

## Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering

Dit zijn de voorwaarden van uw Doorlopende Reisverzekering. Eenvoudige voorwaarden zonder flauwekul, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert zich omdat u eventuele schade op reis hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet is verzekerd.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

## Dekking

### 2. In welke landen bent u verzekerd?

Standaard geldt de verzekering in:

- Alle Europese landen, inclusief de Azoren en de Canarische eilanden, en
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

U bent overal ter wereld verzekerd als op uw polisblad staat dat u Werelddekking heeft.

### 3. Wie is verzekerd?

- Alleen uzelf, als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent als Alleenstaande zonder kind(eren).
- Uzelf en uw partner, als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent als Gezin/Samenwonend zonder kind(eren).
- Uzelf, inwonende kind(eren) en uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent als Alleenstaande met kind(eren).
- Uzelf, uw partner, inwonende kind(eren) en uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent als Gezin/Samenwonend met (kind)eren.

### 4. Wat is de maximale reisduur?

U bent verzekerd tijdens reizen die maximaal 60 dagen duren.

## 5. Wat is standaard verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor:

- Hulp van de Alarmcentrale van De Nederlanden van Nu. De Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar via **00 31 26 355 34 74** en helpt met het regelen van:
  - Terugkeer naar huis van u en uw reisgenoten.
  - Langer verblijf ter plaatse als terugkeer niet mogelijk is.
  - Hulp ter plaatse bij noodgevallen en calamiteiten.
- Terugkeer & extra verblijfskosten.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.

## 6. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Die u opzettelijk heeft veroorzaakt.
- Die met uw toestemming is veroorzaakt.
- Die ontstaan is onder invloed van alcohol of drugs.
- Die ontstaat terwijl u actief betrokken bent bij (het plegen van) een misdrijf.
- Als u deelneemt aan risicovolle sporten in wedstrijdverband, inclusief voorbereidingen en trainen.
- Als u meedoet aan wedstrijden, snelheidsproeven of snelheidsritten met een motorvoertuig of motorvaartuig.
- Als u een waagstuk uithaalt, behalve bij een reddingspoging of bij rechtmatige zelfverdediging.
- Die ontstaat door het verrichten van beroeps- of bedrijfswerkzaamheden.
- Als vooraf aan de reis een negatief reisadvies geldt.
- Tijdens reizen die langer dan 60 dagen duren.

Wij keren ook niet uit:

- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij) en atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 7. Waar kunt u zien hoe u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien welke dekkingen u gekozen heeft. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## 8. Wat is de standaard dekking?

De standaard dekking bestaat uit Terugkeer & extra verblijfskosten, Buitengewone kosten en Bagage.

<b>Terugkeer &amp; extra verblijfskosten</b>	
Wel verzekerd	<p>De noodzakelijke extra kosten die u moet maken voor terugkeer naar Nederland of langer verblijf als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een andere verzekerde.</li> <li>• Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een reisgenoot als zijn of haar reisverzekering de kosten die u moet maken niet dekt.</li> <li>• Overlijden, ernstige ziekte of ongeval die uw terugkeer menselijkerwijs nodig maakt, bijvoorbeeld van een familielid in 1e of 2e graad (ouders, grootouders, kinderen, kleinkinderen, broers, zussen) of een partner.</li> <li>• Extreem weer of stakingen.</li> <li>• Schade aan uw eigendom of huis waardoor u thuis dringend nodig bent.</li> <li>• Ontslag van uzelf of een andere verzekerde.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schadevergoeding voor niet genoten reisdagen. U kunt dit verzekeren met de aanvullende dekking 'Annulering'.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens wintersport of andere gevaarlijke sporten. U kunt dit verzekeren met de aanvullende dekking 'Wintersport &amp; gevaarlijke sporten'.</li> <li>• Terug vervoeren naar Nederland van uw vervoermiddel(en).</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiskosten worden vergoed op basis van openbaar vervoer. De meerkosten worden vergoed.</li> <li>• Als u met uw eigen voertuig reist, worden de meerkosten vergoed.</li> </ul>
Let op!	Bij noodzakelijke terugkeer naar Nederland vergoeden we maximaal een retourticket naar Nederland. Binnen de geplande reisduur kunt u dus naar uw vakantiebestemming terugkeren.

<b>Buitengewone kosten</b>	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acties om verzekerden op te sporen, te redden en te bergen.</li> <li>• Tolkservice: inschakeling van een tolk in geval van nood.</li> <li>• Telefoon- en internetkosten die gemaakt moeten worden voor hulpverlening.</li> <li>• Crematie of begrafenis in het buitenland.</li> <li>• Voorschot in contant geld tot € 2.500 als u niet bij uw eigen geld kunt komen door verlies of diefstal van uw bankpasjes, creditcards of legitimatiebewijs.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle andere kosten.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens wintersport of andere gevaarlijke sporten. U kunt dit verzekeren met de aanvullende dekking 'Wintersport &amp; gevaarlijke sporten'.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximum vergoeding per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De werkelijke kosten.</li> <li>• Als er voorkeur is voor crematie of begrafenis van het stoffelijk overschot in het buitenland boven vervoer terug naar Nederland, dan vergoeden wij die kosten tot</li> </ul>

	maximaal het bedrag dat vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door deze verzekering af te sluiten machtigt u De Nederlanden van Nu om na het uitbetalen van een voorschot in contant geld dit bedrag binnen 10 dagen af te schrijven van uw bankrekening.</li> </ul>

<b>Bagage</b>	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw spullen die u op reis meeneemt of onderweg koopt zijn verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plotselinge en onvoorziene schade.</li> <li>○ Diefstal.</li> <li>○ Verlies.</li> <li>○ Beroving.</li> </ul> </li> <li>• Noodzakelijke aanschaf kleding door vertraagde aankomst bagage in het buitenland tot € 250.</li> <li>• Transport terug naar Nederland en opslag van teruggevonden bagage.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagage voor beroepsmatig gebruik.</li> <li>• Uitrusting en apparatuur voor wintersport en gevaarlijke sporten. U kunt dit verzekeren met de aanvullende dekking 'Wintersport &amp; gevaarlijke sporten'.</li> <li>• Motorrijtuigen, bromfietsen en scooters.</li> <li>• Diefstal zonder braak.</li> <li>• Diefstal uit een voertuig van spullen die van buiten zichtbaar waren.</li> <li>• Diefstal van geld en kostbaarheden uit een niet deugdelijk afgesloten ruimte of een ruimte zonder toezicht.</li> <li>• Geld, kostbaarheden en reisdocumenten die niet als handbagage worden vervoerd.</li> </ul>
Eigen risico	€ 100 per schadegeval.
Maximum vergoeding per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5.000 per persoon, en</li> <li>• € 10.000 per polis, waarvan: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ € 3.500 voor horloges, sieraden en foto-, video-, audio- en computerapparatuur (incl. toebehoren).</li> <li>○ € 500 voor mobiele telefoons en navigatiesystemen.</li> <li>○ € 250 voor geld.</li> <li>○ € 1.250 voor boten en aanhangwagens (incl. onderdelen en accessoires).</li> </ul> </li> </ul>

## 9. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Doorlopende Reisverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- Medische kosten.
- Annulering.
- Wintersport & gevaarlijke sporten.
- Werelddekking.

<b>Medische kosten</b>	
Wel verzekerd (Als Medische kosten op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct noodzakelijke geneeskundige zorg tijdens de reis die niet door de eigen zorgverzekering worden vergoed en die worden uitgevoerd door een bevoegde zorgverlener.</li> <li>• Toezending van noodzakelijke medicijnen.</li> </ul>
Niet verzekerd	<p>De kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandeling in Nederland.</li> <li>• Medische zorg die het gevolg is van wintersport of van gevaarlijke sporten zoals paragliding, teleskiën, abseilen, bungeejumping, tenzij de sport eenmalig en onder begeleiding als toeristische attractie wordt gedaan. Wilt u wel dekking voor wintersport en gevaarlijke sporten? Kies dan de aanvullende dekking 'Wintersport &amp; gevaarlijke sporten'.</li> <li>• Medische en tandheelkundige behandeling van ziekte, aandoening of afwijking als u de reis maakt met als doel om die behandeling te ondergaan of als de noodzaak tot behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.</li> <li>• Medische zorg waarvoor u al vóór de reis onder behandeling bent.</li> <li>• Zorg binnen de wettelijk verplichte zorgverzekering.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximum vergoeding per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De werkelijke kosten.</li> <li>• Tandheelkundige zorg € 400.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij kunnen een machtiging van u vragen om uw medische gegevens op te vragen in het buitenland.</li> <li>• Heeft u geen wettelijk verplichte zorgverzekering, dan vergoeden we alleen de kosten die niet door uw zorgverzekering zouden worden vergoed als u wel een zorgverzekering zou hebben.</li> </ul>

<b>Annulering</b>	
Wel verzekerd (als Annulering op uw polis is vermeld)	<p>Als u door een calamiteit uw reis moet annuleren, voortijdig moet afbreken of later op de plaats van bestemming aankomt, heeft u recht op vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij annulering: de verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en de overboekingskosten.</li> <li>• Bij vertraagd vertrek of voortijdige terugkeer: de reissom per niet gebruikte vakantiedag (reissom per vakantiedag = totale reissom : aantal vakantiedagen)</li> </ul>
Niet verzekerd	<p>Annulering of voortijdige terugkeer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die u vóór de boeking van de reis kon verwachten.</li> <li>• Als u deze dekking na het boeken van uw reis heeft afgesloten.</li> <li>• Tijdens of door bedrijfsmatige of beroepsmatige werkzaamheden.</li> <li>• Door zwangerschap.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor oproep eind- of herexamen.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximum vergoeding per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per persoon per reis € 2.000.</li> <li>• Per polis per jaar € 8.000.</li> <li>• Voor vertraagd vertrek: maximaal 3 dagen.</li> </ul>

### Wintersport & gevaarlijke sporten

Wel verzekerd (als Wintersport op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De dekkingen worden uitgebreid met schade ontstaan bij het uitoefenen van wintersport en gevaarlijke sporten als abseilen, paragliden, teleskiën en bungeejumpen.</li> <li>• Kosten van skipassen, skilessen, huuruitrusting en liftkaarten waarvan u geen gebruik meer kunt maken door een ongeval of vroegtijdige terugkeer</li> <li>• Skibagage.</li> </ul>
Niet verzekerd	Sporten met een extreem hoog risico zoals ijshockey, speedskiën, skispringen, afdalen op gesloten pistes, rugby, solozeilen op zee, en zeevaren met vaartuigen die daarvoor niet geschikt zijn.

### Werelddekking

Wel verzekerd (als Werelddekking op uw polis is vermeld)	De dekkingen van uw Doorlopende Reisverzekering zijn overal ter wereld geldig.
--	--

### Begin en einde van uw verzekering

#### 10. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### 11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op ieder moment via de onze website of schriftelijk beëindigen.
- U betaalt alleen premie voor de periode waarin de verzekering loopt. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

## 12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt.
- Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

## 13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## Premie

### 14. Hoe bepalen wij uw premie?

We bepalen uw premie op basis van uw gezinssamenstelling en de dekkingen die u heeft gekozen.

### 15. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na 5 weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. U bent dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

## Schade

### 16. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Vertel ons dat zo snel mogelijk.

- Digitaal via [www.nederlandenvannu.nl](http://www.nederlandenvannu.nl), of
- Telefonisch via **040 – 8513 777**. Vanuit het buitenland belt u **00 31 40 8513 777**.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of een misdrijf? Doe dan altijd aangifte bij de politie.

Stuur uw gescande schadeformulier, proces verbaal, foto's, en ander bewijsmateriaal naar [schademelden@nederlandenvannu.nl](mailto:schademelden@nederlandenvannu.nl) of stuur uw documenten per post naar:

De Nederlanden van Nu  
t.a.v. afdeling Schade  
Postbus 1460  
5602 BL Eindhoven



### 17. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 355 34 74**.

Onze hulpdienst regelt:

- Terugkeer naar huis van u en uw reisgenoten.
- Langer verblijf ter plaatse als terugkeer niet mogelijk is.
- Hulp ter plaatse bij noodgevallen en calamiteiten.

### 18. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij willen alle schade vergoeden als die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden. Om beide doelen te bereiken, gaan wij als volgt om met een schademelding:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij verwachten dat u zich inspant om schade te beperken.
- Wij verwachten dat u meewerkt aan een vlotte afhandeling van de schade.
- Wij voeren soms onderzoek of inspecties uit:
  - Als de schade groot of complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

### 19. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

- Wij vergoeden alle verzekerde schade op basis van:
  - Herstelkosten, als herstel goed mogelijk is.
  - Dagwaarde, als het door ouderdom, gebruik, slijtage of gebrek niet meer redelijk is om nieuwwaarde te vergoeden.
  - Nieuwwaarde, in alle andere gevallen.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

## Wat u nog meer moet weten

### 20. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

### 21. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12017307.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 34102877.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000371.



## 22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

## 23. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst zijn.

## 24. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Doorlopende Reisverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

## 25. Begrippenlijst

### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

### Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van zaken van dezelfde ouderdom en kwaliteit. Dagwaarde is dus de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij De Nederlanden van Nu.

## **26. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Doorlopende Reisverzekering? Kijk dan op onze website [www.nederlandenvannu.nl](http://www.nederlandenvannu.nl). U kunt ons ook bellen via 040- 8513 777 of uw vraag sturen naar [klantenservice@nederlandenvannu.nl](mailto:klantenservice@nederlandenvannu.nl). Wij helpen u graag!