

## **POLISVOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING**

### **Inhoudsopgave**

<b>Algemeen</b>		Pagina
Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	4
Artikel 3	Het verzekerde risico en de gebeurtenis	5
Artikel 4	Premie	6
Artikel 5	Einde van de verzekering	6
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	6
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	7
Artikel 8	Gang van zaken	7
Artikel 9	Geschillenregeling	7
Artikel 10	Wachttijden	8
Artikel 11	Uitsluitingen	8
<b>Module Rechtsbijstand voor Iedereen</b>		
Artikel 12	De verzekerden	12
Artikel 13	Wanneer recht op rechtsbijstand	12
Artikel 14	Recht op telefonisch advies	12
Artikel 15	Verlening rechtsbijstand	12
Artikel 16	Het kostenmaximum, het minimumbelang en het eigen risico	13
Artikel 17	Wachttijd	13
Artikel 18	Het rechtsbijstandgebied	13
Artikel 19	Wat is verzekerd	13
<b>Module 55+</b>		
Artikel 20	De verzekerden	14
Artikel 21	Hoedanigheid	14
Artikel 22	De franchise	14
Artikel 23	De verlening van rechtsbijstand	14
Artikel 24	Onvermogendekking	15
Artikel 25	Dekking Adviesservice	15
Artikel 26	Rubriek Verkeer, Reizen en Veiligheid	15
Artikel 27	Rubriek Huis en Consument	16
Artikel 28	Rubriek Gezondheid, Familie en Relatie	17
Artikel 29	Rubriek Vermogen, Pensioen en Fiscus	18
Artikel 30	Rubriek Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies	18

**Artikel 1**

**Algemeen**

1. **Samenhang** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreeklijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s).
2. **Vastlegging gegevens**
  1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
  2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.
3. **Privacy-wetgeving** De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:
  1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevens verwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
  2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
  3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
  4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
  5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
  6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
  7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Delta Lloyd Groep. Deze registratie kan Delta Lloyd Groep gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.

*Recht van verzet:*  
Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

*Inzage- en correctierecht:*  
U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hier- toe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.
4. **Adressering** Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
5. **Toepasselijk recht** Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. **Wat te doen bij klachten** Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon 070 – 333 89 60).
7. **Contract- periode** De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld.
8. **Bedenk- periode** U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
9. **Afsluiten verzekering** U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.

Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

10. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risico drager De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., handelend onder haar handelsnaam Virtes Schadeverzekeringen, gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandse Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
11. CIS De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

## Artikel 2 Begripsomschrijvingen

Adviesservice Het verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de door u verstrekte informatie.

DAS De maatschappij heeft de uitvoering van de voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te noemen: DAS. De maatschappij garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Kosten van rechtsbijstand De voor de rechtsbijstand en rechtsgang noodzakelijk door de verzekerde of DAS te maken of verschuldigde kosten. DAS is gerechtigd de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen. Als anderen bij een actie van een verzekerde eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij een verzekerd voorval, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totaal aantal belanghebbenden.

De verzekerde is gehouden om de door DAS vergoede, op de tegenpartij verhaalbare kosten van rechtsbijstand, binnen 10 dagen na ontvangst aan DAS terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling aan DAS.

De kosten van rechtsbijstand omvatten:

1. de kosten van inschakeling van rechtsbijstandjuristen, schadecorrespondenten en andere deskundigen, verbonden aan DAS;
2. de kosten verbonden aan de inschakeling van advocaten, procureurs, deurwaarders, getuigen en deskundigen, zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort;
3. de proceskosten;
4. de kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken en authentieke akten;
5. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, na overleg met DAS te maken, voor een verschijning ter zitting van een rechterlijk college (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) en voor een bezoek aan de ingeschakelde raadsman en DAS. Vergoeding van reiskosten geschiedt op basis van openbaar vervoer, laagste klasse. Vergoeding van verblijfkosten geschiedt tot een maximumbedrag van € 75,- per dag;
6. het voorschot van waarborgsommen tot maximaal € 25.000,- per verzekerd voorval, die door een rechterlijke instantie of overheidsinstantie voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de door verzekerde verschuldigde proceskosten worden verlangd. De verzekerde is gehouden om het voorgeschoten bedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de betrokken instantie, maar in ieder geval binnen één jaar, terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling;
7. de kosten van de eigen bijdrage van een volgens wettelijke regeling (ambtshalve of op verzoek van de verzekerde) toegevoegde raadsman, mits de inschakeling van de raadsman in overleg en met toestemming van DAS is geschied.

De kosten van rechtsbijstand omvatten onder meer niet:

8. notariskosten. Tenzij deze zijn gemaakt voor advies door of na uitdrukkelijke toestemming van DAS;
9. kosten, die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van de zaak;
10. aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.

Maatschappij De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

- Motorrijtuig
1. De motorrijtuigen, waarvan het kenteken op naam staat van of die eigendom zijn van de verzekerde(n).
  2. De daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen, of de caravan of aanhangwagen, die na koppeling is losgeraakt of losgemaakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

	<p>3. Een vervangend motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het motorrijtuig als bedoeld onder lid 1, tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is, al dan niet van oudere datum.</p>
Ontstaan voorval	<p>Het voorval wordt geacht te zijn ontstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. bij aanspraken van een verzekerde op het verkrijgen van schadevergoeding van een wettelijk aansprakelijke derde op het tijdstip, waarop de aan de schade ten grondslag liggende gebeurtenis heeft plaats gevonden;</li><li>2. in alle overige gevallen op het tijdstip, waarop de verzekerde of de wederpartij de wettelijke of contractuele verplichtingen niet is of zou zijn nagekomen. Hierbij is steeds bepalend het moment, waarop één van beide partijen voor de eerste maal zodanig in gebreke is gebleven dat de in geding zijnde vordering hierop is te herleiden.</li></ol>
Premie	De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.
Raadsman	Een advocaat, procureur, deurwaarder of een anderszins ter zake juridisch deskundige.
Rechtsbijstand	<p>Bijstand, zowel eisend als verwerend, voor zover in een juridisch geschil de rechten of belangen van de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, verleend door DAS en/of een raadsman ter zake van:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. het in en buiten rechte geldend maken van civiele vorderingen tot en met de tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken en authentieke akten en het voeren van verweer tegen zulke vorderingen;</li><li>2. het aanwenden van rechtsmiddelen, zoals hoger beroep en verzet;</li><li>3. het voeren van verzoek-, bezwaar-, beroep- en klaagschriftprocedures voor de diverse voor behandeling daarvan ingestelde colleges;</li><li>4. strafvervolgning;</li><li>5. juridisch advies.</li></ol>
Schade aan personen	Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
Verkeersmisdrijf	Als zodanig wordt beschouwd iedere gedraging, strafbaar gesteld in of volgens de Wegen-verkeerswet, de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en soortgelijke wetten.
Verzekerd bedrag	<p>DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per verzekerd voorval. Dit kostenmaximum geldt niet voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;</li><li>2. een strafzaak.</li></ol>
Verzekeringnemer, u, uw	Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.
Voorval(len)	(Complex van) feiten die redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben, worden aangemerkt als één voorval. Dit voorval wordt dan geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

### Artikel 3

#### Het verzekerde risico en de gebeurtenis

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
  - a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
  - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
4. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

**Artikel 4****Premie**

1. *Premie vooraf automatisch betalen*  
De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum.  
Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven.  
Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd.  
Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. *De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.*  
Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.
3. *De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt*  
Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:
  - de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
  - de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
  - de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer worden hersteld
 U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
4. *Kosten*  
Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtigde aan u door te berekenen. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, [www.nivio.nl](http://www.nivio.nl)).
5. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
6. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

**Artikel 5****Einde van de verzekering**

1. Opzegging door de verzekeringnemer  
U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. na de eerste looptijd van een jaar, na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van een maand;
  2. als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
  3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
2. Opzegging door de maatschappij  
De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
  2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
  3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
  5. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
  6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
  7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
3. Rechten na beëindiging  
Als de verzekering is beëindigd, kan de verzekerde hieraan geen rechten meer ontlenen, tenzij het verzekerd voorval ontstaan is voor de einddatum van de verzekering en binnen 1 jaar na het ontstaan van het voorval is aangemeld bij DAS. Een voor het einde van de verzekering aangevangen behandeling van een zaak wordt voortgezet. Deze bepalingen gelden niet voor zover de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering of voorziening en/of in die situaties, waarin de verzekering tussentijds is beëindigd door de maatschappij, met uitzondering van beëindiging door uw overlijden of verhuizing van uw woonplaats buiten Nederland.

**Artikel 6****Aanpassing van premie en/of voorwaarden**

1. *Voor verzekeringen van dezelfde soort*  
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. *Bij schadeverloop of risicoverzwaren*  
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij die wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

## Artikel 7

### Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daar door de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

## Artikel 8

### Gang van zaken

1. Voordat de verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand of vergoeding van kosten daarvan, is hij verplicht direct schriftelijk aangifte te doen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 – 6 518 888).
2. Als twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, kan DAS de verzekerde verplichten door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van dat juridische geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie en is er sprake van dekking, dan vergoedt DAS de kosten van het deskundigenrapport.
3. DAS is bevoegd om, als naar haar mening het financiële belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.
4. Uitgangspunt is dat de verlening van rechtsbijstand plaatsvindt door een medewerker van DAS. DAS kan u voorstellen de rechtsbijstandverlening te laten verrichten door een door DAS gekozen raadsman. Als dit uw instemming heeft, overhandigt DAS de benodigde stukken aan de raadsman. Stemt u niet in met behandeling door deze raadsman, dan vindt de behandeling plaats door een medewerker van DAS. Alleen als in een procedure de vertegenwoordiging door een advocaat/procureur wettelijk verplicht is (procesmonopolie) of als artikel 9 lid 2 en 3 van toepassing is, kunt u zelf een raadsman aanwijzen voor de behandeling van uw zaak.
5. Als u zonder overleg met en toestemming van DAS een raadsman inschakelt of een ander met de behartiging van uw belangen belast, vervalt ieder recht op dekking volgens deze verzekering.
6. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. De maatschappij of DAS is tegenover de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een raadsman of de door hem verrichte diensten. Evenmin is de maatschappij of DAS gebonden aan door de verzekerde met de raadsman gemaakte betalingsafspraken.
7. Per verzekerd voorval kan voor rekening van DAS slechts aan één raadsman, gelijktijdig dan wel volgtijdelijk, door of namens de verzekerde opdracht worden verstrekt voor het verlenen van rechtsbijstand of de voortzetting daarvan.
8. De verzekerde is verplicht DAS al dan niet via zijn raadsman op de hoogte te houden van de voortgang van een door de raadsman behandelde zaak.
9. Als DAS van mening is dat van de gevraagde rechtsbijstand geen gunstige uitkomst voor de verzekerde te verwachten is, stelt zij de verzekerde daarvan onder opgave van redenen op de hoogte. In dit geval kan de verzekerde geen rechten aan de verzekering ontnemen, tenzij hij een beroep doet op de geschillenregeling, zoals vermeld in artikel 9.

## Artikel 9

### Geschillenregeling

Als een geschil ontstaat:

1. *tussen verzekerden onderling*  
In dit geval maakt alleen de verzekeringnemer of de verzekerde die hij aanwijst aanspraak op dekking volgens deze verzekering. Deze bepaling geldt niet voor verzekerde voorvallen genoemd in artikel 11 lid 12;
2. *tussen een verzekerde en de maatschappij of één van de met haar verbonden rechtspersonen*  
In dit geval wordt de zaak behandeld door een onafhankelijke raadsman, naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door DAS, maar niet eerder dan nadat DAS een oordeel heeft gegeven over het geschil;
3. *tussen verzekerden, die op verschillende polissen bij de maatschappij verzekerd zijn*  
In dit geval wordt de zaak behandeld door twee verschillende, onafhankelijke raadsmanen,

- naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door DAS, maar niet eerder dan nadat DAS een oordeel heeft gegeven over het geschil;
4. *over de behandeling van de zaak*  
Als de verzekerde bezwaar heeft tegen het oordeel van DAS over het te verwachten gevolg van de door haar te verlenen of verleende rechtsbijstand, of over de wijze van de behandeling van de zaak door DAS, zal DAS de zaak op kosten van DAS voorleggen aan een door de verzekerde gekozen raadsman, die een juridisch advies daarover zal uitbrengen. Deze regeling is ook van toepassing als de rechtsbijstandverlening plaatsvindt door een door DAS gekozen raadsman. Deelt de gekozen raadsman het standpunt van DAS of de door haar gekozen raadsman niet, dan kan de verzekerde de verdere behandeling van de zaak op kosten van DAS laten overnemen door een raadsman van zijn keuze. Deze is niet de raadsman, die het juridisch advies heeft uitgebracht, of een van zijn of haar kantoorgenoten. Deelt hij het standpunt van DAS of de door haar gekozen raadsman wel, dan heeft de verzekerde het recht de zaak over te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Deze kosten worden alsnog door DAS vergoed, als de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog heeft bereikt. De verzekerde is verplicht binnen 30 dagen, nadat hem van een omstandigheid is gebleken, waartegen hij bezwaar zou kunnen hebben, DAS schriftelijk en gemotiveerd van dit bezwaar in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt geen bezwaar tegen deze omstandigheid te hebben.

De geschillenregeling is niet van toepassing op geschillen over de uitleg en/of toepassing van de polisvoorwaarden (waaronder dekkingsgeschillen), geschillen over de gang van zaken zoals bedoeld in artikel 8 en in zaken waarin uitsluitend het recht bestaat op een juridisch advies door DAS. In geval rechtsbijstand wordt verleend door een door de verzekerde gekozen raadsman is de geschillenregeling niet van toepassing.

## Artikel 10

### Wachttijden

DAS doet geen beroep op de hierna genoemde wachttijden, als deze (mede)verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen. De verzekerde moet dit aantonen. Een verzekerde heeft geen recht op het verlenen van rechtsbijstand of vergoeding van de kosten daarvan bij:

1. voorvallen, die binnen 3 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering zijn ontstaan, ten zij de verzekerde aantoont of uit de aard van het voorval blijkt, dat hij dit bij het ingaan van de (mede)verzekering niet kon hebben voorzien;
2. voorvallen, die verband houden met arbeidsovereenkomstenrecht, ambtenarenrecht en sociaal zekerheidsrecht, die binnen 6 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering zijn ontstaan;
3. voorvallen, die verband houden met (ver)bouw van een woning, waarbij de overeenkomst en/of de eerste oplevering respectievelijk de juridische oplevering heeft plaatsgevonden voor of binnen 6 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering.

## Artikel 11

### Uitsluitingen

In geen geval kunnen aan deze verzekering rechten worden ontleend met betrekking tot:

1. een voorval dat vóór het ingaan van de (mede)verzekering is ontstaan of ter zake waarvan de behoefte aan rechtsbijstand bij het ingaan van de (mede)verzekering redelijkerwijs te voorzien was. DAS doet hierop geen beroep, als deze (mede)verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen. De verzekerde moet dit aantonen;
2. een voorval, waarbij de behoefte aan rechtsbijstand voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
3. strafrecht, als een vermogens- (waaronder zaakbeschadiging), economisch-, fiscaal-, zeden-, alcohol-, geweld- of opiumdelict al dan niet mede ten laste is gelegd;
4. een voorval dat verband houdt met de bedrijfs- of beroepsuitoefening of het anderszins verwerven van inkomsten door de verzekerde, tenzij het gaat om de dekking van ambtenaren- en arbeidsovereenkomstenrecht met betrekking tot de eigen dienstbetrekking of aanstelling van de verzekerde of sociaal zekerheidsrecht;
5. een voorval dat verband houdt met (on)roerende goederen, die geheel bestemd zijn voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden. Als deze goederen voor zowel particuliere als bedrijfs- of beroepsdoeleinden bestemd zijn, wordt de helft van de kosten van rechtsbijstand vergoed;
6. een voorval dat verband houdt met auteurs-, octrooi-, merken-, tekeningen- en modellenrecht en soortgelijke rechtsgebieden, vennootschapsrecht, rechtspersonenrecht en dergelijke;
7. een voorval dat verband houdt met fiscaal recht, premieheffingen en dergelijke (onder andere invoerrechten, accijnzen, leges, bijdragen, retributies, heffingen, successierechten), evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
8. een voorval dat verband houdt met het arbeidsovereenkomstenrecht en/of sociaal zekerheidsrecht, waarbij de verzekerde statutair directeur en/of enig of grotendeels houder is, en arbeidsrechtelijke voorvallen waaruit blijkt, dat uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, of een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de kantonrechter;

9. verbintenissen:
  1. die voortvloeien uit of samenhangen met zekerheidsstellingen (zoals pand, hypotheek, borgtocht etc.), cessie, schuldvernieuwing of subrogatie;
  2. waarbij het gaat om het voeren van verweer door de verzekerde tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad;
  3. met een leverancier van goederen en/of diensten en/of een aannemer van werk, die op het moment van ingaan van de verbintenis niet is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
10. een voorval dat verband houdt met beleggingen, aandelen, effecten, waardepapieren en/of vermogensbeheer in het algemeen, evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
11. een verzoek om rechtsbijstand dat van elk redelijke grond is ontbloeit en/of waarvan het (financiële) belang de te verrichten arbeid niet rechtvaardigt (behoudens eenmalig telefonisch juridisch advies door DAS);
12. voorvallen die verband houden met de wijze van rechtsbijstandverlening door DAS en/of de raadsman in het kader van deze rechtsbijstandverzekering;
13. voorvallen die verband houden met andere woonruimte of onroerende zaken dan de in Nederland door de verzekeringnemer zelf permanent bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning en onbebouwde grond, waarop een door de verzekeringnemer permanent zelf te bewonen woning wordt gebouwd. Geschillen, die verband houden met een vakantiewoning (inclusief stacaravan), die uitsluitend bedoeld is voor eigen gebruik van de verzekeringnemer, zijn wel verzekerd;
14. een voorval dat verband houdt met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
15. een voorval dat verband houdt met een met het burencrecht strijdige toestand, die op enig moment vóór de ingang van de verzekering bestond;
16. een voorval, dat één jaar of later na het ontstaan daarvan bij DAS is aangemeld of zo laat is aangemeld dat een procedure onafwendbaar of al gestart is;
17. een voorval dat verband houdt met de bedrijfs- of beroepsuitoefening of het anderszins verwerven van inkomsten door de verzekerde, die als beroepschauffeur, taxichauffeur, bezorger, venter, ophaler en dergelijke werkzaam is;
18. gebruik van het motorrijtuig tegen betaling, voor vervoer van personen tegen betaling, voor lesdoeleinden, voor rijexamens, voor wedstrijden of prestatieritten, die gaan om snelheid, regelmatigheid of behendigheid. DAS verzekert de verzekerde(n) wel tijdens betrouwbaarheids- en oriëntatieritten, die in Nederland plaatsvinden en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is;
19. een voorval waarbij een motorrijtuig gebruikt werd, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig geen houder is van een rijbewijs, dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. DAS verzekert u wel van rechtsbijstand als de verzekerde aantoont, dat deze omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem in redelijkheid geen verwijt treft aan deze omstandigheden;
20. verkeersstrafrecht, als een vermogens- (waaronder zaakbeschadiging), fiscaal- of alcoholdelict al dan niet mede ten laste is gelegd;

## MODULE RECHTSBIJSTAND VOOR IEDEREEN

### Artikel 12

#### De Verzekerden

1. **Alleenstaande dekking** DAS voor iedereen kunt u als alleenstaande of als gezin afsluiten. Op uw DAS voor iedereen-polis staat vermeld welke dekking u heeft afgesloten.
2. **Gezins dekking** U, als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten bent verzekerd. In deze bijzondere polisvoorwaarden wordt u, als verzekeringnemer, aangesproken met 'u'.

De volgende personen zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw partner waarmee u duurzaam samenwoont;
  - uw kinderen en de kinderen van uw partner zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn (onder kinderen worden ook verstaan: pleegkinderen, stiefkinderen en adoptiekinderen);
  - uw kinderen of de kinderen van uw partner die in een verpleeginrichting in Nederland verblijven.
- In deze bijzondere polisvoorwaarden worden u, als verzekeringnemer, en de in dit artikel genoemde personen aangesproken met 'u'.



**Artikel 13**

**Wanneer recht op rechtsbijstand**

U heeft recht op rechtsbijstand wanneer u als particulier een geschil krijgt. U heeft geen recht op rechtsbijstand als uw verzoek verband houdt met de uitoefening van een bedrijf of vrij beroep of met werkzaamheden die niet in loondienst worden uitgevoerd. Deze bijzondere polisvoorwaarden en de algemene voorwaarden bepalen verder uw recht op rechtsbijstand.

**Artikel 14**

**Recht op telefonisch juridisch advies**

U heeft onbeperkt recht op telefonisch juridisch advies bij een dreigend juridisch geschil.

**Artikel 15**

**Verlening rechtsbijstand**

De wijze van verlening van rechtsbijstand leest u terug in artikel 23.

**Artikel 16**

**Het kostenmaximum, het minimumbelang en het eigen risico**

16.1. DAS vergoedt de externe kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 50.000 per geschil.

16.2. In de rubrieken Consument, Vakantie en Aankoop en onderhoud van voertuigen heeft u alleen recht op rechtsbijstand als het belang van de zaak ten minste € 225 bedraagt. Voor geschillen over een aannemingsovereenkomst geldt een minimumbelang van € 2.500.

16.3 Op uw polisblad ziet u of er een eigen risico verschuldigd is. Een eigen risico geldt nooit voor de rubrieken Gezondheid en Aanrijding en ongeval. Zie verder de artikelen 4 en 23.

**Artikel 17**

**Wachttijd**

In afwijking van de in artikel 10 genoemde termijnen, geldt voor alle rubrieken in deze bijzondere polisvoorwaarden een wachttijd van drie maanden. Er geldt geen wachttijd voor de rubriek Aanrijding en ongeval.

**Artikel 18**

**Het rechtsbijstandgebied**

Er wordt in Nederland rechtsbijstand verleend, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is. Voor de rubrieken Vakantie, Gezondheid en Aanrijding en ongeval en bij een geschil met een garage over een reparatie- en/of onderhoudsovereenkomst van uw (motor)voertuig wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van de daarbij behorende landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

**Artikel 19**

**Wat is verzekerd**

De volgende rubrieken zijn verzekerd:

1. Rubriek Ontslag  
U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft:
  - over de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar. Het geschil moet direct met die beëindiging te maken hebben;
  - over een werkloosheidsuitkering. Het geschil moet direct met de hiervoor bedoelde beëindiging te maken hebben. U heeft geen recht op rechtsbijstand bij een ontslag als statutair directeur.
  
2. Rubriek Bedrijfs-ongeval en/of beroepsziekte  
U heeft recht op rechtsbijstand:
  - bij het verhalen van schade op uw werkgever als u slachtoffer bent geworden van een bedrijfsongeval in de uitoefening van uw werkzaamheden;
  - bij het verhalen van schade op uw (voormalige) werkgever als u een beroepsziekte heeft gekregen door diens nalatigheid;
  - bij een geschil bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsuitkering als gevolg van een bedrijfsongeval of een beroepsziekte.
  
3. Rubriek Gezondheid  
U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van letselschade die veroorzaakt is door een foutieve medische handeling.
  
4. Rubriek Consument  
U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil krijgt:
  - over de levering van gas, elektra, water en verwarming, alsmede de levering van diensten door uw televisie-, radio-, internet- of telefoonprovider in of aan de door u bewoonde woning. Deze woning moet in Nederland liggen en uw hoofdverblijf zijn;
  - met een provider van mobiele telefoondiensten;
  - over de aanschaf of reparatie van een duurzaam consumptiegoed bij een bedrijfsmatige aanbieder.

De aanschaf of reparatie van een (motor)voertuig of een vaartuig valt niet onder de dekking van deze rubriek. Zie voor (motor)voertuigen de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen.
  
5. Rubriek Wonen  
U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft:
  - over de aan- of verkoop van een woning die dient, heeft gediend of gaat dienen als hoofdverblijf;
  - met de uitvoerder van een aannemingsovereenkomst over een verbouwing, een reparatie of onderhoud aan uw woning;
  - met een installateur over de levering en/of de installatie van een product voor uw woning;
  - met de verhuurder van uw woning;
  - over het verhalen van schade aan de inboedel of opstal van uw woning, die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van iemand die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

6. Rubriek Vakantie U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft in rechtstreeks verband met een vakantiereis. Hieronder verstaat DAS geschillen:
- met de organisatie waarbij de vakantiereis is geboekt;
  - over het vervoer van of naar de vakantiebestemming;
  - over de gehuurde accommodatie.
7. Rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft:
- over de aankoop van een nieuw of tweedehands (motor)voertuig. Als het om de aankoop van een tweedehands (motor)voertuig gaat, moet het voertuig zijn gekocht bij een officiële (Bovag)dealer en onder schriftelijke Bovag- of daaraan gelijkwaardige garantie;
  - met een garage over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst van uw (motor)voertuig.
8. Rubriek Aanrijding en ongeval Naast de in artikel 12 genoemde personen hebben ook de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, recht op rechtsbijstand. U heeft recht op rechtsbijstand als u in het verkeer of daarbuiten betrokken raakt bij een aanrijding of een ongeval.

**MODULE 55+****Artikel 20****De verzekerden**

De verzekerde personen zijn:

1. verzekeringnemer;
2. de echtgeno(o)t(e) of partner, waarmee verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
3. de aan het toezicht van verzekeringnemer en/of echtgeno(o)t(e) of diens partner toevertrouwde minderjarige kleinkinderen;
- 4 de niet-inwonende kinderen van verzekeringnemer en/of echtgeno(o)t(e) of diens partner die in Nederland in een verpleeginrichting verblijven;
- 5 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
6. de nabestaanden zoals omschreven in onderstaand artikel:  
Bij uw (verzekeringnemer) overlijden of dat van uw partner hebben de erfgenamen in uw nalatenschap en/of de nalatenschap van uw partner dekking conform de polisvoorwaarden voor juridische bijstand bij geschillen tussen (belangen van) die nalatenschap als zodanig en derden.

**Artikel 21****Hoedanigheid**

U bent verzekerd van rechtsbijstand voorzover de polisvoorwaarden hiervoor dekking bieden bij het uitoefenen van uw particuliere activiteiten, tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst.

**Artikel 22****De franchise**

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van uw verzoek ten minste:

1. € 225,- belooft bij een geschil voortvloeiende uit een gebeurtenis in Nederland;
2. € 450,- belooft bij een geschil voortvloeiende uit een gebeurtenis buiten Nederland.
3. Voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken geldt geen minimumbelang.

**Artikel 23****De verlening van rechtsbijstand**

DAS verleent rechtsbijstand aan de hierna volgende bepalingen:

1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstand gestaakt.
3. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
4. DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
5. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
6. Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het desbetreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe

- deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
  9. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbende actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
    - a. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
    - b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

**Specifiek voor de 55+ polis:**

DAS verleent rechtsbijstand aan u overeenkomstig de deze voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- 23.1 per aanspraak op rechtsbijstand bent u een eigen risico van € 100,- verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, tenzij uw aanspraak uitsluitend betrekking heeft op:
  - 23.1.1. verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
  - 23.1.2. een verkeersstrafzaak.
- 23.2 DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
  - 23.2.1. verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - 23.2.2. een strafzaak.
- 23.3. Voor eenmalig juridisch advies van een advocaat rond levensbeëindiging bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of kinderen, worden de kosten vergoed tot ten hoogste € 1.250,-. De kosten van één advocaat worden vergoed. Bij mediation bij echtscheiding geldt in alle gevallen vergoeding van de kosten tot ten hoogste € 2.000,-. De kosten van één mediator worden vergoed.

**Artikel 24****Onvermogensdekking**

DAS vergoedt aan u de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat, tot maximaal € 1.250,-. Dit als het verhalen van de schade strandt door onvermogen van die ander en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

**Artikel 25****Dekking Adviesservice**

U heeft recht op advieservice als u betrokken bent geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem in uw particuliere hoedanigheid. Over dezelfde aangelegenheid wordt slechts eenmaal een advies verstrekt.

**Artikel 26****Rubriek Verkeer, Reizen en Veiligheid****26.1. Verzekerden**

De verzekerde personen zijn in aanvulling op artikel 20:

- 26.1.1. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat een verzekerde gebruikt, als zodanig;
- 26.1.2. de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in verzekeringnemers persoonlijke reisgezelschap op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
- 26.1.3. het (huis)personeel in dienst van verzekeringnemer.

**26.2. Rechtsbijstandgebied**

- 26.2.1. Bij geschillen in verband met koop en onderhoud van voer- en vaartuigen verleent DAS juridische bijstand in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is;
- 26.2.2. in alle overige gevallen verleent DAS juridische bijstand in de gehele wereld.

**26.3. Dekking**

- 26.3.1. U neemt onder meer deel aan het verkeer als voetganger, sporter, bestuurder of passagier. U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade;
  - b. bij geschillen met verzekeraars.
- 26.3.2. U verwerft, gebruikt of verkoopt onder meer een fiets, een auto, een pleziervaartuig of een caravan. U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade;
  - b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, sleep-, vervoer-, onderhouds- en reparatieovereenkomsten;
  - c. bij geschillen met verzekeraars.

- 26.3.3. U gaat naar het buitenland met een maximale verblijfsduur van vier maanden.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten aangegaan in rechtstreeks verband met deze (vakantie)reis.
- 26.3.4. Iemand veroorzaakt schade aan uzelf of uw bezittingen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde.
- 26.3.5. U veroorzaakt schade.  
U heeft dekking voor juridische bijstand als u zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zo als bedoeld in de Aansprakelijkheidsverzekering Voor Particulieren.
- 26.3.6. Er wordt een strafzaak tegen u aangespannen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand als u strafrechtelijk wordt vervolgd.

#### **26.4. Waarborgsom**

- 26.4.1. DAS schiet aan u een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van u toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- 26.4.2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting, uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 26.4.3. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### **26.5. Bijzondere uitsluitingen**

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- 26.5.1. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- 26.5.2. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, die niet gekocht zijn onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of erkende scheeps makelaar;
- 26.5.3. in geschillen over door u verhuurde of geëxploiteerde goederen of zaken;
- 26.5.4. in geschillen over het besturen van een vliegtuig.

## **Artikel 27**

### **Rubriek Huis en Consument**

#### **27.1 Begripsomschrijvingen**

27.1.1 Huis:

- a. de door uzelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
- b. het voor uw eigen gebruik bestemde vakantieverblijf;
- c. onbebouwde grond waarop een door u te bewonen woning wordt gebouwd; mits de hiervoor genoemde onroerende zaken zijn gelegen in één van de landen van de Europese Unie.

#### **27.2 Rechtsbijstandgebied**

- 27.2.1. Bij geschillen die voortvloeien uit internetaankopen verleent DAS juridische bijstand in de gehele wereld;
- 27.2.2. in alle overige gevallen verleent DAS uitsluitend juridische bijstand in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.

#### **27.3 Dekking**

27.3.1. U verwerft, gebruikt of verkoopt uw huis.

U heeft dekking voor juridische bijstand:

- a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;
- b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, bruikleen-, onderhouds-, (ver)bouw- en reparatieovereenkomsten;
- c. bij geschillen met dienstverleners;
- d. bij geschillen die voortvloeien uit burendrecht of erfdiensbaarheden;
- e. bij geschillen met de overheid over:
  - overheidsbeschikkingen die tot u in persoon gericht zijn;
  - overheidsbeschikkingen die rechtstreeks het gebruik van de door uzelf bewoonde woning aantasten;
  - onteigening.

27.3.2 U bent consument.

U heeft dekking voor juridische bijstand:

- a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;
- b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, onderhouds- en reparatieovereenkomsten;

- c. bij geschillen met dienstverleners.  
 27.3.3. U sluit overeenkomsten via internet:  
 U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen over koop, onderhoud en reparatie van goederen en het afnemen van diensten.

#### **27.4. Bijzondere uitsluitingen**

DAS verleent geen rechtsbijstand in geschillen die betrekking hebben op door u verhuurde of geëxploiteerde goederen of zaken.

## **Artikel 28**

### **Rubriek Gezondheid, Familie en Relatie**

#### **28.1. Begripsomschrijvingen**

- 28.1.1. Partner: uw echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner waarmee u (verzekeringnemer) duurzaam samenwoont.  
 28.1.2. Huwelijk: het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen u (verzekeringnemer) en uw partner.  
 28.1.3. Beëindiging van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen u (verzekeringnemer) en uw partner.  
 28.1.4. Echtscheidingsmediation: de bemiddeling door een mediator tussen u (verzekeringnemer) en uw partner als u gezamenlijk tracht de onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit een voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.

#### **28.2. Rechtsbijstandgebied**

- 28.2.1. Bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde verleent DAS juridische bijstand in de gehele wereld;  
 28.2.2. in alle overige gevallen verleent DAS uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **28.3. Dekking**

- 28.3.1. U krijgt een ongeval of bent of wordt ziek.  
 U heeft dekking voor juridische bijstand:  
 a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;  
 b. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een foutieve medische handeling;  
 c. bij geschillen met: leveranciers van medische hulpmiddelen, zorgverleners, verzekeraars en (overheids)instellingen over voorzieningen en vergoedingen.  
 28.3.2. Advies rond levensbeëindiging.  
 U (verzekeringnemer) heeft dekking voor een eenmalig juridisch advies van een advocaat rond levensbeëindiging bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw kinderen. De kosten van de advocaat worden vergoed tot ten hoogste € 1.250,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één advocaat.  
 28.3.3. Familie en relatie.  
 a. Bij uw (verzekeringnemer) overlijden of dat van uw partner hebben de erfgenamen in uw nalatenschap en/of de nalatenschap van uw partner dekking conform de polisvoorwaarden voor juridische bijstand bij geschillen tussen (belangen van) die nalatenschap als zodanig en derden.  
 b. U (verzekeringnemer) heeft dekking voor juridische bijstand bij zaken die voortkomen uit het personen- en familierecht met dien verstande dat in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen alleen aanspraak kan worden gemaakt op een eenmalig juridisch advies. Juridische bijstand bij echtscheiding is uitsluitend verzekerd zoals hierna omschreven.

#### **28.4. Bijzondere bepalingen**

- 28.4.1. Als u (verzekeringnemer) uw huwelijk wenst te beëindigen, kunt u (verzekeringnemer) en uw partner gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door u (verzekeringnemer) en uw partner tegelijk wordt gedaan.  
 28.4.2. U (verzekeringnemer) richt een door u beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan DAS. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:  
 - de namen van u (verzekeringnemer) en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;  
 - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijkssluiting blijkt;  
 - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;  
 - het toepasselijke polisnummer.

- 28.4.3. De echtscheidingsmediation wordt verleend aan u (verzekeringnemer) en uw partner gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. U kunt een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die DAS u voorlegt.
- 28.4.4. DAS geeft namens u de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht DAS desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U machtigt hem daartoe uitdrukkelijk. DAS respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
- 28.4.5. De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator.

### **28.5. Bijzondere uitsluitingen**

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- 28.5.1. in erfrechtelijke geschillen als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- 28.5.2. bij advies rond levensbeëindiging en beëindiging van het huwelijk binnen drie jaar na het afsluiten van de polis;
- 28.5.3. indien terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.

## **Artikel 29**

### **Rubriek Vermogen, Pensioen en Fiscul**

#### **29.1. Begripsomschrijvingen**

- 29.1.1. Vermogensbeheer: beheren, beleggen, kopen of verkopen van onder meer effecten, aandelen, opties, obligaties en pandbrieven en adviseren terzake.

#### **29.2. Rechtsbijstandgebied**

DAS verleent uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **29.3. Dekking**

- 29.3.1. U ontvangt een of meerdere uitkeringen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen:
- over pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen;
  - over sociaal verzekeringsrecht.
- 29.3.2. U heeft vermogen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen.
- 29.3.3. U betaalt belasting.  
U heeft dekking voor juridische bijstand in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties, indien en voorzover deze betrekking hebben op een belasting of heffing bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst.

#### **29.4. Bijzondere bepalingen**

Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:

- 29.4.1. als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen u een beroep wenst aan te tekenen;
- 29.4.2. in afwijking van het bepaalde in artikel 23 lid 1 is DAS bevoegd de rechtsbijstand te laten verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
- 29.4.3. rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.

## **Artikel 30**

### **Rubriek Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies**

#### **30.1. Begripsomschrijvingen**

Verzekerde werkzaamheden: vrijwilligerswerk, maatschappelijke functies en andere incidentele werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter waar geen inkomsten tegenover staan.

#### **30.2. Rechtsbijstandgebied**

DAS verleent uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **30.3. Dekking**

U verricht vrijwilligerswerk of vervult een maatschappelijke functie.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen die betrekking hebben op uw verzekerde werkzaamheden.