van uw bedrijfsvoering deelneemt, buiten een gebouw op een ander perceel in Nederland? Denk aan een jaarmarkt, braderie of beurs. Dan is schade door beroving, bliksem, ontploffing, brand en het blussen daarvan standaard verzekerd. Schade aan uw inventaris en goederen buiten een gebouw op een ander perceel in Nederland is ook verzekerd als die is veroorzaakt door een aanrijding of aanvaring, diefstal, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende bomen en objecten (zoals kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten):

- ✓ voor inventaris tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat met een maximum van € 5.000,-;
- ✓ voor goederen tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat met een maximum van € 1.000,-.

Bedrijfsschade

Storing in uw website

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering een storing in het functioneren van de website van uw bedrijf? Dan heeft u ook dekking voor bedrijfsschade die hierdoor ontstaat, maar alleen als:

- ✓ de storing invloed heeft op de transacties die derden via de website kunnen starten en/of voltooien;
- ✓ de storing niet uitsluitend betrekking heeft op het betalingsverkeer;
- ✓ de storing langer duurt dan 24 aaneengesloten uren;
- ✓ de oorzaak van de storing buiten uw eigen invloedssfeer ligt;
- ✓ het webserversysteem, inclusief het datacommunicatie- en betalingsstelsel, storingsvrij heeft gefunctioneerd gedurende 30 dagen voorafgaand aan de storing.

Voor deze dekking geldt een vergoeding tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag. Voor deze dekking wordt nooit meer vergoed dan € 50.000,- per gebeurtenis.

Glas

Spiegelbreuk

Heeft u een aanvullende Glasverzekering? Dan is ook breuk van spiegels in uw bedrijfsgebouw meeverzekerd tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis (met uitzondering van handspiegels).

Wat verwachten we van u?

Preventie-eisen

In het onderstaande overzicht staan de preventie-eisen die gelden voor de Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering in het pakket CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening. Voor de Bedrijfsschade-, Extra Kosten- en Reconstructiekostenverzekering gelden dezelfde preventie-eisen als voor de Inventaris/Goederenverzekering. Als bij schade blijkt dat u niet voldoet aan deze eisen vervalt het recht op een uitkering, tenzij u kunt bewijzen dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.

Preventie eis	Inventaris/ Goederen	Bedrijfs- gebouwen
Elektrische installatie Als wij een SCIOS Scope-10 keuring van de elektrische installatie van uw bedrijf verplicht stellen, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op uw polisblad.	Ja	Ja
Bereiden van voedsel Wordt er in uw bedrijf als nevenactiviteit voedsel voor klanten bereid waarbij olie of vetten worden verhit? Dan moet worden voldaan aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none">- In de ruimte waar voedsel wordt bereid, bevindt zich een vetbrandblusser (ABF) met een minimale capaciteit van 6 liter (of 2 x 3 liter) op een duidelijk zichtbare en goed bereikbare plaats.- De vetbrandblusser wordt ten minste één keer in de twee jaar gekeurd en onderhouden door een REOB-gecertificeerd onderhoudsbedrijf.- Maakt u gebruik van een frituurinstallatie? Dan moet die zijn voorzien van een maximaalthermostaat en moeten de bijbehorende metalen deksels zich altijd binnen handbereik bevinden.- De vetfilters, roosters of lamellen van de afzuiginstallatie worden periodiek gereinigd; bij dagelijks gebruik minimaal één keer in de week, in andere gevallen één keer per maand.	Ja	Ja
Poetsdoeken Als er in uw bedrijf wordt gewerkt met oliën en hierbij poetsdoeken worden gebruikt, dan moeten deze poetsdoeken na gebruik worden gedeponereerd in metalen containers, vaten met gesloten metalen deksels of metalen vlamdovende afvalbakken. Ook speciale kunststof poetsdoekcontainers die luchtdicht kunnen worden afgesloten en zelfsluitend zijn, zijn toegestaan. Deze afvalbakken, vaten en containers mogen alleen worden gebruikt voor poetsdoeken en niet voor ander afval.	Ja	Ja