



Zekerheid zonder
onnodig hoge premie

**Voorwaarden OZ-pakket
Onderlinge
Verzekeringsmaatschappij
Zwammerdam en Omstreken U.A.**

Pakketonderdelen OZV010-040 / OZV090-130

Dekkingsoverzicht OZ-pakket, deel OZV130 (doorlopende reis)

Dekkingsoverzicht

	Economy Class	Comfort Class	Royal Class
Maximale aaneengesloten reisduur	45 dagen	90 dagen	120 dagen
Dekkingsgebied	Europa/ wereld*	wereld	wereld
Winter-/Onderwatersport (ook in Nederland)	facultatief	facultatief *	standaard
Avontuurlijke sporten	facultatief	facultatief *	standaard

Rubriek 1 Bagage

	Verzekerde bedragen **		
Eigen risico per gebeurtenis	4.000,-	6.000,-	10.000,-
Maximaal per jaar voor alle verzekerden tezamen	200,-	100,-	100,-
	600,-	250,-	250,-
Maximaal voor:			
- foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, optische- en muziekinstrumenten (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires	1.500,-	2.500,-	3.000,-
- (tele)communicatie-apparatuur	400,-	600,-	1.000,-
- sieraden	400,-	600,-	1.000,-
- horloges	400,-	600,-	1.000,-
Voor bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen	2.500,-	4.000,-	6.000,-
- geld en geldswaardige papieren, met een maximum bedrag per jaar voor alle verzekerden tezamen	250,-	500,-	500,-
- auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen)	1.000,-	1.500,-	2.500,-
- rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten	500,-	750,-	1.000,-
	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- brillen, zonnebrillen, contactlenzen, prothesen, tandbeugels, hoorapparaten	400,-	750,-	1.000,-
- fietsen, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, kano's en opvouwbare- of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt)	500,-	750,-	1.000,-
- kinder-, wandel- en invalidewagens	500,-	750,-	1.000,-
- goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft	500,-	750,-	1.000,-
- op reis meegenomen geschenken	500,-	750,-	1.000,-
Extra dekking indien winter-, onderwater- en avontuurlijke sporten zijn meeverzekerd:			
- winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting	n.v.t.	2.000,-	5.000,-
- kosten huur vervangend materiaal	-	300,-	500,-
- niet gebruikte lessen door ziekte of ongeval	-	300,-	500,-
Boven de verzekerde som komen voor vergoeding in aanmerking:			
- schade aan (goederen in) logiesverblijven (eigen risico f 50,- per gebeurtenis)	500,-	750,-	1.000,-
- verlies kluisleutel	250,-	500,-	750,-
- noodzakelijk aan te schaffen vervangende kleding en toiletartikelen, met een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen	250,-	500,-	750,-
	500,-	1.000,-	1.500,-

	Economy Class	Comfort Class	Royal Class
Rubriek 2 Geneeskundige kosten			
Eigen risico per gebeurtenis	200,-	n.v.t.	n.v.t.
Maximaal per jaar voor alle verzekerden tezamen	600,-	n.v.t.	n.v.t.
- geneeskundige kosten buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- nabehandelingskosten binnen Nederland t.g.v. een ongeval in het buitenland	1.500,-	2.000,-	2.500,-
- tandheelkundige kosten als gevolg van een ongeval	500,-	1.000,-	1.000,-
- spoedeisende tandheelkundige hulp	500,-	500,-	500,-
- verzendkosten dringend noodzakelijke medicijnen	500,-	500,-	500,-
Rubriek 3 Buitengewone kosten			
- repatriëringskosten per ambulancevliegtuig	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- transportkosten stoffelijk overschot naar Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- opsporings- en reddingskosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- extra reiskosten	10.000,-	kostprijs	kostprijs
- extra verblijfkosten	f 75,- p.d./ max.14dgn	kostprijs	kostprijs
- telecommunicatiekosten per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen	200,-	300,-	400,-
Voor uitsplitsing van (overige) maxima, zie polisvoorwaarden			
Rubriek 4 Ongevallen			
- bij overlijden	20.000,-	50.000,-	75.000,-
- kinderen tot 16 jaar en personen van 70 jaar en ouder	5.000,-	7.500,-	10.000,-
- motor-, scooterrisico en (indien meeverzekerd) avontuurlijke sporten	5.000,-	7.500,-	10.000,-
- bij blijvende invaliditeit	80.000,-	150.000,-	200.000,-
- personen van 70 jaar en ouder	5.000,-	7.500,-	10.000,-
- motor-, scooterrisico en (indien meeverzekerd) avontuurlijke sporten	5.000,-	7.500,-	10.000,-
Rubriek 5 Rechtsbijstand			
- binnen Europa	n.v.t.	kostprijs	kostprijs
- buiten Europa	n.v.t.	10.000,-	10.000,-
Rubriek 6 Annuleringskosten (facultatief)			
- annuleringskosten, vertreks-/aankomstvertraging, voortijdige terugkeer, met een maximum bedrag per reis voor alle verzekerden tezamen	1.500,- 6.000,-	2.500,- 10.000,-	5.000,- 20.000,-
Rubriek 7 Automobilistenhulp (facultatief)			
	zie voor- waarden	zie voor- waarden	zie voor- waarden

Bedragen in Nederlandse guldens.

* Zie het polisblad voor de door u gekozen dekking

**De verzekerde bedragen zijn vermeld in Nederlandse guldens en gelden per persoon, per gebeurtenis tenzij anders vermeld.

Bijzondere voorwaarden OZ-pakket, deel OZV130 (doorlopende reis)

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 Verzekerde(n)
De op het polisblad vermelde perso(o)n(en), mits deze zijn/hun vaste woonplaats in Nederland heeft/hebben en ingeschreven is/zijn in een Nederlands bevolkingsregister.
Het/de op het polisblad vermelde ongehuwde inwonende en uitwonende studerende kind(eren) is/zijn meeverzekerd tot de leeftijd van 27 jaar.
- 1.2 Familieleden in de eerste en de tweede graad
1e graad: echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen, -dochters en degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont.
- 1.3 Motorrijtuig
Een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Zie verder artikel 21.4 en Rubriek 7.
- 1.4 TravelCare
De alarmcentrale die namens de verzekeraar de hulpverlening verzorgt in het buitenland.
Telefoonnummer *-31-70-3147575.
* internationaal toegangsnummer, per land verschillend.
- 1.5 Gebeurtenis
Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schade-toebrengende oorzaak hebben.
- 1.6 Uitkering
Vergoeding van schade, kosten of verliezen, uitkering bij ongeval of, indien dit valt onder de dekking, verlenen van rechtsbijstand.
- 1.7 Sporten
De onder 1.8, 1.9 en 1.10 genoemde sporten.

Dekking

Bij Economy Class zijn winter-, onderwater- en avontuurlijke sporten uitgesloten; bij Royal Class standaard gedekt. De sportdekking voor de Comfort Class is afhankelijk van de door verzekeringnemer gekozen opties. Deze staan vermeld op het polisblad.
De dekking voor Sporten geldt voor de rubrieken Bagage, Geneeskundige kosten, Buitengewone Kosten, Ongevallen en Rechtsbijstand. De dek-

king geldt voor verzekerden tot de leeftijd van 70 jaar.

1.8 Wintersport

Elke van sneeuw of ijs afhankelijke sport. Onder de wintersportdekking vallen sporten die uitgeoefend worden op normale, geprepareerde pistes of ijsbanen, met uitzondering van de onder 1.10 genoemde wintersporten of andere wintersporten die een groter risico met zich meebrengen. Voor langlaufen is geen wintersportdekking noodzakelijk.

Extra dekking

Onder de wintersportdekking valt ook het uitoefenen van de skisport in Nederland op binnen- of buitenskibanen en het vervoer van en naar de plaats waar de skisport wordt uitgeoefend.

1.9 Onderwatersport

Sporten die onder water plaatsvinden, waarbij gebruik gemaakt wordt van zuurstofapparatuur.

Extra dekking

Onder de onderwatersportdekking valt ook het uitoefenen van de duiksport in Nederland en het vervoer van en naar de plaats waar de onderwatersport wordt uitgeoefend.

1.10 Avontuurlijke sporten

De navolgende met name genoemde sporten:

Bergsporten

Abseilen, cavetochten, rotsklimmen en speleologie. Het maken van bergtochten anders dan over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

Watersporten

Branding kanovaren, hydrospeeden, kanoën (met uitzondering van zeekanoën), kajakken, vlotvaren, raften, waterskiën en wildwatervaren.

Vliegsporten

Ballonvaren, deltavliegen, hanggliding, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, ultra-lightvliegen en zeilvliegen.

Overige Sporten

Mountainbiken buiten daarvoor bestemde paden of wegen, tokkelen, survival tochten en avontuure parcoursen.

Wintersport (alleen van toepassing als er ook wintersportdekking is)

Biathlon, bergtochten, gletsjerskiën, gletsjertochten, paragliding, rodelen, skibob, skiguiding, skijöring, skizeilen, sneeuwscooteren, surfskiën, tourskiën en ijszeilen.

1.11 Verzekering

Doorlopend Reis Particulier die als afzonderlijke verzekeringsovereenkomst onderdeel uitmaakt van een pakket.

Artikel 2

Verzekeringsgebied

De verzekering geldt voor reizen en verblijf in het gekozen gebied zoals vermeld op het polisblad en/of dekkingsoverzicht:

- Europa, waaronder ook wordt verstaan de eilanden in en de landen rondom de Middellandse Zee, Madeira, de Canarische Eilanden en de Azoren; of
- wereld.

In Nederland is de verzekering alleen van toepassing, als sprake is van een meerdaagse reis en het boekings- of reserveringsformulier kan worden overgelegd.

Indien winter- en onderwatersport zijn meeverzekerd bestaat er dekking in Nederland zoals omschreven in artikel 1.8 en 1.9.

Niet onder de dekking in Nederland vallen woon-, werkverkeer, familiebezoeken en recreatiebezigdheden, zoals een dagje naar een avonturenpark, het strand of een stad.

Artikel 3

Verzekeringsperiode

De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat verzekerde het vaste woon- of verblijfadres in Nederland verlaat om een recreatieve reis te ondernemen. De dekking eindigt bij terugkeer in Nederland op het vaste woon- of verblijfadres of eerder zodra verzekerde weer deelneemt aan het woon- en/of werkverkeer.

De risicodekking geldt voor de maximaal aaneengesloten reisduur zoals vermeld op het dekkingsoverzicht en wordt opgeschort zodra een reis of verblijf langer duurt dan deze reisduur.

Artikel 4

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt automatisch op het tijdstip waarop verzekeringnemer zijn feitelijke domicilie buiten Nederland heeft. In dit geval zal restitutie van een evenredig deel van de betaalde premie plaatsvinden.

Artikel 5

Algemene uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade, kosten of ongevallen die direct of indirect het gevolg zijn van of ontstaan zijn door:

1. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

De definities van deze zes vormen van molest zijn gedeponereerd door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag onder nummer 136/1981;

2. een reis die ondernomen wordt waarbij bij de aanvang bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt;
3. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
4. het plegen of medeplegen van een misdrijf door verzekerde, bij opzet van verzekerde of diegene, die belang heeft bij de uitkering, zelfmoord en zelfdoding, grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensen- of dierenleven), gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs);
5. vrijheidsbeperking, behalve in geval van vliegtuigkaping of deportatie, inbeslagname en/of verbeurdverklaring;
6. de uitoefening van beroepswerkzaamheden;
7. het beoefenen van winter-, onderwater- of avontuurlijke sporten indien deze niet zijn verzekerd;
8. vecht- en zelfverdedigingssporten, rugby, snelheids-, wedstrijdssporten (anders dan Gästerennen) of andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, zoals bungee jumping, ijsklimmen of zeezeilen.
9. het zonder professionele begeleiding uitoefenen van avontuurlijke sporten als dit gezien de ervaring van verzekerde en de aard van de sport wel vereist is.

De verzekerde verliest het recht op uitkering, indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. onjuiste gegevens verstrekt; en/of
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Artikel 6

Verplichtingen van verzekerde bij schade, ziekte of ongeval

De verzekerde is verplicht:

1. a. in geval van vermissing of diefstal van bagage

onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;

- b. de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 30 dagen na het einde van de reis bij de verzekeraar te melden. Het bewijs van aangifte, nota's, bewijsmiddelen en alle gegevens die van belang zijn omtrent de aard van de schade en de omstandigheden waaronder zij is ontstaan aan de verzekeraar te verstrekken;
 - c. in geval van beschadiging, tijdens het vervoer door derden, aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, busonderneming, scheepvaartmaatschappij), de hoteldirectie of de reisleiding en hiervan het bewijs aan de verzekeraar te overleggen;
 - d. bij ontvangst van de schadevergoeding alle rechten op het gestolene, verlorene of vermiste over te dragen aan de verzekeraar.
- 2 bij ziekte of ongeval mee te werken aan een zo spoedig mogelijk herstel en aan elk door de verzekeraar verlangd medisch onderzoek, dan wel observatie in een door haar aangewezen inrichting, één en ander voor rekening van de verzekeraar.
 - 3 vooraf met de alarmcentrale TravelCare contact op te nemen:
 - a. als repatriëring per ambulancevlucht dient plaats te vinden;
 - b. bij ziekenhuisopname in het buitenland.

In geval van overlijden van verzekerde door een ongeval zijn de belanghebbenden verplicht:

- a. direct hiervan de verzekeraar, of bij verblijf in het buitenland TravelCare, in kennis te stellen. In ieder geval zo tijdig dat de verzekeraar vóór de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
- b. een uittreksel uit de overlijdensregisters van de burgerlijke stand aan de verzekeraar te overleggen;
- c. een door de verzekeraar aangewezen geneeskundige in de gelegenheid te stellen een onderzoek naar de doodsoorzaak te verrichten en de verzekeraar te machtigen tot het nemen van alle hiervoor nodige maatregelen.

Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen vervalt elk recht op uitkering, tenzij de belanghebbende aantoonst dat daardoor de belangen van de verzekeraar in geen enkel opzicht zijn geschaad.

Artikel 7

Verschillende verzekeringen bij de verzekeraar

Indien voor een verzekerde bij de verzekeraar verschillende reisverzekeringen voor dezelfde reis zijn afgesloten kan tot ten hoogste de navolgende bedragen worden uitgekeerd:

Bagage	f 15.000,-
Kostbaarheden	f 5.000,-
Geld en geldswaardige papieren	f 1.500,-

Ongevallen:

overlijden	
- tot 16 jaar	f 20.000,-
- van 16 tot 70 jaar	f 150.000,-
- 70 jaar en ouder	f 20.000,-
- motor-/scooterrisico en avontuurlijke sporten	f 20.000,-
- blijvende invaliditeit	f 300.000,-
- 70 jaar en ouder	f 30.000,-
- motor-/scooterrisico en avontuurlijke sporten	f 20.000,-

Ongevallen t.g.v. winter- en onderwatersport: overlijden

- tot 16 jaar	f 20.000,-
- van 16 tot 70 jaar	f 80.000,-
blijvende invaliditeit tot 70 jaar	f 225.000,-

Artikel 8

Andere verzekeringen

Als blijkt dat de door deze reisverzekering gedekte kosten en/of schade(n) ook op (een) andere polis(sen), al dan niet van oudere datum, is/zijn gedekt of daarop zou(den) zijn gedekt als deze reisverzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze reisverzekering slechts als excedent boven de dekking die op de andere polis(sen) is verleend of zou zijn verleend als deze reisverzekering niet zou hebben bestaan.

Uitdrukkelijk - en onverminderd het bovenstaande - wordt bepaald dat voorzover onder de hierboven genoemde andere verzekering(en) of een andere (wettelijke) voorziening aanspraak kan worden gemaakt (of bij gebreke van onderhavige verzekering zou kunnen worden gemaakt) op vergoeding van ziektekosten deze reisverzekering een subsidiair karakter heeft. Onder deze reisverzekering wordt daarom uitsluitend dekking verleend voor kosten die niet verzekerd zijn onder een ziektekostenverzekering of -voorziening, dan wel kosten die niet worden vergoed vanwege een eigen risico.

Artikel 9

Vervaltermijn

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na 12 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, iedere aanspraak op de verzekeraar terzake van het schadegeval.

Rubriek 1 bagage

Artikel 10

Begripsomschrijvingen

10.1 Geld

Contant geld en geldswaardig papier, waaronder begrepen een chipkaart. De dekking geldt eveneens ten aanzien van cheques en girobetaalkaarten met eventuele bijbehorende passen en/of creditcards indien elders geen of geen volledige vergoeding wordt verleend.

10.2 Reisdocumenten

Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en reisbescheiden bestemd voor de betreffende reis.

10.3 Bagage

De reisbagage die verzekerden bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebben meegenomen, dan wel de vooruit- of nagezonden bagage en/of persoonlijke eigendommen en tijdens de reis aangeschafte artikelen.

10.4 Aanschafwaarde

Het bedrag dat nodig is geweest om de zaak aan te schaffen.

10.5 Taxatiewaarde

De vooraf door een deskundige begrote waarde van de zaak.

10.6 Dagwaarde

De waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

10.7 Waardevolle zaken

Waardevolle zaken zijn onder meer foto-, film-, beeld-, geluids-, (tele)communicatie-apparatuur, andere niet-genoemde optische instrumenten, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, sieraden, horloges, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires.

10.8 Waardevolle papieren

Waardevolle papieren zijn onder meer geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

10.9 Sportuitrusting

De voor het uitoefenen van de in artikel 1.8, 1.9 en 1.10 genoemde sporten benodigde materialen (met inbegrip van skiboxen en -imperialen).

Artikel 11

Dekking

De verzekeraar vergoedt schade aan bagage door een van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal of vermissing. Voor bepaalde bagagestukken geldt een maximum vergoeding zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht.

Indien Sporten zijn meeverzekerd valt onder de dekking ook:

1. de sportuitrusting tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht;
2. de kosten van huur van een sportuitrusting als tijdens de reis de eigen sportuitrusting uitvalt door breuk of diefstal. De schade wordt vergoed tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht;
3. vooruit betaalde maar nog niet gebruikte of niet volledig gebruikte lessen, passen en huur van sportuitrusting, als de verzekerde tijdens de verzekeringsperiode door ziekte of ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of op medische indicatie:
 - a. zijn vakantieverblijf niet mag verlaten;
 - b. voortijdig naar zijn woonplaats in Nederland dient terug te keren;De vergoeding vindt pro rata plaats over de niet genoten les- of huurperiode. De schade wordt vergoed tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht.

Artikel 12

Extra dekking

De verzekeraar vergoedt boven de verzekerde som:

1. a. schade aan logiesverblijven of goederen in logiesverblijven, stacaravans en tenten dienend als logiesverblijf, die aan verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven, voor zover deze voor rekening van een verzekerde belanghebbende als huurder of gebruiker zijn, tenzij sprake is van opzet of grove schuld tot het maximum verzekerd bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht. Voor deze dekking geldt niet het standaard eigen risico, maar een eigen risico van f 50,- per gebeurtenis.
 - b. bij verlies van een kluisleutel, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot van een tijdens de reis gehuurde kluis tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.
2. vervangende kleding en toiletartikelen als dit noodzakelijk is door vertraagde aankomst van geregistreerde bagage op de vakantiebestemming tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

Voor de dekking sub 1 b en 2 geldt géén eigen risico.

Artikel 13

Eigen risico

Voor de rubriek bagage geldt:

1. voor Economy Class een eigen risico van f 200,- per gebeurtenis met een maximum van f 600,- per polis voor ieder verzekeringsjaar;
2. voor Comfort en Royal Class een eigen risico van f 100,- per gebeurtenis met een maximum van f 250,- per polis voor ieder verzekeringsjaar.

Artikel 14

Schadevergoeding

De verzekeraar vergoedt:

- de aanschafwaarde van zaken die niet ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overgelegd kan worden;
- de dagwaarde van zaken die ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overgelegd kan worden;
- herstellkosten tot maximaal de dagwaarde van beschadigde zaken die hersteld kunnen worden.

De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de oorspronkelijke aanschafwaarde. De verzekeraar doet bij vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

Als binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade de zaak teruggevonden wordt en verzekerde schade-loos gesteld is, is verzekerde verplicht de zaak terug te kopen indien deze nog niet opnieuw aangeschaft is.

De kosten van het verkrijgen van een politierapport c.q. bewijs van aangifte worden vergoed tot een maximum van f 50,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen.

Artikel 15

Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten:

1. handelsgoederen, monstercollecties, postzegels, munten, foto- of diacollecties, soortgelijke verzamelingen en waardepapieren;
2. schade aan uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audiovisuele apparatuur;
3. gereedschappen, auto-accessoires, vaar-, voer- of rijruigen, en de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de in het dekkingsoverzicht genoemde voorwerpen;
4. schade door insecten, ongedierte, roof- of knaagdieren, slijtage, ouderdom of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;
5. andere schade dan aan de zaken zelf;
6. verband houdend met of veroorzaakt door dieren van verzekerde (behalve in geval van een gebeurtenis als in artikel 24);
7. ontsieringen, krassen, deuken e.d. aan koffers en reistassen, indien deze voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken zijn.

De verzekeraar zal niet tot schadevergoeding overgaan als verzekerde niet de normale zorgvuldigheid in acht heeft genomen tegen schade door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van verzekerde zaken.

Normale zorgvuldigheid

Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage - en in

het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren - omgaan en ervoor de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies, vermissing of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken bij vervoer met een motorrijtuig:

1. als verzekerde waardevolle zaken en waardevolle papieren achterlaat in de auto, caravan/camper of motor;
2. als de overige bagage in de auto, caravan/camper of op de motor niet wordt opgeborgen in:
 - a. een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 - b. een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationcar;
 - c. het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen door een deugdelijke aangebrachte voorziening;
 - d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox of motorkoffer.
3. als verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt; bij vervoer door een vervoersorganisatie;
4. als verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis waardevolle zaken, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage; bij verblijf op de vakantiebestemming;
5. als verzekerde waardevolle papieren, waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als verzekerde onder de gegeven omstandigheden niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming of beperking van schade. Veiligere maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van waardevolle zaken en waardevolle papieren.

Rubriek 2 geneeskundige kosten

Artikel 16

Begripsomschrijvingen

16.1 Geneeskundige kosten

Kosten van geneeskundige behandeling gemaakt op grond van medische noodzaak voor:

- a. de honoraria van een behandelende erkende arts (waaronder niet wordt verstaan chiropractor, acupuncturist of alternatief genezer);
- b. de kosten van de door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;

- c. de door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- d. de kosten van verpleging en behandeling in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- e. de kosten van vervoer van de getroffen verzekerde naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of arts;
- f. door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothesen. De vergoeding vindt plaats volgens het Nederlands Orthodontarief.

16.2 Tandheelkundige hulp

De kosten van noodzakelijke tandheelkundige hulp door een erkende arts.

16.3 Nabehandelingskosten in Nederland

De kosten van behandeling in Nederland na een ongeval voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen 12 maanden na de datum waarop het ongeval plaatsvond en de behandeling binnen de dekkingperiode in het buitenland is aangevangen.

Artikel 17

Dekking

17.1 Geneeskundige kosten

De verzekeraar vergoedt binnen de verzekeringsperiode de door verzekerde(n) buiten Nederland gemaakte kosten van noodzakelijke geneeskundige behandeling binnen 12 maanden na de dag waarop de behandeling begon.

De vergoeding van geneeskundige kosten eindigt zodra verzekerde in Nederland is teruggekeerd van zijn reis.

Onder de dekking vallen ook de geneeskundige kosten in verband met zwangerschap en/of bevaling als sprake is van onverwachte complicaties. Indien Onderwatersport is meeverzekerd, worden tevens de kosten vergoed van noodzakelijke behandeling in een decompressietank.

17.2 Tandheelkundige hulp

- a. De verzekeraar vergoedt bij beschadiging van het natuurlijk gebit, kronen en stiftanden door een ongeval de kosten van de tandheelkundige hulp, gemaakt binnen 12 maanden na het ongeval tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht. Beschadigde gebitsprothesen vallen onder de dekking van de rubriek bagage.
- b. De verzekeraar vergoedt spoedeisende tandheelkundige hulp in het buitenland die niet het gevolg is van een ongeval tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

17.3 Nabehandelingskosten in Nederland

Gedekt zijn de kosten van nabehandeling zoals genoemd in artikel 16.1 a t/m d tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

17.4 Toezenden van medicijnen

Als verzekerde dringend medicijnen nodig heeft die door diefstal of vermissing zijn zoekgeraakt, vergoedt de verzekeraar tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht de kosten van verzending als de medicijnen niet ter plaatse te verkrijgen zijn. De vermiste of gestolen medicijnen vallen onder de dekking van de rubriek bagage.

17.5 Geneeskundige kosten huisdier

De verzekeraar vergoedt de buiten Nederland gemaakte geneeskundige kosten die door een ongeval of ziekte ontstaan van een op reis meegenomen huisdier.

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- a. de honoraria van de behandelende dieren- en/of veearts;
- b. de door deze artsen voorgeschreven genees- en verbandmiddelen.

De maximale vergoeding bedraagt f 250,- per polis per jaar.

Artikel 18

Eigen risico

Bij Economy Class geldt voor deze rubriek een eigen risico van f 200,- per gebeurtenis met een maximum van f 600,- per polis voor ieder verzekeringsjaar.

Artikel 19

Uitsluitingen

De verzekeraar vergoedt de geneeskundige kosten niet als:

1. de reis alleen of onder meer gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
2. wanneer bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond dat de kosten gemaakt zouden worden;
3. verzekerde bij aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
4. de kosten gemaakt zijn buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit;
5. als tijdens de verzekeringsperiode in Nederland geen primaire dekking voor geneeskundige kosten via een ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar van kracht is;
6. die het gevolg zijn van Sporten die niet zijn meeverzekerd;
7. de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

Rubriek 3 buitengewone kosten

Artikel 20

Begripsomschrijvingen

- 20.1 Buitengewone kosten
Kosten die verzekerde door onvoorziene omstandigheden, optredend tijdens de verzekeringsperiode redelijkerwijs voor zichzelf moet maken, onder aftrek van bespaarde kosten van normaal levensonderhoud, restituties en dergelijke. Buitengewone kosten zijn de onder deze begripsomschrijvingen genoemde repatriëringskosten, transportkosten, begrafenis- en crematiekosten, opsporings- en reddingskosten, extra reis- en verblijfkosten en telecommunicatiekosten.
- 20.2 Repatriëringskosten per ambulancevliegtuig
De kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulancevliegtuig naar Nederland in verband met verdere behandeling in een ziekenhuis van een verzekerde die in een ziekenhuis in het buitenland is opgenomen. Indien repatriëring op een andere wijze geschiedt, vallen de kosten onder de extra reiskosten.
- 20.3 Transportkosten
De kosten van overbrengen van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de voormalige woonplaats in Nederland in geval van overlijden tijdens de verzekeringsperiode.
- 20.4 Begrafenis- en crematiekosten
De kosten die gemaakt worden om het stoffelijk overschot in het land waar verzekerde overleden is te begraven of te cremeren als geen gebruik gemaakt wordt van het recht op transportkosten van het stoffelijk overschot naar Nederland.
- 20.5 Opsporings- en reddingskosten
De kosten die noodzakelijkerwijs voor de verzekerden moeten worden gemaakt in opdracht van officiële instanties (bijvoorbeeld politieautoriteiten ter plaatse) voor opsporing, redding of berging van een vermiste of verongelukte verzekerde.
- 20.6 Extra reiskosten
De reiskosten die verzekerde maakt:
1. voor extra gebruik van een motorrijtuig;
2. voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.
- 20.7 Extra verblijfkosten
De extra verblijfkosten voor overnachting en maaltijden in een hotel, pension of camping die naar redelijkheid worden gemaakt.
- 20.8 Vervangend vervoermiddel
Een ander, gelijkwaardig hoofdvervoermiddel waarmee de reis ondernomen wordt dan het meegenomen motorrijtuig, aanhanger of fiets.
- 20.9 Vervangend verblijf bij uitval caravan of camper
Een andere, gelijkwaardige accommodatie dan die waarin verzekerde voorgenomen had tijdens

- de vakantie te verblijven.
- 20.10 Telecommunicatiekosten
Kosten van telegram, telex, fax en telefoon.
- 20.11 Bespaarde kosten van normaal levensonderhoud
De kosten die verzekerde bespaart doordat de extra verblijfkosten worden vergoed door de verzekeraar. Hiervoor wordt een aftrek van 10% toegepast.
- 20.12 Begeleider
Degene die verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat als dit medisch noodzakelijk is.
- 20.13 Medische noodzaak
De medisch adviseur van TravelCare of de verzekeraar bepaalt wanneer het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken.

Artikel 21

Dekking

- De verzekeraar vergoedt de navolgende buitengewone kosten, met inachtneming van de in dit artikel en het dekkingsoverzicht genoemde maximum bedragen. Tevens vergoedt de verzekeraar de buitengewone kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:
- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
 - de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
 - de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.
- 21.1 Repatriëringskosten per ambulancevliegtuig
De verzekeraar vergoedt alle repatriëringskosten als:
- de repatriëring in verband met de gezondheidstoestand van verzekerde op geen enkele andere wijze kan plaatsvinden;
 - de repatriëring het redden van het leven en/of voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde tot doel heeft;
 - de verzekeraar vooraf toestemming heeft verleend. Bij een ambulancevlucht dient altijd vooraf contact opgenomen te worden met TravelCare.
- Als het medisch noodzakelijk is, worden de kosten van een begeleider eveneens vergoed.
- 21.2 Transportkosten
De verzekeraar vergoedt de transportkosten:
- bij vervoer naar de woonplaats van verzekerde in Nederland op basis van de kostprijs;
 - bij vervoer naar een andere plaats in

Nederland dan de voormalige woonplaats tot maximaal de kosten die onder sub a gemaakt zouden zijn;

- c. de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse met inbegrip van de kosten van overkomst van familieleden in de 1e of 2e graad van verzekerde of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoonde. De maximale vergoeding zal echter niet meer bedragen dan de kosten die onder sub a gemaakt zouden zijn.

21.3 Opsporings- en reddingskosten

De verzekeraar vergoedt alle opsporings- en reddingskosten indien een verklaring en nota's van een officiële instantie overgelegd worden.

21.4 Extra reis- en verblijfkosten

De verzekeraar vergoedt de extra reis- en verblijfkosten door een verzekerde gemaakt in verband met:

- a. overlijden van een verzekerde;
b. ernstige ziekte of ongeval van een verzekerde;

Indien dit gezien de omstandigheden gewenst is, zijn onder de dekking sub a en b ook de kosten begrepen van noodzakelijke reis- en verblijfkosten in verband met de overkomst van maximaal 2 familieleden in de 1e of 2e graad van verzekerde of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont. Bij ziekte vergoedt de verzekeraar de verblijfkosten tot maximaal 10 dagen en bij overlijden tot maximaal 3 dagen.

- c. belangrijke zaakschade aan eigendommen van verzekerde in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld, waardoor terugkomst noodzakelijk is;
d. noodzakelijke overkomst naar Nederland in verband met ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad van verzekerde of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;

Onder de dekking sub c en d worden eveneens vergoed de kosten die eventueel gemaakt worden voor de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Deze dekking is alleen van kracht als de voortzetting van de reis plaatsvindt binnen 3 weken na afloop van de oorspronkelijke verzekeringsperiode. Bij de Economy Class worden de terugreiskosten vergoed van maximaal 3 verkerden.

- e. het uitvallen van het motorrijtuig en/of de toercaravan, trailer, aanhangwagen of fiets waarmee de reis vanuit Nederland wordt gemaakt door:

1. diefstal, brand, explosie of een van buiten komend onheil van respectievelijk aan het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of fiets;
2. inbeslagname van het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of fiets door daartoe bevoegde instanties na een verkeersongeval;
3. een mechanische of elektrische storing voorzover niet veroorzaakt door het ontbreken van olie of water, tenzij dit ontbreken is ontstaan door een onder lid 1 genoemde oorzaak. De verzekeraar vergoedt alleen de schade als het motorrijtuig voldoet aan de wettelijk gestelde eisen in verband met de Algemene Periodieke Keuring en het motorrijtuig, de toercaravan, trailer of aanhangwagen niet ouder is dan 8 jaar en één en ander voorzover reparatie binnen 24 uur niet kan worden gerealiseerd. Voor een (brom)fiets geldt de vergoeding alleen als reparatie niet binnen 48 uur kan geschieden en de (brom)fiets niet ouder is dan 8 jaar.

Onder de dekking zijn tevens begrepen de kosten van vervangend verblijf indien de caravan of camper uitvalt door een in artikel 21.4 sub e genoemde oorzaak binnen 7 dagen voor aanvang van de verzekeringsperiode en reparatie niet kan plaatsvinden tussen 7 dagen voor tot 2 dagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Bij uitvallen van het hoofdvervoermiddel zijn onder de extra reiskosten tevens begrepen de kosten van vervoer van bagage om de woonplaats in Nederland te bereiken. Vervoer van de (brom)fiets naar Nederland wordt vergoed tot maximaal f 250,- per uitgevallen (brom)fiets.

Als de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen van de medereizigers in staat is het motorrijtuig te besturen worden eveneens de in dit artikel genoemde kosten vergoed. Ditzelfde geldt voor het uitvallen van de bestuurder van de (brom)fiets.

De kosten van huur van een gelijkwaardig motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen en (brom)fiets worden gedurende een periode van maximaal 28 dagen vergoed met een maximum per dag van:

	motorrijtuig, toercaravan, trailer/ aanhangwagen	fiets/ bromfiets
Economy Class	f 150,-	f 25,-
Comfort Class	f 200,-	f 50,-
Royal Class	f 200,-	f 50,-

De verzekeraar vergoedt tevens overige extra reis- en verblijfkosten die niet zijn vermeld, maar wel rechtstreeks in verband staan met een reis waarop deze verzekering betrekking heeft.

De maximale vergoedingen onder artikel 21.4 bedragen:

	extra reis- kosten	extra verblijf- kosten
Economy Class	f 10.000,- per gebeurtenis	f 75,- per persoon per dag, maxi- maal 14 dagen
Comfort Class	kostprijs	kostprijs
Royal Class	kostprijs	kostprijs

Indien van extra gebruik van de eigen auto sprake is bedraagt de vergoeding voor extra reiskosten f 0,35 per kilometer voor Economy Class en f 0,40 per kilometer voor Comfort en Royal Class.

Op de extra verblijfkosten wordt een aftrek van 10% toegepast in verband met bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

21.5 Telecommunicatiekosten

Deze kosten worden vergoed tot het in het dekkingsoverzicht genoemde maximum. Als de kosten gemaakt worden om in contact te treden met TravelCare, komen deze boven de verzekerde som voor vergoeding in aanmerking.

21.6 Extra dekking

De overige extra onvoorziene kosten, voorzover aantoonbaar door nota's, worden vergoed tot een maximum bedrag van f 500,- voor alle meereizende verzekerden samen in verband met ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland.

Artikel 22

Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op uitkering voor:

1. kosten die voortkomen uit Sporten die niet gedekt zijn.
2. repatriëringskosten indien:
 - a. de reis uitsluitend of mede gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
 - b. de verzekering is aangegaan en/of aangevangen terwijl verzekerde buiten Nederland reeds onder geneeskundige behandeling was;
 - c. de repatriëring het gevolg is van een ongeval waarvoor de verzekeraar geen dekking heeft gegeven;
 - d. de kosten niet naar redelijkheid en billijkheid door verzekerde gemaakt hoefden te worden.
3. begrafenis- en crematiekosten:
 - a. buiten Nederland in een land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit;

- b. indien bij aanvang van de reis vaststond dat de kosten gemaakt zouden worden.
4. opsporings- en reddingskosten die buiten Nederland zijn gemaakt in een land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit.
 5. extra reis- en verblijfkosten indien:
 - a. de reis uitsluitend of mede gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
 - b. de kosten gemaakt zijn buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit;
 - c. bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond dat de kosten tijdens deze periode gemaakt zouden moeten worden;
 - d. verzekerde bij de aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
 - e. het uitvallen van het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat het uitvallen te verwachten is.
 6. de kosten van reparatie aan het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets.

Rubriek 4 ongevallen

Artikel 23

Dekking

De dekking geschiedt conform de op het moment van het ongeval geldende voorwaarden van Particuliere Ongevallen Polis van de verzekeraar. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar. De uitkering zal geschieden volgens de Basisdekking tot maximaal de in het dekkingsoverzicht van deze doorlopende reisverzekering genoemde bedragen. Uitkeringen worden gedaan aan verzekerde en bij overlijden aan diens rechtsverkrijgende(n), tenzij anders op het polisblad is vermeld. Bij blijvende invaliditeit zal de mate van invaliditeit worden vastgesteld ongeacht het beroep van de verzekerde.

Rubriek 5 rechtsbijstand

(alleen bij de comfort en royal class)

Artikel 24

Begrípsomschrijvingen

24.1 SRK

Stichting Schaderegelingskantoor voor
Rechtsbijstandverzekering
bezoekadres: Europaweg 151, Zoetermeer
postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon 079-3448181
telefax 079-3427990

De verzekeraar heeft de uitvoering van de in

deze rubriek genoemde rechtsbijstand overgedragen aan het SRK. De verzekeraar garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

24.2 Verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

24.3 Strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde.

24.4 Contractrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij juridische problemen met betrekking tot overeenkomsten die in rechtstreeks verband met de reis zijn gesloten.

24.5 Waarborgsom

Het voorschieten van een waarborgsom als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig.

24.6 Datum-gerelateerde storing

Onder een datum-gerelateerde storing wordt verstaan het niet of niet geheel overeenkomstig hun doel functioneren of presteren van (informatie-technologische) hardware, software, één of meer microchips en/of gegevens(bestanden) als gevolg van het niet, onjuist of gebrekkig bevatten, herkennen, vaststellen, verwerken, bewerken of doorgeven van een datum, tijdstip of tijdvak.

Artikel 25

Dekkingsperiode

De in deze rubriek omschreven dekking is van kracht voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen.

Ten aanzien van de contractrechtsbijstand geldt een wachtermijn van drie maanden. Deze wachtermijn geldt niet voor kwesties die voortvloeien uit een schriftelijke overeenkomst die gesloten is na de ingangsdatum van de verzekering.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het ontstaan van het juridisch probleem;
- meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

Artikel 26

Dekking

Het SRK verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gepaard gaande kosten van rechtsbijstand over-

eenkomstig het bepaalde in het dekkingsoverzicht en de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van de verzekeraar, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. In deze Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand zijn onder andere het recht op vrije advocaatkeuze en het recht van beroep op de geschillenregeling opgenomen. Deze voorwaarden zijn op verzoek bij de verzekeraar verkrijgbaar.

Het SRK verleent rechtsbijstand aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover deze laatsten een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, die verband houden met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, zoals hierna omschreven:

- Verhaalsrechtsbijstand.

Het financiële belang dient tenminste f 500,- te bedragen.

- Strafrechtsbijstand

- Contractrechtsbijstand

Het financiële belang dient tenminste f 500,- te bedragen.

- Waarborgsom

De waarborgsom zal ten hoogste f 50.000,- bedragen. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

Artikel 27

Schaderegeling

27.1 Dekkingsgebied Europa

Rechtsbijstand wordt binnen het dekkinggebied Europa verleend tot een onbeperkt bedrag mits het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is.

27.2 Overige landen

Voor de overige landen geldt alleen een kostendekking, die beperkt is tot het in het dekkingsoverzicht aangegeven maximumbedrag. De verzekerde dient de kosten zelf te voldoen en kan deze achteraf bij het SRK declareren voorzover het kosten betreft die volgens de voorwaarden Rechtsbijstand voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 28

Uitsluiting

Er wordt geen rechtsbijstand verleend indien:

1. de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Indien de premie voor de Automobilistenhulp is voldaan geldt deze uitsluiting niet mits het motorrijtuig zich binnen het dekkinggebied bevindt en met inachtneming van de uitsluitingen genoemd in artikel 41.

2. sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften) en strafvervolgning door betaling van een geldsom niet kon/kan worden voorkomen.

Van de dekking is uitgesloten de schade, waarvan aanmerkelijk is dat die geheel of gedeeltelijk zijn oorsprong vindt of samenhangt met het - ongeacht op welke plaats of onder wiens verantwoordelijk - optreden van een datum-gerelateerde storing.

Artikel 29

Verplichtingen

Verzekerde is verplicht in geval van beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan het SRK. De adresgegevens en het telefoon- en telefaxnummer van het SRK staan vermeld in artikel 24.1. Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Rubriek 6 annuleringskosten (facultatief)

Artikel 30

Begripsomschrijvingen

- 30.1 Annulering
Het afzien van de reis voorafgaande aan het vertrek, waarvan de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie op de hoogte is gebracht.
- 30.2 Reissom
Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- 30.3 Annuleringskosten
De verschuldigde reissom onder aftrek van het eventuele bedrag dat van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kan worden teruggevorderd na annulering.
- 30.4 Dagvergoeding
De reissom, onder aftrek van eventuele restituties, gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.
- 30.5 Vertreksvertraging
 1. Het later vertrekken vanuit Nederland door een in artikel 32 genoemde gebeurtenis.
 2. De buiten de wil van verzekerde ontstane vertraging van vertrek van boot, bus, trein of vliegtuig dat op het vervoersdocument, respectievelijk in de reisbescheiden is aangegeven en onder aftrek van de restitutie ontvangen van hotel-, reis- en vervoersorganisatie of verhuurder.
- 30.6 Voortijdige terugkeer
Eerdere terugkomst op het woonadres door tussentijdse beëindiging van de reis.

Artikel 31

Verzekeringsperiode

De dekking vangt aan op het moment dat de reis is geboekt en eindigt op de einddatum van de reis of zoveel eerder als er geen dekking meer bestaat voor deze rubriek.

Artikel 32

Dekking

De annuleringskostendekking is van kracht op alle reizen die geboekt zijn binnen 14 dagen voorafgaand aan het sluiten van deze dekking en gedurende de verzekeringsperiode. Bij de navolgende gebeurtenissen, en met inachtneming van de schadevergoeding zoals omschreven in artikel 33 bestaat recht op vergoeding:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde(n) of van een familielid in de 1e of 2e graad of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont, mits deze gebeurtenis zich voordoet binnen 60 dagen voor de oorspronkelijk geplande vertreksdatum;
2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van familieleden in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan de verzekerde(n) niet gehuisvest kan (kunnen) worden;
3. het om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reisdoel vereiste vaccinatie;
4. het optreden van onvoorziene complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde of partner;
5. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
6. onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
7. het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van het benodigde visum;
8. definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap;
9. schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde ter plaatse dringend gewenst is;
10. schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde(n) die zo ernstig is dat dit niet bewoonbaar is en uitsluitend als geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
11. onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij/zij als werknemer werkzaam is;

12. aanvaarden van een dienstverband van minimaal 20 uur per week indien verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen.

Artikel 33

Schadevergoeding

Uitkeringen in gevolge deze rubriek zullen nooit meer bedragen dan het in het dekkingsoverzicht vermelde maximum verminderd met door de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie verleende restituties.

1. Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis
Bij annulering in verband met een gebeurtenis genoemd in artikel 32 vergoedt de verzekeraar:
 - a. de annuleringskosten die de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie in rekening brengt overeenkomstig de door haar gehanteerde annuleringsbepalingen;
 - b. de kosten van overboeking naar een andere datum, waardoor totale annulering niet nodig is, mits dit bedrag niet hoger is dan de annuleringskosten.
2. Vertreksvertraging
 - a. In geval van vertreksvertraging zoals omschreven in artikel 30.5 sub 1 geeft de verzekeraar een dagvergoeding over het aantal niet genoten reisdagen tot de datum van vertrek.
 - b. In geval van vertreksvertraging zoals beschreven in artikel 30.5 sub 2 bestaat recht op een dagvergoeding van maximaal 3 ongenoten vakantiedagen, met dien verstande dat voor:
8 tot 20 uur één dag wordt vergoed;
20 tot 32 uur twee dagen worden vergoed;
32 uur of langer drie dagen worden vergoed.
3. Voortijdige terugkeer
 - a. Bij voortijdige terugkeer vanwege een gebeurtenis vermeld in artikel 32 sub 1, 4, 5, 9 en 10 geeft de verzekeraar een dagvergoeding over het aantal niet genoten vakantiedagen vanaf de dag nadat verzekerde is teruggekeerd op zijn vaste woon- of verblijfadres. De uitkering zal echter nooit meer bedragen dan 45 dagen.
 - b. Indien uitsluitend de heen- en/of terugreiskosten zijn verzekerd en bij voortijdige terugkeer het oorspronkelijke ticket niet gebruikt kan worden, komt uitsluitend het deel van de terugreiskosten voor vergoeding in aanmerking.
4. Ziekenhuisopname
In geval van een ziekenhuisopname tijdens de reis voor langer dan één dag vergoedt de verzekeraar de gemiddelde reissom per dag voor elke niet genoten dag. Het recht op vergoeding bestaat alleen voor de verzekerde die is opgenomen.
Indien voor één verzekerde vergoeding geldt onder sub

2 of 4 van dit artikel dan geldt het recht op schadevergoeding ook voor alle andere meereizende verzekerden.

Artikel 34

Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend bij schade:

- a. als gevolg van omstandigheden die al voor het boeken van de reis de noodzakelijkheid of wenselijkheid van annulering, later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs konden doen verwachten;
- b. als gevolg van gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van aan verzekerde bekende ernstige kwaal of ernstige ziekte op grond waarvan verzekerde als hij voor de boeking van de reis de behandelend arts zou hebben geraadpleegd of de geplande reis medisch gezien verantwoord is, geen positief advies gehad zou hebben.

Artikel 35

Verplichtingen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht bij iedere verzekerde gebeurtenis waaruit een annulering kan voortvloeien onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen melding te doen aan de verzekeraar met opgave van alle bijzonderheden en de door de verzekeraar verlangde bewijsstukken (doktersverklaring bij ziekte of ongeval en uittreksel bevolkingsregister bij overlijden) te overleggen. Bij annulering tot en met de ingangsdatum van de reis dient de vakantie onmiddellijk telefonisch of schriftelijk geannuleerd te worden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt. Hiervan dient de annuleringsnota overgelegd te worden.

Rubriek 7 automobilistenhulp (facultatief)

Artikel 36

Begripsomschrijvingen

36.1 Hulpverlening

Hulpverlening door TravelCare in opdracht van of namens de verzekeraar in de hieronder vermelde gevallen.

36.2 Vervoermiddel

Een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het motorrijtuig dient op het moment van afsluiten van de verzekering resp. ingeval de verzekering op continubasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar. Onder vervoermiddel wordt tevens verstaan: een motorrijwiel inclusief het daarbij behorende zijspan.

36.3 Aanhangwagen

De achter het vervoermiddel meegenomen toer-caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan. De aanhangwagen dient op het moment van het afsluiten van de verzekering respectievelijk ingeval de verzekering op continu-basis is gesloten op het moment van een gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar.

36.4 Reisgezelschap

De verzekerden als op het polisblad vermeld.

36.5 Bagage

De goederen die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aange-schaft met uitzondering van koopmansgoederen of goederen die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle goederen en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van deze rubriek niet als bagage beschouwd.

Artikel 37

Geldigheidsduur

De verzekering geldt in verband met gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering als vermeld op het polisblad.

Artikel 38

Verzekeringsgebied

De dekking geldt in Europa en de landen aan de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

Artikel 39

Dekking

- a. Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde binnen het in artikel 45 omschreven dekkingsgebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de hierna omschreven hulpverlening.
- b. De hulpverlening geldt voor één vervoermiddel per reisgezelschap.
- c. Indien recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze rubriek.

39.1 Hulp bij uitvallen van het vervoermiddel

Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buiten komend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

1. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maat-staven) van het vervoermiddel na de gebeurte-nis;
2. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder het in artikel 39.1.1 gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
3. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijker-wijs door de verzekerden kan worden meege-nomen;
4. in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. De maatschappij noch de hulpverle-ningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
5. kosten van hulp langs de weg indien noodza-kelijk tot maximaal f 250,- per gebeurtenis per reisgezelschap of kosten van lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub tot maxi-maal f 250,- per gebeurtenis per reisgezel-schap indien dat noodzakelijk is om in aan-merking te komen voór wegehulp;
6. kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal f 250,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
7. namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzake-lijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn ver-krijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen.
Inklaringskosten zijn voor rekening van de verzekeraar. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan f 1.500,- bedragen die-nen deze vooruit betaald te worden.
Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg roegezonden onderdelen worden vergoed indien TravelCare daarvoor vooraf toestem-ming heeft gegeven en mits originele tickers of kwitanties worden overgelegd.

De verzekeraar noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen heeft besteld die niet conform de opgave van de verzekerde(n) respectievelijk een uit diens naam handelende derde heeft geleverd;

8. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De verzekeraar noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de verzekeraar of TravelCare een reparatieopdracht verstrekt. Eventueel kan TravelCare wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

Indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de al dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerde, geboden.

39.2 Hulp bij het uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Nadat de verzekerde daarover TravelCare heeft geraadpleegd zal TravelCare een vervangende chauffeur inzetten mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

1. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te reparatiëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
2. indien de bestuurder tengevolge van inhechteneming is uitgevallen en geen van de reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;
3. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
4. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt, terwijl geen van de verzekerden het herstel kan afwachten;
5. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er

geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;

6. indien het vervoermiddel binnen het dekkinggebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkinggebied en de eigenaar op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

Artikel 40

Verplichtingen

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor vertrek uit het buitenland bij TravelCare aan te melden;
- b. de aanwijzingen van TravelCare op te volgen;
- c. TravelCare alle gevraagde informatie te verschaffen;
- d. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- e. de schade zo veel mogelijk te beperken;
- f. TravelCare volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats o.d. en TravelCare desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 41

Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking indien:

1. de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien;
2. de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
3. de gebeurtenis het gevolg is van opzet van een verzekerde;
4. natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in artikel 39.1.3;
5. één van de verzekerden opzettelijk onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis;
6. de verzekerde(n) niet de noodzakelijke medewerking verleent / verlenen, dan wel verplichtingen uit de polis niet zijn nagekomen;
7. de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
8. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
9. de hulpverlening niet door of na toestemming van TravelCare tot stand is gekomen.

Artikel 42 **Voorschotten**

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van deze rubriek door TravelCare onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door TravelCare aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op de verzekeraar. Indien verzekerde nalaat TravelCare binnen de gestelde termijn te betalen, heeft TravelCare het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen.

De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door TravelCare in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

Artikel 43 **Aanvragen vergoedingen**

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de Automobilistenhulpverzekering zo spoedig mogelijk bij de verzekeraar of TravelCare in te dienen onder overlegging van originele nota's.

Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan TravelCare ter beoordeling en behandeling voor te leggen.