

Inhoudsopgave

Model AVP1402

Algemene voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren		Pagina
Artikel 1	Waar is deze verzekering voor?	2
Artikel 2	Wat verzekert u met deze verzekering?	2
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	2
Artikel 4	Wat doet u als u schade heeft veroorzaakt en aansprakelijk wordt gesteld?	2
Artikel 5	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	2
Artikel 6	Wat is verzekerd?	2
Artikel 7	Wat is niet verzekerd?	3
Artikel 8	Hoe regelen we de schade?	3
Artikel 9	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de schade verzekeren of vergoeden?	3
Artikel 10	Hoe gaan we om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	4
Artikel 11	Hoe betaalt u de premie?	4
Artikel 12	Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	5
Artikel 13	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	5
Artikel 14	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	5
Artikel 15	Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	5
Artikel 16	Welk belang heeft de informatie die u aan ons geeft?	6
Artikel 17	Welke wijzigingen geeft u aan ons door?	6
Artikel 18	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	6
Artikel 19	Met welke algemene zaken houdt u rekening?	6
Artikel 20	Wat doen wij met uw gegevens?	6
Artikel 21	Heeft u klachten?	7
Artikel 22	Wat zijn de gevolgen van fraude?	7
Artikel 23	Hoe neemt u contact met ons op?	7
 Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren		
Artikel 24	Waarvoor bent u verzekerd en wat vergoeden wij?	9
Artikel 25	Wat is verzekerd in bijzondere situaties?	9
Artikel 26	Wat is niet verzekerd?	11

Artikel 1

Waar is deze verzekering voor?

U brengt als particulier een ander schade toe door een ongeluk of gebeurtenis. Of iemand raakt door uw schuld gewond. Dan vergoedt deze verzekering die schade volgens bepaalde regels. U kunt een beroep doen op deze verzekering als:

1. u volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade; en
2. u verzekerd bent volgens deze voorwaarden.

In deze voorwaarden kunt u lezen wat verzekerd is. Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing. Wijken de bijzondere voorwaarden af van de algemene voorwaarden? Dan gelden de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2

Wat verzekert u met deze verzekering?

1. Heeft u de verzekering afgesloten als 'alleenstaande'? Of dit zo is, kunt u nalezen op uw polisblad. Bij de verzekering voor alleenstaanden zijn verzekerd:
 - a. u, de verzekeringnemer;
 - b. logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
 - c. huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor u uitvoeren.
2. Heeft u de verzekering afgesloten als 'gezin'? Of dit zo is, kunt u nalezen op uw polisblad. Bij de verzekering voor gezinnen zijn verzekerd:
 - a. u, de verzekeringnemer;
 - b. uw echtgenoot of echtgenote of geregistreerde partner;
 - c. de personen met wie u in gezinsverband samenwoont, en:
 - d. hun minderjarige kinderen;
 - e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie ergens anders wonen;
 - f. hun logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
 - g. hun ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders, die bij hen inwonen;
 - h. hun huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor u uitvoeren.

De personen die meeverzekerd zijn, hebben dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf voor deze aansprakelijkheidsverzekering. Staat er 'u' of 'uw' in deze polisvoorwaarden? Dan geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Artikel 3

Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd voor aansprakelijkheid.

Artikel 4

Wat doet u als u schade heeft veroorzaakt en aansprakelijk wordt gesteld?

Probeer de schade samen met de benadeelde zo veel mogelijk te beperken. En geef de schade zo snel mogelijk aan ons door.

Dit kan op een van deze drie manieren.

- Bel ons via telefoonnummer (026) 400 48 48.
- Meld de schade online via www.ohra.nl.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar: postbus 40000, 6803 GA Arnhem.

Artikel 5

Welke verplichtingen heeft u bij schade?

Bij schade heeft u een aantal verplichtingen.

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, inbraak of vandalisme? Of is er sprake van verlies? Doe dan meteen aangifte bij de politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Hiervoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van u? Dan bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, de diefstal of het verlies goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
5. We vragen u in deze gevallen om mee te werken:
 1. Als een ander van u schadevergoeding eist.
 2. Wij willen de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht om de rechten die u op die ander heeft, aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
6. Betreft een benadeelde u in een gerechtelijke procedure om schadevergoeding te krijgen? Dan bent u verplicht om:
 1. de feitelijke leiding over deze zaak aan ons over te laten;
 2. de bevoegdheid om namens u op te treden, te verlenen aan de advocaat en/of raadsman die wij aanwijzen.
7. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u ook om andere documenten? Dan moet u die meesturen.
8. Ontvangt u stukken die te maken hebben met de schade? Bijvoorbeeld brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
9. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn. Leest u hiervoor ook artikel 9.
10. U moet onze aanwijzingen opvolgen of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

Artikel 6

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade die plotseling is veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Vanaf artikel 24 staat omschreven wat precies verzekerd is en wat niet.

Heeft een gebeurtenis zich al voorgedaan? Dan moet het voor u onzeker zijn of er daardoor schade voor een benadeelde ontstaat of normaal gesproken nog zou ontstaan.

Een 'gebeurtenis' is een voorval (of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden), die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

Onder 'schade' verstaan wij schade aan personen en schade aan zaken:

- Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.
- Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Heeft u de verzekering later uitgebreid?

Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid?

Dan geldt dat tijdstip voor die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

Artikel 7

Wat is niet verzekerd?

Uw aansprakelijkheid is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. Atoomkernreacties
Een 'atoomkernreactie' is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
2. Molest
Onder het begrip 'molest' vallen de volgende gebeurtenissen:
 1. Gewapend conflict
Onder 'gewapend conflict' verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in ieder geval een ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder 'gewapend conflict' verstaan wij ook het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 2. Burgeroorlog
Onder 'burgeroorlog' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 3. Opstand
Onder 'opstand' verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder 'binnenlandse onlusten' verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

5. Oproer

Onder 'oproer' verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag.

6. Mwitterij

Onder 'mwitterij' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. In artikel 26 staat omschreven in welke situaties uw aansprakelijkheid ook niet is verzekerd.

Artikel 8

Hoe regelen we de schade?

8.1 Algemeen

Wij stellen vast hoeveel schade de benadeelde heeft. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens en inlichtingen die u en de benadeelde ons geeft. Wij regelen de schade binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen direct aan benadeelden schade vergoeden en met hen schikkingen treffen. Let op: wij zijn niet gebonden aan uw toezeggingen over het erkennen van aansprakelijkheid of het recht op schadevergoeding.

8.2 Hoe stellen wij vast of u aansprakelijk bent?

Wij beoordelen of u volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. U bent aansprakelijk als u volgens de wet een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dit betekent dat u in strijd met het recht iets heeft gedaan of nagelaten dat u kan worden toegerekend. Ook moet er een verband zijn tussen uw onrechtmatige daad en de schade die is ontstaan.

Aansprakelijkheid kan ontstaan door uw schuld. Maar ook als u geen schuld heeft, kunt u volgens de wet aansprakelijk zijn. Bijvoorbeeld schade die is veroorzaakt door jonge kinderen, wordt toegerekend aan de ouder(s). Schade door huisdieren wordt toegerekend aan de bezitter van het huisdier en schade door een woning wordt toegerekend aan de bezitter van de woning.

Bent u volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent u ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade van een benadeelde.

Let op: als u volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan heeft de benadeelde geen recht op schadevergoeding. Ook al voelt u zich moreel wel verplicht de schade te vergoeden.

8.3 Welke zaken beïnvloeden de hoogte van de schadevergoeding?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dit betekent onder andere dat wij rekening houden met eventuele eigen schuld van de benadeelde of andere omstandigheden bij de benadeelde.

Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen? En zijn deze uitkeringen samen hoger dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent? Dan veranderen wij de duur of de hoogte

van de periodieke uitkeringen zodat de uitkeringen samen overeenkomen met het bedrag waarvoor u bent verzekerd.

Artikel 9

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de aansprakelijkheid verzekeren of vergoeden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de aansprakelijkheid regelt? En vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade, kosten of hulp als uw verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen het bedrag aan schade, kosten of hulp dat die andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten.

Artikel 10

Hoe gaan we om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

10.1 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

10.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding. Dit wijkt af van de regeling over verjaring in artikel 15.

10.3 (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht.

Verbieden wet- en regelgeving ons om u te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij u niet.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij deze derden vanaf die datum niet.

Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 11

Hoe betaalt u de premie?

11.1 Premie vooruit betalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de

premie kunnen ook buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

11.2 Als u de aanvangspremie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

11.3 Als u volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt u niet op tijd? Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook, als wij de verzekering verlengen.

11.4 Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om uw verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale verschuldigde premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

11.5 U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd, als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle schade en gemaakte kosten terug te vorderen.

11.6 Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal

vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende premie.

11.7 Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bankgeving.

Artikel 12

Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

12.1 Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

12.2 Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Als we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

12.3 Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die

datum. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

12.4 U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten wij de premie en/of voorwaarden veranderen, omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

Artikel 13

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen heeft u het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
2. Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.
3. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Leest u ook lid 3 van artikel 12.
4. Vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent.
5. Als u een schade heeft gemeld. U kunt uw verzekering dan opzeggen tot een maand nadat wij de schade hebben afgewikkeld.

In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop uw verzekering stopt.

Artikel 14

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent.
3. Als u de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft betaald. Of u weigert de premie te betalen.
4. Als er sprake is van fraude. U leest hier meer over in artikel 22.
5. Als het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad, kan hierbij meespelen.
6. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. Als wij ontdekken dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten, als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 3 tot en met 7 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Artikel 15

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen, als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

1. Als er sprake is van fraude, vervalt meteen elk recht op uitkering. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 22.
2. Als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt meteen elk recht op uitkering. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Artikel 16

Welk belang heeft de informatie die u aan ons geeft?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of
2. de benadeelde geen of minder recht op schadevergoeding heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken, nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Artikel 17

Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

Tijdens de looptijd van de verzekering kan er iets in uw persoonlijke situatie wijzigen. Bepaalde wijzigingen moet u bij ons melden, zodat wij die kunnen beoordelen. Door de wijziging kan namelijk uw premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de wijziging niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Het is belangrijk dat u de volgende wijzigingen of omstandigheden aan ons doorgeeft:

1. U verhuist in Nederland (wij passen dan uw adressering aan).
2. U verhuist naar het buitenland (dan eindigt uw verzekering op de dag van uw vertrek).
3. Uw gezinssamenstelling verandert, bijvoorbeeld van alleenstaande naar gezin. Geeft u dit dan aan ons door, anders is uw partner niet verzekerd. Leest u ook artikel 25.2. In dit artikel leest u hoe wij de schade regelen als personen die wij ten opzichte van elkaar als verzekerden beschouwen volgens artikel 2, elkaar schade toebrengen.

Bij deze wijzigingen mogen wij de voorwaarden en de premie meteen aanpassen aan de nieuwe situatie.

Let op: heeft u ons over de hierboven genoemde wijzigingen niet binnen dertig dagen na de verhuisdatum of wijziging van uw gezinssamenstelling geïnformeerd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering aan de benadeelde.

Artikel 18

Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op het volgende:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden en onvolledigheden direct bij ons te melden.
2. De antwoorden op de vragen die wij u stellen. Deze vragen moet u juist en volledig beantwoorden.
3. Het polisblad dat wij aan u verstrekken als wij uw aanvraag accepteren. Hierop staat onder andere voor welke modules u heeft gekozen.
4. De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die u ontvangt bij het polisblad.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 19

Met welke algemene zaken houdt u rekening?

1. Mededelingen
U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.
2. Bedenkperiode
Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.
3. Recht dat van toepassing is
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

4. **Contractperiode**
U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden. Leest u daarvoor ook artikel 12.

Artikel 20

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

20.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

1. overeenkomsten tussen u en ons voor te bereiden, aan te gaan, uit te voeren en te beëindigen. Hierdoor kunnen we:
 - uw gegevens verwerken voordat wij de overeenkomst met u afsluiten;
 - offertes opstellen;
 - u informatie geven;
 - goederen en diensten kopen, bestellen en leveren;
 - de schadelast beperken;
 - transacties afhandelen;
 - bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening. Denk aan claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. managementinformatie samen te stellen;
3. producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
4. aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
5. accountantscontrole uit te laten voeren;
6. fraudegevallen te voorkomen en af te handelen. Wij verstrekken onder andere informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten uit te voeren. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. opdrachten en overeenkomsten te registreren die u verstrekt of afsluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;
9. informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 87 77.

20.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de

Stichting CIS in Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 21

Heeft u klachten?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl/klantenservice. Kies onder 'Snel naar' voor 'Klacht indienen'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KlIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 22

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat wij zo min mogelijk onnodige kosten maken. Wij maken bijvoorbeeld onnodige kosten, als u een schade-uitkering krijgt van ons op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij onderzoek, als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat u met opzet probeert om schadevergoeding te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij vermoeden dat u ons op een andere manier opzettelijk benadeelt. Geef u onjuiste informatie of houdt u informatie achter, als u de verzekering aanvraagt? Ook dan kunnen wij een onderzoek doen. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid (zie www.ohra.nl/klantenservice, kies onder 'Snel naar' voor 'Klantinformatie' en klik op 'Fraudebeleid').

Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens geven vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een schade zo snel mogelijk bij ons melden. Ook hebben wij informatie van u nodig om een verzoek tot schade-uitkering te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het vergoeden van schade of kosten.
2. Vermoeden wij dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie geeft, kunnen wij ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij een onderzoek doen, geldt de Gedragscode persoonlijk onderzoek (zie www.verzekeraars.nl).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij een beslissing. Wij kunnen dan bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is om de verzekeringsovereenkomst te stoppen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te stoppen. Dan kunnen wij ook verzekeringen stoppen die u heeft bij andere onderdelen van de Delta Lloyd Groep. Ook kunnen wij beslissen dat u geen schadevergoeding (meer) krijgt of geen (volledige) vergoeding van kosten krijgt. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. Zie hiervoor artikel 16.
4. Daarnaast kunnen wij beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in

(waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringmaatschappijen (CIS). Meer informatie hierover vindt u in het Privacystatement op www.ohra.nl.

5. Hebben wij ten onrechte een schadebedrag uitgekeerd of kosten vergoed? Dan kunnen wij beslissen om het uitgekeerde bedrag en de eventuele kosten die daarmee samenhangen, terug te vorderen.
6. Wij kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, bij u in rekening te brengen.

Artikel 23

Hoe neemt u contact met ons op?

U en wij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. In sommige gevallen kunt u een bericht alleen schriftelijk aan ons doorgeven. Dat staat dan in de voorwaarden. Als u dat wilt, kunt u een persoonlijke internetpagina gebruiken. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen bij ons. Dus ook als u een bericht wilt sturen of een schade wilt melden. U logt hiervoor in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Ontvangen wij een bericht vanaf uw persoonlijke internetpagina? Dan gaan wij ervan uit dat u dit bericht persoonlijk geschreven heeft.

Het is voor u en voor ons belangrijk dat wij zeker weten dat we daadwerkelijk met u communiceren en niet met iemand die zich als u voordoet. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Maakt u gebruik van de persoonlijke internetpagina? Dan garanderen wij de vertrouwelijkheid van elektronische communicatie. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kunnen wij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Verstuur u een bericht via internet? Dan zijn de gegevens uit onze computersystemen het bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie.

Geef het aan ons door als uw (e-mail)adres verandert. Wij gaan er namelijk van uit dat berichten die wij sturen naar het laatst bekende (e-mail)adres, u hebben bereikt. Leest u hiervoor ook artikel 17.

Welke verzekeringmaatschappij treedt op als risicodragers?

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem
Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Telefoonnummer

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Het telefoonnummer van onze klantenservice is (026) 400 48 48. Via dit telefoonnummer kunt u onder andere wijzigingen doorgeven.

Telefoongesprekken met ons kunnen worden opgenomen. Wij doen dat onder andere om medewerkers op te leiden en te beoordelen, de kwaliteit van gesprekken te meten en om de inhoud van gesprekken later te kunnen nagaan.

E-mail

U kunt ons e-mailen via www.ohra.nl. Hiervoor stelt u uw vraag onder 'Direct contact' en kiest u vervolgens voor 'E-mailen'.

Internet

Ga voor meer informatie naar www.ohra.nl. Onder 'Verzekeringen' kunt u alles vinden over de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en onze andere verzekeringen.

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Artikel 24

Waarvoor bent u verzekerd en wat vergoeden wij?

24.1 Particuliere aansprakelijkheid

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk bent voor schade.

Onder 'schade' verstaan wij schade aan personen en schade aan zaken:

- Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.
- Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Bent u volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent u ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade van een benadeelde.

24.2 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.

24.3 Wat is uw eigen risico?

Voor de aansprakelijkheidsverzekering heeft u geen eigen risico.

24.4 Welke kosten vergoeden wij?

De volgende kosten vergoeden wij ook, als de gebeurtenis is verzekerd:

1. De kosten van procedures die gevoerd worden over het gedeelte van de schade en/of vordering die wij verzekeren. Wij vergoeden deze kosten onder de volgende voorwaarden:
 - a. Wij geven vooraf toestemming of hebben vooraf verzocht om de procedure te voeren.
 - b. De rechtsbijstand wordt verleend in onze opdracht.
2. De wettelijke rente over het gedeelte van de schade en/of vordering die wij verzekeren.

24.5 Waarborgsom?

Vraagt een overheidsinstantie om een waarborgsom? Dan schieten wij die kosten voor, als ze verband houden met een verzekerde gebeurtenis. De overheid kan om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) bij een verzekerde schade te waarborgen. U bent verplicht ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken, als deze wordt vrijgegeven. U moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen. Let op: de waarborgsom bedraagt maximaal € 100.000,- per verzekerde gebeurtenis.

Artikel 25

Wat is verzekerd in bijzondere situaties?

In dit artikel leest u hoe u verzekerd bent in een aantal bijzondere situaties. Daarmee wijken wij af van de dekking in artikel 24. Dit kan betekenen dat u ook verzekerd bent terwijl u volgens de wet niet aansprakelijk bent. Of dat u ook verzekerd bent terwijl u niet als particulier aansprakelijk bent. Of dat er extra voorwaarden gelden voor die bijzondere situatie. Of dat wij bepaalde schade niet of tot een bepaald maximum vergoeden.

Deze bijzondere situaties leest u hieronder.

25.1 Stage, vrijwilligerswerk en huispersoneel

Wij verzekeren de aansprakelijkheid van:

- Kinderen die vallen onder de omschrijving van artikel 2. En dan specifiek als zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een fulltime opleiding horende stageperiode werkzaamheden voor anderen verrichten, al dan niet tegen betaling;
- Verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten;
- Huispersoneel, dat zijn beroep uitoefent en waarvoor u aansprakelijk bent.

25.2 Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar

Is een verzekerde aansprakelijk voor schade van een andere verzekerde? Dan vergoeden wij alleen schade aan personen (dus geen schade aan zaken). Wij betalen alleen aan de benadeelde verzekerde of zijn/haar erfgenamen. Aan andere partijen betalen wij niet.

Let op: schade aan zaken is wel verzekerd als u aansprakelijk bent voor huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

Let op: heeft de benadeelde een relatie ten opzichte van u, zoals staat in artikel 2? Dan wordt u over en weer door ons beschouwd als verzekerden die ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn.

25.3 Opzicht

Is er sprake van opzicht? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Onder 'opzicht' verstaan wij de situatie dat zaken van anderen aan u of aan iemand anders namens u zijn toevertrouwd. Of dat zaken van anderen bij u in gebruik of bewerking zijn. U heeft bijvoorbeeld een boormachine van uw buurman geleend en terwijl u de boormachine gebruikt ontstaat er schade aan de boormachine. Of de situatie dat u zaken van anderen vervoert. Er moet voor opzicht een min of meer duurzame (dus een niet terloopse of toevallige) relatie zijn tussen u en de beschadigde zaak. Wij kijken daarbij naar hoe lang u de zaak bij u heeft en naar uw intenties. De beperkingen die staan in artikel 25.2 (Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar), artikel 26.1 (Opzet) en artikel 26.3 (Opzicht) zijn van toepassing.

25.4 Vriendendienst, sport en spel, logeren en oppassen

Brengt u schade toe aan een ander (de benadeelde) tijdens een vriendendienst of een sport- en spelsituatie? Of tijdens logeren of oppassen? Dan kunt u een beroep doen op deze verzekering om schade te vergoeden aan de benadeelde. U hoeft in de hierboven genoemde gevallen niet aansprakelijk te zijn voor de schade die

is ontstaan. Let op: als u aansprakelijk bent voor de schade die is ontstaan, dan vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Als u niet wettelijk aansprakelijk bent voor de schade die is ontstaan, dan vergoeden wij maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Onder 'schade tijdens vriendendienst' verstaan wij belangeloos meewerken bij wijze van 'vriendendienst'. Er moet een direct verband zijn tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade. Hierbij gaat het om de schade die is geleden door degene voor wie u de werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Onder 'schade tijdens sport en spel' verstaan wij beoefening van sport en spel. Tijdens dat sport en spel wordt schade toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

Onder 'schade tijdens logeren en oppassen' verstaan wij schade die toegebracht wordt door natuurlijke personen. Dit gebeurt tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie en kennissen. De schade moet zijn geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed of opgepast.

Als u een beroep doet op dit artikel, gelden alle hieronder genoemde voorwaarden:

- De benadeelde is een particulier, direct betrokken bij de gebeurtenis en heeft schade geleden.
- De benadeelde is iemand anders dan een (mede)verzekerde.
- Het ontstaan van de schade is niet te wijten aan 'eigen schuld' van de benadeelde. Onder 'eigen schuld' verstaan wij als de benadeelde zelf heeft bijgedragen aan de geleden schade.

Let op: de beperkingen die in artikel 26 staan zijn van toepassing.

25.5 Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

1. Schade met of door motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

U bent verzekerd voor de schade die is veroorzaakt met of door de hieronder genoemde motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen. Let op: de beperkingen die staan in artikel 25.2 (Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar), artikel 26.3 (Opzicht) en artikel 26.5 (Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen) zijn van toepassing.

Motorrijtuigen

- Motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvorwerpen met een maximale snelheid van 10 kilometer per uur.
- Modelauto's die op afstand bediend worden.
- Tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike).

Vaartuigen

- Roeiboten, kano's, zeilplanken en surfboards met toebehoren. Zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 vierkante meter en op afstand bediende modelboten. U bent niet verzekerd, als deze vaartuigen of modelboten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met meer dan 3 kW vermogen (ongeveer 4 pk).
- Een woonboot die u bewoont en die is afgemeerd op een vaste ligplaats. Dit is met de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen.

Luchtvaartuigen

- Modelvliegtuigen van maximaal 20 kilogram.
- Deltavliegers, parasailers, parachutes en paragliders. U bent niet verzekerd als er gemotoriseerd wordt gevlogen.

2. Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

U bent verzekerd voor de schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt.

Let op: bent u passagier van een vaartuig? Dan bent u niet verzekerd, als u handelingen verricht die verband houden met het varen.

De beperkingen die staan in artikel 25.2 (Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar), artikel 26.3 (Opzicht) en artikel 26.5 (Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen) zijn van toepassing.

3. Schade door huispersoneel veroorzaakt met of door een eigen motorrijtuig.

Veroorzaakt huispersoneel waarvoor u aansprakelijk bent schade met of door een eigen motorrijtuig? Dan bent u daarvoor verzekerd. Het huispersoneel moet houder of bezitter van het motorrijtuig zijn. De uitsluiting in lid 1 van artikel 26.5 (Schade met of door motorrijtuigen) geldt dan niet.

4. Joyriding of joyvaren waarbij er schade is aangericht met een motorrijtuig of vaartuig.

Van 'joyriding' of 'joyvaren' is sprake als er in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig wordt gebruikt zonder de bedoeling om dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen. Is er sprake van joyriding of joyvaren? En is de veroorzaker van de schade jonger dan 18 jaar? En is er schade aangericht met een motorrijtuig of vaartuig? Dan is de aansprakelijkheid voor die schade verzekerd.

Let op: de aansprakelijkheid voor diefstal of verduistering is niet verzekerd.

Let op: is er voor het motorrijtuig of vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten? Dan is de aansprakelijkheid na joyriding of joyvaren zonder geweldpleging ook niet verzekerd. Van joyriding 'zonder geweldpleging' is bijvoorbeeld sprake als de auto niet is afgesloten en de sleutels in het contactslot zitten.

Ook zijn de beperkingen die staan in artikel 25.2 (Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar), artikel 26.3 (Opzicht) en artikel 26.5 (Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen) zijn van toepassing.

5. Joyriding of joyvaren waarbij er schade is aan het motorrijtuig of vaartuig

Is er sprake van joyriding of joyvaren en is de veroorzaker van de schade jonger dan 18 jaar? En is er schade aan het motorrijtuig of vaartuig? Dan is deze schade verzekerd. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000,- per gebeurtenis.

Let op: bent u eigenaar of houder van het motorrijtuig of vaartuig? Dan is uw aansprakelijkheid bij joyriding of joyvaren waarbij er schade is aan het motorrijtuig of vaartuig niet verzekerd. Dat geldt

ook als de schade is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering. Ook zijn de beperkingen die staan in artikel 25.2 (Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar), artikel 26.3 (Opzicht) en artikel 26.5 (Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen) van toepassing.

25.6 Schade aan of door onroerende zaken

1. Schade door uw eigen woonhuis

Wij verzekeren de aansprakelijkheid van u en de inwonende verzekerden, als u bezitter bent van een hieronder genoemde woning (inclusief bijgebouwen):

- de woning waarin u en de inwonende verzekerden wonen. Het maakt niet uit of een deel van de woning wordt verhuurd aan een particulier;
- een woning waarin u en de inwonende verzekerden niet meer of nog niet wonen. De aansprakelijkheid verzekeren wij maximaal twaalf maanden, vanaf de datum van het verlaten of verkrijgen van de woning;
- maximaal één andere woning in Nederland, naast de woning die uzelf permanent bewoont. Deze andere woning moet permanent bewoond worden. U mag deze andere woning aan hooguit twee particulieren verhuren;
- een woning in aanbouw in Nederland waar u zelf in gaat wonen;
- een tweede (recreatie)woning in Europa, een stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex. Maar alleen als u deze woning ook zelf bewoont en niet alleen aan derden verhuurt.

2. Schade aan uw huurwoning

Wij verzekeren ook schade aan een door u bewoonde huurwoning inclusief bijgebouwen als de schade is veroorzaakt door een zaak die hangt aan de buitenkant van de woning en/of bijgebouwen en die u heeft gemonteerd. Bijvoorbeeld een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok. De uitsluiting in artikel 26.3 (Opzicht) geldt dan niet.

3. Schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Wij verzekeren ook schade aan een gehuurd vakantieverblijf inclusief de bijbehorende inventaris. Onder een 'vakantieverblijf' verstaan wij een hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning die gebruikt wordt voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf zoals een kampeerauto of een pleziervaartuig valt hier niet onder. De schade moet zijn veroorzaakt of ontstaan door brand of door water. De waterschade is ontstaan doordat er water uit aanwezige leidingen, installaties en toestellen in het vakantieverblijf stroomt. De uitsluiting in artikel 26.3 (Opzicht) geldt dan niet.

Alle andere gevallen van aansprakelijkheid in verband met onroerende zaken dan hierboven genoemd, zijn niet verzekerd.

25.7 Jagen

Bezit of gebruikt u vuurwapens voor de jacht? En heeft u een wettelijke vergunning? Dan kunt u uw aansprakelijkheid meeverzekeren voor schade die is veroorzaakt in verband met bezit van of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht. U bent hiervoor verzekerd als dat op uw polisblad staat.

Artikel 26

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die staan in artikel 7, vergoeden wij de schade die u toebrengt aan anderen en aan zaken van anderen waarvoor u aansprakelijk bent niet in een aantal specifieke situaties. Deze zijn hieronder genoemd.

26.1 Opzet

Uw aansprakelijkheid is niet verzekerd als:

1. u opzettelijk tegen een persoon of zaak in strijd met het recht iets heeft gedaan of nagelaten;
2. een of meer personen die bij een groep horen waar u ook deel vanuit maakt, opzettelijk tegen een persoon of zaak in strijd met het recht iets hebben gedaan of nagelaten. U hoeft niet zelf iets te hebben gedaan of nagelaten.

Was u, of een of meer personen die bij een groep horen waar u ook deel vanuit maakt, niet meer in staat om uw eigen wil te bepalen? Bijvoorbeeld doordat u, of een of meer personen van deze groep, alcohol of andere stoffen heeft gebruikt? Dan blijft het handelen of nalaten opzettelijk.

26.2 Seksuele gedragingen

In de volgende gevallen is uw aansprakelijkheid niet verzekerd als:

1. de schade is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit uw seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard dan ook.
2. de schade is veroorzaakt en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer personen die bij een groep horen waar u ook deel van uitmaakt. U zelf hoeft zich niet op deze wijze te hebben gedragen.

26.3 Opzicht

In een aantal gevallen verzekeren wij geen aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u of iemand anders namens u onder zich heeft (opzicht). Namelijk als het gaat om opzicht voor of op grond van:

- huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van bewoning;
- het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
- het verrichten van handenarbeid;
- schade aan zaken die u onrechtmatig onder u heeft;
- schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken en surfboards met toebehoren) en luchtvaartuigen;
- schade die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bankpassen en/of creditcards.

Let op: leest u artikel 25.3. Hierin staat wanneer aansprakelijkheid wel is verzekerd als er sprake is van opzicht.

26.4 Wapens

Houdt de schade verband met het bezit en/of gebruik van wapens? En heeft u voor deze wapens geen wettelijke vergunning? Dan is uw aansprakelijkheid niet verzekerd.

26.5 Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

1. Schade met of door motorrijtuigen
Is de schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat u in eigendom heeft, bezit, bestuurt, houdt of gebruikt? Dan is uw aansprakelijkheid niet verzekerd. Die schade moet u melden bij de verzekeringsmaatschappij waar het motorrijtuig is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.
2. Schade met of door (lucht)vaartuigen
Uw aansprakelijkheid is niet verzekerd bij schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig.

Let op: leest u ook artikel 25.5. Hierin staat wanneer aansprakelijkheid voor motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen wel is verzekerd.

26.6 (Neven)beroep, (neven)bedrijf of betaalde handenarbeid

Houdt de schade verband met het uitoefenen van een (neven) beroep of (neven)bedrijf? Of met het verrichten van betaalde handenarbeid? Dan is uw aansprakelijkheid niet verzekerd. Ook vergoeden wij geen aanspraken van uw werkgever, een rechtsopvolger van uw werkgever of de erfgenamen van uw werkgever.