



Interpolis

Rechtsbijstandverzekering

Verzekeringsvoorwaarden
Basis

LEX-RV-57-251

Inhoudsopgave

[Klik op het artikel om er naar toe te gaan](#)

1. Algemeen 4

Algemeen 4

1. Wie zijn de verzekerden? 4
2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 5

Bij een geschil 6

3. Wat is verzekerd? 6
4. Wie verleent de rechtsbijstand? 6
5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil? 6
6. Wie kan een geschil melden? 6
7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? 6
8. Waar meldt een verzekerde een geschil? 6
9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering? 6
10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd? 7
11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? 9
12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? 9
13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen? 9
14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? 10
15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? 10

Extra kosten 11

16. Extra kosten: hoe werkt het? 11
17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? 11
18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? 11
19. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen? 12
20. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen? 12
21. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? 12

Klachten 13

22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 13
23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? 13
24. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? 13

Privacy 15

25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? 15

2. Basis 16

Verzekerd 16

1. Waar geldt de dekking Basis? 16

2.	Voor welke geschillen bent u verzekerd?	16
3.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	17

1. Algemeen

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons- huishouden	2-persoons- huishouden	Meerpersoons- huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie/pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja

1. Algemeen

Wie is verzekerd?	1-persoons- huishouden	2-persoons- huishouden	Meerpersoons- huishouden
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde door een ongeluk, medische fout of een onrechtmatige daad overlijdt.
 - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?

- De bestuurder van het motorrijtuig, vaartuin of luchtvaartuin van een verzekerde.
 - Alleen met toestemming van de verzekerde.
- De passagiers van het motorrijtuig, vaartuin of luchtvaartuin van een verzekerde.
- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeluk.
 - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- Huishoudelijk personeel dat in dienst is van de verzekeringsnemer.
 - Alleen verzekerd als het geschil te maken heeft met werkzaamheden die zij voor u uitvoeren.
 - Niet verzekerd als de tegenpartij op dezelfde polis is verzekerd.

Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk, Inkomen en Pensioen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
 - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het geschil is niet verzekerd.
U verhuist naar een buitenlands adres of u blijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.
U komt te overlijden	Uw erven melden het overlijden. Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.

1. Algemeen

Bij een geschil

3. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

4. Wie verleent de rechtsbijstand?

Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen

5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.

6. Wie kan een geschil melden?

Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.

7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

8. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering?

Met deze verzekering krijgt u hulp van juristen of advocaten van Achmea Rechtsbijstand. Zij helpen u bij juridische problemen.

Stap 1: Is hulp bij uw geschil verzekerd?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt eerst of uw geschil onder de verzekering valt. Achmea Rechtsbijstand let onder andere op:
 - Welke verzekering u heeft;
 - Of er echt een juridisch geschil is of dat er een geschil dreigt te ontstaan;
 - Wat voor geschil u heeft;
 - Of hulp bij uw geschil niet uitgesloten is van dekking.

1. Algemeen

Stap 2: Is er een redelijke kans op succes?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt of u een goede kans heeft om gelijk te krijgen of het gewenste resultaat kan halen.
- Als er geen redelijke kans van slagen is, is rechtshulp niet verzekerd. Zo worden onnodige kosten en teleurstelling voorkomen.

Stap 3: Achmea Rechtsbijstand maakt een plan van aanpak.

- Achmea Rechtsbijstand stelt een plan op met de stappen die nodig zijn.
- Soms kiest Achmea Rechtsbijstand ervoor om uw schade te vergoeden. Dit bespreekt Achmea Rechtsbijstand met u.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand voert het plan van aanpak uit.

- Achmea Rechtsbijstand houdt u op de hoogte van wat er gebeurt.

Stap 5: Soms mag u zelf een advocaat of jurist kiezen.

- Moet uw zaak naar de rechter, is er een procedure bij een bestuursorgaan nodig of heeft de tegenpartij ook recht op hulp van Achmea Rechtsbijstand? Dan mag u zelf een advocaat of jurist kiezen om u bij te staan.
- U moet hiervoor wel eerst toestemming vragen aan Achmea Rechtsbijstand. Hoe dit werkt staat in artikel 20 en 21 van deze voorwaarden.

Stap 6: Niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen.

- Bent u het niet eens met de aanpak? Of loopt u vast? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe dat werkt, staat in artikel 22, 23 en 24 van deze voorwaarden.

10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Looptijd van de verzekering	Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking. Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat er een geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan. Ook niet verzekerd als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking.
Schaden van belang van Achmea Rechtsbijstand door verzekerde	Bijvoorbeeld een geschil te laat melden, waardoor de behandeling duurder of moeilijker wordt. Of wanneer Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
Als een verzekerde een ander de opdracht geeft de zaak te behandelen	Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.
Als een verzekerde niet meewerkt	Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt. Of niet alles vertelt.
Opzet	Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. • Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. • Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen. • Alleen of in een groep. Ook niet als verzekerde zelf niets doet.

1. Algemeen

Onderwerp	Uitleg
Zakelijke geschillen	Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde zijn niet verzekerd. Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten	En het geschil heeft daarmee te maken. Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
Als een verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf	Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.
Groepsaansprakelijkheid	Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor een schade. • Alleen als de groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag. • En alleen als iemand uit de groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.
Uitlenen van geld	Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door een verzekerde aan anderen.
Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering	Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand of de deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige	Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering. Bijvoorbeeld een geschil over de kwaliteit van de rechtsbijstand.
Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden	Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met een bestaande wet.
Industrieel eigendom of intellectueel eigendom	Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
Het overnemen van een schuld of vordering	Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen Bijvoorbeeld een erfenis, of als verzekerde borg staat voor iemand.
Kansspel	Geschillen die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren.
Cryptocurrencies en NFT's	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met cryptocurrencies of NFT's.

1. Algemeen

Onderwerp	Uitleg
Scheiden of uit elkaar gaan	Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan zijn niet verzekerd. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen. Scheidingsmediation is soms wel verzekerd, zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
Samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap	Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen	Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen zijn niet verzekerd.
Verdeling van vermogen	Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen bij een scheiding of het uit elkaar gaan. Bijvoorbeeld over de verdeling van geld, spullen of pensioen.
Vreemdelingenrecht	Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.
Supranationaal of internationaal gerechtshof	Procedures bij het Supranationaal Hof of het Internationale gerechtshof zijn niet verzekerd.

11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
 - Behalve als dit de schade groter maakt.
- De verzekerde werkt mee om na het geschil de kosten te verhalen op de tegenpartij.

12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

De verzekerde stuurt de informatie die Achmea Rechtsbijstand vraagt, bijvoorbeeld:

- Een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- Alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- Een deskundigenrapport om zijn geschil en stelling te bewijzen.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn geschil en stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten.

13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

1. Algemeen

14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
 - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.
- Deze voorwaarde geldt niet bij geschillen over huiselijk geweld en/of seksueel misbruik. In die gevallen kan een verzekerde vragen om rechtshulp bij Achmea Rechtsbijstand zonder toestemming van u. Als meerdere verzekerden hierbij om rechtshulp vragen, zorgt Achmea Rechtsbijstand dat deze verzekerden volgens deze voorwaarden rechtshulp krijgen.

1. Algemeen

Extra kosten

16. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
 - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen en kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor zijn geschil en stelling.

Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 50.000,- per voorval.

- Behalve bij geschillen buiten Europa. Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

1. Algemeen

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn de extra kosten voor een advocaat of juridisch deskundige verzekerd tot € 8.000,- per voorval.

19. **Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?**

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld:

U heeft een burenruzie. Dit gaat over geluidsoverlast, overhangende takken en een schutting die niet goed staat. De burenruzie is het voorval waaruit meerdere geschillen voortvloeien. Het maximum verzekerd bedrag geldt daarom voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld:

U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen. Door het letsel kunt u niet meer werken. Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten. Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

Voorbeeld:

Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over. Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

20. **Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?**

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

21. **Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?**

Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.

Stap 2: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.

Stap 3: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.

Stap 4: Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.

Stap 6: Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

Stap 7: Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

1. Algemeen

Klachten

22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1: De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2: Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak, of over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3: Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

24. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

1. Algemeen

Andere klachten? Kijk dan in onze Algemene voorwaarden.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

1. Algemeen

Privacy

25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

2. Basis

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

1. Waar geldt de dekking Basis?

Over de hele wereld.

2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Let op: in artikel 3 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf	Als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt. Wat is beperkt of niet verzekerd? Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt. Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
Verdenking van een strafbaar feit	Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf • Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten. • Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten. – De rechter besluit u niet langer te vervolgen. • Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten. – De officier van justitie besluit u niet langer te vervolgen. De verzekerde moet dit binnen 1 maand na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand. En werkt mee om deze kosten terug te vragen. – Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat. Wat is beperkt of niet verzekerd? Rechtshulp is niet verzekerd als een verzekerde ook wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.
Getuige in strafzaak	Een verzekerde is getuige in een strafzaak.

2. Basis

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Borgsom in het buitenland	Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Bijvoorbeeld na een verkeersongeval. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-. En alleen als het gaat om een verzekerde gebeurtenis. Wat is beperkt of niet verzekerd? Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.
Het vergoed krijgen van schade door iemand die niet kan betalen	Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand de schade. • Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde. • En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft. • En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding door een vonnis van een rechter, of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen. • En alleen als niemand anders de schade kan betalen. Wat is beperkt of niet verzekerd? Achmea Rechtsbijstand vergoedt tot € 3.000 per voorval.

3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Soms is rechtsbijstand nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat het geschil is. In de tabel hieronder vindt u deze gevallen. Daarnaast staat in onze Algemene voorwaarden wanneer een verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als een verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in onze Algemene voorwaarden.

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting en Vermogen.
Geschillen die te maken hebben met zaken die de verzekerde verhuurt	Bijvoorbeeld een auto.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting en Vermogen.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410