

## Voorwaarden verzekeringspakket

formulier no. 0007

Hierbij treft u de polisvoorwaarden van uw verzekeringen aan. Deze verzekeringen zijn samengevoegd in 1 pakket met verschillende rubrieken. Voor deze rubrieken samen betaalt u 1 premie. Met betrekking tot de samenhang van deze rubrieken binnen dit pakket vindt u hieronder voorwaarden. Wij adviseren u deze goed door te lezen, omdat zij de afspraken met betrekking tot uw verzekeringspakket bevatten.

Wij attenderen u erop, dat voor elke individuele verzekerde rubriek ook polisvoorwaarden van toepassing zijn. Die vindt u bij de desbetreffende rubriek. Het is van belang dat u ook deze goed leest.

### **Artikel 1. Samenhang pakket.**

Het verzekeringspakket bestaat uit diverse rubrieken. Opzegging van een of meer rubrieken door de verzekeringnemer of door de Maatschappij, ongeacht de aanleiding daartoe, leidt niet auto-

matisch tot beëindiging van de overige verzekerde rubrieken.

Een wijziging van premie of voorwaarden van een van de rubrieken leidt niet tot opzegbaarheid van de overige verzekerde rubrieken.

### **Artikel 2. Premiebetaling.**

De premie van dit pakket is 1 geheel. Dat wil zeggen dat in geval van het geheel of gedeeltelijk uitblijven van premiebetaling de premie van alle verzekerde rubrieken als niet voldaan wordt beschouwd met de in de desbetreffende polisvoorwaarden vermelde gevolgen.

### **Artikel 3. Verzekeringsduur.**

Dit verzekeringspakket heeft geen eigen contractstermijn. De contractstermijn per verzekerde rubriek kunt u terugvinden op het desbetreffende polisblad.

### Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Neerlandia van 1880 verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij Neerlandia van 1880. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

Alle door u verstrekte gegevens kunnen in verband met een verantwoord acceptatiebeleid worden verwerkt en geraadpleegd in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, dat eigendom is van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

Ter bescherming van uw en onze belangen doet Neerlandia van 1880 aan fraudebestrijding.

Onder fraude wordt verstaan het misleiden van Neerlandia van 1880 met het doel een uitkering te krijgen waar geen recht op bestaat. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de verzekering is aangegaan, valt onder het begrip fraude.

Bij een vermoeden van fraude zal Neerlandia van 1880 een nader onderzoek laten doen. Indien fraude is vastgesteld kan Neerlandia van 1880 een of meer van de volgende maatregelen nemen:

- de schade niet vergoeden en uitgekeerde schade terug laten betalen;
- de extra (onderzoeks)kosten in rekening brengen bij de fraudeur;
- de verzekering(en) van de fraudeur beëindigen;
- de fraudeur op de zogenaamde "zwarte" lijst laten zetten (registratie bij de Stichting Centraal Informatie Systeem). Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie elders te verzekeren;
- aangifte doen bij de politie.

### Klachtenprocedure.

Neerlandia van 1880 besteedt aan alle zaken, zoals polisopmaak, het verwerken van mutaties en schaderegeling, veel aandacht. Het kan desondanks voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop Neerlandia van 1880 de verzekeringsovereenkomst heeft uitgevoerd of uw schade heeft geregeld. In dat geval kunt u uw klacht richten aan "Intern Klachtenbureau", dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Mocht het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend zijn, dan kunt u zich, mits u **particuliere** klant bent, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Binnen dit instituut zijn o.a. werkzaam de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Adres: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.