

POLISVOORWAARDEN OHRA PERMANENTE REISVERZEKERING

EVEN VOORAF

- a. Op deze verzekering zijn ook de Algemene Verzekeringsbepalingen van toepassing;
- b. Moeilijke begrippen worden in het slotartikel van deze voorwaarden en de Algemene Verzekeringsbepalingen apart uitgelegd. De begrippen zijn één keer per artikel dikgedrukt;
- c. *Een ongeval, diefstal, verlies of schade?*
 1. Zorgt u ervoor, dat de schade voor u en eventueel anderen zo beperkt mogelijk blijft;
 2. Maak verslag van de schadegebeurtenis (op het volledig in te vullen schade-aangifteformulier), noteer namen en adressen van getuigen en zorg zoveel mogelijk voor originele nota's;
 3. Meld het zo snel mogelijk OHRA of- als het om hulpverlening gaat - de OHRA HULPDIENST. Denk aan de eigen risico's en de maxima. Wellicht heeft uw verzoek om schadevergoeding geen zin;
 4. U hebt geen recht op uitkering, als u bij diefstal of verlies geen aangifte bij de politie of andere bevoegde instanties hebt gedaan;
 5. Als een schade onder een andere verzekering verzekerd is, moet de verzekerde eerst daarop een beroep doen. Lukt dit niet (volledig), dan kan hij bij deze reisverzekering terecht. Deze regel geldt niet voor een ongevallenuitkering;
- d. *Preventie*

Als u er echt moeite voor doet om schade te voorkomen door zorgvuldig gedrag, voorkomt u later teleurstelling als het op uitkeren aan moet komen. OHRA verstaat daaronder:

 1. laat niets onbeheerd achter op het strand, in de auto enz.. Zeker als het kostbare zaken betreft. Neem deze altijd met u mee. En laat met name kostbare sieraden zoveel mogelijk thuis. Denk u eraan dat u tussen 22.00 en 07.00 uur niet verzekerd bent tegen diefstal of verlies van spullen uit uw voer- of vaartuig;
 2. sluit uw auto altijd af. Ook als u even parkeert;
 3. zorg ervoor dat uw spullen in de auto niet van buitenaf zichtbaar zijn;
 4. huur, als dit kan, een kluis;
 5. doe uw bagage pas op de dag van vertrek in uw auto, caravan enz.;
 6. houd geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage bij u in het vliegtuig;
 7. neem (Euro/reis)cheques en betaal(pin)pasjes in plaats van veel contant geld mee. En houd de cheques en pasjes goed van elkaar gescheiden;
- e. *Hulpverlening in binnen- en buitenland*

U hebt recht op onze Persoonlijke hulpverlening in het buitenland. Daarnaast maakt u, indien meeverzekerd, aanspraak op de Hulpverlening voor Motorrijtuig en Inzittenden. Hebt u hulp nodig, schakel dan altijd eerst de OHRA HULPDIENST in. Toestemming van de hulpdienst is noodzakelijk om voor hulp in aanmerking te komen.

ARTIKEL 1 TOT EN MET 6:

WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

ARTIKEL 1

BASISPAKKET

OHRA verzekert u en de verzekerde(n), voor zover niet elders verzekerd, tegen de risico's van:

- a. *Bagage*

OHRA vergoedt per verzekerde per reis tot maximaal f 7.500,- schade aan, diefstal of verlies van:

 1. *reisbagage voor eigen gebruik* die meegenomen of verstuurd is vanaf het woonadres van de verzekerde;
 2. *reisdocumenten* paspoorten, toeristenkaarten, visa, identiteitsbewijzen, reisbiljetten, carnets, rijbewijzen en kentekenbewijzen;
 3. *foto-, film-, geluids-, video- en draagbare computerapparatuur (met toebehoren)* tot maximaal f 2.500,- per polis. De vergoeding bij draagbare computerapparatuur geldt voor zover eigendom van verzekerde;
 4. *kampeeruitrusting (inclusief kampeertent)* tot maximaal f 2.500,- per polis;
 5. *auto- en motorrijwieltoebehoren* tot maximaal f 500,- per polis. OHRA geeft alleen een vergoeding, als het gaat om auto- of motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski-)imperiaal, skibox, bagagebox, auto-geluidsapparatuur en reserve-onderdelen: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen;
 6. *bijzondere bagage* per voorwerp (inclusief toebehoren) tot maximaal f 500,- per polis. OHRA geeft alleen een vergoeding, als het gaat om opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken, rijwielen (zonder motor), invalidewagen en alle soorten kinderwagens;
 7. *muziekinstrumenten* tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 8. *sieraden (exclusief horloges)* tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 9. *horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen)* tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 10. *brillen, brillenglazen en contactlenzen* tot maximaal f 500,- per verzekerde;
 11. *kunstgebitten en gehoorapparaat* tot maximaal f 500,- per verzekerde, tenzij OHRA een vergoeding geeft volgens artikel 3;
 12. *telecommunicatiemiddelen* tot maximaal f 500,- per polis;
 13. *overige goederen aangeschaft tijdens de reis* tot maximaal f 500,- per verzekerde;
- b. *Aansprakelijkheid logiesverblijven*

OHRA verzekert de verzekerde(n) tot maximaal f 2.500,- per reis tegen de financiële gevolgen van aansprakelijkheidsschade aan logiesverblijven en aan de daarin aanwezige inventaris, die aan de verzekerden in huur of bruikleen is gegeven;

c. *Wintersport*

OHRA vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, tijdens en door de beoefening van skiën, langlaufen, skibob, sleeën en rodelen:

1. de schade aan, diefstal of verlies van ski's en ski-uitrusting van de verzekerde, ook als deze zijn gehuurd;
2. de kosten van skipassen, -liften, -lessen en -huur (inclusief skischoenen en skistokken) voor de niet-genoten dagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen), als een verzekerde door een hem overkomen ongeval of acute ziekte voortijdig van zijn reis terugkeert of in een ziekenhuis wordt opgenomen. Deze kosten vergoedt OHRA bij voortijdige terugkeer ook voor de terugreizende meeverzekerde personen;

- d. OHRA brengt per reis bij vergoeding van schade aan, diefstal of verlies van de zaken genoemd in lid a. en c.1. na toepassing van de van kracht zijnde maxima een bedrag van f 150,- aan eigen risico in mindering.

ARTIKEL 2

ONGEVALLEN (Indien meeverzekerd)

OHRA verzekert u en de verzekerde(n) per reis van een uitkering door een ongeval, dat overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft en een verzekerde overkomt. Voor maximaal per verzekerde f 50.000,- bij overlijden en f 150.000,- bij blijvende invaliditeit. Vergoeding van geneeskundige kosten valt hier niet onder.

ARTIKEL 3

GENEESKUNDIGE KOSTEN (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt de kosten van:

a. *medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling tijdens de reis*

Voorwaarde is dat de verzekerde bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking heeft. OHRA vergoedt de kosten van:

1. honoraria van artsen;
2. ziekenhuisopname en operatie;
3. door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, verband- en geneesmiddelen;
4. door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken.

OHRA vergoedt deze kosten ook na de reis- en/of verzekeringsduur, als:

5. een verzekerde tijdens de reis opgenomen wordt in een ziekenhuis in het buitenland en daarin moet verblijven tot na de reis- en/of verzekeringsduur;
6. deze voortkomen uit een verzekerd ongeval en voor zover de kosten in Nederland worden gemaakt. U hebt hierop recht tot uiterlijk de 365-ste dag na de datum van het ongeval;

b. *tandheelkundige behandeling*

als gevolg van een ongeval. Tot maximaal f 1.000,- per verzekerde per reis, voor zover niet elders verzekerd, en uiterlijk tot de 365-ste dag na de datum van het ongeval. OHRA vergoedt de kosten van:

1. honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
2. door of op voorschrift van een (tand-)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met de behandeling;
3. door de (tand-)arts voorgeschreven geneesmiddelen;
4. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.

Als de kosten niet het gevolg zijn van een ongeval, vergoedt OHRA deze alleen voor zover de behandeling naar het oordeel van de behandelend (tand-)arts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland of het land, waar de verzekerde woont.

ARTIKEL 4

GELD EN CHEQUES (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, diefstal en verlies van geld en cheques van verzekerden tot maximaal f 1.500,- per polis per reis.

ARTIKEL 5

HULPVERLENING VOOR MOTORRIJTUIG EN INZITTENDEN (Indien meeverzekerd)

U kunt op deze hulpverlening tijdens de reis een beroep doen in binnen- en buitenland (zie Groene Kaart voor het geldigheidsgebied). De OHRA HULPDIENST kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Houdt u er verder rekening mee dat:

- een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.;
- geen vergoeding wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het motorrijtuig. Of als het motorrijtuig in beslag is genomen, tenzij deze inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval.

a. *HULPVERLENING BIJ REIZEN NAAR HET BUITENLAND*

1. *Wanneer hebt u recht op hulpverlening?*

U hebt recht op hulp en/of vergoeding van kosten als:

- a. het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval in de periode vanaf zeven dagen vóór de aanvangsdatum van de reis, maar niet eerder dan de op het polisblad vermelde ingangsdatum van de verzekering;
- b. het motorrijtuig uitvalt door **mechanische storing** in de periode vanaf twee dagen vóór de aanvangsdatum van de reis, maar niet eerder dan de op het polisblad vermelde ingangsdatum



- van de verzekering;
- c. de bestuurder uitvalt door een ernstige ziekte of ongeval, waardoor deze het motorrijtuig niet meer medisch verantwoord kan besturen. Voorwaarden zijn dat genezing van de bestuurder niet binnen redelijke termijn te verwachten is en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;

2. *Waarop hebt u recht?*

U hebt recht op:

- a. toezending van onderdelen van het motorrijtuig als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. OHRA vergoedt niet de aankoopkosten, kosten van douaneheffing en eventuele retourvracht;
- b. vergoeding van de noodzakelijke kosten van arbeidsloon bij een (nood)reparatie aan het motorrijtuig langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal f 250,- per gebeurtenis;
- c. vergoeding van de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de gebeurtenis naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf;
- d. vergoeding van de extra verblijfkosten tot maximaal f 150,- per dag, voor alle inzittenden tezamen, voor ten hoogste vier dagen.

Daarnaast, als het motorrijtuig niet binnen vier werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, het motorrijtuig gestolen is of er sprake is van uitval van de bestuurder door ernstige ziekte of ongeval, hebt u recht op:

- e. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhangwagen, naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het motorrijtuig na het voorval (de restwaarde). OHRA vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
- f. vernietiging of invoer van het (teruggevonden) motorrijtuig als op grond van het hiervoor onder sub e. vermelde moet worden besloten het motorrijtuig in het buitenland achter te laten;
- g. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage terug naar Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;
- h. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijk motorrijtuig tot maximaal 25 dagen aaneengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal f 150,- per dag (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie, brandstof e.d.);

- i. vergoeding van de kosten van vervoer naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug naar Nederland, als verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig of als de OHRA HULPDIENST geen vervangend motorrijtuig ter beschikking kan stellen. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;

b. *HULPVERLENING BIJ REIZEN IN NEDERLAND*

1. *Wanneer hebt u recht op hulpverlening?*

U hebt recht op hulp en/of vergoeding van kosten als het motorrijtuig uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval in de periode vanaf zeven dagen vóór de aanvangsdatum van de reis, maar niet eerder dan de op het polisblad vermelde ingangsdatum van de verzekering. Mechanische storing is niet gedekt;

2. *Waarop hebt u recht?*

U hebt recht op:

- a. transport van het (teruggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhangwagen, naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. OHRA vergoedt ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
- b. vervoer van de bestuurder en inzittenden met hun bagage naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. De wijze van vervoer wordt bepaald door de OHRA HULPDIENST;
- c. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijk motorrijtuig tot maximaal 25 dagen aaneengesloten of - als dit korter is - tot de einddatum van de reis tot maximaal f 150,- per dag (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie, brandstof e.d.);

c. *Welke verplichtingen hebt u bij de hulpverlening?*

Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen zijn u en de verzekerde(n) verplicht:

1. altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de OHRA HULPDIENST. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de OHRA HULPDIENST zonodig bindend advies uit;
2. volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de OHRA HULPDIENST en de hulpverleners ter plaatse;
3. de rekeningen van de OHRA HULPDIENST voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de OHRA HULPDIENST;

d. *Rechtsbijstand in binnen- en buitenland*

Hiermee geeft OHRA u rechtsbijstand op de twee hierna genoemde rechtsgebieden. Als u op deze rechtsbijstand een beroep doet, draagt de OHRA HULPDIENST deze zaak over aan de **Stichting Juridische Bijstand OHRA**. Op basis van de voorwaarden van de OHRA Rechtsbijstandverzekering voor Motorrijtuigen beoordeelt deze Stichting de dekking, verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot maximaal f 50.000,- per gebeurtenis, tenzij hiervan in deze specifieke voorwaarden wordt afgeweken. In de voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering voor Motorrijtuigen vindt u onder andere de geschillenregeling en het recht op vrije advocatenkeuze, als een advocaat volgens de Stichting nodig of gewenst is. OHRA stuurt u de voorwaarden op verzoek toe.

De Stichting verleent een verzekerde uitsluitend rechtsbijstand voor gebeurtenissen, die rechtstreeks verband houden met de reis en het vervoermiddel en die betrekking hebben op:

a. *Verhaalsrecht*

als een verzekerde schade lijdt door toedoen van een wettelijk aansprakelijke derde. En de verzekerde (erfgenaam) de financiële gevolgen van de schade wil verhalen;

b. *Verkeersstrafrecht (op wegen en water)*

1. als tegen een verzekerde strafvervolging wegens een verkeersmisdrijf of -overtreding naar Nederlands recht (of daarmee gelijk te stellen buitenlandse strafbare feiten) is ingesteld.

Bij verkeersovertredingen geldt de rechtsbijstand alleen, als de verzekerde de zaak naar redelijke verwachting niet zelf kan behandelen of het belang of de ingewikkeldheid deze noodzakelijk maakt (bijvoorbeeld vrijheidsstraf of ontzegging van de rijbevoegdheid). Wel heeft de verzekerde altijd recht op juridisch advies van de Stichting;

2. als tegen een verzekerde strafvervolging wegens een verkeersmisdrijf naar Nederlands recht (of daarmee gelijk te stellen buitenlandse strafbare feiten) is ingesteld met als doel het rij- of vaarbewijs, het vervoermiddel en/of het kentekenbewijs van het vervoermiddel in beslag te nemen;

3. als door een rechterlijke of overheidsinstantie een waarborgsom verlangd wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de door de verzekerde verschuldigde proceskosten.

OHRA schiet de kosten daarvan voor tot maximaal f 50.000,- per gebeurtenis. De verzekerde betaalt OHRA het voorschot binnen 10 dagen na terugontvangst van de betrokken instantie, maar altijd binnen één jaar, terug. Ook geeft hij alle medewerking aan een zo snel mogelijke terugbetaling.

OHRA verzekert u en de verzekerde(n) uitsluitend in de landen van Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee onder de werking van het recht en onder de bevoegdheid van de rechter ter plaatse.

ARTIKEL 6

DOORLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING (Indien meeverzekerd)

OHRA vergoedt de kosten van:

- annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- vertraging bij vertrek;
- afbreking van de reis.

Tot een maximaal verzekerde reis- of huursom van f 1.500,- per persoon per reis tot een maximum van f 6.000,- per reis voor alle verzekerden tezamen. Ontvangt één van de verzekerden geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder, dan brengt OHRA dit in mindering op de vergoeding.

a. *Annulering tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur*

1. *Wanneer hebt u recht op vergoeding?*

Als de reis- of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd door:

- a. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van een verzekerde;
- b. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van een familielid van een verzekerde in de eerste of tweede graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon;
- c. het op een medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;
- d. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
- e. onvrijwillige werkloosheid van een verzekerde door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij deze werkzaam is;
- f. het uitvallen van het voor de reis door een verzekerde te gebruiken privé-motorrijtuig door brand, diefstal, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum;
- g. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een herhalingsoefening in militaire dienst;
- h. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door een verzekerde binnen 30 dagen vóór het begin van de reis tot de laatste dag van de reisduur-/huurovereenkomst;
- i. een plotselinge optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een in het buitenland wonend familielid, waardoor de voorgenoemde huisvesting bij die familie gedurende de reis niet meer mogelijk is;

- j. het onverwacht aanvaarden door een onvrijwillige werkloze verzekerde van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste één jaar. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat, als de reis geannuleerd wordt;
- k. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een niet op de geplande datum af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Het moet daarbij voor de verzekerde niet mogelijk zijn het herexamen op een datum buiten de reis-/huurperiode af te leggen;
2. **Waarop hebt u recht?**
OHRA vergoedt u tot de maxima de annuleringskosten, die u en/of de verzekerde(n) aan de reis- of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd zijn. Deze kosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis-/huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonskamer;

b. **Vertraging bij vertrek**

1. **Wanneer hebt u recht op vergoeding?**

Bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of het land, waar een verzekerde woont. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van de verzekerde en/of reis- of vervoersorganisatie liggen;

2. **Waarop hebt u recht?**

OHRA vergoedt u de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen) tot maximaal drie dagen, waarbij een vertraging van:

- 8 tot 20 uur telt voor 1 dag;
- 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen;
- 32 uur of meer telt voor 3 dagen;

c. **Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer**

1. **Wanneer hebt u recht op vergoeding?**

Als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door een verzekerd schadeval genoemd in lid a., sub 1. met uitzondering van het gestelde in punt c. en f. van dat sub;

2. **Waarop hebt u recht?**

OHRA vergoedt u de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen).

Kan een verzekerde door opname in een ziekenhuis niet naar huis terugkeren, dan gelden in de reis-/huurperiode de opnamedagen als niet-genoten reis(huur)dagen. Deze regel geldt dan ook voor de met hem samenreizende gezinsleden.

ARTIKEL 7

WAAR EN WANNEER BENT U VERZEKERD?

OHRA verzekert u en de verzekerde(n) in:

- de gehele wereld met inbegrip van Nederland.

En tijdens de contractperiode vanaf het moment, dat de verzekerde en/of verzekerde bagage de woon- of verblijfplaats heeft verlaten.;

- tot het moment, dat de verzekerde en/of verzekerde bagage is teruggekeerd in deze plaats;

- tot de aankomst in een ziekenhuis in Nederland, als door bemiddeling van de OHRA HULPDIENST de verzekerde hiernaartoe is gebracht;

- tot het eerstvolgende tijdstip van mogelijke terugkeer, als een verzekerde door onvoorziene vertraging buiten zijn wil de duur van de reis overschrijdt;

- Bij de Doorlopende Annuleringsverzekering**
OHRA laat dit verzekeringsonderdeel (indien meeverzekerd) van kracht zijn vanaf het moment, dat de reis of accommodatie is geboekt, tot de einddatum van het reis-/huurarrangement. Zowel de datum van boeking als de vertrek- of de ingangsdatum van het reis-/huurarrangement moet binnen de geldigheidsduur van dit verzekeringsonderdeel vallen.

ARTIKEL 8

WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

Per verzekeringsonderdeel vindt u hierna, wanneer geen vergoeding plaatsvindt.

a. **Voor elk onderdeel geldend**

Er bestaat geen recht op hulpverlening, rechtsbijstand of een uitkering bij ongeval, schade, diefstal of verlies, veroorzaakt of ontstaan door:

- opzet of goedgevinden van u, de verzekerde of een belanghebbende;
- deelname aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
- het plegen of medeplegen van een misdrijf of een poging daartoe. Evenals door het daaraan medeplichtig zijn;
- grove schuld of grove roekeloosheid, tenzij het gaat om een poging tot redding van mens of dier;
- training voor of deelname aan ritten of wedstrijden, waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. OHRA verzekert u wel van een uitkering tijdens betrouwbaarheids- en oriëntatie-evenementen, die in Nederland plaatsvinden en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is;
- overmatig gebruik van alcoholhoudende drank of gebruik van verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs);
- deelname aan of het willens en wetens bijwonen van een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
- beoefening van parachutespringen, parasailing, deltavliegen, hanggliding, ultra-light vliegen, bungeespringen, abseilen en bij bergbeklimmen (tenzij het om een tocht gaat langs gebaande we-

gen of over terreinen, die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn), gevechtssporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden en elke vorm van (semi)beroepssport;

b. **Basispakket**

1. **Bagage**

OHRA geeft geen vergoeding voor:

a. verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waarbij de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om dit te voorkomen. Daarbij geldt ook:

1. Bij diefstal van bagage en/of kostbare voorwerpen, die een verzekerde zonder toezicht achtergelaten heeft, geeft OHRA alleen een vergoeding, als de bagage en/of kostbare voorwerpen opgeborgen waren in deugdelijk afgesloten ruimten en de bevoegde instanties sporen van braak aan de buitenzijde hebben vastgesteld;
2. OHRA vergoedt geen schade door diefstal uit een voer- of vaartuig. Tenzij de verzekerde bewijst dat:
 - a. er sprake was van een deugdelijk afgesloten voer- of vaartuig;
 - b. er sporen van braak (materiële schade) aan de buitenzijde van het voer- of vaartuig door bevoegde instanties zijn vastgesteld;
 - c. de ontvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten koffer-ruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vastgemonteerde voorziening;
 - d. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd.

Voor diefstal uit het voer- of vaartuig van de verzekerde voorwerpen genoemd in artikel 1, lid a., sub 3., 7. tot en met 10. en 12. geldt, als aan de vier hiervoor genoemde voorwaarden voldaan is, bovendien een maximale uitkering van f 1.000,- voor alle voorwerpen tezamen.

Zijn de betreffende, genoemde maxima lager dan dit bedrag, dan ontvangt u dit lagere bedrag;

- b. een verzameling, zoals bijvoorbeeld een munten- of postzegelverzameling;
- c. waardepapieren van welke aard dan ook. De in artikel 1, lid a., sub 2. genoemde reisdocumenten zijn wel verzekerd;
- d. gereedschappen. De in artikel 1, lid a., sub 5. genoemde auto- of motorrijwielgereedschappen zijn wel verzekerd;
- e. antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden. De in artikel 1, lid a., sub 8. en 9. genoemde sieraden en horloges zijn wel verzekerd;
- f. dieren;

- g. vaartuigen (de in artikel 1, lid a., sub 6. genoemde boten en zeilplanken zijn wel verzekerd), luchtvaartuigen (inclusief delta-vleugels, zeilvlieg- en valschermsweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve het in artikel 1, lid a., sub 5. genoemde;
- h. zakelijke voorwerpen, koopmansgoederen, collecties en dergelijke;
- i. slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring (tenzij in verband met een verkeers- of scheepsongeval) en schade door (on)gedierte;
- j. reisbagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
- k. de in artikel 1, lid a., sub 3., 7. tot en met 10. en 12. en artikel 4 genoemde voorwerpen, als deze bij vlieg-reizen als ruimbagage wordt vervoerd;

2. **Wintersport**

OHRA geeft geen vergoeding voor:

- a. het loslaten van skikanten en voor ski's, waarbij de schade is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot ski- of langlaufwedstrijden;
- b. schade door beoefening van ijshockey, ski-alpinisme, skispringen, bobsleeën en skeleton;
- c. schade door deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen;

c. **Ongevallen**

Er bestaat geen recht op uitkering, als een verzekerde het ongeval overkomt:

1. bij werkzaamheden, waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden en die door de verzekerde worden verricht;
2. door en in militaire dienst, voor zover het ongeval ontstaan is tijdens en een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van militaire oefeningen en het gebruik van vuurwapens en explosieven;
3. bij verblijf in een onderzeeboot of een luchtvaartuig, tenzij de verzekerde een:
 - a. passagier is van een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig, dat in gebruik is voor het burgerluchtverkeer;
 - b. amateur-zweefvlieger of passagier is van een zweefvliegtuig, dat deelneemt aan het luchtverkeer en waarvan de piloot een geldig vliegbrevet heeft;
4. door of tijdens het gebruik maken van vaartuigen, die niet bestemd zijn voor varen buiten de binnenwateren en daar toch komen. OHRA keert wel uit, als hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden;
5. door het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud groter dan 50 cc tot en met 22-jarige leeftijd. Heeft het ongeval dan blijvende invaliditeit van deze verzekerde tot gevolg, dan



keert OHRA de helft van de normaal geldende uitkering uit. Bij overlijden van de verzekerde keert OHRA f 5.000,- uit;

6. door het besturen van een brom- of snorfiets, die door wijziging van de oorspronkelijke staat een hogere snelheid kan bereiken dan de wettelijk toegestane snelheid;
7. door of tijdens het jagen;
8. met als gevolg geestelijke stoornissen of een geestelijke reactie zonder geneeskundig vast te stellen hersenletsel;

d. Geneeskundige kosten

OHRA verzekert niet de kosten van geneeskundige behandeling:

1. waarvan bij het begin van de reis al vaststaat dat deze tijdens de reis nodig is;
2. in het land, waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit of waar hij woont, en die nodig is door ziekte of aandoeningen, die al vóór of op de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
3. die verband houden met een bestaande zwangerschap;
4. als gevolg van een ongeval, waarvoor OHRA geen vergoeding geeft volgens artikel 8, lid c.;
5. die verband houden met een al eerder in het buitenland ondergaande (para)medische behandeling. Ook als de verzekerde (mede) als doel heeft op reis te gaan om een (para)medische behandeling te ondergaan, vergoedt OHRA de geneeskundige kosten daarvan niet;
6. als deze behandeling kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
7. als de (tand-)arts of het ziekenhuis niet als zodanig zijn erkend door de bevoegde instanties;

e. Geld en cheques

OHRA geeft geen vergoeding voor verlies of diefstal, waarbij de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om dit te voorkomen. Daarbij geldt ook:

1. Bij diefstal van zonder toezicht achtergelaten geld en/of cheques, geeft OHRA alleen een vergoeding, als het geld en de cheques opgeborgen waren in deugdelijk afgesloten ruimten en de bevoegde instanties sporen van braak aan de buitenzijde hebben vastgesteld;
2. Bij diefstal uit een voer- of vaartuig vergoedt OHRA tot maximaal f 500,-. Op voorwaarde dat de verzekerde bewijst dat:
 - a. er sprake was van een deugdelijk afgesloten voer- of vaartuig;
 - b. er sporen van braak (materiële schade) aan de buitenzijde van het voer- of vaartuig door bevoegde instanties zijn vastgesteld;
 - c. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vastgemonteerde voorziening;
 - d. diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd;

f. Doorlopende Annuleringsverzekering

OHRA geeft geen vergoeding, als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

1. ongevals-, ziekte- of toestand- of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
2. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. OHRA vergoedt u of de verzekerde de kosten wel, als de klachten optreden binnen de eerste zeven maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij het aangaan van de reis.

ARTIKEL 9

HOE WORDT UW UITKERING VASTGESTELD?

OHRA stelt de uitkering op de volgende manier vast:

a. Voor elk onderdeel geldend

1. **Zijn ook andere verzekeringen van toepassing?**
Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze beperking is niet van toepassing op een uitkering volgens de voorwaarden van het onderdeel Ongevallen;
2. **Meer reisverzekeringen bij OHRA?**
OHRA keert nooit meer uit dan maximaal het verzekerde bedrag per onderdeel. Dus ook niet, als een verzekerde rechten aan meer reisverzekeringen bij OHRA kan ontlenen;
3. **Moment van uitkering**
OHRA doet in ieder geval binnen 30 dagen na vaststelling van de uitkering de uitbetaling aan de verzekerde of de erfgenamen. OHRA merkt een Staat nooit als een erfgenaam aan;
4. **Verval van rechten**
Ieder recht op uitkering vervalt als:
 - a. u of de verzekerde niet binnen 12 maanden na verzending aan u van de schriftelijke afwijzing van een (deel van een) uitkering door OHRA schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij OHRA en tegen haar een rechtsvordering heeft ingesteld;
 - b. u of de verzekerde bij een schade enige onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, vervalste of misleidende stukken heeft overgelegd of enige onjuiste opgave heeft gedaan;
 - c. door u of de erfgenamen niet binnen één jaar, nadat de uitkering opeisbaar is geworden, een vordering is ingediend;

b. *Basispakket*

Bij de onderdelen Bagage en Wintersport

1. OHRA vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen. Ook al is de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger.

Bij overschrijding van een verzekerd maximum per verzekering verdeelt OHRA dit maximum over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

2. OHRA gebruikt als basis voor de berekening van de schadevergoeding voor voorwerpen:

- a. *niet ouder dan 1 jaar de nieuwwaarde;*
- b. *ouder dan 1 jaar én voor zeilplanken, ski's, fietsen, brillen/optische zonnebrillen, brillenglazen en contactlenzen de dagwaarde;*
3. *die niet vervangbaar zijn de marktwaarde;*
4. *die redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden de herstelkosten of vervanging van het voorwerp in natura;*

wijsvinger	15%
andere vinger of pink	10%
been	70%
voet	50%
grote teen	10%
andere teen	3%
oog	35%
het tweede oog, als OHRA al eerder voor een oog heeft uitgekeerd	65%
beide ogen	100%
gehoor van een oor	25%
het tweede oor, als OHRA al eerder voor een oor heeft uitgekeerd	35%
gehoor van beide oren	60%
nier	20%
de tweede nier, als OHRA al eerder voor een nier heeft uitgekeerd	80%
beide nieren	100%
milt	5%

c. *Ongevallen*

1. OHRA stelt de omvang van de uitkering en de mate van invaliditeit vast aan de hand van de gegevens van door OHRA aangewezen medische en andere deskundigen;

2. *Uitkering bij overlijden (per reis)*

- a. Als een ongeval direct of indirect het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA f 50.000,- uit aan de erfgenamen;
- b. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar of van 70 jaar en ouder keert OHRA bij overlijden door een ongeval maximaal f 5.000,- uit;

3. *Uitkering bij blijvende invaliditeit (per reis)*

- a. Als een ongeval algehele **blijvende invaliditeit** van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA f 150.000,- (= 100%) uit. OHRA beschouwt als algehele blijvende invaliditeit:
 1. volledig verlies van de psychische of verstandelijke vermogens, dat rechtstreeks voortvloeit uit geneeskundig vast te stellen hersenletsel;
 2. volledige ongeneeslijke verlamming;
 3. verlies van beide armen of handen;
 4. verlies van beide benen of voeten;
 5. verlies van een arm of hand tezamen met een been of voet;
- b. Als een ongeval blijvende (maar niet algehele) invaliditeit van een verzekerde veroorzaakt, keert OHRA het volgende uit (in een percentage van het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit). De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100%. Dus ook niet bij samenloop van letsels door één of meer ongevallen:

bij volledig (functie-)verlies van:

arm of hand	80%
duim	25%

- Bij **whiplash** (en de gevolgen ervan) met blijvende invaliditeit keert OHRA 10% uit!;
- c. Voor verzekerden tot en met 17 jaar verhoogt OHRA de uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval met 50%. Tenzij artikel 8, lid c., sub 5. (ongeval door het besturen van een motorrijwiel) van toepassing is. Dan keert OHRA volgens die voorwaarde uit. Voor verzekerden van 70 jaar en ouder beperkt OHRA de uitkering tot 50% en maximaal f 10.000,-;
 - d. Bij een gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies houdt OHRA een naar verhouding lager percentage aan, dat evenredig is aan de mate van (functie-)verlies. Dit geldt niet voor een gedeeltelijk verlies (hier wordt geen gedeeltelijk functieverlies bedoeld) van een arm of been. In dat geval houdt OHRA het hierboven vermelde, volledige percentage aan;
 - e. In de gevallen, die hierboven niet vermeld zijn, stelt OHRA de uitkering vast in evenredigheid aan de mate van blijvende invaliditeit;
 - f. Voor de vaststelling van het percentage voor blijvende invaliditeit volgens de hiervoor gaande subs d. en e. maakt OHRA gebruik van de laatste editie van de American-Medical-Association-gidsen en/of de richtlijnen voor de bepaling van de mate van invaliditeit van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (N.O.V.) en/of de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (N.V.N.);
 - g. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, keert OHRA niet meer uit dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. De verzekerde heeft wel recht op een hogere uitkering als die grotere gevolgen uitsluitend en recht-



streekt het gevolg zijn van een ongeval, dat de verzekerde al eerder overkomen is tijdens het van kracht zijn van deze verzekering. Bij een al voor het ongeval bestaand (functie-) verlies van een lichaamsdeel of orgaan houdt OHRA voor de uitkering rekening met de lichamelijke toestand vóór en ná het ongeval;

- h. OHRA brengt voor de berekening van de uitkering het percentage in mindering, dat zij al eerder voor (functie-)verlies van hetzelfde lichaamsdeel of orgaan heeft vastgesteld;
- i. De uitkering bij blijvende invaliditeit is opeisbaar 30 dagen na de datum van vaststelling van blijvende invaliditeit, maar in ieder geval vanaf drie jaar na het ongeval. Binnen deze periode van drie jaar stelt OHRA, zodra er sprake is van een geconsolideerde toestand, de graad van invaliditeit vast. Als binnen één jaar na het ongeval nog geen uitkering bij blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, vergoedt OHRA de wettelijke rente met een minimum van 8% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze vergoeding berekent OHRA vanaf de 13e maand na het ongeval tot het moment, waarop OHRA de uitkering bij blijvende invaliditeit vergoedt. De uitbetaling van deze vergoeding vindt tegelijkertijd met de uitkering bij blijvende invaliditeit plaats. Over eventuele voorschotten geeft
- j. OHRA de vergoeding tot aan het moment van uitkering van het voorschot; OHRA keert het door haar vastgestelde bedrag bij blijvende invaliditeit uit aan de getroffen verzekerde;

4. *Overlijden na blijvende invaliditeit*

Als een ongeval direct of indirect het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, vervalt het recht op de uitkering bij blijvende invaliditeit en vermindert OHRA de uitkering bij overlijden met het bedrag, dat zij al eerder heeft uitgekeerd in verband met blijvende invaliditeit van deze verzekerde door hetzelfde ongeval. Is dit bedrag hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal OHRA het meerdere niet terugvorderen.

Als de graad van invaliditeit nog niet is vastgesteld en de verzekerde overlijdt door een geheel andere oorzaak, gaat OHRA voor de vaststelling van de uitkering bij invaliditeit uit van de inschatting daarvan door deskundigen in het geval dat de verzekerde nog in leven was gebleven;

5. *Geschillenregeling*

OHRA bericht u zo snel mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke gegevens over de vaststelling van uw uitkering. Als u niet binnen 30 dagen hiertegen bezwaren hebt aangetekend, wordt u geacht het standpunt van OHRA als juist te aanvaarden.

Alleen bij een geneeskundig bezwaar kan de verzekerde zich, binnen 30 dagen dus, schriftelijk wenden tot een deskundige, die in onderling overleg met OHRA benoemd wordt. Na tenminste een geneeskundig onderzoek van de betrokken verzekerde komt de deskundige in redelijkheid tot een voor alle partijen bindende beslissing.

De partijen dragen ieder voor de helft de kosten hiervan. Tenzij de verzekerde in het gelijk wordt gesteld. Dan neemt OHRA alle kosten voor haar rekening.

ARTIKEL 10

WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADEVOORVAL?

Naast wat u daarover in de Algemene Verzekeringsbepalingen (met name in artikel 7 daarvan) kunt lezen, stelt OHRA een aantal extra bepalingen:

a. *Voor elk onderdeel geldend*

Bij schade, diefstal of verlies heeft de verzekerde of erfgenaam de verplichting:

1. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
2. OHRA daarvan onmiddellijk, nadat de schade, diefstal, het verlies of annulering hem bekend is, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van de verzekerde reis, op de hoogte te brengen via het bij OHRA aan te vragen schade-aangifteformulier. Stuur u dit volledig ingevuld tezamen met de bij sub 5., 6., 7., 10. en 11. genoemde bewijzen, verklaringen en nota's zo snel mogelijk terug naar OHRA;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of verlies van bagage;
4. ervoor te zorgen dat de schade, diefstal of het verlies vastgesteld wordt door neutrale personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirectie en reisleiders;
5. een schriftelijk bewijs van de aangifte bij de politie en de vaststelling van de schade, diefstal of het verlies te overleggen aan OHRA;
6. op verzoek een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade, diefstal, het verlies of ongeval aan OHRA te overleggen;
7. het bezit, de waarde en de ouderdom van het betreffende verzekerde voorwerp aan te tonen;
8. op verzoek van OHRA het moment van ingang en einde van de (geboekte) reis aan te tonen;
9. zich door een door OHRA aangewezen arts te laten onderzoeken op de plaats, waar de arts dit onderzoek wenst te doen, hem alle gewenste inlichtingen te geven en de voorschriften van de behandelend geneesheer op te volgen evenals de voorschriften van OHRA, voor zover niet in strijd met die van de behandelend geneesheer;
10. de originele, volledig gespecificeerde nota's te overleggen;
11. OHRA een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico.

Het is belangrijk dat alle verplichtingen door u, de verzekerde of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen. Tenzij aangetoond wordt, dat het niet-nakomen u, de verzekerde of de erfgenamen redelijkerwijs niet kan worden aangerekend of dat de belangen van OHRA in geen enkel opzicht zijn geschaad;

b. Ongevallen

1. Als een ongeval direct of later het overlijden van een verzekerde veroorzaakt, zijn de erfgenamen verplicht dit OHRA binnen 24 uur te melden. En alle medewerking te verlenen tot vaststelling van de doodsoorzaak. Hieronder valt ook het geven van toestemming voor het eventueel verrichten van sectie op het lichaam van de verzekerde;
2. Als er sprake is van mogelijke **blijvende invaliditeit** door een ongeval, bent u verplicht dit OHRA uiterlijk binnen drie maanden na de ongevalsdatum schriftelijk te melden;
3. De verzekerde is verplicht zich zo snel mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en alle maatregelen te treffen en voorschriften na te komen, die kunnen bijdragen tot een spoedig herstel.

In ieder geval binnen één jaar na het ongeval moet OHRA op de hoogte gebracht zijn over enige aanspraak of enig recht uit de polis. Voor elke aanspraak geldt een verjaringstermijn van één jaar;

c. Geneeskundige kosten

Als een verzekerde zich door een ongeval of ziekte onder geneeskundige behandeling moet stellen, is hij verplicht:

1. OHRA daarvan onmiddellijk - zo mogelijk vóóraf - op de hoogte te brengen;
2. zich te laten verplegen in de laagste klasse of in de klasse, waarvoor hij een ziektekostenverzekering heeft afgesloten;
3. de nota's direct na hun dagtekening aan OHRA te sturen;

d. Doorlopende Annuleringsverzekering

De verzekerde of erfgenaam heeft de verplichting:

1. bij iedere **gebeurtenis**, waaruit een annulering kan voortvloeien, de reis- of huurovereenkomst onmiddellijk, maar in elk geval binnen driemaal 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend), telefonisch of schriftelijk te annuleren bij de organisatie, waarmee de overeenkomst werd gesloten of waar werd geboekt. Voldoet een verzekerde hieraan niet, dan vergoedt OHRA nooit meer dan de annuleringskosten, die verschuldigd zouden zijn als de verzekerde binnen driemaal 24 uur had geannuleerd;
2. onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Daarnaast is de verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van OHRA door een door OHRA aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
3. de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en - bij annulering - de annuleringsnota te overleggen.

- **OHRA (de maatschappij);**
- **premie;**
- **u(w)/verzekeringnemer.**

Voor zover u het verzekeringsonderdeel Hulpverlening voor Motorrijtuig en Inzittenden hebt meeverzekerd, vindt u in de op uw verzoek door OHRA toe te sturen polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Motorrijtuigen (in het artikel over de begripsomschrijvingen) de volgende begrippen, die de **rechtsbijstand** in binnen- en buitenland betreffen:

- **Stichting Juridische Bijstand OHRA;**
- **rechtsbijstand.**

Hierna vindt u de begrippen, die speciaal voor deze verzekering gelden:

blijvende invaliditeit:

geheel of gedeeltelijk blijvend (functie-)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de **verzekerde**.

dagwaarde:

de **nieuwwaarde** verminderd met een vaste afschrijving per jaar. OHRA vergoedt geen hoger bedrag dan wat de verzekerde oorspronkelijk betaald heeft. Dus ook niet als het bedrag na afschrijving op de nieuwwaarde hoger is dan die oorspronkelijke prijs.

gebeurtenis(sen):

een voorval of een reeks van voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

logiesverblijf(f)(ven):

hotelkamers en appartementen te gebruiken voor vakantie/doeleinden, (sta)caravan, tent en vakantie/recreatiewoning, al dan niet gehuurd. Mobiele verblijven als pleziervaartuigen en kampeerauto's vallen hieronder dus niet.

marktwaaarde:

de marktprijs bij verkoop door de verzekerde van verzekerde voorwerpen in de staat, zoals die was onmiddellijk vóór het schadevoorval.

mechanische storing:

een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het **motorrijtuig** komende storing, waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden.

motorrijtuig:

het motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd.

nieuwwaarde:

het bedrag, dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.

ARTIKEL 11

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In het slotartikel van de Algemene Verzekeringsovereenkomsten staan de volgende, ter zake doende begrippen omschreven:



OHRA HULPDIENST:

de OHRA HULPDIENST te Amsterdam. Telefoonnummer: 020 - 66 44 531
of vanuit het buitenland: eerst het internationale toegangsnummer, daarna 31 206644531.

ongeval:

een plotseling, van buitenkomend - onafhankelijk van de wil van de verzekerde - op diens lichaam inwerkend geweld, dat uitsluitend en rechtstreeks oorzaak is van zijn overlijden of lichamelijk letsel en waarvan de aard en plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld.

OHRA verstaat ook onder een ongeval:

1. bevriezing, verdrinking, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading, inwerking door bijtende stoffen en zonnesteek;
2. bloedvergiftiging en wondinfectie uitsluitend en rechtstreeks door een verzekerde ongeval;
3. verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier-, pees- en bandweefsels;
4. verhongering, verdorping, zonnebrand en uitputting, als deze veroorzaakt zijn door het onvoorziën geïsoleerd raken van de buitenwereld;
5. verstikking niet veroorzaakt door een ziekte;
6. acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
7. besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enig andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
8. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
9. moord, doodslag, mishandeling of een poging daartoe, waarvan de verzekerde het slachtoffer is.

opzet:

er is sprake van schade door opzet, als de schade het beoogde doel, het zekere, mogelijke of te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten.

verzekerde(n):

de op het polisblad vermelde personen, voor zover het gaat om:

1. u, de verzekeringnemer;
2. uw inwonende (huwelijks-)partner;
3. a. uw minderjarige kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen;
b. uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen, die bij u inwonen of wegens studie of militaire dienstplicht uitwonen.

OHRA verzekert personen, die in het buitenland wonen, alleen, als deze als zodanig geaccepteerd zijn door OHRA.

(verzekerde) reis:

een reis met een maximale duur van 365 dagen aaneengesloten. Daarnaast geldt:

1. *in Nederland*
een minimale duur van drie dagen (twee nachten), waarbij de verzekerde het originele boekingsformulier of de verblijfsnota van de reis kan overleggen;

2. *in het buitenland*

dat een stage in het buitenland ook is verzekerd;

3. *voor zakenreizen in het buitenland*

de voorwaarde dat het risico voor de betreffende verzekerde is meeverzekerd door aantekening op het polisblad.

whiplash:

een plotselinge, van buitenkomende - onafhankelijk van de wil van de verzekerde - op diens lichaam inwerkende schokstoot met als gevolg een extreme strekking van de nekwerfels.