



Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekerden in gezinsverband

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar echtgenoot/echtgenote;
- c. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen; alsmede
- d. hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen, of voor studie uitwonend zijn, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- f. hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- g. hun minderjarige logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

1.2 Alleenstaande verzekeringnemer

Indien de verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden als verzekerden beschouwd:

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar minderjarige logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

Verzekeringsgebied

Artikel 2

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

Omschrijving van de dekking

Artikel 3

3.1 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

De beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel, zoals bedoeld in artikel 1;
- de in artikel 1.1 sub d. en e. genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

3.2 Omvang van de dekking

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en zaken die tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis:

- onder schade aan personen wordt verstaan, schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- onder schade aan zaken wordt verstaan, schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

3.3 Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

De aansprakelijkheid van de hierboven genoemde verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens het huispersoneel voor schade ingevolge artikel 7:658 BW is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

3.4 Normbesef

Indien een verzekerde aan anderen dan verzekerden schade veroorzaakt, waarvoor hij niet aansprakelijk is omdat de daad hem niet kan worden toegerekend wegens zijn jeugdige leeftijd, of wegens een geestelijke of lichamelijke tekortkoming, zal de verzekeraar niettemin tot schadevergoeding overgaan, een en ander voor zover de schade niet aan de benadeelde zelf te wijten is of voor zijn eigen risico is.

Als norm voor de schaderegeling wordt het burgerlijk recht gehanteerd. Bij toekenning van schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

De uitsluitingen, genoemd in artikel 3.10, blijven onverkort van toepassing, ook al is wegens het ontbreken van toerekenbaarheid de aldaar bedoelde aansprakelijkheid niet aanwezig.

3.5 Vrijwillige hulpverlening

Indien anderen dan de verzekerden schade lijden bij het om niet verlenen van hulp ter voorkoming van:

- dood of lichamelijk letsel, of
- onmiddellijk dreigende schade aan goederen van een verzekerde,

vergoedt de verzekeraar de door deze verzekering gedekte schade.

Als norm voor de schaderegeling wordt het burgerlijk recht gehanteerd. Bij toekenning van schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

3.6 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de kosten van de met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3.7 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van de benadeelden, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag.

De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

3.8 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- als eigenaar van de door hem bewoonde woning, ook indien een deel van de woning wordt verhuurd;
- als eigenaar van een woning, die hetzij door hem niet meer wordt bewoond doch die hij nog wel in eigendom heeft, hetzij door hem reeds in eigendom werd verkregen doch door hem nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning;
- als eigenaar van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
- voor schade, veroorzaakt aan een bij de verzekerde in gebruik zijnd vakantieverblijf met de daarbij behorende inboedel voor zover die schade is veroorzaakt door brand, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen';
- voor schade aan het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis, veroorzaakt door een antenne.

Overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, al dan niet in aanbouw zijnd, wegens exploitatie of eigendom is uitgesloten.

De uitsluiting in artikel 3.10.3 vindt ten aanzien van de laatste twee gevallen, zoals hierboven in artikel 3.8 vermeld, geen toepassing.

3.9 Vriendendienst

Indien de aansprakelijkheid van de verzekerde ontbreekt (uitsluitend) omdat de schade verband houdt met het verrichten van een vriendendienst, beoordeelt de verzekeraar de aansprakelijkheid zonder met deze omstandigheid rekening te houden.

Schadevergoeding vindt in dat geval plaats tot een maximum van € 11.500 per gebeurtenis. Bij toekenning van die schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

3.10 Uitsluitingen

3.10.1 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

3.10.2 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3.10.3 Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of een ander namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft.

Deze aansprakelijkheid is echter verzekerd tot een bedrag van € 11.500 per gebeurtenis, tenzij:

- a. een verzekerde of een ander namens hem die zaken onder zich heeft uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, of uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik of pand;
- b. een verzekerde die zaken onrechtmatig onder zich heeft;
- c. het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft;
- d. het schade betreft die bestaat uit of het gevolg is van: verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, Giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft.

Bij schade, veroorzaakt door kinderen die nog geen veertien jaar zijn, zal de verzekeraar echter geen beroep doen op deze uitsluiting, indien het zaken betreft die geen andere verzekerde mede onder zich heeft.

3.10.4 Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, met inbegrip van de schade aan dat motorrijtuig;
- b. de aansprakelijkheid van de verzekerden, genoemd in artikel 1.1 sub a., b. en c. en artikel 1.2 sub a., voor schade veroorzaakt door het huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's.

De onder a., b. en c. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum;
d. de aansprakelijkheid van een verzekerde - mits deze jonger is dan achttien jaar - voor schade, veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig.

Onder joyriding wordt verstaan, elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een maximum dekking van € 6.800.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- in geval van joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

3.10.5 Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, met inbegrip van de schade aan dat vaartuig;
- b. de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bedienbare modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze zeilboten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk).

De onder a. en b. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

3.10.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, waaronder mede wordt verstaan een modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermzweeftoestel, kabelvlieger, luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. schade, veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig, met inbegrip van de schade aan dat luchtvaartuig;
- b. schade, veroorzaakt met of door een op afstand bestuurd modelvliegtuig waarvan het gewicht niet meer bedraagt dan 20 kg;

c. schade met of door een (kabel)vlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;

d. schade met of door een deltavlieger;

e. schade door parasailen;

f. schade door parachutespringen.

De onder a. tot en met f. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

3.10.7 Vuurwapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met vuurwapens (tijdens het jagen).

3.10.8 Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen';
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.

3.10.9 Woonplaats niet langer in Nederland

Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem eindigt 30 dagen na het vertrek.

3.10.10 Niet nakomen overeenkomst

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst door de verzekeringnemer.

Schade

Artikel 4

Verplichting van de verzekerde

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden is de verzekerde, op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis, verplicht zich te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid.

Schaderegeling

Artikel 5

Verplichting van de verzekerde

Indien deze verzekering dekking geeft, belast de verzekeraar zich met de regeling en de vaststelling van de schade. De verzekeraar heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen of met hen schikkingen te treffen.

Eigen risico

Artikel 6

Voor elke aansprakelijkheidsschade die binnen een termijn van drie jaar vanaf de schadedatum na een vorig vergoede aansprakelijkheidsschade wordt gemeld, geldt een eigen risico van € 110.

No-claimregeling

Artikel 7

Op deze verzekering is de no-claimregeling volgens artikel 10.3 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden van toepassing.

Bijzondere voorwaarden verhaalsbijstandverzekering

Algemeen

Deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze polis in combinatie met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren is gesloten en maken in dat geval onderdeel uit van de voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren.

Overdracht

Artikel 1

SRK: SRK Rechtsbijstand

De verzekeraar heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering).

Bezoekadres: Europaweg 151, Zoetermeer

Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

Telefoon: 079 344 81 81

Fax: 079 342 79 90.

De verzekeraar garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Verzekerden

Artikel 2

In deze polis worden onder verzekerden verstaan, de personen die in de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren als verzekerden worden aangemerkt.

Verzekeringsgebied

Artikel 3

De verzekering is van kracht in heel Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Omschrijving van de dekking

Artikel 4

Gedekt is het verhalen van schade, geleden door een verzekerde als gevolg van een door een derde, niet zijnde een verzekerde in de zin van deze polis, gepleegde onrechtmatige daad.

In deze polis wordt onder het begrip schade verstaan, schade aan personen en schade aan zaken, zoals omschreven in de polisvoorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren, met dien verstande dat bij schade aan zaken wordt bedoeld, zaken van verzekerden in plaats van zaken van anderen dan verzekerden.

In deze polis wordt onder hoedanigheid verstaan, de hoedanigheid die in de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren is bepaald, met dien verstande dat daar waar over aansprakelijkheid wordt gesproken voor deze verzekering geldt (het) verhalen van schade.

Vergoeding van kosten

Artikel 5

1. Vergoed worden:
 - a. de honoraria en de verschotten van de conform deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
 - b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
 - d. de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
 - e. de reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten - 1e klas - per trein of boot dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die - inclusief de verblijfkosten - niet hoger zijn dan de kosten van de trein- of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 110 per dag.
2. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, worden die kosten niet vergoed krachtens deze verzekering. Het SRK zal de verzekerde bijstand verlenen bij het verhalen van die kosten.

Belangenconflict

Artikel 6

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden.

In dat geval heeft de verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 9 sub d. van deze voorwaarden, te laten behartigen.

Uitsluitingen

Artikel 7

- a. Het SRK is niet tot het verlenen van verhaalsbijstand verplicht, indien de verzekerde handelt in strijd met de polisvoorwaarden en daardoor de belangen van de verzekeraar en/of het SRK schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat het SRK slechts met extra kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen, en in ieder geval als de aanmelding van de zaak meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- b. Niet gedekt is het verhalen van schade die (mede) uit overeenkomst voortvloeit.
- c. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade die voor hem het beoogde of zekere gevolg is van zijn eigen handelen of nalaten.
- d. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een motorrijtuig, (sta)caravan of vouwwagen is betrokken, die een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- e. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een vaartuig is betrokken dat de verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet indien het betreft het verhalen van schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m² en op afstand bediende modelboten, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk).
- f. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een luchtvaartuig is betrokken dat de verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

- Onder luchtvaartuig wordt mede verstaan, een modelvliegtuig waarvan het gewicht meer bedraagt dan 20 kg, een zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermschermvliegtuig, (kabel)vlieger met een oppervlakte van meer dan 1,5 m², een luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand.
- g. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
 - h. Niet gedekt is het verhalen van de schade die is veroorzaakt door atoomkernreacties, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
 - i. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, indien de verzekerde zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem eindigt 30 dagen na vertrek.

Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Artikel 8

1. Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontnemen, is hij verplicht de gebeurtenis zo snel mogelijk te melden bij het SRK, onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid.
2. De verzekerde die een beroep op deze verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door het SRK of de door het SRK ingeschakelde externe deskundigen.
3. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

Schaderegeling

Artikel 9

- a. Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
- b. Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal voor zover mogelijk in eerste

- instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.
- c. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voor zover mogelijk zelf de rechtsbijstand verlenen.
- d. Indien het SRK niet zelf de rechtsbijstand kan verlenen, zal de verzekerde worden bijgestaan door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze die in overleg met het SRK moet worden aangesteld. Een rechtens bevoegde deskundige is een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de verzekerde de te maken kosten niet rechtvaardigt, is het SRK gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die terzake van deze schade voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

Geschillenregeling

Artikel 10

1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 9 sub a. van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een

redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;

b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze.

2. Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.

Het recht om een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na afloop van één jaar, nadat het SRK zijn standpunt schriftelijk heeft bekendgemaakt.

Adres

Artikel 11

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient de verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Vervaltermijn

Artikel 12

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Klachten

Artikel 13

Indien de handelwijze van het SRK leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

Deze klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie Postbank Verzekeringen
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag.

Gebruik van persoonsgegevens

Artikel 14

Gedragscode

Door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars (VvV) is gezamenlijk de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen opgesteld, die bindend zal zijn voor de bij NVB en VvV aangesloten financiële instellingen. Het College bescherming persoonsgegevens, dat in Nederland toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens, is verzocht de verklaring af te geven dat de in de Gedragscode opgenomen regels, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector waarin betrokken financiële instellingen werkzaam zijn, een juiste uitwerking vormen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Gedragscode geeft regels die onder meer voorschrijven dat persoonsgegevens van cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt door de daarvoor verantwoordelijke financiële instellingen. De Gedragscode en haar toelichting zijn telefonisch aan te vragen via Postbank Klantenservice, 0800 0400, en na te lezen op Internet op: postbank.nl. Voor het gebruik van gegevens op Internet heeft Postbank een privacystatement opgenomen.

Gegevensverwerking

Postbank is onderdeel van de ING Groep. Door de ING Groep is besloten om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door een aantal ondernemingen binnen Nederland die tot de ING Groep behoren, waaronder Postbank, op te dragen aan ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De persoonsgegevens van klanten van de betreffende ondernemingen worden vastgelegd in één centraal systeem dat wordt beheerd door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V.

Postbank zal slechts persoonsgegevens mogen verwerken voor de doelstellingen, zoals deze door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. in overeenstemming met de Gedragscode zijn vastgesteld. ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. heeft bepaald dat verwerking van persoonsgegevens plaats dient te vinden, met inachtneming van de principes van de Europese Dataprotectierichtlijn en ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, voor de navolgende doelen:

1. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer.
2. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
3. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.
4. Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de Groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Inzage en correctie

Wanneer de cliënt een relatie heeft met Postbank, kan de cliënt een overzicht vragen van de hem betreffende persoonsgegevens die door Postbank worden verwerkt. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen, vergezeld van een kopie van een identificatiedocument zoals zijn rijbewijs of paspoort, bij:
Postbank N.V., Afdeling Relatie Gegevens Beheer,
Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden.

Voor het verstrekken van het overzicht zal aan de cliënt € 4,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat, kan de cliënt een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Recht van verzet

Indien de cliënt door Postbank of de andere ondernemingen van de ING Groep niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan de cliënt dit schriftelijk melden aan het hierboven vermelde adres.

Voice-logging

Postbank neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, zoals bijvoorbeeld de aan- en verkoop van

effecten. Verder neemt Postbank telefoongesprekken op indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht. De cliënt heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.