

# Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>		<b>Artikel 5</b>	<b>Hoe handelen wij de schade af</b>	
1.1	Wie bedoelen wij met 'verzekerden' .....	2	5.1	Hoe stellen wij de schade vast .....	3
1.2	Wat bedoelen wij met 'verzekerd object' .....	2	5.2	Definitief standpunt .....	3
1.3	Waar is de verzekering van kracht .....	2	5.3	Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering .....	3
<b>Artikel 2</b>	<b>Welke schade vergoeden wij</b>		<b>Artikel 6</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen bij schade</b>	
2.1	Wat vergoeden wij bij beschadiging .....	2	6.1	Uw verplichtingen .....	4
2.2	Wat vergoeden wij bij totaal verlies of diefstal ..	2	6.2	Zorgplicht .....	4
2.3	Wat vergoeden wij bij schade aan de accu .....	2	6.3	De juiste gegevens .....	4
2.4	Overdracht van rechten .....	2	6.4	Wijzigingen doorgeven .....	4
2.5	Expertise .....	2			
2.6	Verlies of diefstal van een originele fietssleutel ..	2	<b>Artikel 7</b>	<b>Wanneer en hoe eindigt een verzekering</b> ..	4
<b>Artikel 3</b>	<b>Welk eigen risico geldt er</b> .....	3	<b>Bijlage</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b> .....	5
<b>Artikel 4</b>	<b>Welke schade vergoeden wij niet</b> .....	3			

*Op deze Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering zijn ook de Noordhollandse Algemene Polisvoorwaarden Combipolis Particulieren AVC1 en de geldende voorwaarden Noordhollandse Inboedelverzekering Optimaal van kracht en maken daar één onderdeel van uit. Waar de Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering afwijken van de Noordhollandse Algemene Polisvoorwaarden Combipolis Particulieren AVC1 of van de geldende voorwaarden Noordhollandse Inboedelverzekering Optimaal, gaan de Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering voor.*

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Wie bedoelen wij met 'verzekerde'?

Verzekerde is de wettige eigenaar van de fiets of degene die de fiets met toestemming van de eigenaar mag gebruiken.

### 1.2 Wat bedoelen wij met 'verzekerd object'?

De op het polisblad omschreven fiets die particulier wordt gebruikt.

### 1.3 Waar is deze verzekering van kracht?

Deze verzekering geldt voor schadegebeurtenissen:

- die plaatsvinden in Nederland;
- die plaatsvinden in Europa. Onder Europa is ook te verstaan de niet-Europese landen aan de Middellandse zee.

## Artikel 2 Welke schade vergoeden wij?

### 2.1 Wat vergoeden wij bij beschadiging

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Bij beschadiging van accessoires vergoeden wij de (reparatie)kosten van de accessoires tenzij er sprake is van totaalverlies.  
(zie de bijlage nadere omschrijvingen)

### 2.2 Wat vergoeden wij bij totaal verlies of diefstal

Bij totaal verlies of diefstal van het verzekerd object vergoeden wij (verminderd met een eventueel eigen risico, zie artikel 3.1) vanaf de datum dat de verzekerde eigenaar van de fiets is geworden volgens de hieronder vermelde tabel:

In het 1e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 2e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 3e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 4e jaar 75% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 5e jaar 60% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 6e jaar 45% vergoeding van het verzekerd bedrag

In het 7e jaar 35% vergoeding van het verzekerd bedrag met een maximum van € 600,-

In het 8e jaar 25% vergoeding van het verzekerd bedrag met een maximum van € 500,-

In het 8e tot het 10e jaar 20% vergoeding van het verzekerd bedrag met een maximum van € 400,-

Na het 10e jaar zal geen vergoeding meer plaatsvinden.

- De schadevergoedingsregeling geldt ook voor accessoires.
- De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

- Navigatieapparatuur valt niet onder accessoires tenzij op het polisblad staat vermeld dat deze apparatuur is meeverzekerd. In dat geval wordt het verzekerd bedrag van de navigatieapparatuur opgeteld bij het verzekerd bedrag van de fiets.

#### Voorbeeld

De aanschafwaarde van de fiets is € 1.800,-. Na 46 maanden (3 jaar en 10 maanden) wordt de fiets gestolen.

De verzekerde ontvangt van ons € 1.800,- x 75% van € 1.800,- = € 1.350,-.

- Als de schadevergoeding bij diefstal van een fiets nog niet door ons is uitbetaald en de fiets wordt teruggevonden, dan vergoeden wij de schade niet. Een beschadiging aan de fiets die is ontstaan als gevolg van de diefstal vergoeden wij in dat geval wel.

### 2.3 Wat vergoeden wij bij schade aan de accu

Bij schade aan de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit.

Van deze vergoeding trekken wij een afschrijving van 1,5% per maand van de aanschafwaarde af, gerekend vanaf de datum dat de accu nieuw werd afgeleverd, tot een maximum van 75%.

### 2.4 Overdracht van rechten

Als wij verzekerde daarom vragen, is verzekerde verplicht om alle rechten die hij met betrekking tot de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen, in ruil voor een schadevergoeding.

#### Voorbeeld

Uw buurman veroorzaakt schade aan uw fiets. Wij keren de schade aan u uit en wij claimen vervolgens de schade bij uw buurman. U draagt in dit geval de rechten om de schadevergoeding te claimen bij uw buurman aan ons over.

### 2.5 Expertise

Als de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een expert worden vastgesteld. Deze expert zal door ons worden ingeschakeld. Bij schades groter dan € 350,- schakelen wij ook een expert in. De kosten van een door ons ingeschakelde expert zijn voor onze rekening.

### 2.6 Verlies of diefstal van een originele fietssleutel

Wanneer een verzekerde een originele fietssleutel is kwijtgeraakt, dan dient hij direct na het ontdekken daarvan zijn assuranteadviseur daarover te informeren.

### Artikel 3 Welk eigen risico geldt er?

3.1 Per schadegebeurtenis geldt het volgende eigen risico:

	ATB en Racefiets	Overige fietsen
Totaal Verlies	20% van het verzekerd bedrag	n.v.t.
Diefstal	20% van het verzekerd bedrag	n.v.t.
Beschadiging	€ 50,-	€ 50,-

Op het polisblad staat vermeld wat voor type fiets verzekerd is.

### Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet?

4.1 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan en/of verergerd

- door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;

#### Voorbeeld

De ketting van de fiets van verzekerde breekt. In dit geval kan het breken van de ketting komen door een fabricagefout (eigen gebrek), door slijtage of door onvoldoende onderhoud. In die gevallen is de schade niet gedekt.

- aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade bestaande uit krassen en lakschade, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
- tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
- tijdens verhuur;
- als de fiets niet op slot stond (zie de bijlage nadere omschrijvingen);
- terwijl verzekerde onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook als de fietser weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- als geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar overhandigd kan worden;
- aan een accu als de fiets bij het afsluiten van de verzekering ouder was dan 1 jaar of als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
- bij diefstal van een ATB, racefiets, E-bike, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugelslot aan een aard- of nagelvast object vastgemaakt was. Het kabel-, ketting- of beugelslot moet een minimaal cat. 2 ART keurmerk hebben.

Voorbeelden van aard- of nagelvaste objecten zijn:

- lantaarnpaal;
- een fietsrek in een fietsstalling;
- paal van een verkeersbord;
- bank in een park.

- die met toestemming van de verzekerde en/of een andere belanghebbende is toegebracht;
- door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de verzekerde en/of een andere belanghebbende.

Wat bedoelen wij met 'bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld'

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een 'ernstige mate van schuld die aan opzet grenst' wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

### Artikel 5 Hoe handelen wij de schade af?

5.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade vast op basis van de informatie die wij van de verzekerde, de assurantieadviseur of van een door ons benoemde expert hebben gekregen en door het toepassen van de polisvoorwaarden.

5.2 Definitief standpunt

Zodra wij het verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, informeren wij de verzekerde of de assurantieadviseur over ons definitieve standpunt.

Dat kan zijn:

- wij delen de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek tot schadevergoeding af.

Is de verzekerde het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kan de verzekerde ons dat binnen 3 jaar laten weten. De 3 jaar gaan in op de dag dat de verzekerde of de gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kan de verzekerde niet meer op ons standpunt terugkomen.

5.3 Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als de verzekerde niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

## Artikel 6 Wat zijn de uw verplichtingen bij schade?

### 6.1 De verzekerde is verplicht

- zo snel mogelijk de schade te melden via zijn assurantieadviseur;
- eerst met zijn assurantieadviseur overleg te plegen voordat de beschadigde voorwerpen kunnen worden gerepareerd of de restanten vernietigt, en/of daarvan afstand worden gedaan;
- de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander;
- alle medewerking te verlenen;
- geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
- na reparatie de gespecificeerde nota naar ons te sturen;
- in het geval van diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- bij diefstal toe te sturen:
  - het politierapport of afschrift daarvan;
  - alle originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor de verzekerde;
- om de aankoopnota van de fiets te overleggen. De (diefstal)schade, met omschrijving, moet de verzekerde binnen 8 dagen bij de assurantieadviseur of bij ons melden. De verzekerde moet ons direct in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden;
- om bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hierover direct de assurantieadviseur te informeren. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot;
- om redelijkerwijs alles te doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- om zijn assurantieadviseur zo snel mogelijk te laten weten als de verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met de verzekerde een advocaat in. De verzekerde moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij vraagt;
- om stukken en informatie die te maken hebben met de schadegebeurtenis zonder uitstel aan ons door te sturen.

### Voorbeelden van stukken die te maken hebben met een schadegebeurtenis:

brieven, dagvaardingen en schikkingsvoorstellen

### 6.2 Zorgplicht

De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.

### 6.3 De juiste gegevens opgeven

De verzekerde is verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens op te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op de polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij de premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. De verzekerde krijgt daarvan bericht.

### 6.4 Wijzigingen doorgeven

De verzekerde is verplicht om ons tijdens de looptijd van de verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op de polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij de premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. De verzekerde krijgt daarvan bericht.

Er zal geen schadevergoeding worden uitgekeerd als verzekerde één of meer van deze verplichtingen niet nakomt waardoor onze belangen zijn geschaad. Dit geldt ook als verzekerde de assurantieadviseur niet direct heeft geïnformeerd bij verlies van een originele fietssleutel. Zie artikel 2.6.

## Artikel 7 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

### 7.1 De verzekering eindigt:

- bij totaalverlies of diefstal en wanneer er een uitkering is gedaan op grond van deze verzekering;
- bij overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;
- als de verzekerde verhuist naar het buitenland;
- 10 jaar na de ingangsdatum van de fietsverzekering.

## *bijlage* NADERE OMSCHRIJVINGEN

### **I. Accessoires**

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

### **II. Accu**

De standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

### **III. Diefstal**

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

### **IV. Originele fietssleutels**

Fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

### **V. Schadegebeurtenis**

Een schadegebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die een oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

### **VI. Slot**

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

### **VII. Totaal verlies**

Van totaal verlies is sprake als:

- de gestolen fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden;
- de reparatiekosten van een beschadiging hoger zijn dan de waarde van de fiets voor de schadegebeurtenis minus de opbrengsten van de restanten.

### **VIII. Verzekerd bedrag**

Het bedrag zoals vermeld op het polisblad.

Dit kan zijn:

- het aankoopbedrag van een nieuwe fiets zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- het aankoopbedrag van een gebruikte fiets (2e hands) zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- de door een rijwielhandelaar getaxeerde waarde zoals vermeld in een taxatierapport.