

Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Dit zijn de voorwaarden van uw Aansprakelijkheidsverzekering. Eenvoudige voorwaarden zonder flauwekul, die uitgaan van wederzijds vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, dat u meewerkt bij schade en ons juiste en volledige informatie geeft.

1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U wilt u verzekeren voor het geval u schade veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die u moet betalen. Het is dan belangrijk te weten wie en welke schade wel en wie en welke schade niet verzekerd is. U leest dat in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Dekking

2. Waarvoor is de aansprakelijkheidsverzekering?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die u moet betalen? Daarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering. Wij betalen dan de schade.

3. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Aansprakelijkheidsverzekering geldt in alle landen van de wereld.

4. Wie is verzekerd?

De verzekering geldt voor:

- Uzelf en gezinsleden die bij u in huis wonen: Uw partner, kinderen van u en uw partner, ouders en grootouders van u en uw partner en ongetrouwde familieleden van u en uw partner.
- Kinderen van u of uw partner die niet meer in huis wonen, maar nog wel naar school gaan of studeren.
- Mensen die bij u logeren, als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed.

5. Wanneer geldt de verzekering?

- Deze verzekering geldt alleen als u schade veroorzaakt als particulier. De verzekering geldt dus niet als u schade veroorzaakt als u bezig bent met de uitoefening van uw beroep of bedrijf.
- De verzekering geldt ook voor schade die de kinderen tijdens een bijbaantje of vakantiebaantje veroorzaken.
- De schade moet in alle gevallen binnen de looptijd van de verzekering zijn ontstaan.

6. Wat is de dekking?

Aansprakelijkheid voor schade aan spullen en personen	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aan personen binnen en buiten het gezin. ○ Aan zaken van anderen dan de verzekerden. ○ Aan andermans zaken die aan u zijn toevertrouwd. ○ Als u voor iemand anders die u daarom heeft gevraagd zonder tegenprestatie een vriendendienst levert. ○ Tijdens vrijwilligerswerk. • Aansprakelijkheid voor schade die de kinderen veroorzaken tijdens vakantiewerk of een bijbaantje. • Aansprakelijkheid voor schade door joyriding door een verzekerde jonger dan 18 jaar.
Niet verzekerd	Aansprakelijkheid voor: <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan zaken die u huurt, leaset, pacht of in vruchtgebruik heeft. • Schade door verlies, vermissing of diefstal van geld, waardepapieren of (bank)passen van anderen.
Eigen risico	Er is geen eigen risico
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal € 15.000 bij aansprakelijkheid voor schade: <ul style="list-style-type: none"> ○ aan spullen die aan u zijn toevertrouwd ○ veroorzaakt tijdens een vriendendienst ○ aan het motorrijtuig of vaartuig na joyriding • Maximaal € 1.250.000, in alle andere gevallen

Aansprakelijkheid voor schade door uw gebouwen	
Wel verzekerd	Aansprakelijkheid voor: <ul style="list-style-type: none"> • Schade door uw koopwoning en bijgebouwen waarvan u eigenaar bent. • Schade door uw tweede woning, vakantiewoning, recreatiewoning of stacaravan binnen Europa.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade toegebracht door gebouwen van u die bedoeld zijn voor de verhuur. • Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebouwen van u die nog in aanbouw zijn.
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door uw tweede woning, vakantiewoning, recreatiewoning of stacaravan binnen Europa: maximaal € 125.000. • Overige schade: maximaal € 1.250.000.

Aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde vakantiewoningen	
Wel verzekerd	Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door brand en water aan een door u gehuurde vakantiewoning in het buitenland en de bijbehorende inboedel.
Niet verzekerd	Aansprakelijkheid voor andere schade aan vakantiewoningen.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Vergoedingen per schadegeval	Maximaal € 125.000.

Aansprakelijkheid voor schade met of door auto's, motoren, boten of vliegtuigen	
Wel verzekerd	<p>Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u passagier bent, tenzij het vervoermiddel aan u was toevertrouwd. • Met of door kinderspeelgoed dat niet harder kan rijden dan 10 kilometer/uur. • Met of door een op afstand bestuurbare modelauto. • Met of door een motormaaier. • Met of door een roeiboot, kano, surfplank of op afstand bestuurbare boot. • Met of door een zeilboot als die een zeil heeft kleiner dan 16m² en een motor met een vermogen onder 3 pk / 4 KWh. • Met of door deltavliegen, parasailing of parachutespringen. • Met een modelvliegtuig tot 20 kilo. • Door joyriding van een gezinslid jonger dan 18 jaar, als er geen aansprakelijkheidsverzekering is voor de auto of motor.
Niet verzekerd	<p>Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met of door auto's, motoren, boten of vliegtuigen in alle andere situaties. • Met of door caravans, vouwwagens en aanhangwagens. • Door diefstal en poging tot diefstal van een auto, motor, boot of vliegtuig.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan spullen en personen: maximaal € 1.250.000. • Schade aan het motorrijtuig of vaartuig zelf na joyriding: maximaal € 15.000

7. Wat is niet verzekerd?

We vergoeden geen schade:

- Als de schade door u opzettelijk of met uw toestemming is veroorzaakt. Wij vergoeden ook geen schade als die is veroorzaakt door iemand uit een groep waar u bij hoorde. Het maakt in dat geval niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- Als de schade te maken heeft met seksueel gedrag. Wij vergoeden ook geen schade als die is veroorzaakt door iemand uit een groep waar u bij hoorde. Het maakt in dat geval niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- Als de schade te maken heeft met wapengebruik terwijl u geen wapenvergunning heeft.
- Als de schade veroorzaakt is onder invloed van alcohol of drugs.
- Als de schade is veroorzaakt als u bezig bent met het uitoefenen van uw beroep of bedrijf.
- Als de schade veroorzaakt is aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben.
- Als de schade is veroorzaakt tijdens verboden of strafbare activiteiten.
- Als u niet meer in Nederland woont.

Wij keren ook niet uit:

- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade die voortvloeit uit molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of miterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

Begin en einde van uw verzekering

8. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

9. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- U kunt de verzekering verder op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

11. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

Premie

12. Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie is afhankelijk van uw gezinssamenstelling. Een alleenstaande betaalt bijvoorbeeld een lagere premie dan een gezin met kinderen.

13. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na vijf weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. U bent dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

Schade

14. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade veroorzaakt die u moet betalen? Vertel ons dat zo snel mogelijk:

- Online via www.nederlandenvannu.nl, of
- Telefonisch via **040 – 8513 777**.

Stuur uw gescande schadeformulier, foto's, en ander bewijsmateriaal naar schademelden@nederlandenvannu.nl of stuur uw documenten per post naar:

De Nederlanden van Nu
t.a.v. afdeling Schade
Postbus 1460
5602 BL Eindhoven

15. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 355 34 74**.

16. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij stellen de hoogte van de schade vast.
- Bij het vaststellen van de schade gaan wij uit van de werkelijk geleden schade.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij kunnen de benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos stellen of met benadeelde(n) een schikking treffen. Wij houden hierbij rekening met uw belang.
- Als u in onze ogen ten onrechte aansprakelijk wordt gesteld en wij komen er met de tegenpartij niet uit, dan kunnen wij besluiten om het geschil voor te leggen aan een rechter. De kosten van de rechtszaak zijn in dat geval voor onze rekening.
- Wij voeren soms inspecties uit:
 - Als de schade complex of groot is.
 - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
 - Steekproefsgewijs.

17. Wat betalen we als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat een waarborgsom wordt geëist in afwachting van de definitieve uitspraak over aansprakelijkheid. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 125.000. U bent in ieder geval verplicht om de borg uiterlijk binnen 1 jaar aan ons terug te betalen. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

Wat u nog meer moet weten

18. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

19. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12017307.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 34102877.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000371.

20. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

21. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst zijn.

22. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Aansprakelijkheidsverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

23. Begrippenlijst

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij De Nederlanden van Nu.

24. Vragen?

Heeft u vragen over uw Aansprakelijkheidsverzekering? Kijk dan op onze website www.nederlandenvanu.nl
U kunt ons ook bellen via 040- 8513 777 of uw vraag sturen naar klantenservice@nederlandenvanu.nl.
Wij helpen u graag!