

## Voorwaarden autopolis model per 0110

Index		pagina
Hoofdstuk		
1. Algemene voorwaarden		1
2. Wettelijke aansprakelijkheid		4
3. (Volledig of beperkt) casco		5
4. Hulpverlening		6
5. Ongevallenverzekering voor inzittenden		7
6. Verhaalsrechtsbijstand		8
7. Schade van inzittenden		10
8. Pechhulp		11

### Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw autoverzekering en voor adres-, auto- en andere wijzigingen:	024-366 56 44
E-mail: <a href="mailto:service@polisdirect.nl">service@polisdirect.nl</a>	
Voor het melden van een schade:	024-366 56 33
E-mail: <a href="mailto:schade@polisdirect.nl">schade@polisdirect.nl</a>	
24-uurs sleephulp voor binnen- en buitenland:	024-366 56 56

### HOOFDSTUK 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Inhoudsopgave

- 1.1. Begripsomschrijvingen
- 1.2. Grondslag
- 1.3. Geldigheidsgebied
- 1.4. Duur van de verzekering
- 1.5. Einde van de verzekering
- 1.6. Premiebetaling
- 1.7. Premieruggave
- 1.8. Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.9. Algemene verplichtingen
- 1.10. Verplichtingen bij schade
- 1.11. Wat is niet verzekerd
- 1.12. Bonus-malusregeling
- 1.13. Samenloop
- 1.14. Schaderegeling
- 1.15. Klachten
- 1.16. Toepasselijk recht
- 1.17. Opnemen telefoongesprekken
- 1.18. Persoonsgegevens

#### Artikel 1.1. Begripsomschrijving

##### auto

- a. de op het polisblad omschreven auto;
- b. een aan een ander toebehorende gelijksoortige auto waarvan u of een andere verzekerde gebruik maakt, omdat de onder a. bedoelde auto wegens reparatie bij de garage tijdelijk niet beschikbaar is.

##### u/uw

- a. degene die met ons de verzekering heeft gesloten (verzekeringnemer);
- b. de verzekerden (zie hieronder).  
Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

##### verzekerde

- a. u;
- b. de bestuurder en de passagiers die met uw toestemming gebruik maken van de auto;
- c. de werkgever van de bovengenoemde verzekerden, als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is.

##### wij/ons/onze

Polis Direct B.V. als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde verzekeraar(s).

##### gebeurtenis

een voorval waarbij met, door of aan de auto schade wordt veroorzaakt.

##### hoofdpremievervaldag

de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalings termijn van twaalf maanden.

#### Artikel 1.2. Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van direct of later door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, telefonisch als via internet zijn verstrekt.

#### Artikel 1.3. Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de landen waarvoor uw groene kaart (Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs) geldig is.

#### Artikel 1.4. Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor een jaar, daarna wordt zij telkens voor dezelfde termijn verlengd.

#### Artikel 1.5. Einde van de verzekering

- a. U kunt de verzekering opzeggen:
  1. schriftelijk, telefonisch of via internet . Het eerste verzekeringsjaar kunt u opzeggen per hoofdpremievervaldatum; de opzegging moet dan wel voor die dag bij ons binnen zijn. Na het eerste verzekeringsjaar is de overeenkomst dagelijks opzegbaar met inachtneming van een maand opzegtermijn;
  2. als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.8. onder b.;
  3. na de derde schademelding.
- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
  1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor die datum schriftelijk plaatsvinden;
  2. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons en de Verzekeraar te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.  
Indien een wijziging een verzwaaring van het risico met zich meebrengt en niet binnen dertig dagen na ingang van deze

wijziging aan ons is gemeld, vervalt ieder recht op de schadevergoeding met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.

Wij hebben het recht, indien een wijziging naar ons oordeel een risicoverzwaarings met zich meebrengt:

- a. voorstellen te doen ten aanzien van wijziging van premie en/of voorwaarden;
  - b. de verzekering te beëindigen met onmiddellijke ingang.  
In ieder geval ontstaat eerst recht op dekking voor het verzwaarde risico nadat wij zulks expliciet in schriftelijke vorm aan u hebben meegedeeld.
  3. als wij de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van de door u verstrekte inlichtingen niet willen verlengen. Er geldt dan een opzegtermijn van veertien dagen;
  4. na de derde schademelding
- c. De verzekering eindigt ook:
1. zodra de auto als totaal verloren (total loss) moet worden beschouwd;
  2. ingeval van uw overlijden: zodra uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto en ook de feitelijke macht erover verliezen;
  3. zodra de auto niet meer van u is, tenzij u daarna de beschikking over de auto houdt.

#### Artikel 1.6. Premiebetaling

- a. U dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum;
- b. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- c. Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- d. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij aan u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft gehouden de premie te voldoen;
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door ons is ontvangen. In geval van overgekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle ontbetaald gebleven termijnen zijn voldaan;
- g. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt;
- h. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaats vinden na de dag waarop wij de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting, alsmede de eventuele aan de incasso verboden kosten, volledig en blijven hebben ontvangen. Het is u niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op ons.

#### Artikel 1.7. Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met poliskosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij een beëindiging op de hoofdpremievervaldag en bij overlijden (artikel 1.5.c 3) worden geen poliskosten in rekening gebracht.

#### Artikel 1.8. Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wij-

ziging stellen wij u voor de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;

- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen veertien dagen na de hoofdpremievervaldag laten weten. Als u dat na de hoofdpremievervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw schriftelijke bericht hebben ontvangen;
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen als de wijziging:
  1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
  2. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
  3. een gevolg is van het toekennen van een premiekorting en/of premietoeslag volgens de bonus-malusregeling;
  4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

#### Artikel 1.9. Algemene verplichtingen

U, of een ander die het aangaat, bent verplicht ons wijzigingen die betrekking hebben op deze verzekering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen, door te geven.

Belangrijke wijzigingen zijn onder meer:

- a. verkoop van de auto;
- b. aanpassingen aan en gebruik van de auto, waardoor het risico wijzigt;
- c. veranderingen in de gegevens als daarop de premie is gebaseerd. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om:
  1. het gewicht van de auto;
  2. de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto, bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen in, aan of op de auto;
  3. volledige vooraf trek van BTW.
- d. wijziging van de regelmatige bestuurder;
- e. adreswijziging van u en/of de regelmatige bestuurder. Kennisgevingen die wij u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is;
- f. verandering in het aantal per jaar te rijden kilometers;
- g. veelvuldig gebruik van de auto buiten Nederland of gebruik buiten Nederland gedurende een aaneengesloten periode van meer dan drie maanden;
- h. verlies van het belang bij of de feitelijke macht over de auto. Indien u een van de wijzigingen niet of niet tijdig aan ons doorgeeft, vervalt het recht op schadevergoeding.

#### Artikel 1.10. Verplichtingen bij schade

- a. Schademeldingsplicht  
Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.
- b. Schade-informatieplicht  
U bent verplicht binnen redelijke termijn ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Medewerkingsplicht  
U bent verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen benadelen.
- d. U bent verplicht in geval van een gebeurtenis waarvan de financiële gevolgen ten laste van ons (kunnen) komen:
  1. bij diefstal, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie;
  2. het ontstaan of verergeren van schade zoveel mogelijk te beperken;
  3. ons te machtigen om, indien dat wenselijk is, schade-experts of andere deskundigen in te schakelen;
  4. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan ons over te dragen, alvorens wij tot betaling van de schade zullen overgaan.
- e. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen  
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet bent nagekomen, voor zover wij daardoor in onze belangen zijn benadeeld.  
Voor aansprakelijkheidsverzekeringen geldt dat u verplicht bent zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet

de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**Artikel 1.11.  
Wat is niet verzekerd**

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door een bestuurder die geen geldig rijbewijs heeft, dan wel geen auto mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor de toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. door opzet of roekeloosheid;
- c. tijdens het gebruik van de auto voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van de auto, les geven met de auto of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon- werk verkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- d. tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij:
  - deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
  - de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
  - het snelheidselement niet overweegt;
- e. terwijl de bestuurder van de auto onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of dat het besturen van de auto hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden. Weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijk gesteld met besturen van een auto terwijl dit door de wet verboden is;
- f. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- g. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- h. gedurende de periode dat de auto in beslag is genomen, of wordt gebruikt krachtens een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- i. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar [www.polisdirect.nl](http://www.polisdirect.nl) of [www.terrorisemeverzekerder.nl](http://www.terrorisemeverzekerder.nl). Het clausuleblad zenden wij u op uw verzoek kosteloos toe;
- j. en u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als onze belangen door uw verzuim niet zijn geschaad.

De onder a., d. en e. genoemde uitsluitingen gelden niet als u aan toont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.

**Artikel 1.12.  
Bonus-malusregeling**

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst wordt het voor u geldende kortings- dan wel toeslagpercentage op uw basispremie vastgesteld. Vervolgens wordt na ieder verzekeringsjaar de korting/toeslag voor de premie voor het volgende jaar berekend. Dit gebeurt op basis van de hieronder opgenomen bonus-malusschaal.

**Bonus-malusschaal**

trede	korting/ toeslag	Aantal schades:				verlaging aantal schadevrije jaren
		0	1	2	3 of meer	
1	20%	2	1	1	1	0
2	0%	3	1	1	1	1
3	-15%	4	1	1	1	2
4	-25%	5	2	1	1	2
5*	-35%	6	2	1	1	3
6	-40%	7	3	1	1	3
7	-45%	8	3	1	1	4
8	-50%	9	4	1	1	4
9	-55%	10	4	1	1	5
10	-60%	11	5	2	1	5
11	-62,5%	12	6	2	1	5
12	-65%	13	7	2	1	5
13	-70%	14	8	3	1	5
14	-75%	15	9	4	1	5
15	-75%	16	10	5	1	5
16	-75%	17	11	6	1	5
17	-75%	18	12	7	1	5
18	-75%	19	13	8	1	5
19	-75%	19	14	9	1	5

Maximale BM-korting is 75%.

\* Instaptrede

Ingeval van schade geldt het volgende: op uw polisblad staat welke bonus-malus trede u heeft. Indien u trede 20 of hoger heeft, dan wordt deze gelijkgesteld aan trede 19.

De berekening van de terugval en het vaststellen van het nieuwe aantal schadevrije jaren is dus conform trede 19.

U valt niet terug op de bonus-malusschaal als wij:

- a. geen betaling hebben gedaan of zullen moeten doen, of verwachten te gaan doen;
- b. wel een betaling hebben gedaan, maar:
  1. de schade volledig werd verhaald;
  2. de schade niet volledig werd verhaald, omdat de in artikel 3.6. genoemde vaste afschrijvingsregeling van toepassing is, terwijl wij slechts de dagwaarde op de tegenpartij kunnen verhalen;
  3. de schade volledig zou worden verhaald als er geen schaderegelingsovereenkomst van toepassing was geweest tussen ons en de verzekeraar van de tegenpartij;
  4. de betaling betrekking heeft op schade die valt onder een van de dekkingen als omschreven in artikel 3.1. en 3.2. onder a.;
  5. de schade geheel valt onder een van de hoofdstukken Hulpverlening, Ongevallenverzekering voor inzittenden, Verhaalsrechtsbijstand, Schade van inzittenden of Pechhulp;
  6. de schadevergoeding plaatsvond in verband met een aanrijding met een voetganger of fietser, terwijl de bestuurder van de auto geen verkeersfout of -overtreding heeft begaan;
  7. u het aanvankelijk door ons betaalde schadebedrag binnen een jaar na afwikkeling van de schade aan ons heeft terugbetaald.
- c. Indien u de no-claim protectie heeft afgesloten geldt het volgende:
  1. U kunt één keer per verzekeringsjaar een schade claimen met behoud van de bonus-malustrede. Indien u een degelijke schade claimt, blijft in het eerstvolgende verzekeringsjaar de bonuskorting (of malustoeslag) onveranderd;
  2. Indien u een beroep heeft gedaan op de no-claim protectie, dan kan deze schade niet meer voor eigen rekening genomen worden (art 1.12 sub b 7 is niet van toepassing op de bm-terugvalbescherming);
  3. Als een schade is gemeld op de no-claim protectie, dan wordt wel het aantal schadevrije jaren aangepast echter het verlies in schadevrije jaren wordt gecompenseerd door extra treden zodat dezelfde no-claim korting wordt behouden. Hoeveel schadevrije jaren een schade kost, is afhankelijk van de persoonlijke opbouw op de bonus-malusschaal.

**Artikel 1.13.  
Samenloop**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een andere verzekering of voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

#### Artikel 1.14. Schaderegeling

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afge-  
wezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te  
doen binnen één jaar na de datum van de afwijzingsbrief. Als u zich  
niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

#### Artikel 1.15. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst  
kunt u aan onze directie voorleggen. Daarna kunt u zich wenden  
tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit  
Klachteninstituut zijn de Ombudsman en Geschillencommissie werk-  
zaam. De Ombudsman zal door middel van bemiddeling een oplos-  
sing trachten te vinden. De Geschillencommissie zal oordelen over  
de kwestie.

Het adres is:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 0900-3552248  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### Artikel 1.16. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toe-  
passing.

#### Artikel 1.17. Opnemen telefoongesprekken

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden  
opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen  
van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijke informa-  
tie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke  
afpraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aange-  
ven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben.

#### Artikel 1.18. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en even-  
tuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten  
behoefte van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst  
en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter  
ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om  
te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de  
gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van  
toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van par-  
tij bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de  
gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond  
van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

## HOOFDSTUK 2 WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### Inhoudsopgave

- 2.1. Wat is verzekerd
- 2.2. Verzekerd bedrag
- 2.3. Waarborgsom
- 2.4. Wat is niet verzekerd
- 2.5. Verhaal
- 2.6. Schaderegeling

#### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk  
1) van toepassing. Deze verzekering wordt geacht te voldoen aan  
de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen  
(WAM). De eisen van de WAM hebben altijd voorrang boven wat in  
deze voorwaarden anders mocht zijn bepaald.  
Deze verzekering voldoet ook aan de wettelijke bepalingen van de

landen buiten Nederland, waarvoor deze verzekering geldig is.

#### Artikel 2.1. Wat is verzekerd

- a. De wettelijke aansprakelijkheid voor schade die met of door de  
auto is veroorzaakt;
- b. Schade die is toegebracht door de door de auto vervoerde zaken,  
ook als ze eruit of eraf vallen;
- c. Schade die door de auto is toegebracht aan andere voertuigen  
van u of van de bestuurder, als gevolg van een aanrijding. Dit  
geldt voorzover die schade ook voor onze rekening was geko-  
men als deze door een willekeurige derde was geleden. Schade  
bestaande uit enkel gevolgschade of waardevermindering is uit-  
gesloten;
- d. De wettelijke aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt  
door de aan de auto gekoppelde of daarvan net losgeraakte kam-  
peerwagen, aanhangwagen, caravan of ander daarmee gelijk te  
stellen object.

#### Artikel 2.2. Verzekerd bedrag

- a. Vergoeding vindt plaats tot maximaal het op de polis vermelde  
bedrag voor alle verzekerden tezamen, of in het buitenland tot  
een hoger bedrag als dit op grond van de daar geldende regel-  
geving is voorgeschreven;
- b. Bovendien kan eventueel vergoeding boven de verzekerde som  
plaatsvinden voor:
  1. kosten, ook die van gerechtelijke procedures en expertise,  
voorzover deze met onze toestemming zijn gemaakt;
  2. de met onze toestemming gemaakte kosten van verweer  
tegen ongegronde aanspraken.

#### Artikel 2.3. Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een  
zekerheidsstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maxi-  
maal € 15.000,-. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan  
de verzekering kunt ontlenuen.  
U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschik-  
ken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking wor-  
den verleend om terugbetaling te verkrijgen.

#### Artikel 2.4. Wat is niet verzekerd

- Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11.  
is van de dekking uitgesloten:
- a. schade die het gevolg is van de aansprakelijkheid van hen die zich  
door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben  
verschafft en van hen die, terwijl zij van de diefstal of de geweld-  
pleging op de hoogte zijn, de auto gebruiken;
  - b. schade aan zaken die door de auto en/of de aanhangwagen wor-  
den vervoerd en voor schade aan zaken die de bestuurder bij zich  
heeft, met inbegrip van de hieruit voortvloeiende schade;
  - c. schade aan derden die is toegebracht tijdens het laden of lossen;
  - d. schade toegebracht aan de bestuurder van de auto;
  - e. schade die met de auto wordt toegebracht aan een gebouw waar-  
van u de (mede)eigenaar bent.

#### Artikel 2.5. Verhaal

- a. Mogelijk moeten wij aan derden schade vergoeden op grond  
van de wet (WAM of daarmee gelijk te stellen buitenlandse wet),  
terwijl de schade op grond van de uitsluitingen niet gedekt is door  
deze verzekering. In dat geval kunnen wij het door ons uitbetaalde  
bedrag op u verhalen;
- b. Het hierboven beschreven verhaalsrecht geldt ook tegenover  
anderen die niet te goeder trouw mochten aannemen dat deze  
verzekering de door hen veroorzaakte schade dekt;
- c. Wij zullen geen gebruik maken van ons verhaalsrecht tegenover  
degene die aantoonde dat hem voor de oorzaak van de uitsluiting of  
beëindiging van de dekking in redelijkheid geen verwijt te maken is.

## Artikel 2.6. Schaderegeling

- a. Wij hebben de leiding in de schaderegeling en de eventueel daaruit voortvloeiende procedures;
- b. Wij beslissen zonder toestemming van u of een andere verzekerde of en in hoeverre een uitkering zal worden gedaan aan derden;
- c. Als naar verwachting de vorderingen van derden het verzekerd bedrag te boven zullen gaan, overleggen wij met u voordat wij een regeling met die derden zullen treffen.

## HOOFDSTUK 3 (VOLLEDIG OF BEPERKT) CASCO

### Inhoudsopgave

- 3.1. Wat is verzekerd bij beperkt casco
- 3.2. Wat is verzekerd bij volledig casco
- 3.3. Wat is niet verzekerd
- 3.4. Welke kosten worden vergoed
- 3.5. Vergoeding van de dagwaarde bij totaalverlies
- 3.6. Afschrijvingsregeling bij totaal verlies
- 3.7. Wat voor eigen rekening blijft
- 3.8. Schadevaststelling
- 3.9. Vervangend vervoer bij schade in het buitenland
- 3.10. Bijzondere bepalingen bij diefstal

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

## Artikel 3.1. Wat is verzekerd bij beperkt casco

Bij beperkt cascodekking bent u verzekerd tegen verlies of beschadiging van de auto, voorzover dit direct is ontstaan door:

- a. brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding of blikseminslag;
- b. 1. diefstal;  
2. verduistering en joyriding;
3. beschadiging van de auto die is ontstaan tijdens de periode dat de auto aan u of een andere verzekerde om bovenstaande redenen was ontnomen;
4. een al dan niet geslaagde aantoonbare poging tot diefstal van de auto, of van een voorwerp daarin dat deel uitmaakt van de verzekerde auto. Vereist is dat er braakschade aanwezig is. Tevens wordt de schade vergoed van verlies en/of diefstal van de sleutel van het voertuig voorzover het schadebedrag boven het eigen risico uitkomt. Vergoed wordt de sleutel en de vervanging van de sloten indien dit volgens ons noodzakelijk is."
- c. ruitbreuk, welke niet is ontstaan als gevolg van botsen, slippen, omslaan of van de weg of te water geraken. Ook beschadiging van de auto zelf, veroorzaakt door de ruitscherven, is gedekt. Niet wordt vergoed het breken, barsten of beschadigen van glazen daken, glas in schuifdaken en glas in lampen;
- d. verontreiniging van het interieur als gevolg van het kosteloos vervoeren van gewonde personen;
- e. storm, waardoor de auto omwaait of door vallende voorwerpen beschadigd wordt. Onder "storm" wordt verstaan "wind met een snelheid van tenminste veertien meter per seconde" (windkracht zeven);
- f. natuurrampen, zoals overstromingen en lawines;
- g. hagel;
- h. aantoonbare botsing met dieren. U bent alleen verzekerd voor de schade die rechtstreeks door de botsing/aanraking met het dier is veroorzaakt. Dus gevolgschade en schade die ontstaan is door het ontwijken van het dier is niet verzekerd;
- i. transport per boot, trein of vliegtuig, voorzover het transport plaatsvindt in of tussen de landen van het verzekeringsgebied. Lakschade zoals krassen en schrammen is van de dekking uitgesloten;
- j. een neerstortend luchtvaartuig, delen hiervan of daaruit vallende voorwerpen.

## Artikel 3.2. Wat is verzekerd bij volledig casco

Bij volledig cascodekking bent u verzekerd tegen verlies of beschadiging van de auto, voorzover dit is ontstaan door:

- a. de in artikel 3.1. genoemde gebeurtenissen;
- b. botsing, omslaan en/of van de weg of te water geraken;
- c. andere van buiten komende oorzaken, ook als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een eigen gebrek van de auto.

## Artikel 3.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11, is van de dekking uitgesloten:

- a. schade ontstaan door bevrozing;
- b. kosten die worden gemaakt voor het herstel van gebreken;
- c. schade aan banden;
- d. schade als gevolg van slijtage, waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;
- e. schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de auto;
- f. schade als gevolg van diefstal, inbraak en joyriding als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de sleutel (key card) of delen van het kentekenbewijs of het afneembare frontje van de radio dan wel de uit-/afneembare radio in de auto achterblijven, of als de auto niet was afgesloten;
- g. mechanisch gebrek of mechanische storing;
- h. de BTW, indien de auto exclusief BTW verzekerd is;
- i. zodra de auto langer dan een aaneengesloten periode van drie maanden buiten Nederland wordt gebruikt of een buitenlands kenteken voert.

## Artikel 3.4. Welke kosten worden vergoed

Met inachtneming van het bepaalde in de overige artikelen van dit hoofdstuk vergoeden wij de kosten van herstel en/of vervangingswaarde van:

- a. de auto;
- b. de direct of later aangebrachte speciale voorzieningen aan de auto. Het gaat hierbij om alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting, waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is begrepen. Voorwaarde is dat deze voorzieningen ter verzekering zijn opgegeven. Een (mobiele) telefoon, semafoon, zendapparatuur en geluids- en informatiedragers (bijvoorbeeld CD's en DVD's en CD ROM's) vallen hier nooit onder.

## Artikel 3.5. Vergoeding van de dagwaarde bij totaal verlies

- a. Bij beschadiging van de auto vergoeden wij de kosten van herstel, tot ten hoogste de vastgestelde waarde direct vóór de gebeurtenis (dagwaarde) onder aftrek van de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, dan is er sprake van totaal verlies (total loss);
- b. Bij totaal verlies vergoeden wij de vastgestelde dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten;
- c. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies van de auto behouden wij ons het recht voor de schadevergoeding pas uit te keren nadat de verzekerde auto of het restant aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. Daarnaast moeten alle delen van het bij de auto behorende kentekenbewijs en/of de sleutels op ons verzoek aan ons of een door ons aan te wijzen derde worden overgedragen.

## Artikel 3.6. Afschrijvingsregeling bij totaal verlies

- a. In plaats van vergoeding op basis van de dagwaarde, kunt u een vergoeding ontvangen op basis van een voor u gunstigere nieuwwaarde of nieuwwaarde met afschrijving, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - u heeft de auto nieuw gekocht (nieuw op datum van afgifte deel I van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
  - de auto is volledig casco verzekerd;
  - de auto is uw volledige eigendom;
  - eerdere schades zijn, gedurende de looptijd van deze verzekering, hersteld bij een bij BOVAG of FOCWA garantiefonds aangesloten



- bedrijf;
- de oorspronkelijke nieuwwaarde inclusief de speciale voorzieningen is niet hoger dan € 45.000,- incl. BTW en BPM;
- er is niet eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde (na afschrijving) door ons of een andere verzekeraar gedaan;
- b. Bij totaal verlies geldt als nieuwwaarde de laatst bekende cataloguswaarde van de verzekerde auto. Dit bedrag wordt verhoogd met de waarde van de meeverzekerde speciale voorzieningen;
- c. Op deze nieuwwaarde wordt een maandelijkse afschrijving toegepast. De maandelijkse afschrijving bedraagt:
  - in het eerste en tweede jaar 0% per maand;
  - in het derde jaar een basisaftrek van 24% aangevuld met 1,25% per maand.
 Na 3 jaar geldt de dagwaarde als basis.
- d. De maandelijkse afschrijving wordt toegepast, telkens nadat een maand geheel is verstreken. De jaren worden geteld vanaf het moment dat de auto voor het eerst op de weg is gekomen (afgiftedatum kentekenbewijs deel I);
- e. Als de auto niet nieuw is gekocht en u kunt een originele aankoopnota van een bij BOVAG aangesloten bedrijf overleggen, geldt als maximale waarde gedurende het eerste jaar de aankoopprijs (occasionregeling). Deze regeling geldt voor beperkt- en volledig casco verzekerde auto's;
- f. Als de dagwaarde hoger is dan de hiervoor omschreven nieuwwaarde na afschrijving of occasionregeling, dan zal vergoeding plaatsvinden op basis van de dagwaarde;
- g. Deze manier van waardevaststelling geldt ook voor het verloren gaan van speciale voorzieningen.

#### Artikel 3.7. Wat voor eigen rekening blijft

- a. Op de polis staat vermeld welk eigen risico met u is overeengekomen. Dit eigen risico wordt in alle gevallen op uw uitkering in mindering gebracht;
- b. In geval van ruitschade is bij reparatie geen eigen risico van toepassing. Als de ruit moet worden vervangen, geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis, tenzij het overeengekomen eigen risico nihil is;
- c. Een eigen risico van € 500,- per gebeurtenis geldt als de bestuurder jonger is dan 24 jaar.

#### Artikel 3.8. Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. Bij verschil van mening omtrent het door een door ons benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag heeft u het recht op eigen kosten eveneens een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van ons komen, indien u door de derde expert geheel in het gelijk wordt gesteld;
- c. De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen veertien dagen na ontvangst van alle schadedocumenten, tenzij er sprake is van diefstal of verduistering.

#### Artikel 3.9. Vervangend vervoer bij schade in het buitenland

In geval van een verzekerde gebeurtenis uit hoofdstuk 3 buiten Nederland waarbij de auto niet binnen twee werkdagen te repareren is, worden de huurkosten van een vervangende auto tot maximaal € 50,- incl. BTW per dag vergoed gedurende het verblijf in het buitenland voor een termijn van maximaal vijf dagen.

#### Artikel 3.10. Bijzondere bepalingen bij diefstal

- a. Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde auto moet u ons direct van de vermissing op de hoogte stellen. U verklaart

zich akkoord met het aanmelden door ons van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de vermiste auto. U kunt zelf ook de vermissing doorgeven aan de VbV-helppdesk, (071-3641777) die vierentwintig uur per dag bereikbaar is;

- b. In geval van diefstal van de gehele auto heeft u pas recht op schadevergoeding na het verstrijken van een wachttijd van dertig dagen, gerekend vanaf de kennisgeving aan ons. Als de auto binnen deze termijn is teruggevonden, bestaat alleen recht op schadevergoeding als het u of ons niet bekend is of bekend had kunnen zijn dat de auto is teruggevonden;
- c. Gedurende de periode dat de auto nog niet is teruggevonden, worden de huurkosten van een vervangende auto tot maximaal € 15,- per dag vergoed voor een termijn van maximaal dertig dagen;
- d. De schadevergoeding wordt pas uitgekeerd nadat de eigendom van de auto aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen.

## HOOFDSTUK 4 HULPVERLENING

### Inhoudsopgave

- 4.1. Algemene vereisten
- 4.2. Dekking als u w.a. en/of beperkt casco verzekerd bent
- 4.3. Wanneer u niet bent verzekerd
- 4.4. Hulpverlening in Nederland
- 4.5. Hulpverlening in het buitenland
- 4.6. Dekking als u volledig casco verzekerd bent
- 4.7. Wat omvat de hulpverlening als u volledig casco bent verzekerd
- 4.8. Bijzondere bepalingen (ongeacht de dekking)

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### Artikel 4.1. Algemene vereisten

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, zoals hierna in artikel 4.2. tot en met 4.8. is omschreven als:

- a. de verzekering betrekking heeft op een auto waarvan het gewicht volgens het kentekenbewijs niet hoger is dan 3500 kg;
- b. u de op de groene kaart genoemde hulpverleningsinstantie heeft ingeschakeld en de hulpverlening en/of de kosten met hun instemming tot stand komen;
- c. u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp laat blijken aan de hand van de groene kaart;
- d. de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitierij, oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.

#### Artikel 4.2. Dekking als u w.a. en/of beperkt casco verzekerd bent

- a. Als de auto en/of de gekoppelde aanhangwagen door een aanrijding of een verzekerde gebeurtenis niet meer kan rijden, en;
- b. De bestuurder en andere inzittende(n) door dit voorval de auto niet verder kan/kunnen besturen.

#### Artikel 4.3. Wanneer u niet bent verzekerd

Niet is verzekerd het tot stilstand komen van de auto als gevolg van een mechanisch gebrek (autopech).

#### Artikel 4.4 Hulpverlening in Nederland

In Nederland omvat de hulpverlening:

- a. het vervoer van de auto en/of de aanhangwagen naar één door u te bepalen adres in Nederland;

- b. het vervoer van u met uw bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

#### Artikel 4.5. Hulpverlening in het buitenland

In het buitenland omvat de hulpverlening:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van de auto en/of de aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
1. de auto kan niet binnen vijf werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd, dat de terugreis op een technisch verantwoorde manier kan plaatsvinden;
  2. de kosten van dit vervoer zijn lager dan de waarde van de beschadigde auto. Als de vervoerskosten hoger zijn, dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van de beschadigde auto in het desbetreffende land. In dat geval heeft u ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c. uw terugreiskosten, als op grond van het bovengenoemde niet met de auto kan worden teruggereisd.  
Vergoed worden de kosten van vervoer per:
- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - trein (tweede klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

#### Artikel 4.6. Dekking als u volledig casco verzekerd bent

- a. Als de auto en/of de gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of ander gedekt van buiten komend onheil niet meer kan rijden;
- b. Als de bestuurder en andere inzittende(n) door dit ongeval de auto niet verder kan/kunnen besturen;
- c. Het in het buitenland tot stilstand komen van de auto als gevolg van een mechanisch gebrek (autopech).

#### Artikel 4.7. Wat omvat de hulpverlening als u volledig casco bent verzekerd

- a. De hulpverlening omvat al wat in artikel 4.4. en in artikel 4.5. genoemd is;
- b. In het buitenland kunt u bovendien aanspraak maken op:
1. vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van autopech. In dat geval vergoeden wij maximaal € 150,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vergoeden wij niet, ook niet als u laat repareren door een garagebedrijf;
  2. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die nodig zijn om de auto rijklaar te maken als deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet.

#### Artikel 4.8. Bijzondere bepalingen (ongeacht de dekking)

- a. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten die niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Als het gaat om bedragen hoger dan € 750,- kunnen wij verlangen dat u de verschuldigde kosten betaalt of een bijdrage in de kosten verleent;
- b. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal niet worden verwezen naar andere hulpinstanties;
- c. Wij hebben het recht om door ons gemaakte kosten te verhalen op andere verzekeraars in gevallen waarin dat van toepassing is;
- d. Er geldt geen eigen risico;
- e. Als uitsluitend hulp wordt verleend krachtens deze voorwaarden heeft de hulpverlening geen invloed op uw positie op de bonusmalusschaal.

## HOOFDSTUK 5 ONGEVALLERVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### Inhoudsopgave

- 5.1. Begripsomschrijvingen
- 5.2. Waartegen u bent verzekerd
- 5.3. Verzekerd bedrag
- 5.4. Wat is niet verzekerd
- 5.5. Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden
- 5.6. Welke bedragen worden vergoed in geval van blijvende invaliditeit
- 5.7. Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval
- 5.8. Verplichtingen van de erfgenamen
- 5.9. Betaling van de uitkering

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

### Artikel 5.1. Begripsomschrijvingen

Verzekerde

inzittenden die zich met toestemming van een in artikel 1.1. bij u/uw onder a. of b. genoemd persoon in de auto bevinden, in- of uitstappen, onderweg daaraan noodreparaties verrichten of daarbij -mits in de onmiddellijke nabijheid van de auto blijvend- behulpzaam zijn.

Ongeval

- a. een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam;
- b. verdrinking;
- c. val in het water of een andere stof en als gevolg daarvan binnenkrijgen van ziektekiemen;
- d. verstikking, bevriezing, blikseminslag, zonnesteek, verbranding;
- e. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gasen of dampen;
- f. complicaties als gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsel, waarbij medisch vast komt te staan dat de dood of het lichamelijk letsel het gevolg is van een u overkomen verkeersongeval. Voor alle hierboven genoemde oorzaken geldt dat ze in verband moeten staan met de verkeersdeelneming van de auto.

Begunstigde

de verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.

### Artikel 5.2. Waartegen u bent verzekerd

U bent verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekeringsduur voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 1.10. onder a.

### Artikel 5.3. Verzekerd bedrag

Als bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden groter is dan het aantal waarvoor de auto is ingericht, dan wordt het uit te keren bedrag naar evenredigheid verminderd.  
Drie personen jonger dan achttien jaar worden gelijk gesteld met twee personen van achttien jaar of ouder.

### Artikel 5.4. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11. wordt geen uitkering gedaan:

- a. als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is terwijl de verzekeringsovereenkomst nietig of vernietigbaar is;
- b. als het ongeval veroorzaakt of ontstaan is in verband met het plegen van een misdrijf, het deelnemen aan een misdrijf, of een poging daartoe;
- c. als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is door zelfdoding of poging daartoe;

- d. als de passagiers bij het ongeval op niet wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd;
- e. indien en voorzover psychische stoornissen de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;
- f. als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.

**Artikel 5.5.**  
Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden

- a. Mocht u als gevolg van een ongeval komen te overlijden, dan wordt het op de polis genoemde verzekerd bedrag per persoon wegens overlijden uitgekeerd;
- b. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering;

**Artikel 5.6.**  
Welke bedragen worden vergoed bij blijvende invaliditeit

- a. Bij blijvende invaliditeit is de hoogte van de uitkering een percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:
  - 1. Bij volledig verlies of volledig functieverlies van:
 

a. de arm tot in het schoudergewricht	75%
b. de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
c. de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
d. de duim	25%
e. de wijsvinger	15%
f. de middelvinger	12%
g. de ringvinger of de pink	10%
h. het been tot in het heupgewricht	70%
i. het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
j. de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
k. de grote teen	10%
l. iedere andere teen	5%
  - 2. Bij volledig verlies van:
 

a. het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
b. het gezichtsvermogen van één oog	30%
c. het gehoor van beide oren	50%
d. het gehoor van één oor	20%
- b. Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd;
- c. Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd;
- d. Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel;
- e. Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde;

**Artikel 5.7.**  
Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval

- Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 1.10. moet u bij een ongeval:
- a. zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;
  - b. ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
  - c. zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
  - d. zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis, of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
  - e. ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
  - f. alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
  - g. geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;

- h. ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden. Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

**Artikel 5.8.**  
Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht:

- a. ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;
  - b. ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden (bij voorkeur telefonisch of per fax);
  - c. toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
  - d. alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
  - e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
  - f. ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.
- Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

**Artikel 5.9.**  
Betaling van de uitkering

- a. Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen;
- b. Als u voor het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten en gebreken er niet zouden zijn geweest;
- c. In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten;
- d. In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:
  - 1. een blijvende toestand is ingetreden;
  - 2. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden;
- e. Als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit;
- f. Als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.

**HOOFDSTUK 6**  
**VERHAALSRECHTSBIJSTAND**

**Inhoudsopgave**

- 6.A. Verhaalsrechtsbijstand basis
  - 6.A.1. Begripsomschrijving
  - 6.A.2. Wie voert de verzekering uit
  - 6.A.3. In welke gevallen u bent verzekerd
  - 6.A.4. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat
  - 6.A.5. Welke kosten worden vergoed
  - 6.A.6. Welke kosten worden niet vergoed
  - 6.A.7. Als de tegenpartij niet kan betalen
  - 6.A.8. Wat is niet verzekerd
  - 6.A.9. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt
  - 6.A.10. Uitvoering van de verhaalsrechtsbijstand
  - 6.A.11. Geschillen
- 6.B. Verhaalsrechtsbijstand plus
  - 6.B.1. In welke gevallen u bent verzekerd
  - 6.B.2. Voorwaarden bij contractsrechtsbijstand
  - 6.B.3. Als de tegenpartij niet kan betalen
  - 6.B.4. Voorschotregeling



## Algemeen

De verhaalsrechtsbijstand is opgebouwd uit twee onderdelen:

- A. Verhaalsrechtsbijstand basis;
- B. Verhaalsrechtsbijstand plus.

Op de polis staat -indien van toepassing- vermeld welke van de twee van kracht is.

## Artikel 6.A. Verhaalsrechtsbijstand basis

Deze voorwaarden gelden als deze van toepassing zijn verklaard op de polis. Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

## Artikel 6.A.1. Begripsomschrijving

Verzekerden

- a. de in artikel 1.1. bij "u/uw" onder a. en b. genoemde personen;
- b. de nagelaten betrekkingen van de bovengenoemde personen, voorzover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen op grond van artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (schadevergoeding bij overlijden);

Stichting

De Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche.

Rechtsbijstand

een gebeurtenis die werd aangemeld voor rekening van de Stichting, onderzoeken op zijn juridische gevolgen en het (laten) nemen van de nodige (rechts)maatregelen.

Gebeurtenis

een bij het aangaan van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs onvoorzien voorval.

## Artikel 6.A.2. Wie voert de verzekering uit

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij de Stichting. Wij garanderen dat de Stichting de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

## Artikel 6.A.3. In welke gevallen u bent verzekerd

- a. Als u met de auto bij een verkeersongeval betrokken bent, wordt er rechtsbijstand verleend als u aanspraak kunt maken op schadevergoeding jegens een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. Als u uw belangen wilt laten behartigen als deze zouden kunnen worden geschaad door overheidsmaatregelen in het kader van het verkeers(straf)recht, zoals invordering van het rijbewijs of inbeslagname van de auto.

## Artikel 6.A.4. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat

Naast het bepaalde in artikel 1.10. onder a. tot en met e. moet u:

- a. zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het ontstaan van de behoefte aan rechtshulp, de gebeurtenis melden die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen;
- b. ons volle medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden;
- c. alle stukken die voor de behandeling van belang zijn, opsturen naar de Stichting;
- d. de Stichting machtigen om met uitsluiting van anderen de melding in behandeling te nemen;
- e. zich -zodanig- op verzoek van de Stichting in een strafzaak tegen een derde, civiel partij stellen.

## Artikel 6.A.5. Welke kosten worden vergoed

- a. Onbeperkt worden vergoed:
  - de kosten van behandeling van een zaak, voorzover deze door

de eigen deskundigen van de Stichting zijn gemaakt en voorzover deze niet kunnen worden verhaald.

- b. Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis worden vergoed:
  1. de kosten van behandeling van een zaak, voorzover deze door de door de Stichting ingeschakelde advocaat of andere deskundige(n) zijn gemaakt;
  2. de kosten van de in opdracht van deze externe deskundigen en in overleg met de Stichting genomen noodzakelijk geachte maatregelen;
  3. de kosten van het inschakelen van getuigen, voorzover de rechter deze toewijst;
  4. de proceskosten van u en/of van de tegenpartij, voorzover de rechter bij een onherroepelijk geworden uitspraak heeft bepaald dat deze ten laste van u komen;
  5. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden;
  6. de in overleg met de Stichting te maken noodzakelijke reis- of verblijfskosten, als het persoonlijk verschijnen voor de rechter bevolen of dringend gewenst is.

## Artikel 6.A.6. Welke kosten worden niet vergoed

- a. BTW-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten;
- b. Kosten die op een ander kunnen worden verhaald of op een andere manier worden vergoed. Een uitzondering wordt gemaakt voor eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als deze kosten al door de Stichting aan u werden vergoed, moeten ze aan de Stichting worden terugbetaald als u ze later alsnog ontvangt van een derde;
- c. Opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
- d. Schadevergoeding die u aan een derde moet betalen.

## Artikel 6.A.7. Als de tegenpartij niet kan betalen

Uw materiële schade wordt door de Stichting tot maximaal € 500,- vergoed als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. u lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
- b. de schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde;
- c. de schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens diens onvermogen;
- d. de schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

## Artikel 6.A.8. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11. zijn van de dekking uitgesloten:

- a. conflicten met ons of met de Stichting;
- b. geschillen over de verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan;
- c. gevallen waarin u handelt in strijd met de voorwaarden waardoor onze belangen of die van de Stichting worden geschaad;
- d. gevallen waarin de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van uw opzet of grove nalatigheid;
- e. gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- f. gevallen waarin u een ander dan de Stichting met de belangenbehartiging heeft belast;
- g. strafzaken waaronder ook vallen zaken die afgehandeld worden op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften.

## Artikel 6.A.9. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt

- a. Als wij of de Stichting menen dat op grond van deze verzekering geen of maar een beperkte verplichting bestaat tot het verlenen van rechtsbijstand, dan wordt dit aan u medegedeeld;
- b. Als u het niet eens bent met deze beslissing, dan kunt u een rechtsvordering tegen ons indienen;
- c. Als de rechter ons in het ongelijk stelt en de uitspraak onherroepelijk is geworden, dan zullen wij de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de voorwaarden vergoeden.

#### Artikel 6.A.10.

##### Uitvoering van de verhaalsrechtsbijstand

- a. Er bestaat geen dekking als de melding niet gedaan wordt binnen één jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis;
- b. Rechtsbijstand kan worden geweigerd als de kans om het beoogde resultaat te bereiken te klein is;
- c. Met u wordt overlegd over de manier waarop uw zaak zal worden behandeld en u wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- d. Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- e. Ook als het belang van de zaak volgens de Stichting niet meer opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand, mag de Stichting besluiten geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen. De Stichting zal u dan een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak;
- f. Alleen de Stichting mag opdrachten verstrekken aan advocaten en deskundigen. Dit gebeurt wel in overleg met u. U machtigt ons de opdrachten aan advocaten en deskundigen te geven namens u;
- g. Als voor het voeren van een rechtszaak verplicht een advocaat of andere rechtskundige moet worden ingeschakeld, dan zorgt de Stichting daarvoor;
- h. De Stichting bepaalt welke advocaat of deskundige wordt ingeschakeld. Alleen als artikel 60 of 61 van de Wet Toezicht Verzekeringswezen van toepassing is, mag u zelf kiezen;
- i. De Stichting hoeft nooit meer dan één externe deskundige in te schakelen;
- j. De Stichting en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u met een externe deskundige maakt;
- k. Als zowel u als uw tegenpartij in een zaak een rechtsbijstandverzekering bij de Stichting hebben afgesloten en u beiden ook daadwerkelijk een beroep doet op deze rechtsbijstandverzekering kunt u ervoor kiezen een externe deskundige in te schakelen;
- l. De Stichting en wij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met activiteiten van een externe deskundige.

#### Artikel 6.A.11.

##### Geschillen

In afwijking van artikel 1.15. en 1.16. geldt het volgende:

- a. als u het oneens blijft met de Stichting over de haalbaarheid van de zaak, of de manier waarop de zaak wordt behandeld, kunt u vragen dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze;
- b. de Stichting legt dit verschil van mening met alle relevante stukken voor aan de aangewezen advocaat met het verzoek om hierop schriftelijk te reageren. Als dit wordt gewenst, geeft u ook aan waaruit volgens u het verschil van mening bestaat. Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten voor deze procedure komen voor rekening van de Stichting;
- c. als de aangewezen advocaat het met u eens is, zal de zaak verder worden behandeld door de Stichting. Bij de verdere behandeling wordt rekening gehouden met het oordeel van de advocaat;
- d. als de aangewezen advocaat het niet met u eens is, zal de Stichting de zaak verder behandelen zoals werd voorgesteld;
- e. als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u daarna bij onherroepelijke beslissing van de rechter alsnog helemaal gelijk krijgt, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
- f. een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden moet binnen een jaar nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt aan de rechter worden voorgelegd.

#### Artikel 6.B.

##### Verhaalsrechtsbijstand plus

Deze voorwaarden gelden als deze van toepassing zijn verklaard op de polis. Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### Artikel 6.B.1

##### In welke gevallen u bent verzekerd

- a. in het geval als genoemd in artikel 6.A.3.;
- b. bij het verhalen van de geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde in alle andere gevallen waarbij de auto betrokken is geweest;

- c. als de auto na diefstal of verduistering gerevindiceerd (bij een derde opgeëist) moet worden;
- d. bij aankoop- en garantie/repatriatiesgeschillen met betrekking tot de auto (contractrechtsbijstand) als voldaan is aan de voorwaarden als genoemd in artikel 6.B.2.

#### Artikel 6.B.2.

##### Voorwaarden bij contractrechtsbijstand

Voordat u een beroep kunt doen op deze verzekering moet zijn voldaan aan de volgende eisen:

- a. het financieel belang bedraagt minimaal € 150,- per gebeurtenis;
- b. de overeenkomst is in Nederland aangegaan;
- c. bij een aankoopgeschied met betrekking tot een gebruikte auto moet u een aankoopnota overleggen van een bij BOVAG aangesloten bedrijf;
- d. een wachttijd van drie maanden is verstreken, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.  
Deze wachttijd geldt niet:
  1. als de overeenkomst is gesloten na de ingangsdatum van de verzekering;
  2. als de verzekering is gesloten direct nadat een soortgelijke verzekering die voor deze gebeurtenis dekking zou hebben gegeven, is beëindigd.

#### Artikel 6.B.3.

##### Als de tegenpartij niet kan betalen

De materiële schade wordt door de Stichting tot maximaal € 750,- vergoed als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. u lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
- b. de schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde;
- c. de schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens diens onvermogen;
- d. de schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

#### Artikel 6.B.4.

##### Voorschotregeling

U kunt een voorschot ontvangen voor de door u geleden materiële schade:

- a. als de Stichting meent dat het gehele schadebedrag kan worden verhaald en;
- b. als deze schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, wordt vergoed.  
De vordering die u heeft op een derde moet u door middel van een akte van cessie aan ons overdragen.

## HOOFDSTUK 7 SCHADE VAN INZITTENDEN

### Inhoudsopgave

- 7.1. Begripsomschrijving
- 7.2. Wat is verzekerd
- 7.3. Wat is niet verzekerd
- 7.4. Verzekerd bedrag
- 7.5. Subrogatie
- 7.6. Afstand van verhaal

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### Artikel 7.1

##### Begripsomschrijving

Verzekerden inzittenden die zich met toestemming van een in artikel 1.1. onder u/uw genoemd persoon in de auto bevinden, in- of uitstappen, onderweg daaraan noodreparaties verrichten of daarbij -mits in de onmiddellijke nabijheid van de auto blijvend- behulpzaam zijn.

## Artikel 7.2. Wat is verzekerd

- a. Verzekerd is voor alle inzittenden tezamen, waaronder de bestuurder, tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis, schade voortvloeiend uit het gebruik van de auto en het gevolg zijnde van:
- aan de verzekerde toegebracht lichamelijk letsel, al dan niet de dood ten gevolge hebbend. Voor de vergoeding van schade door overlijden wordt bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en de bepaling van de rechthebbenden op de vergoeding, gehandeld naar wat is bepaald in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (derven levensonderhoud voor nabestaanden);
  - beschadiging of verlies van zaken van verzekerde die door de auto ten tijde van het verkeersongeval worden vervoerd, voorzover er geen sprake is van "afgevallen lading". Wij vergoeden maximaal de reparatiekosten, respectievelijk de dagwaarde van de zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten. Deze zaken mogen niet tot een handelsvoorraad behoren, speciale voorzieningen aan of op de auto zijn of gebruikt worden voor de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- b. In afwijking van het voorgaande wordt geen vergoeding verleend voor:
- smartengeld (schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek);
  - de kosten o.a. ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding (als omschreven in artikel 6:96 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek);
  - kosten door een derde gemaakt (de in artikel 6:107 van het Burgerlijk Wetboek genoemde kosten);
- c. Wel vergoeden wij de kosten die met onze toestemming of in onze opdracht zijn gemaakt.

## Artikel 7.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11. wordt geen dekking geboden voor het deel van de schade dat het gevolg is van een aan de overleden of gewonde inzittende(n) toe te rekenen omstandigheid. Dit geldt onder meer voor:

- het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel;
- het zitten buiten de passagierscabine of op andere plaatsen dan de wettelijk toegestane zitplaatsen.

## Artikel 7.4. Verzekerd bedrag

Zijn er meer personen die aan de verzekering rechten kunnen ontleenen en overtreft hun schade in totaal het verzekerd bedrag, dan zal het verzekerd bedrag naar evenredigheid van hun schade worden uitbetaald.

## Artikel 7.5. Subrogatie

Als een derde voor de veroorzaakte schade aansprakelijk is en ter zake van die schade geen andere verzekering van toepassing is, zullen wij tot vergoeding overgaan. Verhaal van de door ons uitbetaalde schadevergoeding zal plaatsvinden op de aansprakelijke partij of diens verzekeraar.

## Artikel 7.6. Afstand van verhaal

Wij doen afstand van verhaal voor een betaalde schade op een bevoegde inzittende en zijn/haar werkgever die volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is.

## HOOFDSTUK 8 PECHHULP

### Inhoudsopgave

- Begripsomschrijving
- Wat is verzekerd bij pechhulp in Nederland

- Wat is verzekerd bij pechhulp in het buitenland
- Wat is niet verzekerd
- Conditie transport

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

### Artikel 8.1. Begripsomschrijving

Verzekerde gebeurtenis

Onder een verzekerde gebeurtenis wordt verstaan een mechanische of elektronische storing of een ander van buitenkomend onheil. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk.

### Artikel 8.2. Wat is verzekerd bij pechhulp in Nederland

Indien u een pechhulp-verzekering heeft afgesloten bestaat er recht op hulpverlening als de verzekerde auto binnen Nederland tot stilstand komt vanwege een verzekerde gebeurtenis en verder rijden niet mogelijk of verantwoord is. Er is uitsluitend recht op hulpverlening indien u vooraf contact heeft opgenomen met de op de groene kaart genoemde hulpverleningsinstantie.

De hulpverlening kan bestaan uit:

- Noodreparatie  
Het al dan niet provisorisch repareren van de auto, zodat u de reis kan voortzetten. Voor de bij de hulpverlening te vervangen onderdelen van uw auto, de te leveren brandstof en dergelijke dient u contant aan de hulpverlener te betalen.
- Transport  
Als het niet mogelijk is om de auto ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met de auto verder te rijden, bestaat recht op transport van de auto en een eventuele aanhangwagen, de bestuurder en de passagiers naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting of naar een ander adres in Nederland. Het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt in beginsel plaats in combinatie met het transport van de personenauto. Indien dit niet mogelijk is dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi indien de af te leggen afstand minder dan 75 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer per tweede klasse.
- Vervangend vervoer

De hulpverlener stelt een vervangende auto ter beschikking, als herstel van de mechanische en/of elektronische storing niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. De brandstofkosten komen voor uw rekening. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal 3 werkdagen en de daartussen liggende zaterdagen, zon- en feestdagen.

### Artikel 8.3. Wat is verzekerd bij pechhulp in het buitenland

Indien u een pechhulp-verzekering heeft afgesloten met dekking in het buitenland bestaat er recht op hulpverlening als de verzekerde auto in het buitenland tot stilstand komt vanwege een verzekerde gebeurtenis en verder rijden niet mogelijk of verantwoord is. Er is uitsluitend recht op hulpverlening indien u vooraf contact heeft opgenomen met de op de groene kaart genoemde hulpverleningsinstantie.

De hulpverlening kan bestaan uit:

- Noodreparatie:  
het al dan niet provisorisch repareren van de auto, zodat u de reis kan voortzetten. Voor de bij de hulpverlening te vervangen onderdelen van uw auto, de te leveren brandstof en dergelijke dient u contant aan de hulpverlener te betalen.
- Transport:  
het vervoer van de auto en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
  - de auto kan niet binnen 5 werkdagen zodanig worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de terugreis op verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de transportkosten zijn lager dan de waarde van de beschadigde auto. Zijn de vervoerskosten hoger dan de waarde van de beschadigde auto, wordt de schadevergoeding beperkt tot de waarde van de beschadigde auto.

digde auto dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van de beschadigde auto in het desbetreffende land. In dat geval heeft u recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland. Als op grond van het bovengenoemde niet met de auto kan worden teruggereisd worden de kosten vergoed van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- trein (tweede klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

c. Vervangend vervoer:

De hulpverlener stelt een vervangende auto ter beschikking, als herstel van de mechanische en/of elektronische storing niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. De brandstofkosten komen voor uw rekening. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal 5 werkdagen en de daartussen liggende zaterdagen, zon- en feestdagen;

d. Vervangend verblijf:

Een vergoeding van de noodzakelijke extra kosten van verblijf gedurende maximaal 5 werkdagen met een maximumbedrag van € 75,- per dag in geval van een verzekerde gebeurtenis en uw auto ten minste acht uur langer ter plaatste moet blijven dan was voorgenomen, mits tevoren toestemming is verleend door de hulpverleningsinstantie;

e. Opsturen onderdelen:

Het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die nodig zijn om de auto al dan niet provisorisch te repareren als de onderdelen ter plaatste niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor uw eigen rekening en dienen vooraf betaald te worden.

#### Artikel 8.4

##### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in art. 1.11 bestaat er geen recht op hulpverlening :

- a. wanneer u voor aanvang van de reis redelijkerwijs kon voorzien dat er tijdens de reis een beroep op die hulpverlening gedaan zou moeten worden;
- b. als er een APK-keuringbewijs is vereist terwijl een dergelijk bewijs voor uw auto niet aanwezig is ten tijde van de verzekerde gebeurtenis;
- c. als de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien;
- d. indien de verzekerde gebeurtenis alleen betrekking heeft op uw aanhangwagen en niet op uw auto;
- e. voor gebeurtenissen buiten Nederland tenzij op de polis is aangegetekend dat de pechhulp ook geldt voor gebeurtenissen buiten Nederland.

#### Artikel 8.5.

##### Conditie transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer de auto wordt afgeleverd, uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf dient te worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade dient dit binnen drie dagen te gebeuren.