



OHRA Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor Zzp'ers

Voorwaarden BVZ1801



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op als *u* aansprakelijk bent voor *schade* die *u* veroorzaakt in de uitoefening van het *beroep* of *bedrijf* (dus niet als particulier) dat op het polisblad staat. Deze verzekering vergoedt de *schade* dan volgens bepaalde regels. Als *u* de verzekering afsluit, geeft *u* uw *beroep* of *bedrijf* en uw maximale jaaromzet op. *U* kunt kiezen tot welk bedrag *u* per *aanspraak* verzekerd wil zijn. Ook kunt *u* de hoogte van uw eigen risico kiezen. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA Zzp. Mijn OHRA Zzp is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/klantenservice. Hiervoor stelt *u* uw vraag onder 'Contact' en kiest *u* vervolgens voor 'Via e-mail'.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan vindt *u* in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

U verhuist in *Nederland*

Wij passen dan uw adres aan.

U verhuist naar of vestigt zich in het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

Uw *beroep* of *bedrijf* verandert

Wij beoordelen dan de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

U neemt medewerkers in loondienst aan

Wij verzekeren alleen zelfstandigen zonder personeel met deze verzekering. Als *u* een medewerker in loondienst aanneemt, kunnen *wij* *u* daarom niet meer verzekeren. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.

Uw jaaromzet neemt toe

De *premie* van uw verzekering hangt af van een aantal factoren, waaronder uw jaaromzet exclusief btw. Op uw polisblad staat op welke maximale jaaromzet exclusief btw uw *premie* is gebaseerd. Als *wij* uw verzekering verlengen, vragen *wij* *u* het aan ons door te geven als *u* verwacht dat uw jaaromzet voor het komende verzekeringsjaar hoger wordt dan de maximale jaaromzet die op uw polisblad staat. *Wij* passen dan uw *premie* aan uw hogere jaaromzet aan.

Let op!

Verwacht *u* dat uw jaaromzet exclusief btw voor het komende verzekeringsjaar hoger wordt dan de jaaromzet die *wij* maximaal verzekeren als *u* de verzekering op dat moment nieuw zou afsluiten? Dan verlengen *wij* uw verzekering niet. Uw verzekering stopt dan aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.



Wat moet u doen bij schade?

Bent u aansprakelijk gesteld voor *schade* die mogelijk onder de dekking van deze verzekering valt? Of heeft zich een *omstandigheid* voorgedaan die tot een *aanspraak* kan leiden? Probeer de *schade* dan zo veel mogelijk te beperken. En geef dit vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

- Via uw persoonlijke Mijn OHRA Zzp account.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 20.

Is er sprake van een strafbaar feit? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



Wat staat er in deze voorwaarden?	
Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
Wat moet <i>u</i> doen bij <i>schade</i> ?	2
Wat is verzekerd op uw aansprakelijkheidsverzekering?	4
▪ Wie zijn verzekerd?	4
▪ Hoe bent <i>u</i> verzekerd?	4
▪ Voor welk bedrag bent <i>u</i> verzekerd?	4
▪ Wanneer bent <i>u</i> verzekerd?	5
▪ Waar bent <i>u</i> verzekerd?	5
Wat is niet verzekerd uw aansprakelijkheidsverzekering?	5
Wat gebeurt er bij <i>schade</i> en wat keren <i>wij</i> uit?	9
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als iemand <i>u</i> aansprakelijk stelt?	9
▪ Stap 2. Hoe beoordelen <i>wij</i> of de <i>schade</i> verzekerd is?	9
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van de <i>schade</i> ?	9
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?	9
▪ Stap 5. Welke andere kosten vergoeden <i>wij</i> nog meer als de <i>schade</i> gedekt is?	9
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> aansprakelijk bent voor <i>schade</i> ?	10
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	11
▪ Contractperiode	11
▪ Bedenkperiode	11
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	11
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	11
▪ Wanneer stopt uw verzekering altijd?	11
Welke andere afspraken zijn er?	12
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	12
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	12
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	12
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	13
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	13
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	14
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	14
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	15
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	15
Begrippenlijst	16



Wat is verzekerd op uw aansprakelijkheidsverzekering?

U bent verzekerd als *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor *schade* die voortvloeit uit een *gedraging* of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid.

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de *schade*. *U* bent aansprakelijk als *u* volgens de wet een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dit betekent dat *u* in strijd met het recht iets heeft gedaan of nagelaten dat *u* kan worden toegerekend. Ook moet er een verband zijn tussen uw onrechtmatige daad en de *schade* die is ontstaan. Vinden *wij* dat *u* niet of niet volledig aansprakelijk bent? Dan voeren *wij* voor *u* verweer en staan *wij u* bij als de benadeelde een procedure tegen *u* start. Aansprakelijkheid kan ontstaan door uw schuld. Maar ook als *u* geen schuld heeft, kunt *u* volgens de wet aansprakelijk zijn. Schade door een gebouw wordt bijvoorbeeld toegerekend aan de bezitter van het gebouw.

Let op!

Als *u* volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan heeft de benadeelde geen recht op schadevergoeding. Ook al voelt *u* zich moreel wel verplicht de *schade* te vergoeden.

Wie zijn verzekerd?

1. uzelf, als verzekeringnemer;
2. uitzendkrachten en stagiairs;
3. huisgenoten / familieleden van verzekeringnemer.

Alleen als *u* in *Nederland* woont en/of gevestigd bent, bent *u* verzekerd. Dit betekent dat uw vaste woon- of verblijfadres in *Nederland* is, dat *u* ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Hoe bent *u* verzekerd?

De verzekeringnemer is verzekerd:

- ten opzichte van derden:
 - in de uitoefening van het *beroep* of *bedrijf* dat op het polisblad staat, als de verzekeringnemer zelf de schade heeft veroorzaakt;
- ten opzichte van de verzekerde personen onder 2 en 3:
 - in de uitoefening van het *beroep* of *bedrijf* dat op het polisblad staat. Maar alleen als deze verzekerden schade lijden als gevolg van werkzaamheden die zij voor de verzekeringnemer doen in de uitoefening van het *beroep* of *bedrijf* dat op het polisblad staat.
- als bezitter/gebruiker van een (on)roerende zaak bij de uitoefening van het *beroep* of het *bedrijf* dat op het polisblad staat;
- als eigenaar van het gebouw op het vestigingsadres. Maar alleen als *u* niet woont in dat gebouw;
- als verhuurder van een deel van het bedrijfsgebouw op het vestigingsadres, maar alleen indien sprake is van verhuur voor particuliere bewoning;

De andere verzekerde personen zijn alleen verzekerd in de uitoefening van het *beroep* of het *bedrijf* dat op het polisblad staat.

Voor welk bedrag bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd tot het bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *aanspraak* voor alle verzekerden samen.



Wanneer bent u verzekerd?

Er is alleen dekking als:

- het bij het aangaan van deze verzekering onzeker was dat een *gedraging* van u en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid tot *schade* zou leiden; én
- uw *gedraging* plaatsvindt nadat deze verzekering is ingegaan; én
- uw *gedraging* plaatsvindt binnen het dekkingsgebied. Het dekkingsgebied van uw verzekering leest u onder 'Waar bent u verzekerd?' in dit hoofdstuk; én
- u de *aanspraak of omstandigheid* bij ons heeft gemeld tijdens de *geldigheidsduur* van deze verzekering.

Een *aanspraak of omstandigheid*:

- is bij ons gemeld zodra *wij* de melding hebben ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin *wij* de melding hebben ontvangen;
- wordt beoordeeld op grond van de dekking die geldt op het moment waarop *wij* de melding hebben ontvangen.

U bent ook verzekerd als u zich zou kunnen beroepen op een beding in uw algemene voorwaarden dat uw aansprakelijkheid beperkt, maar alleen ten behoeve van een benadeelde die rechtstreeks bij de schade is betrokken.

Waar bent u verzekerd?

Het 'dekkingsgebied' is voor:

- gedragingen in het kader van het *beroep of bedrijf* dat op uw polisblad staat: Europa.
- *schade* tijdens een reis, anders dan tijdens het verrichten van werkzaamheden: de gehele wereld.



Wat is niet verzekerd op uw aansprakelijkheidsverzekering?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de *schade* nooit gedekt is. Uw verzekering dekt nooit:

Asbest

schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

Atoomkernreacties

schade die is veroorzaakt of ontstaan door *atoomkernreacties*.

Beroepsfouten

schade in verband met fouten, onvolkomenheden en/of gebreken:

- die voorkomen in:
 - ontwerpen, tekeningen, metingen, berekeningen en begrotingen;
 - onderzoeks-, keurings- en inspectierapporten;
 - adviezen;
 - presentaties;
 - certificaten;
 - gebruiksaanwijzingen;
 - vertalingen;



- uitgegeven media, zoals boeken, cd-rom's en dvd's.
- in verband met het houden van toezicht en/of de directievoering bij de totstandkoming daarvan.

Buitenlandse vestiging

schade in verband met het bestaan van een onderdeel of filiaal van het bedrijf buiten *Nederland*.

Bijzondere bedingen

aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding. Deze uitsluiting geldt niet als en voor zover *u* ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder dit beding.

Dekkingsgebied

schade:

- door zaken die buiten Europa tot schade leiden;
- door werkzaamheden of activiteiten die *u* buiten Europa uitvoert;
- door diensten van *u* ten behoeve van zaken die buiten Europa in het verkeer zijn of worden gebracht.

Geleverde zaken / uitgevoerde werkzaamheden

schade aan geleverde zaken, alsmede *schade* en/of kosten in verband met uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht wie de *schade* lijdt en/of de kosten maakt, zoals hierna omschreven:

- *schade* aan zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- *schade* en/of kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren en/of herstellen van zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- *schade* en/of kosten in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, waren uitgevoerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor *schade* veroorzaakt door een onderdeel dat *u* in een bestaande zaak heeft gemonoteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd.

Luchtvaartuig

schade toegebracht met of door een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor *schade* die *u* veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig.

Let op!

Modelvliegtuigen en drones zijn ook luchtvaartuigen.

Milieuaantasting

schade bestaande uit *milieuaantasting*.

Molest

schade die is veroorzaakt of ontstaan door *molest*.

Motorrijtuig

schade toegebracht met of door een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en/of een daarop gemonteerd werktuig, voor alle risico's die met het gebruik daarvan samenhangen, als:

- u* het motorrijtuig onder zich heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt; of
- u* instructies / aanwijzingen geeft om het motorrijtuig of werktuig te gebruiken; of
- iemand het motorrijtuig of werktuig gebruikt in opdracht van *u* als werkgever; of
- een niet-ondergeschikte van verzekeringnemer het motorrijtuig of werktuig gebruikt in het kader van de uitoefening van het *beroep* of het *bedrijf* van verzekeringnemer.



Deze uitsluiting geldt niet voor sub e tot en met j, tenzij deze is gedekt onder een verzekering zoals genoemd in de WAM.

- e. *schade* die *u* veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
- f. *schade* toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer niet de bezitter en/of eigenaar is, of de houder uit hoofde van een financierings-, lease- of huurkoopovereenkomst, en:
 - dat door een ondergeschikte werd gebruikt; en
 - waarvoor verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is; en
 - bestaat uit *schade* aan anderen dan de ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde.
- g. *schade* toegebracht met of door een aanhangwagen die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt;
- h. *schade* toegebracht met of door lading:
 - die zich op of in het motorrijtuig bevindt; of
 - die van het motorrijtuig afvalt of afgevallen is, dan wel daaruit uitstroomt of uitgestroomd is; of
 - bij het laden of lossen van het motorrijtuig;met uitzondering van lading die een gevaarlijke stof bevat waarvoor verzekerde als exploitant aansprakelijk is op grond van Afdeling 8.14.1 (Verkeersongevallen) van het Burgerlijk Wetboek;
- i. *schade* toegebracht met of door:
 - een motorisch voortbewogen maaimachine of ander dergelijk gebruiksvoorwerp;
 - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, voor zover de schade buiten het verkeer is ontstaan en daarom niet onder de WAM of een daarmee overeenkomende wet valt;tenzij deze voertuigen een snelheid kunnen bereiken van meer dan 16 km per uur;
- j. *schade* toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur (elobike).

Ondergeschikten in loondienst

- *schade* aan of van een ondergeschikte die bij verzekeringnemer in loondienst is, alsmede de directeur-groootaandeelhouder.
- *schade* veroorzaakt door een ondergeschikte die bij verzekeringnemer in loondienst is. Deze uitsluiting geldt niet voor *schade* die is veroorzaakt door de directeur-groootaandeelhouder.

Opzet

schade door opzet.

Opzicht

Niet verzekerd zijn *aanspraken* tot vergoeding van schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem om welke reden dan ook onder zich heeft of heeft gehad. Denk hierbij aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, (erf-)pacht, leent, gebruikt, bewaart of uit huurkoop-, lease-, pandovereenkomst of recht van vruchtgebruik onder zich heeft of heeft gehad.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. Voor bewerking of behandeling toevertrouwde zaken

- a. in het eigen bedrijf
 - de uitsluiting geldt dan niet voor zaken waaraan schade is ontstaan tijdens en door het verrichten van werkzaamheden aan andere zaken dan die waaraan de schade werd toegebracht;
- b. buiten het eigen bedrijf
 - de uitsluiting geldt dan alleen voor de (delen van) zaken waaraan op het moment van de schadeveroorzaking werkzaamheden zijn verricht.
 - De uitsluiting geldt wel voor die (delen van) zaken:
 - waarop de opdracht betrekking heeft;
 - die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden zijn betrokken;

2. Gehuurde/ter beschikking gestelde ruimten bij beurzen en tentoonstellingen

schade die voortvloeit uit voorwaarden waarop een verzekerde deelneemt aan tentoonstellingen, beurzen en dergelijke voor schade aan gehuurde, ter beschikking gestelde ruimten;



3. Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

schade aan zaken die *u*, of iemand namens *u*, anders dan op grond van huur, lease, (erf-) pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft, voor zover die schade al is vergoed door een brandverzekeraar en deze brandverzekeraar de schade op *u* verhaalt.

Toelichting

De Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor Zzp'ers is bedoeld om dekking te bieden voor de gevolgen van beschadiging, vernietiging, verdwijning, verontreiniging of vuil worden van zaken, waarmee *u* toevallig, incidenteel of vluchtig contact had. Deze zaken heeft men dan niet 'onder opzicht'. Wanneer *u* zaken onder opzicht heeft, dan betekent dit dat het contact met deze zaken niet toevallig is maar eerder bewust gekozen/geaccepteerd. Het risico op schade blijft in dat geval voor uw rekening. De aansprakelijkheid voor schade is niet gedekt. Een voorbeeld van een situatie die onder deze uitsluiting valt, is schade aan een laptop die een opdrachtgever aan *u* ter beschikking heeft gesteld en die *u* per ongeluk laat vallen.

Overtreding voorschriften

schade door een gedraging van een verantwoordelijke persoon die in strijd is met een voor *u* verbindende *regeling*.

Onder verantwoordelijke persoon worden in dit verband de volgende personen verstaan:

- verzekeringnemer;
- (een lid van) het bestuur, de directie of bedrijfsleiding;
- een functionaris in dienst van verzekerde die door de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van een regeling.

Deze uitsluiting geldt niet als *u*:

- er zich niet van bewust was dat uw *gedraging* in strijd was met enige *regeling*; of
- handelde in het kader van een strafrechtelijke schulduitsluitingsgrond of rechtvaardigingsgrond; of
- er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat uw *gedraging* niet in strijd was met enige *regeling*; of
- niet bekend was met deze verbindende *regeling* en dat redelijkerwijs ook niet had kunnen zijn.

Een *regeling* die is gepubliceerd, bekendgemaakt of aan *u* is toegezonden, wordt in ieder geval geacht bij *u* bekend te zijn.

Seksuele gedragingen

schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte *gedragingen* van welke aard dan ook van:

- a. *u*; of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook *u* behoort, ook als *u* niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Vaartuig

schade aan zaken toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor *schade* die *u* veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Vermogensdelicten

schade door een vermogensdelict dat *u* heeft gepleegd.



Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Stap 1. Wat doen wij als iemand u aansprakelijk stelt?

Als iemand u aansprakelijk stelt, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Hiervoor gebruiken we onder andere de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw benadeelde ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen schade direct aan de benadeelde vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op!

Heeft u uw tegenpartij laten weten dat u aansprakelijk bent? Of heeft u toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

2

Stap 2. Hoe beoordelen wij of de schade verzekerd is?

Wij beoordelen of u volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. Is dit het geval? En bent u ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade van een benadeelde.

3

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Voor dat deel van de schade waarvoor de benadeelde zelf schuld heeft, geven wij dan geen vergoeding.

4

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Uw eigen risico trekken wij van de vergoeding af. U moet dus zelf nog uw eigen risico aan uw tegenpartij betalen. Bij schade aan personen hebben wij het recht de schade namens en voor rekening van u met uw tegenpartij te regelen. Dit houdt in dat wij ook uw eigen risico aan uw tegenpartij uitkeren. Nadat wij de schade aan personen met uw tegenpartij hebben geregeld moet u uw eigen risico aan ons terugbetalen.

Is het totale schadebedrag dat wij vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. Wij vergoeden per aanspraak nooit meer dan het verzekerde bedrag. Dit verzekerde bedrag staat op uw polisblad
2. Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag per aanspraak? En zijn er meer benadeelden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag onder alle benadeelden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke benadeelde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.
3. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen? En zijn deze uitkeringen samen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan veranderen wij de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen zodat de uitkeringen samen overeenkomen met het verzekerde bedrag.

5

Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als de schade gedekt is?

Als de schade verzekerd is, vergoeden wij ook de kosten die hierna genoemd worden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Bereidingskosten

Wij vergoeden bereidingskosten als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.



Expertisekosten

Wij vergoeden *expertisekosten* volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* over het deel van de *schade* (de hoofdsom) dat wij vergoeden.

Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente over het deel van de *schade* (de hoofdsom) dat wij vergoeden.

Waarborgsom

De overheid kan *u* voor een *aanspraak* om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de *aanspraak* verzekerd is, schieten wij die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan bent *u* verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. *U* moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen. Voor alle verzekerden samen schieten wij per *aanspraak* maximaal tien procent van de verzekerde som voor.

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* aansprakelijk bent voor *schade*?

Als *u* (mogelijk) aansprakelijk bent voor *schade*, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de *schade* niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen heeft *u*?

1. Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de *schade* zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit of van verlies? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. We vragen *u* om mee te werken als een ander van *u* schadevergoeding eist. En als wij de *schade* op een ander willen verhalen.
6. Vragen wij *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen wij *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de *schade*? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen.



11. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de *schade*. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Als de verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt dan negen maanden na het tijdstip waarop:
 - *uw* erfgenamen redelijkerwijs van uw overlijden konden weten; of als dit eerder is;
 - *wij* wisten dat *u* overleden was.Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
3. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen
4. Er is sprake van fraude.
5. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal *schades* dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. *U* heeft een *schade* gemeld. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat *wij* de *schade* hebben afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 3 tot en met 7 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

uw verzekering stopt altijd als *u*:

- naar het buitenland verhuist of zich in het buitenland vestigt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- geen verzekerbaar belang meer heeft.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* geen verzekerbaar belang meer heeft.



- medewerkers in loondienst aanneemt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Hoe gaan *wij* om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de *schade* veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van *schade*. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.



Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de *premies* en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de *premies* en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van *schade*? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

1. de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden;
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen;
2. *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Bij OHRA gaat dat via automatische incasso. De premievervaldatum vindt *u* op uw polisblad. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd via automatische incasso kunnen incasseren. Ontvangen *wij* de *premie* niet? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontfemen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.



Betaalt u niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de premie te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan krijgt *u* een aanmaning en zullen *wij* nogmaals via automatische incasso proberen de *premie* te incasseren. Tegelijk met het versturen van de aanmaning, wordt ook uw verzekering direct met terugwerkende kracht geschorst. En bent *u* dus niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor *schade* terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.



Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een *schade* meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv/ en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft u ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of
2. u geen of minder recht op vergoeding van *schade* heeft. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen *u*, tot vergoeding van *schade* die voortvloeit uit

- een *gedraging* van *u*; en/of
- het feit dat *u* een bepaalde hoedanigheid bezit.

Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om *schade* die *u* al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

Beroep / bedrijf

Op uw polisblad staat het beroep dat *u* uitoefent of het bedrijf dat *u* voert. *U* heeft deze omschrijving opgegeven toen *u* de verzekering afsloot of wijzigde.

Gedraging

Elk handelen of nalaten.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

Milieuaantasting

De verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende inwerking van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof in of op:

- de bodem;
- het oppervlaktewater; en/of
- elk ander bovengronds of ondergronds water,

door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van die stof.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een *gedraging* waaruit een reële dreiging tot een *aanspraak* kan worden afgeleid.

Opzet

1. *U* heeft opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten.
2. Een of meer personen die bij een groep horen waar *u* ook deel vanuit maakt, hebben opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. *U* hoeft dan niet zelf iets te hebben gedaan of nagelaten.

Was *u* door het gebruik van alcohol of andere stoffen niet meer in staat om uw eigen wil te bepalen? Of waren een of meer personen van deze groep door het gebruik van alcohol of andere stoffen niet meer in staat om hun wil te bepalen? Dan blijft het handelen of nalaten van *u* of deze groep opzettelijk.



Premie(s)

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Proceskosten

1. De kosten van de rechtsbijstand in een proces tegen *u*. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen *u* of ons is begonnen. Maar alleen als *wij* het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van *schade*, zoals hierna genoemd.

- Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.
- Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften. Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:
 - achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
 - niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
 - vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.

Schade

We maken verschil tussen *schade aan personen* en *schade aan zaken*.

Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken

Beschadiging, verontreiniging, vervuiling, verlies, vernietiging en verdwijning van zaken van iemand anders dan de verzekeringnemer, inclusief de schade die daaruit voortvloeit. Onder schade aan zaken verstaan *wij* niet schade die uitsluitend bestaat uit:

- het niet of niet juist functioneren van informatiedragers, zoals cd's, memory cards en harddisks; en/of
- verlies of verminking van daarop vastgelegde gegevens, tenzij die schade wordt veroorzaakt door een fysieke beschadiging van deze informatiedragers zelf.

U

Met 'u' bedoelen *wij* alle personen die verzekerd zijn met deze verzekering. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf, de verzekeringnemer. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 LP Arnhem.