

# Verzekeringsvoorwaarden

## Reaal AirCare

03167 16-06



Ga je vliegen? Een weekend weg, een zakenreis of een verre vakantie? Dan wil je natuurlijk genieten van een zorgeloze vlucht. Dat kan, want vliegen is een veilige manier van transport. Toch voel je je misschien een stuk geruster, als bij een onverhoopt ernstig vliegincident, je dierbaren financieel goed verzorgd achterblijven.

Daarvoor is Reaal AirCare. Dit is een kortlopende vliegongevallen verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit aan je dierbaren (jij kiest zelf wie), als je overlijdt als gevolg van een vliegongeval.

Reaal AirCare is **geen** reguliere reisverzekering, maar een kortlopende ongevallenverzekering voor vliegreizen. De dekking van Reaal AirCare is wel een uitstekende aanvulling op een reisverzekering als je met een vliegtuig reist, maar vervangt deze niet.

### Inhoudsopgave Reaal AirCare

Artikel	Bladzijde
1. Algemeen	2
2. Je verzekering	2
3. Premiebetaling	3
4. Je uitkering	3
5. Schaderegeling	4
6. Je persoonlijke gegevens	5
7. Klachtenregeling	5

# Verzekeringsvoorwaarden

## Reaal AirCare

03 167 16-06

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons.

Met **je/jij** bedoelen wij degene die deze verzekering afsluit (verzekeringnemer) en de persoon die bij ons verzekerd is (verzekerde). De verzekeringnemer en de verzekerde zijn dus altijd dezelfde persoon.

Met **begunstigde(n)** bedoelen we de persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.

Met **vliegongeval** bedoelen wij medisch vast te stellen lichamelijk letsel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het plotseling, onverwachts geheel verloren gaan of gedeeltelijk beschadigen van een vliegtuig (bijvoorbeeld door technische oorzaken, brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag maar ook door menselijk ingrijpen). Met vliegongeval bedoelen wij ook medisch vast te stellen lichamelijk letsel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een misdrijf dat tegen je wordt gepleegd in een vliegtuig.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder vergunning nummer 12000468.

#### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij uitkeren als je overlijdt door een vliegongeval dat verzekerd is.

#### 1.3 Wat verwachten wij van jou en de begunstigde(n)?

Wij verwachten dat:

- Je ons altijd de juiste gegevens verstrekt.
- Als je een vliegongeval hebt gehad, de begunstigde(n) dit direct aan ons doorgeven.
- De begunstigde(n) bij een vliegongeval meewerken aan de schadeafhandeling.

- De begunstigde(n) toestemming geven of meewerken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).
- De begunstigde(n) je overlijden uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons doorgegeven.

#### 1.4 Wat gebeurt er als jij en/of de begunstigde(n) deze verplichtingen niet nakom(t)(en)?

Houd jij of houden de begunstigde(n) zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering dat wij bij je overlijden betalen.

### 2. Je verzekering

#### 2.1 Wie is verzekerd?

De persoon die als verzekeringnemer en verzekerde op de polis staat.

#### 2.2 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

Op je polis staat de ingangsdatum en einddatum van je verzekering.

#### 2.3 Mogen wij de verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij de verzekering stoppen:

- Je hebt ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Als er fraude is gepleegd.

In alle gevallen ontvang je van ons een brief of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf wanneer de verzekering stopt.



### Extra alert op fraude

Met **fraude** bedoelen wij dat er opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie is gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij het claimen van een uitkering voor deze verzekering.

Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## 2.4 Kun je de verzekering stoppen?

Je kunt de verzekering niet stoppen, omdat het een kortdurende verzekering is. Deze verzekering heeft daarom ook geen bedenktijd.

## 2.5 Wanneer kun je je premie terugkrijgen.

Maak je geen gebruik van alle verzekerde vlucht(en) die op je polis staan? Alleen in dat geval kun je dan de betaalde premie terugkrijgen. Je moet dan wel schriftelijk aangeven waarom je geen gebruik hebt gemaakt van alle verzekerde vlucht(en). Ook moet je kunnen aantonen dat je van alle verzekerde vlucht(en) geen gebruik hebt gemaakt. We houden wel 25% van de premie in, vanwege gemaakte kosten.

## 2.6 Welk recht is van toepassing op de verzekering?

Het Nederlandse recht is van toepassing op deze verzekering.

## 2.7 Kun je de rechten uit deze verzekering aan een ander geven?

De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kun je niet verkopen, verhuren, ruilen, uitlenen, weggeven of als vorm van zekerheid afgeven.

## 3. Premiebetaling

Op je polis staat het bedrag aan premie vermeld. De premie voor deze verzekering moet je ineens via automatische incasso betalen. Je hebt hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering.

Wij schrijven de premie af rond de datum dat je de polis hebt ontvangen. Wij moeten de volledige premie binnen 9 dagen nadat je de polis hebt ontvangen van je rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat je te weinig saldo hebt of omdat je een verkeerd rekeningnummer hebt opgegeven? Dan ontvang je van ons geen herinnering voor het betalen van de premie. Het niet betalen van de premie binnen 9 dagen heeft tot gevolg dat er dan geen dekking is op deze verzekering. Dit betekent dat je overlijden niet verzekerd is.

## 4. Je uitkering

### 4.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je overlijden is verzekerd, als dit overlijden het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van een vliegongeval is. Als je overlijdt als gevolg van een vliegongeval, dan ontvangen de begunstigde(n) een eenmalige uitkering. Op je polis staat bij verzekerde bedrag hoe hoog deze uitkering is.

Een vermissing van 2 maanden of langer van het vliegtuig, zien wij ook als overlijden als gevolg van een vliegongeval.

### 4.2 Welke extra kosten betalen wij?

Overlijdt jij door een vliegongeval in het buitenland? Dan betalen wij ook de kosten om je lichaam naar Nederland te vervoeren. Wij betalen hiervoor maximaal € 5.000.

### 4.3 Wanneer ben je verzekerd?

De vluchten die verzekerd zijn, staan op je polis. Je bent verzekerd vanaf het aan boord gaan van het vliegtuig voor de verzekerde vlucht(en). De verzekering eindigt nadat je het vliegtuig voor de verzekerde vlucht(en) hebt verlaten.

Is een verzekerde vlucht vertraagd? Dan wordt de dekking automatisch verlengd tot maximaal 72 uur na de oorspronkelijke vertrektijd van je vlucht.

Word je op initiatief van de luchtvaartmaatschappij omgeboekt van een verzekerde vlucht op een andere vlucht? Dan ben je uitsluitend in dit geval automatisch voor deze andere vlucht verzekerd. Bij omboeken op eigen initiatief is er geen dekking.

### 4.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

Er zijn een aantal situaties waarin wij niet uitkeren.

#### 4.3.1 Welke vluchten zijn niet verzekerd?

Wij keren niet uit bij vliegongevallen van vluchten met luchtvaartmaatschappijen die op het moment van vertrek op de "zwarte lijst" van de Europese Commissie staan. De zwarte lijst van luchtvaartmaatschappijen wordt door de Europese Commissie vastgesteld op grond van Verordening (EG) nr. 2111/2005 en het advies van het Comité inzake veiligheid van de luchtvaart. Deze luchtvaartmaatschappijen worden hetzij volledig uit de Europese Unie geweerd of aan voorwaarden onderworpen omdat zij niet aan de internationale veiligheidseisen voldoen. Vluchten met maatschappijen op lijst A en lijst B zijn beide niet verzekerd.

#### 4.3.2 Wanneer keren we ook niet uit?

Niet verzekerd is je overlijden :

- Als je niet staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister en/of geen vaste woonplaats hebt in Nederland.
- Als je ten tijde van het vliegongeval als bemanningslid, vlieginstructeur of leerling-vlieger in het vliegtuig aanwezig was.
- Als het vliegongeval is veroorzaakt door jouw opzet, roekeloosheid of nalatigheid.
- Als je overlijden is veroorzaakt door opzet, roekeloosheid of nalatigheid van iemand die belang heeft bij deze verzekering.
- Als bij aanvang van de vlucht zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat een beroep op deze verzekering redelijkerwijs te verwachten viel.
- Bij een vliegongeval in Nederland dat is veroorzaakt door of verband houdt met molest. Als molest zien wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in Nederland.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### 4.3.3 Fraude

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al een uitkering gedaan? Dan moeten de uitkering en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog geen uitkering hebben gedaan, moet jij of de begunstigde(n) de onderzoekskosten terugbetalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

#### 4.3.4 Sanctiewet

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een uitkering te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van de uitkering.

### 4.4 Terrorisme

Als het vliegongeval het gevolg is van of verband houdt met terrorisme, dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan de uitkering die wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt je op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) of op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de REAAL Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

## 5. Schaderegeling

### 5.1 Overlijden

Wij stellen je overlijden vast aan de hand van een akte van overlijden. Wij beoordelen eerst of je overlijden verzekerd is. Soms is daarvoor een medische beoordeling nodig of moet er een onderzoek door de bevoegde autoriteiten plaatsvinden. In dat geval kan het even duren voordat wij uitkeren. Wij vergoeden geen rente over de uitkering.

In geval van vermissing van het vliegtuig wordt de verklaring van de relevante luchtvaartautoriteiten dat het vliegtuig als verloren beschouwd moet worden én dat je aan boord was, als bewijs van overlijden beschouwd. Er is dan geen akte van overlijden nodig.

### 5.2 Wie ontvangt de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan de door jou opgegeven begunstigde(n). Bij meerdere begunstigten wordt de uitkering naar evenredigheid verdeeld en uitgedeeld.

### 5.3 Wat moeten de begunstigde(n) doen om de uitkering te ontvangen?

Om de uitkering te kunnen krijgen, moet een begunstigde ons per brief of e-mail laten weten dat je bent overleden en dat hij of zij aanspraak maakt op de uitkering. Voor het doen van deze melding hoeft de begunstigde niet eerst op de akte van overlijden te wachten.

De begunstigde kan een overlijden doorgeven door te bellen met Reaal schaderegeling 0800 – 732 25 48 57.

De begunstigde kan het overlijden per post melden aan:

Reaal  
t.a.v. afdeling Ongevallen  
Postbus 382  
1800 AJ Alkmaar

Bij een melding moeten altijd de volgende gegevens meegestuurd worden:

- Polisnummer.
- Naam en adres van de overledene.
- Akte van overlijden (of een kopie daarvan)
- Bewijs, waaruit blijkt dat verzekerde overleden is als gevolg van een vliegongeval.

### 5.4 Wat doen wij als de begunstigde een overlijden aan ons doorgeeft?

Na ontvangst van de melding van overlijden informeren wij de begunstigde(n) per brief over de vervolgstappen. In deze brief laten wij weten of wij nog aanvullende gegevens nodig hebben.

## 6. Je persoonlijke gegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met je te onderhouden en uit te breiden.

Reaal Schadeverzekeringen N.V. hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V.. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Je schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)

## 7. Klachtenregeling

### 7.1 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

### 7.2 Waar kun je een klacht melden?

Geef je klacht alsjeblieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice). Wij beantwoorden je klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Vind je dat Reaal je klacht niet of niet goed heeft opgelost?

Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).