

Voorwaarden

Aanhangwagenverzekering





1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)	4
Algemeen	4
1. Wie is verzekerd?	4
2. Welke aanhangwagens is verzekerd?	4
3. Waar geldt de verzekering?	4
4. Welke veranderingen meldt u?	4
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	5
6. Wat als u de aanhangwagen wilt vervangen of een extra aanhangwagen wilt verzekeren?	5
Verzekerd	6
7. Welke schade is verzekerd?	6
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	6
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	7
Niet verzekerd	9
11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	9
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	9
Schade	11
13. Wat doet een verzekerde bij schade?	11
14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	11
15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?	12
16. Hoe regelen wij schade als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft?	12
17. Hoe regelen wij schade als u de aanhangwagen langer heeft dan 1 jaar?	13
18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 12.500,-?	13
19. Wat krijgt u als u de aanhangwagen niet laat repareren?	14
20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	14
21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	14
22. Wat als de aanhangwagen of accessoires dubbel verzekerd zijn?	14
23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	14
24. Wie repareert de schade aan de aanhangwagen?	14
Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)	15
Algemeen	15
1. Wie is de verzekeringnemer?	15
2. Met wie sluit u deze verzekering?	15
Begin en einde van de verzekering	16
3. Hoe lang duurt een verzekering?	16
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	16
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	16
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	17

Niet verzekerd	18
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	18
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	19
Premie voor uw verzekering	20
9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?	20
10. Hoe hoog is uw premie?	20
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	20
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	20
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	20
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	20
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	20
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?	21
Aanpassen van uw verzekering	22
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	22
Privacy	23
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	23
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	23
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	23
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	23
22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?	24
23. Welk adres gebruiken wij?	24
Klachten over uw verzekering	25
24. Wat doet u met een klacht?	25
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	25
Begrippen	26
Ernstige conflicten (molest)	26
Fraude	26
NHT	26
Terrorisme	26

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Wie is verzekerd?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de aanhangwagenverzekering heeft afgesloten.
De gebruiker van de aanhangwagen	Als de gebruiker de aanhangwagen van u en/of de eigenaar mag gebruiken.

2. Welke aanhangwagen is verzekerd?

De aanhangwagen die op uw polis staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Europa.

Aziatisch Turkije.

Marokko.

Tunesië.

Niet in: Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De aanhangwagen is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De aanhangwagen is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
De aanhangwagen is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
De aanhangwagen krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De aanhangwagen krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de aanhangwagen verandert	Bijvoorbeeld: de aanhangwagen wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De aanhangwagen is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de aanhangwagen wilt vervangen of een extra aanhangwagen wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw aanhangwagen niet.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de aanhangwagen	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de aanhangwagen nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende aanhangwagen	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde aanhangwagen kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde aanhangwagen loopt door. - De vervangende aanhangwagen is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde aanhangwagen en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de aanhangwagen. - Door storm waait de aanhangwagen om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Een luchtvaartuig dat op de aanhangwagen valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de aanhangwagen	Als de aanhangwagen langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - Ook als iemand de aanhangwagen leende met toestemming van de eigenaar. En de aanhangwagen niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). - Ook schade aan de aanhangwagen ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de aanhangwagen als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. - Als er voor de aanhangwagen beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
Diefstal van onderdelen van de aanhangwagen	Bijvoorbeeld wielen.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt	Iemand reed met de aanhangwagen zonder toestemming van de eigenaar.
Schade door een oorzaak van buiten de aanhangwagen	Bijvoorbeeld een stuurfout van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.
Schade door een constructie- of materiaalfout	Bijvoorbeeld: tijdens het rijden breekt de as door een constructie- of materiaalfout.
Schade door de lading	Bijvoorbeeld: de lading schuift tijdens het remmen en beschadigt de zijkanten van de aanhangwagen.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
Kosten van experts	- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. - De kosten van onze expert. - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - De kosten van de 3e expert.

10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Let op 2: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de aanhangwagen	- Als de hulporganisatie de aanhangwagen repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de aanhangwagen	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland	In overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de aanhangwagen	- Als de hulporganisatie de aanhangwagen repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de aanhangwagen	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland	Alleen als: - De aanhangwagen niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en - de (rest)waarde van de aanhangwagen hoger is dan de transportkosten.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	- Naar de garage waar de aanhangwagen wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 200,-. - De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van de aanhangwagen	Als de aanhangwagen tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de aanhangwagen in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de aanhangwagen	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als de aanhangwagen wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De aanhangwagen is zakelijk gekocht	De aanhangwagen is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De aanhangwagen is zakelijk gefinancierd	De aanhangwagen is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de aanhangwagen komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
De aanhangwagen wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden.
De aanhangwagen wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld het vervoeren van personen in de aanhangwagen tijdens het rijden.
De aanhangwagen is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de aanhangwagen nog niet in bezit heeft.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.
De aanhangwagen is niet goed onderhouden	Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade door lekkage.
De aanhangwagen heeft versleten onderdelen	Wij betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.
De aanhangwagen heeft schade door langdurige invloeden van het weer	Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking en/of uitdroging.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Schade aan de lading van de aanhangwagen	Bijvoorbeeld de materialen en/of goederen die worden vervoerd met de aanhangwagen.
De aanhangwagen heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de aanhangwagen zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De aanhangwagen voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de aanhangwagen komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de aanhangwagen. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de aanhangwagen te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De aanhangwagen voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de aanhangwagen beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
En de aanhangwagen is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de accessoires. • De aanhangwagen is van ons als deze wordt teruggevonden.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de aanhangwagen betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude aanhangwagen. • de kosten voor: – het rijklaar maken van de aanhangwagen en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare aanhangwagen van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde aanhangwagen direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de aanhangwagen. – Bijvoorbeeld bouwjaar, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft?

Let op: voor aanhangwagens met een hogere aanschafwaarde dan € 12.500,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 12.500,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota – of een bankafschrift. U levert de aanhangwagen in met de accessoires.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. • of als u de aanhangwagen zelf heeft gebouwd. U levert de aanhangwagen in met de accessoires.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de aanhangwagen in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

17. Hoe regelen wij schade als u de aanhangwagen langer heeft dan 1 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor aanhangwagens met een hogere aanschafwaarde dan € 12.500,- en die u langer heeft dan 1 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de aanhangwagen in met de accessoires.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de aanhangwagen in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 12.500,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota – of een bankafschrift. U levert de aanhangwagen in met de accessoires.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als u de aanhangwagen zelf heeft gebouwd. U levert de aanhangwagen in met de accessoires.

In aanvulling op de tabel geldt:

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-251)

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de aanhangwagen in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

19. Wat krijgt u als u de aanhangwagen niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - Wij trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de aanhangwagen nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de aanhangwagen.

- Regelen wij de schade aan de aanhangwagen via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

22. Wat als de aanhangwagen of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de aanhangwagen of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

24. Wie repareert de schade aan de aanhangwagen?

Dat mag u zelf bepalen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem [contact](#) op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
 - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. **Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?**

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: [MijnFBTO](#).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.

- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:

- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen? Bekijk de
contactmogelijkheden op fbto.nl.



FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden.

FBTO is onderdeel van **achmea**