

Inhoudsopgave

Model RE1206

Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Pagina

Artikel 1	Waar is deze verzekering voor?	2
Artikel 2	Voor wie is deze verzekering?	2
Artikel 3	Alleen verzekerd als privépersoon	2
Artikel 4	In welke landen bent u verzekerd?	2
Artikel 5	Wachttijd: vanaf wanneer heeft u recht op hulp bij conflicten?	3
Artikel 6	Bij welke conflicten krijgt u hulp?	3
Artikel 7	In welke gevallen krijgt u geen hulp?	3
Artikel 8	Wat doet u als u rechtsbijstand nodig heeft?	3
Artikel 9	Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?	4
Artikel 10	Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?	4
Artikel 11	Welke verplichtingen heeft u?	4
Artikel 12	Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en molest?	4
Artikel 13	Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS	5
Artikel 14	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	5
Artikel 15	U vraagt hulp in meerdere conflicten	5
Artikel 16	Advocaten of andere deskundigen inschakelen	5
Artikel 17	Welke kosten vergoedt DAS?	5
Artikel 18	Hoe betaalt u de premie?	6
Artikel 19	Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	6
Artikel 20	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	7
Artikel 21	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	7
Artikel 22	Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	7
Artikel 23	Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?	7
Artikel 24	Welke wijzigingen geeft u door aan ons en DAS?	8
Artikel 25	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	8
Artikel 26	Met welke algemene zaken houdt u rekening?	8
Artikel 27	Wat doen wij en DAS met uw gegevens?	8
Artikel 28	Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?	9
Artikel 29	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	9
Artikel 30	Heeft u klachten?	9
Artikel 31	Wat zijn de gevolgen van fraude?	10
Artikel 32	Hoe neemt u contact met ons op?	11

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (Verzekeringsoverzicht)

Module Consument en Wonen	11
Module Inkomen	13
Module Belasting en Vermogen	13
Module Verkeer	14

Artikel 1

Waar is deze verzekering voor?

1. Met deze verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen of mediators in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.
Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen (zie ook artikel 16).
3. DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
4. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS u een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Artikel 2

Voor wie is deze verzekering?

1. Alleen personen die in Nederland wonen, zijn verzekerd.
2. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
3. Heeft u een gezinsverzekering afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen op uw polisblad.) Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pairs die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
4. Heeft u minderjarige kleinkinderen die niet bij u in huis wonen? Dan zijn zij verzekerd zolang zij aan u zijn toevertrouwd.
5. Heeft u de module Verkeer afgesloten? (Of dit zo is, kunt u nalezen op uw polisblad.) Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
6. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Artikel 3

Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u verzekerd zijn in deze verzekering.

Wat betekent dat, 'als privépersoon'? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).

Artikel 4

In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke modules u heeft afgesloten. In de bijzondere voorwaarden (verzekeringsoverzicht) vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

DAS verleent rechtsbijstand in de volgende landen en gebieden:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Benelux en Duitsland: de landen België, Nederland, Luxemburg en Duitsland;

- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

Artikel 5

Wachttijd: vanaf wanneer heeft u recht op hulp bij conflicten?

U heeft geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen drie maanden nadat de verzekering of module is ingegaan. Tenzij u aantoon, of uit de aard van het conflict blijkt, dat u dit niet kon voorzien toen de verzekering of de module inging.

DAS doet geen beroep op deze wachttijd, als u aantoon dat:

- deze verzekering of module direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, en;
- u daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen, als die andere verzekering niet was opgezegd.

Artikel 6

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. Op het polisblad staat welke modules u verzekerd heeft. In het verzekeringsoverzicht in deze polisvoorwaarden staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

Artikel 7

In welke gevallen krijgt u geen hulp?

Het kan voorkomen dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

1. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat u deze verzekering afsloot.
2. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
3. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
4. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
5. Kon u het conflict voorkomen zonder dat dit nadeel opleverde, maar heeft u dat bewust niet gedaan? Dan krijgt u geen hulp.
6. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen. En zou u dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt u geen hulp.
7. Bent u betrokken in een strafzaak waarbij u bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp.
8. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
9. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen? Of doordat verplichtingen van

10. iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp.
10. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht, en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer, als uw tegenpartij een procedure start.
11. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Onder 'belastingen' vallen ook beschikkingen in het kader van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). Die hulp krijgt u alleen, als u zich daarvoor heeft verzekerd met de module Belasting en Vermogen. **Let op!** Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.
12. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
13. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp.
14. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of atoomkernreacties? Dan krijgt u geen hulp.
15. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
16. DAS mag de hulp stopzetten, als u DAS benadeelt.
17. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
18. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt u geen hulp. In het verzekeringsoverzicht van de modules leest u wanneer een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Artikel 8

Wat doet u als u rechtsbijstand nodig heeft?

DAS verleent de rechtsbijstand voor de verzekering die u bij ons heeft afgesloten. Als u een conflict heeft, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Hieronder leest u op welke manieren dat kan:

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig heeft, kunt u bellen met DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u een conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel

- online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- telefonisch via (020) 651 75 17 (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten

- online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer. Als u een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Artikel 9

Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Artikel 10

Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

1. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
2. Heeft u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen u de verzekering afsloot.

5. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U vindt deze regeling in artikel 28.

Artikel 11

Welke verplichtingen heeft u?

1. Heeft u een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u:
 - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - aan DAS toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van DAS, uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 17).
3. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

Artikel 12

Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en molest?

1. **Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade**
Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorisneverzekerd.nl.
2. **Verval van rechten bij niet-tijdige melding**
Meldt u het conflict twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp. Dit wijkt af van de regeling over verjaring in artikel 22.
3. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij u niet vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

4. Molest

Is uw conflict het gevolg van molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of mouterij.

Artikel 13

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u in artikel 16.)
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering (zie artikel 2)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.

Artikel 14

Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij de gezamenlijke actie.

Artikel 15

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Artikel 16

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
3. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als DAS een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een

gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.

4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13.
5. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
6. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.
7. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

Artikel 17

Welke kosten vergoedt DAS?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.
2. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het verzekeringsoverzicht van de modules.

Voor deze kosten geldt het volgende:

1. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn? Dan vergoedt DAS die alleen, als DAS deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven (zie ook artikel 16). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
2. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
3. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
4. DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt. DAS vergoedt deze kosten alleen, als u voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en DAS. DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet, als u voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt u een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt u bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Artikel 18

Hoe betaalt u de premie?

18.1 Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

18.2 Als u de aanvangspremie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

18.3 Als u volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum.

In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook als wij de verzekering verlengen.

18.4 Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

18.5 U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. Heeft u ook recht op een schadevergoeding of hulp bij een conflict? U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor conflicten die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor dat conflict was geschorst of

beëindigd? Dan hebben wij het recht om alle schade en kosten terug te vorderen.

18.6 Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

18.7 Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Artikel 19

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

19.1 Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

19.2 Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Als we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

19.3 Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

19.4 U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten wij de premie of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

Artikel 20

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen heeft u het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
2. Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.
3. Wij passen de premie en/of de voorwaarden aan. Leest u ook artikel 19.3.
4. Als u hulp heeft gekregen bij een conflict. U kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat DAS het conflict heeft afgewikkeld.
In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

Artikel 21

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont.
3. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.
4. Er is sprake van fraude. U leest hier meer over in artikel 31.
5. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. Als u overlijdt. Een nabestaande kan daarna overleggen met ons om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
7. Als u hulp heeft gekregen bij een conflict. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat het conflict afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. U leest hier meer over in artikel 23. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 3 tot en met 8 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Artikel 22

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat het conflict is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van het conflict, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u het conflict schriftelijk melden bij DAS.
2. Het recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat DAS uw verzoek daarvoor in een brief of e-mail heeft afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

3. Als u (al dan niet bij een conflict) ons of DAS opzettelijk misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op rechtsbijstand. Behalve als de misleiding niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 31.
4. Als u (al dan niet bij een conflict) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op rechtsbijstand. Maar alleen als wij of DAS daardoor in onze redelijke belangen zijn geschaad.
5. Als de verzekering is gestopt, kunt u hieraan geen rechten meer ontfen. Dit geldt niet als het conflict:
 - is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering, en:
 - is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt u uw verzekering terwijl u hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS u hulp geven voor dat conflict.

Deze bepalingen gelden niet, als u rechten kunt ontfen aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin wij de verzekering tussentijds hebben gestopt. Behalve als wij de verzekering hebben gestopt, omdat u bent overleden. Of omdat u naar het buitenland bent verhuisd.

Artikel 23

Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering beëindigen, en/of;
 2. u geen of minder recht op rechtsbijstand heeft.
- Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Artikel 24

Welke wijzigingen geeft u door aan ons en DAS?

Als u verhuist, of als uw e-mailadres verandert, geeft u dat meteen door aan ons. Krijgt u hulp van DAS in een conflict? Geeft u deze wijziging dan ook door aan DAS. Wij en DAS gaan er namelijk van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is.

Sommige wijzigingen hoeft u niet verplicht door te geven. Maar deze kunnen wel belangrijk zijn voor de verzekering. Een verandering in de gezinssamenstelling is hier een voorbeeld van. Bent u bijvoorbeeld als alleenstaande verzekerd en gaat u samenwonen? Dan wilt u misschien uw partner ook meeverzekeren. Geef u dit dan door aan ons, anders is uw partner niet verzekerd.

Artikel 25

Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden direct bij ons te melden.
2. De antwoorden op de vragen die wij aan u stellen. Deze vragen moet u juist en volledig beantwoorden.
3. De polis die wij aan u verstrekken, als wij uw aanvraag accepteren. Op de polis staat onder andere welke verzekering u heeft gekozen.
4. De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden (verzekeringsoverzicht) en de eventuele clausules die u ontvangt bij het polisblad.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 26

Met welke algemene zaken houdt u rekening?

26.1 Mededelingen

U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.

26.2 Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u toch af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

26.3 Recht dat van toepassing is en bevoegde rechter

1. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wilt u DAS in een rechtszaak betrekken? Dan kunt u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

26.4 Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden. Leest u daarvoor ook artikel 19.

Artikel 27

Wat doen wij en DAS met uw gegevens?

Wij en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

27.1 Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

1. overeenkomsten tussen u en ons voor te bereiden, aan te gaan, uit te voeren en te beëindigen. Hierdoor kunnen we:
 - uw gegevens verwerken voordat wij de overeenkomst met u afsluiten;
 - offertes opstellen;
 - u informatie geven;
 - goederen en diensten kopen, bestellen en leveren;
 - de schadelast beperken;
 - transacties afhandelen;
 - bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening. Denk aan claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. managementinformatie samen te stellen;
3. producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
4. aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
5. accountantscontrole uit te laten voeren;
6. fraudegevallen te voorkomen en af te handelen. Wij verstrekken onder andere informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten uit te voeren. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappijen die tot de Delta Lloyd Groep behoren;
8. opdrachten en overeenkomsten te registreren die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;

9. informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat u DAS om hulp vraagt.

DAS kan uw gegevens gebruiken:

1. om vast te stellen of u recht heeft op hulp;
2. om u hulp te geven;
3. om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
4. voor statistisch onderzoek.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is (070) 333 87 77.

27.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekersmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS in Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 28

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

1. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat uw conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Artikel 29

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

Artikel 30

Heeft u klachten?

1. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij DAS. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.
2. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
3. Heeft u een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling van OHRA. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een

klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP in Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

4. Levert uw klacht bij de directie van DAS of OHRA niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS of OHRA indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS en OHRA zijn namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 31

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat wij zo min mogelijk onnodige kosten maken. Wij maken bijvoorbeeld onnodige kosten, als u rechtsbijstand krijgt van DAS op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij of DAS onderzoek, als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld als wij of DAS vermoeden dat u met opzet probeert om rechtsbijstand te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij of DAS vermoeden dat u ons of DAS op een andere manier opzettelijk benadeelt. Geeft u onjuiste informatie of houdt u informatie achter als u de verzekering aanvraagt? Ook dan kunnen wij of DAS een onderzoek doen. Meer informatie vindt u op www.ohra.nl/klantenservice: ga naar 'Klantinformatie' en klik vervolgens op 'Fraudebeleid'.

Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens geven vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een conflict zo snel mogelijk melden bij DAS. Ook heeft DAS informatie van u nodig om een verzoek om rechtsbijstand te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van kosten.
2. Vermoeden wij of DAS dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij of DAS beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie geeft, kunnen wij of DAS ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij of DAS een onderzoek doen, geldt de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (zie www.verzekeraars.nl).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij of DAS een beslissing. Wij kunnen dan bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te beëindigen. Dan kunnen wij ook verzekeringen beëindigen die u heeft bij andere onderdelen die tot de Delta Lloyd Groep horen. Ook kunnen wij of DAS beslissen dat u geen rechtsbijstand (meer) krijgt of geen (volledige) vergoeding voor kosten krijgt. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. Leest u hiervoor ook artikel 22.
4. Daarnaast kunnen wij of DAS beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij of DAS beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie hierover vindt u in het Privacystatement op www.ohra.nl.
5. Heeft DAS ten onrechte rechtsbijstand aan u gegeven of kosten vergoed? Dan kunnen wij en DAS beslissen dat wij de kosten die daarmee samenhangen en het uitgekeerde bedrag terugvorderen.
6. Wij en DAS kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, bij u in rekening te brengen.

Artikel 32

Hoe neemt u contact met ons op?

U en wij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. Als u een bericht alleen schriftelijk kan doorgeven, staat dit in de voorwaarden. Als u dat wilt, kunt u een persoonlijke internetpagina gebruiken. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen bij ons. Dus ook als u een bericht wilt sturen of een schade wilt claimen. U logt hiervoor in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Ontvangen wij een bericht vanaf uw persoonlijke internetpagina? Dan gaan wij ervan uit dat u dit bericht persoonlijk geschreven heeft.

Wij moeten er zeker van kunnen zijn dat wij met de juiste persoon communiceren. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Als u gebruikmaakt van de persoonlijke internetpagina, dan garanderen wij de vertrouwelijkheid van elektronische communicatie. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kunnen wij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Verstuurt u een bericht via internet? Dan gelden de data-uittreksels uit onze computersystemen als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie.

Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2
6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 145
6800 LP Arnhem

DAS voert de rechtsbijstand uit

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' Wij garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is:
Entree 222
1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Telefoon

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Het telefoonnummer van de klantenservice is (026) 400 48 48. Via dit telefoonnummer kunt u onder andere wijzigingen doorgeven. Telefoongesprekken met ons kunnen worden opgenomen. Wij doen dat onder andere om medewerkers op te leiden en te beoordelen, de kwaliteit van gesprekken te meten en om de inhoud van gesprekken later te kunnen nagaan.

E-mail

U kunt ons e-mailen via www.ohra.nl. Hiervoor stelt u uw vraag onder 'Direct Contact' en kiest u vervolgens voor 'E-mailen'.

Internet

Ga voor meer informatie naar www.ohra.nl. Onder 'Verzekeringen' kunt u alles vinden over de Rechtsbijstandverzekering en onze andere verzekeringen.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering (verzekeringoverzicht)

Module Consument en Wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Goederen & diensten	die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Onderwijs	- met een onderwijsinstelling over onderwijs - over studiefinanciering		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.	- als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over deze verzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden Let op! Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. - als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven Let op! U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Belasting en Vermogen.	Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Woning	die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond, of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd, als u die voor uzelf gebruikt. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd, als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging, omdat u uw woning nog niet heeft verkocht.	- als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt Let op! U krijgt soms wél hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning heeft meeverzekerd via de module belasting en Vermogen. - als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Buren	die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burensrecht		Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Overheid	met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland		Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Strafzaken	over strafrechtelijke vervolging	- als u bewust de wet heeft overtreden - als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd - als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen - als het gaat om een strafzaak als verkeersdeelnemer. Hiervoor moet u de module Verkeer hebben meeverzekerd - in tuchtzaken Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat, die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.	Europa en de landen rond de Middellandse zee	Onbeperkt	Geen minimum belang

Module Consument en Wonen (vervolg)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Vakantie	over een vakantie die u heeft geboekt, over: - het vervoer naar en van uw reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie), krijgt hulp.		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-
Gezondheid & letsel	over uw gezondheid, als u buiten het verkeer letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-
Schade aan u in persoon en aan uw persoonlijke eigendommen	over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen		Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-
Gezondheid & contracten	over: - een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling - een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij - een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Pensioen	met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen Een 'uitvoeringsorganisatie' is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Onrechtmatig handelen door uzelf	die ontstaan, omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben Let op! Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.	- als u de schade opzettelijk heeft toegebracht - als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht) vaartuig	Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Personenrecht & ouderschap	die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam - het erkennen van kinderen - betaling van alimentatie voor uw kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering	bij conflicten over: - echtscheiding - het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Erfrecht	over een erfenis Let op! U krijgt alleen hulp, als de persoon die de erfenis nalaat, is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.		Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-

Module Inkomsten					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar	als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en of van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent	Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	die ontstaan, als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	Geen minimum belang
Sociale zekerheid	over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten		Benelux en Duitsland	€ 25.000,-	€ 175,-

Module Belasting en Vermogen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Vermogens-beheer	over vermogensbeheer ‘Vermogensbeheer’ is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito’s, certificaten of pandbrieven.	als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Uw vakantiewoning in het buitenland	over uw vakantiewoning in het buitenland Let op! U krijgt alleen hulp, als de woning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie	€ 25.000,-	€ 175,-
De Nederlandse Belastingdienst	over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp, als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.	als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Scheidingsmediation	U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een ‘mediator’ is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Wilt u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding indienen bij de rechtbank? Dan krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat. Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding. Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt, moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators. Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.	- bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen - als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd - als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Belasting en Vermogen - als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed	Nederland	€ 2.000,-	€ 175,-

Module Verkeer					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)	als u een voertuig of (lucht)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	onbeperkt	€ 100,-
Contracten over motorrijtuigen en vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van een motorrijtuig of vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf - over de verzekering van uw motorrijtuig of vaartuig - over het terugvorderen van een motorrijtuig of vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging, die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure 	<ul style="list-style-type: none"> - als u een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht - als het conflict gaat over een luchtvaartuig 	<p>sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: Europa en de landen rond de Middellandse Zee</p> <p>andere contracten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - motorrijtuigen: Benelux en Duitsland - vaartuigen: Nederland 	€ 25.000,-	€ 100,-
Strafzaken in het verkeer	als u aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen	<ul style="list-style-type: none"> - als u of een voertuig of (lucht)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was - als u bewust de wet heeft overtreden - als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd - als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	onbeperkt	Geen minimum belang