

## Inleiding Inboedelverzekering

Model INB1203

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de modules Inboedel, Glas en Buiten het huis. Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden, die ook op andere modules van toepassing zijn, en uit de bijzondere voorwaarden, die specifiek gelden voor de modules Inboedel, Glas respectievelijk Buiten het huis. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u heeft. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan "klant centraal" en "open communicatie" in dit verband de belangrijkste zijn. OHRA Schadeverzekeringen is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

## Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het polisblad dat u heeft ontvangen is leidend. Controleert u op uw polisblad voor welke modules u verzekerd bent. Alleen wanneer een module op uw polisblad is vermeld, zijn de bijzondere voorwaarden van die module voor u van toepassing.

## Hoe kunt u communiceren met de maatschappij?

U en de maatschappij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. Waar een bericht alleen schriftelijk kan worden doorgegeven wordt dit in de voorwaarden aangegeven. De maatschappij kan u voor het contact via e-mail of via internet (zogenaamde elektronische communicatie) een persoonlijke internetpagina ter beschikking stellen, waarop u met een gebruikersnaam en een wachtwoord kunt inloggen. Een bericht dat verzonden wordt vanuit deze persoonlijke internetpagina wordt geacht van u afkomstig te zijn.

De maatschappij gaat er van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is en dat u een verandering van (e-mail)adres doorgeeft aan de maatschappij.

De maatschappij moet er zeker van kunnen zijn dat zij met de juiste persoon communiceert. In gevallen waarin de maatschappij daarvan niet zeker is, houdt zij zich daarom het recht voor om te verlangen dat u de informatie schriftelijk doorgeeft.

De maatschappij verwerkt uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. De vertrouwelijkheid van elektronische communicatie is gegarandeerd wanneer u gebruik maakt van de persoonlijke internetpagina. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kan de maatschappij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Als u via internet communiceert gelden de data-uittreksels uit de computersystemen van de maatschappij als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie die door u en de maatschappij verzonden is.

## Wat moet u doen bij schade?

Bij schade moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In het algemene en bijzondere deel van de polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van het algemene deel van deze voorwaarden. Per module gelden ook nog verplichtingen.

Bij schade:

- probeert u ervoor te zorgen dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en dat erger wordt voorkomen;
- belt u met de maatschappij om de schade door te geven;
- stuurt u een schadeformulier in dat door u volledig is ingevuld.

## Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In het algemene en bijzondere deel van de voorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u in elk geval doorgeven:

- een verhuizing. Zie artikel 12;
- eigendomsovergang van de inboedel. Zie artikel 21.2;
- meer dan 2 maanden leegstand van de woning of een zelfstandig deel daarvan. Zie artikel 21.2;
- een bestemmingswijziging (wanneer bijvoorbeeld een praktijk aan huis gevoerd gaat worden). Zie artikel 21.2.

Leest u voor een uitgebreide omschrijving de artikelen over gewijzigde omstandigheden in de bijzondere voorwaarden van de verschillende modules erop na.

---

## Contact

### Telefoonnummers

U kunt OHRA bellen van maandag t/m vrijdag van 8:00 – 21:00 en op zaterdag van 9:00 – 15:00; telefoonnummer klantenservice (026) 400 48 48 (onder andere voor het melden van schade en het doorgeven van wijzigingen). Altijd bereikbaar is de OHRA Hulpdienst telefoonnummer (026) 400 23 10.

Telefoongesprekken met OHRA kunnen worden opgenomen.

### Adres

OHRA Schadeverzekeringen, Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem; Bezoekadres: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

### E-mail

U kunt uw vraag stellen via "Direct Contact" op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). U kiest vervolgens voor "via e-mail".

### Internet

Ga voor meer informatie naar [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). Onder "Producten" kunt u alles vinden over de Woonverzekeringen en de overige producten. Ook is het mogelijk om online bepaalde schades te melden.

## Inhoudsopgave

Schade en veranderende omstandigheden	1
Contact	2

### Algemene voorwaarden

Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	4
Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	4
Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	5
Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	5
Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 7	Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	6
Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	6
Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	7
Artikel 10	Welke algemene uitsluitingen gelden er?	7
Artikel 11	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	7
Artikel 12	Wat moet u doen bij een verhuizing?	8
Artikel 13	Terrorismeschade en molest	8
Artikel 14	Hoe wordt uw schade geregeld?	8
Artikel 15	Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?	9

### Bijzondere voorwaarden module Inboedel

Artikel 16	Waartegen is uw inboedel verzekerd?	12
Artikel 17	Wat houdt waardegarantie voor u in?	15
Artikel 18	Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?	15
Artikel 19	Wat is niet verzekerd?	15
Artikel 20	Aanpassen van de premie	15
Artikel 21	Gewijzigde omstandigheden	15

### Bijzondere voorwaarden module Glas

Artikel 22	Wat is er verzekerd?	17
Artikel 23	Wat is niet verzekerd?	17
Artikel 24	Aanpassen van de premie	17
Artikel 25	Gewijzigde omstandigheden	17

### Bijzondere voorwaarden module Buiten het huis

Artikel 26	Waartegen is uw inboedel verzekerd?	18
Artikel 27	Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?	18
Artikel 28	Extra kostenvergoedingen	19
Artikel 29	Wat is niet verzekerd?	19
Artikel 30	Aanpassen van de premie	19

In deze algemene voorwaarden die hieronder genoemd worden in de artikelen 1 tot en met 15 staan bepalingen die zowel op de modules Inboedel, Glas en Buiten het huis als ook op andere modules van toepassing zijn.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing, die specifiek gelden voor de module Inboedel, Glas of Buiten het huis. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

## Artikel 1

### Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de "mededelingsplicht" op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten. Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

## Artikel 2

### Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
2. de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

## Artikel 3

### Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

#### 1. Mededelingen

Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of de verzekerde doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u of de verzekerde worden bevestigd.

#### 2. Bedenkperiode

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

#### 3. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 4. Contractperiode

De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. De maatschappij zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal zij u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

#### 5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amsterdam, voor deze verzekering tevens kantoor houdende te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 145, 6800 LP Arnhem (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.

#### 6. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

#### 7. Onzekere gebeurtenis

De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

#### 8. Andere verzekeringen/modules

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed.

Als voor een schade meerdere modules van deze verzekering dekking bieden, dan wordt de schade alleen vergoed op basis van de module die voor u de ruimste dekking en/of hoogste uitkering biedt.

#### 9. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 ([www.klifid.nl](http://www.klifid.nl)).

#### 10. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

---

### Artikel 4

#### Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

#### 4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
  - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
  - het opstellen van offertes;
  - het geven van informatie;
  - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
  - het beperken van de schadelast;
  - het afhandelen van transacties;
  - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

#### 4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

---

### Artikel 5

#### Wat zijn de gevolgen van fraude?

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
3. De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
6. In geval van fraude kan de maatschappij uw verzekeringsovereenkomst(en) met Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. beëindigen.
7. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

---

### Artikel 6

#### Wanneer moet de premie betaald worden?

1. **Premie vooruit betalen**  
De premie moet vooruit betaald worden op de premieervaldatum. Deze datum wordt altijd op het

betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

### 2. Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. De maatschappij is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

### 3. Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) *niet op tijd* betaalt, zal de maatschappij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen *weigert* te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

### 4. Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

### 5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

### 6. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

## Artikel 7

### Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging.

U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

## Artikel 8

### Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

#### 8.1 Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode. De maatschappij zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van 1 maand;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### 8.2 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
3. als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als de maatschappij van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is;
8. binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

### 8.3 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door totaal verlies of verkoop van de verzekerde zaak/zaken.

#### Artikel 9

##### Welke verplichtingen heeft u bij schade?

In geval van schade zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komen u en de andere verzekerden deze verplichtingen namelijk niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent in geval van schade verplicht om:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is de maatschappij in te lichten over een schade;
2. onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed. Leest u hiervoor de bijzondere voorwaarden;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
5. mee te werken aan een onderzoek naar de schade door de maatschappij. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen. U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;
6. volledig mee te werken aan:
  - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
  - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
7. de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;
9. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
10. de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
11. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen, verloren of verduisterde verzekerde goederen aan de maatschappij over te dragen.

#### Artikel 10

##### Welke algemene uitsluitingen gelden er?

Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld. Schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in verband met schade of verlies door opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.  
  
Ook is niet verzekerd schade of verlies, (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:
6. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

#### Artikel 11

##### Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde de maatschappij opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 6 maanden;
4. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

## Artikel 12

### Wat moet u doen bij een verhuizing?

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Komt u deze verplichting niet na, dan vervalt het recht op uitkering. Vereist is dat de maatschappij in haar redelijke belangen geschaad wordt door de niet nakoming van deze verplichting.

## Artikel 13

### Terrorismeschade en molest

- Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**  
De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).
- Verval van rechten bij niet-tijdige melding**  
Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 11.
- Molest**  
De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 15 opgenomen onder de term 'molest'.

## Artikel 14

### Hoe wordt uw schade geregeld?

In dit artikel leggen wij uit hoe uw schade geregeld wordt. U leest hier onder andere:

- hoe de schade wordt vastgesteld;
- welke rechten u heeft bij het regelen van de schade door de maatschappij;
- wat de maatschappij van u bij het regelen van de schade verwacht;
- van welke waarde (bijvoorbeeld dagwaarde of nieuwwaarde) bij de schadevaststelling wordt uitgegaan;
- welke invloed andere verzekeringen op de vergoeding kunnen hebben.

Hieronder ziet u voor welke modules de betreffende artikelleden van toepassing zijn:

Module	Artikel
Inboedel	14.1 tot en met 14.8
Glas	14.1, 14.6
Buiten het huis	14.1 tot en met 14.8

### 14.1 Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door te leveren in natura.

### 14.2 Het vaststellen van de schade

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U heeft echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de expert die door de maatschappij is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

### 14.3 De omvang van de schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

### 14.4 Vergoeding van de herstelkosten

Als herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, gaat de maatschappij bij de vergoeding uit van de herstelkosten. Als daarbij op basis van nieuwwaarde wordt vergoed, zal de maatschappij dit bedrag verhogen met een bedrag voor waardevermindering, als dat door de schade is veroorzaakt en/of is ontstaan en niet door het herstel is verdwenen.

### 14.5 De waardevaststelling bij schade aan inboedel

Voor het vaststellen van de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Daarop zijn echter uitzonderingen mogelijk. Zo vergoedt de maatschappij op basis van:

#### dagwaarde:

1. als de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
2. als de inboedel niet gebruikt werd waarvoor zij was bestemd;
3. als het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
4. als het gaat om brom- of snorfietsen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
5. als het gaat om beroepsuitrusting, kantoor- en/of praktijkinventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.

#### zeldzaamheidswaarde:

als het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

*Let op: er geldt een afwijkende regeling voor postzegel- en muntenverzamelingen:*

#### postzegelverzamelingen:

schade aan losse postzegels wordt niet vergoed. Voor schade aan buitenlandse postzegels gaat de maatschappij uit van maximaal 40% van de waarde die in de meest recente catalogus van Yvert en Tellier is opgenomen. Voor schade aan Nederlandse postzegels en/of aan postzegels van Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde die in de meest recente catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is opgenomen.



#### **muntenverzamelingen:**

schade aan losse munten wordt niet vergoed. Voor schade aan Nederlandse munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente muntencatalogus van Mevius is opgenomen.

Voor schade aan andere munten dan Nederlandse gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is opgenomen. De koers van de Amerikaanse dollar wordt daarbij bepaald op de dag van de schade.

#### **14.6 Onjuiste polisgegevens**

De module Inboedel, de module Glas en de module Buiten het huis zijn tot stand gekomen door gegevens die u verstrekt heeft en die op het polisblad staan vermeld. Op deze gegevens is ook de premie gebaseerd die u moet betalen, tenzij deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd. Wanneer de gegevens die u hebt opgegeven onjuist blijken te zijn, worden schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij het doorgeven van de juiste gegevens had moeten betalen. Deze regel geldt tenzij de premie die u had moeten betalen lager is.

#### **14.7 Tussentijds opvragen van gegevens**

De maatschappij heeft het recht om u na een schademelding te vragen om de gegevens die door u zijn verstrekt opnieuw door te geven.

#### **14.8 Speciale verzekering voor inboedel**

Het is mogelijk dat de inboedel die op de module Inboedel of Buiten het huis is verzekerd, ook op een andere, speciale verzekering (zoals bijvoorbeeld een kostbaarheden- of een fietsverzekering) is verzekerd. In dat geval biedt de module Inboedel of Buiten het huis alleen dekking volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering voor het deel van de schade dat niet op die andere verzekering vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

## **Artikel 15**

### **Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?**

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden. Eerst volgen de omschrijvingen van de begrippen die in alle modules dezelfde betekenis hebben. Deze worden gevolgd door specifieke begripsomschrijvingen die alleen gelden voor de module Inboedel, Glas of Buiten het huis.

*Let op: de betekenis van een begrip kan per verzekering afwijken.*

#### **15.1 Algemene begripsomschrijvingen**

##### **Aardbeving**

Er is sprake van schade door een aardbeving:

- als de schade ontstaat als gevolg van de aardbeving, of;
- binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

##### **Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

##### **Audiovisuele en computerapparatuur**

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.

Dit alles met de normaal daarbij horende randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals dvd's, USB-sticks, cd's, cd-rom's, banden, cassettes, boxen, monitoren en printers. Software valt niet onder de genoemde apparatuur, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

##### **Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde gebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.

##### **Beroving en afpersing**

Het met geweld of onder dreiging van geweld dwingen om geld en/of zaken af te geven die onder uw inboedel vallen.

##### **Brand**

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeven, smelten, verkolen, broeien en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting;
- oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

##### **Bijgebouw(en)**

De (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen die bij de woning horen.

##### **Bijzondere verzameling**

Hieronder vallen onder andere munten-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

##### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde, verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

##### **Directe neerslag**

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

##### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap van een zaak, die al dan niet ligt in de aard van de zaak zelf, en die ervoor kan zorgen dat de kans op schade vergroot wordt.

##### **Explosie**

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

##### **Geldswaardig papier**

Papier dat zonder dat verdere schriftelijke handelingen nodig zijn een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Betaal- en reischekes en cadeauwaardebonnen zijn hier voorbeelden van. Bankpassen en chipknip worden ook als geldswaardig papier gezien.

##### **Inbraak**

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

##### **Indirecte neerslag**

Water dat alleen door plaatselijk hevige regenval buiten de normale loop treedt. Onder plaatselijk hevige regenval wordt verstaan:

- tenminste 40 mm binnen 24 uur, of;
- tenminste 53 mm binnen 48 uur, of;
- tenminste 67 mm binnen 72 uur.

De regenval moet plaats hebben gevonden op en/of dichtbij de locatie waar de schade is ontstaan.

##### **Instrumenten**

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### **Kunst en antiek**

Kunst: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals bijvoorbeeld beelden. Kunst moet een zeldzaamheidswaarde hebben.

Antiek: voorwerpen met een antiquarische waarde (zeldzaamheidswaarde en niet meer nieuw verkrijgbaar). Hieronder wordt niet begrepen antiek meubilair zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten. Ook lijfsieraden worden niet onder kunst en antiek begrepen.

### **Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen.

### **Maatschappij/We/Wij**

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodragers van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### **Molest**

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
2. burgeroorlog  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. opstand  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. binnenlandse onlusten  
Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
5. oproer  
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. muerij  
Onder muerij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **NHT**

De maatschappij is voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

### **Nieuwwaarde**

Het huidige bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### **Opruimingskosten**

De kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van (delen van) verzekerde zaken. De kosten worden vergoed:

- voor zaken die bovengronds aanwezig zijn;
- als de kosten noodzakelijk zijn voor het herstel van de verzekerde schade;
- voor zaken op de verzekerde locatie en de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. De overstroming hoeft niet de oorzaak of het gevolg te zijn van een verzekerde gebeurtenis.

### **Premie**

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantiebelaasting (wanneer deze van toepassing zijn).

### **Saneringskosten**

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om verontreiniging hierin weg te nemen, én;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren. Eventueel gemaakte bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hier ook onder.

De saneringskosten moeten op bevel van een bevoegde overheidsinstantie worden gemaakt en moeten betrekking hebben op:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater dat ligt op de locatie van verzekerde of op de daaraan grenzende gebouwen en objecten. De kosten moeten het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis die binnen de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Onder saneringskosten vallen niet de kosten voor het herinrichten van het terrein.

### **Schade**

Materiële beschadiging van de inboedel.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### **Uitkeringsprotocol**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

### **Van buiten komend onheil**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de verzekerde zaak, zoals bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil worden geen gebeurtenissen verstaan waartegen de verzekerde zaak normaal gesproken bestand moet zijn.

### **Verzekeringnemer, u, uw**

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **Verzekerde(n)**

1. U, de verzekeringnemer;
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

### **Vulkanische uitbarsting**

Er is sprake van schade door een vulkanische uitbarsting:

- als de schade ontstaat als gevolg van de vulkanische uitbarsting, of;
- binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

### **Woning**

De woning die op het polisblad vermeld wordt, zonder de bijgebouwen.

### **Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunstvoorwerpen en antiek toekennen.

## **15.2 Aanvullende begripsomschrijvingen module Inboedel**

### **Inboedel**

Alle roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding, inclusief huisdieren. Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
4. zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.

### **Vandalisme**

Opzettelijke beschadiging of vernieling van inboedel uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.

## **15.3 Aanvullende begripsomschrijvingen module Glas**

### **Glas**

Ruiten, die dienen om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

### **Woonhuis**

De woning die op het polisblad vermeld wordt, inclusief (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en alleen in gebruik bij verzekerde.

## **15.4 Aanvullende begripsomschrijvingen module Buiten het huis**

### **Inboedel**

Alle roerende zaken die uw eigendom zijn en horen bij uw particuliere huishouding. Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen, voertuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare en opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken en kano's), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. dieren;
4. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
5. zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden;
6. fietsen;
7. luchtvaartuigen, waaronder ook zeilvlieg-, parachute-, kitesurf- en valschermschermzweefuitrusting begrepen zijn.

### **Telecommunicatiemiddelen**

Alle roerende zaken waarmee gecommuniceerd kan worden, met een maximale schermdiagonaal van 7 inch (17,78 cm)

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Inboedel leest u waartegen uw inboedel verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

## Artikel 16

### Waartegen is uw inboedel verzekerd?

De maatschappij verzekert schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel, wanneer deze schade of het verlies plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan. De schade is ook verzekerd wanneer een eigen gebrek van de verzekerde zaak de oorzaak is van de schade. Het herstel van de gebrekkige zaak zelf is niet verzekerd.

De dekking die de verzekering biedt geldt binnen Nederland, tenzij daarvan in een artikel expliciet wordt afgeweken. In de artikelen 16.1 tot en met 16.6 geven wij aan wat de dekking voor uw inboedel is op de in de artikelen genoemde plaatsen:

- 16.1: in de woning;
- 16.2: buiten de woning in een ander gebouw of woonhuis;
- 16.3: onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen;
- 16.4: buiten de woning in de auto, aanhanger of caravan;
- 16.5: buiten de woning tijdens vervoer/verhuizing en opslag;
- 16.6: op alle andere plaatsen buiten de woning.

Tijdens een periode van aanbouw en/of verbouw geldt een beperkt recht op schadevergoeding. In artikel 16.7 geven wij aan onder welke voorwaarden u recht heeft op vergoeding.

In artikel 16.8 wordt de dekking voor uw inboedel beschreven buiten Nederland, binnen Europa. Met dit artikel wordt dus afgeweken van de hoofdregel dat de verzekering dekking biedt binnen Nederland.

Vervolgens wordt in artikel 16.9 aangegeven welke overige schadevergoedingen de maatschappij bij een verzekerde gebeurtenis uitkeert.

Tot slot staat in artikel 16.10 welke extra kostenvergoedingen de maatschappij toekent wanneer sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

### 16.1 Dekking in de woning

In de woning is er dekking voor de volgende schadeoorzaken, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door:

1. brand, ook wanneer deze in de nabijheid woedt;
2. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen, als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de inboedel aanraakt;
3. explosie;
4. directe blikseminslag;
5. overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur als gevolg van bliksem;

6. rook en roet, uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten;
7. directe neerslag;
8. indirecte neerslag die de woning binnendringt;
9. storm;
10. water en stoom, wanneer water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen (hier vallen ook permanent aangesloten vulslangen onder);
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder de dekking 'water en stoom' valt ook de gevolgschade die ontstaat doordat tegelwerk, andere vloer- of wandafwerkingen van douche- en badruimten of (kit)voegen vocht doorlaten. Wanneer de schade het gevolg is van achterstallig onderhoud, is deze schade niet verzekerd. Het herstel van de schadeoorzaak zelf is ook niet verzekerd.

11. vorst. Hieronder wordt verstaan schade door bevrozing van:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen;
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie;
12. water uit een aquarium, als dat door een defect dat plotseling ontstaat uit het aquarium stroomt;
13. breuk van aquarium/terrarium. Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud daarvan;
14. water uit waterbedden, als het water door een defect dat plotseling optreedt uit het bed stroomt. Het waterbed moet voorzien zijn van een goed werkende veiligheidsvoorziening;
15. olie, als dat stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie, of die horen bij haarden of kachels. Deze haarden of kachels moeten permanent aangesloten zijn op een schoorsteen;
16. diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal;
17. beroving en afpersing. Hieronder wordt verstaan het met geweld of onder bedreiging van geweld wegnemen van inboedel door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
18. vandalisme. Hieronder wordt verstaan opzettelijke beschadiging of vernieling van inboedel uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
19. plunderingen en relletjes, die niet onder de definitie van molest vallen. Hieronder worden incidentele geweldsmanifestaties verstaan;
20. aanrijding en aanvaring. De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel door afvallende of uitvloeiende lading;
21. omvallen van bomen en afbreken van takken;
22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan;
23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. De maatschappij verzekert schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorstenen en lucht- en ruimtevaartuigen of daarmee verbonden of vervoerde voorwerpen;
24. het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten. Het gaat hierbij alleen om schade die bestaat uit het bederven van levensmiddelen die in de diepvriezer en/of koelkast aanwezig zijn. De schade moet ontstaan zijn door een defect aan het apparaat of door stroomuitval die langer duurt dan 6 uur. Bederf doordat het apparaat uitgeschakeld is, is niet verzekerd;

25. scherven van ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd;
26. scherven van (gebroken) wandspiegels. Breuk van de wandspiegels zelf is ook verzekerd.

### 16.2 Dekking buiten de woning in een ander gebouw of woonhuis

De maatschappij verzekert schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel op de hieronder genoemde plaatsen. De schade of het verlies moet plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan zijn als gevolg van een in artikel 16.1 omschreven verzekerde gebeurtenis.

1. In bijgebouwen, (kelder)boxen en in ruimten van de woning die ook toegankelijk zijn voor andere personen dan verzekerden. De volgende beperkingen gelden:
  - diefstal uit (kelder)boxen en uit ruimten van de woning die ook toegankelijk zijn voor anderen is alleen verzekerd na inbraak;
  - bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.
2. In een garagebox die een ander adres heeft dan de woning, die u zelf gebruikt, en die uw eigendom is of die u huurt. De volgende beperkingen gelden:
  - diefstal van inboedel is alleen gedekt na inbraak;
  - bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen wederrechtelijk de garage zijn binnengedrongen.
3. In een andere woning die permanent bewoond wordt. Tijdens een verblijf van maximaal 6 maanden aaneengesloten, als het verblijf van de inboedel tijdelijk is.
4. In andere gebouwen (geen strandhuisjes). Tijdens een verblijf van maximaal 6 maanden aaneengesloten, als het verblijf van de inboedel tijdelijk is. Diefstal is alleen gedekt na inbraak aan de buitenkant van het gebouw.

### 16.3 Dekking onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen

Onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen, worden alleen de volgende inboedelgoederen verzekerd:

1. tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
2. losstaande antennes/schotels;
3. vlaggenstok en vlag;
4. wasgoed en droogrek.

De genoemde inboedelgoederen zijn verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen, diefstal en vandalisme.

### 16.4 Dekking buiten de woning in de auto, aanhanger, kampeerauto of caravan

De maatschappij verzekert schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel. De schade of het verlies moet plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan zijn als gevolg van een in artikel 16.1 omschreven verzekerde gebeurtenis. Diefstal van inboedel uit de auto, aanhanger, kampeerauto of caravan is alleen verzekerd na inbraak.

*Let op: bij diefstal is de maximale vergoeding 250 euro per gebeurtenis.*

### 16.5 Dekking buiten de woning tijdens vervoer/verhuizing en opslag

1. Vervoer/verhuizing  
Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing, of bij transport naar of van een reparatie- of opslaglocatie is verzekerd:
  - schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het vervoer/transport van de inboedel;
  - schade doordat het vervoermiddel waarin de inboedel zich bevindt bij een ongeval betrokken raakt;

- schade door het uit de strop schieten of onbruikbaar raken van hijsgerei of andere hulpmiddelen die gebruikt worden bij het laden en lossen van de inboedel.

2. Tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf  
De maatschappij verzekert de inboedel volgens deze voorwaarden voor maximaal 12 maanden vanaf de datum waarop de inboedel wordt opgeslagen. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode alleen verzekerd na inbraak.

### 16.6 Dekking op alle andere plaatsen buiten de woning

De maatschappij biedt dekking tijdens een verblijf van de inboedel van maximaal 6 maanden aaneengesloten, en alleen als de schade of het verlies veroorzaakt wordt door: brand, explosie, directe bliksemingslag, beroving, afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Let u hierbij wel op de vereisten van artikel 21 (Gewijzigde omstandigheden).

### 16.7 Dekking tijdens aanbouw en/of verbouw

Bij schade als gevolg van aanbouw en/of verbouw van de woning en/of bijgebouwen is er een beperkt recht op schadevergoeding. U heeft alleen recht op schadevergoeding bij schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Wanneer u echter aantoonbaar dat de schadeveroorzakende gebeurtenis op geen enkele wijze het gevolg is van de aan- of verbouw, zal de maatschappij de reguliere dekking hanteren. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

### 16.8 Dekking buiten Nederland, binnen Europa

De maatschappij vergoedt schade aan of verlies van de inboedel door de volgende oorzaken: brand, explosie, directe bliksemingslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Het verblijf van de inboedel in het buitenland moet tijdelijk zijn, maximaal 3 maanden aaneengesloten.

Diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto wordt alleen vergoed na inbraak tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk.

*Let op: de maximale vergoeding is 250 euro per gebeurtenis.*

### 16.9 Overige schadevergoedingen

Wanneer er sprake is van een schadeoorzaak zoals in artikel 16.1 wordt genoemd, vergoedt de maatschappij ook schade aan of verlies van:

1. geld en geldswaardig papier.  
De maatschappij vergoedt geld en geldswaardig papier als dit in de woning aanwezig is en hoort tot de particuliere huishouding.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*  
Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij alleen het eigen risico, dat de verstrekker van de cheques bij u in rekening brengt. De verstrekker moet dan al tot uitkering zijn overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.  
*Let op: de maximale vergoeding voor cheques is 150 euro per gebeurtenis.*

- Buiten de woning, binnen Nederland, is geld en geldswaardig papier alleen verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing.  
*Let op: de maximale vergoeding is in dit geval 500 euro per gebeurtenis.*
2. zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van de woning en/of bijgebouwen zijn bevestigd. Wanneer storm de schadeoorzaak is, vergoedt de maatschappij op basis van dagwaarde.  
*Let op: de maximale vergoeding bij storm is 1.000 euro per gebeurtenis.*
  3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en die horen bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*
  4. inboedel van anderen, voor zover deze inboedel niet door u wordt gehuurd en tijdelijk (maximaal 3 maanden aaneengesloten) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen.  
*Let op: de maximale vergoeding is 2.500 euro per gebeurtenis.*
  5. gehuurde inboedel die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig is en die hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.  
*Let op: de maximale vergoeding is 2.500 euro per gebeurtenis.*
  6. beroepsuitrusting die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig is. Hieronder vallen de materialen, gereedschappen en bedrijfswerkkleding die u voor uw beroep gebruikt. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*
  7. kantoor-/praktijkinventaris (mits meeverzekerd) die aanwezig is in de kantoor-/praktijkruimte in uw eigen woning. Handelsvoorraden en software die bedrijfsmatig gebruikt wordt vergoedt de maatschappij niet. De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, voor zover de schade niet ergens anders vergoed wordt.
  8. medische apparatuur in bruikleen die in de woning aanwezig is en hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met degene te regelen van wie u de apparatuur in bruikleen heeft.  
*Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.*
- 16.10 Extra kostenvergoedingen**  
De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 16.1:
1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen  
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.
  2. expertisekosten  
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. De maatschappij vergoedt alleen expertisekosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisekosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.
  3. noodhulp  
Als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak kan een acute behoefte aan hulp ontstaan. Wanneer een verzekerde schade buiten kantooruren van de maatschappij plaatsvindt en u noodhulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met de hulpdienst. Het telefoonnummer is (026) 400 23 10. De hulpdienst beoordeelt of er inderdaad een noodzaak is om noodhulp te bieden. De rekening van noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd.
  4. opruimingskosten  
De maatschappij vergoedt alleen de werkelijk gemaakte kosten.
  5. salvagekosten  
Dit zijn kosten die door de Stichting Salvage (belast met onder andere hulpverlening en beperking van schade) in rekening worden gebracht. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van de maatschappij.
  6. huurdersbelang  
Hieronder valt schade die voor rekening komt van u, als huurder van de woning en/of de bijgebouwen. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder blijft is van vergoeding uitgesloten. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt moet zijn ontstaan aan:
    - metsel-, schilder-, behang- en witwerk, en betimmeringen en verbeteringen die op uw kosten zijn aangebracht. Daaronder verstaat de maatschappij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken.
    - centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten. De maatschappij vergoedt ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning en/of de bijgebouwen. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of de bijgebouwen nodig is, vergoedt de maatschappij ook deze kosten;
    - terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet zakelijk gebruikt worden. Schade door vandalisme en neerslag is niet gedekt.  
*Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van 225 euro per gebeurtenis.*
  7. de woning en/of de bijgebouwen, door een (poging tot) inbraak.
  7. eigenaarsbelang  
Het gaat hier om schade aan verbeteringen en voorzieningen die 'aard- en nagelvast' met de woning zijn verbonden. De schade moet als appartementsgerechtigde voor uw rekening komen. Een appartementsgerechtigde is iemand met een exclusief gebruiksrecht op een bepaald gedeelte van het gebouw, en een aandeel in de totale eigendom van het gebouw. De maatschappij vergoedt alleen schade aan het eigenaarsbelang wanneer de verzekering van de Vereniging van Eigenaren geen dekking biedt, en voor zover de Vereniging van Eigenaren niet verplicht is om op haar kosten de schade te herstellen.
  8. kosten van tuinaanleg  
De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort of die zich op het balkon van de woning bevindt, worden vergoed als deze veroorzaakt of ontstaan zijn door brand, explosie, directe bliksemnslag,

aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. Niet vereist is dat schade aan de inboedel is ontstaan.

9. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf.  
De maatschappij vergoedt de extra kosten die u in redelijkheid moet maken voor een noodzakelijk verblijf in een hotel, pension of ander vervangend verblijf.
10. kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De maatschappij vergoedt de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.
11. kosten van vervanging van sloten  
Dit zijn kosten die gemaakt moeten worden om de sleutels en de sloten van de woning (inclusief de bijgebouwen) te vervangen. Diefstal van de sleutels uit de woning of uit de auto, of als gevolg van beroving moet vervanging noodzakelijk maken. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de diefstal of beroving van de huissleutels afzonderlijk vermeld wordt. De maatschappij vergoedt alleen wanneer u niet op een andere verzekering (waaronder ook de module Woonhuisverzekering) recht heeft op vergoeding.  
*Let op: de maximale vergoeding is 300 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 17

### Wat houdt waardegarantie voor u in?

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is, behalve in de gevallen die in de artikelen 14.6 en 21.4 worden aangegeven.

## Artikel 18

### Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?

Voor bepaalde inboedelgoederen hanteert de maatschappij maximale vergoedingen. Deze inboedelgoederen staan op uw polisblad vermeld. Voor schade aan of verlies van huisdieren vergoedt de maatschappij maximaal 2500 euro per gebeurtenis.

## Artikel 19

### Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

1. overstroming. De maatschappij zal de schade door een overstroming wèl vergoeden:
  - bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
  - bij overlopen door indirecte neerslag.
2. directe neerslag die de woning en/of de bijgebouwen binnendringt door deuren, ramen of luiken die open staan;
3. indirecte neerslag die de woning en/of de bijgebouwen binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die open staan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering.

4. muren of vloeren die vocht of water doorlaten;
5. constructie- en/of bouwfouten. De maatschappij verzekert in dat geval wel schade door brand en/of explosie;
6. slecht onderhoud van de woning en/of de bijgebouwen;
7. grondwater.

## Artikel 20

### Aanpassen van de premie

#### 20.1 Wanneer het contract vernieuwd/verlengd wordt

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het indexcijfer voor inboedel van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### 20.2 Bij een leeftijdswijziging

Wanneer de premie (ook) afhankelijk is van de leeftijd van een verzekerde, heeft de maatschappij het recht om de premie aan te passen als een verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt. Een dergelijke aanpassing kan ook tijdens de looptijd van het contract plaatsvinden.

## Artikel 21

### Gewijzigde omstandigheden

De wijzigingen die hieronder in artikel 21.2 worden genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijnen. De genoemde wijzigingen kunnen namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 21.3 en 21.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 21.1.

#### 21.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van de woning en/of bijgebouwen bij de ingang van de verzekering. Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

#### 21.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven en binnen welke termijnen?

In de volgende situaties moet u de maatschappij op de hoogte stellen binnen de genoemde termijnen:

1. personen gaan het woonhuis of een deel daarvan gebruiken, terwijl ze hier het recht niet toe hebben (kraken bijvoorbeeld): dit moet u meedelen binnen 14 dagen nadat u hiermee bekend bent geworden;
2. de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inrichting, of het gebruik van de woning en/of de bijgebouwen verandert: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
3. de eigendom van de inboedel gaat over: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;

4. u verwacht dat (een zelfstandig deel van) de woning langer dan 2 maanden onbewoond zal zijn: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
5. (een deel van) de inboedel verhuist naar een ander adres: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
6. één of meer gegevens die op het polisblad vermeld worden veranderen: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen.

### **21.3 Gevolgen voor de premie en de dekking**

1. Wanneer de woning in gebruik genomen wordt door onbevoegden (de situatie van artikel 21.2 sub 1), verzekert de maatschappij u alleen tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
2. Wanneer de woning langere tijd niet bewoond wordt (de situatie van artikel 21.2 sub 4), verzekert de maatschappij u nog maximaal 6 maanden. Gerekend wordt vanaf de dag dat de woning onbewoond is. Bij schade door diefstal en bij beschadiging door inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel tijdens deze periode alleen verzekerd na inbraak. Wanneer het woonhuis na 6 maanden nog steeds onbewoond is, is na deze termijn alleen nog schade verzekerd die het gevolg is van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
3. Wanneer u binnen de gestelde termijnen de genoemde wijzigingen doorgeeft, zal de maatschappij de wijzigingen beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.
4. Bij een verhuizing geldt een afwijkende regel. Daarvoor is vereist dat de maatschappij ook op het nieuwe adres de inboedel zal verzekeren. Is dit het geval, dan is de inboedel maximaal 90 dagen zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd. Gerekend wordt vanaf de datum waarop de verhuizing begint.

### **21.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen**

Wanneer u een wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.



Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd.

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Glas leggen we uit waartegen het in het woonhuis aanwezige glas verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Glas kunt u alleen samen met de module Inboedel of de module Woonhuis afsluiten. Op het moment dat de module Inboedel of de module Woonhuis eindigt, eindigt ook de module Glas.

## Artikel 22

### Wat is er verzekerd?

#### 22.1 Schade aan het glas

De maatschappij verzekert u tegen materiële schade aan het glas dat in het woonhuis aanwezig is, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door breuk van het glas.

#### 22.2 Extra vergoedingen

Na een breuk van verzekerd glas vergoedt de maatschappij behalve het glas ook de volgende kosten:

1. de extra kosten van zonwerend materiaal dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
2. de kosten van het inzetten van het glas;
3. de kosten voor een noodvoorziening;
4. de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.  
*Let op: de maximale vergoeding voor deze versieringen, beschilderingen, opschriften en folie is 250 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 23

### Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

1. brand;
2. explosie;
3. overstroming, ook al is de overstroming de oorzaak of het gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
4. verbouwing. Hieronder valt schade die door verbouwing van het woonhuis of een deel daarvan ontstaat;
5. verplaatsing, verandering of bewerking. Hieronder valt schade die ontstaat door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas, bijvoorbeeld wanneer nieuwe kozijnen en deuren geplaatst worden;
6. langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn, of leegstaan van het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan.

Ook is niet verzekerd schade:

7. aan glas in lood, als de schade ontstaat door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke;

8. aan glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidings;
9. aan glas in broei- en kweekkasten;
10. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen dubbel glas.

## Artikel 24

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het glasindexcijfer, dat afgeleid wordt van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 25

### Gewijzigde omstandigheden

De wijziging die hieronder in artikel 25.2 wordt genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijn. De genoemde wijziging kan namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 25.3 en 25.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 25.1.

#### 25.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis bij de ingang van de verzekering.

Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen heeft u daarom niet door te geven.

#### 25.2 Welke wijziging moet u doorgeven en binnen welke termijn?

Als de bestemming van het woonhuis (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten) wijzigt, moet u dit binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven.

#### 25.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

Wanneer u binnen de gestelde termijn de genoemde wijziging doorgeeft, zal de maatschappij de wijziging beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

#### 25.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen

Wanneer u de wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.

Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd.

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Buiten het huis leest u waartegen uw inboedel verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Buiten het huis kunt u alleen samen met de module Inboedel afsluiten. Op het moment dat de module Inboedel eindigt, eindigt ook de module Buiten het huis.

## Artikel 26

### Waartegen is uw inboedel verzekerd?

#### 26.1 Dekking

De maatschappij verzekert u tegen schade aan de verzekerde inboedel, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan diefstal van de verzekerde inboedel. De schade is ook verzekerd wanneer een eigen gebrek van de verzekerde zaak de oorzaak is van de schade. Het herstel van de gebrekkige zaak zelf is niet verzekerd.

#### 26.2 Waar bent u verzekerd?

De verzekering biedt dekking binnen Nederland:

1. buiten de eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen;
2. buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning, met berging en bijgebouwen;
3. buiten de eigen stacaravan of toerocaravan die als stacaravan gebruikt wordt, met berging en bijgebouwen.

#### 26.3 Voldoende zorg/voorzichtigheid

De maatschappij verzekert u alleen als de verzekerde(n) de normale voorzichtigheid in acht nemen om zo schade aan of diefstal van de verzekerde inboedel te voorkomen.

Van voldoende zorg/voorzichtigheid is onder andere geen sprake als de verzekerde(n) de verzekerde inboedel onbeheerd achterlaten in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten. Onder onbeheerd achterlaten wordt verstaan: het achterlaten van de verzekerde inboedel zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij dat toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan. De maatschappij zal bij het beoordelen van de mate van zorg/voorzichtigheid rekening houden met de maatregelen die onder de gegeven omstandigheden van de verzekerde(n) verlangd mochten worden.

#### 26.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Kijkt u hiervoor op uw polisblad. Als er volgens artikel 27 een maximale vergoeding van toepassing is, wordt eerst dit maximum toegepast en vervolgens het eigen risico.

## Artikel 27

### Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat vermeld.

#### 27.1 Bijzondere inboedelgoederen

Voor bepaalde inboedelgoederen hanteert de maatschappij maximale vergoedingen binnen het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat vermeld. Deze maximale vergoedingen leest u hieronder.

Voor de onder sub 1 en 2 genoemde zaken geldt een maximum van 1.250 euro per categorie voor alle verzekerden tezamen:

1. foto-, film-, geluids-, video- en draagbare computerapparatuur met toebehoren (met uitzondering van spelcomputers en telecommunicatiemiddelen);
2. bijzondere uitrusting ten behoeve van hobby en sport.

Voor de onder sub 3 tot en met 10 genoemde zaken geldt een maximum van 350 euro per categorie per verzekerde:

3. niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kindervagens;
4. muziekinstrumenten en medische apparatuur;
5. sieraden (exclusief horloges);
6. horloges (inclusief horlogebanden en horlogekettingen);
7. brillen, brillenglazen en contactlenzen;
8. kunstgebitten en gehoorapparaat;
9. verrekijkers;
10. radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren.

Voor de onder sub 11 tot en met 14 genoemde zaken geldt een maximum van 350 euro per categorie voor alle verzekerden tezamen:

11. opblaasbare- of opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken en kano's;
12. telecommunicatiemiddelen;
13. cd's, dvd's;
14. navigatieapparatuur met uitzondering van telecommunicatiemiddelen, inclusief toebehoren.

#### 27.2 Diefstal uit een motorrijtuig

Als de hierboven genoemde bijzondere inboedelgoederen worden gestolen uit een motorrijtuig, vergoeden wij maximaal 500 euro per gebeurtenis voor al deze bijzondere inboedelgoederen samen. Een eventueel lager maximum van een categorie bijzondere inboedel blijft van toepassing. Deze maximale vergoeding geldt voor alle verzekerden tezamen.

Er gelden daarbij enkele bijzondere voorwaarden waaraan moet zijn voldaan. Die voorwaarden betekenen dat u moet bewijzen dat op het moment dat de diefstal plaats had:

1. er sprake was van een deugdelijk afgesloten motorrijtuig, én;
2. er sprake was van inbraak in het motorrijtuig, én;
3. de gestolen zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld doordat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte dan wel zich onder de zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening bevonden, én;
4. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur.

## Artikel 28

### Extra kostenvergoedingen

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 26.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen.  
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten).  
De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn veroorzaakt of ontstaan of verergerd.
2. expertisekosten.  
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisekosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt alleen expertisekosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

## Artikel 29

### Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

1. verlies;
2. vermissing;
3. rijden onder invloed  
als er sprake is van een verkeersongeval en een verzekerde als de feitelijke bestuurder van een motorrijtuig:
  1. zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door bevoegde instanties, of;
  2. niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht.  
Deze regel geldt ook voor andere stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Hiermee wordt gelijkgesteld het weigeren van verzekerde(n) om mee te werken aan een onderzoek naar het gebruik van deze stoffen door een bevoegde instantie;
4. gebruik van de verzekerde inboedel voor (semi) beroepsdoeleinden;
5. slijtage, ongedierte, weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die geleidelijk inwerken;
6. normaal gebruik, reiniging, restauratie, reparatie of bewerking;
7. als de schade bestaat uit krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke, en de verzekerde zaak normaal bruikbaar blijft. Dergelijke beschadigingen worden wel vergoed wanneer deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
8. aan zaken van een verzekerde die iemand anders onder zich heeft, zoals ingeval van huren, lenen, bewaren of gebruiken;
9. schade aan kleding en schoenen van kinderen van maximaal 12 jaar oud terwijl deze wordt gedragen.

De maatschappij vergoedt bovendien de volgende kosten niet:

10. de kosten die gemaakt moeten worden om gegevens op informatiedragers te kunnen herstellen/reproducen;
11. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, een garantieregeling of een (leverings)overeenkomst.

## Artikel 30

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het indexcijfer voor inboedel van het Centraal Bureau voor de Statistiek.