



Interpolis

Rechtsbijstandverzekering

Verzekeringsvoorwaarden
Consument & Wonen

LEX-RV-54-251

Inhoudsopgave

[Klik op het artikel om er naar toe te gaan](#)

Consument & Wonen	3
Verzekerd	3
1. Waar geldt de dekking Consument?	3
2. Waar geldt de dekking Wonen?	3
3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	3
4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	6

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

1. Waar geldt de dekking Consument?

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

Over de hele wereld.

Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad. Geschillen die te maken hebben met productaansprakelijkheid zijn niet verzekerd als de producent of de fabrikant buiten de EU is gevestigd. Behalve als het gaat om medicijnen die door een BIG-geregistreerde arts zijn voorgeschreven.

2. Waar geldt de dekking Wonen?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Let op: in artikel 4 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Wat is verzekerd onder Consument?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een overeenkomst over roerende zaken en diensten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een geschil over een televisie of bankstel, of met een energiemaatschappij of verzekeringsmaatschappij.

Consument & Wonen

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een onrechtmatige daad	Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad. En de verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt, omdat de verzekerde vindt dat de ander deze schade heeft veroorzaakt. Of een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt, omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt. Wat is beperkt of niet verzekerd? Niet verzekerd als het geschil direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht. Ook niet verzekerd als de aansprakelijkheidsverzekering de schade van een verzekerde vergoedt.
Fraude met bankgegevens	Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens. Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.
Misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels	Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan. Of als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.
Schade door een datalek	Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek en de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.
Het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website	Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website. Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.
De aankoop van een nieuw motorrijtuig of (lucht)vaartuig	Een verzekerde heeft een geschil met de verkoper.
De aankoop van een tweedehands motorrijtuig	Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Of een vergelijkbare garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is. Wat is beperkt of niet verzekerd? Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG-bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van een motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is. Wat is beperkt of niet verzekerd? Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud of reparatie van een (lucht)vaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.

Consument & Wonen

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Studie of opleiding	Geschillen met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling.
Vereniging	De verzekerde is lid van deze vereniging, of wil lid worden van deze vereniging.
Het besturen van een stichting of vereniging	Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen. Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt. Alleen verzekerd als de verzekerde geen geld krijg voor de bestuursfunctie. Wat is beperkt of niet verzekerd? Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).
Tuchtzaak	De verzekerde heeft een tuchtzaak om later een schadevergoeding te krijgen in een aparte procedure. Wat is beperkt of niet verzekerd? Als de verzekerde er geen persoonlijk financieel belang bij heeft.
Medische fout	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door een fout van een ander en de verzekerde wil dat die ander die schade betaalt. Bijvoorbeeld door een fout van een dokter. Wat is beperkt of niet verzekerd? Alleen verzekerd als het gaat om letsel door een medische of paramedische behandeling. En alleen verzekerd als er financiële schade is. En alleen als het gaat om een BIG-geregistreerde behandelaar.
Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed. En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken. Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.
Medische tuchtzaak	Een verzekerde start een medische tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis of tegen een erkende arts of zorgverlener. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Of een verzekerde heeft een tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling. Wat is beperkt of niet verzekerd? Alleen verzekerd als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander. En alleen om een schadevergoeding te krijgen van een ander.

Consument & Wonen

Wat is verzekerd onder Wonen?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Eerste woning	De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven. • Of de woning waar de verzekerde eerst woonde en die nu te koop staat. • Of de woning die de verzekerde nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. • Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen, inclusief een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die de verzekerde zelf in gebruik heeft. • Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen. Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop. Of bijvoorbeeld over een overeenkomst, burennrecht of onteigening. Wat is beperkt of niet verzekerd? Niet verzekerd zijn geschillen over de 2e woning of elk ander pand dat de verzekerde heeft. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
Leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning	Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning. Wat is beperkt of niet verzekerd? Geschillen over beleggingsverzekeringen of beleggingsleningen zoals een beleggingshypotheek zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
Gemeente of een andere overheid	Een verzekerde heeft een geschil met een gemeente of een andere overheid. En de verzekerde is hier direct bij betrokken.
Woonruimte voor uitwonende kinderen	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren. Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.
Vereniging van Eigenaren	Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE) over de eerste woning.
Verkoop van de geërfde woning	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van de geërfde woning. En de verzekerde woonde niet als laatste in de woning. De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
2e woning of een stuk grond	Geschillen die te maken hebben met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond die en bijgebouwen die bij de 2e woning horen. Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elk ander pand dat de verzekerde heeft, maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven. Ook niet verzekerd zijn geschillen over de financiering en verzekering van de 2e woning. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.

Consument & Wonen

Onderwerp	Uitleg
Bestaande situatie van de woning	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
Zakelijk verhuur	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: • U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of; • U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of; • U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte
Arbeidsovereenkomst	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen & Pensioen.
Studiefinanciering	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen & Pensioen.
Sociale verzekeringen of voorzieningen	Bijvoorbeeld een uitkering, kinderbijslag of een persoonsgebonden budget. Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen & Pensioen.
Personen- en familierecht	Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen & Pensioen.
Pensioen	Zie hiervoor de dekking Werk, Inkomen & Pensioen.
Schade aan een verzekerde	Door een ongeval in het verkeer of bij werk in loondienst. Zie hiervoor de dekking Verkeer of Werk, Inkomen & Pensioen.
Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf	Zie hiervoor de dekking Basis.
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
WOZ-waarde	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de eerste woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.
Een rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs	Geschillen die te maken hebben met het ongeldig verklaren van een rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410