

ORIONDIRECT

VOORWAARDEN

BROMFIETSVERZEKERING

MOP-1010

Algemeen

1. Wie is Orion Direct?
2. Wat te doen als u schade heeft?
3. Definities (begripsomschrijvingen).

Omvang van de verzekering

4. WA-dekking (wettelijk verplicht).
5. Casco (aanrijding).
6. Diefstal.
7. Ongevallen Opzittendenverzekering.
8. Rechtsbijstand.

Toelichting op de dekking

9. Beveiligingseisen in geval van diefstal.
10. In welke landen bent u verzekerd?
11. Wat betaalt Orion Direct maximaal als waarborgsom?
12. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Schaderegeling

13. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
14. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?
15. Wat verzekert Orion Direct niet?
16. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Premie

17. Hoe wordt de premie bepaald?
18. Hoe en wanneer betaalt u de premie?
19. Kan Orion Direct de premie en voorwaarden wijzigen?

Stoppen van de verzekering

20. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?
21. Wanneer kan Orion Direct de verzekering beëindigen?
22. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden

23. Wat te doen als u een klacht hebt over Orion Direct?
24. Privacy en uw persoonlijke gegevens.
25. Wat verwacht Orion Direct van u?

ALGEMEEN

1. Wie is Orion Direct?

Een verzekeraar met een frisse kijk op verzekeringen.

Orion Direct Nederland bv is een snel groeiende assuradeur, die aantrekkelijke en scherp geprijsde verzekeringsproducten aanbiedt voor de particuliere markt. Kenmerken hierbij zijn snelle service, goede bereikbaarheid en correcte schadeafwikkeling.

Orion Direct Nederland bv is statutair gevestigd te Etten-Leur.

Handelsregister 20090498- Postbank 114910

2. Wat te doen als u schade heeft?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op, tel. **076-502 50 50**

Bij een schade met een tegenpartij vult u een Europees schadeformulier in en stuurt dit zo spoedig mogelijk naar ons toe. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, vandalisme, of is uw motorrijtuig aangereken door een onbekende dader? Doe dan direct aangifte bij de politie, en stuur het proces-verbaal naar ons op.

Stuur het Europees schadeformulier en/of proces-verbaal naar:

Orion Direct Nederland bv

Postbus 6

4870 AA Etten-Leur

3. Definities (begripsomschrijvingen).

Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

3.1 Accessoires: alles wat niet af fabriek maar later is in- en/of opgebouwd

3.2 Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

3.3 Motorrijtuig: het op het verzekeringsbewijs omschreven voertuig

3.4 Bromfiets: een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW

3.5 Snorfiets: een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of een continu maximumvermogen van 4 kW.

3.6 Cataloguswaarde (nieuwwaarde): de prijs van het verzekerde motorrijtuig naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

3.7 Molest: - Gewapend conflict.

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.

Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

- Opstand.

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.

- Oproer.

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- Relletjes.

Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

3.8 NRS: Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 41128224.

3.9 U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Orion Direct is aangegaan.

3.10 Vervangingswaarde: het bedrag (dagwaarde) dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motorrijtuig, accessoire enzovoort) aan te schaffen.

3.11 Verzekeraar: Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 2405261000.

3.12 Verzekerde: de verzekeringnemer, de regelmatige bestuurder en de personen die met uw toestemming het motorrijtuig besturen of meerijden. Voor WA zijn ook de eigenaar en de houder van het motorrijtuig verzekerde.

3.13 Hoofdbestuurder: degene die meestal het motorrijtuig bestuurt.

3.14 Wij: Orion Direct, gevestigd te Etten-leur gevolmachtigd agent van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

3.15 Woonplaats: de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan Orion Direct. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

3.16 Premiecategorie: De volgende leeftijdsklassen zijn van toepassing:

1. 50 jaar en ouder (laagste premie categorie);
2. 30 jaar tot en met 49 jaar;
3. 24 jaar tot en met 29 jaar;
4. 19 jaar tot en met 23 jaar;
5. 18 jaar;
6. 17 jaar;
7. 16 jaar (hoogste premie categorie)

OMVANG VAN DE VERZEKERING

4. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

4.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan anderen (personen of zaken), die door of met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt• Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading
4.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan uw eigen motorrijtuig• Schade aan (bezittingen van) de bestuurder• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met het motorrijtuig te rijden• Schade aan lading die met het motorrijtuig vervoerd werd
4.3 Eigen risico	€ 0 Er geldt een eigen risico van € 500 indien de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
4.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000• Bij schade aan personen: € 5.000.000• Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag
4.5 Bijzonderheden	Er geldt een eigen risico van € 500 indien de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.

Let op: voor alle dekkingen gelden de algemene uitzonderingen. Die vindt u in artikel 15 "Wat verzekert Orion Direct niet?"

5. Volledig Casco.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• (Aanrijdings) schade aan uw motorrijtuig• Schade aan uw motorrijtuig die u zelf veroorzaakt heeft• Schade terwijl het motorrijtuig geparkeerd stond• Alles wat genoemd staat onder artikel 6 Diefstal
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Slijtage en schade aan banden• Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding)• Diefstal en joyriding als het motorrijtuig niet voldoet aan onze beveiligingseisen
5.3 Eigen risico	€ 200 (standaard)
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• De eerste eigenaar krijgt in de 1e t/m de 12e maand (zie datum deel 1 van het kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36e maand wordt 2% afgeschreven, daarna geldt de vervangingswaarde.• Een volgende eigenaar krijgt de vervangingswaarde.
5.5 Bijzonderheden	Er geldt een <u>extra</u> eigen risico van € 500 indien de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.

6. Diefstal

6.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• (Poging tot) Diefstal, verduistering en oplichting• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de bromfiets gestolen was• Joyriding
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Als het motorrijtuig niet op slot stond of de originele sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overgelegd kunnen worden.• Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen
6.3 Eigen risico	€ 200 (standaard)
6.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• De eerste eigenaar krijgt in de 1e t/m de 12e maand (zie datum deel 1 van het kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36e maand wordt 2% afgeschreven, daarna geldt de vervangingswaarde.• Een volgende eigenaar krijgt de vervangingswaarde.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Er geldt een extra eigen risico van € 500 indien de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.• Voor de schadebetaling na volledige diefstal geldt een wachttijd van 30 dagen in verband met eventueel terugvinden van het verzekerde motorrijtuig.

7. Ongevallen opzittendenverzekering.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Overlijden of blijvende invaliditeit van de opzittenden van het verzekerde motorrijtuig als gevolg van een ongeval met het verzekerde motorrijtuig.• De verzekering is ook van kracht tijdens kleine reparaties aan het motorrijtuig onderweg.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Bestaande invaliditeit• Rijden onder invloed van alcohol• Het niet dragen van de voorgeschreven helm
7.3 Eigen risico	€ 0
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• € 3.000 per verzekerde bij overlijden• € 30.000 per verzekerde bij blijvende invaliditeit
7.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld volgens de A.M.A richtlijnen• Indien binnen twee jaar na het ongeval de verzekerde als gevolg van dit ongeval komt te overlijden wordt uitsluitend het overlijdensbedrag uitgekeerd.

8. Rechtsbijstand.

8.1 Verzekerd	Juridische ondersteuning via ons door de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS) bij: <ul style="list-style-type: none">• Het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig die is ontstaan door deelname met uw motorrijtuig aan het verkeer, of door een van buiten komend onheil.• Het verhalen van een materiële schade die is ontstaan door deelname met uw motorrijtuig aan het verkeer.• Geschillen tussen u en de NRS over de juridische ondersteuning. Die kunnen door de NRS voorgelegd worden aan een advocaat. De kosten zijn dan voor de NRS en het oordeel van de advocaat is bindend voor de NRS.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Juridische kosten die zijn gemaakt zonder toestemming van de NRS• Als anderen u aansprakelijk stellen voor schade die zij geleden hebben• Als de bestuurder niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen• Geschillen over deze verzekering• Geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijtschool of voor koeriersdiensten• Geschillen die binnen 3 maanden na de begindatum van de dekking plaatsvinden, behalve als u die redelijkerwijs niet had kunnen voorzien
8.3 Eigen risico	€ 0
8.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• € 500, als de rechter bepaalt dat de wederpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen)• € 25.000 voor kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Alleen geschillen met een belang van meer dan € 125 worden in behandeling genomen

TOELICHTING OP DE DEKKING

9. Beveiligingseisen in geval van diefstal.

- Bromfiets: naast het standaardslot dient ook een ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) gebruikt te worden.
- Snorfiets: naast het standaardslot dient ook een ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) gebruikt te worden.

In geval van diefstal schade dient aangetoond te worden dat het motorrijtuig voorzien was van bovengenoemd ART slot en dienen de twee originele sleutels waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers van dit slot te worden overgelegd. (zie www.stichtingart.nl voor een lijst van de goedgekeurde sloten)

10. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in:

- Europa.
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee en op de groene kaart staan aangegeven.

De verzekering is niet geldig in:

- Landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

11. Wat betaalt OrionDirect maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 20.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig) voor:

- Uw vrijlating.
- Het teruggeven van uw rijbewijs.
- Het opheffen van de beslaglegging van het motorrijtuig.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

12. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

12.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat

12.2 Als wij de eerste premie niet binnen 30 dagen hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand gekomen is.

12.3 De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet.

12.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verze-

kering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug.

12.5 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 7 dagen (tenzij u hierover bericht krijgt). Na deze periode wordt de voorlopige dekking automatisch omgezet in een definitieve dekking.

SCHADEREGELING

13. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

13.1 Orion Direct stelt de schade vast en mag de schade rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden.

13.2 Betaling van het verzekerde reparatiebedrag onder aftrek van het eigen risico vindt rechtstreeks plaats aan de dealer/reparateur. Indien de schade niet wordt gerepareerd, vergoeden wij 75% van de getaxeerde reparatiekosten.

13.3 U heeft de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen als er een meningsverschil is over de omvang van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en hun redelijke kosten betalen wij. Als wij en u (of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Orion Direct vergoedt de kosten van herstel (reparatiekosten).

13.4 Zijn de kosten van herstel van het motorrijtuig hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de vervangingswaarde? Dan vergoedt Orion Direct de vervangingswaarde (totaal verlies). De waarde van de restanten haalt Orion Direct van de vergoeding af.

Zijn de herstelkosten hoger dan tweederde van de hierboven genoemde waarde? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde van het motorrijtuig nadat u de schade heeft opgelopen.

13.5 In geval van totaal verlies keert Orion Direct de vergoeding uit nadat u de volgende zaken aan ons of een aangewezen derde heeft overgedragen:

- Uw eigendomsrechten.
- Het kentekenbewijs.
- Alle sleutels.

- 13.6** Accessoires die niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behoren, vergoeden wij op basis van vervangingswaarde.
- 13.7** Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- 13.8** U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

14. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?

- 14.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op aansprakelijke derden.
- 14.2** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
 - Er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 14.3** Wij hebben het recht een betaalde schade te verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw motorrijtuig.
- 14.4** Om de schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

15. Wat verzekert Orion Direct niet?

- 15.1** Niet verzekerd is schade ontstaan:
- Tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden.
 - Tijdens verhuur, rijles, leasing of ander zakelijk gebruik.
 - Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of bromfietserijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
 - Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
 - Terwijl het kenteken niet op uw naam of die van één van de gezinsleden staat.
 - Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
 - Doordat het motorrijtuig een technische wijziging heeft ondergaan (opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen.
 - Doordat u het motorrijtuig (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
 - Doordat het motorrijtuig ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald.
 - Door een inbeslagname van het motorrijtuig.
- 15.2** Ook is niet verzekerd schade:
- Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
 - Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Ten slotte geven wij geen dekking:

- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aangaan van de verzekering of bij schade.
- Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- Voor schade veroorzaakt door of die verband houdt met moleculair of atoomkernreacties.

16. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort.

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

PREMIE

17. Hoe wordt de premie bepaald?

De premie is een optelling van premiebedragen voor de dekkingen die u heeft gekozen.

De premie voor de WA-dekking, Diefstal of Casco wordt onder andere beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

- 17.1** Heeft u vanaf de ingangsdatum een jaar lang geen schade? Dan gaat u automatisch naar de volgende trede. Elk volgend jaar zonder schade stijgt u automatisch op de Bonus Malus tabel.
- 17.2** Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald, dan wordt de B/M-trede volgens onderstaande tabel aangepast.
- 17.3** Schades, zoals genoemd onder de rubrieken Diefstal, Ongevallen Opzittenden en Rechtsbijstand hebben geen nadelige invloed op uw B/M-trede.
- 17.4** U heeft het recht een schade gedurende twaalf maanden na betaling alsnog voor eigen rekening te nemen. Uw B/M-trede wordt dan hersteld.

17.5 BM ladder

Kortingspercentage	BM trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schades naar trede	Met 3 of meer schades naar trede
80%	14	14	9	5	1
80%	13	14	8	4	1
80%	12	13	7	3	1
75%	11	12	6	2	1
70%	10	11	5	2	1
65%	9	10	4	2	1
60%	8	9	3	1	1
50%	7	8	2	1	1
40%	6	7	2	1	1
30%	5	6	2	1	1
20%	4	5	1	1	1
10%	3	4	1	1	1
0%	2	3	1	1	1
25% toeslag	1	2	1	1	1

18. Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- 18.1** U kunt op verschillende manieren uw premie betalen: per automatische incasso of per acceptgiro. Betaalt u per maand, kwartaal of halfjaar dan kan dit alleen per automatische incasso. Jaarbetaling is mogelijk per acceptgiro.
- 18.2** Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten uitkeren.
- 18.3** U moet de verschuldigde premie uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van de eerste factuur betalen.

19. Kan OrionDirect de premie en voorwaarden wijzigen?

- 19.1** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 19.2** Als na afsluiten van de verzekering blijkt dat het aantal schadevrije jaren anders is dan opgegeven, kan Orion Direct de premie wijzigen.
- 19.3** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren.

STOPPEN MET DE VERZEKERING

20. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt (met uitzondering van de eerste 12 maanden) de verzekering direct opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Dit kunt u per telefoon of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering stopt per de door u aangegeven datum in de toekomst. De teveel betaalde premie storten wij terug.

21. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Orion Direct heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 21.1 Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de eerste factuur betaalt.
- 21.2 Als u regelmatig te laat betaalt.
- 21.3 Als het motorrijtuig meer dan de helft van het jaar in het buitenland wordt gestald.
- 21.4 Als u Orion Direct heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 21.5 Als u in geval van schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 21.6 Als u veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat het gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- 21.7 Als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.

22. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het motorrijtuig). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. In alle gevallen betalen wij dan de teveel betaalde premie terug.
- 14 dagen nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Orion Direct stuurt u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

BIJZONDERHEDEN

23. Wat te doen als u een klacht heeft over Orion Direct?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplos-

sing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter.

De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals Orion Direct. Meer informatie over de verleende vergunning(en) aan Orion Direct kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM vergunningsnummer is 12010620

24. Privacy en uw persoonlijke gegevens.

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering verstrekt, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons. Komt u er met ons niet uit, meldt u het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

25. Wat verwacht Orion Direct van u?

Wij verwachten van u dat u:

- Redelijk bent.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Zich aan de wettelijke regels houdt.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- De juiste informatie geeft.
- Bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Tijdig de premie betaalt.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Een andere hoofdbestuurder van het motorrijtuig.
 - Wanneer u verhuist.
 - Verkoop van het motorrijtuig.

Let op: als u zich niet aan bovenstaande gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.