

## Voorwaarden autoverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Begrijpelijke en duidelijke voorwaarden, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw auto omdat het moet en omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### 2. Verandert er iets in uw situatie

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

## Dekking

### 3. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

### 4. Wie is verzekerd?

De Autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

### 5. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw auto na een ongeval of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

Wat wordt vergoed?

- Binnen Nederland heeft u recht op vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming naar keuze binnen Nederland, dit geldt ook voor uw auto.
- Buiten Nederland heeft u recht op vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Als uw auto niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden heeft u recht op maximaal 7 dagen vervangend vervoer. Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd. Als de restwaarde van uw auto lager is dan de transportkosten, vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde.

### 6. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

## 7. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
  - Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
  - Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
  - Als de auto gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor koeriersdiensten.
  - Als de auto zonder uw toestemming is gebruikt.
  - Als de auto gebruikt wordt voor verboden of strafbare activiteiten.
  - Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
  - Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
  - Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
  - Als de auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
  - Als de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald.
  - Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
  - Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
  - Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
  - Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.
- Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste anti-diefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van [VbV c.q. SCM certificatie](#).

Oorspronkelijke catalogus-prijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar
tot € 50.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen alarmeisen</li></ul>
tussen € 50.000 en € 75.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie of</li><li>• Een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie en een LoJack® track &amp; trace systeem</li></ul>
boven € 75.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een VbV-SCM voertuigvolgsysteem in combinatie met een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie of</li><li>• Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie en een LoJack® track &amp; trace systeem</li></ul>

Voor auto's, die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn, gelden geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Nadrukkelijk is bepaald dat uw auto uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden.

Let erop dat u tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 heeft per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto. Als u na deze inbouwperiode niet het vereiste anti-diefstalsysteem heeft laten inbouwen is (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto niet verzekerd.

## 8. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd. Als u als ondernemer recht heeft op BTW aftrek en u het voertuig exclusief BTW verzekerd heeft, ontvangt u eventuele schade-uitkeringen ook exclusief BTW. Als u het voertuig exclusief

BTW verzekerd heeft en achteraf blijkt dat het gaat om een zogenaamd "marge voertuig" wordt de hoogte van de schade uitkering gebaseerd op het totale schadebedrag minus het geldende BTW percentage.

### 9. Welke basisdekkingen zijn er?

Er zijn 3 basisdekkingen:

- 1) WA: U bent verzekerd voor schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan een ander.
- 2) WA met Beperkt Casco U bent verzekerd voor WA en voor een aantal schades aan uw eigen auto.
- 3) WA met Uitgebreid Casco: U bent verzekerd voor WA en voor een groot aantal schades aan uw eigen auto.

WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die met uw auto aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>• Schade die met uw gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>• Schade door of met uw verzekerde auto aan een andere auto van uzelf als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>• Schade toegebracht aan anderen door zaken die van uw auto vallen.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij schade aan zaken: € 2.500.000.</li> <li>• Bij schade aan personen: € 5.600.000.</li> </ul>
Let op!	WA is wettelijk verplicht, ook als uw auto stilstaat.

Beperkt Casco – indien verzekerd volgens uw polisblad	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brand, explosies, storm en natuurgeweld.</li> <li>○ Kortsluiting in de auto.</li> <li>○ Botsing met vogels en loslopende dieren.</li> <li>○ (Poging tot) diefstal, oplichting of verduistering.</li> <li>○ (Poging tot) joyriding, inbraak of vandalisme.</li> </ul> </li> <li>• Schade aan autoruiten niet veroorzaakt door andere schade aan uw auto.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.</li> <li>• Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>
Eigen risico	<p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 65 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 500 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 500 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is de reparatiekosten.</p> <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanschafwaarde, bij auto's jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verkoopprijs volgens de ANWB/Bovag koerslijst tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.</li> </ul>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag voor een vervangende huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> </ul> <p>Bij een verzekerde schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf heeft u recht op een vervangende auto gedurende maximaal de herstelperiode.</p>

Uitgebreid Casco – indien verzekerd volgens uw polisblad	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle verzekerde schades van de Beperkt Casco verzekering.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto door aanrijding, omslaan of van de weg raken.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto die de bestuurder zonder opzet zelf veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan uw geparkeerde auto.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.</li> <li>• Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>
Eigen risico	<p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 65 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 500 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 500 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is de reparatiekosten.  Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord) de verkoopprijs volgens de <a href="#">ANWB/Bovag koerslijst</a>.</p>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag voor een vervangende huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> </ul> <p>Bij een gedekte schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf heeft u recht op een vervangende auto gedurende maximaal de herstelperiode.</p>

## 10. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- No-claim beschermer (zie artikel 20)
- Ongevallen Inzittenden verzekering
- Schadeverzekering inzittenden (SVI)
- Pechhulp
- Auto Rechtsbijstand

### Ongevallen inzittenden verzekering – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	Een vooraf vastgesteld bedrag als de bestuurder en/of een passagier blijvend letsel oploopt of overlijdt door een verkeersongeval met uw auto.																																				
Niet verzekerd	Inzittenden zonder deugdelijke zitplaats.																																				
Eigen risico	Er is geen eigen risico.																																				
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 7.5000 per overleden persoon.</li><li>• € 15.000 per persoon bij:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Volledige ongeneeslijke geestesstoornis.</li><li>○ Volledige ongeneeslijke verlamming.</li><li>○ Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak.</li></ul></li><li>• Voor ander volledig (functie)verlies gelden de volgende uitkeringen:</li></ul> <table border="1"><tr><td>het gezichtsvermogen van één oog</td><td>€ 5.250</td><td>een duim</td><td>€ 3.750</td></tr><tr><td>het gehoor van één oor</td><td>€ 4.500</td><td>een middelvinger</td><td>€ 1.875</td></tr><tr><td>reuk en/of smaak</td><td>€ 1.500</td><td>een ringvinger of</td><td>€ 1.500</td></tr><tr><td>de bovenarm van elleboog t/m schouder</td><td>€ 11.250</td><td>een grote teen</td><td>€ 1.500</td></tr><tr><td>hand t/m de pols of onderarm</td><td>€ 9.000</td><td>een teen</td><td>€ 750</td></tr><tr><td>het bovenbeen van knie t/m heup</td><td>€ 11.250</td><td>een long</td><td>€ 4.500</td></tr><tr><td>het onderbeen tot de knie</td><td>€ 7.500</td><td>een nier</td><td>€ 3.000</td></tr><tr><td>voet t/m de enkel</td><td>€ 7.500</td><td>de milt</td><td>€ 1.500</td></tr><tr><td>een wijsvinger</td><td>€ 3.000</td><td>whiplash</td><td>€ 750</td></tr></table>	het gezichtsvermogen van één oog	€ 5.250	een duim	€ 3.750	het gehoor van één oor	€ 4.500	een middelvinger	€ 1.875	reuk en/of smaak	€ 1.500	een ringvinger of	€ 1.500	de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 11.250	een grote teen	€ 1.500	hand t/m de pols of onderarm	€ 9.000	een teen	€ 750	het bovenbeen van knie t/m heup	€ 11.250	een long	€ 4.500	het onderbeen tot de knie	€ 7.500	een nier	€ 3.000	voet t/m de enkel	€ 7.500	de milt	€ 1.500	een wijsvinger	€ 3.000	whiplash	€ 750
het gezichtsvermogen van één oog	€ 5.250	een duim	€ 3.750																																		
het gehoor van één oor	€ 4.500	een middelvinger	€ 1.875																																		
reuk en/of smaak	€ 1.500	een ringvinger of	€ 1.500																																		
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 11.250	een grote teen	€ 1.500																																		
hand t/m de pols of onderarm	€ 9.000	een teen	€ 750																																		
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 11.250	een long	€ 4.500																																		
het onderbeen tot de knie	€ 7.500	een nier	€ 3.000																																		
voet t/m de enkel	€ 7.500	de milt	€ 1.500																																		
een wijsvinger	€ 3.000	whiplash	€ 750																																		

#### Let op!

- Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn.
- Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven.
- Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een gedeeltelijke uitkering.
- Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

### Schadeverzekering inzittenden (SVI) – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw auto.
Niet verzekerd	De algemene uitsluitingen onder punt 6 zijn van toepassing.
Rechthebbenden	Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.
Samenloop	Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.  In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximaal verzekerd bedrag	Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.
Let op!	Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

## Pechhulp (Allianz Global Assistance) – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>U krijgt hulp of een vergoeding als uw auto door pech of defect niet meer kan rijden, met een maximum van 7 hulpgevallen per jaar waarvan maximaal 5 binnen uw eigen woonplaats (indien woonplaats op uw polis staat vermeld).</p> <p>Als <b>Woonplaats</b> op uw polis is vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reparatie ter plaatse, indien mogelijk.</li><li>• Vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde dealer of garage.</li><li>• Vervoer naar huis van de inzittenden.</li><li>• Vervangend vervoer 1 dag indien uw auto niet binnen 2 uur gerepareerd kan worden.</li></ul> <p>Als <b>Nederland</b> op uw polis is vermeld dan gelijk aan Woonplaats maar bij pech buiten uw woonplaats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vervoer van uw auto naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze.</li><li>• Vervangend vervoer tot maximaal 2 dagen indien uw auto niet binnen 2 uur gerepareerd kan worden.</li><li>• Vervangende chauffeur indien bestuurder niet meer kan rijden door ongeval of ziekte.</li></ul> <p>Als <b>Europa</b> op uw polis is vermeld dan gelijk aan Nederland maar bij pech in het buitenland:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vervangend vervoer maximaal 4 werkdagen indien uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. Kan de reparatie wel binnen 48 uur worden uitgevoerd, maar dient overnacht te worden? Dan wordt de hotelovernachting vergoed.</li><li>• Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie</li></ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen dekking in landen die niet op de groene kaart vermeld staan.</li><li>• Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven.</li><li>• De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf.</li><li>• Bij tanken verkeerde brandstof: de overige kosten zoals uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.</li><li>• Slecht onderhouden auto's.</li></ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allianz Global Assistance zet een huurauto in uit categorie A of B.</li><li>• Kosten trein op basis van 2e klasse.</li><li>• Hotelkosten voor 1 nacht in Nederland: maximaal € 80 per persoon per nacht.</li><li>• Hotelkosten voor maximaal 2 nachten in het buitenland: maximaal € 80 per persoon per nacht.</li><li>• Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100.</li><li>• Stallingkosten (buitenland) tot maximaal 10 dagen.</li></ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onze hulpdienst bereikt u via telefoonnummer + <b>31 20 851 22 94</b>.</li><li>• Als uw auto door ons vervoerd moet worden, dan vervoeren wij ook de eventueel gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li></ul>

## Auto Rechtsbijstand – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>U krijgt rechtshulp door ARAG bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li><li>• Het verhalen van (letsel)schade van u en de overige inzittenden, ontstaan tijdens het met de auto deelnemen aan het verkeer.</li><li>• U maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) en daarvoor wordt u strafrechtelijk vervolgd.</li><li>• Uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd.</li><li>• Contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, reparatie en verzekering van uw auto.</li></ul> <p>ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk.</li><li>• De kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt.</li><li>• Uw deel van de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.</li><li>• De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li><li>• Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.</li><li>• De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen.</li><li>• De kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.</li></ul>
Niet verzekerd	<p>U krijgt geen rechtshulp of vergoeding van kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li><li>• Geschillen in verband met de aankoop van uw voertuig als uw voertuig zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.</li><li>• Contractuele geschillen buiten de Europese Unie.</li></ul>
Eigen risico	<p>Er is geen eigen risico.</p>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• ARAG vergoedt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw kwestie door haar medewerkers, de zogenaamde interne kosten.</li><li>• ARAG vergoedt maximaal € 50.000 aan externe kosten all in per gebeurtenissen binnen Europe (buiten Europa geldt een limiet van € 10.000). Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij de schade wordt verhaald op een wettelijke aansprakelijke binnen Nederland.</li><li>• ARAG vergoedt maximaal € 6.000 als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven</li></ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"><li>• De rechtshulp geldt ook voor uw caravan, aanhangwagens en vouwwagens.</li><li>• De rechtshulp geldt alleen voor geschillen waarvan het schadebedrag hoger is dan €200. Voor verkeerszaken geldt geen minimum schadebedrag.</li><li>• Als ARAG verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kunnen zij de behandeling stoppen en u schadeloos stellen.</li></ul>

### **11. Wanneer begint de verzekering?**

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan voor deze ingangsdatum.

### **12. Kunt u zich nog bedenken?**

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

### **13. Kunt u de verzekering wijzigen?**

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

### **14. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?**

- Hoofdzakelijk in buitenland
- U heeft geen auto meer.
- U heeft een andere auto.
- U gaat uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de auto hebben en de feitelijke macht over de auto verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

### **15. Digitale communicatie**

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met Digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel kosten in rekening gebracht worden.

### **16. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**

Uw verzekering wordt in aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als uw auto total loss is.

### **17. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigen en/of beëindigen?**

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard 2 maanden van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Wij kunnen uw verzekering per direct beëindigen als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben.



**18. Hoe bepalen wij uw premie?**

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

**19. Hoe betaalt u premie?**

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een factuur of herinnering met het verzoek om het verschuldigde bedrag zelf over te maken.
- Hebben wij de premie na 5 weken na het verschuldigd zijn van de premie nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2<sup>e</sup> herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3<sup>e</sup> herinnering. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.

**20. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?**

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.
- Schades die vallen onder Ongevallen Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		o schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### **No-claim beschermer**

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		o schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### 21. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Vul het Europees schadeformulier in en stuur dat naar ons op.

Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw Europees schadeformulier, proces-verbaal, foto's en ander bewijsmateriaal naar ons per mail of stuur uw documenten per post naar Anac BackOffice, t.a.v. afdeling Schade, Postbus 1097, 5602 BB Eindhoven

### 22. Spoed?

U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland op + **31 20 660 44 88**.

### 23. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij laten een schade het liefst repareren. Als reparatie onmogelijk of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.
- Wij willen graag dat u schade laat repareren door een [Schadegarant](#) of [Glasgarant](#) herstelbedrijf. Dankzij afspraken zijn de herstelkosten lager en dat vertaalt zich door in lagere premies. Daarom betaalt u voor schades die u laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf geen eigen risico en heeft u bij ruitvervanging via Glasgarant een lager eigen risico.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.
- Wij voeren soms inspecties uit:
  - Als de schade groot of complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

### 24. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van total loss. Bij diefstal of total loss vergoeden wij op basis van:
  - de aanschafwaarde, bij auto's jonger dan 1 jaar die zijn aangeschaft bij een merkdealer of Bovag bedrijf
  - de verkoopprijs volgens de [ANWB/Bovag koerslijst](#) tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.
- Bij total loss ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

## 25. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

## 26. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

## 27. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## Wat u nog meer moet weten

## 28. Uitvoering van de verzekering

De autoverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

## 29. Waar vindt u informatie over ons?

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#): nummer 17031970.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

## 30. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

## 31. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode? Dan kunt u een klacht indienen.

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

### **32. Hoe gaan wij om met fraude?**

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### **33. Begrippenlijst**

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijke betaald heeft.

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek aan de motor zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek op de motor aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

#### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw auto.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

#### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

#### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### Ruitschade

Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en).

#### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

#### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

#### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Generali.