

ORIONDIRECT

VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING CYC-1106

Algemeen

1. Wie is Orion Direct?
2. Wat te doen als u schade heeft?
3. Definities (begripsomschrijvingen).

Omvang van de verzekering

4. Diefstal
5. Beschadiging
6. Hulpservice

Toelichting op de dekking

7. Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?
8. Beveiligingseisen
9. In welke landen bent u verzekerd?
10. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Schaderegeling

11. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
12. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?
13. Wat verzekert Orion Direct niet?
14. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Premie

15. Hoe wordt de premie bepaald?
16. Hoe en wanneer betaalt u de premie?
17. Kan Orion Direct de premie en voorwaarden wijzigen?

Stoppen van de verzekering

18. Wanneer kan Orion Direct de verzekering beëindigen?
19. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden

20. Wat te doen als u een klacht heeft over Orion Direct?
21. Privacy en uw persoonlijke gegevens.
22. Wat verwacht Orion Direct van u?

ALGEMEEN

1. Wie is Orion Direct?

Orion Direct is onderdeel van AllSecur BV, statutair gevestigd te Den Bosch. Handelsregister 29037929 - Bank ING 114910 - AFM nummer 120 172 52.

2. Wat te doen als u schade heeft?

De schade aan uw fiets dient u binnen 14 dagen te melden bij de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten, of rechtstreeks aan Orion Direct, telefoon 073-5485100.

- In het geval van diefstal of verduistering dient u:
 - direct aangifte te doen bij de politie en ons het proces verbaal toe te sturen
 - per veiligheidsslot de originele sleutels overleggen
 - bij terugvinden ons daarvan op de hoogte te stellen
- Bij (gedeeltelijke) schade dient u:
 - de schade te melden via het (Europees) schadeformulier
 - voor reparatie van een schade (van meer dan € 250,-) eerst contact met ons op te nemen
 - de nota van de reparatie aan ons toe te sturen

U kunt de bescheiden sturen naar:

Orion Direct
Postbus 1941
5200 BX Den Bosch

3. Definities (begripsomschrijvingen).

Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- 3.1 Accessoires: alles wat niet af-fabriek maar later is aangebracht waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is inbegrepen.
- 3.2 Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 3.3 Fiets: het voertuig dat op uw polis staat en volgens de technische specificaties van de fabrikant als zodanig wordt getypeerd.
- 3.4 ATB: Fietsen die als zodanig zijn getypeerd of zijn voorzien van een ATB-stuur en een wielmaat van 26 inch of groter. Ook fietsen die niet schroefvast zijn uitgerust met spatborden, bagagedrager en verlichting worden aangemerkt als ATB.
- 3.5 Elektrische fiets: een fiets met trapondersteuning.
- 3.6 Verzekerd bedrag: De waarde van de op de polis omschreven fiets (exclusief kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en andere niet schroefvasten accessoires).
- 3.7 Cataloguswaarde (nieuwwaarde): de prijs van de verzekerde fiets naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- 3.8 Molest:
 - Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
 - Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
 - Relletjes.
Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.
- 3.9 U/Verzekeringnemer: degene (of rechtspersoon) die de verzekeringsovereenkomst met Orion Direct is aangegaan.
 - 3.10 Vervangingswaarde: het bedrag (dagwaarde) dat nodig is om een gelijkwaardige zaak aan te schaffen.
 - 3.11 Verzekeraar: Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 2405261000.
 - 3.12 Verzekerde: de verzekeringnemer, de bestuurder en personen die met uw toestemming de fiets besturen.
 - 3.13 Wij: Orion Direct, gevestigd te Den Bosch gevolmachtigd agent van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.
 - 3.14 Woonplaats: de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan Orion Direct. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

Op het polisblad staat vermeld welke dekking u heeft.

4. Diefstal.

Deze dekking is alleen van kracht als dit is vermeld op het polisblad.

4.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- (Poging tot) Diefstal, verduistering en oplichting.- Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was.- Joyriding.
4.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- Als de fiets niet op slot stond of de sleutels niet overgelegd kunnen worden.- Als de fiets niet voldoet aan de beveiligings-eisen zoals vermeld op het polisblad.
4.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">- In geval van beschadiging € 35,-- Bij totaal verlies van een ATB 30% van het verzekerde bedrag.- Bij totaal verlies van een niet ATB fiets € 0,-
4.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">- Van 0 t/m 36 maanden het verzekerde bedrag tot een maximum van 112% van de verzekerde waarde (de prijsstijging boven het verzekerde bedrag wordt gelijk verdeeld over de drie jaar). Voor ATB's en 2de hands fietsen geldt als maximum de aanschafwaarde.- Vanaf 37 t/m 48 maanden wordt maximaal 75% van de verzekerde waarde vergoed.- Vanaf 49 t/m 60 maanden wordt maximaal 50% van de verzekerde waarde vergoed.- Na 60 maanden wordt maximaal de vervangingswaarde vergoed.
4.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">- Voor ATB's die ouder zijn dan 36 maanden geldt bij totaal verlies de helft van het eigen risico.- In geval van diefstal gaat het eigendomsrecht na betaling van de schade automatisch over op de verzekeraar.

5. Beschadiging.

Deze dekking is alleen van kracht als dit is vermeld op het polisblad.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- (Aanrijdings)schade aan uw fiets.- Schade aan uw fiets die u zelf veroorzaakt heeft.- Schade terwijl de fiets geparkeerd stond.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk inwerkende weersinvloeden.- Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding).- Schade aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen tenzij tegelijkertijd ook schade aan de fiets is ontstaan.- Diefstal en joyriding als de fiets niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals vermeld op het polisblad.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">- In geval van beschadiging € 35,-- Bij totaal verlies van een ATB 30% van het verzekerde bedrag.- Bij totaal verlies van een niet ATB fiets € 0,-
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">- Van 0 t/m 36 maanden het verzekerde bedrag tot een maximum van 112% van de verzekerde waarde (de prijsstijging boven het verzekerde bedrag wordt gelijk verdeeld over de drie jaar). Voor ATB's en 2^e hands fietsen geldt als maximum de aanschafwaarde.- Vanaf 37 t/m 48 maanden wordt maximaal 75% van de verzekerde waarde vergoed.- Vanaf 49 t/m 60 maanden wordt maximaal 50% van de verzekerde waarde vergoed- Na 60 maanden wordt maximaal de vervangingswaarde vergoed.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">- Voor ATB's die ouder zijn dan 36 maanden geldt bij totaal verlies de helft van het eigen risico.

6. Hulpservice.

Deze dekking is alleen van kracht als dit is vermeld op het polisblad.

6.1 Verzekerd	Hulpservice via onze hulpdienst (telefonisch bereikbaar via 073-5485100) bij <ul style="list-style-type: none">- het uitvallen van de fiets zodat u niet uw (geplande) reis kunt vervolgen.- het uitvallen van de verzekerde tijdens de fietsrit door ziekte of letsel.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- Hulpservice als gevolg van een lege accu.- Opzet.
6.3 Eigen risico	€ 0,-
6.4 Maximum per schade	De hulpservice bestaat uit: <ul style="list-style-type: none">- Het organiseren en uitvoeren van het vervoer van de fiets en verzekerde naar de startplaats van de fietsrit.- Het gelijktijdig uitvoeren van het vervoer van één andere deelnemer en diens fiets naar de startplaats van de fietsrit.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">- Deze dekking kan uitsluitend meeverzekerd worden voor een Elektrische fiets.

TOELICHTING OP DE DEKKING

7. Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad staan de gekozen dekkingen vermeld met verzekerde bedragen. Als er extra regels gelden dan worden deze op het polisblad vermeld, zoals bijvoorbeeld beveiligingseisen.

8. Beveiligingseisen.

Indien niet aan de beveiligingseisen wordt voldaan is er geen recht op schadevergoeding door (een poging tot) diefstal, joyriding of vandalisme.

- 8.1 Bij diefstal, joyriding of vandalisme dient aangetoond te worden dat de fiets voorzien was van een ART veiligheidsslot en dienen de originele (geregistreerde) sleutels overgelegd te worden. Onderstaande regel is aanvullend van toepassing als deze staat vermeld op het polisblad:
- 8.2 Extra beveiliging: Bij het stallen van de fiets dient deze altijd met een ART (klasse 3 of hoger) goedgekeurd slot aan de vaste wereld (aard of nagelvast) bevestigd te zijn.

9. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de gehele wereld. De dekking voor de Hulpservice geldt alleen in Nederland.

10. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 10.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 10.2 Als wij de premie niet binnen 30 dagen hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand gekomen is.
- 10.3 De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet.
- 10.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug.
- 10.5 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 7 dagen (tenzij u hierover bericht krijgt). Na deze periode wordt de voorlopige dekking automatisch omgezet in een definitieve dekking.

SCHADEREGELING

11. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 11.1 Orion Direct stelt de schade vast en bepaalt aan wie de schade vergoed wordt.
- 11.2 De schadevergoeding wordt overgemaakt aan de rijwielhandelaar bij wie de verzekering is gesloten. Het is in deze gevallen de rijwielhandelaar niet toegestaan de schade te vergoeden in contanten. Als de verzekering niet via de rijwielhandelaar is gesloten vindt de betaling van de schade plaats aan de uitkeringsgerechtigde. Uitkering vindt alleen plaats na het overleggen van de reparatienota van de fiets of in geval van totaal verlies de aanschafnota van de nieuw aangeschafte fiets.
- 11.3 Zijn de kosten van herstel van de fiets hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de vervangingswaarde? Dan is er sprake van totaal verlies. De waarde van de restanten haalt Orion Direct van de vergoeding af. Zijn de herstellkosten hoger dan tweederde van de hierboven genoemde waarde? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde van de fiets nadat u de schade heeft opgelopen. Bij totaal verlies wordt de polis beëindigd zonder premierestitutie.
- 11.4 In geval van totaal verlies keert Orion Direct de vergoeding uit nadat u de volgende zaken aan ons of een aangewezen derde heeft overgedragen:
 - Uw eigendomsrechten.
 - Alle sleutels.
 - Proces verbaal (in geval van diefstal).
- 11.5 Accessoires die niet tot de standaarduitrusting behoren, vergoeden wij op basis van vervangingswaarde.
- 11.6 Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- 11.9 U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

12. Wanneer verhaalt Orion Direct schade?

- 12.1 Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op aansprakelijke derden.
- 12.2 Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
 - Er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 12.3 Wij hebben het recht een betaalde schade te verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw fiets.
- 12.4 Om de schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

13. Wat verzekert Orion Direct niet?

- 13.1 Niet verzekerd is schade ontstaan:
- Tijdens wedstrijden of training waarbij de fiets is gebruikt.
 - Tijdens het verblijf op racebanen en circuits.
 - Tijdens verhuur of ander zakelijk gebruik.
 - Aan losse (zoals uit- of afneembare) accessoires (inclusief diefstal en verlies).
 - Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
 - Doordat u de fiets (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
 - Doordat de fiets ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald.
 - Door een inbeslagname van de fiets.
- 13.2 Ook is niet verzekerd schade:
- Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
 - Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Ten slotte geven wij geen dekking:
- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
 - Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
 - Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

14. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php.

PREMIE

15. Hoe wordt de premie bepaald?

De premie is een optelling van premiebedragen voor de dekkingen die u heeft gekozen.

Bepalend voor de premie is uw woonplaats op de ingangsdatum van de verzekering. Bij verhuizing wordt geen premie verrekend.

16. Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- 16.1 U moet de verschuldigde premie uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van de eerste factuur betalen.
- 16.2 Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten uitkeren.

17. Kan Orion Direct de premie en voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat uiterlijk 1 maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.

STOPPEN VAN DE VERZEKERING

18. Wanneer kan Orion Direct de verzekering beëindigen?

Orion Direct heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 18.1 Als u de premie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste factuur betaalt.
- 18.3 Als de fiets meer dan de helft van het jaar in het buitenland wordt gestald.
- 18.4 Als u Orion Direct heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 18.5 Als u in geval van schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 18.6 Als u veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat het gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- 18.7 Als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit mededelen.

19. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- Bij verkoop van de fiets. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. In dit geval betalen wij de teveel betaalde premie terug.
- 14 dagen nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u dus niet verzekerd.

BIJZONDERHEDEN

20. Wat te doen als u een klacht heeft over Orion Direct?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals Orion Direct. Meer informatie over de verleende vergunning(en) aan Orion Direct kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM vergunningsnummer is 120 172 52

21. Privacy en uw persoonlijke gegevens.

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering verstrekt, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons. Komt u er met ons niet uit, meldt u het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

22. Wat verwacht Orion Direct van u?

Wij verwachten van u dat u:

- Redelijk bent.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Zich aan de wettelijke regels houdt.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- De juiste informatie geeft.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Tijdig de premie betaalt.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals: Wanneer u verhuist.

Let op: als u zich niet aan bovenstaande gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.